

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding
Pedagogisch Educatief Professional
voltijd en deeltijd

Hogeschool Rotterdam



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree-opleiding
Pedagogisch Educatief Professional
voltijd en deeltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr.: 80142

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

11 oktober 2023

Auditpanel

Dhr. drs. Ing. A.H. Oosterloo (voorzitter)
Dhr. prof. dr. mr. E. van de Luijngaarden
Mevr. E. Moed
Mevr. I. Bloemers MSc
Mevr. T. van Kleijenbreugel

Secretaris

Mevr. drs. H.E. Hanssens

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	5
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	22
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	24
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	25
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	27
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, september 2019
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Pedagogisch Educatief Professional
registratienummer croho	80142
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Associate degree (Ad)
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Burgemeester S'Jacobplein 1 te Rotterdam
variant	Voltijd, Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	11 oktober 2023

2. SAMENVATTING

De Associate degree-opleiding Pedagogisch Educatief Professional (hierna Ad PEP) bereidt de studenten voor op een baan in het onderwijs, de kinderopvang, zorg en welzijn. De Ad'er werkt op operationeel-tactisch niveau met als doel de pedagogische educatieve leefomgeving van opgroeiende kinderen te versterken, zodat zij alle kansen krijgen om veilig en gezond op te groeien.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het panel constateert dat de opleiding aansluit op actuele ontwikkelingen. Ook stelt het panel vast dat het opleidingsprofiel van de opleiding naadloos aansluit bij het landelijke opleidingsprofiel en het vindt de regionale profilering voldoende. Het opleidingsprofiel is breder geworden. Het panel constateert dat opleiding een afweging maakt in hun toekomstige profilering tussen enerzijds aansluiten bij de verbreding naar het sociale domein en anderzijds voldoende diepgang in de opleiding behouden. Het panel is van mening dat de onderzoekslijn wat minder prominent mag worden gepositioneerd. Zorg in plaats daarvan voor meer aansluiting op de beroepspraktijk en werk aan een onderzoekende houding. Het beleid rondom internationalisering en de vertaling ervan naar de opleiding vindt het panel goed aansluiten op de wijze waarop de opleiding zich profileert in de grootstedelijke context. Een scherper beroepsbeeld kan helpen in de prille focus op zorg.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het panel is positief over de studeerbaarheid van het curriculum, de aansluiting ervan op het nieuwe landelijke opleidingsprofiel en het heeft op verschillende wijze kunnen vaststellen dat de onderwijsprocessen op orde zijn. De opleiding is in control. Zij ziet dezelfde kansen als het panel en kan de door het panel gesignaleerde risico's benoemen en oplossingen aandragen. Ook ziet het panel dat de opleiding signalen en evaluatiegegevens ophaalt en deze ook gebruikt om de opleiding te verbeteren. Het panel ziet een bevolgen en enthousiast docententeam, dat zich gezamenlijk inzet voor kwalitatief goed onderwijs. Het team heeft veel verbinding met de beroepspraktijk doordat een aantal nieuwe docenten afkomstig zijn uit het werkveld of nog werkzaam zijn in het werkveld. Het panel adviseert de docenten om deze verbinding met de praktijk te behouden.

Het panel constateert dat het eerste leerjaar van de opleiding in de digitale leeromgeving Brightspace tot in detail is uitgewerkt. Hier zijn de studenten erg positief over omdat het hen de structuur biedt die zij nodig hebben. Tegelijkertijd is hierdoor weinig ruimte voor flexibilisering. Het panel adviseert de opleiding om tegemoet te komen aan de leervragen van studenten in aansluiting op de wensen uit het werkveld. Het panel ziet nog een uitdaging als het gaat het versterken van de verbinding met het werkveld in de vorm van het gezamenlijk vormgeven van onderwijs, de opleiding meer bekendheid geven, de communicatie over het leren in de praktijk en de stage/werkplekbezoeken. Het panel is positief over de voorgenomen interventies op dit gebied vanuit het management. De leerlijn Professionele Identiteit vindt het panel sterk.

Dit maakt dat het panel voor standaard 2 komt tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

Het panel concludeert dat het gehele proces van toetsen en beoordelen adequaat is geborgd. Ondanks dat, ziet het een spanningsveld. Er is veel aandacht voor het doorlopen van vastgestelde procedures om de redelijk vast omlijnende toetsing op orde te brengen en te houden. De examencommissie en toetsborgingscommissie hebben hierin een belangrijke rol. Het panel waardeert de gewetensvolle borging door de examencommissie maar daagt hen tegelijk uit om te flexibiliseren. Ook ziet het panel dat de onderzoekslijn soms verder gaat dan de visie die hiervoor is opgesteld. Omdat het Ad niveau gekenmerkt wordt door probleemoplossend

vermogen en niet door onderzoekend vermogen, beveelt het panel de opleiding aan om te focussen op probleemoplossend vermogen en een onderzoekende houding. Zo kunnen studenten daadwerkelijk 'hun kansen grijpen' en in aansluiting op wat echt nodig is in de praktijk de leeruitkomsten aantonen. De toenemende aandacht voor het verbeterplan dat uitgangspunt is voor het eindwerk en dus het proces om tot het beroepsproduct te komen vindt het panel een mooi stap. Het panel is tot slot erg positief over het bewijsportfolio dat de student gedurende zijn of haar opleiding vult met (reflectie)opdrachten aan de hand van 'de reis van de held'. Zo krijgen de studenten de kans om te achterhalen wat hen drijft en hun kans te grijpen.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van de eigen bevindingen concludeert het panel dat de eindwerken van Ad-niveau zijn. De beoordelingen van de beoordelaars komen overeen met die van het panel. Het panel is positief over de reflectievaardigheid van de studenten en denkt dat dit nog beter naar voren kan komen als de reflectiemodellen vereenvoudigd worden. De opleiding levert volgens het panel vakbekwame professionals af die van toegevoegde waarde zijn voor het werkveld. Afgestudeerden presteren naar tevredenheid in het werkveld en vervolgopleidingen.

Gelet op het positieve oordeel van het panel over de bestudeerde eindwerken, komt het voor standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'.

Algemene conclusie:

De opleiding beschikt over een praktijkgericht curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel (2022). Het team docenten is voldoende toegerust, - door hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad PEP van Hogeschool Rotterdam professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn om op Ad-niveau aan de slag te gaan in pedagogische en educatieve functies. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de voltijd en deeltijd variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad-opleiding PEP en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de voltijd en deeltijd variant te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 11 oktober 2023.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is het resultaat van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van de voltijd en deeltijd Associate degree-opleiding Pedagogisch Educatief Professional (hierna Ad PEP) van Hogeschool Rotterdam. Deze opleidingsbeoordeling heeft plaatsgevonden in een zogenoemd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen. De opleiding maakt onderdeel uit van de visitatiegroep 'Ad PEP groep 2'.

Het auditpanel, bestaande uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting), gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

Context

De opleiding Ad PEP maakt deel uit van het instituut Rotterdam Academy (RAC) waarbinnen de hogeschool al haar Ad-opleidingen heeft geclusterd. Het instituut en ook de opleiding Ad PEP bestaan ondertussen meer dan 10 jaar. In totaal biedt de Hogeschool van Rotterdam op dit moment 21 Ad-opleidingen aan. De kernwaarden Verbinden, Vakmanschap en Vernieuwen zijn hiervoor het uitgangspunt.

De opleiding Ad PEP is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van het kind van 0-12 jaar, het ondersteunen van medeopvoeders en dat in verbinding met collega's en andere professionals. De studenten die Ad PEP hebben afgerond werken in verschillende contexten zoals de kinderopvang, zorgboerderijen, integrale kind centra (IKC), het onderwijs en de voor- en vroegschoolse educatie.

Ontwikkelingen sinds visitatie 2019

Een aantal recente ontwikkelingen heeft invloed op het werkveld en het beroepsdomein. Zo is het wettelijk kader in de opvang en het basisonderwijs aangepast, zijn er maatschappelijke vraagstukken en nieuwe disciplines ontstaan in het educatieve domein en een bredere behoefte aan professionalisering als het gaat om het tijdig signaleren van en acteren op ontwikkelachterstanden. In 2022 is daarom het Landelijke Opleidingsprofiel Ad PEP gepubliceerd. Hierin is het werkveld van de PEP breder geformuleerd dan in de afspraken die daarvoor gelden zoals zijn vastgesteld in het landelijke overleg. Vanaf 2022-2023 heeft de Hogeschool Rotterdam een nieuw curriculum ingevoerd waarin het Ad-niveau duidelijk is verweven met aandacht voor het brede werkveld van de PEP. De leeruitkomsten van de opleiding zijn daarbij gekoppeld aan de vijf leerresultaten uit het nieuwe landelijke opleidingsprofiel Ad Pedagogisch Educatief Professional (2022). (Zie verder Standaard 1.)

In lijn met het RAC-beleid over de onderzoekende houding op niveau 5 is in de afgelopen studie jaren de cyclus van de onderzoekende houding verder geïntegreerd in het curriculum. De studenten zetten de onderzoekende houding in bij opdrachten die zij in hun beroepspraktijk uitvoeren en bij talentontwikkeling. Ook heeft de opleiding hiermee gehoor gegeven aan het advies van het panel dat de vorige audit uitvoerde om op zoek te gaan naar een meer passend product voor het afstudeeronderzoek. (Zie verder Standaard 2.)

