



Hogeschool Rotterdam

B Business IT & Management voltijd en deeltijd

Beperkte opleidingsbeoordeling

007A2023.01

Samenvatting

In april 2023 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Business, IT & Management van Hogeschool Rotterdam bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding omvat 240 EC in vier studiejaar en wordt in voltijdse en deeltijdse vorm aangeboden op de locatie van de Business School aan de Kralingse Zoom in Rotterdam.

Het panel beoordeelt beide varianten van de opleiding in het geheel als **positief**. Het panel heeft betrokken docenten, studenten en werkveldvertegenwoordigers mogen ontmoeten. De studenten worden met een goed uitgewerkte didactische visie opgeleid, waarbij het werkveld een grote rol speelt. Verbeterpunten voor de opleiding liggen op het gebied van de complexiteit van de verbanden tussen eindkwalificaties en uiteindelijk de beoordelingscriteria in rubrics in de voltijdse variant en voor beide varianten in het versterken en kalibreren van schriftelijke feedback naar de studenten.

Vanaf 2020 is de opleiding gestart met het uitrollen van een nieuw ontwikkeld curriculum. Uitgangspunten zijn de integratie van de onderwerpen bedrijfskunde/management, IT en business skills (zoals kritisch denken, onderzoeksvaardigheden en ethiek) en het begeleiden van studenten tot 'self directed learner'. Ten tijde van de visitatie werd het derde jaar van het nieuwe curriculum voor de eerste maal aangeboden en was de onderwijsontwikkeling tot en met het afstuderen afgerond.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een mooi en onderscheidend beroepsbeeld, waarbij aandacht is voor de ontwikkelingen op de drie deelgebieden bedrijfskunde, ICT en management. De beginnende BIM-professionals zullen allrounders moeten zijn, die (IT-gerelateerde) adviezen kunnen geven waarmee de organisatie waarde kan creëren. Inhoudelijk is hiertoe in de opleiding de focus verlegd naar een meer bedrijfskundige inhoud waarbij studenten worden opgeleid tot IT-valorisators die een leidende rol kunnen nemen. De opleiding verhoudt zich daarom, op goede wijze, zowel tot het landelijk HBO-I profiel als het landelijk bedrijfskunde profiel. De beoogde leerresultaten zijn uitgedrukt in passende eindkwalificaties op NLQF 6-niveau, waarmee de opleiding voldoet aan de (inter)nationale eisen. De eindkwalificaties zijn passend geoperationaliseerd en naar studenten gecommuniceerd. Het beroepsbeeld en de eindkwalificaties zijn gevalideerd met vertegenwoordigers van het werkveld, waarmee de opleiding op diverse wijzen intensief contact onderhoudt.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Beide varianten hebben een duidelijk samengesteld curriculum met actuele onderwerpen en thema's, die goed aansluiten bij de beoogde leerresultaten en het beroepenveld. Studenten worden persoonlijk en degelijk begeleid. De voltijdse studenten volgen een programma met mooi geïntegreerde leerlijnen dat is ingericht vanuit een helder didactisch concept. De beroepsgerichtheid is in de eerste twee jaar zichtbaar in het gepaste gebruik van cases in het onderwijs (en toetsing) en een stage. Studenten kunnen zich profileren in twee goed gekozen, verdiepende tracks in het gehele derde jaar en in het afstuderen middels een bedrijfsopdracht.

De deeltijdse, werkende, studenten kunnen de onderwijsmodules in eigen volgorde volgen, al kiezen zij in de meerderheid bewust voor de voorbeeldroute.

Studenten worden actief begeleid gedurende hun studie. De studenten roemen hun docenten die persoonlijk begeleiden en ruim beschikbaar zijn: de teams zijn gemotiveerd, geëngageerd en betrokken. Afstemming tussen docenten en het prioriteren en afronden van voornemens zijn aandachtspunten. Binnen de docententeams is er begrijpelijk veel aandacht geweest voor didactische professionalisering.

Standaard 3: Toetsing

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Zij werken vanuit duidelijk opgestelde toetsplannen, waarin onder andere de verbinding met de eindkwalificaties wordt gelegd. De voltijdse opleiding maakt gebruik van een breed palet aan toetsvormen die passen bij de leerdoelen en de opleidingsfase van de studenten. Bij de tracks en het afstuderen tonen studenten de competenties en eindkwalificaties aan in een portfolio met bedrijfsopdrachten en reflectie hetgeen goed aansluit op de werkzaamheden in het beroepenveld. De deeltijdse variant toetst (ongewijzigd) studenten in een portfolio met passende beroepsproducten en een assessment.

Studenten geven aan voldoende (tussentijdse) feedback te krijgen. Beoordeling van studenten vindt voor beide varianten plaats aan de hand van rubrics. De toelichting van de examinatoren op de gegeven beoordeling zou verder versterkt en verder gekalibreerd kunnen worden. Bij de voltijdse variant is het verband tussen eindkwalificaties en de beoordelingscriteria vanwege de complexiteit niet op voorhand inzichtelijk, aanbevolen wordt om de link tussen deze twee minder complex te maken. De huidige lichte student studeert nog af met een afstudeerscriptie, waarbij er compensatie mogelijk is tussen de beoordelingscriteria in de rubric. Tot tevredenheid van het panel is dit bij de beoordeling van het afstuderen komend studiejaar niet meer mogelijk.

De examencommissie is ingesteld voor de gehele Hogeschool Rotterdam Business School. De commissie vervult toereikend haar wettelijke taken. Onderzoeken naar de kwaliteit van toetsing zijn gemandateerd naar de toetsborgingscommissie, waarin docenten van de opleiding participeren. Het eindniveau van de opleiding borgt de examencommissie door steekproeven te nemen van afstudeerwerken, waarbij het niveau mede geborgd wordt door betrokkenheid vanuit andere BIM-opleidingen bij het afstuderen.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Voor de voltijdse variant heeft het panel stukken bestudeerd uit het oude curriculum. De onderzoeken en onderwerpen zijn passend voor het profiel van de opleiding. In het nieuwe curriculum doen studenten nog steeds een vergelijkbare opdracht voor een organisatie, maar is dit verslag deel van een portfolio waarin de studenten alle eindkwalificaties onderbouwen in een reflectie met bewijsstukken. De opleiding heeft hier positieve ervaringen mee opgedaan in de tracks in jaar 3.

De deeltijdse studenten ronden hun opleiding af binnen een drietal modules op NLQF 6 niveau waarin zij onder andere een audit uitvoeren en middels een onderzoek een advies uitbrengen. Deze producten tonen samen de onderzoeksvaardigheden op eindniveau en de beoogde leerresultaten aan.

Alumni van de opleiding zijn gewild in het werkveld. De deeltijdse studenten maken tijdens het volgen van hun opleiding al mooie stappen, bijvoorbeeld van een technische naar een meer strategische adviesfunctie.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Basisgegevens opleiding	10
Terugblik vorige visitatie	10
Beoordeling NVAO-standaarden	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	12
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	15
Standaard 3 Toetsing	22
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	27
Eindoordeel over de opleiding	30
Aanbevelingen	31
Bijlagen	32
1. Bezoekprogramma	33
2. Bestudeerde documenten	34
3. Eindkwalificaties	35

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bachelor-opleiding Business IT & Management van Hogeschool Rotterdam. Voor de deeltijdse variant van de opleiding betreft het een update-beoordeling van de beoordeling in het kader van het Experiment Leeruitkomsten in april 2021. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA waarbij rekening is gehouden met een overlap van twee panelleden die bij de beoordeling van de deeltijdse variant in het kader van het Experiment Leeruitkomsten in 2021 betrokken waren, in opdracht van Hogeschool Rotterdam en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 20 april 2023. Het visitatiepanel bestond uit:

Drs. S.J. Dijkstra	Teamleider bij de Academie ICT&CT NHL Stenden Hogeschool	voorzitter, domeindeskundige
A.H.G. de Mari MBA	Docent en opleidingsmanager, onder andere verbonden aan Hogeschool NOVI en projectleider flexibilisering voor de deeltijdopleidingen ICT en Bedrijfskunde	domeindeskundige
P.H. van der Graaf	directeur eigenaar The Food Office en hbo-docent Zuyd Hogeschool	domeindeskundige
A. Leijten	volgt hbo-bacheloropleiding Business IT & Management bij Avans Hogeschool	studentlid

Drs. Y.E. Leegstra, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

De opleiding Business IT & Management is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Business IT & Management. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd (waarvan vier van de deeltijdse variant en elf van de voltijdse variant). Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de

afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering en opleidingsvarianten, zoals opgenomen in bijlage 2.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Twee weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg en materiaalbestudering op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, de zogenaamde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezoekdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. De opleiding heeft aanvullende informatie over het afstuderen en aanvullend studentenwerk met beoordelingen vanuit de tracks beschikbaar gesteld. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 26 september 2023

Panelvoorzitter



Drs. S.J. Dijkstra

Auditor



drs. Y.E. Leegstra

Schets van de opleiding / Karakteristiek

Het onderwijs aan de Hogeschool Rotterdam (HR) is georganiseerd in instituten, de opleiding Business IT & Management (verder de opleiding) is onderdeel van het instituut Hogeschool Rotterdam Business School (HRBS). Andere opleidingen binnen het instituut zijn onder andere Bedrijfskunde, Accountancy en Commerciële economie. Het onderwijs wordt aangeboden op de locatie Kralingse Zoom, een modern en goed geoutilleerde onderwijslocatie met goede ondersteuning voor kleinschalig en hybride onderwijs.

De opleiding is in studiejaar 2020 – 2021 gestart met de introductie van een volledig nieuw curriculum. Ten tijde van de visitatie werd het derde jaar van het nieuwe curriculum voor de eerste maal aangeboden en was de onderwijsontwikkeling tot en met het afstuderen afgerond.

Het studieprogramma bevat naast een praktische IT-basis (Programmeren in Python, Datamodelleren en SQL databases) meer moderne en strategische IT-componenten: Business Strategie en innovatie, IT-strategie, Technische Infrastructuur en de beveiliging hiervan, Business IT-alignement alsmede Data en Procesanalyse. Mede door de groei in het aantal studenten is er in het nieuwe curriculum ruimte voor differentiaties in de vorm van twee tracks in het derde jaar. De opleiding is voornemens nog een duale track en een internationale track toe te voegen (hierover was ten tijde van de visitatie nog geen informatie voor het panel beschikbaar). Het opzetten, invoeren en uitvoeren van het nieuwe curriculum is uitgevoerd in overleg en samenwerking met de beroepenveldcommissie.

