

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Languages van de Christelijke Hogeschool Windesheim

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Christelijke Hogeschool Windesheim
30 september 2016	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			International Business and Languages (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	:	1 april 2016
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	:	Bachelor of Arts
International Business and	Variant opleiding	:	voltijd
Languages van de Christelijke	Locatie opleiding	:	Zwolle
Hogeschool Windesheim	Datum goedkeuren		
(004677)	panel	:	6 juli 2015
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	:	2 november 2015
2016-0449	Datum visitatierapport	:	maart 2016
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 27 juni 2014
NVAO/20162106/AH			

bijlagen

2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) .

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In november 2015 is de bestaande hbo-bacheloropleiding International Business and Languages (IBL) van de Christelijke Hogeschool Windesheim bezocht door een visitatiepanel van NQA. IBL is een voltijdse opleiding, gevestigd op de Campus in Zwolle. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

Inlichtingen

Liza Kozłowska
+31 (0)70 312 23 10
l.kozłowska@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende.

De opleiding International Business and Languages leidt studenten op tot startende professionals op het gebied van internationaal zaken doen. Afgestudeerde IBL'ers vormen de schakel tussen bedrijf en internationale omgevingen, communiceren internationaal en opereren op een breed internationaal zakelijk gebied. De opleiding heeft een sterke band met het regionale bedrijfsleven, en sluit met haar doelstellingen en programma aan bij de vraag naar internationaal opgeleide young professionals.

Conform het landelijke beroeps- en competentieprofiel richt de opleiding zich op export en internationale marketingcommunicatie. Studenten kiezen drie moderne, vreemde talen uit een aanbod van vier talen, waarbij Engels verplicht is. De opleiding beschikt over een internationaal netwerk van bedrijven waar studenten naar toe kunnen voor stages en/of afstudeeropdrachten. In het vierde jaar ronden de studenten de opleiding af met een afstudeeropdracht voor een internationaal bedrijf.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel voldoende.

Na een basissemeester gemeenschappelijk met andere opleidingen volgt het IBL-programma met vakken op het gebied van internationaal zakendoen en vreemde talen. In het derde jaar gaan studenten verplicht een half jaar naar het buitenland.

Het onderwijs is vormgegeven in vijf inhoudelijke leerlijnen: (1) export, (2) marketingcommunicatie, (3) cultuur, (4) talen, en (5) onderzoek. De voertaal is in het eerste jaar Nederlands, maar daarna worden steeds meer colleges in het Engels aangeboden. Het curriculum is evenwichtig opgebouwd met businessonderdelen en vreemde talen, met voldoende aandacht voor intercultural awareness en internationale aspecten van het zakendoen. De aandacht voor ethiek zou zichtbaarder gemaakt kunnen worden, zodat studenten bewuster invulling aan het concept 'waardenvolle professional' kunnen geven.

Onderzoek neemt een steeds belangrijkere plaats in het curriculum in. In de visie van de opleiding staat onderzoek ten dienste van een beroepsproduct. Daarom heeft de afstudeeropdracht de vorm van een project met als resultaat een beroepsproduct waarvoor praktijkgericht onderzoek een middel is. Deze visie zal de komende jaren nog verder doorgevoerd moeten worden. Op deze manier worden studenten geschoold in een goede onderzoekshouding, waardoor zij beter in staat zullen zijn om projecten en de afstudeeropdracht correct uit te voeren.

De opleiding laat studenten op verschillende manieren kennis maken met de (internationale) beroepspraktijk. Naast bedrijfsbezoeken in binnen- en buitenland voeren studenten echte opdrachten voor bedrijven uit en lopen ze stage in het werkveld. Daarnaast organiseert de opleiding lezingen van gastsprekers uit het bedrijfsleven. Ook de docenten kunnen voorbeelden aandragen uit hun jarenlange ervaring in het werkveld.

De kern van het onderwijs bestaat uit projecten die studenten deels voor bedrijven moeten uitvoeren. Tegelijkertijd krijgen studenten de relevante kennis en vaardigheden aangereikt die ze nodig hebben om het project op een goede manier te kunnen uitvoeren.