In 2020 heeft de lerarenondersteuner een prominentere plek gekregen in het curriculum van de Ad PEP. Daarmee is de aansluiting op de Pabo gemakkelijker geworden. De student heeft de mogelijkheid om in maximaal drie jaar (180 EC) leraar basisonderwijs te worden. Landelijk gezien heeft een student voorafgaand aan de Pabo de verplichting om meerdere toelatingstoetsen te maken. De afgestudeerde Ad PEP dient deze nog steeds te behalen voordat zij doorstromen naar deze opleiding. (zie verder standaard 2.)

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2018.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding is in 2011 tot stand gekomen in samenwerking met het werkveld, mbo-opleidingen en de gemeente Rotterdam. De Ad PEP leidt op tot professionals die de pedagogische educatieve leefomgeving van opgroeiende kinderen en jongeren versterken, zodat zij de kans krijgen om veilig en gezond op te groeien. De PEP functioneert op het snijvlak van educatie, zorg en opvang. Voorbeelden van functies zijn lerarenondersteuner, coördinator opvang, opvoedingsondersteuner en pedagogisch coach.

Landelijk opleidingsprofiel

In 2022 is het landelijke opleidingsprofiel ontwikkeld, vastgesteld en gepubliceerd. In dit profiel is beschreven dat de Pedagogisch Educatief Professional in staat is om, vanuit het streven naar meer kansengelijkheid, grenzen tussen de sectoren onderwijs, opvang, welzijn en jeugdhulp te overbruggen.

In het Landelijk Opleidingsprofiel staat dat er toenemende aandacht voor de brede ontwikkeling van kinderen en jongeren is. Oorspronkelijk was de opleiding vooral gericht op het educatieve domein en het jonge kind tot 6 jaar. Dit werd vervolgens verbreed naar het pedagogisch domein, waarna onder invloed van het landelijk opleidingsprofiel een verdere verbreding is gerealiseerd naar jeugdigen, jeugdhulpverlening en zorg. Interprofessionele en intersectorale afstemming en samenwerking is daarom belangrijk. Er wordt niet meer vanuit één discipline naar een kind gekeken; juist een brede blik op de ontwikkeling van het kind is belangrijk om kinderen optimale ontwikkelingskansen te bieden. Dit vraagt om een andere manier van werken en denken.

De Ad PEP van de RAC hanteert de beoogde leerresultaten uit het landelijk opleidingsprofiel als basis voor de beide varianten (voltijd en deeltijd) van haar opleiding. Dit betekent dat de opleiding is gebouwd op vijf leerresultaten en zes kennisgebieden.

De vijf leerresultaten zijn;

1. **Methodisch handelen;** *'bevordert de doorgaande ontwikkeling van het kind of de jongere en versterkt de eigen organisatie door planmatig en doelgericht te werken. Verbindt doelbewust theorie en praktijk, heeft oog voor talent, en biedt passende ondersteuning, sturing en activiteiten aan zodat kinderen en jongeren zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen'*
2. **Samenwerken;** *'werkt interprofessioneel samen met collega's, opvoeders en professionals op verschillende niveaus binnen en tussen instellingen in de werkvelden van opvang, onderwijs en zorg. De PEP kan deze samenwerking initiëren, stimuleren en borgen.'*
3. **Communiceren;** *'communiceert mondeling en schriftelijk op heldere en professionele wijze waarbij het taalgebruik is afgestemd op de gesprekspartner en diens context. Zet communicatie doelbewust in om relevante verbindingen te leggen op proces- en inhoudsniveau.'*

4. **Probleemoplossend vermogen;** *'signaleert pedagogische en educatieve kwesties ten aanzien van individuele kinderen, de groep en de organisatie. Analyseert praktische vraagstukken en oriënteert zich op oplossingsrichtingen. Realiseert beargumenteerde, onderbouwde en passende interventies en evalueert deze. Hierover worden collega's, leidinggevend en andere relevante betrokkenen geïnformeerd. De PEP initieert zelf activiteiten die bijdragen aan de verbetering van het pedagogisch klimaat en/of beleid van de organisatie.'*
5. **Lerend vermogen;** *'blijft zich voortdurend ontwikkelen en reflecteert op het eigen functioneren als professional. Hij/zij blijft op de hoogte van de ontwikkelingen in het vakgebied en is in staat om nieuwe kennis en inzichten toe te passen in het eigen handelen. Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van nieuwe kennis en inzichten in de eigen werkomgeving en deelt deze met collega's.'*

De zes kennisgebieden zijn:

- Kennis ten aanzien van het leren en ontwikkelen van kinderen
- Kennis met betrekking tot leer- en ontwikkelgebieden
- Kennis/context van het brede werkveld
- Communicatie en gespreksvoering
- Methodisch werken, onderzoekende houding en innovatie
- Reflectiemodellen

In het landelijke opleidingsprofiel wordt duidelijk dat de leerresultaten en kennisgebieden zijn gebaseerd op NLQF niveau 5. Dit wordt mede onderbouwd door een vergelijking met NLQF niveau 4 en 6. Het panel kan zich vinden in deze onderbouwing en ziet NLQF niveau 5 terug in de leeruitkomsten en de vertaling ervan naar het eigen opleidingsprofiel.

De opleiding onderscheidt vier beroepsrollen, namelijk de reflectieve professional, de pedagogisch educatief begeleider, de coach en de veranderaar. De opleiding heeft hier de leeruitkomsten aan gekoppeld. Een voorbeeld van een leeruitkomst is 'kan verschillende communicatievaardigheden toepassen' of 'is in staat om een pedagogische relatie met kinderen op te bouwen'.

Profilering

In het opleidingsprofiel van de Ad PEP van de RAc zijn een aantal accenten te herkennen waarmee de opleiding zich profileert.

Ten eerste heeft de opleiding ervoor gekozen om te focussen op de ontwikkeling van kinderen van 0- tot 12 jaar. Dit is breder dan de eerdere focus van de opleiding op de eerste levensfase van het kind, namelijk van 0 tot 6 jaar. Deze verbreding komt voort uit de behoefte van het werkveld. Zo is er een toename van integrale kindcentra (IKC's) en meer behoefte aan lerarenondersteuners in de regio Rotterdam-Rijnmond. Daarnaast is de opleiding van mening dat kinderen zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier moeten kunnen ontwikkelen. Daardoor is een bredere kijk nodig en een bredere inzetbaarheid passender.

Ten tweede wordt duidelijk dat de opleiding gericht is op functies in de sectoren kinderopvang en onderwijs. De meest recente ontwikkeling is de aandacht voor het zorgdomein. Het werkveld is van mening dat het van belang is dat de PEP mogelijke risico's tijdig kan signaleren en hulp kan inschakelen van een professional die dit verder oppakt.

Ten derde legt de Ad PEP van RAc nadruk op de grootstedelijke context met inclusiviteit en diversiteit. De opleiding heeft aandacht voor de context van de Rotterdamse regio, door thema's als opbrengstgericht werken, diversiteit, armoede en taalachterstand in het curriculum op te nemen. Dit doen zij in afstemming met de Gemeente Rotterdam.

Tot slot is er aandacht voor het ontwikkelen van een onderzoekende houding die gericht is op het verbeteren van de processen in praktijk.

Doorstroommogelijkheden

De PEP is een zogeheten cross-over profiel, op het snijvlak van het sociale en educatieve domein. Doorstroommogelijkheden naar de bacheloropleidingen Pabo en Sociaal Werk zijn dan ook beide aanwezig. In het opleidingsprofiel van de RAC is deze doorstroommogelijkheid en de inhoudelijke aansluiting op beide opleidingen helder toegelicht.

Studenten die de opleiding Ad PEP met goed gevolg hebben afgerond, kunnen via een doorstroomprogramma instromen in jaar 3 van de bacheloropleiding Social Work. Daarmee is gerealiseerd dat een afgestudeerde Ad PEP-student in 4 jaar het bachelordiploma Social Work kan behalen.

De Ad PEP-student heeft tevens de mogelijkheid om door te stromen naar de flexibele deeltijd van de PABO. De student heeft hiermee de mogelijkheid om in maximaal drie jaar (180 EC) leraar basisonderwijs te worden.

Visie op onderwijs en onderzoek

De visie van de RAC op de onderzoekende houding is dat de studenten hun onderzoekende houding inzetten om zichzelf en hun beroepspraktijk te ontwikkelen. Dit doet de student door in zijn eigen werkomgeving problemen te analyseren en kansen te benutten. Door op een methodische wijze informatie te verzamelen vormt de Ad-student een eigen kijk hierop. Gedurende dit proces is de student zich bewust van zijn acties en het effect ervan op het eindresultaat. Doel is dat de student zijn of haar gedrag leert aan te passen.

Het panel onderschrijft deze visie en is van mening dat de onderzoekende houding zoals is uitgewerkt in de visie goed aansluit op NLQF niveau 5. De wijze waarop dit wordt geprofileerd is volgens het panel prominent aanwezig. Het panel ziet dit graag meer gekoppeld aan de beroepspraktijk.

Betrokkenheid werkveld

Voor de validatie van het landelijke opleidingsprofiel is gekozen voor een samenwerkingsmodel waarin een breed werkveld is vertegenwoordigd dat betrokken is bij meerdere Ad-opleidingen. De verantwoording van deze validatie is beschreven in het landelijk opleidingsprofiel. Hieruit blijkt dat relevante beroepsverenigingen een rol hebben gespeeld. Daarmee vormt dit profiel volgens het panel een stevige basis voor aansluiting van deze opleiding op de behoefte van het werkveld.

De opleiding heeft een eigen werkveldcommissie voor het sociaal domein met leden uit de regio Rotterdam-Rijnmond. In een jaarverslag van studiejaar 2022-2023 worden de activiteiten van de werkveldcommissie van dat studiejaar beschreven. Hierin is geschreven dat de leeruitkomsten voor de AD PEP op basis van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel zijn vastgesteld door de werkveldcommissie.