De opleiding heeft in de curriculumherziening onderwijskundige ondersteuning gehad vanuit het meerjarenproject Grip op Onderwijskwaliteit en Studiesucces- (GOS) waarmee didactische en pedagogische uitgangspunten zijn opgesteld. De opleidingscommissie heeft de wijzigingen van de leerresultaten en de wijze waarop het curriculum is gestructureerd, gevolgd en goedgekeurd. Een voorbeeld van de didactische veranderingen is de inzet van zogeheten docentduo's in het propedeutische jaar. Volgens de opleiding lijken de aanpassingen succesvol, het propedeuserendement na één jaar is gestegen naar 48,3%. Ten tijde van de visitatie had de voltijdse variant van de opleiding ruim 700 studenten.

De deeltijdse variant van de opleiding maakt tezamen met vier andere economische deeltijdopleidingen deel uit van de Rotterdam Career Academy (RAC). RAC is de organisatie eenheid waar de HR zijn AD-opleidingen heeft gebundeld. Het is onderdeel van de HRBS en is gevestigd op dezelfde locatie als de voltijdse variant. De vijf flexibele deeltijdopleidingen hebben gezamenlijk deelgenomen aan het Experiment Leeruitkomsten en zijn tezamen tussentijds beoordeeld in het kader van dit Experiment. Het gaat om de opleidingen Bedrijfskunde, Business IT & Management, Commerciële Economie, Finance & Control en Human Research Management. Er wordt gewerkt met eenheden van leeruitkomsten met een omvang van 30 EC per eenheid, waarin in termen van output is beschreven wat studenten moeten kennen en kunnen.

De opleidingen worden in de Nederlandse taal aangeboden.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	39118
ISAT-code CROHO	220J
Oriëntatie en niveau opleiding	hbo
Niveau opleiding	bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240 EC
Opleidingslocatie(s)	Rotterdam
Onderwijstaal	Nederlands

Terugblik vorige visitatie

Het panel concludeert dat beide varianten van de opleiding toereikend uitvoering hebben gegeven aan de aanbevelingen uit de voorgaande visitaties. Aanbevelingen uit de vorige visitatie voor de voltijdse variant hadden betrekking op het implementeren van onderzoeksvaardigheden en 'soft skills' vroeg in het programma, hetgeen in het nieuwe curriculum is doorgevoerd (standaard 2). Conform de aanbevelingen zijn tevens de online onderwijsleeromgeving en de omvang en inzet van de beroepenveldcommissie versterkt. Het panel ziet nog steeds kansen om docenten te faciliteren in het behalen van een relevante mastergraad (standaard 2).

Aanbevelingen (generiek) in de visitatie Experiment Leeruitkomsten hadden betrekking op het aanscherpen van de leeruitkomsten en het verhogen van de flexibiliteit in het programma. De opleiding heeft opvolging gegeven aan deze aanbevelingen (standaard 1 en 2), alleen wordt nog niet gewerkt met een EVC procedure. De opleiding heeft aangegeven dat het bewust niet de intentie is om een EVC procedure in te gaan richten: versnelling door onder andere vervroegd het assessment aan te vragen of vrijstellingen aan te vragen, voldoet. Aan de aanbeveling om uitgebreidere feedback te geven op studentenproducten is gewerkt, maar dit kan tussen examinatoren verder afgestemd worden (standaard 3). De opleiding heeft nog niet alle aanbevelingen rondom de werkplekbegeleiding kunnen uitvoeren, dit komt aan de orde in standaard 3. De opmerkingen over de vorm van producten komen aan de orde in standaard 3.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een onderscheidend en helder beroepsbeeld, waarbij aandacht is voor de ontwikkelingen op de drie deelgebieden bedrijfskunde, ICT en management. De beginnende BIM-professionals zullen allrounders moeten zijn, die (IT-gerelateerde) adviezen kunnen geven waarmee de organisatie waarde kan creëren. Inhoudelijk is hiertoe in de opleiding de focus verlegd naar een meer bedrijfskundige inhoud waarbij studenten worden opgeleid tot IT-valorisators die een leidende rol kunnen nemen. De opleiding verhoudt zich daarom, op goede wijze, zowel tot het landelijk HBO-I profiel als het landelijk bedrijfskunde profiel. De beoogde leerresultaten zijn uitgedrukt in passende eindkwalificaties op NLQF 6-niveau, waarmee de opleiding voldoet aan de (inter)nationale eisen. De eindkwalificaties zijn passend geoperationaliseerd en naar studenten gecommuniceerd. Het beroepsbeeld en de eindkwalificaties zijn gevalideerd met vertegenwoordigers van het werkveld, waarmee de opleiding op diverse wijzen intensief contact onderhoudt.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding Business IT & Management (verder: de opleiding) heeft een focus op drie deelgebieden: bedrijfskunde, ICT en management. Aan de hand van een zorgvuldig analyse van trends in de samenleving, ICT en management beschrijft de opleiding in het *Opleidingsprofiel* wat er verwacht wordt van een BIM-professional. De BIM professional is volgens de opleiding “een allrounder. Studenten moeten zowel markt, business, IT als ook (verander)management kunnen begrijpen om waarde te kunnen creëren. Afhankelijk van iemands rol zullen alle drie de facetten sterk ontwikkeld zijn (bv. Business consultant of Industrie manager) of zal er een sterke focus c.q. specialisatie liggen op een of twee andere aspecten (bv. projectleider, IT manager). De werkzaamheden van een BIM-professional worden omschreven als het geven van “theoretische, praktische, innovatieve adviezen om waardecreatie te genereren of relevant te blijven”. De BIM-professionals zijn tevens in staat een organisatie beter te laten functioneren door middel van strategisch ICT-advies en door samen te werken met de bedrijfsexperts. Zij kunnen deze adviezen beargumenteren en daarnaast laten zien dat ze bedrijfseconomisch, juridisch en maatschappelijk verantwoord zijn waarbij een goede beroepshouding wordt getoond (*ZER* en *Opleidingsprofiel*). Het panel vindt dit een goede beschrijving van hetgeen in het beroepenveld van een afgestudeerde BIM-student verwacht wordt en een duidelijke basis voor de inhoud van de opleiding.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft in een recente onderwijsontwikkeling, gestart in 2020, ervoor gekozen om zich naast het landelijke opleidingsprofiel HBO-i nog nadrukkelijker te verhouden tot het framework van het Landelijke Overleg Opleidingen Bedrijfskunde (LOOBK-framework). Volgens de opleiding

verbreedt het werkveld zich nadrukkelijker dan voorheen naar bedrijfskundige aspecten. De opleiding vindt het in de opleiding belangrijk studenten te leren ondernemingen mee te nemen in het verkennen van de nieuwe mogelijkheden die ontstaan door de snelle ontwikkelingen op ICT gebied en leren deze kansen te verzilveren. Inhoudelijk heeft de opleiding daarmee een meer bedrijfskundig profiel gekregen. Hierbij staat niet meer de brugfunctie tussen Business en ICT centraal maar die van IT-valorisator met een meer leidende rol voor studenten en alumni, die de bedrijfskundige balans kunnen maken tussen exploratie en exploitatie (*ZER*). Het panel vindt dit een goede insteek, die past bij de vraag in het werkveld. Tijdens het bezoek heeft het panel ervaren dat deze inhoudelijke visie in de opleiding en de verwoording hiervan in beoogde leerresultaten adequaat is afgestemd met het werk- en beroepenveld.

De opleiding heeft in een achttal eindkwalificaties op vereist eindniveau beschreven wat zij verwacht van een BIM-professional, zie hiervoor bijlage 3. De competenties zijn de beoogde leerresultaten voor zowel de voltijdse als deeltijdse variant. De weg naar de eindkwalificaties toe is verschillend. De eindkwalificaties zijn in consultatie met vertegenwoordigers van het werkveld opgesteld op basis van de competenties uit in het HBO-i framework en de LOOBK-competenties. Het verband tussen de competenties van de opleiding en HBO-i en LOOBK is volgens het panel duidelijk vastgelegd in het overzicht "*mapping leerdoelen op cursussen*". Uit dit overzicht blijkt volgens het panel dat de architectuurlagen, die benoemd worden in het HBO-I framework, op het in dit profiel vereiste niveau worden aangetoond en dat de elementen van het LOOBK model toereikend aan bod komen in de cursussen en op eindniveau.

De HBO-I en LOOBK-profielen zijn breed gevalideerd met het werkveld en duiden het verband met de Dublin descriptoren en het NLQF niveau 6. Het panel concludeert dat de eindkwalificaties en verdere uitwerkingen (hieronder toegelicht) een goede weergave zijn van hetgeen van een BIM-student en -professional verwacht kan worden. Door de verbinding met de ICT- en bedrijfskundeprofielen voldoet de opleiding aan de (inter)nationale eisen die gesteld worden aan een bacheloropleiding.

Uitwerking eindkwalificaties

Binnen de competenties, geformuleerd als eindkwalificaties, maakt de voltijdse variant onderscheid naar drie niveaus: na jaar een, na jaar twee en na jaar vier. Omdat het derde niveau twee jaar omvat, heeft de opleiding een tussenniveau voor jaar drie geformuleerd om studenten goed te kunnen volgen en begeleiden in hun ontwikkeling. In de zogenaamde *competentieladder* zijn de eindkwalificaties per niveau uitgeschreven als semestercompetenties. Deze competenties staan voor studenten goed toegankelijk vermeld in de cursuswijzers. Hiernaast krijgen de niveaus invulling door de omschrijving van toenemende complexiteit in de opdrachten en zelfstandigheid in de uitvoering ervan middels het Dreyfusmodel (vergelijkbaar met ZelCom) uit het LOOBK-profiel. In de cursuswijzers worden deze elementen verder uitgewerkt naar leerdoelen.

In de deeltijdse variant kent elke module een leeruitkomst, die in 2022 conform het advies uit de voorgaande visitatie gereviseerd en zo nodig verder gespecificeerd is. Per module is de verbinding met eindkwalificaties duidelijk vastgelegd in de studiewijzer en overkoepelend is het verband helder beschreven in het Toetsbeleid.

