

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
EVENT & EXPERIENCE MANAGEMENT
Hogeschool Rotterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
16 MAART 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Maartje Loncke (voorzitter), Academiemanager Academie Organisatie en Ontwikkeling, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- Ann van Damme, Opleidingsmanager PBA Communicatie & International Communication and Media bij Thomas More Hogeschool;
- Freke Reimer, directeur bij SOLID Event Crew;
- Margot Winters (studentlid), studente master Aerospace Engineering aan de TU Delft.

Ondersteuning

Nikki Hoop (secretaris);
Reina Louw (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator).

Locatiebezoek

Rotterdam Academy Associate Degrees
Museumpark, Hoogbouw
Burgemeester S'Jacobplein 1, 3015 CX Rotterdam

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van associate degree Event & Experience Management van de Hogeschool Rotterdam. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

Het panel is van oordeel dat het beroepsprofiel van de Ad EEM helder is vormgegeven en dat de beoogde leerresultaten van het juiste niveau zijn. Het perspectief van het werkveld is in de leeruitkomsten geborgd. Het werkveld is met regelmaat bij de ontwikkeling van de opleiding betrokken geweest en zal ook na aanvang van de opleiding betrokken blijven. Het panel stelt vast dat de breedte van de opleiding door het werkveld wordt onderschreven. Daarmee is ook de voorgestelde naam van de opleiding logisch onderbouwd. Het panel ziet tegelijkertijd wel een mogelijk verwarrend effect voor studiekezers en werkveld in alle verschillende namen van Ad-opleidingen in het werkgebied van evenementenmanagement. Daarom moedigt het panel aan om in het landelijk overleg van de opleidingen te streven naar eenheid in naamgeving.

Het panel ziet dat de leeruitkomsten op een goede manier vertaald zijn naar een onderwijsprogramma. Het panel is positief over het praktijkgerichte onderwijs, waarbij studenten leren door te doen. Het panel oordeelt dat het programma een duidelijk Ad-profiel heeft. Ook acht het panel de verschillende vormen van begeleiding van studenten op orde. De docenten beschikken over didactische en toetsdeskundigheid. Ze hebben passende achtergronden om dit programma inhoudelijk te verzorgen. Het panel ziet dat de opleiding is ontwikkeld binnen het instituut Rotterdam Academy (RAC) wat al langer bestaat en zijn sporen verdiend heeft. Het RAC heeft diverse beleidsstukken, waaruit de vertaling voor het Ad-onderwijs blijkt. Dit geeft dit vertrouwen voor de verdere ontwikkeling en uitvoering van de opleiding EEM.

Het panel is positief over de wijze waarop de toetsing en beoordeling binnen de Ad-opleiding EEM is vorm gegeven. Het panel concludeert dat de opleiding een duidelijk toetsplan heeft, dat in lijn is met het toetsbeleid van de RAC. De taken en verantwoordelijkheden van de examencommissie en toetscommissie zijn helder geformuleerd en adequaat om de borging van het niveau te realiseren.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Betrokkenheid werkveld – Het werkveld is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de opleiding en onderschrijft de breedte van de opleiding, de beoogde leerresultaten en het niveau waarop deze worden afgerond.
2. Docententeam – Bij deze opleiding gaat een enthousiast en betrokken docententeam aan de slag, dat investeert in eigen en gezamenlijke professionalisering. Een ontwikkelteam met diverse expertise en achtergronden heeft deze opleiding uitgewerkt en blijft bij de opleiding betrokken na de start.
3. Vervlechting onderwijs en beroepspraktijk – In het onderwijs is veel aandacht voor het opdoen van ervaring in de praktijk. Studenten werken aan reële opdrachten met casuïstiek uit het werkveld, er is ruimte voor werkbezoeken (fieldtrips), er is een stage en er is aandacht voor het ontwikkelen van een professionele houding. Studenten bouwen tijdens de opleiding aan een netwerk in de branche.
4. Holistisch beoordelen - Het holistisch beoordelen is passend bij de opleiding en de doelgroep. De opleiding heeft de wijze van beoordelen goed in de steigers gezet. De Ad Event & Experience Management kan daarbij gebruik maken van de kennis en ervaring die in de Rotterdam Academy aanwezig is.
5. Borging van toetsing – Er is een betrokken examen- en toetscommissie met een actieve rol en duidelijke rolopvatting. Beide commissies zijn ook bij de ontwikkeling van de opleiding betrokken geweest.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Ondernemerschap – Overweeg om ook ‘ondernemerschap’ als inhoud toe te voegen aan het curriculum (kennis en vaardigheden). Veel afgestudeerden zullen als ZZP’er aan de slag gaan. Het werkveld acht het van belang dat studenten hier op worden voorbereid.
2. Keuzemogelijkheden – Overweeg om meer keuzemogelijkheden voor studenten in de opleiding in te richten. De huidige keuzemogelijkheden zijn daarvoor beperkt en doen mogelijk geen recht aan de verdieping die studenten in deze brede opleiding zoeken.
3. Naam van de opleiding – Kijk in het landelijk overleg of er een beweging mogelijk is om één naam te kiezen voor alle verschillende Ad-opleidingen binnen het werkgebied van Evenementenmanagement. Het panel benadrukt hierbij dat minder versnippering in naamgeving van opleidingen in het voordeel is voor studiekeizers en werkveld.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse ‘peer reviews’. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the test new programme for the associate degree programme Event & Experience Management (EEM) at Rotterdam University of Applied Sciences is positive. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in Rotterdam on 14 February 2023. The programme is structured around three themes: customer experience, sustainable event and urban programming (each semester focuses on one of these themes). The programme is offered full-time, covers two years and comprises 120 EC.

The programme meets the three standards of the NVAO framework for limited review. The panel is confident that Rotterdam University of Applied Sciences has developed a well-thought-out programme in which the professional

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/>

field has been closely involved. The intended learning outcomes of the Ad EEM are at the right level and meet the wishes and needs of the professional field. The curriculum has a logical structure and good interrelation between education and professional practice. The programme has a clear Ad profile, and the various forms of guidance for students are in order. The lecturers have didactic and testing expertise. They have appropriate backgrounds to provide content for this programme. The panel is positive about the proposed testing implementation at the Ad programme EEM. The panel concludes that the programme has a clear assessment plan. Holistic assessment is appropriate for the programme and the target group. The tasks and responsibilities of the examination board and assessment committee are clearly formulated and adequate to assure Ad-level.

Further information about the NVAO and the Dutch system of quality assurance is available at <https://www.nvao.net/en>. For more information on Rotterdam University of Applied Sciences, see <https://www.rotterdamuas.com>.

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Associate degree Event & Experience Management van de Hogeschool Rotterdam

Aanvraagnummer: AV-1604



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net