

HZ University of Applied Sciences

Bachelor Social Work

Deeltijd en duaal

Associate degree Pedagogisch Professional Kind en Educatie

Deeltijd

Bachelor Opleiding tot Verpleegkundige

Deeltijd en duaal

Beperkte opleidingsbeoordeling experiment leeruitkomsten

Samenvatting

In februari 2021 zijn de deeltijd- en duale varianten van de opleidingen Social Work (bachelor SW), Pedagogisch Professional Kind en Educatie (Associate degree PPKE) en Opleiding tot Verpleegkundige (Bachelor VPK) van de HZ University of Applied Sciences (HZ) beoordeeld door een visitatiepanel van NQA. De opleidingen nemen deel aan het experiment leeruitkomsten¹ van de pilot flexibilisering van het hoger onderwijs. De opleidingen worden in Vlissingen aangeboden. Het panel beoordeelt de opleidingen **positief**.

In 2017 is HZ gestart met de flexibele deeltijd bacheloropleidingen. De opleidingen en HZ zijn vol enthousiasme in het experiment leeruitkomsten gestapt, zowel studenten als werkveld waarderen de mogelijkheden die dit biedt. Het panel is onder de indruk van de ontwikkelingen die de opleidingen sinds de start doorlopen hebben. Het panel merkt op dat HZ haar missie als persoonlijke hogeschool eer aandoet, waarbij kleinschaligheid en persoonlijk contact mooie eigenschappen zijn. Tegelijk ziet het panel kansen om het experiment leeruitkomsten en de huidige flexibilisering meer te benutten binnen de opleidingen. Ambitie en innovatiekracht zijn blijvend nodig om HZ en de opleidingen niet alleen nu, maar ook in de toekomst van betekenis te laten zijn voor de ontwikkeling van medewerkers in de werkvelden. De visie en toekomstgerichte concepten bieden een mooie basis en de contouren van het onderwijs zijn uitgezet. Het panel stimuleert de opleidingen en HZ om de onderwijspraktijk door te ontwikkelen in de lijn van de visie, die prachtig aansluit bij een leven lang leren en het flexibel op maat gaan bedienen van een steeds breder wordende doelgroep.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen sluiten met hun sets van leeruitkomsten nauw aan op de landelijke opleidingsprofielen. De opleiding PPKE is in afwachting van een nieuw landelijk profiel. De aansluiting op de wensen uit het werkveld kunnen de opleidingen versterken door het werkveld eerder en actiever te betrekken bij de ontwikkeling van de leeruitkomsten.

De opleidingen spelen in op de demografische ontwikkelingen in de regio, zoals vergrijzing en ontgroening, waarmee de beroepsbevolking in absolute zin afneemt. Wendbaarheid middels bij- en omscholing is voor werkgevers een belangrijke pijler om daarop in te kunnen spelen. De opzet van de flexibele deeltijd/duaal opleidingen passen daar goed bij en kunnen de duurzame inzetbaarheid van werknemers vergroten. De opleidingen kunnen werkveldpartners nog eerder in het proces betrekken bij doorontwikkelingen.

Alle opleidingen bouwen duidelijk voort op het onderwijsconcept van HZ gericht op een activerende leeromgeving en het gebruik van authentieke beroepssituaties om autonome professionals op te leiden die zelf de regie nemen in studie en werk.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

HZ profileert zich als de persoonlijke hogeschool en dat is herkenbaar in de intakeprocedures en in de begeleiding. Er zijn veel mogelijkheden tot persoonlijke begeleiding en maatwerk. Er zijn

¹ Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016

ruime mogelijkheden om persoonlijke leerroutes te volgen, en daar maakt een deel van de studenten gebruik van. Daar liggen volgens het panel kansen voor de versterking van het flexibele karakter en het panel adviseert de opleidingen om studenten meer uit te dagen om eigen leerroutes vorm te geven. Aansluitend ziet het panel mogelijkheid om deze leerroutes te verbinden aan de eigen werksituatie en leerbehoeften. Voorwaarde is dat studenten de eerder opgedane leer- én werkervaring goed kunnen verzilveren bij de start en tijdens de studie. Het panel heeft hier enkele mooie voorbeelden van gezien, en adviseert de opleidingen om dit nog meer en breder in te gaan zetten. De opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten kunnen hun ervaringen over inrichting en begeleiding van flexibel onderwijs meer met elkaar delen om zo van elkaar te leren.

De onderwijsleeromgeving wordt door studenten als zeer positief ervaren. De verbeterde online leeromgeving Learn biedt studenten de noodzakelijke informatie over de opzet en inhoud van de leeruitkomsten. Daarmee kunnen studenten in principe hun eigen leerroutes ontwikkelen. De persoonlijke en maatwerkgerichte begeleiding daarbij van de docenten, ziet het panel als de grote kracht van de opleidingen. De bevoegdheid van de docenten valt op, evenals hun bereikbaarheid voor studenten en de ruimte voor vragen en feedback die zij aan studenten bieden.

Standaard 3: Toetsing

De opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen hanteren de uitgangspunten voor leerwegaafhankelijke toetsing. De bijbehorende richtlijnen en regelingen zijn adequaat beschreven in de *Onderwijs- en Examenregeling*. De opleidingen maken voor toetsing met name gebruik van portfolio-assessments, eventueel aangevuld met een criteriumgericht interview. Studenten mogen echter ook andere toetsvormen kiezen. Beoordelingen worden uitgevoerd aan de hand van rubrics, wat studenten veel duidelijkheid geeft. Bij de opleidingen SW en VPK is dit systeem al ruim in gebruik en de nog jonge flex-opleiding PPKE sluit daar bij en is bezig met het herschrijven van leeruitkomsten en deze passend te maken bij de werkplekken. Het panel raadt de opleidingen aan om meer gebruik te maken van de mogelijkheden voor de validering van werkervaring. Dat zal de aansluiting op de wensen van werkgevers en deeltijdstudenten vergroten. De borging van de toetsing ligt formeel bij de examen- en toetscommissie, naast de gangbare kalibraties tussen docenten. Het panel steunt de deeltijdexamencommissie van het Domein Health, Education & Wellbeing in hun stappen om een meer proactieve rol te pakken.

Standaard 4: Gerealiseerde leeruitkomsten

De opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen hebben, samen met het werkveld, elk een aantal leeruitkomsten (vier in SW, drie in PPKE en twee in VPK) aangewezen die de beroepsbekwaamheid reflecteren. Conform HZ-beleid zijn daar leeruitkomsten gericht op onderzoekend vermogen in opgenomen.

Bij alle drie de opleidingen vond het panel de (afstudeer-)toetsen beroepsrelevant en representatief voor het werkveld. De portfolio's zijn in het algemeen rijk voorzien en goed onderbouwd met bewijsstukken. Beoordelingen zijn navolgbaar en studenten ontvangen gerichte feedback en feed forward. De meerwaarde van de (afstudeer)toetsen wordt ook erkend door het werkveld. Werkveldvertegenwoordigers spreken positief over de kennis en kunde van de

studenten en de ontwikkeling die de studenten doormaken tijdens de studie naar meer bewustwording, zelfstandigheid en leiderschap.