Het panel ziet dat de eindkwalificaties en leeruitkomsten in samenhang met de nadere uitwerkingen, adequaat richting geven aan de beoogde leerresultaten van de studenten.

Afstemmen beroepenveld

Het panel heeft mogen kennis maken met een brede, betrokken, vertegenwoordiging van leden van de beroepenveldcommissies voor voltijd en deeltijd, opdrachtgevers en stagebegeleiders van de studenten. Er is volgens het panel duidelijk een goed contact tussen de opleiding en het werkveld. Er zijn regelmatig bijeenkomsten waarin in van gedachten wordt gewisseld, bijvoorbeeld over de eindkwalificaties en het nieuwe curriculum. De vertegenwoordigers van het beroepenveld geven aan dat de varianten van de opleiding goed aansluiten op de wensen uit de praktijk. Zo vertellen zij bijvoorbeeld dat de opdrachten die de deeltijdstudenten maken echt doorwerken in de praktijk van de opdrachtgevers. De studenten van de opleiding zorgen volgens de gesprekspartners voor verspreiding van kennis naar de Rotterdamse bedrijven, die hier behoefte aan hebben. De docenten vragen structureel feedback aan de begeleiders van het afstuderen over het niveau dat de studenten tonen, hetgeen een panel een waardevolle opzet vindt. De beroepenveldcommissie en de curriculumcommissie overleggen tweemaal per jaar, hetgeen het panel een mooi initiatief vindt om te borgen dat het curriculum up-to-date blijft.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Beide varianten hebben een curriculum met actuele onderwerpen en thema's, die goed aansluiten bij de beoogde leerresultaten en het beroepenveld. Studenten worden persoonlijk en degelijk begeleid. De voltijdse studenten volgen een programma met geïntegreerde leerlijnen dat is ingericht vanuit een helder didactisch concept. De beroepsgerichtheid is in de eerste twee jaar zichtbaar in het gebruik van cases in het onderwijs (en toetsing) en een stage. Studenten kunnen zich profileren in twee goed gekozen, verdiepende tracks in het derde jaar en in het afstuderen middels een bedrijfsopdracht. De deeltijdse, werkende, studenten kunnen de onderwijsmodules in eigen volgorde volgen, al kiezen zij in de meerderheid bewust voor de voorbeeldroute.

De studenten roemen hun docenten die persoonlijk begeleiden en ruim beschikbaar zijn: de teams zijn gemotiveerd, geëngageerd en betrokken. Afstemming tussen en binnen de docententeams en het prioriteren en afronden van voornemens zijn aandachtspunten. Binnen de twee docententeams is er begrijpelijk veel aandacht geweest voor didactische professionalisering, waarbij nu aandacht voor andere aanvullende (master)opleidingen en het bijhouden van vakinhoudelijke aspecten mogelijk zou kunnen zijn.

Onderbouwing

Programma voltijdse varianten

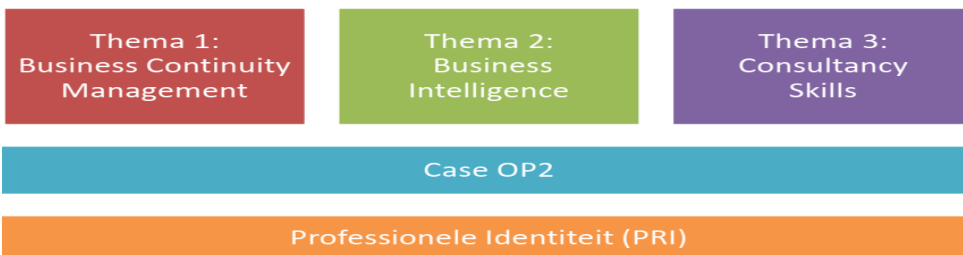
Vanaf 2020 is de opleiding gestart met het uitrollen van een nieuwe curriculum. Uitgangspunten zijn de integratie van de onderwerpen bedrijfskunde/management, IT en business skills (zoals kritisch denken, onderzoeksvaardigheden en ethiek) en het begeleiden van studenten tot 'self directed learner' (zie Didactisch concept). De opleiding is opgebouwd in grote cursuseenheden (15 EC) waarin de voornoemde leerlijnen in samenhang aangeboden worden. Om te borgen dat alle inhoudelijke onderwerpen behorende bij de eindkwalificaties worden aangeboden, werkt de opleiding vanuit een *Body of Knowledge dekkingsmatrix*. Hierin staat welke inhoudelijke aspecten (zoals interne organisatie, digitale transformatie of database/SQL) in welke module aan de orde komen. Het panel vindt dit een heldere opzet.

Het panel concludeert dat het curriculum een duidelijke opbouw en inhoud kent. In de eerste twee jaar volgen alle studenten het basiscurriculum in vier leerlijnen: Bedrijfskunde, Informatie Technologie, Professionele identiteit (verder PRI) en Onderzoeksvaardigheden. Deze vier leerlijnen worden zoveel mogelijk geïntegreerd aangeboden waarbij elke klas in het eerste jaar twee vaste docenten heeft: een docent voor de bedrijfskundeleerlijn en een docent voor de IT-leerlijn. Zij zijn beiden betrokken bij het onderzoeksdeel (a.d.h.v. een case) en de leerlijn PRI. Een voorbeeld hiervan uit de eerste cursus van de opleiding, Getting started is weergegeven in figuur 1.



Figuur 1: opbouw periode 1 jaar 1 (bron: cursuswijzer)

In het tweede leerjaar heeft een klas drie docenten, waarbij de derde docent naast de leerlijnen bedrijfskunde en IT de andere kenniscomponent (IT financials respectievelijk consultancy skills) verzorgt. De onderzoekleerlijn wordt (aan de hand van een case) door twee docenten begeleid en één van de docenten is PRI-coach. Zie figuur 2 voor een voorbeeld van de module Level up.



Figuur 2: opbouw periode 1 jaar 2 (bron: cursuswijzer)

Per module zijn er duidelijke leerdoelen voor de leerlijnen c.q. thema's: zo zijn er in de module Getting Started twee leerdoelen voor IT, twee leerdoelen voor Bedrijfskunde en één leerdoel voor Onderzoek en één leerdoel voor PRI. Het panel constateert dat het verband tussen de leerdoelen van de cursus en de competenties van de fasen jaar 1 en jaar 2 (uit de zogenaamde *competentieladder*) wordt aangetoond in een overzichtelijke tabel in de cursuswijzer. Doordat de competenties per fase vrij algemeen zijn verwoord, kan de opleiding met behulp van de relatief eenvoudig aan te passen leerdoelen adequaat inspelen op ontwikkelingen in het beroepenveld, hetgeen het panel een voordeel vindt.

Studenten gaan in het tweede semester van het tweede jaar op stage, die het panel passend ingericht vindt. Deze stage heeft grotendeels het karakter van een meewerkstage waarbij studenten het werkveld verkennen. In overleg met hun begeleiders vanuit de hogeschool en de opdrachtgevers wordt een opdracht geformuleerd waarmee de student een bijdrage levert aan het bedrijf. Dit is een kleinschalig onderzoek waarin de studenten met meerdere medewerkers in het bedrijf in contact komen, bijvoorbeeld een opdracht voor de verbetering van een proces of aanpassing van een dashboard. Studenten werken hiermee aan het ontwikkelen van hun professional skills en reflecteren hierop.

Gedurende het gehele derde jaar volgen studenten een specialisatie ('track'): Managing information & change (MIC) of Creating value from data (CVD). De MIC track leert studenten om leiderschap te tonen in het duurzaam waarde toevoegen met digitaal gedreven innovaties van processen, producten en diensten en zelfs businessmodellen. Ze leren trends te ontdekken, volgen, begrijpen en vertalen in kansen. Er is tevens aandacht voor "soft skills", zicht op verschillende wijzen van innovatie en een verdieping in opkomende ICT-ontwikkelingen. De track "Creating Value from Data" leidt studenten op tot een professional die in staat is om de wereld van data te begrijpen en dit te gebruiken om waarde uit die data te generen voor een organisatie. De studenten bezitten na het succesvol voltooien van deze track de juiste kennis en ervaring om de meer technische data experts te verbinden met de organisatie en domein experts en te komen

tot succesvolle data en vernieuwingstrajecten. Begrippen als Artificial Intelligence, Machine Learning en verschillende bedrijfsdomeinen als marketing, logistiek, productie, sales komen hierbij aan bod (*Hogeschoolgids*).

