

Besluit Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool Rotterdam

Gegevens

	Naam instelling	:	Hogeschool Rotterdam
datum	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
30 september 2014	Datum aanvraag	:	9 december 2013
onderwerp	Variant opleiding	:	deeltijd
Definitief besluit	Extra	:	Associate degreeprogramma Management in de Zorg (sinds september 2007)
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	:	Rotterdam
Management in de Zorg van de Hogeschool Rotterdam (002271)	Datum goedkeuren panel	:	3 juni 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	:	9 en 10 september 2013
	- Datum visitatierapport	:	oktober 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 5 november 2013
NVAO/20143421/ND			
bijlage			

3 Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Management in de Zorg van de Hogeschool Rotterdam wordt als deeltijdse variant aangeboden als bacheloropleiding (BA) en als Associate degree (Ad). Het panel komt voor beide tot het eindoordeel voldoende.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Management in de Zorg (MiZ) van de Hogeschool Rotterdam is een praktijkgerichte opleiding die studenten opleidt tot leidinggevende functies in de zorgsector. Het Ad-programma leidt op tot operationeel leidinggevende op het niveau van een afdeling, de BA-opleiding tot tactisch leidinggevende (manager) op afdelingsoverstijgend niveau. Van managers/leidinggevendenden wordt verwacht dat ze kunnen inspelen op de veranderingen in

Pagina 2 van 7 de zorgsector en daarbij de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van de klant en de medewerker kunnen handhaven en verbeteren.

Het panel stelt vast dat de opleiding zich baseert op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel, zoals dat is uitgewerkt in negen inhoudelijke en twee persoonlijke competenties. Het onderscheid tussen het Ad- en het BA-niveau is helder aangegeven en past bij de behoeften van de beroepspraktijk. De opleiding houdt zich op de hoogte van actuele ontwikkelingen door deelname aan het landelijk overleg (LO-MIZ) en door een beroepenveldcommissie. Het panel adviseert de opleiding het eigen profiel te versterken, onder andere door de contacten met regionale stakeholders te intensiveren. Het panel komt op standaard 1 voor het Ad-programma en de BA-opleiding tot het oordeel voldoende.

Onderwijsleeromgeving

Het onderwijsprogramma heeft een heldere opbouw, gebaseerd op de beroepsrollen, de kerntaken en de landelijk afgesproken Body of Knowledge and Skills. Elk studiejaar bestaat uit vier leerarrangementen, een samenhangend geheel aan studieonderdelen rond een thema. De BA-opleiding bestaat uit zestien leerarrangementen, het Ad-programma uit acht. Voor elk leerarrangement staat vast welke competenties aan de orde komen en op welk beheersingsniveau. Op deze manier bewaakt de opleiding op gestructureerde wijze dat de beoogde eindkwalificaties behaald kunnen worden.

In overeenstemming met het Rotterdamse Onderwijsmodel (ROM) van de hogeschool komen in elk leerarrangement drie leerlijnen aan bod: kennis-, praktijk- en studentgestuurd. Daarnaast is er een onderzoeksleerlijn die de studenten aanzet tot een onderzoekende houding en hen voorbereidt op hun afstudeerwerkstuk. De studenten leren voor een groot deel in de praktijk, in hun eigen werksituatie. Daar voeren ze opdrachten uit (bijvoorbeeld het voeren van een functioneringsgesprek) en werken ze aan beroepsproducten (bijvoorbeeld een jaarplan). Door de nadruk op (zelf)reflectie ontwikkelen de studenten zich van 'intuïtieve doeners' naar analytische professionals.

Het panel adviseert de opleiding wat meer variatie aan te brengen in de onderwijsmethodiek om op deze manier aan te sluiten bij de verschillende leerstijlen van studenten. Ook adviseert het panel meer aandacht te besteden aan internationalisering.

De werksituatie van de studenten dient voldoende praktijkbegeleiding en mogelijkheden te bieden om de praktijkopdrachten te kunnen uitvoeren op het vereiste niveau. Een BA-student moet daarom al werkzaam zijn in een leidinggevende functie, een Ad-student moet minimaal twee jaar werkzaam zijn in een afdelingsteam. In een startgesprek vóór de inschrijving wordt dit met de student besproken. Ook de te verwachten studiebelasting komt dan aan de orde. Deze is behoorlijk zwaar en leidt in de praktijk tot vrij veel uitval en vertraging, vooral in de BA-opleiding. Het panel vindt de studeerbaarheid van de opleiding zorgelijk en adviseert de opleiding te zoeken naar meer integrale opdrachten om het aantal toetsen aan het eind van een leerarrangement te beperken.

