

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfseconomie van de Christelijke Hogeschool Windesheim**

### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
8 maart 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 21 december 2012
Besluit accreditatie	Variant opleiding	: voltijd
hbo-bachelor	Locaties opleiding	: Zwolle, Almere
Bedrijfseconomie van de	Datum goedkeuren	
Christelijke Hogeschool	panel	: 17 juli 2012
Windesheim	Datum locatiebezoek	: 12 oktober 2012
(001297)	Datum visitatierapport	: december 2012
<b>uw kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32b en c van de WHW
2012-3204		
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20130725/SL		

### bijlagen

### Beoordelingskader

- 3 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

*standaard 1, eindkwalificaties*

De opleiding Bedrijfseconomie leidt studenten op voor financiële, economische en administratieve functies. Dit zijn eindfuncties op het niveau van midden- en/of hoger management. Hierbij moet gedacht worden aan: hoofd financiële administratie, bedrijfseconomisch stafmedewerker, informatiemanager, financieel manager, financieel directeur en controller. Daarnaast zijn er nog twee specifieke branches te benoemen, te weten de bank- en verzekeringsbranche en de accountancybranche, waarin veel vraag is naar bedrijfseconomen.

In de basis richten beide BE-opleidingslocaties zich op de landelijke kaders voor Bedrijfseconomie-opleidingen. Daarbij is er wel een 'couleur locale' door de gerichtheid op de eigen regio en de afstemming met regionale werkvelden. BE-Zwolle biedt een brede opleiding, zonder een zeer specifieke profilering. BE-Almere heeft een meer onderscheidend profiel gericht op ondernemerschap en een nauwere samenwerking met de praktijk in de vormgeving van het onderwijs. Studenten uit Almere moeten meer de praktijk in.

Voor beide locaties geldt dat de eindkwalificaties passen bij het landelijke BE-profiel. De positionering van de opleiding in het landelijke speelveld kan meer worden uitgewerkt in opleidingseigen kwalificaties.

Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

*Standaard 2, onderwijsleeromgeving*

Beide locaties bieden onderwijsprogramma's met daarin de benodigde kennis en kunde voor het BE-vakgebied. Het verschil in profilering van de locaties komt duidelijk tot uiting in de vormgeving en onderwijskundige inrichting per locatie. BE-Zwolle biedt een breed standaardprogramma met in de eerste twee studiejaar veel binnenschoolse activiteiten en de praktischelementen met name in het derde en vierde jaar. Studenten zijn daar tevreden over en vinden het programma overzichtelijk en samenhangend. BE-Almere heeft een programma waar studenten gedurende de hele opleiding meer in de praktijk opdrachten uitvoeren. Het ondernemerschap staat meer centraal, met activerende werkvormen. Het panel is van mening dat beide locaties een samenhangende leeromgeving bieden. De locaties kunnen profijt trekken uit elkaars sterke punten. BE-Zwolle is gestart met het versterken van de banden met de praktijk en de onderzoeksleerlijn. BE-Almere is bezig met de verdere ontwikkeling van de afstudeerfase, waarbij men goed gebruik kan maken van de ervaringen uit Zwolle (contacten lectoraat en scholing docenten). Het panel is van mening dat in Zwolle studenten meer kunnen worden uitgedaagd met activerende werkvormen, waarbij men goed gebruik kan maken van de ervaringen uit Almere betreffende samenwerking met de praktijk. Op beide locaties is het personeel goed gekwalificeerd en zijn de studievoorzieningen toereikend.

Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

*Standaard 3, toetsing en gerealiseerd niveau*

Het panel is van mening dat de BE-opleiding een gedegen toetsbeleid heeft. De kwaliteit van toetsen wordt regelmatig gecheckt. Procedures en taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd. In de examencommissie en de toetscommissie en onder docenten is voldoende expertise op het terrein van toetsen aanwezig.

Pagina 3 van 7 In de voorgaande jaren zijn aanscherpingen doorgevoerd met invoering van het vier-ogen-principe, meer intervisie tussen docenten en een tweede beoordelaar bij het afstuderen in Zwolle. In de hoofdfase kan de variatie in toetsvormen worden vergroot. De rol van de examencommissie in de borging van het niveau kan een meer directe invulling krijgen. De afstudeerwerken geven blijk van het hbo-karakter en niveau en van voldoende BE-vakgerichte kennis en kunde. Studenten en alumni functioneren goed in het werkveld. Studenten werken tijdens het afstuderen oplossingsgericht aan praktijkopdrachten. Het panel is daarbij van mening dat de overstijgende blik van studenten en de onderzoeksmatige aanpak kan worden versterkt. De opleiding is het voorgaande jaar gestart met de invoering van een onderzoeksleerlijn en het verplicht stellen van een implementatieplan als onderdeel van het afstudeerwerkstuk. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling. De voortzetting zal in toekomst uit nieuwe lichten afstudeerwerk moeten blijken. Het panel adviseert dit met kracht door te zetten.

Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om onder meer de internationalisering te versterken en in de beoordelingsformulieren een mogelijkheid tot heldere weging aan te geven. De rol van de examencommissie dient een meer directe invulling te krijgen. De ingezette onderzoekslijn dient verder te worden uitgewerkt en verdiept.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 januari 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 8 februari 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfseconomie (240 ECTS; variant: voltijd; locaties: Zwolle, Almere) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)<sup>1</sup>.

Den Haag, 8 maart 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

be.   
bestuurder

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

<b>Onderwerp</b>	<b>Standaard</b>	<b>Beoordeling door het panel</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Z = Zwolle; A = Almere**

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar. (exclusief Switch)**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Uitval Zwolle</b>	35%	31%	26%	19%	26%	32%	35%
<b>Uitval Almere</b>							35%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor Zwolle**

Cohort	2005	2006	2007	2008
<b>Uitval</b>	30%	24%	33%	23%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2005	2006	2007
<b>Rendement</b>	49%	60%	57%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	MA	PhD
<b>Percentage</b>	Z 90% A 80%	0 %

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio Z 1:32 A 1:28</b>	
----------------------------	--

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
<b>Contacturen</b>	Z en A 18	Z 15 A 14	Z15 A 11	Z15 A 5

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. D.W. Richters MBA (voorzitter, docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research aan Rotterdam Business School);
- J. de Roda Husman Ba, (Hoofd FA Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk);
- drs. A.C. Wendrich, (directeur Match4onderwijs, recruitment & consultancy voor het onderwijsdomeindeskundige);
- O. Sayma, (studente Bedrijfseconomie Hogeschool van Amsterdam, studentlid).

Het panel werd ondersteund door ir. M. Dekker-Joziase, secretaris (gecertificeerd).