

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel voldoende van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma Communicatie van Avans Hogeschool

	Gegevens	
datum	Instelling	: Avans Hogeschool
31 augustus 2017	Programma	: Communicatie
onderwerp	Variant	: deeltijd
Besluit	Bijbehorende hbo-bachelor	: Communicatie
Toets nieuw	Locatie	: Breda
Associate-degreeprogramma	Studieomvang (EC)	: 120
Communicatie van	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 26 augustus 2016
Avans Hogeschool	Datum aanvraag	: 1 februari 2017
(005389)		
uw kenmerk		
-	Datum locatiebezoek	: 15 juni 2017
ons kenmerk	Datum adviesrapport	: 28 juni 2017
NVAO/20172288/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 september 2013
bijlagen		
2		

Beoordelingskader

Kader voor de uitgebreide toets nieuw Associate-degree (Ad-)programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van het AD-programma voldoende heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het nieuwe Associate-degreeprogramma Communicatie van Avans (verder AdCom) is een tweejarige deeltijdopleiding op het gebied van communicatie. De opleiding richt zich op werkenden met een mbo-4-, havo- of vwo-vooropleiding, met enkele jaren werkervaring als communicatiemedewerker. De studenten kunnen in twee jaar een erkend diploma behalen met de optie door te stromen naar de bachelor.

Pagina 2 van 6 De eindkwalificaties van de AdCom komen overeen met die van de bacheloropleiding Communicatie, maar verschillen in niveau. Het gaat om de volgende zes competenties: Onderzoeken & rapporteren, Ontwikkelen & adviseren, Creëren & realiseren, Plannen & organiseren, Representeren & communiceren en Reflecteren & professionaliseren. De studenten van de AdCom behalen de competenties op taak- of opdrachtniveau; dat ligt tussen instructieniveau (mbo4-communicatie) en resultaatniveau (de bachelor).

De eindkwalificaties sluiten aan bij de wensen van het beroepenveld, dat behoefte heeft aan uitvoerende communicatiemedewerkers die beschikken over een 'hands-on-mentaliteit'. In dat kader vraagt het panel zich af of de competenties (en de leeruitkomsten die daaruit voortvloeien) voldoende aansluiten bij de behoeften van het werkveld. Het panel is van mening dat praktische competenties op het gebied van online communicatie meer gewicht zouden moeten hebben, evenals competenties op het gebied van schrijfvaardigheid (waaronder spelling) en beeldselectie en - realisatie.

Het programma bestaat uit vijf onderwijseenheden (blokken) per jaar. Zo'n eenheid bestaat uit twee of meer leerarrangementen over hetzelfde onderwerp (bijvoorbeeld Identiteit & imago). Om het onderwijs zo flexibel mogelijk in te richten, zijn de eindkwalificaties vertaald naar leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten leggen vast wat een student moet weten, begrijpen en kunnen. De studenten krijgen het onderwijs aangeboden in de vorm van blended learning: een combinatie van contactonderwijs, werkplek-leren en online onderwijs.

Het panel is van mening dat de combinatie van leeruitkomsten en leerarrangementen de opleiding flexibel maakt en structuur geeft. De blokboeken die de opleiding gebruikt, zijn van hoge kwaliteit. Wel heeft het panel een aantal kanttekeningen bij de actualiteit van het programma en het praktische karakter ervan. Bij de actualiteit gaat het vooral om de ontwikkelingen op het gebied van online communicatie en de overgang van een tekst- naar een beeldcultuur. Bij het praktische karakter is de schrijfvaardigheid van de studenten een aandachtspunt, evenals bekendheid met veel gebruikte programma's voor bijvoorbeeld beeldbewerking (Photoshop) of dataverzameling (Excel). Het panel adviseert de opleiding om hieraan meer aandacht te geven.

De flexibiliteit waar de opleiding naar streeft, is in de praktijk nog beperkt. De volgorde van de blokken ligt vast als het gaat om het contactonderwijs; studenten die voor een bepaald blok een vrijstelling krijgen, kunnen geen andere blokken naar voren halen. Wel kunnen studenten onder voorwaarden op vier momenten instromen en kunnen ze op verschillende locaties onderwijs volgen. De docenten geven aan dat het curriculum klaar is voor meer flexibiliteit, maar dat er een bepaalde kritische massa nodig is om hier praktische invulling aan te geven.