Het werkveld is van mening dat zij worden gehoord en dat zij invloed hebben op de opleiding. Als voorbeeld werd de behoefte van het werkveld aan een betere aansluiting van de Ad PEP op de Pabo genoemd.

Internationale oriëntatie

De opleiding sluit aan bij het RAC internationaliseringsbeleid. Uitgangspunt is dat de RAC professionals aflevert die om kunnen gaan met culturele diversiteit en die kennis hebben van de internationale ontwikkelingen in hun vakgebied.

Diversiteit heeft zoals gezegd een belangrijke plek in de opleiding, wat in lijn is met de uitdagingen in de grootstedelijke context van de regio Rotterdam-Rijnmond. Inclusie is daarbij een sleutelbegrip met als uitgangspunten gelijkwaardigheid, het bevorderen van wederzijds respect en emancipatiegerichtheid.

De opleiding sluit aan op de beleidslijnen van de International Federation of Social Workers (IFSW) en met name op de Global Definition of Social Work. Om een slimme duurzame en inclusieve economische groei te realiseren is aandacht voor de basisvoorziening voor kinderen cruciaal. Kwalitatief goed personeel is hier een belangrijk onderdeel van.

Weging en Oordeel

Het panel constateert dat de opleiding aansluit op actuele ontwikkelingen. Ook stelt het panel vast dat het opleidingsprofiel van de opleiding naadloos aansluit bij het landelijke opleidingsprofiel en vindt de regionale profilering voldoende. Het opleidingsprofiel is breder geworden. Het panel constateert dat de opleiding een afweging maakt in haar toekomstige profilering tussen enerzijds aansluiten bij de verbreding naar het sociale domein en anderzijds voldoende diepgang in de opleiding behouden. Het panel is van mening dat de onderzoekslijn wat minder prominent mag worden gepositioneerd. Zorg in plaats daarvan voor meer aansluiting op de beroepspraktijk en werk aan onderzoekende houding. Het beleid rondom internationalisering en de vertaling ervan naar de opleiding vindt het panel goed aansluiten op de wijze waarop de opleiding zich profileert in de grootstedelijke context. Een scherper beroepsbeeld kan helpen in de prille focus op zorg.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 1 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Het curriculum van de Ad PEP bestaat uit vier semesters verdeeld over twee leerjaren. Ieder semester omvat twee onderwijsperiodes. De totale studielast van de opleiding is 120 studiepunten (EC's).

Voltijdstudenten gaan in het eerste leerjaar twee dagen naar school en lopen twee dagen stage in de praktijk. Dit geldt ook voor het tweede jaar. Voor deeltijdstudenten geldt dat het praktijkleren in hun eigen werkomgeving plaatsvindt. De opleiding stelt een aantal eisen aan de werkplek, waaronder adequate begeleiding (minimaal hbo-niveau) en de nodige facilitering voor het kunnen uitvoeren van opdrachten. Deze eisen zijn beschreven in de Hogeschoolgids, zo zag het panel.

Ieder semester is vormgegeven op basis van een thema. Deze zijn thema's zijn achtereenvolgens:

1. Verbinden met kind
2. Samenwerken aan ontwikkeling
3. Spelen met diversiteit
4. Kansen grijpen

Daarnaast omvat ieder semester meerdere onderwijsleerlijnen, namelijk:

- Beroepsproduct
- Vaardigheden
- Professionele identiteit
- Opvoeding en ontwikkeling
- Didactisch en methodisch werken
- Ondersteunend onderwijs

De onderwijsleerlijnen zijn verankerd in verschillende onderwijseenheden die de opleiding cursussen noemt. In het eerste leerjaar wordt een brede basis gelegd en in het tweede leerjaar ligt de nadruk op het maken van beroepsproducten.

De cursussen zijn gekoppeld aan de leeruitkomsten. Voor iedere cursus zijn leerdoelen opgesteld. Dit heeft het panel teruggezien in de studiehandleidingen. Deze leerdoelen zijn gekoppeld aan de niveaus van Miller en vertaald naar lesdoelen. De lesdoelen zijn bekend bij de studenten evenals de beoordelingsrubric waarin de leerdoelen van de cursus zijn vertaald naar toetsdoelen. Het panel heeft op basis van de inhoud van de studiehandleidingen geconstateerd dat de leerdoelen in de cursussen een adequate vertaling zijn van de beoogde leeruitkomsten zoals geformuleerd in het eigen opleidingsprofiel.

De opleiding is vormgegeven op basis van de RAc brede kernwaarden, namelijk verbinden, vakmanschap en vernieuwen. Verbinden krijgt vorm in de studentbegeleiding en de praktijkbegeleiding. Het vakmanschap betreft het pedagogisch en didactisch handelen en is

geborgd in de leeruitkomsten. Het vernieuwen sluit aan op de cyclus van de onderzoekende houding die in 2022 is geïmplementeerd in de opleiding en in de uitvoering van praktijkopdrachten.

De RAc brede visie op onderwijs, waarbij de kern bestaat uit praktijkgericht en betekenisvol leren, een onderzoekende houding stimuleren, het leerproces centraal stellen, talenten ontwikkelen en binding/ betrokkenheid vergroten ziet het panel terug in de studiehandleidingen en de lesobservaties. Deze is vertaald naar een pedagogische-didactische concept voor de Ad PEP. Hierin staat samenwerkend leren, ontwikkelend leren, regie op eigen leren en toetsen als onderwijsmiddel centraal.

De Ad-opleiding PEP van RAc legt de nadruk op de grootstedelijke context met inclusiviteit en diversiteit. Dit komt tot uiting in de verschillende cursussen waarin vraagstukken over diversiteit en inclusiviteit worden besproken. In de cursus 'Spelen met diversiteit', dat in het tweede leerjaar van de opleiding wordt aangeboden, komt dit thema expliciet naar voren. De opleiding heeft aandacht voor de context van de Rotterdamse regio, door thema's als opbrengstgericht werken, diversiteit, armoede en taalachterstand in het curriculum op te nemen. Dit doet zij in afstemming met de Gemeente Rotterdam, die het certificaat Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) verplicht heeft gesteld voor het werken op de Voorschoolse Educatie (VE). Bij de Ad PEP is dat een verplicht onderdeel van het curriculum.

Reflecteren is een belangrijk onderdeel van het curriculum en krijgt vorm in de leerlijn Professionele identiteit. Dit sluit aan op de pedagogische- didactische visie van de Ad PEP. Studenten benoemen ook dat dit veelvuldig terugkomt. Ze beschrijven wat ze doen en denken na over wat ze hebben gedaan. Studenten geven aan hier achteraf veel aan te hebben gehad. Door reflectie zijn ze zich bewuster van hun valkuilen en leren op andere manieren naar hun leerproces te kijken. Studenten leren door te reflecteren op wat ze nodig hebben om het eindniveau te behalen.

Het nieuwe curriculum

Sinds cohort 2023-2024 heeft de opleiding voor zowel de deeltijd als de voltijd variant een nieuw curriculum ingevoerd. Dit curriculum is gebaseerd op leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten komen voort uit de leerresultaten van het nieuwe landelijke opleidingsprofiel dat eind 2022 is vastgesteld. Momenteel zijn de eerste ervaringen bekend en is de opleiding bezig om het tweede studiejaar te herijken op basis van dit nieuwe profiel.

Naast de inhoudelijke aanscherping van het curriculum beoogt de opleiding met het nieuwe curriculum beter aan te sluiten bij de pedagogische en didactische visie van de RAc en het landelijke opleidingsprofiel. Belangrijk uitgangspunt voor de vernieuwing is meer verbinding met de praktijk. Zo wil de opleiding naast de kinderopvang en het onderwijs meer aansluiten op het zorgdomein. In dit kader zijn, in samenspraak met het werkveld, de cursussen 'Kinderen met extra zorgbehoefte' en 'Ontwikkelingspsychopathologie' toegevoegd aan het nieuwe curriculum vanaf studiejaar 2023-2024. Deze cursussen ondersteunen de PEP bij het signaleren van mogelijke risico's en het tijdig inschakelen van een professional die dit verder oppakt. De studenten passen dit tevens op hun leerwerkplek toe.

De onderzoekende houding is verder uitgewerkt in het nieuwe curriculum. Per cursus wordt gewerkt met een stappenplan om tot een eindresultaat te komen (bijvoorbeeld in de vorm van een beroepsproduct). Hiermee beoogt de opleiding de onderzoekende houding van de student te stimuleren. In het begin was dit heel lastig voor de studenten. Het stappenplan biedt een kader, geen voorbeeld. De ervaring is dat dit zorgt voor een grote leerstap. Door een stappenplan te bieden leren studenten om hun eigen beroepsproducten te ontwikkelen.

Het nieuwe curriculum omvat relatief kleine onderwijsheden om meer succeservaringen bij studenten te realiseren. Uit verschillende evaluaties bleek namelijk dat grote onderwijseenheden

niet het beoogde resultaat hebben opgeleverd. Daarnaast biedt het de studenten meer structuur, waar zij behoefte aan hebben.

De opleiding streeft ernaar om studenten in de toekomst meer flexibiliteit te bieden. Momenteel ligt de focus bij het definitieve ontwerp van het curriculum en bij hoe alle leeruitkomsten aan te laten sluiten op het landelijke opleidingsprofiel. De opleiding wil eerst een aantal jaar ervaring opdoen met het huidige ontwerp om voldoende evaluatiegegevens te verzamelen, alvorens een volgende ontwikkelstap te maken naar meer flexibel onderwijs.

