

## Besluit

**Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 20 maart 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de HZ University of Applied Sciences tot en met 16 september 2014**

<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
8 oktober 2013	<b>Naam instelling</b>	: HZ University of Applied Sciences
<b>onderwerp</b>	<b>Naam opleiding</b>	: hbo-bachelor
Besluit		Communicatie (240 ECTS)
accreditatie hbo-bachelor	<b>Datum aanvraag</b>	: 17 september 2012
Communicatie van de HZ	<b>Variante opleiding</b>	: voltijd
University of Applied Sciences	<b>Locatie opleiding</b>	: Vlissingen
(000826)		
<b>uw kenmerk</b>	<b>Datum goedkeuren</b>	
DOK/accr/co/2012	<b>panel</b>	: 13 maart 2012
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum locatiebezoek</b>	: 15 en 16 mei 2012
NVAO/20133203	<b>Datum visitatierapport</b>	: september 2012
<b>bijlagen</b>	<b>Instellingstoets kwaliteitszorg</b>	: ja, positief besluit van 3 juni 2013
3		

### Aanvullende informatie

Op 20 december 2012 vond een gesprek plaats tussen de NVAO en een delegatie van het panel over de kwaliteit van het gerealiseerd eindniveau en over een mogelijke herstelperiode. Bovendien heeft de NVAO per brief van 29 januari 2013 de instelling gevraagd om bijkomende aanvullende informatie met betrekking tot haar verbeterplannen. Per brief van 26 maart 2013 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft deze aanvullende informatie meegenomen in de besluitvorming.

### Beoordelingskaders

Artikel 5a.12 van de WHW;  
Accreditatiebesluit WHW;  
Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding Communicatie van HZ University of Applied Sciences als onvoldoende.

*Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De opleiding leidt haar studenten op voor het communicatieveld in de volle breedte, zoals overheidscommunicatie, marketingcommunicatie, voorlichting, woordvoerderschap, crisiscommunicatie et cetera. Ze sluit voornamelijk aan op de regionale situatie, met relatief veel midden en klein bedrijf en non-profit instellingen en minder grote commerciële bedrijven.

De opleiding sluit aan bij het profiel van het Landelijk Overleg van Communicatieopleidingen (Het Profiel, LOCO 2004). Met ingang van het cursusjaar 2012-2013 sluit het aan bij het nieuwe profiel van het LOCO van 2010. De huidige zeven competenties worden dan vervangen door de vijf competenties van het nieuwe profiel. De opleiding heeft de zeven ('start')competenties op een inzichtelijke manier uitgewerkt in 'precompetenties', die op hun beurt zijn onderverdeeld in deeltaken. De competenties sluiten aan bij de dublin descriptors en bij de beroepsprofielen van Logeion. Het panel is positief over de eindkwalificaties van de opleiding, maar merkt op dat de opleiding het accent vrij sterk legt op de operationele aspecten en minder op de strategische aspecten.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' op Standaard 1.

*Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De eindkwalificaties zijn goed vertaald naar het curriculum. Dat is inzichtelijk gemaakt door middel van duidelijke en volledige synopsisbeschrijvingen. De aansluiting op de eindkwalificaties wordt bewaakt door semestercoördinatoren.

Het programma is zorgvuldig opgebouwd. Het bestaat uit semesters waarin parallelle courses worden gegeven van 7,5 EC. Daarnaast worden er hogeschool-brede courses gegeven van 2,5 EC, de Professional Core. Daarin komen onderdelen aan bod als Engels, systematische probleemaanpak, onderzoek, ethiek en presenteren en rapporteren. Het eerste studiejaar staat in het teken van oriëntatie op het beroepenveld en op de competenties van de student zelf. In het tweede jaar komt de beroepsomgeving meer in beeld. In het derde jaar staan de praktijk en de zelfontwikkeling centraal in de stage (vijfde semester) en in een minor (zesde semester). In het zevende semester volgen de studenten een aantal courses, het achtste semester is de afstudeerfase.

De verticale samenhang in het programma is aangebracht middels leerlijnen, horizontaal is er samenhang tussen de courses, bewaakt door de semestercoördinator. In het programma is herkenbaar dat het accent op de middelen en de uitvoering ligt en minder op de strategische aspecten van het beroep.