Bij PPKE werd opgemerkt dat de betere werken een interdisciplinaire insteek hebben en sterk zijn in de toepassing van de onderzoekscyclus. Dat PPKE-afgestudeerden vaak goed doorstromen in bacheloropleidingen geeft ook aan dat een goed Ad-niveau wordt behaald. Bij de SW-opleiding valt op dat de afstudeerwerkstukken van een goede kwaliteit zijn, maar qua omvang meer op de kern kunnen worden gericht. Bij VPK-afstudeerproducten viel op dat de afstudeerproducten zeer goede relevantie hebben voor het werkveld en goed toepasbaar zijn.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Samenvatting | 3 |
| Inhoudsopgave | 7 |
| Inleiding | 9 |
| Schets deeltijd- en duale opleidingen HZ | 11 |
| Schets opleidingen | 11 |
| Beoordeling NVAO-standaarden | 15 |
| Generieke bevindingen | 16 |
| Beoordeling Bachelor Social Work, specifiek | 24 |
| Beoordeling Ad Pedagogisch Professional Kind en Educatie, specifiek | 32 |
| Beoordeling Opleiding tot Verpleegkundige, specifiek | 40 |
| Eindoordeel over de opleiding | 50 |
| Aanbevelingen | 51 |
| Bijlagen | 53 |
| 1. Bezoekprogramma | 54 |
| 2. Bestudeerde documenten | 55 |

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de deeltijd- en duale varianten van de bacheloropleiding Social Work (SW), de deeltijdvariant Associate degree Pedagogisch Professionaal Kind en Educatie (PPKE) en de deeltijd- en duale varianten van de bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (VPK) van de HZ University of Applied Sciences (HZ). Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de HZ en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), het protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2020 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie voor de deeltijd- en duale opleidingen binnen het HZ domein Health, Education & Wellbeing heeft plaatsgevonden op 24 februari 2021. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. A.H. Oosterloo (voorzitter)

Mevrouw drs. A.C.M. van Roy (domeindeskundige PPKE)

De heer drs. H.A.M. Nas (domeindeskundige VPK)

Mevrouw drs. E.H.M. Laeven-Vrencken (domeindeskundige SW)

Mevrouw R.M. Arensman-Grubb (studentlid)

Mevrouw drs. G.H. (Geertje) Tonnaer, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Mevrouw drs. L.C. (Linda) te Marvelde trad op als secretaris voor de opleiding VPK en mevrouw drs. M. (Marieke) Schoots trad op als secretaris voor de opleidingen SW en PPKE.

De panelleden hebben instructies gekregen met betrekking tot het beoordelingskader en de voorzittersrol. Het panel heeft expertise over het gehanteerde onderwijsconcept van flexibele opleidingen, zoals vereist in het protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten*.

De visitatie stond in eerste instantie gepland in het najaar van 2020. De visitatie is in overleg met NQA verschoven naar 24 februari 2021, in de hoop dat de visitatie fysiek in Vlissingen plaats zou kunnen vinden. De NVAO is op verzoek en initiatief van HZ geïnformeerd over het besluit van HZ tot verplaatsing van najaar 2020 naar voorjaar 2021. Vanwege de maatregelen tegen het coronavirus in februari 2021, is er toch gekozen voor een online visitatie. De visitatie was deels geclusterd met de visitatie van de deeltijd Bedrijfskunde opleidingen op 25 februari 2021.

De opleidingen hebben zes weken voor de visitatie een generiek zelfevaluatierapport over het flexibele onderwijsconcept en een specifieke zelfevaluatie per opleiding met bijlagen ter beschikking gesteld aan het panel. Deze documentatie is positief gevalideerd.

Begin februari is er een online vooroverleg geweest met het panel. De panelleden zijn tijdens het vooroverleg geïnstrueerd over de werkwijze via de *NQA-handleiding*, het *NVAO-kader* en het protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten*. Vervolgens heeft het panel de aanpak, rolverdeling en werkwijze voor het visitatiebezoek besproken. Het panel heeft gesproken over de indrukken en observaties die zijn verkregen vanuit de zelfevaluatierapporten en de bijlagen. Ook zijn de meningen over de geselecteerde tussen-/eindwerken gedeeld. Conform de richtlijnen van het NVAO-kader is er bij twijfel over het niveau of de beoordeling van een eindwerk

een tweede panellid als lezer ingeschakeld. Informatie uit het vooroverleg is uitgewerkt naar een agenda met vraagpunten voor de bezochtdag. Belangrijke vraagpunten zijn vooraf besproken met de opleidingen, waarop de bezochtdagprogramma's zijn aangepast.

In de week van de visitatie heeft het panel de documentatie die normaliter ter inzage ligt op de bezochtdag, online bestudeerd. Het betrof met name toetsmateriaal, onderwijsmateriaal en verslagen van de beroepenveldcommissie en de examencommissie.

Aan studenten en docenten is voorafgaand aan de visitatiedag gecommuniceerd over de mogelijkheid om in vertrouwen zaken met het panel te bespreken, buiten de geplande gesprekken om. Hiervan hebben geen betrokkenen gebruik gemaakt. Tijdens de visitatiedag heeft het panel gesproken met diverse groepen via Microsoft Teams (zie Bijlage 1). Alle panelleden en secretarissen hebben dit vanaf een eigen (thuis-)werkplek gedaan. Aan het einde van de bezochtdag is de tijdens de visitatie verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel de voorlopige eindoordelen en belangrijkste bevindingen meegedeeld aan de opleidingen.

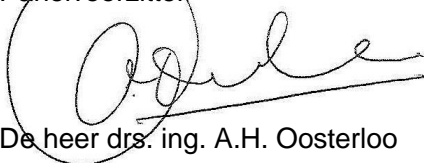
Na de visitatiedag hebben de secretarissen op basis van alle informatie en de meningen van de panelleden een conceptrapportage opgesteld en voorgelegd bij alle panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennisgenomen van de reactie van de opleidingen en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld.

Dit rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Gekozen is om de beoordelingen van de opleidingen in één rapport te beschrijven. Daarin wordt de reguliere beperkte opleidingsbeoordeling gecombineerd met de beoordeling volgens het experiment leeruitkomsten van de pilot flexibilisering van het hoger onderwijs. Het rapport is opgebouwd uit een generiek deel met beschrijving van gemeenschappelijke visie en uitgangspunten. Dit wordt gevolgd door specifieke delen per opleiding, waar ook de oordelen per standaard per opleiding worden vermeld, gebaseerd op de generieke en specifieke informatie. Aan het einde van het rapport heeft het panel enkele aanbevelingen voor de opleidingen, zowel generiek als specifiek geformuleerd.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleidingen in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

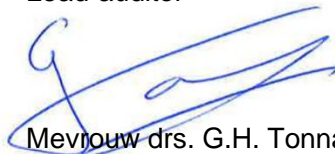
Utrecht, 7 juni 2021

Panelvoorzitter



De heer drs. ing. A.H. Oosterloo

Lead-auditor



Mevrouw drs. G.H. Tonnaer

Schets deeltijd- en duale opleidingen HZ

De HZ profileert zich als De Persoonlijke Hogeschool voor studenten en medewerkers, die allemaal verschillen in behoeften, identiteit, leeftijd en cultuur. Vanuit deze visie streeft de HZ naar persoonlijke begeleiding en het bieden van keuzemogelijkheden aan haar studenten. Inhoudelijk heeft de HZ vijf expertisedomeinen benoemd die zijn gestoeld op haar geografische ligging en de maatschappelijke en economische ontwikkelingen in de regio: water, energie, food, biobased en vitaliteit.

De HZ is een middelgrote hogeschool met zo'n 4.700 studenten, waarvan ongeveer 10 procent een deeltijd- of duale variant volgt. De instroom in de deeltijd- en duale varianten is daarmee gemiddeld genomen lager dan bij andere middelgrote hogescholen. De HZ organiseert de deeltijd- en duale varianten dicht tegen de voltijdvarianten aan, met gedeelde docententeams voor alle drie varianten. De opleidingen zijn binnen de HZ geclusterd in drie inhoudelijke domeinen: Business, Vitality & Hospitality, Health, Education & Wellbeing, en Technology, Water & Environment. De Ad Pedagogisch Professionaal Kind en Educatie (PPKE), Social Work (SW) en de Opleiding tot Verpleegkundige (VPK) vallen onder het domein Health, Education & Wellbeing.

In het studiejaar 2017-2018 is de Academie voor Deeltijd opgericht. De Academie voor Deeltijd functioneert als een platform van waaruit de deeltijd- en duale opleidingen worden ondersteund bij het vormgeven van het flexibele onderwijs met (onderwijskundig) advies en kaders.

