

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business en Retail Management van de Hogeschool Rotterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Rotterdam
31 maart 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Small Business en Retail Management (SBRM)
Besluit		(240 ECTS)
accreditatie hbo-bachelor	Datum aanvraag	: 12 december 2013
Small Business en Retail	Varianten opleiding	: voltijd, duaal
Management van de	Extra	: Associate degreeprogramma Ondernemen
Hogeschool Rotterdam	Locatie opleiding	: Rotterdam
(002281)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	panel	: 2 juli 2013
U1059-2013 WdB/MK	Datum locatiebezoeken	: 1 en 2 oktober 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 5 december 2013
NVAO/20140995/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 november 2013

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het oordeel van het visitatiepanel over de hbo-bacheloropleiding SBRM (voltijd en duaal) van Hogeschool Rotterdam is voldoende. Het oordeel van het panel over de Associate degree Ondernemen (voltijd en duaal) van Hogeschool Rotterdam is goed.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding SBRM van Hogeschool Rotterdam leidt studenten op tot startbekwaam zelfstandig ondernemer of ondernemende manager. In de opleiding ligt het accent op zelfstandig ondernemerschap (entrepreneurship) dan wel ondernemerschap binnen een bedrijf (intrapreneurship). Studenten krijgen in de opleiding te maken met disciplines als

Pagina 2 van 7 financieel-economische zaken, marketing, organisatiekunde en recht, (markt)onderzoek en ondernemen.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn gebaseerd op de landelijk vastgestelde domeincompetenties Commerce. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen in overleg met het werkveld en voldoen aan de internationale beschrijving van het bachelorniveau (Dublin descriptors). De tien opleidingscompetenties van de Ad Ondernemen zijn gelijk aan die van de bacheloropleiding SBRM. Studenten van de bacheloropleiding moeten de competenties, conform de in het landelijk overleg gemaakte afspraken, op drie niveaus beheersen. Adstudenten moeten de competenties tot en met het tweede niveau beheersen, met uitzondering van competentie 7 (Communicatie) die ook voor de bacheloropleiding alleen niveau 1 kent. De opleiding heeft de eindkwalificaties geoperationaliseerd in concrete en passende leerdoelen en gekoppeld aan drie beheersingsniveaus.

Studenten die de bacheloropleiding afronden krijgen de titel Bachelor of Business Administration. Ad-studenten ontvangen na afronding van het programma het wettelijk erkend Associate degree-diploma. Afgestudeerden kunnen terecht komen in verschillende functies in verschillende branches. Binnen de consumenten- en zakelijke markt zijn zij onder meer werkzaam als storemanager, vestigingsmanager, marketing- en salesfunctionaris en product- of accountmanager.
Het panel beoordeelt standaard 1 als goed.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De bacheloropleiding SBRM is een vierjarige hbo-bacheloropleiding met een omvang van 240 EC en wordt aangeboden in voltijd en duaal. De tweejarig Ad Ondernemen heeft een onderwijsprogramma met een studielast van 120 EC, de helft van het bachelorprogramma. Het programma van de Ad kan in twee varianten worden gevolgd: voltijd en duaal.

De eindkwalificaties van de opleiding in combinatie met de zeven leerlijnen vormen het uitgangspunt voor de inrichting van het curriculum van de opleiding.

De 'jonge' Ad-opleiding heeft, met gebruikmaking van de ervaringen van de bestaande bacheloropleiding, een goed en inhoudelijk programma ontworpen en neergezet, daar waar bij de bacheloropleiding nu aanpassingen nodig zijn. Zo ziet het panel in het Ad-programma en in de producten van de Ad-studenten het praktijkgehalte en het intrinsieke ondernemerschap sterker terug dan bij de bacheloropleiding.

De literatuur die de opleidingen gebruiken is passend en relevant. Het didactisch concept van de opleidingen is helder uitgewerkt en er is een variëteit aan gehanteerde werkvormen.

Met ingang van het studiejaar 2013-2014 werkt de opleiding met een herziene leerlijn Onderzoek. De onderzoeksleerlijn voor het studiejaar 2012-2013 bleek voor de opleiding niet passend. De vernieuwde leerlijn vertrekt meer vanuit praktische ondernemersproblemen en daagt studenten tegelijkertijd uit om valide en betrouwbaar onderzoek te doen. In alle studiejaren van de opleiding is nu aandacht voor onderzoeksvaardigheden.

Studenten komen gedurende de hele opleiding in aanraking met de beroepspraktijk. Dit gebeurt zowel binnenschools (casuïstiek, opdrachten, gastcolleges) als buitenschools (opdrachten, stage en afstuderen). Studenten worden in de opleiding goed begeleid. Deze

Pagina 3 van 7 begeleiding bestaat uit vakinhoudelijke begeleiding, begeleiding in het kader van studieloopbaancoaching en begeleiding bij stage en afstuderen. De opleiding beschikt over een inhoudelijk deskundig en enthousiast docententeam.