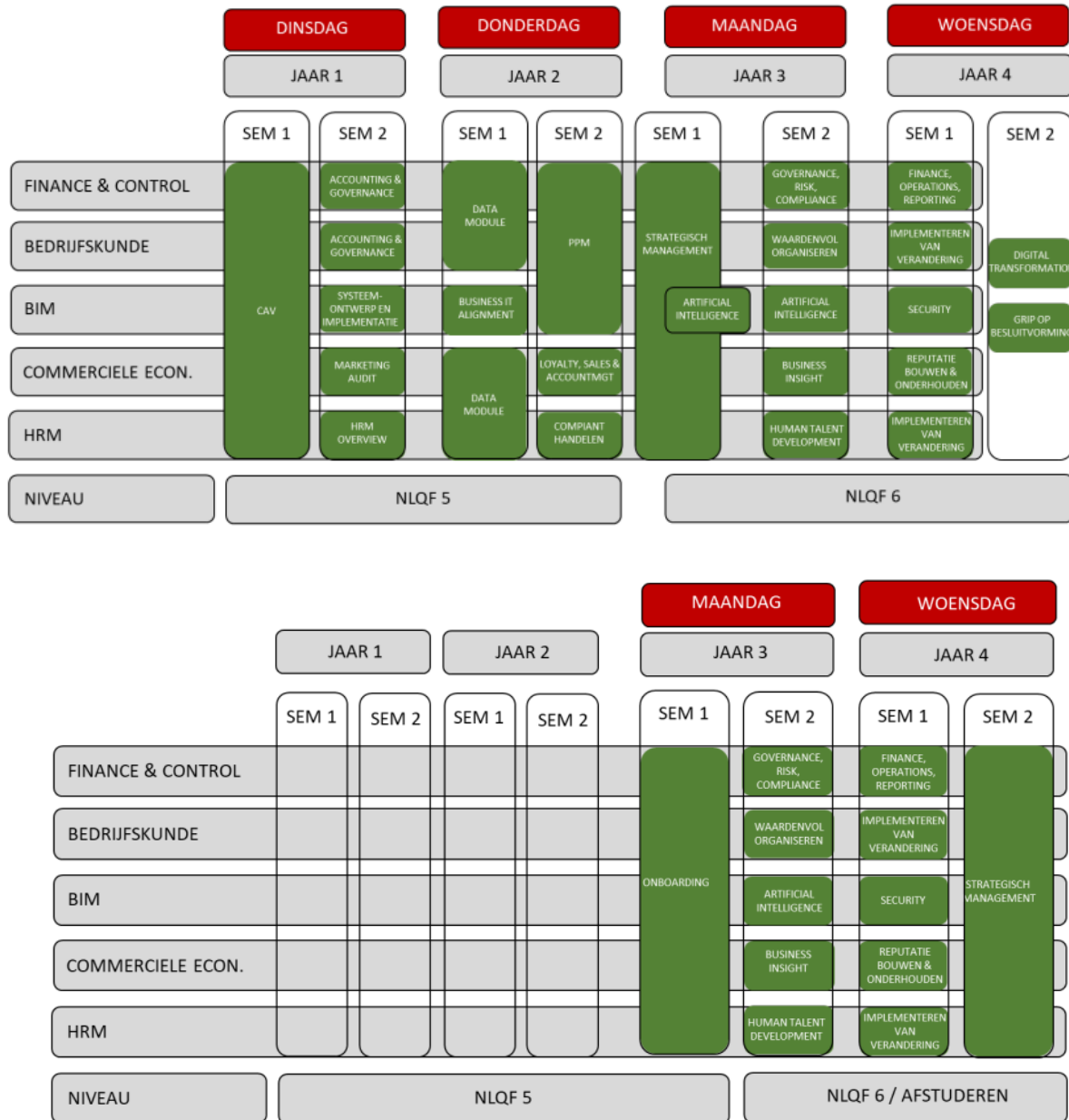
De koppeling tussen de leerdoelen van de tracks en de competenties van de opleiding is vastgelegd in het overzicht *Overzicht tracks versus eindkwalificaties*. Het panel vindt dat de tracks mooi zijn ingericht: studenten kunnen kiezen om zich binnen de beoogde leerresultaten van de opleiding te specialiseren in digitale innovatie of data specialist. Dit geeft de studenten de kans om binnen de brede basis en eindkwalificaties van de opleiding een meer eigen profiel te laten zien. Tijdens de tracks werken studenten aan diverse opdrachten in het werkveld, naast het volgen van begeleidings- en gastcolleges. De tracks verschillen op sommige aspecten in aanpak: bijvoorbeeld ten aanzien van de opdrachten die zij wel of niet via bemiddeling van de opleiding verkrijgen en onderwijstaal. Het panel adviseert om zorg te dragen voor kalibratie van het onderwijs tussen beide tracks, waarbij de actieve opleidingscommissie een rol zou kunnen spelen.

In het vierde jaar volgen studenten eerst een vrijekeuzeminor. De opleiding moedigt studenten hierbij aan om een internationale study abroad te volgen: ten tijde van de visitatie studeerde ongeveer 10% van de studenten een periode buiten Nederland. Tijdens hun studie kunnen alle studenten deelnemen aan het Honoursprogramma van de Rotterdam Business School en zij kunnen extra-curriculaire keuzevakken volgen, waarvoor zij extra EC's op hun cijferlijst verkrijgen. Studenten studeren in het vierde jaar tot slot af door onder andere een individuele opdracht in het werkveld uit te voeren. Zij tonen in het nieuwe curriculum in een portfolio alle competenties op eindniveau aan en worden hierin begeleid door hun PRI-coach. Het panel vindt deze afsluiting goed aansluiten op de praktijkgerichtheid van het gehele curriculum en concludeert dat het zorgvuldig opgestelde programma het studenten mogelijk maakt de beoogde leerresultaten te realiseren.

Update programma deeltijdse variant

Ten opzichte van de visitatie in het kader van het Experiment Leeruitkomsten zijn er een aantal wijzigingen in het programma doorgevoerd. Er is nu een tweede startmoment in februari en studenten mogen de volgorde van de modules geheel zelf bepalen. Studenten die instromen met een havo of mbo-niveau, zouden zo bijvoorbeeld in hun eerste jaar al een module op NLQF niveau 6 mogen volgen en afronden, al wordt dit door de opleiding sterk afgeraden. De generieke modules (voor alle opleidingen: BIM, Finance & Control, Bedrijfskunde, Commerciële economie en HRM) worden aangeboden in het eerste semester van de eerste drie jaren. Studenten die starten in februari, starten met een opleidingsspecifieke module en worden aanvullend begeleid ten aanzien van studievoordigheden. Het panel vindt dit een opzet die past bij het uitgevoerde Experiment Leeruitkomsten en een opzet die van toegevoegde waarde is voor de werkende populatie van de opleiding. Slechts een deel van de studenten maakt gebruik van de flexibele mogelijkheden die de opleiding biedt. Studenten vertellen in dat zij in de praktijk nog vaak voorkeur geven aan het volgen van de voorbeeldroute van de modules omdat zij de steun en uitwisseling met een vaste klas waarderen. De samenwerking met de studenten uit de andere opleidingen van de Career Academy vinden zij verrijkend en goed aansluiten op de praktijk, waar BIM-ers samen (moeten kunnen) werken met alle andere bedrijfsonderdelen. Het panel onderschrijft dit.

Ten tijde van de visitatie biedt de opleiding de modules in de voorbeeldroute aan zoals weergegeven in figuur 3 (in een volledig traject en bij de instroom vanuit een relevante associate degree-opleiding). De modules zijn nu voor alle HR-studenten toegankelijk als vrije keuze minor.



Figuur 3, voorbeeldroutes modules deeltijdse variant volledig en na Ad (Opleidingsprofiel)

Vanaf 2023 - 2024 volgen de studenten van BIM ook de algemene datamodule Data Driven Organiseren in plaats van de module Performance en Procesmanagement. De module Artificial Intelligence is voor alle BIM studenten verplicht geworden en wordt tweemaal per jaar aangeboden om zo met kleine klassen te kunnen werken. Het panel heeft een aantal mooie en bij de opleiding passende voorbeelden gezien van projecten die studenten in deze module hebben uitgevoerd.

Studenten kiezen naast de voorgeschreven modules een keuzemodule. De studenten kiezen hierbij regelmatig voor de verdiepende modules Digital Transformation of Grip op de

bedrijfsvoering: hiermee leggen ze vergeleken met de voltijdse studenten een eigen nadruk op data/IT of bedrijfskunde. Het afstudeerprogramma op NLQF niveau 6 van de deeltijdstudenten omvat de modules Strategisch Management, Artificial Intelligence, Security volgens het panel actuele en goed passende onderwerpen. Verbanden tussen de bedrijfskundige en de IT-kant van de opleiding komen in de modules adequaat aan bod in de leeruitkomsten en beoordelingscriteria van de modules.

De afsluiting van de modules vindt steeds plaats met een beroepsopdracht waarvoor de studenten een onderzoek uitvoeren. Er is een deelbeoordeling specifiek op de onderzoekscomponent, waarmee volgens het panel de onderzoeksvaardigheden toereikend aandacht krijgen. Het panel onderschrijft de visie vanuit de vorige visitatie dat het deeltijdse programma adequaat en passend bij de doelgroep is ingericht: studenten worden in staat gesteld om de beoogde leerresultaten aan te tonen. Wel ziet het panel dat indien een student niet in een internationale omgeving werkt, de aandacht voor internationalisering in de opleiding verder versterkt zou kunnen worden.

Didactisch concept voltijdse variant

Zoals benoemd zijn de uitgangspunten bij het vernieuwde curriculum integratie van leerstof en het nemen van eigen regie door de student. Een belangrijke deel van de integratie vindt plaats in het zogenaamde case-based learning. Stof wordt tijdens werkcolleges niet alleen “zendend” aangeboden, maar studenten maken zich de kennis eigen door tijdens de modules te werken aan cases. Deze cases zijn waar mogelijk afkomstig uit het werkveld of gemodelleerd op cases in het werkveld. Studenten leren hierin tevens de elementen van een onderzoekende houding toe te passen vanuit de leerlijn Onderzoek. Modules kennen in de eerste twee jaar een afrondende case opdracht, waaraan in een groep gewerkt wordt en die deel is van de afsluitende toetsing (zie Standaard 3).

De cases kennen een opbouw in complexiteit, aansluitend bij de geformuleerde beheersingsniveaus (standaard 1). Ook de zelfstandigheid van de studenten neemt in de perioden/jaren toe, net als de mogelijkheden om de studie zelf vorm te geven (principes van scaffolding en selfdirected learning). Zo hebben de studenten in de tracks in het derde jaar meer vrijheid in het kiezen of zoeken van opdrachten en is de toetsing gericht op het in een reflectie aantonen van leerdoelen. Het panel herkent in de inrichting van het onderwijs het door de opleiding benoemde sociaal-constructivisme (leren door ervaren) en concludeert dat de uitgangspunten van de opleiding leiden tot een zorgvuldig opgebouwd curriculum.

Werkpleklerin deeltijdse variant

De deeltijdse studenten komen één dag per week naar de hogeschool en werken verder op hun werkplek en online in hun leerteams aan de leeruitkomsten middels beroepsproducten. Er zijn mede naar aanleiding van de voorgaande visitatie meerdere recente initiatieven om de werkplekbegeleiders van de studenten meer bij de opleiding te betrekken. Werkplekbegeleiders worden uitgenodigd bij het intakegesprek dat met alle potentiële studenten wordt gevoerd. Daarnaast zijn zij welkom bij de assessments van de studenten als toehoorder. Verder zijn er een aantal voorlichtingsbijeenkomsten voor de werkplekbegeleiders georganiseerd om meer contact te krijgen tussen hogeschool en werkplek. In de module Artificial Intelligence is er bij de start van de module een bezoek geweest van de docent aan de werkplekbegeleider over de uit te voeren opdracht(en). Ervaring hierbij is dat het plan van de student hierdoor meer inhoud krijgt. Formeel is er geen contact vereist met de werkplekbegeleiders en het team heeft hier weinig formatie voor

beschikbaar. Het panel heeft hier begrip voor maar moedigt de opleiding aan de initiatieven tot meer zicht op het leren op de werkplek voort te zetten en zo mogelijk uit te breiden.