De opleidingen SW en VPK hebben naast een deeltijdvariant ook een duale variant. De reden om een duale variant toe te voegen aan het aanbod, was de vraag naar een duale opleiding vanuit het werkveld. De duale varianten bieden organisaties de kans om medewerkers nog gericht op te leiden in een werk-leertraject, met een subsidie voor de werkgevers. Het verschil tussen de deeltijd- en de duale varianten is miniem: bij het werkplekken wordt er voor de duale variant naast een onderwijsovereenkomst ook een tripartite overeenkomst met de werkgever afgesloten. De bevindingen van het panel in de gehele rapportage gelden voor beide varianten, tenzij expliciet anders aangegeven.

Schets opleidingen

Bachelor Social Work (SW)

De deeltijdvariant SW neemt sinds september 2018 deel aan het experiment leeruitkomsten. In september 2019 is voor het eerst de duale variant gestart. In november 2020 had de opleiding 143 deeltijdstudenten en 12 duale studenten. De opleidingsnaam 'Social Work' wordt landelijk gehanteerd en komt terug in het *Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk* (2017). De herkenbaarheid in het opleidingsveld en werkveld is de reden dat deze opleidingsnaam in de Engelse taal wordt gehanteerd. De opleiding is flexibel vormgegeven op basis van leeruitkomsten en er wordt leerwegonafhankelijk getoetst middels voornamelijk portfolio-toetsen. Ongeveer een kwart van de studenten maakt gebruik van de flexibele mogelijkheden. De grote meerderheid kiest voor de meer vaste route.

Het panel wil graag een compliment geven aan de studenten die tijdens de visitatie hun leerpad en persoonlijke ontwikkeling met een lied hebben weergegeven aan het panel. Het panel is onder de indruk van zowel de creatieve vorm als de mate van reflectie die uit het lied sprak. Leerpunten

die de studenten noemden in het lied waren onder andere reflecteren, feedback leren geven, vertrouwen opbouwen bij anderen, de kwaliteiten van anderen stimuleren, een visie formuleren, je kwetsbaar opstellen en een voorbeeldrol vervullen.

Associate degree Pedagogisch Professional Kind en Educatie (PPKE)

De deeltijdvariant PPKE neemt vanaf de start bij de HZ in september 2018 deel aan het experiment leeruitkomsten. Het curriculum is gebaseerd op het aangekochte curriculum van de Katholieke Pabo Zwolle (KPZ). Bij de start heeft de opleiding besloten om eerst het curriculum uit te voeren zoals dat bij de KPZ was ontwikkeld, en daarna te bekijken of doorontwikkeling en verdere flexibilisering wenselijk was. Binnen het curriculum zijn er inmiddels een aantal flexibele mogelijkheden, die de opleiding nog verder wil uitbreiden.

De opleiding had in november 2020 77 deeltijdstudenten. Het is een kleinschalige opleiding die nauw samenwerkt met het werkveld en een fundamentele doorstroom naar de bacheloropleiding Pedagogiek heeft. De docenten van de Ad-opleiding PPKE zijn tevens actief als docent in de Pedagogiek- of Pabo-bacheloropleiding.

Bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (VPK)

De opleiding VPK van HZ University of Applied Sciences (HZ) beoogt aan te sluiten op wat de toekomstige beroepspraktijk van verpleegkundigen verwacht. Hierbij past een generalistisch opgeleide verpleegkundige die (waar nodig) samen met anderen de verdieping zoekt en die vakoverstijgend en vernieuwend kan werken en denken. De opleiding kiest ervoor zich te onderscheiden door het ondersteunen van zelfmanagement en het bevorderen van gezond gedrag vanuit verpleegkundig leiderschap stevig in het onderwijs tot uiting te laten komen.

Om binnen de steeds veranderende professionele context van de verpleegkunde te kunnen functioneren is er noodzaak tot een leven lang leren. HZ startte daarom – naast de reeds bestaande voltijdvariant - de flexibele deeltijdvariant (september 2018) en een duale variant (september 2019). De opleiding VPK is met bijna 600 ingeschreven studenten de grootste opleiding van HZ. In november 2020 had de opleiding 83 deeltijdstudenten en 65 duale studenten.

Administratieve gegevens

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Naam opleiding in CROHO | Bachelor Social Work |
| CROHO | 34116 |
| Type en soort | Hbo-bachelor |
| Variant | Deeltijd en duaal |
| Graad | Bachelor of Social Work |
| Studielast | 240 EC |
| Locatie | Vlissingen |
| Onderwijstaal | Nederlands |
| Financiering | Bekostigd |
| Visitatiegroep | nvt |

| | |
|-------------------------|--|
| Naam opleiding in CROHO | Ad Pedagogisch Professional Kind en Educatie |
| CROHO | 80127 |
| Type en soort | Ad |
| Variant | Deeltijd |
| Graad | Associate degree |
| Studielast | 120 EC |
| Locatie | Vlissingen |
| Onderwijstaal | Nederlands |
| Financiering | Bekostigd |
| Visitatiegroep | nvt |

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| Naam opleiding in CROHO | Opleiding tot Verpleegkundige |
| CROHO | 34560 |
| Type en soort | Hbo-bachelor |
| Variant | Deeltijd en duaal |
| Graad | Bachelor of Nursing |
| Studielast | 240 EC |
| Locatie | Vlissingen |
| Onderwijstaal | Nederlands |
| Financiering | Bekostigd |
| Visitatiegroep | nvt |

Beoordeling NVAO-standaarden

Generieke bevindingen

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Experiment Leeruitkomsten:

De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant.

De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren.

De leeruitkomsten zijn (a) leerwegaafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.

Conclusie

De HZ heeft een heldere visie op flexibiliteit geformuleerd, die een duidelijke relatie heeft met maatschappelijke en economische vraagstukken in de regio. Het goed uitgewerkte onderwijsconcept, waarin leerwegaafhankelijke leeruitkomsten centraal staan, vormt in de ogen van het panel een sterke basis voor de ontwikkeling van flexibel onderwijs. Wat betreft de samenwerking met het werkveld, raadt het panel de opleiding aan om werkveldpartners conform hun behoefte eerder in het proces te betrekken bij doorontwikkelingen van leeruitkomsten en de samenwerking met de werkveldpartners actiever op te pakken.

Onderbouwing

Visie op flexibilisering

De HZ heeft naar mening van het panel een heldere visie op flexibilisering, die direct is afgeleid van de ontwikkelingen in de regio. De demografische ontwikkelingen van vergrijzing en ontgroening in de regio, maken wendbaarheid een belangrijke pijler voor werkgevers en werknemers. Bij- en omscholing zijn hierbij kenmerkende sleutelwoorden. De HZ heeft de ambitie om met haar flexibele onderwijs bij te dragen aan deze wendbaarheid van medewerkers en de duurzame inzetbaarheid van te werknemers stimuleren. De visie op flexibilisering vormt in de ogen van het panel een sterke basis voor de ontwikkeling van flexibel onderwijs.

Leeruitkomsten

De opleidingen hebben elk eigen leeruitkomsten geformuleerd op basis van het geldende landelijke profiel voor de betreffende opleiding. PPKE is nog in afwachting van een landelijk profiel en heeft haar leeruitkomsten gebaseerd op de beoogde leerresultaten van het oorspronkelijke opleidingsprogramma van de opleiding (Katholieke Pabo Zwolle). In de leeruitkomsten zijn de HZ-leerlijnen Engels, onderzoeksvaardigheden, ondernemendheid, leren

leren en Personality vertegenwoordigd. De leeruitkomsten zijn in samenspraak met het werkveld ontwikkeld door de docententeams, waarbij zij onderwijskundig door de Academie voor Deeltijd zijn ondersteund. De docententeams ervaren deze ondersteuning als waardevol. Waar nodig, hebben de opleidingen elkaar opgezocht om gedeelde leeruitkomsten te formuleren. Het oordeel van het panel over de kwaliteit van de leeruitkomsten staat beschreven bij de opleidingsspecifieke beoordelingen.

