



NVAO • NEDERLAND

**TOETS NIEUWE OPLEIDING**  
ASSOCIATE DEGREE SOCIAL WORK  
Hogeschool Rotterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT  
01 NOVEMBER 2022

## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvaonet.nl](http://www.nvaonet.nl).

## 2 Panel

### Samenstelling

**Drs. Mieke Hollander (voorzitter):** Zelfstandig ondernemer en Directeur Zorg4effect, Adviesbureau voor interim- en projectmanagement in zorg, welzijn en onderwijs. Haar huidige betrokkenheid in de zorg en welzijn is adviseur radicale vernieuwing zorg – LOC waardevolle zorg, voorzitter van de afdeling Zaanstreek Waterland Alzheimer Nederland en verschillende toezichhoudende functies bij zorg- & welzijnsorganisaties en een woningcorporatie;

**MSc. Carine Aalbers :** Domeindeskundige. Hogeschooldocent en projectleider ontwikkeling Ad Sociaal werk in de Zorg, Voltijd-Duaal bij Windesheim. Bestuurslid LAdO Zorg, Welzijn en Educatie; Clusterleider landelijke ontwikkeling opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk LAdO ZWE;

**Drs. Daphne Bes:** Stage- en vrijwilligersmakelaar bij welzijnsinstelling SOL te Rotterdam;

**Marion Heijnen MEd:** Opleider, Trainer, Adviseur post HBO, Supervisor en Leercoach, Hogeschooldocent Master en Bachelor Social Work bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

**Loes Damhuis (student-lid):** Studente pre-master Klinische Psychologie aan de Open Universiteit. Hiervoor studeerde zij hbo-bachelor MWD aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

### Ondersteuning

Ikrame Faris MSc (secretaris)

Reina Louw MA (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

### Locatiebezoek

Rotterdam, 3 oktober 2022

---

<sup>1</sup> European Credits

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Ad Social Work van de Hogeschool Rotterdam.

De Associate degree (Ad) Social Work, aangeboden als voltijd- en deeltijdvariant, leidt studenten op tot volwaardige beroepsbeoefenaren op het gebied van sociale problematiek. De Ad Social Worker bevordert het sociaal functioneren van doorgaans kwetsbare mensen, groepen en gemeenschappen, met als doel om de kwaliteit van leven, sociale cohesie en sociale inclusie te stimuleren. Om studenten klaar te stomen voor de praktijk worden in het programma competenties zoals methodisch werken, observatie- en signaleringsvaardigheden en interprofessioneel samenwerken aangeleerd. De geformuleerde leerresultaten dragen hieraan bij. Het opleidingsprofiel sluit aan bij de behoefte van regionale ondernemers naar professionals die op het snijvlak van uitvoering en beleid kunnen opereren. Het beroepenveld was goed betrokken bij de totstandkoming van de opleiding en blijft een actieve rol spelen bij de verdere aanscherping van het programma in de vorm van een beroepenveldcommissie.

De opbouw en inhoud van het curriculum zorgen ervoor dat de student aan kan sluiten bij de actuele beroepspraktijk. Een sterk element is de didactiek die wordt toegepast binnen de opleiding, waarbij concepten als ontwikkelingsgerichtheid, afbouwende sturing en de onderzoekende houding centraal staan. De didactische benadering en de structuur van het curriculum bevorderen het leerproces van de student. Studenten krijgen begeleiding van bevlogen, deskundige docenten. De toelatingseisen, naamgeving en leeromgeving passen bij de doelstelling van de opleiding. Een punt van aandacht is om het docententeam beter te betrekken bij de strategische visie van de Rotterdam Academy en om alert te blijven op de (kwaliteit van) duurzame begeleiding van studenten op de werk- en stageplek.

De toetsing binnen de Ad Social Work is goed ingericht. Het toetsprogramma van de opleiding is afgeleid van het toetsbeleid van de Rotterdam Academy, waarin zowel formatieve als summatieve toetsing wordt toegepast. Het panel beoordeelt ook de afstudeerprocedure positief. De examencommissie, toetscommissie en expertgroep toetskwaliteit vervullen een cruciale rol in het bewaken van de kwaliteit van toetsen en examinering. Daarbij vormen onder meer kalibratiesessies en periodieke evaluaties belangrijke instrumenten.

Samenvattend positioneert de Associate degree-opleiding Social Work zichzelf overtuigend met een interessant opleidingsprofiel dat voorziet in de behoefte van het (regionale) werkveld.