Het programma besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling van beroepsvaardigheden, bijvoorbeeld in het vak Evenementenorganisatie, in de course Leerwerkbedrijf, door het maken van een eigen TV-programma, door een stage in het derde jaar bij de communicatieafdeling van een bedrijf, in de minor en in het afstudeerproject. Voor de kennisverwerving van de studenten wordt gebruik gemaakt van colleges, afgewisseld met het werken aan opdrachten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van relevante literatuur.

Hoewel het theorie-onderwijs voldoende is, kan het nog aan diepgang winnen. De literatuur

Pagina 3 van 8 zou meer gericht mogen zijn op de actuele en internationale ontwikkelingen in het vakgebied.

De individuele kennisverwerving kan meer worden benadrukt. In het programma wordt aandacht besteed aan het doen van praktijkgericht onderzoek. Uit de kwaliteit van studentproducten blijkt dat de onderzoekslijn meer aandacht vraagt.

Alle docenten hebben een mastergraad of zijn gepromoveerd. De studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke en didactische kwaliteit van de docenten. Ook over de begeleiding door de docenten en de studieloopbaanbegeleiders zijn ze tevreden. Wel merken studenten op dat ze de docenten weinig inspirerend vinden. Ze vinden het onderwijs, met name in de eerste twee leerjaren, weinig uitdagend. De opleiding heeft hier oog voor. De studielast is verhoogd en er worden meer praktijkdocenten ingezet. Daarnaast is er aandacht voor verdere professionalisering van docenten.

De kwaliteit van de onderwijsvoorzieningen is toereikend voor de uitvoering van het onderwijs.

Het panel is van mening dat de onderwijsleeromgeving studenten in voldoende mate in staat stelt om zich de eindkwalificaties eigen te maken. Het constateert dat de opleiding zich bewust is van het feit dat op onderdelen verbeteringen gewenst zijn en dat ze daartoe maatregelen heeft getroffen.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' op Standaard 2.

### *Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde resultaten*

Het systeem van toetsing en beoordeling is van voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt verschillende soorten toetsen, zoals kennistoetsen, projectopdrachten, groeps- en individuele dossiers, (peer)assessments en reflectieopdrachten. In de synopsisbeschrijvingen zijn de leerdoelen en de toetsmatrijzen opgenomen. In de toetsmatrijzen staat hoeveel en welke toetsen er zijn en voor welk deel ze meewegen in het eindcijfer. Alle onderdelen moeten voldoende zijn beoordeeld, er zijn binnen een course geen compensatiemogelijkheden. De individuele beoordelingen wegen zwaarder dan de groepsbeoordelingen.

De kennistoetsen bestaan voor een groot deel uit multiple-choice vragen en toetsen in voldoende mate de aangeboden theorie. Ook de casustoetsen en opdrachten sluiten aan bij de leerdoelen en de leerstof. De kwaliteit van de toetsen is voldoende, maar kan wel pittiger.

De beoordeling is op zich correct, maar kan strenger. De stages in het derde jaar worden beoordeeld door de docent op basis van input van de bedrijfsbegeleider, de evaluatie en zelfreflectie van de student en het stageverslag. De beoordeling gebeurt op een zorgvuldige manier. De afstudeerfase wordt beoordeeld op basis van een scriptie door een jury van twee interne en twee externe beoordelaars. De opleiding besteedt serieus aandacht aan de kwaliteitsbewaking van de toetsen en is goed op weg om deze verder te formaliseren.

Het panel concludeert dat te veel studenten van de laatste drie afstudeerlichtingen onterecht zijn geslaagd. De kwaliteit van de scripties van deze studenten voldoet niet aan het hbo-bachelorniveau. Het panel vindt dat de opleiding bij de beoordeling van de eindscripties de lat te laag legt. Scripties van laag niveau worden te gemakkelijk als (net) voldoende beoordeeld. Dat neemt niet weg dat de hoog beoordeelde scripties inderdaad van goede tot zeer goede kwaliteit zijn. Over het geheel genomen echter worden de beoogde eindkwalificaties in onvoldoende mate gerealiseerd. Het panel constateert wel dat de kwaliteit van de scripties in de afgelopen drie jaar een stijgende lijn vertoont.

Het panel beoordeelt Standaard 3 als 'onvoldoende'.