Samenwerking met het werkveld

De opleidingen hebben het werkveld in de ontwikkelfase geraadpleegd via een beroepenveldcommissie of werkveldkring. Het afgelopen jaar is de rol van deze commissies en kringen beperkt geweest en toen zij wel bevroegd werden, waren de plannen volgens de werkveldvertegenwoordigers van de opleidingen vaak al in een gevorderde fase. Zij geven aan vaker en eerder in het proces betrokken te willen worden. Het panel adviseert de opleidingen om deze betrokkenheid vanuit het werkveld te benutten door de samenwerking met de werkveldpartners voor het meedenken over het profiel van de opleiding (weer) actiever op te pakken.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment leeruitkomsten:

De leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

Conclusie

De opleidingen hanteren een heldere intakeprocedure die past binnen de uitgangspunten van het experiment leeruitkomsten. Individuele afspraken worden vastgelegd in onderwijsovereenkomsten, en voor de duale opleidingen ook in een tripartite overeenkomst. De persoonlijke begeleiding en de mogelijkheden voor maatwerk zijn volgens het panel opvallend sterke punten van de opleidingen. Het panel ziet onderwijsleeromgevingen waarin de studenten ruime mogelijkheden voor de vormgeving van individuele leerroutes hebben. Een deel van de studenten benut deze opties. Het panel vindt dat de opleidingen er aan toe zijn om studenten nog meer te wijzen op de flexibiliseringsmogelijkheden en zo hun eigen leerroutes vorm te geven. De online leeromgeving *HZ Learn* is duidelijk en gestructureerd opgezet, waarbij er een studieomgeving per leeruitkomst is ingericht. Onderwijs is de afgelopen tijd veelal online georganiseerd, wat volgens studenten inhoudelijk functioneel is verlopen. Nu de coronacrisis langer duurt, is het panel van mening dat het belangrijk is om de digitale didactiek nog motiverender en inspirerender te maken voor studenten. Verder ziet het panel kansen voor de opleidingen om meer gebruik te maken van elkaars expertise en in de samenwerking met de gelieerde voltijdopleidingen heldere doelen te gaan stellen.

Onderbouwing

Intakeprocedure

De opleidingen hanteren de wettelijke toelatingseisen en stellen daarnaast eisen aan de werkplek (zie de opleidingsspecifieke beoordelingen). Instromen is mogelijk in september. De opleidingen voeren met elke nieuwe student een intakegesprek, waarin keuzes voor de leerroute worden besproken. Het panel concludeert dat de opleidingen dat op goede wijze doen, waarbij de student de regie heeft. Afspraken over de individuele leerroute worden twee keer per jaar vastgelegd in een onderwijsovereenkomst. Voor de duale opleidingen wordt er tevens een tripartite overeenkomst opgesteld tussen de student, de werkgever en de opleiding.

Onderwijsconcept

Het panel vindt het onderwijsconcept duidelijk beschreven in diverse (visie)documenten. Het onderwijsconcept van de flexibele opleidingen is gebaseerd op het centrale onderwijsconcept van de HZ: Student- en Procesgericht Onderwijs en Onderzoek (SPOO). Het concept heeft drie pijlers: (1) Authentieke beroepssituaties, (2) Activeren tot (samen) leren en (3) Ontwikkelen tot autonome professionals. In de *Blauwdruk flexibel deeltijdonderwijs* heeft de opleiding SPOO vertaald in drie pijlers voor het flexibele onderwijs: (1) Ervaren en competent zijn, (2) Sociale binding en (3) Autonomie. Voor (1) krijgen studenten -naast inhoudelijke sturing- begeleiding van de studieloopbaancoach om de informele leerprocessen op de werkplek om te zetten naar productieve leerervaringen die bijdragen aan het behalen van de leeruitkomsten. Voor (2) ligt de nadruk op samen leren tussen studenten onderling, met docenten en in samenwerking met de werkgever. Continu feedback krijgen en verwerken is een essentieel onderdeel van sociale binding voor de HZ. Tot slot staat (3) Autonomie voor de HZ voor het opleiden tot zelfstandige professionals, die zelf de regie over hun leerproces nemen.

Flexibel studeren

Het panel stelt vast dat de leeruitkomsten het hart van de opleidingen vormen. De opleidingen bieden ruime flexibele mogelijkheden en studenten zijn hier goed over geïnformeerd. Studenten kunnen zelf bepalen hoe zij een leeruitkomst willen behalen en kunnen dit ook zonder het volgen

van onderwijsactiviteiten doen. Ook kunnen studenten passend bij de eigen (werk/studie-) situatie het studietempo temporiseren of versnellen en kunnen zij leeruitkomsten in een zelf gekozen, flexibele, volgorde volgen (met inachtneming van de ingangsdrempels zoals die in de *Onderwijs- en examenregeling* zijn opgenomen). Het panel ziet voor de drie opleidingen een generiek beeld waarin een deel van de studenten gebruik maakt van de flexibele mogelijkheden. Volgens het panel kunnen de opleidingen hierin een volgende stap zetten en studenten nog meer stimuleren om individuele leerroutes vorm te geven op basis van de eigen werksituatie en leerbehoeften.

HZ Learn

De leeruitkomsten met bijbehorende onderwijsactiviteiten, inhoud, doelen en toetsen staan naar mening van het panel gestructureerd in de digitale leeromgeving HZ Learn. Er is hierbij een online studie-omgeving ingericht per leeruitkomst. Studenten hebben gedurende de gehele opleidingsperiode toegang tot de informatie op HZ Learn over alle leeruitkomsten, wat volgens studenten goed helpt om keuzes te maken voor de eigen leerroute.

Vormgeving onderwijsactiviteiten

De onderwijsactiviteiten bestaan uit bijeenkomsten, zelfstudie en werkplekieren. De bijeenkomsten zijn opgebouwd vanuit de drie pijlers van het onderwijsconcept en richten zich met name op de leervragen van de studenten. Studenten kunnen op verzoek extra begeleiding krijgen of input geven voor de bijeenkomsten. Gedurende de maatregelen tegen het coronavirus zijn de bijeenkomsten online georganiseerd. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de inhoud van de onlinebijeenkomsten en de mogelijkheden om voor extra vragen contact op te nemen met docenten. Wel missen studenten soms inspiratie en creativiteit in de bijeenkomsten. Het panel moedigt de opleidingen aan de digitale didactiek nog verder te ontwikkelen nu de coronacrisis langer duurt. Hierbij denkt het panel aan het meer benutten van onlinewerkvormen die gericht zijn op het inspireren en motiveren van studenten. De opleiding PPKE onderscheidt zich hierin door een hoge tevredenheid van studenten over de onlinebijeenkomsten.

Covid-19

De beperkende maatregelen als gevolg van de uitbraak van Covid-19 heeft gevolgen gehad voor studenten, docenten en praktijkbegeleiders. De docenten hebben de omschakeling naar onlineonderwijs voortvarend aangepakt volgens het panel. De HZ heeft hierbij ondersteuning van docenten georganiseerd. De opleidingen hebben het onlineonderwijs op goede wijze geëvalueerd en op basis hiervan concrete aanpassingen gemaakt in het onlineonderwijs en in de begeleiding van studenten. Een aandachtspunt is dat de online didactiek meer op interactie gericht mag worden. Het welbevinden van de studenten wisselt, afhankelijk van de persoonlijke situatie van de student. Met name studenten met een jong gezin hadden het volgens de opleidingen af en toe zwaar.

Docenten en begeleiding

De docententeams verzorgen gezamenlijk alle varianten van een opleiding en streven er daarbij naar om van elkaar te leren. Docenten van de Ad-opleidingen zijn meestal ook actief in de bacheloropleiding binnen hetzelfde vakgebied. Het panel vindt de persoonlijke en op maatwerk gerichte begeleiding een grote kracht van de opleidingen. De bevologenheid van de docenten valt op. Docenten zijn goed bereikbaar, ruim beschikbaar voor vragen en feedback, en denken op betrokken wijze met de studenten mee in leervraagstukken.

