

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Christelijke Hogeschool Windesheim

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Christelijke Hogeschool Windesheim
30 juni 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp		:	Financial Services Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	19 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, duaal
Financial Services Management	Locatie opleiding	:	Zwolle
van de Christelijke Hogeschool	Datum goedkeuren	:	
Windesheim	panel	:	24 juni 2013
(002406)	Datum locatiebezoeken	:	8 en 9 oktober 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	4 december 2013
2013 - 2454			
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW
NVAO/20142059/AH			
bijlagen			
3			

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de varianten voltijd en duaal van de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management van de Hogeschool Windesheim in zijn geheel als voldoende.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Financial Services Management (FSM) leidt studenten op tot startbekwame financieel-zakelijke dienstverleners zoals financieel adviseur, zakelijk accountmanager of private banker. De hoofddocent van de opleiding heeft als voorzitter van het Landelijk Overleg FSM actief bijgedragen aan het ontwikkelen van het landelijke Beroeps- en

Pagina 2 van 7 opleidingsprofiel FSM. Het profiel is tot stand gekomen in samenwerking met de werkveldcommissies van alle FSM opleidingen. De opleiding hanteert dit profiel, waarbinnen 26 competenties de kern vormen, als uitgangspunt voor de opleiding en het programma. De competenties zijn concreet uitgewerkt in een competentiematrix, waarin staat welke competenties op welk niveau in welke onderwijseenheid worden getoetst. Hierbij hanteert de opleiding drie niveaus: basisniveau, gevorderd niveau en bachelorniveau. De opleiding borgt de inbreng van het werkveld door praktijkdocenten in te zetten, de beroepenveldcommissie om advies te vragen en door zogenaamde 'entrepreneurs in residence' te binden aan de opleiding (topfunctionarissen uit het werkveld die gastlessen verzorgen en de opleiding adviseren). De opleiding heeft een relevante eigen profilering gekozen binnen het landelijke profiel, maar deze is slechts deels onderscheidend van andere FSM opleidingen en beperkt geconcretiseerd. Het panel beoordeelt deze standaard als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De opleiding is een relatief kleine opleiding met in totaal vijf docenten. De opleiding bestaat uit een combinatie van major- en minorprogramma's van 15 ECTS, die elk meerdere vakken omvatten. De opleiding bouwt logisch op in niveau en naarmate de opleiding vordert leren studenten steeds meer specialistische kennis en vaardigheden. Voltijdstudenten krijgen meer lesuren dan duale studenten, maar studenten van beide varianten maken dezelfde tentamens op dezelfde momenten. Voltijdstudenten lopen stage, terwijl duale studenten met een portfolio moeten aantonen dat ze de leerdoelen van de stage hebben behaald. Een aantal Wft-examen (examens voor de Wet Financieel Toezicht) dienen door studenten tijdens de opleiding behaald te worden. Hiermee borgt de opleiding een deel van de actuele kennis bij studenten. De opleiding maakt gebruik van actuele literatuur en artikelen. De opleiding besteedt ruime aandacht aan praktijkvaardigheden en contacten met het werkveld. De opleiding heeft een goede onderzoeksleerlijn die is ontwikkeld in samenwerking met het Landelijk Overleg FSM en de Windesheim Business School (waar de opleiding deel van uitmaakt). De lectoraten Accountancy & Controlling en Familiebedrijven zijn actief betrokken bij de opleiding. De opleiding heeft een internationale oriëntatie waarbij studenten verschillende mogelijkheden hebben om in contact te komen met de Engelse taal en andere culturen. De opleiding kent een logische didactische opbouw en hanteert hierbij vier leerlijnen. De opleiding biedt geschikte studiebegeleiding aan. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en voor sommige havo-profielen aanvullende eisen. De opleiding biedt een excellentieprogramma aan studenten met een vwo vooropleiding.

Studenten hebben ruime keuzemogelijkheden in de opleiding via onder andere de keuze voor een minor, eigen invulling van opdrachten en de stage en het afstuderen. Het docententeam is klein, betrokken, toegankelijk en deskundig. Vier van de vijf docenten hebben een mastertitel, twee docenten hebben recent in de beroepspraktijk gewerkt en alle docenten met een vaste aanstelling zijn didactisch geschoold. Naast docenten met een vaste aanstelling zet de opleiding ook docenten uit de praktijk in, die niet didactisch geschoold worden maar wel actief gemonitord worden. De opleiding is gehuisvest in een modern en licht gebouw en beschikt over lokalen, werkplekken en een mediacentrum van een goede kwaliteit. De digitale informatievoorzieningen zijn duidelijk en intuïtief navigeerbaar. De kwaliteit van de opleiding wordt goed geborgd door geschikte commissies en functies. De onderwijsleeromgeving vertoont een goede samenhang en stelt studenten goed in staat om de eindkwalificaties te behalen. Het panel beoordeelt deze standaard als goed.