Het panel stelt vast dat de voorzieningen (materieel en informatievoorziening) op orde zijn en dat studenten hier over het algemeen positief over oordelen.

Het panel beoordeelt standaard 2 voor de bacheloropleiding als voldoende en voor de Associate degree als goed.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het systeem van toetsing dat de opleiding hanteert is van ruim voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt een variatie aan toetsvormen die passen bij de onderwijsvormen, de leerdoelen en de lesstof. De kwaliteit van de toetsen is voldoende en alle competenties worden op meerdere momenten in het programma getoetst, op een steeds hoger niveau. De wijze van beoordelen is voor studenten inzichtelijk gemaakt in de cursushandleidingen en de stage- en afstudeerhandleiding. Het panel is positief over de instituutbrede examencommissie en toetscommissie.

Het panel is tevreden over het eindniveau van de studenten en stelt vast dat de studenten de beoogde eindkwalificaties behalen. Voor de Ad-studenten geldt dat de eindkwalificaties op eindniveau worden gerealiseerd in de afstudeeropdracht. Bachelorstudenten doen dit deels bij het afstuderen en deels in de cursussen. Het panel is positief over eenentwintig van de drieëntwintig bestudeerde afstudeerwerken. Deze behandelen de essentiële onderdelen en onderwerpen die passen bij de opleiding SBRM. Bij twee afstudeerwerken van de bacheloropleiding ontbreken naar het oordeel van het panel aspecten die wel verwacht mogen worden van een student in de laatste fase van de opleiding.

Over het gerealiseerde niveau van de Ad-studenten is het panel zonder meer tevreden. Positief is het panel over de betrokkenheid van het werkveld bij de beoordeling van de afstudeeropdracht. Zichtbaar is dat de opleiding de laatste drie jaar en met name in de laatste anderhalf jaar veel aandacht heeft voor het traject van afstuderen en de kwaliteit van de afstudeerwerken. De opleiding zet in op verbetering en heeft een aantal belangrijke stappen gezet, zoals de nieuw ontworpen onderzoekslijn voor 2013-2014, de inrichting van het afstudeerproces met onder meer onafhankelijke afstudeerbeoordelaars en de inzet van de afstudeercommissie.

Het panel beoordeelt standaard 3 voor de bacheloropleiding als voldoende en voor de Associate degree als goed.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de hbo-bacheloropleiding SBRM als voldoende en de Associate degree Ondernemen als goed.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel in het bijzonder dat de opleiding aandacht blijft besteden aan onderzoeksvaardigheden, het blijvend leren van elkaar als AD en bachelor, dat in de eindwerken nadrukkelijker aandacht wordt besteed aan de implementatie van oplossingen en aan gevolgtrekkingen uit de gehanteerde modellen en ten slotte het bieden van (meer) ruimte en gelegenheid in de beoordelingsformulieren om het oordeel te onderbouwen.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 februari 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 18 maart 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Small Business en Retail Management (240 ECTS; variant: voltijd, duaal; en Associate degree programma Ondernemen; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020.

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel AD Ondernemen
		voltijd/duaal	
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende	Goed
Eindoordeel		Voldoende	Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval Ba	36%	37,9%	43,5%	34,1%	35,7%	26,7%	-
Uitval Ad	-	-	-	-	-	21,7%	24,4%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	-	8%	8,8%	8,1%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	62,7%	69,8%	-

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage Ba	58%	0%
Percentage Ad	44,44%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio Ba	24:1
Ratio Ad	28,4:1

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen Ba	19,47	18,44	10,65	8,75
Contacturen Ad	19,31	18,78		

Toelichting:

Studenten duaal volgen de eerste twee jaar het programma van de voltijd. Voor jaar 3 en jaar 4 zijn de contacturen niet nauwkeurig aan te geven. Het aantal contacturen is per student voor een gedeelte individueel. Het is namelijk voor een deel afhankelijk van de mogelijkheden op de werkplek (het bedrijf) van de student. De mogelijkheden op de werkplek bepalen welke (deel)competenties de student op de werkplek kan behalen en welke (deel)competenties de student via het binnenschoolscurriculum moet behalen. De studenten nemen dus voor die onderdelen die niet te behalen zijn op de werkplek deel aan het regulier onderwijs van de voltijd jaar 3 en 4.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- L.H. Broekhuizen MBA, (voorzitter) is docent, examiner, EVC-trainer en assessor, Lid Toetscommissie Bachelor of Commerce bij de Academie voor deeltijd van Avans Hogeschool;
- drs. W.F. van Slooten be CT, (lid) is eigenaar van trainings- en adviesbureau Catt en werkt bij de NHL Hogeschool als senior docent Bedrijfskunde MER/HRM;
- drs. J.R. Strating, (lid) is eigenaar, directeur van JRS Bedrijfsupport & Interim Management dat zich richt op advisering, consultancy, training en interim werkzaamheden voor het MKB;
- M.W.J. Dielemans, (student-lid) volgt de opleiding Small Business & Retail Management aan Avans Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. I.G.A. Smid, secretaris (gecertificeerd).