Voor het werkplekieren hebben studenten een praktijkbegeleider. De studieloopbaancoach is een docent die als extra taak heeft om studenten te ondersteunen in hun welzijn. De

studieloopbaancoach bespreekt persoonlijke leerdoelen, planning en studievoortgang met de student. Ook kijkt deze samen met de student naar de kansen op de werkplek en adviseert de student bij keuzes over de individuele leerroute. Studieloopbaancoaching vindt zowel individueel als in kleine groepen plaats. In 2020 hebben de studieloopbaancoaches een training gevolgd voor hun coachende rol. Studenten hebben een tutor die het leer- en groepsproces van studenten stimuleert en hen helpt om regie te nemen over het eigen leerproces. De tutor kan een docent of de studieloopbaancoach zijn. De decaan en studentenpsycholoog kunnen studenten ondersteunen bij persoonlijke vraagstukken of problemen.

Samenwerking tussen de opleidingen

Gedurende de visitatiedag is bij het panel het beeld ontstaan dat de deeltijd- en duale opleidingen in het domein Health, Education & Wellbeing op diverse punten meer gebruik kunnen maken van elkaars expertise. De opleidingen zoeken elkaar reeds op voor bijvoorbeeld overlappende leeruitkomsten, maar hier liggen volgens het panel meer kansen. Het panel denkt bijvoorbeeld aan op onderzoek gebaseerde handelingskeuzes (evidence based), wat bij de opleiding VPK sterk is ingebed en bij de opleiding SW nog verbeterd kan worden aangezien het evidence based handelen ook voor SW steeds belangrijker wordt. Of aan de sterke integratie van talentontwikkeling bij PPKE, waar de andere opleidingen van kunnen leren. Een laatste voorbeeld is de vormgeving van persoonsvorming bij Social Work en PPKE, die voor de Opleiding tot Verpleegkundige te benutten is.

De kansen voor meer samenwerking liggen naar mening van het panel ook op studentniveau. In de beroepspraktijk is in toenemende mate sprake van interdisciplinaire (wijk-)teams en het panel denkt dat het voor studenten leerzaam is om tijdens de opleiding meer met studenten van de andere opleidingen samen te werken aan concrete (praktijk-)projecten, zoals ook bij de minor gebeurd. De opleidingen hebben hier een mooie eerste stap in gezet met de jaarlijkse internationale IPSIG²-week, waarin studenten van de opleidingen SW en VPK samenwerken aan praktijkprojecten in de Belgische beroepspraktijk. Het panel moedigt HZ aan dit uit te breiden.

Samenwerking met de voltijdvarianten

Wat betreft de samenwerking tussen de deeltijd- en duale varianten met de voltijdvarianten, heeft het panel gezocht naar een duidelijke visie op wat deze samenwerking de varianten zou kunnen brengen. Het panel raadt de opleidingen aan om helder te formuleren welk doel de samenwerking dus voltijd enerzijds en deeltijd en dual anderzijds dient en wat zij hiermee willen bereiken.

² Internationaal Samenwerken in de Gezondheidszorg

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment leeruitkomsten:

De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Conclusie

De HZ hanteert voor de flexibele opleidingen een systeem van leerwegonafhankelijke toetsing. Richtlijnen en regelingen voor toetsing en beoordeling van de flexibele opleidingen zijn adequaat beschreven in de *Onderwijs- en Examenregeling*. De opleidingen streven naar toetsing die voornamelijk bestaat uit portfolio-assessments, in sommige gevallen aangevuld met een criteriumgericht interview. Beoordelingen worden uitgevoerd aan de hand van rubrics. Voor de opleidingen SW en VPK is dit systeem van toetsing volledig uitgerold, voor de opleiding PPKE worden hierin de komende tijd nog stappen gezet. Het panel ziet dat er nog weinig gebruik wordt gemaakt van validering van werkervaring en raadt de opleidingen aan om dit verder te bevorderen.

De centrale examencommissie van de HZ vervult een aantal kerntaken voor de borging van toetsing en beoordeling, zoals het aansturen van de toetscommissie en fraude-afhandeling. De deexamencommissie van het betreffende domein borgt de kwaliteit van de toetsing en beoordeling binnen de opleidingen. De deexamencommissie maakt volgens het panel een constructieve ontwikkeling door richting een meer proactieve rol bij de flexibilisering van toetsing. De centrale toetscommissie levert een zinvolle bijdrage aan de toetskwaliteit door steekproefsgewijs de kwaliteit van toetsen en beoordelingen te onderzoeken.

Onderbouwing

Beleid en procedures toetsing

De flexibele bacheloropleidingen hebben een gezamenlijke *Onderwijs- en Examenregeling (OER)* en de flexibele Ad-opleidingen hebben tevens een eigen *OER*. Hierin staan richtlijnen en procedures met betrekking tot onderwijs en toetsing adequaat beschreven. Elke flexibele opleiding heeft een eigen *Uitvoeringsregeling*, die onderdeel uitmaakt van de *OER*. In de *Uitvoeringsregelingen* staan onder andere de toelatingseisen, eisen voor het werkplekleren en voorwaarden voor het aantonen van leeruitkomsten.

De toetsing is leerwegonafhankelijk ingericht. De HZ streeft ernaar dat elke leeruitkomst is uitgewerkt in indicatoren, die op het beoordelingsformulier voor de leeruitkomst zijn opgenomen. De beoordelingsformulieren hebben de vorm van rubrics. Toetsen bestaan in principe uit portfolio-assessments, eventueel aangevuld met een criteriumgericht interview. De kwaliteit van de portfolio's wordt bewaakt aan de hand van de VRAAK-criteria (variatie-relevantie-authenticiteit-actualiteit en kwaliteit of kwantiteit). Alleen de opleiding PPKE voldoet nog niet

geheel aan dit beleid: toetsen zijn leerwegonafhankelijk maar er wordt nog niet gewerkt met rubrics en portfolio-assessments.

Borging door de examencommissie

De HZ heeft een centrale examencommissie met verschillende deelexamencommissies ('kamers'). De centrale examencommissie heeft een coördinerende rol in het functioneren van de deelexamencommissies en neemt taken op zich zoals de aansturing van de toetscommissie en fraude-affhandeling. De deelexamencommissies borgen de kwaliteit van toetsing en beoordeling voor een aantal voltijd-, deeltijd- en duale opleidingen binnen hetzelfde inhoudelijke domein.

Aan het begin van de maatregelen tegen het coronavirus heeft de centrale examencommissie richtlijnen opgesteld voor toetsing op afstand voor alle opleidingen van de HZ. In die richtlijnen staat beschreven op welke manieren een toets wel en niet aangepast mag worden. De leeruitkomsten blijven hierbij altijd leidend en worden niet aangepast. De flexibele opleidingen hebben niet veel toetsen hoeven aan te passen, omdat de toetsen in opdracht- of portfoliovorm in dezelfde vorm ook op afstand worden afgenomen.

De deelexamencommissie van het domein Health, Education & Wellbeing borgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling voor de opleidingen die onderdeel uitmaken van deze visitatie. Het panel wil haar waardering uitspreken voor het reflectieve gesprek dat zij heeft gevoerd met de deelexamencommissie. De leden van de deelexamencommissie spraken openlijk over het leerproces van de deelexamencommissie bij de flexibilisering van de toetsing en hebben aan het panel laten zien dat zij zeer bewust nadenken over de invulling van de flexibele toetsing en hun eigen rol daarbij. De deelexamencommissie heeft in dit proces haar wettelijke rol wat betreft de borging van toetsing goed vervuld. Ook zijn zij steeds vroegtijdig geïnformeerd over de ontwikkelingen door de opleidingen, waardoor zij hebben kunnen meedenken over risico's en richtlijnen. Het panel moedigt de deelexamencommissie aan om nu ook de proactieve rol wat betreft flexibele toetsing en validering van werkervaring op te pakken en zich duidelijk uit te spreken over hun eigen visie hierop.

