

Besluit Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-bachelor Bedrijfskunde van de Vrije Universiteit Amsterdam

	Gegevens	
datum	14 oktober 2013	Naam instelling : Vrije Universiteit Amsterdam
onderwerp	Bedrijfskunde van de Vrije Universiteit Amsterdam (001110)	Naam opleiding : wo-bachelor Bedrijfskunde (180 ECTS)
		Datum aanvraag : 6 december 2012
		Variant opleiding : voltijd
		Locatie opleiding : Amsterdam
uw kenmerk	CvB/EK/dv/2012/1717	Datum goedkeuren panel : 20-12-2012
ons kenmerk	NVAO/20133256/SL	Datum locatiebezoek : 28 februari en 1 maart 2013.
bijlagen	3	Datum visitatierapport : 11 juni 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De bacheloropleiding Bedrijfskunde beoogt een hoogwaardig programma aan te bieden dat opleidt tot een breed georiënteerde bedrijfskundige die in staat is tot een verantwoorde beroepsuitoefening in een bedrijfskundig georiënteerd beroepsprofiel en daarnaast met succes kan instromen in nationale en internationale masterprogramma's Bedrijfskunde en/of Economie (Economics and Business Administration). De doelstelling van de opleiding is om academisch gevormde bedrijfskundigen op te leiden met een bijzondere expertise op het terrein van de zakelijke dienstverlening. In de eerste twee jaar wordt de basis gelegd voor een opleiding tot allround bedrijfskundige. In het derde jaar vindt een eerste verdieping plaats naar verschillende sectoren van de zakelijke dienstverlening.

De commissie is van mening dat de opleiding aansluit bij het domeinspecifieke referentiekader voor bedrijfskundeopleidingen. De commissie heeft verder vastgesteld dat studenten en docenten de beoogde positionering op het terrein van de zakelijke dienstverlening onvoldoende herkennen. Zij kunnen bijvoorbeeld geen concrete voorbeelden geven van de vertaling van de positionering in het programma.

De onderwijsvisie van de opleiding is vertaald in eindtermen voor de opleiding. De commissie stelt vast dat de eindtermen duidelijk maken welke kwalificaties van studenten aan het einde van de studie worden verwacht. Naar het oordeel van de commissie passen deze eindtermen binnen het domeinspecifieke referentiekader en zijn deze van bachelorniveau. De commissie is echter van mening dat de eindtermen vrij globaal zijn geformuleerd. Daarnaast weerspiegelen de eindtermen niet de beoogde focus op de zakelijke dienstverlening.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Elk jaar van de driejarige bacheloropleiding Bedrijfskunde is opgebouwd uit een viertal onderwijsperiodes van zes weken college en twee weken tentamens. In de maanden januari en juni worden integrerende vakken van vier weken aangeboden. De opleiding is opgebouwd uit een basisopleiding van twee jaar en een specialisatiedeel in het derde jaar. De studenten doen kennis op over de acht onderscheiden sub-disciplines (kernvakken): strategie, marketing, financiering en management accounting, organisatiekunde, HRM, ICT en logistiek. Daarnaast worden vakken als recht, economie en filosofie gedoceerd. De commissie stelt vast dat de studenten een gedegen basis ontvangen over de subdisciplines van het vakgebied Bedrijfskunde. De curriculumopbouw confronteert studenten in een vroeg stadium met de basisbeginselen van wetenschappelijk onderzoek doen en het op wetenschappelijk verantwoorde wijze rapporteren van de resultaten. De werkvormen die in de eerste twee jaar het meest worden gebruikt, zijn hoorcolleges, instructie- en responsiecolleges en werkcolleges in groepen van maximaal dertig studenten.

De onderwijsleeromgeving van de opleiding is volgens de commissie doelmatig, doch niet uitgesproken activerend. Daarnaast is het aantal studenten in werkgroepen in het eerste jaar aan de hoge kant.

De opleiding is in 2011 gestart met een tutoraat voor eerstejaars. In groepjes bespreken studenten hun ervaringen met de studie en de studievoortgang. De commissie stelt vast dat de begeleiding van studenten door het tutoraat en de studieadviseurs bijdragen aan de mogelijkheid voor studenten om het onderwijsprogramma probleemloos te doorlopen. De programmaspecifieke kwaliteitszorg is doelmatig. De commissie stelt daarnaast vast dat de opleiding beschikt over een passend, goed gekwalificeerd docentencorps. Het aantal

Pagina 3 van 7 beschikbare docenten is echter aan de lage kant door de snelle groei van de opleiding.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

In de opleiding worden verschillende toetsvormen gehanteerd: schriftelijke tentamens met open vragen, meerkeuzetentamens, schriftelijke verslagen en mondelinge presentaties. De commissie constateert dat de toetsen aansluiten op het aangeboden onderwijs en van voldoende niveau zijn. De commissie merkt daarbij op dat het aantal meerkeuzevragen bij een aantal tentamens aan de lage kant is. Ook is de kwaliteit van de meerkeuzevragen wisselend.