In het nieuwe curriculum is het voor de deeltijd mogelijk om meer in te spelen op de ervaringen van studenten. Daardoor krijgen de deeltijdstudenten meer verdiepende lesstof aangeboden. Dit komt voort uit de feedback dat deeltijdstudenten veel opdrachten niet ondersteunend vonden aan hun leerproces. Studenten die ervaring hebben in het werkveld krijgen het advies om voor de deeltijdvariant te kiezen.

Internationalisering

Internationalisering komt tot uiting in diverse cursussen waarin diversiteit en inclusiviteit centraal staan en de leerlijn persoonlijke identiteit. Dit wordt ook wel Internationalisering at home genoemd.

In het tweede leerjaar krijgen studenten een cursus internationalisering. Hierin onderzoeken en analyseren studenten hoe bepaalde situaties zich voordoen in andere landen, die zij tegenkomen in hun beroepspraktijk. Hiervoor maken zij gebruik van data die beschikbaar wordt gesteld door de Early Childhood Education and Care (OECD). Daarnaast verwerven de studenten communicatieve vaardigheden die ondersteunend zijn in gesprekken met collega's en ouders die een andere culturele achtergrond hebben.

Ook gaan de studenten van deze opleiding in het tweede leerjaar op reis om een breder beeld te krijgen hoe de werkomgeving van de PEP er in die landen eruitziet. Zij kunnen kiezen uit een reis naar België, Lissabon en Denemarken. Per land zijn er verschillen. Denemarken is een voorbeeld voor de organisatie van buitenactiviteiten met kinderen en Lissabon geeft weer inspiratie om creativiteit in te zetten om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Voor studenten die om welke reden dan ook niet op reis kunnen is een passend thuisprogramma.

Het panel vindt de aandacht die de opleiding heeft voor internationalisering passend bij het niveau de omgeving van de hogeschool en het toekomstige beroep.

Samenwerking met het werkveld

De opleiding stemt de opleidingsactiviteiten af met de leden van werkveldadviescommissie. De volgende onderwerpen zijn het afgelopen jaar besproken met de werkveldcommissie:

- De effectiviteit het praktijkleren in de opleiding. Vanaf studiejaar 2023-2024 start het praktijkleren voor de voltijdstudenten in het 2^e semester in plaats van het 1^e semester van de opleiding. Op deze wijze hebben de studenten tijd om zich voor te bereiden op de stage door zich eerst nader te verdiepen in het beroep en de benodigde basiskennis en -vaardigheden te verwerven. De stap van mbo- naar ad niveau is dan gemakkelijker te maken. Ook havisten kunnen hierdoor makkelijker in de praktijk aan de slag.
- Meer aandacht voor het domein zorg in de opleiding. In overleg zijn twee cursussen toegevoegd aan het programma. In de toekomst kan dit wellicht in de vrije ruimte in de vorm van een keuzevak of als afstudeerrichting worden aangeboden.
- Actuele ontwikkelingen zoals ouderbetrokkenheid en digitalisering. De opleiding speelt hierop in door een cursus te ontwikkelen, concrete opdrachten in bestaande cursussen aan te scherpen of een keuzevak aan te bieden.

Het werkveld is tevreden over de brede insteek van de opleiding, waarin zowel de pedagogische als didactische vaardigheden aan bod komen. De eerder gegeven feedback zien zij terug in de opleiding. Keuzevakken zijn een mooie aanvulling op het curriculum. De focus op het jonge kind

is volgens het werkveld nog steeds zichtbaar in het curriculum. Het werkveld denkt graag mee om de studenten beter voor te bereiden op het werken met kinderen in de leeftijdsgroep 6 tot 12 jaar.

Praktijkleren

Praktijkgericht- en betekenisvol leren krijgt vorm in de onderwijslijn Beroepsproduct en middels praktijkbegeleiding op de werkvloer. Ook organiseert de opleiding diverse praktijkgerichte projecten voor de voltijd studenten zoals het project MOZ (mentoren op Zuid) en werkt de opleiding samen met SKVR (Centrum voor Kunsten Rotterdam) rondom kunstzinnige vorming. Kortom, studenten worden gedurende de opleiding gestimuleerd om de praktijk te verkennen, naast hun stageplek.

Studenten geven aan dat het werkveld niet in alle gevallen bekend is met het Ad-niveau en de opleiding PEP. De studenten vonden het lastig om het niveau en de inhoud van de opleiding bij aanvang van hun opleiding aan de instellingen uit te leggen. De opleiding heeft daarom een taakomschrijving van de PEP gemaakt. Dit biedt de instellingen, naast de informatie uit de Hogeschoolgids, inzicht in de rol en het niveau van de student gedurende de stageperiode. Het panel herkent de onbekendheid van de PEP en denkt dat een lange adem nodig is om de gewenste bekendheid te realiseren.

Het panel is van mening dat het investeren in het maken van contact met het werkveld belangrijk is om onduidelijkheid over het Ad-niveau weg te nemen. De opdrachten vanuit de opleiding stimuleren de studenten om te observeren, te analyseren en verbetervoorstellen te doen. Instellingen zetten de studenten het liefst in voor werkzaamheden om tekorten op te vangen. Zo werden studenten direct bij aanvang van hun stage ingezet als vervangend docent. Dit sluit niet aan bij het niveau en het profiel van de PEP. Zodra de opleiding deze signalen meerdere keren ontvangt, gaat zij in het gesprek aan met de betreffende instellingen om tot een passende inzet voor de studenten te komen. De opleiding handelt hierin reactief. Het panel raadt de opleiding aan dit op een preventieve manier te organiseren.

Uit het auditgesprek met de studenten kwam naar voren dat niet alle opdrachten aansluiten op de specifieke setting van hun praktijk. De opdrachten worden contextvrij ingestoken, maar dat is niet altijd het geval. Zo werd aangegeven dat de buitenschoolse opvang weinig activiteiten organiseert waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat. Ook is het voeren van een oudergesprek lastig als je niet in het onderwijs werkt. Tot slot had niet iedere student voldoende ervaring opgedaan in de kinderopvang om het VVE-certificaat te behalen. Een certificaat om te werken in de voor- en vroegschoolse educatie. Een aantal studenten meldden dat ze niet bekend waren met het VVE-certificaat dat zij aan het einde van het eerste leerjaar konden behalen en ook niet met wat hier de voorwaarden voor waren. De opleiding zou dit volgens het panel nog beter onder de aandacht van studenten kunnen brengen.

Gezien bovenstaande ervaringen en de signalen van studenten en alumni heeft de opleiding besloten om in studiejaar 2023-2024 het praktijkleren voor de voltijd studenten pas in het tweede semester te starten. Met name voltijd studenten willen eerst wennen aan het studeren in het hbo. Dit betekent dat de opleiding de tijd heeft om voorafgaand aan de stage een gesprek te voeren met de praktijkinstelling, informatie te verstrekken en afspraken te maken. De studenten en het werkveld zijn positief over deze aanpassing. Ook het panel is positief over de wijze waarop de opleiding het praktijkleren nu organiseert naar aanleiding van de signalen die zij hebben ontvangen.

De studentcoach stemt samen met de student twee keer per jaar het leerproces af met de praktijkbegeleider. Dit kan op locatie of online. Dit hangt van de beschikbare tijd van de docenten af. Voor de studenten in de deeltijdopleiding vindt het eerste gesprek gedurende de tweede onderwijsperiode plaats en het tweede gesprek in de vierde onderwijsperiode. Hier wordt nu ook met de voltijd naar gestreefd. Studenten bereiden dit voor op basis van een gespreksformulier.

De docenten geven aan behoefte te hebben aan meer ruimte in hun jaarplanning, zodat ze ook meer stagebezoeken op locatie kunnen afleggen. Het management geeft aan dat zij ernaar streven om dit op korte termijn te realiseren. Het management is net als de docenten van mening dat de bezoeken meer constructieve feedback opleveren voor studenten. Daarnaast hebben de docenten meer mogelijkheden om stevigere samenwerkingsverbanden op te bouwen. Het panel ziet kansen voor de opleiding om op deze wijze meer verbinding te creëren met de praktijk en adviseert de opleiding om deze kansen te benutten door hier ruimte voor vrij te maken bij de docenten.

Het werkveld vindt de opleiding makkelijk benaderbaar. Zij ervaren wel verschillen tussen begeleiders in de mate waarin proactief contact wordt gezocht. Volgens het werkveld hangt dit samen met de mate waarin de student extra begeleiding en ondersteuning nodig heeft. Tijdens het eerste stagebezoek werd veel informatie gegeven vanuit de opleiding. Indien de bedrijven vragen hebben worden deze snel en volledig beantwoord.

Onderzoekende houding

De RAc heeft voor de Ad-opleidingen in samenwerking met NHL Stenden een didactisch concept ontwikkeld om de onderzoekende houding van studenten te bevorderen. Dit is beschreven in het document 'De onderzoekende houding op niveau 5' en in 2022 geïmplementeerd.

De vaardigheden die nodig zijn om de stappen van de onderzoekende houding uit te voeren, worden tijdens de lessen van de cursussen toegepast. Deze komen tevens terug in diverse opdrachten en in het didactisch handelen van de docenten. Zo leren de studenten op systematische wijze de cyclus van de onderzoekende houding te doorlopen. Gedurende de opleiding neemt de mate van zelfstandigheid en complexiteit stapsgewijs toe. Aan het einde van de opleiding passen de studenten deze cyclus zelfstandig toe bij het realiseren van het beroepsproduct.

Studenten herkennen de onderzoekende houding in het programma. Zo benoemen zij dat verslagen altijd onderbouwd worden met literatuur. Ze vinden het echter nog niet altijd even duidelijk omdat het wat abstract is. Wanneer studenten vragen om meer uitleg en begeleiding wordt deze geboden.