Vrijstellingenbeleid

Vrijstellingen op basis van eerder behaalde diploma's en certificaten kunnen worden aangevraagd bij de centrale deelexamencommissie. Studenten kunnen er bij eerder behaalde diploma's en certificaten of meegebrachte werkervaring ook voor kiezen om een toets leerwegonafhankelijk af te leggen, in plaats van een vrijstelling aan te vragen. Het panel ziet dat studenten eerder voor die optie kiezen en dat het nog weinig gebeurt dat studenten hun werkervaring over meerdere leeruitkomsten tegelijk laten valideren. Het panel raadt de opleidingen aan om de validering van werkervaring meer onder het voetlicht te brengen bij studenten, zodat zij deze mogelijkheid meer gaan benutten.

Centrale toetscommissie

Sinds tweeënehalf jaar is er een nieuwe centrale toetscommissie geïnstalleerd binnen de HZ. De toetscommissie doet onafhankelijk onderzoek naar de kwaliteit van toetsen en beoordelingen ('audits') en rapporteert hierover aan de opleidingscoördinatoren en de centrale examencommissie. Het panel vindt het steekproefsgewijs controleren van de toetskwaliteit door de toetscommissie een zinvolle bijdrage leveren aan de borging van toetsing en beoordeling. De toetscommissie kan de kwaliteitschecks op de gehele toetscyclus richten en daarmee minder focussen op het einde van de toetscyclus. Het panel meent dat een kwaliteitscheck op meerdere plekken in de cyclus waardevol zou zijn. De resultaten van de audits staan beschreven bij de opleidingsspecifieke beoordelingen.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment leeruitkomsten:

De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

De opleidingen hebben elk een aantal leeruitkomsten aangewezen die de beroepsbekwaamheid op eindniveau aantonen en als afsluitende leeruitkomsten voor de opleiding gelden. Hierbij streeft de HZ naar een nadruk op onderzoekend vermogen. Deze afstudeerleeruitkomsten zijn in samenspraak met het werkveld bepaald. Alle afstudeerleeruitkomsten worden volgens het vierogenprincipe beoordeeld.

Beoordeling Bachelor Social Work, specifiek

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Voor het beroepsbeeld en de beoogde leerresultaten maakt de opleiding gebruik van het *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk* (2017). Het panel stelt vast dat de opleiding hiermee een helder beroepsbeeld en goede beoogde leerresultaten op het hbo-bachelorniveau hanteert. De opleiding heeft de beoogde leerresultaten vertaald in leeruitkomsten. De leeruitkomsten vormen volgens het panel een samenhangend en concreet geheel dat een goede basis vormt voor het flexibele onderwijs en de leerwegaafhankelijke toetsing. In een dekkingsmatrix heeft de opleiding duidelijk aangegeven wat de relatie is tussen de beoogde leerresultaten en de leeruitkomsten.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleiding heeft volgens het panel een helder beroepsbeeld, dat aansluit op landelijke afspraken binnen de opleidingen Social Work. Studenten Social Work worden in lijn met het in 2017 vastgestelde *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk* opgeleid om mensen te begeleiden zodat het sociaal functioneren van deze mensen wordt verbeterd. De opleiding hanteert de drie elementen die een sociaal werker dient te bezitten: hoofd (normatief handelen), hart (persoonlijke waarden erkennen) en handen (technisch instrumenteel ondersteunen van anderen). Afgestudeerden verkrijgen een brede basis in sociaal werk en een specialisatie in Jeugd, Zorg of Welzijn en Samenleving: de zogenaamde 'T-shaped professional'. Studenten die de richting Jeugd hebben gevolgd, kunnen na afstuderen de registratie voor Jeugd- en gezinsprofessional bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd aanvragen. Studenten die de richting Zorg hebben gevolgd kunnen een registratie als GGZ-agoog bij het Coördinerend Orgaan Opleidingen Agogische Beroepen aanvragen. Functies waartoe de opleiding studenten opleidt, zijn bijvoorbeeld jeugdhulpverlener (profiel Jeugd), sociaal hulpverlener (profiel Zorg) en welzijnswerker (profiel Welzijn en Samenleving).

Beoogde leerresultaten

De opleiding hanteert de tien kwalificaties uit het *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk* als beoogde leerresultaten. Ook volgt de opleiding de zeven bouwstenen voor de kennisbasis die zijn benoemd in het landelijk opleidingsdocument. De landelijke kwalificaties en kennisbasis sluiten goed aan op de Dublin descriptor en garanderen het bachelorniveau (NLQF-6). De kwalificaties en kennisbasis zijn gevalideerd in het werkveld door het landelijk overleg. Het panel vindt dat de opleiding hiermee goede beoogde leerresultaten hanteert op het hbo-bachelorniveau.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

De kwalificaties en kennisbasis van het landelijk profiel zijn naar mening van het panel op transparante wijze vertaald naar leeruitkomsten. Het panel oordeelt positief over de leeruitkomsten: deze zijn concreet, leerwegaafhankelijk en duurzaam geformuleerd. Het panel vindt dat de leeruitkomsten een sterke en samenhangende basis vormen voor de opleiding, die goed richting kunnen geven aan de onderwijsactiviteiten en de leerwegaafhankelijke toetsing.

De leeruitkomsten zijn op goede wijze verdeeld over drie niveaus tot aan het NLQF-niveau 6, wat voor een mooie opbouw zorgt volgens het panel. De leeruitkomsten variëren in omvang van 1 tot 20 EC, waarbij de opleiding aangeeft dat zij de omvang van de kleinste leeruitkomsten gaan vergroten. Het panel moedigt dit plan aan omdat dit de flexibiliteit nog verder kan vergroten. De opleiding heeft de relatie tussen de beoogde leerresultaten en de leeruitkomsten adequaat weergegeven in de *Breakdown en dekkingsmatrix 2020-2021 SW*.

Samenwerking met het werkveld

Voor het spiegelen van de leeruitkomsten voor de drie uitstroomprofielen (omvang 90 EC) aan de praktijk heeft de opleiding werkveldkringen per profiel georganiseerd. De werkveldvertegenwoordigers uit deze werkveldkringen waarmee het panel sprak vinden de leeruitkomsten goed passen bij wat er in de praktijk nodig is voor een sociaal werker in de betreffende specialisatie. De opleiding is van plan om de werkveldvertegenwoordigers uit de werkveldkringen opnieuw uit te nodigen als meer studenten de opleiding hebben doorlopen, om de leeruitkomsten opnieuw te ijken aan de actuele praktijk. Het panel adviseert de opleiding om het werkveld actiever aan de voorkant van het proces te betrekken bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en de opleiding (zie ook Generieke bevindingen).

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel ziet sterk praktijkgericht onderwijs met ruime mogelijkheden voor studenten om individuele leerroutes vorm te geven. De keuzes die de student hierbij kan maken zijn transparant voor studenten en het keuzeprocess wordt goed begeleid door de studieloopbaancoach. Een deel van de studenten maakt gebruik van de flexibele mogelijkheden. Binnen de leeruitkomsten wordt op goede wijze aandacht gegeven aan alle te verwachten inhouden en onderzoeksvaardigheden. De opleiding kan hierbij naar mening van het panel nog meer aandacht besteden aan de 'evidence' die ten grondslag ligt aan het handelen van de sociaal werker. Evidence based werken wordt in het werkveld steeds meer normaal en gewenst binnen SW. Bij VPK (en paramedische studies) is dit al ingebed, het panel vindt dat SW hier ook een stap in zou moeten maken. Het contact tussen de opleiding en de praktijkbegeleiders is goed. Door de gedegen studieloopbaancoaching en de ruime aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de student, is de studiebegeleiding, ook gedurende de Covid-19 crisis, sterk te noemen.