De docenten van de AdCom zijn afkomstig uit het beroepenveld en beschikken minimaal over een hbo-bachelor. Het panel heeft met genoegen kennisgemaakt met het docententeam en is onder de indruk van de betrokkenheid, het enthousiasme en de vernieuwingsgezindheid van de docenten.

Het panel heeft het toetsprogramma en een aantal voorbeeldtoetsen bekeken. Daaruit leidt het panel af dat er voldoende variatie in toetsvormen is. Verder stelt het panel vast dat de toetsen valide zijn en aansluiten bij de leeruitkomsten. De toetsen worden beoordeeld aan de hand van beoordelingscriteria die zijn vastgelegd in toetsmatrijzen.

Pagina 3 van 6 De toetsen in de AdCom zijn leerwegaafhankelijk. Een student die de leeruitkomst buiten de opleiding heeft gerealiseerd, kan de toets doen zonder het bijbehorende leerarrangement te hebben gevolgd. Daarnaast kunnen studenten vrijstellingen krijgen op basis van EVLUKS (Eerder Verworven Leeruitkomsten). Studenten die in aanmerking willen komen voor een vrijstelling, stellen een portfolio samen om hun aanvraag te onderbouwen. De portfolio wordt beoordeeld door een valideringscommissie van docenten onder voorzitterschap van een lid van de examencommissie.

Samenvattend komt het panel tot de conclusie dat de AdCom van een voldoende niveau is. Met de AdCom beschikt Avans over een goed doordachte en brede communicatieopleiding voor studenten met enkele jaren werkervaring. De beoogde eindkwalificaties zijn voldoende geconcretiseerd en zijn afgestemd met het werkveld. Het programma is praktisch, samenhangend en stelt de studenten in staat om deze eindkwalificaties te behalen. Verbetering valt in de visie van het panel te bereiken door de opleiding actueler en praktischer te maken, vooral op het gebied van online communicatie en schrijfvaardigheid. De basis voor een meer flexibele invulling van de opleiding is gelegd met het werken met leeruitkomsten en de leerwegaafhankelijke toetsing.

Het panel komt tot het eindoordeel **voldoende** ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Communicatie van Avans Hogeschool.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om voldoende te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Communicatie van Avans Hogeschool.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.13, vijfde lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Avans Hogeschool te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 17 juli 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuw Associate-degreeprogramma Communicatie (120 EC; variant: deeltijd; locatie: Breda) van Avans Hogeschool te Breda als voldoende te beoordelen.

Graad: AD

Van kracht tot en met 30 augustus 2023.¹

Croho-onderdeel: Economie

Den Haag, 31 augustus 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line and a vertical stroke.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Deze termijn is identiek aan die van de bijbehorende hbo-bacheloropleiding Communicatie

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2 Onderwijsleeromgeving	2. Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3 Toetsing	3. Het Ad-programma beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoende
Algemene conclusie		Voldoende

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- prof.dr. J.M. (Jules) Pieters, Emeritus hoogleraar Onderwijskunde en Toegepaste Psychologie aan de Universiteit Twente (voorzitter);
- drs. F.W. (Frits) Dillingh, oud-hoofddocent Communicatie aan CH Windesheim, voorzitter domeinexamencommissie Communicatie, Moderne Vreemde talen en Europese Studies van LOI Hogeschool, lid van de centrale examencommissie van LOI Hogeschool (lid);
- drs. W.J. (Wil) Michels, docent communicatie bij Fontys Hogescholen, Open Universiteit Nederland, Kluwer Vlaanderen en docent/examinator aan SRM, auteur, eigenaar van Michels Communicatie (lid);
- dhr. W.M. (Matthijs) Rouw, student hbo-ba Communicatie aan CH Windesheim (student-lid).

Het panel werd bijgestaan door drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO tevens procescoördinator, en drs. E.J. (Erik) van der Spek, secretaris (gecertificeerd).