Voorzieningen

Studenten zijn tevreden over de organisatie van het onderwijs. De lessen sluiten goed op elkaar aan. De keuzevakken organiseert de opleiding vaak in de avonden. Hierdoor lukt het de studenten niet altijd om deze te volgen. Studenten kunnen bij hun studentcoach terecht met hun vragen. De planning van de les- en praktijkdagen voor het volgende studiejaar mag wat de studenten betreft eerder gecommuniceerd worden, zodat zij dit tijdig kunnen organiseren met de instelling waar zij stage lopen.

Sinds cohort 2023-2024 werkt de opleiding met de digitale leeromgeving Brightspace. Deze leeromgeving biedt meer structuur en werkt op zowel de computer als de telefoon. Dit wordt door zowel de docenten als de studenten als een verbetering gezien ten opzichte van Cum Laude, de digitale leeromgeving waar de opleiding voorheen mee werkte. Deadlines en taken zijn overzichtelijk weergegeven en te vinden. De opleiding heeft feedback opgehaald bij de 1^e jaars studenten en op basis hiervan heeft zij al een aantal verbeteringen doorgevoerd.

In Brightspace zijn alle cursussen op dezelfde wijze opgebouwd en dat zorgt voor overzicht. Ook de relatie met andere cursussen die op dat moment worden gegeven is inzichtelijk. De opleiding merkt op dat Brightspace de studenten stimuleert zelf op zoek gaan naar informatie. De lesstof van de cursussen is per week weergegeven, vaak met een link naar een PowerPoint presentatie of naar relevante artikelen. De volgende stap die de opleiding wil zetten is om het student informatiesysteem Osiris te koppelen aan Brightspace, waarin de studievoortgang van de student wordt geborgd.

De RAc werkt met klassenvertegenwoordigers. Zij worden uitgenodigd voor bijeenkomsten om over de opleiding te praten en input of feedback te geven. De klassenvertegenwoordigers verzamelen de gewenste input of feedback in hun groep en brengen dit in. Hier is ruimte voor tijdens de lessen met de studentcoach. De studenten geven aan dat dit goed werkt en ervaren dat de feedback die zij geven wordt opgepakt. De input die tijdens de bijeenkomsten wordt besproken is vastgelegd in gespreksverslagen.

Studentbegeleiding

Verbinden betekent voor de RAc het creëren van een community waarin studenten zich veilig voelen en zich openstellen om te leren. Dit doet de RAc door de inzet van een studentcoach en de organisatie van intervisiesessies. Ook wordt er in de onderwijsleerlijn Professionele identiteit bij de cursus Talentontwikkeling ingezoomd op de persoonlijke kwaliteiten van de student in relatie tot het beroepsbeeld van de PEP. Op basis hiervan stellen de studenten persoonlijke leerdoelen op waar zij vervolgens op reflecteren.

Studenten zijn positief over de begeleiding van hun studentcoach. Ze kunnen bij de studentcoach met al hun vragen terecht en krijgen snel antwoord. Ook ervaren zij positieve groepsdruk. De opleiding heeft gemotiveerdere studenten, merkt het panel. Volgens de opleiding komt dit door het continue aanspreken van de eigen verantwoordelijkheid van studenten. De studenten van de PEP-opleiding zijn volgens het werkveld doorgaans sociaal en loyaal.

Docenten

Het docententeam bestaat uit 11 kerndocenten, drie docenten en twee instructeurs. De meeste docenten zijn werkzaam (geweest) in de beroepspraktijk (kinderopvang, welzijnswerk of onderwijs) en zijn didactisch gekwalificeerd. Het huidige onderwijsteam is betrokken en bevat een mooie balans tussen ervaring in het onderwijs en de beroepspraktijk.

De afgelopen jaren hebben er diverse wisselingen plaats gevonden in het team. Uitgangspunt is dat er aansluiting wordt gezocht bij de kwaliteiten van de docenten en zij worden ingezet op cursussen of projecten waar zij het beste tot hun recht komen. Dit vanuit de overtuiging dat de docenten plezier moeten hebben in het werk zodat zij dat ook uitstralen naar de studenten. Het panel onderschrijft deze visie. Gelet op het speerpunt diversiteit moedigt het panel de opleiding aan om tevens te streven naar een divers docententeam.

De docenten en de opleidingsmanager werken als team aan het optimaliseren van de eigen onderwijskwaliteit en stemmen met elkaar af hoe tot verbeteringen te komen. In plannen en verslagen van diverse commissies, waaronder de curriculumcommissie en de opleidingscommissie, laten zij zien dat ze de kwaliteitscyclus gezamenlijk doorlopen. De feedback van studenten en het werkveld vertalen ze naar concrete verbeteracties. Het panel waardeert deze systematische wijze van samenwerken in het team.

De studenten herkennen de betrokkenheid van docenten en de ontwikkelingsgerichte cultuur. Docenten staan open voor feedback en vragen hiernaar. De studenten ervaren dat hun feedback wordt gebruikt om het onderwijs ook daadwerkelijk te verbeteren. De docenten zijn altijd bereid om de studenten te helpen. Studenten benoemen dat er een eigen verantwoordelijkheid van hen wordt verwacht. Dit stimuleert het leerproces en reflectievaardigheid, wat volgens de studenten belangrijk is voor hun beroepsuitoefening.

Het panel ziet een bevlogen en enthousiast team, dat zich gezamenlijk inzet voor kwalitatief goed onderwijs. Het team verzorgt het onderwijs in verbinding met elkaar en ziet waar er nog aandachtspunten zijn. Het team heeft veel verbinding met de beroepspraktijk doordat een aantal nieuwe docenten afkomstig zijn uit het werkveld of nog werkzaam zijn in het werkveld. Het panel adviseert de docenten om deze verbinding met de praktijk te behouden.

Professionalisering

Het team bevat ongeveer vijf nieuwe collega's. Het management heeft aandacht voor teamontwikkeling en samenwerking. Zo is er meer ruimte gecreëerd om af te stemmen en van en met elkaar te leren. Het aantal docenten per cursus is beperkt, zodat de docenten hierin gemakkelijker met elkaar samenwerken. Ook is er tijdens de zogenaamde teamochtend expliciet aandacht voor het vormgeven van onderwijs, gerelateerd aan het nieuwe curriculum en het gebruik van Brightspace. Tot slot zijn de nieuwe docenten gekoppeld aan een buddy, een meer ervaren docent. Een van de docenten noemt dit een verbetering ten opzichte van het inwerkprogramma wat een aantal jaar geleden werd aangeboden.

Weging en Oordeel

Het panel constateert dat de opleiding een breed onderwijsprogramma heeft dat studenten opleidt tot professionals die de wereld van onderwijs en opvang kan verbinden. De opleiding wil graag meer aandacht aan zorg besteden. Dit jaar zijn ontwikkelingspsychologie en kinderen met extra zorgbehoeften opgenomen. Het panel vindt deze aandacht nog smal en beperkt. Als een student zich op handelniveau hierin verder wil bekwamen moet het dit zelfstandig doen. Hierin stimuleert de opleiding studenten.

Het panel is positief over de studeerbaarheid van het curriculum, de aansluiting ervan op het nieuwe landelijke opleidingsprofiel en heeft op verschillende wijze kunnen vaststellen dat de onderwijsprocessen op orde zijn. De opleiding is in control. Zij ziet dezelfde kansen als het panel en kan de door het panel gesignaleerde risico's benoemen en oplossingen noemen. Ook ziet het panel dat de opleiding signalen en evaluatiegegevens ophaalt en dit ook gebruikt om de opleiding te verbeteren.

Het panel constateert dat het eerste leerjaar van het nieuwe curriculum in Brightspace tot in detail is uitgewerkt. Hier zijn de studenten erg positief over omdat het hen de structuur biedt die zij nodig hebben. Tegelijkertijd is hierdoor weinig ruimte voor flexibilisering. Het panel adviseert de opleiding om tegemoet te komen aan de leervragen van studenten in aansluiting op de wensen uit het werkveld. Het panel ziet nog een uitdaging als het gaat het versterken van de verbinding met het werkveld in de vorm van het gezamenlijk vormgeven van onderwijs, de opleiding meer bekendheid geven, de communicatie over het leren in de op praktijk en de stage/werkplekbezoeken. Het panel is positief over de voorgenomen interventies op dit gebied vanuit het management. De leerlijn Professionele Identiteit vindt het panel sterk.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 2 en het beoordeelt het deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Visie op toetsen

Binnen het Ad Sociaal domein waar de opleiding Ad PEP- onderdeel van is, wordt aangesloten op de toetsvisie van de Rotterdam Academy. Uitgangspunten zijn;

- regelmatig ontwikkelgerichte feedback en feed-forward;
- een cyclische opbouw van leren en toetsen;
- samen leren en werken in de opleiding en de beroepspraktijk;
- kennis toepassen in authentieke beroepssituaties;
- stimuleren van growth mindset;
- constructieve alignement van leerdoelen, lesactiviteiten en toetsing.

Het panel constateert dat Ad PEP een samenhangend toetsprogramma heeft waarin bovenstaande uitgangspunten zijn geborgd. Dit maakt het mogelijk dat studenten zich ontwikkelen tot gekwalificeerde Ad-professionals met een eigen professionele identiteit waarmee zij de leeruitkomsten van de opleiding kunnen aantonen. Het toetsprogramma bestaat uit formatieve evaluatie en summatieve toetsing en past daarmee bij de pedagogisch-didactische visie van de opleiding.