Het docententeam is deskundig en werkt op een goede wijze samen aan de ontwikkeling en uitvoering van het flexibele onderwijs. Het team is uitermate betrokken en gemotiveerd. Wat betreft kwaliteitszorg van het flexibele onderwijs ziet het panel dat studenten via de diverse gremia hun feedback goed kwijt kunnen bij de opleiding. Door onder andere de revisietabel bij elke leeruitkomst op HZ Learn, is het voor studenten heel inzichtelijk wat er met hun opmerkingen gebeurt.

Onderbouwing

Instream

De instroom kenmerkt zich door een grote diversiteit en varieert van studenten met (veel) relevante werkervaring in sociaal werk tot studenten zonder (relevante) werkervaring. De opleiding denkt hier op constructieve wijze over na, maar ervaart tegelijkertijd dat het nog een

uitdaging is om hier op een gestructureerde manier rekening mee te houden. Het panel adviseert de opleiding om hierin nog een slag te maken en de aansluiting van het onderwijs op de verschillende doelgroepen nog verder te versterken door explicieter rekening te gaan houden met de verschillende werkervaringen van studenten en de wensen van het werkveld.

Studenten hebben positieve ervaringen tijdens het intakeproces: de flexibele mogelijkheden worden goed inzichtelijk gemaakt. Ook geven studenten aan dat ze de mogelijkheden voor vrijstellingen op basis van eerder behaalde diploma's vanaf het intakegesprek helder voor ogen hebben en enkele studenten geven bij het panel aan dat ze hier gebruik van hebben gemaakt waardoor ze de opleiding in kortere tijd konden doorlopen.

Opzet en flexibiliteit van het onderwijs

Het panel ziet een opleiding die de mogelijkheden van het experiment op goede wijze benut en studenten ruime mogelijkheden biedt voor individuele leerroutes. Het gebruik maken van deze mogelijkheden kan sterker worden gestimuleerd, waardoor er nog meer studenten kunnen gaan profiteren van de flexibele opties (zie Generieke bevindingen). Het panel denkt dat de opleiding studenten nog meer kan begeleiden om eigen keuzes te maken en ziet ook kansen om de validering van werkervaring breder in te zetten (zie *Standaard 3*).

De opleiding is flexibel vormgegeven aan de hand van leeruitkomsten, die studenten binnen drie volgtijdelijke fasen (propedeuse, hoofdfase A en hoofdfase B) en in eigen tempo kunnen behalen. Binnen de fasen kunnen studenten in flexibele volgorde aan de leeruitkomsten werken. De leeruitkomsten zijn in elke volgende fase op een hoger niveau geformuleerd in de *Uitvoeringsregeling OER HZ EL Bachelor Social Work deeltijd/duaal 2020-2021 (UR)*. Iedere leeruitkomst wordt afgesloten met het inleveren van een portfolio met bewijsstukken. Ook kunnen studenten ervoor kiezen om de leeruitkomsten zonder (vaste) begeleiding of onderwijsactiviteiten te behalen. Er zijn op dit moment enkele studenten die gebruik maken van deze mogelijkheid.

Het merendeel van de studenten kiest ervoor om de door de opleiding aangedragen volgorde en tempo aan te houden. Deze studenten geven aan dat zij behoefte hebben aan structuur omdat zij naast de studie een druk leven hebben met werk en gezin. Een kleiner deel van de studenten maakt wel gebruik van de flexibele mogelijkheden. Het gaat dan met name om het behalen van leeruitkomsten in een andere volgorde, zelf keuzes maken in het volgen van onderwijsactiviteiten, temporiseren of versnellen. Studenten vertellen het panel dat de flexibiliteit van de opleiding hen -in tegenstelling tot de oude, reguliere opzet van de deeltijdvariant- de mooie mogelijkheid biedt om te studeren zoals dat past binnen hun mogelijkheden gezien gezin en werk. De mogelijkheid om te vertragen wordt volgens de opleiding vanwege de druk op gezin en werk gedurende de coronacrisis, vaker ingezet door studenten.

Inhoud

De leerinhouden zijn naar mening van het panel actueel en relevant. Aanbevolen literatuur is passend voor het hbo-bachelorniveau en het vakgebied, en aanvullende materialen zoals artikelen dragen verder bij aan de inhoudelijke verdieping. Studenten werken voor de leeruitkomsten aan relevante thema's voor de beroepspraktijk, zo bevestigen werkveldvertegenwoordigers aan het panel. Het panel ziet persoonlijke vaardigheden zoals reflectie en professionele vorming, en beroepsvaardigheden zoals communiceren en verbinden op goede wijze terug in de leeruitkomsten en de bijbehorende leeractiviteiten.

Wat betreft onderzoeksvaardigheden is het panel van mening dat studenten in voldoende mate een kritische, onderzoekende houding ontwikkelen zoals de opleiding dat ook nastreeft. Een

suggestie van één van de werkveldvertegenwoordigers die het panel herkent, is de verdere ontwikkeling van het onderbouwen van keuzes als sociaal professional met onderzoeksresultaten, het zogenaamde 'evidence based' werken. In zorgopleidingen zoals de Opleiding tot Verpleegkundige is dit inmiddels ingebed, maar ook in het sociaal werk wordt het belang hiervan in het werkveld steeds duidelijker volgens het panel.

Leeromgeving

De inhoud van de onderwijsactiviteiten wordt afgestemd op de vragen van studenten. Contactmomenten bestaan uit onder andere (werk)colleges, gastcolleges, workshops en individuele coaching. Ten tijde van de maatregelen tegen het coronavirus worden de onderwijsactiviteiten voornamelijk online georganiseerd. Studenten ervaren dit aan de ene kant als praktisch en inhoudelijk functioneel. Aan de andere kant geven studenten bij het panel aan dat zij meer behoefte hebben aan (informeel) contact met medestudenten en docenten, en een inspirerender insteek van de onlinelessen (zie Generieke bevindingen voor de aanbeveling van het panel op dit punt).

Werkplekieren

Het panel vindt dat de onderwijsactiviteiten sterk praktijkgericht zijn en goed aansluiten op de werkplek van de student. Ook studenten en praktijkbegeleiders ervaren een goede samenwerking tussen de opleiding en de praktijkbegeleider en werkgever en spreken van een mooie 'samenwerkingsdriehoek'.

De opleiding heeft de eisen die zij stelt aan de werkplek en de praktijkbegeleider duidelijk beschreven in de *UR*. Het gaat om eisen zoals aantal uren per week in elke opleidingsfase, opleidingsniveau van de praktijkbegeleider en mogelijkheden om aan de leeruitkomsten te werken voor de student. De opleiding en de praktijkbegeleider maken afspraken over de werkomgeving van de student, die gedurende de opleiding voldoende breed en afwisselend moet zijn om in verschillende contexten te leren werken. De studieloopbaancoach is het eerste aanspreekpunt voor het werkplekieren en bezoekt de werkplek elk jaar. Daarnaast organiseert de opleiding minimaal één keer per jaar een praktijkbegeleidersbijeenkomst om de praktijkbegeleiders te informeren over hun taken en ontwikkelingen in de opleiding.

Begeleiding

Studenten vinden dat ze binnen alle onderwijsactiviteiten goed terecht kunnen bij docenten en de studieloopbaancoach. Studenten ervaren een goede en deskundige begeleiding, zowel inhoudelijk als wat betreft de persoonlijke studiebegeleiding en het welzijn. De studieloopbaancoach is volgens studenten een prettig en laagdrempelig contactpersoon voor allerhande vragen rondom de studie en het werkplekieren. Ook gedurende de coronacrisis voelen studenten zich gehoord en gezien door docenten en begeleiders. Er zijn bijvoorbeeld vaste digitale 'koffiemomenten' voor persoonlijke ontmoetingen, een groepsapp en coachingswandelingen.