Pagina 3 van 6 De opleiding beschikt over een betrokken en deskundig docententeam dat is staat is de opleiding vorm te geven en studenten te begeleiden. Wel zouden enkele docenten hun Engelse taalvaardigheid mogen vergroten in verband met het verzorgen van het onderwijs in het Engels.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

De opleiding beschikt over een deugdelijk toetsstelsel en biedt een variatie aan toetsvormen aan, zowel gericht op het toetsen van kennis, als van inzicht en van vaardigheden. Het panel vindt de toetsen adequaat, zowel voor de talen als voor de businessonderdelen. De talen worden conform de landelijke afspraken op het vereiste niveau getoetst. De opleiding heeft duidelijke afspraken gemaakt met partnerinstellingen in het buitenland waar studenten een half jaar naar toe gaan en volgt de eindpresentaties van studenten via Skype of videoconferencing. Studenten zijn positief over de feedback van docenten.

Het panel is positief over de invoering van beoordelingsformulieren voor de projecten en de afstudeeropdracht, het hanteren van het vier-ogenprincipe en de intervisie- en kalibratiesessies. De beoordeling kan aan kwaliteit winnen wanneer docenten de formulieren beter hanteren en invullen. Zo worden de eisen uit de beoordelingsgrid voor de afstudeeropdracht niet of nauwelijks toegepast. De kwaliteit van de toetsing wordt bewaakt door de examencommissie, bijgestaan door de toetscommissie en de afstudeercommissie. De examencommissie signaleert een aantal zaken, zoals het invullen van beoordelingsformulieren, die verbeterd kunnen worden, maar zou zelf nog systematischer te werk kunnen gaan.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

De opleiding toetst halverwege het vierde jaar of studenten de eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Het panel is positief over de resultaten van de studenten, waarmee ze aantonen als beginnend beroepsbeoefenaar de arbeidsmarkt te kunnen betreden.

Studenten sluiten de opleiding af met een beroepsproduct voor een internationaal opererend bedrijf. Het panel heeft 25 afstudeeropdrachten bekeken en stelt vast dat deze inhoudelijk vaak interessant zijn, maar dat de producten niet altijd getuigen van een onderzoeksmatige houding. De beroepsproducten kunnen aan kwaliteit winnen als studenten op een aantal onderzoekstechnische aspecten explicieter zijn. De participatie van docenten in het praktijkgericht onderzoek van het lectoraat kan hieraan ondersteunend zijn.

Aanbevelingen

De commissie komt tot de volgende aanbevelingen:

- i) Aandacht voor ethische dilemma's in het internationaal zakendoen meer zichtbaar in het programma.
- ii) Scherper toezien op gebruik beoordelingsgrid bij afstudeeropdrachten.
- iii) Proactieve en systematische aanpak t.a.v. controle op kwaliteit door examencommissie.

- iv) Goed toegeruste begeleiders, reflectie van studenten en goede kwaliteit van gebruikte bronnen is van groot belang voor een goede onderzoekshouding en – vaardigheden.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 augustus 2016 naar voren te brengen. Bij brief van 31 augustus 2016 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Languages (240 EC; variant: voltijd; locatie: Zwolle) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2016 en is van kracht tot en met 29 september 2022.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.¹

Den Haag, 30 september 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Z' or 'R' shape with a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.

Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. D.W. Righters MBA, (voorzitter) docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School; daarnaast is hij docent Bedrijfseconomie, Marketing en Finance & Accounting aan de Hogeschool Rotterdam. Als freelance consultant is hij werkzaam via zijn eigen bedrijf Q-minds B.V., een adviesbureau op het gebied van economische vraagstukken en kwaliteitsmanagement;
- Ing. V.J.M. Guyt, (lid) eigenaar van FINDINGYOURWAY, Advisering en Uitvoering Internationalisering MKB;
- Prof. dr. G.J. Westhoff, (lid) directeur Westhoff Leren & Onderwijzen, bureau voor analyse en ontwikkeling van onderwijskwaliteit;
- F.J. de Vries, (student-lid) volgt de opleiding International Business and Languages bij Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs P. Göbel, auditor van NQA, secretaris (gecertificeerd).