Toetsen en beoordelen

De Ad-opleidingen in het Sociaal domein passen in de opbouw van toetsing de niveaus van Miller (1990) toe. De piramide van Miller bestaat uit vier niveaus: 1) weten, 2) toepassen, 3) laten zien en 4) doen. Niveau 1 t/m 3 zijn uitgewerkt in de leerdoelen per cursus en worden in de eerste drie semester afgetoetst. Niveau 4 betreft een beschrijving van het eindniveau en wordt in het vierde semester afgetoetst. Het panel heeft vastgesteld dat de uitwerking van dit model aansluit bij de landelijke leerresultaten.

Het toetsprogramma van de opleiding is opgebouwd volgens backwards design, waarbij passende toetsvormen gezocht zijn om de leerdoelen en leeruitkomsten te toetsen. Zo worden de pedagogische-didactische vaardigheden getoetst met een beroepsproducten en praktijkopdrachten. De professionele ontwikkeling wordt middels een bewijzenportfolio getoetst, dat wordt opgebouwd op basis van de metafoer 'de reis van de held'. Het panel vindt dit een prachtige wijze waarop de persoonlijke ontwikkeling van een student inzichtelijk kan worden gemaakt.

De koppeling van de leerresultaten aan de toetsdoelen en de vertaling ervan naar de beoordelingsrubrics is voldoende geborgd. Er is een dekkingsmatrix en in de studiehandleidingen zijn toetsmatrijzen opgenomen waarin de toetsdoelen gekoppeld zijn aan de leeruitkomsten. De beoordelingsrubrics die ten grondslag liggen aan de verschillende opdrachten en aan het afstuderen zijn duidelijk en herkenbaar voor de studenten. Ook het Beleidskader integraal beoordelen via assessments is volgens het panel een compleet en goed doordacht handboek voor assessoren. Volgens het panel kan dit handboek ook dienen als basis voor het opzetten van een valideringsproces van eerder verworven competenties en flexibele vormen van toetsen.

Nieuw curriculum

Het nieuwe curriculum is voor zowel de deeltijd als de voltijd gebaseerd op leeruitkomsten. De wijze waarop deze worden aangetoond is volgens het panel gedetailleerd omschreven. Het panel is van mening dat er meer variatie geboden kan worden in de wijze waarop studenten hun bekwaamheid op de leeruitkomsten aantonen, zodat de studenten meer ruimte hebben om hun eigen keuzes te maken.

Formatief evalueren is stevig verankerd in het nieuwe curriculum. Dit krijgt vorm door peer review in de les op delen van de eindopdracht van de cursus of door bepaalde interventies in de les te oefenen die studenten moeten toepassen. Hierop krijgen zij feedback en feed forward. Aparte feedback momenten in het verleden pakten niet goed uit. Deze waren dan te vroeg of te laat gepland.

Voorheen lag het accent op het toepassen van het methodologische concept van onderzoeken. Het panel vindt dit minder passen bij het Ad-niveau. In het nieuwe curriculum ligt het accent op het verbeterplan waarin de praktijk meer centraal staat. Het panel vindt dit een positieve ontwikkeling omdat onderzoek dan wordt ingezet als middel en niet als doel. Er wordt gewerkt aan een nieuwsgierige onderzoekende houding die past bij de werkzaamheden in het werkveld.

De belangrijkste verbetering in het nieuwe curriculum op het gebied van toetsen en beoordelen is de vermindering van toetsdruk. Er is meer aandacht voor de kwaliteit van toetsproducten en het effect ervan. Zo worden er in het nieuwe curriculum minder reflectieverslagen geschreven en betreft dit meer een narratieve reflectie dan een 'invuloefening' op basis van een format. Dit vindt het panel een positieve ontwikkeling.

Afstuderen

De student toont met een implementatieplan van een zelf bedacht ontwerp en in een assessment zijn of haar bekwaamheid aan op de leeruitkomsten van de opleiding.

Om tot een dergelijk implementatieplan te komen, ontwikkelt en evalueert de student een ontwerp voor de praktijk, waarbij er een verbetering verwezenlijkt wordt. Hiervoor doorloopt de student de stappen van de cyclus van de onderzoekende houding. De kritische beroepssituatie die aan het implementatieplan ten grondslag ligt, bespreekt de student vooraf met zijn praktijkbegeleider en afstudeerbegeleider. De afstudeerbegeleider beoordeelt of de kritische beroepssituatie voldoet aan de eisen van het Ad-niveau.

De student verwerkt de werkzaamheden en de groei die hij of zij heeft laten zien gedurende de opleiding in een portfolio, dat wordt beoordeeld middels een criterium gericht interview (cgi). In dit cgi worden de leeruitkomsten getoetst en tevens generiek gekeken naar de beheersing van de leerresultaten.

Rol van de praktijkbegeleider

De opleiding wil de beroepspraktijk een grotere rol geven in het leerproces van de student en benoemt dit als speerpunt voor de toekomst. Op dit moment wordt door de praktijkbegeleider alleen feedback gevraagd en ingeleverd. De praktijkbegeleider is geen examiner. Daarom wordt het oordeel van de praktijkbegeleider gezien als een advies aan de beoordelaar.

Om het oordeel van de praktijk mee te laten wegen in het eindoordeel is het van belang dat de praktijkbegeleiders bekwaam zijn om tot een objectief oordeel te komen. De huidige feedback van praktijkbegeleiders loopt wat kwaliteit en omvang betreft enorm uiteen. De opleiding denkt aan een pool van begeleiders die meekijkt en objectiever beoordeelt. Dat betekent dat de praktijkbegeleider formeel moet worden aangesteld door de examencommissie en moet voldoen aan de eisen die daarvoor gelden.

Alumni zijn verdeeld over de wens om het oordeel van de praktijkbegeleider mee te laten wegen in het eindoordeel van de afstudeerproducten. Dit hangt samen met de verbinding die de

studenten hebben met de praktijkbegeleiders. Daarnaast zijn alumni van mening dat de opleiding vanuit een breder perspectief en meer vanuit de beoogde leerresultaten tot een objectiever oordeel kan komen.

Volgens het panel hoeven de praktijkbegeleiders geen examinator te worden. Veel belangrijker is dat de studenten op passende wijze worden begeleid en constructieve feedback krijgen om hun leerproces te stimuleren. Hiervoor is meer verbinding met het werkveld nodig, waardoor de beroepsproducten ook meer aansluiten op wat er in de praktijk nodig is.

Toetskwaliteit

Het toetsprogramma is opgebouwd richting het beoogde Ad-niveau met behulp van het Miller en het ZelCom-model. Het ZelCom-model beschrijft een niveau-indeling gebaseerd op dimensies van zelfstandigheid en complexiteit. In de begeleiding van de studenten wordt uitgegaan van een steeds grotere mate van zelfstandigheid en complexiteit. De toetsdekkingsmatrix in het toetsplan geeft aan in welk onderwijsperiode welke leerniveaus van Ad PEP op welk beheersingsniveau worden getoetst en welke onderdelen van de BoKs (Body of Knowledge and Skills) aan bod komen.

Uit de gesprekken met de examencommissie en toetsborgingscommissie maakt het panel op dat het gehele toetsproces op orde is en wordt beheerst. Zo verantwoordt de toetsborgingscommissie het borgingsproces door te beschrijven welke gegevens de afgelopen periode zijn opgevraagd, welke analyses zijn uitgevoerd, op basis van welke kwaliteitscriteria, welke onafhankelijke deskundigen hierbij betrokken waren, wat hieruit naar voren is gekomen en hoe dit is teruggekoppeld. Het verbaast het panel dan ook niet dat uit de analyses blijkt dat de toetsing steeds vaker voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen en dat de toetsing valide en betrouwbaar is.

Middels kalibratiesessie worden verschillende toetsproducten gezamenlijk beoordeeld en verbetervoorstellen gedaan. Hiervan zijn ook twee verslagen aangeleverd. Hieruit blijkt dat toetsproducten in een vroeg stadium worden gekalibreerd, zodat de werkwijze vooraf helder is wat een gelijkwaardige beoordeling bevordert. Verbeteringen zitten vaak in de beoordelingscriteria of in de aanscherping van leerdoelen of in de koppelingen daartussen.

Periodiek worden borgingsoverleggen gevoerd met het management op basis van kwartaalrapportages. Dan start de zorgtaak en gaat de opleiding ermee aan de slag. In het cursusoverzicht wordt bijgehouden wat er gebeurt.

Professionalisering

De RAc organiseert zelf trainingen voor examencommissie en toetsborgingscommissie. Hierin is aandacht voor het reviewen van de toetskwaliteit en het formulier dat hiervoor wordt gebruikt. In de training wordt kennis van en ervaring met toetsen en beoordelen uitgewisseld en wordt voorafgaand aan een review met vernieuwingen geëxperimenteerd. De commissieleden krijgen zo zicht op welke voorwaarden er nodig zijn voor een transparant en navolgbaar beoordelingsproces.

Examen- en toetsborgingscommissie

De examencommissie bestaat uit een voorzitter, vijf leden en een ambtelijk secretaris. De examencommissie borgt de kwaliteit van de 21 Ad opleidingen van de RAc. Jaarlijks mandateert de examencommissie de twee toetsborgingscommissies om de toetsing van deze 21 opleidingen te reviewen. Dit doen zij op basis van vastgestelde evaluatieformulieren en is op basis van het jaarverslag van de examencommissie het afgelopen jaar succesvol uitgevoerd. Uitkomsten hiervan zijn besproken met de betreffende opleidingen, waaronder met de Ad PEP.

Elk jaar worden er door de examencommissie docentexaminatoren en externe examinatoren benoemd. Voor deze examinatoren worden kalibratiesessies georganiseerd. Hiervan worden

verslagen gemaakt en de uitkomsten worden geborgd in het jaarverslag van de examencommissie.