Internationalisering

Het panel ziet dat er in opleiding toereikende mogelijkheden zijn voor studenten om zich internationaal te oriënteren. Zoals benoemd kunnen studenten een minor in het buitenland volgen. Hiernaast is het mogelijk om stage en afstuderen in het buitenland uit te voeren. Uit de gesprekken bleek dat studenten vinden dat hier meer aandacht en voorlichting voor zou kunnen zijn. Het panel moedigt de opleiding aan om dit op te pakken. In de eerste twee jaar komt het internationale aspect van het beroep naar voren tijdens business skills, in de PRI-leerlijn en in de cases. Studenten participeren in jaar 2 in een internationaal project en kunnen in jaar 3 meedoen aan een case based Engelstalig programma 'Business Pressure Cooker'. In 2021 – 2022 hebben 13 BIM studenten hieraan deelgenomen.

Het panel waardeert het dat de track CVD volledig Engelstalig is, Het panel geeft de opleiding de overweging mee om dit ook bij MIC in te voeren, omdat dit aansluit bij het internationale perspectief van het beroepenveld waar de voertaal vaak Engels is en bovendien aansluit op de basis die in de eerste twee jaren in de opleiding gelegd wordt.

Instroom en begeleiding voltijdse variant

Studenten zijn afkomstig uit het mbo, havo en vwo. Studenten werken vanaf de start in leerteams waarbij studenten van elkaars voorkennis kunnen leren. Er is een vast rooster, waarbij studenten in de ochtend begeleide colleges hebben, gevolgd door tijd om aan de (groeps)opdrachten te werken. In de intensieve begeleiding in de eerste perioden wordt veel aandacht gegeven aan studievaardigheden, studiesucces en welzijn in de PRI-leerlijn. De vaste duo's van docenten in het studiejaar, die ook studieloopbaancoaches zijn, zorgen direct voor persoonlijk contact en een 'sense of belonging' bij de studenten. De studenten krijgen gedurende hun hele studie coaching en begeleiding van de PRI-coaches. Het panel is onder de indruk van de persoonlijke begeleiding die studenten krijgen en de betrokkenheid van de docenten bij hun studenten.

Online leeromgeving

Het panel heeft een demonstratie gekregen van de wijze waarop de informatiesystemen zijn ingericht voor studenten. Studenten vinden hier praktische informatie, studiewijzers en inhoudelijke informatie, zoals kennisclips en Microsoft-certificerende cursussen. Docenten begeleiden studenten in de voltijd tevens online door bijvoorbeeld formatieve kennistoetsen klaar te zetten, die studenten voldoende moeten afronden voordat zij naar het volgende onderdeel van de online leeromgeving verder kunnen. De deeltijdse variant maakt al gebruik van het systeem Brightspace, waar de studenten naar tevredenheid alle informatie en leermiddelen gestructureerd kunnen terug vinden. De deeltijdstudenten gaven aan dat zij het op prijs zouden stellen als zij het fysieke onderwijs ook online zouden kunnen bijwonen in geval van overmacht. Het panel onderschrijft deze suggestie, die bij zou kunnen dragen aan een verdere flexibiliteit bij de deeltijdse variant.

Docenten voltijdse en deeltijdse variant

Het panel heeft enthousiaste, betrokken en kundige docenten van de twee docententeams mogen ontmoeten. De studenten die het panel gesproken heeft, waren vol lof over hun docenten. De studenten voelen zich bij beide varianten gezien en kunnen met vragen via diverse kanalen terecht bij hun begeleiders: ook buiten kantoortijden. Het beslag dat dit op

de docententeams legt is aanzienlijk, waarbij er verschillen in bereikbaarheid zijn per docent. De beschikbaarheid van docenten voor studenten is reeds besproken in de teams. Het panel waardeert de betrokkenheid van de docenten, maar adviseert met het docententeam een duidelijk en eensluidend besluit te nemen over de grenzen van de bereikbaarheid.

Zeker het voltijdse team (29,4 fte) heeft de laatste jaren veel vernieuwing meegemaakt in het concept en curriculum van de opleiding, maar ook qua samenstelling van het team. Uit de gesprekken met de docenten blijkt dat er nog volop plannen zijn om zaken aan te scherpen, zoals het aanpassen van de toetsen en opdrachten in de tracks en meer interdisciplinariteit in het onderwijs, etc. Deze plannen komen gedeeltelijk voort uit de evaluaties die na elke cursus worden uitgevoerd. Het panel adviseert de opleidingsteams om prioriteiten aan te brengen en met de gekozen onderwerpen de gehele 'plan, do, check & act-cyclus' af te ronden. Een aspect dat het panel opvalt bij de gesprekken is dat docenten en studenten niet altijd op de hoogte lijken te zijn van de wijzigingen of de opzet van nieuwe onderdelen. Het panel onderstreept het belang van regelmatige en duidelijke communicatie binnen en vanuit het docententeam.

Het deeltijdse docententeam is deel van het docententeam van de Career Academy. Hier zijn de docenten van de vijf opleidingen (13 fte) breed inzetbaar, al hoewel de BIM modules wel door vaste docenten gegeven worden. Deze docenten zijn ervaren in het lesgeven aan de volwassen doelgroep en hebben affiniteit met de didactiek rondom het leren vanuit de praktijk en werkplek. Mede omdat het flexibele curriculum nu over vier jaar geheel is uitgerold, kent de deeltijdse variant en het team minder veranderingen de afgelopen tijd.

Er is geen structureel gemeenschappelijk overleg tussen de teams. De managers van beide teams hebben regelmatig contact, de docenten kennen elkaars curriculum en er is enige tijd inzet geweest van afstudeerexaminateurs over en weer. In de vorige visitatie van de deeltijd werd benoemd dat er contact gelegd zou kunnen worden met de voltijdse variant. Het panel ziet hierin inhoudelijke voordelen: kennis uitwisseling en inzet van elkaars netwerk bijvoorbeeld bij opdrachten, zouden van toegevoegde waarde zijn voor de opleiding.

Van de docenten van het voltijdse team heeft 59% een relevante mastergraad en 65% een Basiskwalificatie Examinering en/of een de Basiskwalificatie Didactische bevoegdheid. Bij het deeltijdse team is dit 70%, waarmee de opleiding aan de norm van Hogeschool Rotterdam voldoet. Nieuwe docenten volgen een tweedaagse Quickstart Didactiek cursus. Het panel begrijpt dat de afgelopen jaren de professionalisering van de teams zich heeft gericht op vaardigheden voor de nieuwe curricula, zoals formatieve toetsing, maar adviseert de opleiding om docenten binnen de professionalisering meer ruimte te bieden om de vakinhoudelijke kennis bij te houden en toetstechnische en masteropleidingen te laten volgen. Dat een mastergraad voor nieuw aan te nemen docenten nu verplicht is, zal de komende jaren helpen om het beoogde percentage master-gekwalificeerde docenten te behalen.

De docententeams zijn goed verbonden met lectoraten en kennis/onderzoekskringen, zo zijn bijvoorbeeld de lector Data monetization en de lector Integrale curriculumontwikkeling betrokken bij de ontwikkeling van het onderwijs- en toetsprogramma en zijn docenten verbonden aan het kenniscentrum Duurzame Havenstad en Business Innovation. Ook kunnen studenten (afstudeer)opdrachten doen bij onderzoekscentra. Het panel ziet deze verbindingen als waardevol voor het team en het curriculum.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Zij werken vanuit duidelijk opgestelde toetsplannen, waarin onder andere de verbinding met de eindkwalificaties wordt gelegd. De voltijdse variant maakt gebruik van een breed palet aan toetsvormen. Bij de tracks en het afstuderen tonen studenten in het nieuwe curriculum de competenties en eindkwalificaties aan in een portfolio met bedrijfsopdrachten en reflectie hetgeen goed aansluit op de werkzaamheden in het beroepenveld. De deeltijdse variant toetst (ongewijzigd) studenten in een portfolio met passende beroepsproducten en een assessment.

Studenten geven aan voldoende (tussentijdse) feedback te krijgen. Beoordeling van studenten vindt voor beide varianten plaats aan de hand van rubrics. De rubrics zijn opgenomen in de handleidingen voor de studenten en worden door de docenten toegelicht, waardoor de rubrics studenten toereikend houvast geven. De toelichting van de examinatoren op de gegeven beoordeling zou verder versterkt en gekalibreerd kunnen worden. Bij de voltijdse variant is het verband tussen eindkwalificaties en de beoordelingscriteria door de complexiteit in opzet niet op voorhand inzichtelijk, aanbevolen wordt om de link tussen deze twee minder complex te maken. Daarnaast kan de schriftelijke onderbouwing van de (deel)oordelen versterkt en beter gekalibreerd worden. De huidige, laatste lichting studenten uit het oude curriculum studeert nog af met een afstudeerscriptie, waarbij er compensatie mogelijk is tussen de beoordelingscriteria in de rubric. Tot tevredenheid van het panel is dit bij de beoordeling van het afstuderen in het nieuwe curriculum niet meer mogelijk.

De examencommissie is ingesteld voor de gehele Hogeschool Rotterdam Business School. De commissie vervult toereikend haar wettelijke taken. Onderzoeken naar de kwaliteit van toetsing zijn gemandateerd naar de toetsborgingscommissie, waarin docenten van de opleiding participeren. Het eindniveau van de opleiding borgt de examencommissie door steekproeven te nemen van afstudeerwerken, waarbij het niveau mede geborgd wordt door betrokkenheid vanuit andere BIM-opleidingen bij het afstuderen.

Onderbouwing

Toetssysteem voltijdse variant

Het panel concludeert dat de toetsing in vorm en inhoud aansluit bij hetgeen in de Body of Knowledge is vastgelegd en hetgeen verwacht wordt in het werk- en beroepenveld. De opleiding werkt vanuit het, volgens het panel, helder opgestelde *Toetsplan*. Er is een breed palet aan toetsvormen die volgens het panel passen bij de leerdoelen. Er zijn bijvoorbeeld kennistoetsen (online via Remindo), vaardigheidstoetsen, (groeps)opdrachten, portfolio's en assessments. De studiepunten verkrijgen studenten gedurende de gehele opleiding in grote blokken van 12 tot 16 EC.