### 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Draagvlak opleiding – De opleiding komt tegemoet aan de vraag en behoefte van het (regionale) werkveld en het mbo-onderwijs en is in nauwe afstemming met hen vormgegeven.
2. Samenwerking binnen Rotterdam Academy – De onderbrenging van alle Ad-opleidingen onder de Rotterdam Academy is van grote meerwaarde, omdat het ruimte biedt aan onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling en het delen van best practices. Dit is ook van toepassing op de toetsing en examinering.
3. Didactiek en structuur programma – De didactische benadering, waarin ontwikkeling, afbouwende sturing en een onderzoekende houding centraal staan, en de opbouw van het curriculum stimuleren het leerproces van studenten en dragen bij aan de realisering van de ambities van de opleiding.
4. Docenten – De docenten zijn enthousiast, inhoudelijk deskundig en overtuigd van de toegevoegde waarde van de opleiding voor het (regionale) werkveld. Docenten beschikken tevens over relevante werkervaring en duurzame contacten, wat het praktijkgerichte karakter van de opleiding ten goede komt.
5. Praktijkgerichtheid – De praktijk is sterk in het curriculum verweven en wordt onder meer gereflecteerd door de nauwe contacten en regelmatige afstemming met het werkveld en toetsing met beroepsproducten.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Begrip co-educatie – De wijze waarop de opleiding invulling wil geven aan het begrip co-educatie is (nog) minder zichtbaar. Het panel adviseert het opleidingsmanagement te herbezinnen op dit begrip en moedigt de versteviging van het duaal partnerschap met het werkveld sterk aan.
2. Internalisering strategische visie Rotterdam Academy – Zorg ervoor dat de strategische visie van de Rotterdam Academy, bijvoorbeeld ten aanzien van internationalisering en inclusie, beter geïnternaliseerd wordt bij het docententeam en daardoor beter uitgedragen kan worden. De verankering van de visie in concrete procedures of producten kan hieraan bijdragen.
3. Begeleiding studenten – Wees alert op de begeleiding van deeltijdstudenten en de kwaliteit van begeleiding van studenten op de werk- en stageplek. Overweeg uitgangspunten vast te leggen in een handelingsprotocol.
4. Blended-learning: Concretiseer de visie op blended-learning en pas de digitale omgeving hierop aan.
5. Actualisering opleiding – De voortdurende veranderingen van het werkveld en het onderwijs vragen om alignment op alle niveaus in de zin van afstemming, aanpassing, uitlijnen en doorvertalen. Dit proces moet zowel op bestuurlijk- als op uitvoeringsniveau helder en navolgbaar zijn voor het docententeam, de studenten en het werkveld.
6. Gebruik piramide van Miller – Neem de zienswijze van de examencommissie ten aanzien van het gebruik van de piramide van Miller in overweging en voer, indien nodig, aanpassingen ten aanzien van het toetsbeleid door.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Social Work of the Rotterdam University of Applied Sciences. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online on 03 October 2022.

The Associate degree Social Work, offered both full-time and part-time, trains students to become professionals in the social field. The Social Worker fosters the social functioning of vulnerable individuals, groups and

---

<sup>2</sup> <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

<sup>3</sup> <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/>

communities, with the aim of improving the quality of life, social cohesion and social inclusion. To prepare students for the actual practice the programme learns them to obtain competences such as methodical working, observational and signalling skills and interprofessional collaboration. The formulated learning outcomes contribute towards this. The profile of the programme is in line with the needs of regional entrepreneurs for professionals who can operate on the interface of implementation and policy. The professional field was involved in the development of the programme and will continue to play an active role in further fine-tuning of the programme.

The structure and content of the curriculum ensure that students can fulfil their roles in the actual professional practice. A strong element includes the didactical approach in which concepts such as development, increasing autonomy and an investigative attitude play a key role. The didactical approach and the structure of the curriculum stimulate the student's learning process. Students receive guidance from enthusiastic, expert teachers. The admission requirements, naming of the programme and learning environment correspond with the objectives of the programme. A point of attention is to better involve the teaching staff in the strategic vision of the Rotterdam Academy en to stay alert on the (quality of) sustainable guidance of students, and the working place and internship placement.

The assessment within the programme is well organised. The assessment programme is derived from the assessment policy of the Rotterdam Academy, which employs both formative and summative forms of assessment. The final project is also evaluated positively by the panel. The Examination Board, Assessment Committee and expert group Assessment Quality play an important role in monitoring the quality of tests and examinations. For this, calibration sessions and periodic evaluations are important instruments.

In sum, the Associate degree Social Work positions itself convincingly with an interesting profile that meets the needs of the (regional) professional field.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Rotterdam University of Applied Sciences, see the university's website<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> <https://www.rotterdamuas.com/>