De bacheloropleiding Bedrijfskunde valt onder de Examencommissie Bedrijfskunde. De examencommissie heeft samen met de recent ingestelde toetscommissie voldoende aandacht voor de kwaliteit van toetsen in het algemeen, stelt de commissie vast. De commissie stelt vast dat de opleiding gezien zijn specifieke toets-expertise de programmamanager tot voorzitter van de toetscommissie benoemt heeft. De commissie heeft hier begrip voor maar benadrukt naar de toekomst toe het belang van de onafhankelijkheid van de examencommissie, onder welke de toetscommissie fungeert.

Op basis van de beoordeling van bachelorscripties stelt de commissie vast dat het niveau van de bachelorstudenten overeenkomt met de verwachtingen die de commissie heeft van studenten van deze opleiding. De oordelen van de commissie komen in het algemeen overeen met de door de opleidingen toegekende beoordelingen. Het niveau van de wetenschappelijke eindwerken bevestigt de commissie in haar opvatting dat de toetsing en beoordeling van wetenschappelijke vorming in de bacheloropleiding adequaat is.

De commissie stelt vast dat de zorgvuldigheid van invullen van beoordelingsformulieren bij scripties sterk varieert en dat er over het algemeen zeer weinig feedback aan studenten wordt verstrekt. De commissie heeft vernomen in de nabije toekomst een nieuw, uitgebreider formulier wordt ingevoerd en dat docenten worden geschoold om adequaat te beoordelen en feedback te geven.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling om de eindtermen aan te passen aan de beoogde focus op de zakelijke dienstverlening en tevens de opmerking van het panel dat het wenselijk is dat voorzitters van toetscommissie in de toekomst niet tegelijkertijd functioneren als opleidingsmanager. Tot slot benadrukt de NVAO het belang van het invoeren van een nieuw toetsformulier voor toetsing van de scripties en het scholen van docenten in het uitvoeren van beoordelingen en het geven van feedback.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Vrije Universiteit Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 augustus 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 3 oktober 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit dit heeft geleid tot aanpassingen in het besluit en aanvulling van bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-bachelor Bedrijfskunde (180 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Vrije Universiteit Amsterdam te Amsterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2017 (2019)¹.

Den Haag, 14 oktober 2013

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ *Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (Wet op het HWO)) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar”.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval na 1, 2, en 3 jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval na 1jr	25%	24%	22%	31%	26%	27%	39%
Uitval na 2jr	37%	38%	35%	42%	41%	40%	
Uitval na 3jr	38%	39%	36%	43%	45%		

Tabel 2: Rendement (vwo-instroom).

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	21%	19%	18%	19%	16%
Rendement na 4 jaar	49%	53%	54%	58%	
Rendement na 5 jaar	73%	73%	72%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	78%	78%			

Tabel 3: Rendement (totale instroom).

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Rendement na 3 jaar	22%	20%	19%	19%	16%
Rendement na 4 jaar	50%	53%	55%	57%	
Rendement na 5 jaar	73%	73%	72%		
Rendement na 6 ⁽⁺⁾ jaar	78%	77%			

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%	78%	40%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	22:1
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3
Contacturen	14	12	12

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Prof. dr. Th.M.M. (Theo) Verhallen, Professor of Marketing and Marketing Research, Tilburg University (voorzitter);
- Prof. dr. H. (Hans) van der Heijden, Professor of Accounting and Information Systems, School of Management, Royal Holloway, University of London, UK;
- Prof. dr. ir. G.J.C. (Gerard) Gaalman, Hoogleraar Industrial engineering and Industrial Services, Rijksuniversiteit Groningen;
- Prof. dr. M.G. (Mariëlle) Heijltjes, Professor of Managerial Behavior and Associate Dean Maastricht University School of Business and Economics;
- Prof. dr. E.J.J. (Hans) Schenk, Professor of Economics, University of Utrecht;
- Ch. (Charissa) van Mourik BSc, student masteropleiding Bedrijfskunde, Radboud Universiteit Nijmegen.

De commissie werd ondersteund door drs. L. van der Grijsparde, die optrad als secretaris (gecertificeerd).