Het panel ziet een stevig proces van reviewen en borgen van zowel de examencommissie als de toetsborgingscommissies. Het panel vraagt zich af of dit proces eenvoudiger kan, zodat er ook meer flexibiliteit ontstaat waardoor er ruimte is om meer aan te sluiten bij de actualiteiten in de beroepspraktijk.

Weging en Oordeel

Het panel concludeert dat het gehele proces van toetsen en beoordelen adequaat is geborgd. Ondanks dat ziet het een spanningsveld. Er is veel aandacht voor het doorlopen van vastgestelde procedures om de redelijk vast omliggende toetsing op orde te brengen en te houden. De examencommissie en toetsborgingscommissie hebben hierin een belangrijke rol. Het panel stelt vast dat de toetsing transparant, betrouwbaar en valide is. Het panel waardeert de gewetensvolle borging door de examencommissie maar daagt hen tegelijk uit om te flexibiliseren. Ook ziet het panel dat de onderzoekende houding soms verder gaat dan de visie die hiervoor is opgesteld. Omdat het Ad niveau gekenmerkt wordt door probleemoplossend vermogen en niet door onderzoekend vermogen, beveelt het panel aan om te focussen op probleemoplossend vermogen en een onderzoekende houding. Zo kunnen studenten daadwerkelijk 'hun kansen grijpen' en in aansluiting op wat echt nodig is in de praktijk de leeruitkomsten aantonen. De toenemende aandacht voor het verbeterplan dat uitgangspunt is voor het eindwerk en dus het proces om tot het beroepsproduct te komen vindt het panel een mooi stap. Het panel is tot slot erg positief over het bewijzenportfolio dat de student gedurende zijn of haar opleiding vult met (reflectie)opdrachten aan de hand van 'de reis van de held'. Zo krijgen de studenten de kans om te achterhalen wat hen drijft en hun kans te grijpen.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 3 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

De aangeleverde eindwerken van de studie jaren 2021-2022 en 2022-2023 hebben betrekking op het afstudeerprogramma waarin het eindniveau wordt getoetst aan de hand van leeruitkomsten die zijn gerelateerd aan vier beroepsrollen. Dit afstudeerprogramma bestaat uit de cursussen Beroepsproduct 4 (16 EC) en Professionele Identiteit 4 (10 EC).

Voorafgaand aan de audit heeft het auditpanel vijftien afstudeerdossiers bestudeerd en beoordeeld. Hiervan waren vijf afstudeerdossiers van deeltijd studenten en tien afstudeerdossiers van voltijd studenten. Vijf afstudeerdossiers waren afkomstig uit afstudeerjaar 2022 en tien uit 2023. De afstudeerdossiers bestaan uit;

- Een beroepsproduct, bestaande uit een plan van aanpak en een eindverslag waarin een kans in de praktijk wordt benut of een verbetering in de praktijk wordt gerealiseerd;
- Een portfolio waarin het functioneren van de student in drie verschillende rollen van de PEP wordt aangetoond;
- Het resultaat van het assessment bestaande uit een criterium gericht interview op basis van het portfolio.

Het auditpanel beoordeelde alle afstudeerproducten als voldoende en daarmee het Ad-niveau representerend. Inhoudelijk inzoomend op de eindwerken merkt het auditpanel het volgende op:

- Onderzoek komt stevig naar voren in de beroepsproducten. Het landelijke Ad-document (te vinden op site van landelijk Ad-platform) waarin de onderzoekende houding centraal staat is mede door de HR geschreven, maar in de eindwerken die het panel heeft gezien wordt veel accent gelegd op de onderzoekende vaardigheden, waardoor de vakinhoud en de rol van veranderaar wat in het gedrang lijkt te komen.
- De stappen die de student dient te doorlopen, worden opgevolgd en zijn terug te zien in de beroepsproducten;
- Het panel leest in het eindwerk betrokken studenten op de werkplek;
- De ene student lukt het beter om de inhoud te koppelen aan de praktijk dan de ander. Dit ziet het panel duidelijk terug in de beoordeling;
- Thema's als diversiteit en inclusiviteit ziet het panel minder sterk terugkomen in het eindwerk;
- De navolgbaarheid van het criterium gericht interview is beperkt. Er is wel een PowerPoint bestand maar geen video opname, waardoor het panel een beperkt beeld heeft van het verloop van het criterium gericht interview;
- Om samen te werken met ouders, collega's en de kinderen is inzicht in de doelgroep of de ontwikkeling van deze doelgroep belangrijk. Het valt het panel op dat er in de eindproducten veel wordt bedacht voor en minder met de doelgroep. Vooral bij het thema ouderbetrokkenheid is het panel van mening dat het betrekken van deze doelgroep in het realiseren van het beroepsproduct veel winst kan opleveren.
- Reflectie vindt plaats met behulp van een stappenplan waarbij het panel van mening is dat de nadruk ligt op het opvolgen van de stappen, in plaats van het realiseren van een meta-analyse. Dit hangt volgens het panel mede samen met de complexiteit van het reflectiemodel dat wordt toegepast. Er mag volgens het panel meer aandacht zijn voor wat het geleerde nu betekent voor de student. Tussen de regels door leest het panel meer professionele ontwikkeling dan er daadwerkelijk is beschreven.

Eindniveau

Het panel ziet in de beroepsproducten de verbinding met de praktijk. De studenten laten zien klaar te zijn voor een leven als PEP. Vooral de reflectieve vaardigheden vallen op.

De opdrachten om de beoogde leerresultaten aan te tonen zijn op Ad-eindniveau, gelet op de complexiteit van de taak, de gegeven context waarin de taak uitgevoerd wordt en de mate van zelfstandigheid.

Ook de examencommissie benoemt in het jaarverslag dat zij zowel in 2021 als 2022 heeft geconstateerd dat de studenten de beoogde leerresultaten hebben gerealiseerd.

Alumni geven aan dat de opleiding hun voldoende heeft voorbereid op het werk wat zij nu doen. Uit onderzoek onder alumni blijkt dat zij tevreden zijn over de focus van de opleiding. Zij zijn in hun werk bewust bezig zich verder te ontwikkelen als zelfstandig functionerend professional, waarbij ze het geleerde uit de opleiding toepassen. Ook wordt hierin genoemd dat de combinatie van expertise op het gebied van zorg, pedagogiek en didactiek van grote meerwaarde is in de ketensamenwerking met het werkveld.

Tevredenheid werkveld

Het werkveld heeft waardering voor hetgeen de PEP inbrengt. Samen met de opleiding is de werkveldcommissie zoekende naar de positionering van PEP studenten. Ze kunnen gekoppeld worden aan de interne begeleider of een meer coördinerende functie op een school vervullen. Armoede kan een thema zijn waar zij mee aan de slag kunnen in samenwerking met partijen rondom de school.

Volgens het werkveld is er veel werk voor de PEP in het onderwijs en de zorg. Het werkveld vindt het belangrijk dat de student weet wat PEP inhoudt voordat zij start met de stage. Een volledig beroepsbeeld is essentieel om op de juiste plek in het werkveld terecht te komen.

Het werkveld ziet de meerwaarde van Ad-studenten in de sectoren waarop de opleiding zich richt. Het werkveld maakt gebruik van de input die ze van de studenten krijgen en ziet dat ze verder denken dan mbo-studenten.

Doorstroom of uitstroom

De opleiding is een eigenstandige opleiding. Veel studenten stromen uit naar werk en een beperkt aantal studenten (5 tot 10 %) stroomt door naar Social Work of de Pabo.

Weging en Oordeel

Op basis van de eigen bevindingen concludeert het panel dat de eindwerken van Ad-niveau zijn. De beoordelingen van de beoordelaars komen overeen met die van het panel. Het panel is positief over de reflectievaardigheid van de student maar vindt het jammer dat dit door de complexe reflectiemodellen niet altijd naar voren komt. De opleiding levert volgens het panel vakbekwame professionals af die van toegevoegde waarde zijn voor het werkveld. Afgestudeerden presteren naar tevredenheid in het werkveld en vervolgopleidingen.

Gelet op het bovenstaande, concludeert het panel dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit voor standaard 4 en het beoordeelt deze standaard dan ook als 'voldoet'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding beschikt over een praktisch curriculum, gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel (2022). Het team docenten is voldoende toegerust, - door hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk -, om de opleiding te verzorgen. Daarmee leidt de Ad PEP van Hogeschool Rotterdam professionals op die gekwalificeerd zijn om op Ad niveau aan de slag te gaan in pedagogische en educatieve functies. Voor alle standaarden voldoet de opleiding in de voltijd en deeltijd variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de Ad-opleiding PEP en adviseert de NVAO de accreditatie van deze opleiding in de voltijd en deeltijd variant te continueren.

Studenten voelen zich gehoord en gestimuleerd om de lessen te volgen en de opdrachten te maken. Het team heeft een inspanning verricht om hun eigen processen beter te laten verlopen. Het beoordelingsproces en de onderlinge samenwerking is verbeterd. Het panel ziet een gemotiveerd team en zelfbewuste studenten. Het benutten van de eigen inclusiviteit en diversiteit in relatie tot internationalisering ziet het panel als positief. De verbeterslag die is gerealiseerd met Brightspace draagt bij aan meer structuur, waar de studenten behoefte aan hebben. De samenwerking in het team, kleine groepen docenten voor cursussen en het buddy systeem zorgen ervoor dat een relatief nieuw team voortvarend aan de slag kan met het onderwijsprogramma. Er heerst een ontwikkelingsgerichte cultuur waarin docenten open staan voor feedback en het leren wordt gestimuleerd.