De opleiding heeft het toetsbeleid vastgelegd in de notitie 'Toetsbeleid' van de Windesheim Business School en de regelingen rondom toetsing vastgelegd in de OER. De opleiding zet schriftelijke tentamens in om theorie te toetsen en toetst daarnaast kennis en inzicht aan de hand van beroepsproducten en beroepsvaardigheden aan de hand van vaardigheidstoetsen. Toetsen worden ontwikkeld door docenten, die een tweede docent vragen om de toets mee te lezen, mits er een geschikte docent beschikbaar is. De eindkwalificaties zijn vertaald in toetsplannen (bij projecten), toetsmatrijzen (bij overige toetsen) en beoordelingsformulieren. Een aantal toetsplannen bevatten te globale criteria en de criteria zijn daardoor te beperkt geborgd. De toetsen zelf bouwen logisch op in niveau en zijn van voldoende kwaliteit. Studenten ervaren dat zij voldoende feedback krijgen. De toetsing en beoordeling worden geborgd door de Examencommissie, de toetscommissie en de afstudeeronderzoekcommissie. Er zijn criteria geformuleerd om deel te mogen nemen aan de afstudeerfase en studenten worden voldoende voorbereid op de afstudeerfase. De afstudeerfase bestaat uit het schrijven van een afstudeerscriptie voor een organisatie, waarin negentien van de zesentwintig eindkwalificaties worden getoetst. Alle eindkwalificaties worden voorafgaand aan het afstuderen minimaal twee keer in het derde of vierde studiejaar getoetst in overige toetsen. Studenten dienen tijdens het afstuderen elke week een logboek in te leveren en ervaren voldoende begeleiding bij het afstuderen. Het gemiddelde tussen de beoordeling van de docentbegeleider en een tweede onafhankelijke beoordelaar bepaalt het eindcijfer voor de scriptie. De bedrijfsbegeleider heeft een adviserende rol bij de beoordeling. Voor alle beoordelaars zijn er adequate beoordelingsdossiers beschikbaar. De cijfercategorieën zijn vrij breed en kunnen aangescherpt worden. Studenten vinden relatief snel na het afstuderen een baan die past bij het niveau en de inhoud van de opleiding. Het werkveld is tevreden over het functioneren van afgestudeerden omdat zij direct inzetbaar zijn vanwege de Wft-certificaten en vanwege hun actuele kennis van het werkveld. De negentien bestudeerde afstudeerdossiers bestaan uit een plan van aanpak, een onderzoeksscriptie, een procesverslag en een beoordelingsformulier.

Het afstudeerniveau is voldoende. Het afstuderen kan boven de basiskwaliteit gaan uitsteken door meer aandacht voor de inhoudelijke component, de hoogte van de cijfers aan te passen aan de tweede beoordelaar, de reflectieverslagen meer reflectief te maken, de financiële onderbouwing te versterken en de verantwoording van de onderzoeksmethodiek te verbeteren. Het panel beoordeelt deze standaard als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om aandacht te besteden aan de door het panel voorgestelde mogelijkheden ter verbetering van de kwaliteit van de afstudeerscripties.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen. Per e-mail van 13 juni 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; variant: voltijd, duaal; locatie: Zwolle) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2018)¹.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' with a horizontal line extending to the right and a vertical line crossing it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Wet) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel voltijd / duaal
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval duaal	-	-	21%	-	-	13%
Uitval voltijd	25%	26%	33%	31%	29%	46%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval duaal	-	-	20%	-	-	-
Uitval voltijd	18%	21%	10%	15%	-	-

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Rendement duaal	-	-	-	53%
Rendement voltijd	83%	48%	56%	35%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	80%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:28,7
-------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen voltijd	18	15	15	15
Contacturen duaal	9	9	9	9

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. N.J.M. Kwantes RB, (voorzitter) is zelfstandig consultant op het terrein van personeel & organisatie en bestuur en toezicht;
- S.C. van der Woord MBA, (lid) onderwijsmanager Financial Services Management aan de Hogeschool Rotterdam;
- Drs. F.P. Jansen, (lid) is senior Consultant Riskoffice, in verleden o.a. Hoofd Riskoffice Intermediair Hypotheken (MTlid) bij de ING Bank;
- S. Bos, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Financial Services Management aan de Hogeschool Rotterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).