

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Vitaliteitsmanagement & Toerisme van de HZ University of Applied Sciences**

### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: HZ University of Applied Sciences
28 november 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Vitaliteitsmanagement & Toerisme (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 11 juli 2014
Definitief besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Extra	: Associate degreeprogramma (sinds juli 2009)
Vitaliteitsmanagement &	Locatie opleiding	: Vlissingen
Toerisme van de HZ University	Datum goedkeuren	
of Applied Sciences (003190)	panel	: 22 april 2014
<b>uw kenmerk</b>	Datum locatiebezoek	: 15 mei 2014
DOK/accr/vmt/2014	Datum visitatierapport	: 9 juli 2014
<b>ons kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg:	ja, positief besluit van 3 juni 2013
NVAO/20143937/ND		
<b>bijlage</b>		
3		

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

### Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding is er in geslaagd vanuit een helder en door het werkveld gevalideerd profiel van de VMT-manager een set eindkwalificaties te ontwerpen met een reikwijdte en diepgang passend bij enerzijds het niveau van de Associate degree en anderzijds bij het bachelorniveau.

Vervolgens heeft de opleiding de eindkwalificaties op verantwoorde en inzichtelijke wijze gespecificeerd en wel zodanig dat zij inderdaad inhoudelijk en qua niveau kunnen functioneren als een valide standaard voor de inrichting van (i) zowel de VMT bachelor opleiding als van het VMT Ad-programma daarbinnen en (ii) van het toetsen & beoordelen.

### Inlichtingen

Lisette Meijer  
+ 31 (0)70 312 23 13  
l.meijer@nva.o.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva.o.net | www.nva.o.net

Pagina 2 van 7 In dat opzicht oordeelt het panel de beoogde eindkwalificaties als goed. Te meer daar ook haar visie op 'onderzoek' en haar ambitie met betrekking tot 'internationale oriëntatie' in de beoogde eindkwalificaties nader zijn uitgewerkt in competenties, waardoor de opleiding ook deze competenties richtinggevend heeft gemaakt voor het bachelor curriculum, voor het Ad-programma en voor het toetsen & beoordelen.

Het panel is dan ook van mening, dat de beoogde VMT-eindkwalificaties, gelet op de zorgvuldige wijze waarop zij zijn gevalideerd en gelet op hun reikwijdte en diepgang, geheel voldoen aan de eisen waar Standaard 1 naar verwijst. Sterk punt is voorts, dat de VMT-opleiding ook de componenten 'onderzoek' en 'internationale oriëntatie' expliciet in de beoogde eindkwalificaties heeft vertaald naar meetbare competenties. Bovendien heeft de opleiding alle beoogde eindkwalificaties op voorbeeldige wijze uitgewerkt en geconcretiseerd, waardoor zij ook een valide en krachtig onderwijskundig instrument vormen voor de opleiding. Reden voor het panel Standaard 1 te kwalificeren als 'goed'.

Los van dit oordeel geeft het panel de opleiding in overweging zich te blijven focussen op wellness en vitaliteit en ook, meer dan dat zij thans doet, op health. Aldus kan de opleiding haar pioniersrol handhaven en versterken, wat haar concurrentiepositie positief zal beïnvloeden.

#### *Standaard 2. Onderwijsleeromgeving*

De VMT-opleiding biedt een samenhangend en veeleisend programma aan, waarbinnen interactie met het werkveld, interactie tussen de studenten en interactie tussen docenten en studenten vanzelfsprekende elementen zijn, met voorts een grote aandacht voor de beroepspraktijk en praktijkonderzoek waar de studenten goed op worden voorbereid, ook in methodologisch opzicht.

De focus en het niveau van de opleiding (het opleiden van professionele VMT-managers die binnen de HTRO-sector een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van de vitaliteit- & wellness branche) worden zichtbaar in de inhoud & leerdoelen.

Mede dankzij de centrale plaats die de beroepspraktijk, de projecten en het praktijkonderzoek innemen en het daarmee verband houdende didactisch concept ('leren door doen, samenwerken en reflectie'), is de opleiding erin geslaagd de reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de beoogde eindkwalificaties zichtbaar te maken in de inhoud en vormgeving van het programma.

In termen van onderzoek, discipline- en werkveldkennis & -ervaring en in termen van didactische bekwaamheid is de kwaliteit van het docentenkorps ruimschoots voldoende.

De wijze waarop management en docenten aan de VMT bacheloropleiding een duidelijke richting, een samenhangende structuur en een relevante en veeleisende inhoud geven alsmede de kwaliteit en betrokkenheid van het docententeam dat de opleiding uitvoert, leiden bij het panel tot het oordeel, dat HZ University of Applied Sciences met de onderhavige opleiding een bacheloropleiding in uitvoering heeft genomen die qua onderwijsleeromgeving ruimschoots voldoet aan de eisen die in deze standaard 2 aan de orde zijn. Bovendien heeft de opleiding het VMT-programma in al zijn onderdelen zeer zorgvuldig en inzichtelijk gedocumenteerd. Het oordeel van het panel luidt dan ook: goed.

*Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding zorgt ervoor dat – en dat geldt voor het Ad-programma en voor het bachelorprogramma – het toetsen & beoordelen zorgvuldig, deskundig, valide en betrouwbaar verloopt, dankzij een heldere procedure, de inzet van deskundige en bekwame (ook externe) in toetsen & beoordelen geschoolde beoordelaars, dankzij duidelijke beoordelingskaders en ook dankzij systematische, inhoudelijke en leereffectieve feedback. De deexamenscommissie en de onder haar verantwoordelijkheid opererende deeltaoetscommissie spelen hierin aantoonbaar een belangrijke en sturende rol. Proactief via (o.a.) eisen te stellen aan examinatoren en richtlijnen met betrekking tot het toetsen & beoordelen en reactief via systematische monitoring en evaluatie van de feitelijke uitvoering. Een oordeel 'goed' voor dit onderdeel van Standaard 3 ligt dan ook in de rede.

Op basis van de door het panel geraadpleegde eindwerkstukken (portfolio's en afstudeeronderzoeken), waarvan de kwaliteit correspondeert met wat men ten minste van een bachelorstudent mag verwachten, komt het panel tot de conclusie dat de beoogde eindkwalificaties inderdaad worden gerealiseerd. Reden voor het panel te besluiten tot een oordeel 'voldoende' voor dit onderdeel van Standaard 3.

Om tot een samenvattend oordeel te komen voor Standaard 3 heeft het panel zijn oordeel over de inrichting van het toetsen & beoordelen (goed) en zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties (voldoende) tegen elkaar afgewogen. Voor het panel is zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties doorslaggevend geweest, omdat, ongeacht de kwaliteit van het toetsen & beoordelen, het slechts de feitelijke kwaliteit van de afstudeerwerkstukken is waaruit blijkt of het beoogde niveau inderdaad wordt bereikt.

Het Ad-programma kent nog geen afgestudeerden, dus een oordeel over de gerealiseerde Ad-eindkwalificaties is thans nog niet mogelijk. Gelet op de hoge kwaliteit van het systeem van toetsen & beoordelen verwacht het panel dat studenten die het Ad-programma met succes hebben afgerond, inderdaad de beoogde Ad eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Omdat het panel nog geen oordeel kan uitspreken over het gerealiseerde niveau van de Ad-studenten volstaat het panel met een kwalificatie 'voldoende' voor Standaard 3.

*Algemene conclusie*

De kracht van de VMT-opleiding ligt in (a) de hechte banden met de beroepspraktijk, (b) het inzicht in de actuele ontwikkelingen binnen de vitaliteits- en wellness branche, (c) het accent op voor de betreffende branche-ontwikkeling relevant onderzoek, en (d) het niveau van de vakinhoudelijke scholing. Deze kenmerken zijn zichtbaar in (i) de samenstelling van het docententeam, (ii) de doelstelling, inhoud en werkvormen van het programma, (iii) de inrichting van de onderzoekscomponent, (iv) het didactisch concept en (v) een uitgebalanceerd en effectief systeem van toetsen & beoordelen.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

**Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 september 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 17 oktober 2014 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing en tot aanvulling van bijlage 2.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Vitaliteitsmanagement & Toerisme (240 ECTS; variant: voltijd en Associate degree programma; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 november 2014 en is van kracht tot en met 27 november 2020.

Den Haag, 28 november 2014

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Goed</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2009	2010	2011	2012	2013
Bachelor	31,3%	22,4%	29,5%	26,7%	15,6%
Ad-programma	-	-	-	-	25%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2010	2011	2012	2013
Bachelor	4,1%	9,8%	6,7%	0,0%
Ad-programma	-	-	-	-

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2009	2010	2011
Bachelor	72,4%	10,5%	
Ad-programma	-	-	-

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	75%	8%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	32,5
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Bachelor	18	18	15	2
Ad-programma	18	16	nvt	nvt

- R.J.M. van der Hoorn MBA is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen;
- dr. F. Klerk Wolters is het hoofd van de School Leisure and Tourism aan de Stenden Hogeschool;
- R. Teulings, BBA is momenteel de algemeen directeur van Thermae 2000. Hij heeft eerder als co-founder het (ISWKC) International Spa & Wellness Knowledge Center opgezet ter verbetering van de kwaliteit in de Wellness industrie;
- T. Voordouw is student Hotel- en Eventmanagement aan de Tio University of Applied Sciences te Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door F.J. Telwin, MBA MSc, secretaris (gecertificeerd).