Streven van de opleiding is om in het toetsprogramma (opgenomen in het *Toetsplan*) gedurende de eerste twee studie jaren een goede balans te geven tussen onderwijsactiviteiten,

zelfstudieactiviteiten en regelmatige (deel)toetsen die samen een eindresultaat opleveren voor de grote toetseenheden. Zie voor een voorbeeld de toetsing in periode 1 van jaar 1 in figuur 5.

#	Toets onderdelen	Percentage	Minimum	Omschrijving in Osiris
Toets 1	Cumulatieve kennistoetsen	30%	Deelname verplicht	MC
Toets 2	Case opdracht	40%	Deelname verplicht	Opdracht (CO)
Toets 3	Onderzoeksvaardigheden & Professionele Identiteit	30%	Deelname verplicht	VH1
Toets 4	Portfolio (Professionele Identiteit)	Voorwaardelijk	V	Portfolio (PF)

Figuur 4, toetsing periode 1, jaar 1 (studiewijzer)

Door de deeltoetsen in de 12 – 16 EC, waarbinnen compensatie mogelijk is, zijn de toetsbare eenheden niet te groot voor de studenten. Hiernaast kennen bijvoorbeeld (ook in bovenstaand voorbeeld) de kennistoetsen en caseopdrachten meerdere deeltoetsen en/of opdrachten, waardoor de studielast verspreid is. Voorbeelden van deelopdrachten binnen een case zijn het bouwen van een website en het maken van een analyse aan de hand van het model van Porter. De studenten vertelden het panel dat het voor hen in het begin onduidelijk was, wat er wanneer van hen verwacht werd en wat exact de eisen aan producten/toetsen waren, maar dat de opleiding dit goed heeft opgepakt door nu expliciet tijd te besteden aan het doornemen van rubrics en andere eisen bij de toetsing. Het panel vindt dit een mooie aanpak.

In de tracks van jaar 3 hebben studenten meer eigen regie en moeten zij gedurende de periode (15 EC) aan de hand van groepsopdrachten voor het werkveld en individuele opdrachten een portfolio samenstellen. Studenten tonen in een reflectie aan dat zij aan alle leerdoelen voldoen en lichten dit toe in een assessment. De studenten van de track CVD geven aan het panel en in de *Zelfevaluatie* aan dat de werklust in de module tijdens de eerste keer dat deze track uitgevoerd werd hoog was en zij nog minder bedreven waren in het reflecteren. Het panel vindt de toetsing in de tracks een passende voorbereiding op de breedte van het werkveld en op de zelfstandigheid die verwacht wordt in het beroep en heeft het vertrouwen dat de toetsdruk mede naar aanleiding van de regelmatig uitgevoerde evaluaties bijgesteld wordt.

Het afstuderen bestond in studiejaar 2022 – 2023 uit het uitvoeren van een opdracht voor een bedrijf of een kenniskring, het schrijven van een onderzoekadviesrapport en het presenteren van het onderzoek en het advies. De studenten dienen hiermee alle competenties van de opleiding aan te tonen. Omdat dit de laatste lichting is van studenten die het oude curriculum hebben gevolgd, tonen zij de oude, negen, vergelijkbaar met de vernieuwde competenties, eindcompetenties aan.

Update toetssysteem deeltijdse variant

Conform de aanbeveling uit de voorgaande visitatie heeft de opleiding bij studenten onder de aandacht gebracht dat de afronding van de modules op andere wijze dan in een verslag mogelijk is. Studenten vertellen het panel dat zij er van de op de hoogte zijn dat een creatieve invulling van de beroepsproducten mogelijk is, maar dat zij zelf liever kiezen voor de bekende en ‘veilige’ weg. Het panel heeft hier begrip voor. Er zijn geen wijzigingen in het toetssysteem van de opleiding doorgevoerd.

Feedback en beoordeling voltijdse variant

De opleiding maakt gebruik van formatieve feedback naast de summatieve beoordeling. Bij opdrachten geven studenten elkaar peerfeedback in hun groep (leerteam) en zij ontvangen van de docenten tussentijds feedback op (deel)opdrachten. Studenten mogen bijvoorbeeld twee weken voor de definitieve oplevering van de case, het voorlopige product inleveren om feedback te krijgen. Studenten en docenten geven in de gesprekken met het panel aan dat zij toereikende formatieve feedback en feedforward krijgen c.q. geven, met name mondeling. Bij de opdrachten die studenten voor het werkveld uitvoeren, zoals de stage, wordt een beoordelingsadvies van de externe begeleider gevraagd.

Het panel heeft diverse toetsen en beoordelingen uit alle studie jaren en het afstuderen ingezien, waarbij de eindbeoordelingen over het algemeen herkenbaar waren. De summatieve beoordeling van de opdrachten wordt gegeven in beoordelingsformulieren waarbij rubrics gebruikt worden om te komen tot de beoordeling. Het panel bemerkt dat er variëteit is in de opmaak en inhoud van de beoordelingsformulieren en adviseert de opleiding, nu de onderwijsontwikkeling bijna is afgerond, hier een redactieslag op uit te voeren. Tevens doet het panel de aanbeveling om hierbij te kijken naar de complexiteit in de lijn van eindkwalificaties naar beoordeling. In tabellen en studiewijzers staan de eindkwalificaties, de semestercompetenties uit de competentieladder en leerdoelen. Maar de weg van deze kwalificaties, competenties en doelen naar beoordelingscriteria is voor het panel maar ten dele navolgbaar. De rubrics geven de studenten en examinatoren houvast, maar het zou ook duidelijk moeten zijn hoe de criteria in de rubrics vanuit de competenties en leerdoelen tot stand zijn gekomen. Een positieve observatie in de beoordelingsformulieren is dat er individuele en daadwerkelijk onderscheidende beoordelingen binnen de groepsopdrachten worden gegeven.

Het panel constateert uit de ingevulde beoordelingen dat de onderbouwing van de uiteindelijke summatieve beoordelingen verbeterd kan worden. Bij diverse beoordelingsformulieren is er een korte, of soms geen, toelichting op de deelbeoordeling in de rubric. In enkele gevallen wordt in de toelichting op de beoordeling (terecht) bemerkt dat iets mist, terwijl wel een 'voldoende' categorie in de rubric is gekozen. Studenten benoemen dat zij tijdens de inzage aanvullende toelichting krijgen, maar het panel doet de aanbeveling de onderbouwing van de beoordeling schriftelijk uitgebreider vast te leggen ter bevordering van de transparantie.

Beoordelen afstuderen

In het beoordelingsformulier van het afstuderen worden studenten beoordeeld op het afstudeerproces, het onderzoeksadviesrapport (de afstudeerscriptie) en de verdediging (de presentatie). De bedrijfsbegeleider geeft een advies voor de beoordeling van het afstudeerproces en vaardigheden van de student. Deze adviesbeoordeling wordt aangevuld met de observaties van de hogeschoolbegeleider/examinatoren. De scriptie en de presentatie worden beoordeeld door twee onafhankelijke examinatoren aan de hand van een rubric met de categorieën zeer goed, voldoende en onvoldoende. Studenten mochten op drie (willekeurige) deelcriteria een onvoldoende scoren om op het onderdeel afstudeerscriptie als geheel een voldoende te behalen. Het panel heeft geconstateerd dat dit er toe kan leiden dat studenten met een onvoldoende voor een voor de competenties belangrijke component, zoals een goed onderbouwde business case of analyse van bevindingen, wel een voldoende zouden kunnen krijgen voor de afstudeerscriptie.

De opleiding heeft in samenwerking met de examencommissie voor de afstuderende studenten in het nieuwe curriculum (2023 – 2024) de beoordeling aangepast. Deze studenten worden beoordeeld op het aantonen van alle acht eindkwalificaties met bewijsstukken en reflectie hierop, in lijn met de reeds uitgevoerde toetspraktijk in de tracks in jaar 3. Een belangrijk bewijsstuk zal

een (omvangrijke) individuele opdracht voor een onderneming of kenniskring zijn. Er is geen compensatie in de beoordeling van de eindkwalificaties meer mogelijk. Het panel heeft het vernieuwde afstudeerformulier en afstudeerhandleiding beoordeeld en concludeert dat er geen onvoldoendes toegestaan zijn in de rubric, waarmee deze een verder versterkte basis is voor de beoordeling van het eindniveau.

Update feedback en beoordeling deeltijdse variant

De studenten vertellen het panel voldoende feedback te krijgen. Gedurende een module zijn er zowel ingeplande feedback momenten als persoonlijke momenten waarvoor studenten zich kunnen inschrijven. Zij ervaren de feedback als toekomstgericht, waardoor het voor hen duidelijk is hoe ze binnen deze en volgende modules kunnen verbeteren.

De beoordelingsformulieren binnen de deeltijdse variant zijn vormgegeven in een rubric, waarbij de opbouw van beoordeling de categorieën 'nog niet competent', 'competent' 'expert' is. Ook hier is nog verdere eenduidigheid in formats van beoordelingsformulieren en weergaves van beoordelingscriteria mogelijk volgens het panel. De onderbouwing van de beoordelingscriteria is volgens het panel wisselend: het panel heeft zowel beoordelingsformulieren met vrijwel geen onderbouwing als formulieren met een duidelijke (deel)onderbouwing gezien. Het panel doet de aanbeveling hierop te blijven kalibreren met de examinatoren.

De begeleiders van de studenten beoordelen in een feedbackformulier of de uitwerking van de beroepsopdracht betekenisvol, vernieuwend en praktisch toepasbaar is. Het panel waardeert het dat de opdrachtgever betrokken wordt en kan zich voorstellen dat deze rol nog verder uitgebreid wordt, zoals in 2021 tevens geadviseerd was. Door voorlichting te geven over de beoordelingsystematiek van de opleiding zou de werkveldbegeleider wellicht tevens gevraagd kunnen worden een formatieve adviesbeoordeling te geven.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling beide varianten

De examencommissie wijst examinatoren aan, die een BKE- of SKE-certificaat en een jaar ervaring moeten hebben en inhoudsdeskundig moeten zijn. Om afstuderen te mogen beoordelen moet een docent een masterdiploma en drie jaar ervaring hebben en een assessorentraining hebben gevolgd. Bij de deeltijdse variant zijn er bij alle modules twee examinatoren bij de beoordelingen, bij de voltijdse variant is dit het geval bij het afstuderen. Zowel de examinatoren van de deeltijdse variant als de examinatoren van het afstuderen in de voltijdse variant kalibreren regelmatig over de beoordelingen en de onderbouwing van de beoordelingen. In de voltijdse variant overleggen alle docenten regelmatig over met name de tussentijdse feedback die gegeven wordt, gezien het belang van de formatieve feedback-cultuur in het nieuwe curriculum. Zoals al benoemd moedigt het panel in het kader van de borging van de kwaliteit de kalibratie tussen examinatoren aan.