Aandachtspunt is om meer te investeren in de samenwerking met het werkveld, met name in het opleiden in verbinding met het werkveld. Er is meer tijd nodig om de studenten te begeleiden in de praktijk en om de flexibiliteit in de deeltijd (en op termijn ook in de voltijd opleiding) door te ontwikkelen. Dit wordt herkend door zowel de docenten als het management.

De PDCA van het opleidings- en beoordelingsproces is sluitend en er wordt adequate op signalen gereageerd. Het panel heeft een zeer gewetensvolle examen- en toetsborgingscommissie gezien die hun rol adequate uitvoeren. De opleiding beschikt over een grote hoeveelheid instrumenten om de kwaliteit inzichtelijk te maken en te borgen. Dit heeft twee kanten. Aan de ene kant is het proces transparant. Aan de andere kant ziet het panel specifieke kwaliteitsnormen waarin weinig ruimte is voor flexibele vormen van toetsen. Het panel vraagt de opleiding verder te kijken dan de systeemwereld en haar kans te pakken.

6. AANBEVELINGEN

De aanbevelingen van het panel concentreren zich rondom drie thema's, namelijk de positie van de onderzoekende houding in de opleiding, de verbinding met de praktijk en het borgingsproces van toetsen en beoordelen.

Het panel adviseert om in de opleiding de focus op het primaire proces te richten, waarin interprofessioneel samen wordt gewerkt en waarbij de studenten probleemoplossend vermogen tonen vanuit een onderzoekende houding. Vanuit dit perspectief is de onderzoekende houding ondersteunend aan het inhoudelijk/ methodisch vakmanschap. Zo kan de Ad-student meer vanuit de praktijk invulling geven aan het afstuderen en daarmee hun onderzoekende houding aantonen.

Voor wat betreft de verbinding met de praktijk adviseert het panel om aandacht te besteden aan de communicatie naar studenten en het werkveld over het beroepsbeeld van de PEP. Zowel voorafgaand als gedurende de opleiding. Dit is kan behulpzaam zijn voor studenten om een passende werkplek te vinden en voor instellingen om een leerwerkplek te creëren, dat ondersteunend is aan het leerproces van de studenten in de krappe arbeidsmarkt. Kortom, werk nauw samen met het werkveld om een krachtige praktijkleeromgeving te realiseren en aan te sluiten bij de ontwikkelingen in het werkveld.

Na alle snelle veranderingen en strakke borging adviseert het panel nu te zoeken naar mentale ruimte voor langjarige toekomstgerichte doorontwikkeling met oog voor onderwijskundige trends (zoals flexibilisering) en verbredende ontwikkelingen in het veld. Een vereenvoudiging van de instrumenten om het toetsproces te borgen kan hier een antwoord op zijn. Dit biedt kansen voor het verder vormgeven van flexibiliteit op inhoud.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam Ad Pedagogisch Educatief Professional Voltijd en deeltijd		
Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel deeltijd
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Bezoekprogramma Visitatie Ad Pedagogisch Educatief Professional

Datum: 11 oktober 2023

Locatie: Hogeschool Rotterdam, Museumpark, Burgemeester S'jabobplein 1, Rotterdam

Tijd	Gespreksronden en gesprekspartners
08.30 – 08.45 uur	Ontvangst panel
08.45 – 09.15 uur	Besloten overleg panel
09.15 – 09.30 uur	Voorstellen van de opleiding
	onderwijsmanager en student
09.30 – 10.00 uur	Gespreksronde 1 met management
	Gesprek met: directeur Rotterdam Academy en onderwijsmanager
10.00 – 10.30 uur	Korte rondleiding en lesbezoek
10.30 – 10.45 uur	Besloten overleg panel
10.45 – 11.45 uur	Gespreksronde 2 met docenten
	Gesprek met: diverse docenten, opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie en docenten betrokken bij het afstuderen
11.45 – 12.30 uur	Lunch en besloten overleg panel
12.30 – 13.15 uur	Gespreksronde 3 met studenten
	Gesprek met: vt / dt / jr 1 / jr 2
13.15 – 13.30 uur	Besloten overleg panel
13.30 – 14.15 uur	Gespreksronde 4 met borgingscommissies
	Gesprek met: examencommissie, lid toetscommissie, lid opleidingsborgingscommissie, voorzitter curriculumcommissie en betrokkenen afstuderen en hogere jaars
14.15 – 14.30 uur	Showcases afstuderen
	Twee alumni vertellen over hun afstudeerwerk
14.30 – 15.15 uur	Gespreksronde 5 met werkveld en alumni
	Gesprek met: werkveldvertegenwoordigers en alumni
15.15 – 15.30 uur	Besloten overleg panel
15.30 – 16.00 uur	Pending issues
	Mogelijkheid voor aanvullende vragen
16.00 – 16.45 uur	Besloten overleg panel
16.45 – 17.00 uur	Terugkoppeling bevindingen van panel

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Hierin staan de standaarden waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het

audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

Opleidings specifieke documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding inclusief studentenhoofdstuk
- Landelijk opleidingsprofiel Pedagogisch Educatief Professional 2022
- Opleidingsprofiel Pedagogisch Educatief Professional 2022
- Toetsplan Ad PEP 2022-2023 + toetsdekkingsmatrix
- Toetsplan Ad PEP 2023-2024 + toetsdekkingsmatrix
- Afstudeerhandleiding Professionele Identiteit 2021-2022
- Afstudeerhandleiding Beroepsproduct 2021-2022 en Addendum
- Afstudeerhandleiding Professionele Identiteit 2022-2023
- Afstudeerhandleiding Beroepsproduct 2022-2023
- Kalibratieverslag Ad PEP 2022
- Kalibratieverslag Ad PEP 2023
- Verslag Externe kalibratie HZ en Ad PEP HR
- Boekenlijst Ad PEP voltijd
- Boekenlijst Ad PEP deeltijd
- Geanonimiseerd overzicht docenten Ad PEP
- Verslag gesprek klassenvertegenwoordigers
- Studentenhandleiding Beroepsproduct 1 – semester 1
- Cursusevaluatie Beroepsproduct 1 – semester 1
- Studentenhandleiding Talentontwikkeling 1 – semester 1
- Gespreksvaardigheden 2 – semester 2
- Didactisch en methodisch werken 3 – semester 3
- Cursusevaluatie didactisch en methodisch werken – semester 3
- Beroepsproduct 3 – semester 3
- Toetsanalyse cursus Beroepsproduct 3 – semester 3 (toetsborgingscommissie)
- Onderzoekende houding en vaardigheden – semester 4
- Toetsanalyse cursus Onderzoekende houding en vaardigheden – semester 4 (toetsborgingscommissie)

Documenten Rotterdam Academy (RAc)

- Strategisch Beleidsplan 2023-2028 Rotterdam Academy
- Toetsbeleid Rotterdam Academy
- Beleidskader Integraal beoordelen via assessments
- Internationaliseringsbeleid RAc
- Beleid RAc onderzoekende houding
- Handboek Kwaliteit RAc
- Hogeschoolgids RAc/ OER 2021-2022
- Hogeschoolgids RAc/OER 2022-2023
- Jaarplan Examencommissie 2022-2023
- Jaarplan Examencommissie 2023-2024
- Jaarverslag Examencommissie 2021-2022
- Mandaat Toetsborgingscommissie
- Borgingsprocedure Rotterdam Academy
- Profiel examinerator HR 2023-2024

Documenten Sociaal Domein

- Visitatierapport Ad SFD / Ad PEP Hobeon 2018
- Onderwijsvisie Sociaal domein
- Pedagogisch-didactische visie Sociaal domein
- Personeelsplan Sociaal domein 2022
- Jaarverslag Curriculumcommissie Sociaal domein 2022-2023
- Jaarverslag Werkveldcommissie Sociaal domein 2022-2023
- Jaarverslag Opleidingscommissie Sociaal domein 2022-2023

- Training Studievaardigheden voor studiesucces RAc PEP/SFD

Landelijke Ad-documenten

- Handreiking onderzoekende houding op niveau 5
- Beschrijving niveau 5 Associate degree

Het panel heeft van vijftien studenten de afstudeerdossiers bestudeerd en beoordeeld. Vijf van de deeltijd en tien van de voltijd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden, hun studentnummers evenals titels van de eindwerken hier weggelaten. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 26 september 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Ad-opleiding Pedagogisch Educatief Professional van Hogeschool Rotterdam (dossiernummer PA-1605). Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	Ad PEP groep 2
----------------------	----------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. ing. Adriaan Oosterloo	Voorzitter	Programmamanager deeltijd-opleidingen bij Christelijke Hogeschool Ede.
De heer prof.dr.mr. Eric van de Luijngaarden	Domein-deskundige	Verbonden aan Hogeschool Zuyd als lector Preventive Law. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties).
Mevrouw Esther Moed	Domein-deskundige	Coördinator wijkteam en team jeugd bij gro-up (tot 2022). Beleidsmedewerker opleidingscentrum en teamleider studentencoördinatoren.
Mevrouw Inge Bloemers MSc	Domein-deskundige	Kerndocent Ad PEP en Pedagogiek dt bij HZ University of Applied Sciences.
Mevrouw Tess van Kleijnenbreugel	Student	Studeert Ad Pedagogisch Educatief Professional aan Fontys Hogeschool.
Mevrouw drs. Heleen Hanssens	Secretaris	Adviseur bij Hobéon, Lead auditor ISI 9001 en NVAO-getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau-, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

The logo for Hobéon, featuring the company name in a bold, sans-serif font with a white speech mark icon at the end of the word.

Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl