

Christelijke Hogeschool Windesheim
College van bestuur
Postbus 10090
8000 GB ZWOLLE

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Personeel en Arbeid van de Christelijke Hogeschool Windesheim

	datum	Algemene gegevens:	
	3 mei 2011	Naam instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS)
Definitief besluit accreditatie		Datum aanvraag	: 24 november 2010
hbo-bachelor		Varianten opleiding	: voltijd en deeltijd
Personeel en Arbeid van de		Locatie opleiding	: Zwolle
Christelijke Hogeschool		Naam VBI	: Netherlands Quality Agency (NQA)
Windesheim		Datum visitatie	: 20 april 2010
(#4605)		Datum VBI-rapport	: juni 2010
ons kenmerk			
NVAO/2011141/ND		Beoordelingskader:	
bijlagen		Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO	
1		(Accreditatiekader; Strct. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.	

Samenstelling NQA-panel:

- Mr. H.J.E. van Balen, voorzitter. Mevrouw Van Balen beschikt over onderwijsdeskundigheid omdat ze werkzaam geweest als docent en manager bij de Hanzehogeschool Groningen. Momenteel heeft ze een eigen bedrijf in management en organisatie;
- Drs. B.J. Schuitemaker. De heer Schuitemaker heeft ervaring op het gebied van personeelsmanagement en in het bijzonder loopbaanontwikkeling. Hij heeft ervaring als docent in het hoger onderwijs;
- K.D.J. van Delst, studentlid. Mevrouw Van Delst is student Personeelsmanagement bij de Avans Hogeschool;
- Drs. J.C. van Vonderen, NQA-auditor.

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding baseert het competentieprofiel op het landelijk beroepsprofiel, waarin negen kerntaken zijn gedefinieerd. De kerntaken in combinatie met de hbo-kernkwalificaties en de domeincompetenties Business Administration vormen de beroepscompetenties. Hieraan heeft de opleiding de loopbaancompetentie van Windesheim als elfde hbo-kwalificatie toegevoegd. Het panel heeft vastgesteld dat de werkveldadviescommissie van de opleiding het competentieprofiel heeft gevalideerd. De opleiding sluit aan bij de domeincompetenties van de Bachelor of Business Administration van Hogeschool Windesheim. Hierdoor heeft de opleiding een meer bedrijfskundig accent. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding voor de aanduiding van het bachelorniveau de Dublin descriptors hanteert. De opleiding leidt studenten op tot generalisten die startbekwaam zijn in het hele beroepsdomein van personeel en arbeid, maar biedt ook mogelijkheid tot specialisatie via de uitstroomrichtingen Loopbaan & Mobiliteit en Human Resources & Organisation.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding biedt het programma in een voltijdse en deeltijdse variant aan. Daarnaast biedt de opleiding studenten de mogelijkheid om in de vorm van afstandsleren (in samenwerking met LOI) te studeren. Afstandsleren betreft een vorm van de voltijdse variant.

Het eerste semester van de propedeuse is grotendeels gemeenschappelijk met de Management, Economie en Recht (MER) opleiding, waarna studenten een definitieve keuze maken. Uitgangspunt voor het onderwijs zijn kenmerkende beroepssituaties, die de context vormen waarbinnen studenten een beroepsproduct ontwikkelen. De student leert voor minimaal 60 ECTS in de beroepspraktijk (stage/werkplekleren, afstuderen). De werkboeken bevatten veel cases, die zo nodig worden geactualiseerd. Gastdocenten uit de beroepspraktijk worden veelvuldig ingezet. Daarmee is het programma op de beroepspraktijk gericht en voldoende actueel. De bedrijfskundige aspecten komen goed tot uitdrukking in het programma. Het programma heeft een stevige internationale component. De literatuur is van hbo-niveau en in voldoende mate actueel en internationaal geïntereerd.

De competenties zijn herkenbaar in het programma. Het panel heeft vastgesteld dat de dekking van de competenties in het curriculum adequaat is. De relatie tussen de competenties en leerdoelen moet echter wel consistent en transparanter worden uitgewerkt. Jaar 1 is basisniveau, jaar 2 en 3 gevorderd niveau en jaar 4 bachelorniveau. De verticale samenhang blijkt uit de toenemende complexiteit en integratie van de diverse programmaonderdelen. Het werken aan integrale beroepsproducten wordt ondersteund met kennis- en vaardigheidsonderwijs. Hiermee is de horizontale samenhang duidelijk. De samenhang tussen binnenschools en buitenschools leren is geborgd doordat studenten in relatie tot de competenties leerdoelen formuleren, neergelegd in een plan van aanpak, dat zij in de stage of op de werkplek uitvoeren.

Pagina 3 van 7 De opleiding maakt onderscheid tussen begeleide en onbegeleide contacturen, zelfstudie-uren, uren voor het maken van opdrachten en beroepsproducten, en uren voor het afleggen van toetsen. Het aantal begeleide contacturen neemt in de loop van de studie af, terwijl het aantal uren voor het maken van opdrachten en zelfstudie toeneemt. In het eerste jaar heeft het voltijdse programma 20 begeleide contacturen per week. In het tweede jaar zijn dat gemiddeld 17 begeleide contacturen en in het vierde jaar gemiddeld 13 begeleide contacturen. Voor de deeltijdse studenten zijn een middag en een avond per week ingeroosterd. De studiebelasting voor deeltijdse studenten is 25 uur per week. De studenten afstandsleren bepalen zelf hun studietempo en hoeveel tijd zij aan hun studie besteden. Zij hebben één keer per kwartaal een contactmoment en verder worden op zaterdagen trainingen georganiseerd. Daarnaast vindt begeleiding plaats via e-mail of telefoon. De voltijdse studenten hebben het panel verteld dat zij 40 uur per week aan de studie besteden. Voor de deeltijdse opleiding is dit 20 tot 24 uur per week. Hoewel de opleiding aantoonbaar maatregelen neemt om de studeerbaarheid te verbeteren, zijn de studenten nog onvoldoende tevreden over de spreiding van de studielast, de lesroosters en de termijn waarbinnen studieresultaten bekend zijn.

Studenten met een havo- of vwo-opleiding zijn zonder aanvullende vakkenpakketeisen toelaatbaar tot de opleiding, evenals mbo-gediplomeerden op niveau 4. Tot de driejarige deeltijdse opleiding zijn studenten toelaatbaar die voldoen aan de vooropleidingseisen en die bovendien in de afgelopen vijf jaar minimaal twee jaar relevante werkervaring hebben opgedaan op mbo- of mbo+-niveau. Het programma sluit aan bij verschillende instroomgroepen door het aanbieden van verschillende leertrajecten, mede op basis van EVC-procedures.

De opleiding heeft een omvang van 240 ECTS.

Het didactisch model is 'competentiegericht onderwijs in een vraaggestuurde omgeving'. Dit model is door de opleiding consistent uitgewerkt, zoals blijkt uit het programma, de werkvormen, groepsgrootte en begeleiding. De keuze van Windesheim voor vraagsturing heeft geleid tot kleine groepen.

Het panel heeft toetsen, stageverslagen, supervisieverslagen en afstudeerwerkstukken ingezien en is tevreden over de kwaliteit van de toetsen. Ze sluiten aan bij de leerdoelen en leerstof en voldoen aan het vereiste niveau. De toetsing is gevarieerd, passend bij de leerinhoud, leerdoelen en studiefase. Kwaliteitscriteria aangaande toetsing worden in acht genomen. De toelichting op de beoordeling van stageverslagen en afstudeerscripties is echter regelmatig te summier.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen. De docenten van de opleiding onderhouden contact met de beroepspraktijk door contractonderwijs in het relevante beroepenveld uit te voeren en door stage- en afstudeerbegeleiding. Zestien docenten participeren in contractonderwijs.

Pagina 4 van 7 Het opleidingsteam bestaat uit 44 docenten. De docent-studentratio is 1 op 28. De opleiding streeft naar een ratio van 1 op 29. Uit de cv's blijkt dat de docenten zowel inhoudelijk als didactisch in voldoende mate zijn toegerust om goed onderwijs te verzorgen. Van de 44 docenten hebben 27 een academische opleiding, van wie één docent is gepromoveerd. De overige docenten hebben een hbo-opleiding. Drie docenten zijn bezig met een promotietraject. Aan scholing wordt systematisch gewerkt via persoonlijke ontwikkelplannen en teamontwikkelplannen. Scholing/ontwikkeling is een vast onderwerp in het evaluatiegesprek dat elke medewerker jaarlijks met zijn direct leidinggevende voert. Twee docenten zijn lid van een kenniskring. De rol van het lectoraat in het onderwijs is nog beperkt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding is gehuisvest in een goed geoutilleerd gebouw, waarin zich onder andere een modern Mediacentrum bevindt. Naast boeken en tijdschriften zijn hier digitale databanken te raadplegen. In piekuren is er een gebrek aan computerfaciliteiten. Daar staat tegenover dat het hele gebouw is voorzien van een draadloos netwerk. Voor de communicatie en informatievoorziening hanteert de opleiding meerdere systemen. De systemen zijn gebruiksvriendelijk en de informatie is goed te vinden.

Studiebegeleiding bestaat uit studieloopbaanbegeleiding, werkgroepbegeleiding en specialistische begeleiding (zoals decaan en studieadviseur). Studieloopbaanbegeleiding is vormgegeven vanuit de loopbaancompetentie van Windesheim: studenten leren zelf sturing te geven aan hun studie en loopbaan. Uit het werkboek blijkt dat het programma goed is uitgewerkt. Werkgroepbegeleiding is primair gericht op de ontwikkeling van de beroepscompetenties. Met het oog op wisselwerking worden in het eerste jaar werkgroepbegeleiding en studieloopbaanbegeleiding door dezelfde docent uitgevoerd. De begeleiding van studenten bij het uitvoeren van beroepstaken ligt in handen van de project-, stage- en afstudeerbegeleider. De stagedocent is tevens studieloopbaanbegeleider gedurende de rest van de studie. De opleiding besteedt serieus aandacht aan scholing van docenten op het gebied van studieloopbaanbegeleiding.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Alle facetten van het NVAO-kader worden periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van streefdoelen. De evaluaties worden uitgevoerd onder alle belanghebbenden (medewerkers, studenten, beroepenveld en alumni). Studenten nemen daarnaast deel aan kwaliteitspanels en zijn vertegenwoordigd in de opleidingscommissie, waarin de onderwijskwaliteit wordt

Pagina 5 van 7 besproken. Het werkveld is vertegenwoordigd in de werkveldadviescommissie, die de opleiding adviseert over de beroepscompetenties en het curriculum. Zowel studenten als werkveldvertegenwoordigers vinden dat serieus naar hun mening wordt gevraagd en goed naar hun adviezen wordt geluisterd. Door het hanteren van de pdca-cyclus besteedt de opleiding structureel aandacht aan verbeteracties. Verbeteringen komen zichtbaar tot stand.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Studenten sluiten de opleiding af met een praktisch toegepast afstudeeronderzoek voor een externe opdrachtgever. Bij de beoordeling van het afstudeeronderzoek is vaak onduidelijk of en hoe het oordeel van de opdrachtgever is meegewogen. In de voltijdse opleiding wordt deze afstudeeropdracht in duo's uitgevoerd, die een gezamenlijk cijfer krijgen voor het product en een individueel cijfer voor het proces en de presentatie. Het panel is van mening dat de individuele beoordeling bij het afstuderen in duo's onvoldoende transparant is. Afstudeerders hebben ook een eindgesprek aan de hand van hun showcase, het eindproduct van studieloopbaanbegeleiding. Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek tien afstudeerproducten bestudeerd en tijdens het bezoek nog een aantal producten bekeken. De afstudeerproducten die het auditteam heeft bestudeerd, zijn van hbo-niveau, relevant voor de beroepspraktijk en adequaat beoordeeld. De opleiding zou meer aandacht moeten schenken aan het gebruik van internationale literatuur en het correct vermelden van bronnen. Het werkveld is tevreden over het gerealiseerde niveau.

De opleiding analyseert het rendement en spant zich aantoonbaar in om het rendement te verbeteren. De streefcijfers voor het propedeuse- en het afstudeerrendement vindt het panel te weinig ambitieus. Het propedeuserendement van zowel de voltijdse als de deeltijdse variant dient na 2 jaar 40% of meer te zijn. Het propedeuserendement van de deeltijdse variant vertoont een dalende lijn van 72,3% (cohort 2005) naar 51,2% (cohort 2007). In de voltijdse variant wordt de norm voor het propedeuserendement niet altijd gehaald. Het streefcijfer voor het afstudeerrendement voor beide varianten is 45% of meer na 5 jaar. Het afstudeerrendement van beide varianten ligt tussen de 50% en 67%, met een negatieve uitschieter van 32% voor cohort 2002 deeltijd. Het propedeuserendement van de deeltijdse variant vertoont een dalende lijn. Ook in de voltijdse variant wordt de norm voor het propedeuserendement niet altijd gehaald. Ook het streefcijfer voor de gemiddelde studieduur van studiestakers van beide varianten wordt niet gehaald. De opleiding heeft een aantal maatregelen getroffen om de uitval in het eerste jaar tegen te gaan. Zo zijn instaptoetsen ingevoerd voor Engels en zakelijke communicatie. In 2007-2008 is de gemeenschappelijke propedeuse met MER beperkt tot het eerste semester, zodat de studenten eerder een Personeel en Arbeid-specifiek programma krijgen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

Pagina 6 van 7 De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende. De NVAO vraagt met klem aandacht voor de door het panel geconstateerde problematiek met betrekking tot het rendement van de opleiding.

Besluit:

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het College van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 maart 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS; varianten: voltijd en deeltijd; locatie: Zwolle) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 3 mei 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Lucien Brillaert
bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>Voltijd en deeltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	Goed
	1.2 niveau bachelor	Goed
	1.3 oriëntatie hbo	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende
2. Programma	2.1 eisen hbo	Goed
	2.2 relatie doelstellingen – programma	Voldoende
	2.3 samenhang programma	Goed
	2.4 studielast	Voldoende
	2.5 instroom	Goed
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	Goed
	2.8 beoordeling en toetsing	Voldoende
Beoordeling onderwerp		Voldoende
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	Goed
	3.2 kwantiteit personeel	Goed
	3.3 kwaliteit personeel	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	Goed
	4.2 studiebegeleiding	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	Goed
	5.2 maatregelen tot verbetering	Goed
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	Goed
Beoordeling onderwerp		Voldoende
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	Voldoende
	6.2 onderwijsrendement	Voldoende
Beoordeling onderwerp		Voldoende
Eindoordeel		Positief