Pagina 4 van 8 Aangezien het panel standaard 1 en 2 als voldoende beoordeelt en standaard 3 als onvoldoende, is het eindoordeel over de opleiding onvoldoende.

#### **Hersteltraject**

Bij brief van 29 januari 2013 heeft de NVAO de opleiding medegedeeld dat de opleiding niet geaccrediteerd kan worden gezien het feit dat de beoordeling door het panel van de standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties op dit moment nog onvoldoende steun biedt voor de accreditatie van de opleiding. In deze brief is wel gewezen op de mogelijkheid van het indienen van een herstelplan. De opleiding diende vervolgens op 26 maart 2013 een door het panel goedgekeurd herstelplan in.

#### **Paneladvies over het herstelplan**

Het panel heeft vertrouwen in het herstelplan en acht de hierin genoemde verbeteracties haalbaar en zinvol. Het vertrouwen wordt versterkt door de verbeteracties die de opleiding sinds het najaar heeft ondernomen.

Het herstelplan bevat verbetermaatregelen voor de korte en de lange termijn. Een aantal van de korte termijn verbetermaatregelen zijn reeds gerealiseerd volgens het panel.

Het ingediende herstelplan en de inhoud van de gesprekken met de opleiding leiden tot het positieve advies van het panel voor het toekennen van een herstelperiode van een jaar.

#### **Conclusie NVAO**

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het Accreditatiekader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in herstelplan dat de opleiding voortvarend te werk is gestart met de activiteiten die de huidige opleiding versterken.

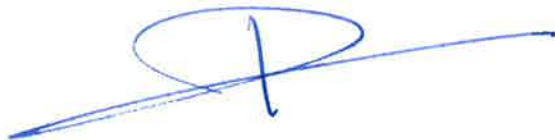
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 mei 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 20 juni 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 17 september 2007 voor een periode van een jaar van de opleiding hbo-bachelor Communicatie. (240 ECTS; varianten: voltijd; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen tot en met 16 september 2014.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke Accreditatiekader voldoet, uiterlijk in te dienen op 16 maart 2014.

Den Haag, 8 oktober 2013

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	O
<b>Eindoordeel</b>		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1-30,3
Kwalificatie docenten	0% PhD Kernteam (5,7fte) 100% wo-ma Flexdocenten (totaal ca 1 fte) 50% master
Studielast	40 uur per week
Contacturen	Propedeuse 13,5 2 <sup>e</sup> jaar: 13,5 3 <sup>e</sup> jaar minor: 15 4 <sup>e</sup> jaar (semester 7): 15
Rendement	<p><b>Rendement</b></p> <p>2006: 50,9% 2007: 58,7% 2008: 37,5% 2009: 1,7% 2010: 0% 2011: 0% 2012: 0%</p> <p><b>Uitval</b></p> <p>1<sup>e</sup> jaar: 2005 : 21,5% 2006: 30,9% 2007: 22,0% 2008: 29,1% 2009: 28,1% 2<sup>e</sup> jaar: 2005 : 4,6% 2006: 16,4% 2007: 6,0% 2008: 3,6% 2009: 3,1% 3<sup>e</sup> jaar: 2005 : 72,5% 2006: 68,4% 2007: 66,7% 2008: 2,6% 2009: 4,3% 4<sup>e</sup> jaar: 2005 : 72,5% 2006: 68,4% 2007: 66,7% 2008: 2,6% 2009: 4,3%</p>

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. F.W. Dillingh (voorzitter, domeindeskundige), hoofddocent en opleidingscoördinator van de opleiding communicatie bij Christelijke Hogeschool Windesheim;
- Drs. M.C. Borggreve-Weenink (panellid, domeindeskundige), hogeschooldocent hbo bacheloropleiding Communicatie en als programma manager Associate Degree Ondernemen bij Hogeschool Rotterdam;
- Ir. F. de Haan (panellid, domeindeskundige), de heer De Haan voorzitter geweest van de Beroepsvereniging voor Communicatie (rechtsvoorganger Logeion) en medeoprichter en plaatsvervangend hoofdredacteur van het Tijdschrift voor Communicatie;
- M.J. Verhoeven (student-lid); hbo bacheloropleiding Communicatie bij NHL Hogeschool, waar hij betrokken is als voorlichter op open dagen en studiebeurzen.

Het panel werd ondersteund door drs. L.S. van der Veen, secretaris (gecertificeerd).