Het panel stelt vast dat het onderwijsteam deskundig, gemotiveerd en betrokken is. De docenten weten een veilig leerklimaat te creëren en zijn toegankelijk voor de studenten. De geringe omvang van het team had kunnen leiden tot integriteitsproblemen doordat meerdere teamleden verschillende 'petten' op hebben, maar dit is niet aan de orde door de open onderlinge communicatie en doordat het team de schaalgrootte van het Instituut voor Gezondheidszorg (waar MIZ onderdeel van uitmaakt) weet te benutten.

Pagina 3 van 7 De opleiding houdt zich consequent op de hoogte van de tevredenheid van de studenten en benut de input van de opleidingscommissie en de beroepenveldcommissie bij het bewaken en verbeteren van de onderwijskwaliteit. De opleidingsspecifieke faciliteiten zijn adequaat. Het panel komt op standaard 2 voor het Ad-programma en de BA-opleiding tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerde resultaten

De portfolio's en werkstukken die het panel heeft beoordeeld laten zien dat het beoogde eindniveau zowel door de Ad- als door de BA-studenten wordt behaald. De Ad-studenten werden daarbij enigszins overvraagd, waardoor het panel het verschil tussen beide eindniveaus niet altijd even duidelijk vond. Het panel vindt het daarom terecht dat de Ad-afstudeeropdracht met ingang van het nieuwe studiejaar wordt aangepast.

Wat betreft de BA constateert het panel dat alle studenten in hun afstudeerfase onderzoek doen. In de bestudeerde afstudeerwerkstukken trof het panel verschillende onderzoeken aan waarvan de kwaliteit mager was. Het panel is van oordeel dat het onderzoek in een krachtiger relatie moet staan met de toekomstige beroepsuitoefening van de afgestudeerde. Het panel adviseert de opleiding om de studenten in plaats van een onderzoeksopdracht een opdracht te geven tot het schrijven van een beleidsnotitie of –plan dat een relevant onderzoek includeert. Op deze wijze kan de student de verworven onderzoekskwaliteiten aantonen en deze in het perspectief van de beroepsuitoefening plaatsen. Studenten dienen goed begeleid te worden bij de keuze van hun onderzoeksmethode. Het panel adviseert de rol van de associate lector bij het methodiekonderwijs te versterken.

Het panel vindt dat het toetsbeleid goed is uitgewerkt en in de praktijk naar behoren functioneert. Het werk van de examencommissie en de toetscommissie draagt bij aan het bewaken van het hbo-niveau. Het panel adviseert altijd een derde beoordelaar aan te wijzen als de eerste en tweede beoordelaar van het afstudeerwerkstuk substantieel (twee punten of voldoende/onvoldoende) van oordeel verschillen.

Het panel komt op standaard 3 voor het Ad-programma en de BA-opleiding tot het oordeel voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

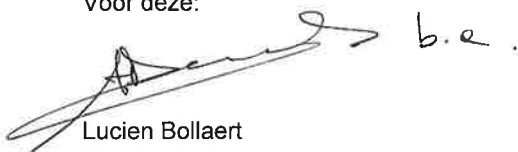
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Rotterdam) en bijhorend Associate degree programma Management in de Zorg van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lucien Bollaert', followed by the initials 'b.e.' and a period.

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score	Score - AD
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	24%	29%	19%	42%	20%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2007	2008	2009
Uitval	10%	29%	33%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	71%	80%	86%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	80%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24 (Ba) 1:22 (Ad)
-------	------------------------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	8	8	8	8 (minorfase)

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- J.J.M. Caris, directeur/bestuurder Bijzondere Tandheelkunde Rijnmond te Rotterdam.
- Drs. K. Boonstra, directeur / bestuurder College Zorg Opleidingen.
- L.G. Jansen-de Ruijter, senior adviseur Leiderschap & Organisatieontwikkeling bij de Diakademie in het Diakonessenhuis Utrecht/Zeist.
- R.M.J. van Nunen volgt in deeltijd de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg bij Avans Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door dr. M.J.H. van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).