Het eindniveau van de opleiding wordt verder geborgd door de validatie van eindwerken in samenwerking met twee andere BIM-opleidingen: Avans Hogeschool en Hogeschool Inholland. Examinatoren van deze opleidingen hebben ook als mede-examinator afstudeerders beoordeeld. Een nuttige en goed passende insteek, vindt het panel.

Examen en toetsborgingscommissie

De examencommissie is ingesteld voor zes voltijdse opleiding (waaronder BIM) en voor de vijf deeltijdse opleidingen van de Career Academy met in totaal ongeveer 8000 studenten. De commissie bestaat uit acht leden en een extern lid (4,075 fte). De voorzitter overlegt regelmatig

met de instituutsdirectie van de HRBS. Een docent uit het deeltijdse BIM-team maakt deel uit van de commissie. Het borgen van het eindniveau vindt plaats door onder andere de toetsplannen van de opleidingen en de wijzigingen hierop van jaar tot jaar te beoordelen. De commissie heeft meegekeken met de recente curriculumontwikkelingen bij de voltijdse variant. De examencommissie geeft adequaat vorm aan haar werkzaamheden oor te werken vanuit duidelijke procedures. Het panel merkt uit de gesprekken en documentatie op dat de examencommissie voldoet aan haar wettelijke taken, maar dat het directe contact tussen de opleidingen en de commissie, wellicht door omvang van de verantwoordelijkheden van de commissie, beperkt lijkt.

De examencommissie heeft de taak van het borgen van de kwaliteit van de tentamens gemandateerd aan de toetsborgingscommissie. De toetsborgingscommissie, waarin twee docenten van de opleiding zitting hebben, werkt vanuit een helder jaarplan. De commissie beoogt om alle toetsen van de opleidingen eens in de vier jaar te screenen. Dit zijn ruim 170 toetsen per jaar. Door onderbezetting in de toetsborgingscommissie is dit in studiejaar 2021 – 2022 niet gehaald. Een volgens het panel voldoende aantal toetsen van de opleiding is wel gescreend en de bevindingen van de screening zijn gedeeld met de examinatoren, de cursus-eindverantwoordelijken voor de modules en via de examencommissie met het management. Met ingang van studiejaar 2022 -2023 zijn de opleidingen van HRBS gestart met een zogenaamde preview-commissie, die adviezen geeft en mee helpt voorafgaand en tijdens het ontwikkelen van toetsen. Het panel waardeert deze scheiding tussen het 'borgen' en 'zorgen' inzake toetskwaliteit.

Het afstudeerniveau van de opleidingen wordt aanvullend geborgd door het uitvoeren van een steekproef van eindwerken door leden van de examencommissie en het volgen van zelfevaluatie rapportages van de afstudeercommissie van de opleidingen. Uit het jaarverslag van de examencommissie blijkt dat zij de bevindingen van het panel inzake de onderbouwing van beoordelingen en het verduidelijken van lijn tussen beoordelingscriteria en competenties onderschrijft. Dit geeft het panel het vertrouwen dat de examencommissie op deze zaken zal sturen.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De beide varianten van de opleiding **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. In de voltijdse variant studeren studenten voor het laatst af met een onderzoekscriptie met een presentatie. De onderzoeken en onderwerpen zijn passend voor het profiel van de opleiding. In het nieuwe curriculum doen studenten nog steeds een vergelijkbare opdracht voor een organisatie, maar is dit verslag deel van een portfolio waarin de studenten alle eindkwalificaties onderbouwen in een reflectie met bewijsstukken. Dit is vergelijkbaar met de toetsing in jaar 3. De studenten zullen in het portfolio alle eindkwalificaties en daarmee de beoogde leerresultaten aantonen.

De deeltijdse studenten ronden hun opleiding af binnen een drietal modules op NLQF 6 niveau. Deze audit, rapporten en onderzoeken tonen gezamenlijk de onderzoeksvaardigheden en de beoogde leerresultaten aan.

Alumni van de opleiding zijn gewild in het werkveld. De deeltijdse studenten maken tijdens het volgen van hun opleiding al mooie stappen.

Onderbouwing

Afstudeerproces voltijdse variant

Studenten toonden tot het studiejaar 2021-2022 de kerncompetenties van de opleiding aan in drie cursussen: het afstudeeronderzoek, ICT LAB en de Stage jaar 3. In de studiejaar 2021 – 2022 en 2022 -2023 tonen ze de kerncompetenties aan in een afstudeeronderzoek, in het laatste semester van hun studie. Dit zijn de laatste studenten die in het oude curriculum hun studie afronden. Dit curriculum is gebaseerd op negen competenties, die in hoge mate vergelijkbaar zijn met de acht eindkwalificaties die ten grondslag liggen aan het vernieuwde curriculum.

Studenten leggen de opdracht voor dit afstudeeronderzoek allereerst voor aan de commissie opdrachtbeschrijving. Deze commissie bestaat uit vier ervaren afstudeerexaminateurs. Zij beoordelen of de centrale vraag in de opdracht geschikt is en of het mogelijk is om alle competenties met deze opdracht te toetsen. Begeleiding en beoordeling van het afstuderen is vervolgens gescheiden: de studenten krijgen een coach en kunnen met een strippenkaartsysteem gebruik maken van individuele begeleiding. De scriptie, die studenten schrijven aan de hand van hun onderzoek, en de eindpresentatie worden tot slot door twee onafhankelijke examinateurs los van elkaar beoordeeld. De opdrachtgevers worden ook betrokken bij de beoordeling van de studenten, zij geven aan de hogeschoolcoach een adviesbeoordeling over het afstudeerproces en de vaardigheden van de student. Het afstudeerproces bepaalt 20% van het cijfer, de scriptie 70% en de eindpresentatie 10% van het eindcijfer.

In het afstuderen in het nieuwe curriculum zullen studenten een vergelijkbaar afstudeeronderzoek uitvoeren en hier een rapportage over schrijven. De beoordeling zal anders en meer holistisch plaatsvinden, vergelijkbaar met de opzet van de toetsing in de tracks in jaar 3. Studenten zullen met hun afstudeeronderzoek en (zo nodig) overige bewijsstukken in een reflectie bewijzen dat zij

alle acht eindkwalificaties hebben aangetoond. De examinatoren zullen in een assessment aan de hand van een duidelijk uitgewerkte rubric beoordelen of en hoe de studenten alle eindkwalificaties hebben aangetoond.

Update afstuderen deeltijdse variant

Er zijn geen wijzigingen in de opzet van het aantonen van de eindcompetenties bij de deeltijdse variant. De studenten volgen allen drie modules op NLQF niveau 6, Strategisch management, Security en Systeemontwerp (vanaf 2022 – 2023: Artificial Intelligence in plaats van Systeemontwerp). Zij stellen hier beroepsproducten op, soms in groepsverband. Studenten leveren individuele portfolio's op en worden door twee examinatoren in een assessment beoordeeld.

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft vijftien afstudeerdossier beoordeeld, waarvan vier dossiers in het kader van de update beoordeling deeltijdse variant en elf dossiers van voltijdse studenten, zie bijlage 2. Hierbij is een verdeling over de studiejaren 2020 – 2021 en 2021 – 2022 gemaakt.

Het panel constateert dat de onderwerpen van de onderzoeken bij de voltijdse variant goed aansluiten bij het beroepsbeeld en visie van de opleiding. Voorbeelden hiervan zijn een onderzoek naar 'centralisatie van kennis, dataware housing, mock-ups en verandermodellen ten opzichte van de 'Taste Generator' en een onderzoek naar 'hoe de efficiëntie en de effectiviteit van de IT-ondersteuning voor (,.) certificering kan worden geoptimaliseerd'.

Het panel constateert dat negen voltijdse einddossiers/afstudeerscripties terecht positief zijn beoordeeld door de opleiding. Het panel constateert ook dat in een tweetal van de elf voltijdse dossiers terecht onvoldoendes worden gegeven door één of twee examinatoren op deelbeoordelingscriteria bij de beoordeling van de afstudeerscriptie. Dit betrof bij één afstudeerscriptie de deelcriteria 'analyse' en 'theoretische onderbouwing' en bij de andere 'analyse', 'business case' en 'taal'. De onderdelen/deelbeoordelingscriteria waar voldoende werden gegeven, waren bij deze twee afstudeerscripties volgens het panel wel toereikend. Voor het panel is het bij deze twee dossiers niet inzichtelijk of de twee studenten alle (negen) eindcompetenties volledig aantonen.

De examencommissie gaf in het gesprek met panel aan dat zij vanuit hun steekproeven ervan overtuigd zijn dat alle studenten alle eindcompetenties toereikend aantonen.

Het panel heeft inzage gehad in de afstudeerhandleiding en het beoordelingsformulier voor het afstuderen in het curriculum 2023 - 2024. Hieruit blijkt duidelijk dat bij de afstudeeronderzoeken/reflecties een onvoldoende voor één van de eindkwalificaties zal leiden tot een onvoldoende overall beoordeling. Het panel heeft recent studentenwerk en beoordelingen uit de tracks van jaar 3 bestudeerd, waar studenten met bedrijfsopdrachten in een reflectie alle leerdoelen/competenties aantonen: vergelijkbaar met de opzet van het vernieuwde afstuderen. Dit gemaakte werk en de hier gegeven beoordeling in combinatie met opzet van het afstuderen in het nieuwe curriculum geven het panel overtuigend het vertrouwen dat de studenten van de opleiding in alle gevallen het totaal aan de beoogde leerresultaten zullen aantonen aan het einde van hun opleiding. De examinatoren merken volgens het panel immers onvoldoende onderdelen correct op.

Het panel heeft van de deeltijdse studenten de modules op NLQF-niveau 6 beoordeeld: Security, Strategisch Management en Systeem Ontwerp en Implementatie. Eén student had aanvullend al de nieuwe module Artificial Management afgerond binnen de afstudeermodules. Studenten voeren in de modules een security audit uit, schrijven een advies over de strategie van hun onderneming en ontwikkelen een applicatie aan de hand van een onderzoek. Zowel de bedrijfskundige als de IT-focus van de opleiding komen aan bod tussen en in de verschillende modules. Het panel concludeert dat de studenten in de combinatie van de opdrachten en bijbehorende portfolio's de eindkwalificaties van de opleiding aantonen.

Functioneren afgestudeerden

Afgestudeerden van de opleiding zijn gewild in het werkveld en vinden snel een baan. De deeltijdse studenten maken tijdens hun studie al carrière stappen: een student die het panel sprak was, vooral dankzij de opleiding, doorgroeid van technisch consultant (onderhoud) naar strategy consultant voor de klanten van de onderneming waar hij werkt. De opleiding is voornemens een jaarlijks onderzoek onder alumni uit te zetten waarin onder andere de aansluiting van de opleiding op de werkzaamheden wordt bevraagd. Het panel raadt een dergelijk onderzoek en meer structureel contact met alumni aan.

Eindoordeel over de opleiding

	Business IT & Management voltijd Hogeschool Rotterdam	Business IT & Management deeltijd Hogeschool Rotterdam
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo opleiding Business IT & Management van Hogeschool Rotterdam als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 3

Voltijdse variant:

Maak het verband tussen de eindkwalificaties van de opleiding en de uiteindelijke beoordelingscriteria in de rubrics inzichtelijk en minder complex.

Beide varianten:

Versterk en kalibreer de schriftelijke onderbouwing van de (deel)beoordelingen.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

VISITATIE BUSINESS IT & MANAGEMENT, HOGESCHOOL ROTTERDAM, LOCATIE KRALINGSE ZOOM DONDERDAG 20 APRIL 2023

9.30 – 10.00	Ontvangst panel	projectleider, onderwijsmanager Business IT & Management voltijd en onderwijsmanager Career Academy
10.00 – 10.30	Gesprek studenten deeltijd	student deeltijd jaar 2 student deeltijd jaar 3 student deeltijd jaar 4
10.45 – 11.15	Gesprek studenten voltijd	student voltijd jaar 1 student voltijd jaar 2, lid OC student voltijd jaar 3 CVD track student voltijd jaar 3 MIC track student voltijd jaar 4
	Intern overleg	Panel
11.45 – 12.45	Gesprek docenten en stage coördinator	vz curriculumcie, afstudeercoördinator, docent voltijd docent voltijd docent voltijd docent voltijd en stage coördinator docent voltijd docent deeltijd docent deeltijd, lid OC docent deeltijd
	Overleg + lunch	Panel
13.30 – 14.30	Gesprek borging met: curriculumcommissie(cc), opleidingscommissie(oc),	vz examencommissie vz toetsborgingscommissie voltijd vz curriculumcommissie, docent voltijd vz opleidingscommissie, voltijd lid opleidingscommissie deeltijd
	Intern overleg	Panel
15.00 – 16.00	Gesprek werkveld en alumni	vz beroepenveldcommissie voltijd docent dt, lector Digitaal Business vertegenwoordigers Agerion, PTI, Itum solutions, Veneco, Korps Mariniers en DAF Trucks
16.00 – 16.30 (30 min)	Gesprek afstuderen met examencommissie en afstudeercoördinatoren	vz examencommissie vz toetsborgingscommissie voltijd vz curriculumcommissie, afstudeercoördinator, docent voltijd lid curriculumcommissie, docent voltijd docent deeltijd lid curriculumcommissie deeltijd
16.30 – 17.00	Beoordelingsoverleg	Panel
17.00 – 17.30	Terugkoppeling bevindingen	

2. Bestudeerde documenten

HRBS BIM Zelfevaluatie voltijd
HRBS Career Academy zelfevaluatie 2021
HRBS CA Groeidocument 2021 en 2022

Afstudeerhandleidingen voltijd en deeltijd 2020 – 2021 en 2021 – 2022 en (concept)
Cursuswijzer Eindopdracht voltijd 2023 – 2024 inclusief beoordelingsformulieren en rubrics
Curriculumschema's voltijd en deeltijd 2021 – 2022 en 2022 - 2023

Beroepenveld voltijd notulen en presentatie vergadering in 2022
Voorbeelden van evaluaties van voltijd en deeltijd modules

HRBS Examencommissie jaarverslag 2022
HRBS Hogeschoolgids (OER) 2022 – 2023
Opleidingscommissie agenda's en verslagen 2022 en
Jaarverslag opleidingscommissie HBRBS BIM en HBRBS CA (beide 2022)
Opleidingsjaarplan HRBS BIM 2022 en 2023 en HRBS CA 2023
HRBS BIM opleidingsprofiel
Teamprofiel voltijd en deeltijd

Toetsplannen
BIM Voltijd en Career Academy 2021 – 2022
BIM Voltijd en Career Academy 2020 – 2021
BIM vt uitfaserend

Mapping leerdoelen op cursussen
HRBS BIM voltijd en deeltijd Eindkwalificatie dekkingsmatrix 2021 – 2022
Programma leeruitkomsten/leerdoelen tracks Creating value from data en Managing innovation & change versus eindkwalificaties
Literatuurlijsten voltijd en deeltijd 2022 – 2023

Selectie studentenwerken
Deeltijd Artificiële Intelligentie & data science, Creating Added Values, Data driven Organiseren, Information Security en Systeemontwerp & Implementatie met module handleidingen en van twee studenten de portfolio's met beroepsopdrachten en beoordelingen
Voltijd Business Intelligence, Creating value from Data (track), Getting started, Managing Innovation & Change (track) met module handleidingen en van meerdere studenten/opdrachten uitwerkingen, beroepsproducten, portfolio's en beoordelingen. Van twee studenten per track een volledig dossier van periode 2 jaar 3 met handleidingen, gemaakt groepswork, portfolio en beoordelingen.

Afstudeerwerken: in totaal zijn uit een groslijst van afgestudeerden uit 2020 – 2021 en 2021 – 2022 vijftien dossiers geselecteerd. Hierbij is een weergave van de algehele becijfering beoogd. Vier hiervan waren deeltijd dossiers (update beoordeling). Deze dossiers omvatten de modules die de studenten op eindniveau BIM hebben afgerond, inclusief de beoordelingen. De drie voltijdsdossier uit 2020 – 2021 bestonden uit vier modulen (waarin het eindniveau wordt aangetoond) met beoordelingen. De acht voltijdsdossiers uit 2021 – 2022 (vernieuwd afstuderen) bestonden uit de afstudeerscriptie met de beoordeling.

3. Eindkwalificaties

1. Toont een bij onze beroepsgroep passende, onderzoekende houding

A. De BIM'er is in staat om in inhoudelijk en organisatorisch complexe situaties de probleemstelling(en) te verhelderen en een daarbij passende onderzoeksvraag/-opdracht te formuleren. De BIM'er vertoont daarbij een kritische, onderzoekende, ondernemende en toetsende houding.

B. De BIM'er vertaalt relevante wetenschappelijke literatuur, gangbare modellen, industriestandaarden en/of disruptieve concepten naar de concrete situatie. Hierbij weegt hij/zij meerdere oplossingsrichtingen af, waarbij de BIM'er de gemaakte keuzes en de eigen mening zorgvuldig onderbouwt.

C. De BIM'er werkt tijdens de beroepsuitoefening met een besef van een bredere maatschappelijke en ethische context.

2. Kan voorgestelde verbeteringen initiëren en verbetertrajecten begeleiden

A. De BIM'er kiest bij het realiseren van nieuwe processen en systemen in de organisatie/ het organisatienetwerk een passende veranderaanpak en past deze toe.

B. De BIM'er kan, om dat te bereiken, uitgewerkte ideeën onderbouwd presenteren en is in staat om met opdrachtgever(s) tot een opdracht/aanpak te komen waarin de belangen van de verschillende stakeholders optimaal tot hun recht komen, met respect voor de relevante wet- en regelgeving.

3. Is in staat waarde te creëren vanuit het ICT-vakgebied door optimalisatie en digitale transformatie.

A. De BIM'er is in staat zicht te houden op de status-quo en nieuwe ontwikkelingen in het ICT-vakgebied, en kan aantonen met welke ICT-mix de waardecreatie van een organisatie(netwerk) op korte en langere termijn maximaal bevorderd wordt.

4. Kan Business en ICT uitlijnen

A. De BIM'er is in staat om bedrijfsprocessen, informatiehuishouding en applicatieportfolio in onderling verband kaart te brengen, te beheren en te optimaliseren (inclusief investeringsbeslissingen en continuïteitsoverwegingen). Daartoe kan de BIM'er onder meer primaire, ondersteunende en besturende organisatieprocessen, applicaties en datastructuren beschrijven, analyseren als ook (her)ontwerpen (Business – ICT Alignment).

5. Kan de waarde van data verzilveren

A. De BIM'er is in staat om vanuit een diversiteit aan in- en externe bronnen data te onttrekken en beschikbaar te maken. Tevens is de BIM'er in staat deze data te analyseren, te verrijken, te visualiseren en te concipiëren ten behoeve de besluitvorming (Business Intelligence).

6. Kan projecten managen

A. De BIM'er is in staat om ICT-projecten vorm te geven en te sturen/beheersen en kan daarbij onderbouwd kiezen tussen minimaal een traditionele (waterval) projectaanpak en een iteratieve (agile) projectaanpak. Hierbij is de BIM'er in staat doorlopend de verwachtingen van de projectstakeholders te managen.

7. Heeft passende professionele vaardigheden

- A. De BIM'er is in staat multidisciplinair en/of internationaal samen te werken.
- B. De BIM'er beheerst daartoe over een breed scala aan samenwerkings-, communicatieve en transfereerbare vaardigheden.

8. Geeft richting aan zijn/haar persoonlijke groei

- A. De BIM'er is in staat om zijn/haar persoonlijke groei en leervaardigheden te herkennen en verantwoording te nemen voor de verdere ontwikkeling daarvan. Hij/zij is in staat om proactief richting te geven aan zijn/haar groei, ook afgestemd op de (door)ontwikkeling van zijn/haar omgeving.
- B. De BIM'er is in staat zowel de doorgemaakte groei als ook de daarbij voorgenomen stappen te benoemen en onderbouwen.