Docenten

Het panel ziet een docententeam dat zich zeer betrokken en gemotiveerd toont bij de onderwijsontwikkeling en de begeleiding van studenten. De deeltijd-, duale en voltijdvariant van de opleiding Social Work hebben een gezamenlijk docententeam dat bestaat uit 23 docenten. Nagenoeg alle docenten van de deeltijd- en duale variant werken ook voor de voltijdvariant. De docenten van de deeltijd- en duale variant werken vanuit een subteam, waarbinnen specifiek wordt afgestemd en overlegd voor elke variant.

Het panel is positief over de deskundigheid van het team en vindt dat de docenten goed worden ondersteund bij de ontwikkeling van het flexibele onderwijs met trainingen en onderwijskundig advies vanuit de Academie voor Deeltijd. Studenten vinden dat docenten door hun praktijkervaring goed kunnen aansluiten op de beleving van studenten en hun vragen vanuit de praktijk. 83 procent van de docenten heeft een mastergraad en bijna alle docenten hebben een didactische scholing afgerond. Voorbeelden van recente professionaliseringsactiviteiten van docenten zijn deelname aan het internationaal congres van de European Association of Schools of Social Work, workshops leerwegaafhankelijke toetsing en digitaal onderwijs, en coaching op de werkplek met betrekking tot het vormgeven van flexibel onderwijs.

Kwaliteitszorg van het flexibele onderwijs

De opleiding zet alle nodige instrumenten in om te peilen hoe het flexibele onderwijs verloopt. Zo is er een goed functionerende opleidingscommissie en worden er schriftelijke evaluaties gehouden. Ook is er een periodiek studentenoverleg, waarin klassenvertegenwoordigers namens hun groep sterke en verbeterpunten bespreken met de opleiding. Studenten voelen zich door dit overleg, maar ook daarbuiten, goed gehoord. Daarnaast ziet het panel een sterk informeel systeem van kwaliteitszorg met korte lijnen tussen de opleiding, haar studenten en praktijkbegeleiders. Een mooi instrument voor de transparantie van verbetermaatregelen dat het panel heeft gezien, is de revisietabel die bij elke leeruitkomst op HZ Learn wordt bijgehouden voor alle wijzigingen binnen de leeruitkomst en haar leeractiviteiten.

Standaard 3 Toetsing

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel concludeert dat de opleiding een goed en transparant systeem van leerwegaafhankelijk toetsen heeft. Het werkveld vindt de thema's waaraan studenten werken om de leeruitkomsten aan te tonen bovendien relevant en waardevol voor de praktijk. De opleiding geeft tussentijds en bij beoordelingen veel feedback, zodat studenten zich goed kunnen ontwikkelen. Voor de beoordelingen gebruikt de opleiding beoordelingsformulieren, waarop het panel relatief veel criteria ziet. De opleiding streeft naar een goede balans tussen analytische en holistische toetsing, wat volgens het panel betekent dat de beoordelingscriteria nog meer overstijgend geformuleerd kunnen worden.

Wat betreft kalibratie en professionalisering van examinatoren kan de opleiding nog een slag maken. Ongeveer een derde deel van de examinatoren heeft een Basis Kwalificatie Examinering en het panel raadt de opleiding aan dit aantal te vergroten. De opleiding geeft aan de interne kalibratie nog te willen versterken en op basis van afstudeerwerken extern te willen gaan kalibreren met opleidingen Social Work van andere hogescholen. Het panel moedigt deze voornemens aan.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijke toetsen

Het panel vindt dat de opleiding een goed systeem van leerwegaafhankelijke toetsing heeft, zoals dat past binnen het experiment leeruitkomsten. Wat betreft inleverdata en toetsvormen toont de opleiding zich flexibel: studenten kunnen hierover zelf afspraken maken met de betreffende examinerator. Dit proces is duidelijk voor studenten: ze weten goed welke keuzes ze hierbij hebben en hoe ze daarover afspraken kunnen maken. Een voor de hand liggende

toetsvorm die meestal wordt gekozen is het portfolio-assessment. In de hoofdfase dient het portfolio altijd vergezeld te gaan van een praktijkvalidatie van de bewijsstukken. De opleiding zet een criteriumgericht interview in bij het beoordelen van het portfolio als de examinerator twijfelt over het niveau van één of meer bewijsstukken. In de eindfase van de opleiding is een criteriumgericht interview een standaard onderdeel van het beoordelingsproces. Ook kan de student zelf vragen om uitsluitend een criteriumgericht interview om een leeruitkomst aan te tonen. Dat gebeurt ook, waarbij de opleiding bewaakt dat de leeruitkomst hiervoor geschikt is en heeft hier positieve ervaringen mee.

Studenten kiezen per leeruitkomst een onderwerp of project dat binnen die leeruitkomst past en werken daar in de praktijk aan om tot het portfolio te komen. Het werkveld is positief over de onderwerpen en projecten die studenten kiezen en geeft aan dat dit tot zinvolle toevoegingen en oplossingen leidt voor het sociaal werk in de praktijk. Een voorbeeld dat een werkveldvertegenwoordiger noemt is de inzet van mindfulness naast andere behandelmethoden. Een student heeft dit geïntroduceerd op haar werk en het wordt sinds die tijd binnen de gehele organisatie gebruikt.

Een aandachtspunt bij de portfolio's is dat deze regelmatig te omvangrijk en gedetailleerd zijn waardoor de werklust voor examinatoren onnodig hoog is. Examinatoren hebben bij het panel aangegeven dat ze bezig zijn om te bekijken of ze bepaalde richtlijnen voor de omvang en mate van detail van de portfolio's kunnen invoeren. Het panel vindt dit een verstandige stap.

Beoordeling

In lijn met de visie van de HZ op toetsing, zijn toetsen niet alleen bedoeld om beheersing van de leeruitkomst te beoordelen, maar hebben toetsen ook een leerfunctie. Daarom besteedt de opleiding veel aandacht aan het organiseren van bruikbare en 'just-in-time' feedback door medestudenten, praktijkbegeleiders en docenten. Het panel ziet dat de opleiding deze mooie ambitie goed waarmaakt en dat studenten goede, en uitgebreide feedback krijgen voorafgaand aan en tijdens de beoordeling van de leeruitkomst. Praktijkbegeleiders vervullen deze rol nu vooral op de werkplek en geven bij het panel aan dat zij tijdens de beoordeling een grotere rol bij de beoordeling van studenten zouden willen spelen. Het panel denkt dat deze wens een mooie kans is voor de opleiding, waarbij dit uiteraard wel binnen de regelingen voor beoordelingen en examinatoren zal moeten passen.

Beoordelingen worden uitgevoerd op basis van beoordelingsformulieren waarop criteria staan die direct zijn afgeleid van de leeruitkomsten. Studenten weten goed wat er van hen wordt verwacht en waar ze op beoordeeld worden. Bij leeruitkomsten op het afstudeerniveau worden twee examinatoren ingezet. Het panel vindt de beoordelingsformulieren adequaat. De opleiding streeft naar een goede balans tussen analytisch en holistisch beoordelen. Het panel merkt op dat er relatief veel beoordelingscriteria op de formulieren staan, wat meer neigt naar analytisch beoordelen dan naar holistisch beoordelen. Daarom moedigt het panel de opleiding aan om de beoordelingscriteria kritisch te bekijken en meer te focussen op beoordelingscriteria die de kern van het beroep weerspiegelen en een overstijgende beoordeling mogelijk maken.

Borging Social Work

In het studiejaar 2019-2020 heeft de toetscommissie een steekproef van toetsen bekeken en geadviseerd om toetsmatrijzen te maken. De opleiding heeft dit adequaat opgepakt en is bezig om toetsmatrijzen op te stellen. De opleiding geeft aan dat dit volgende schooljaar gerealiseerd zal zijn.

Ongeveer een derde van de docenten heeft een Basis Kwalificatie Examinering en een kwart is bezig om deze te behalen. Twee docenten hebben een SKE. Het panel vindt het aantal docenten met een Basis Kwalificatie Examinering relatief laag en is kritisch over de kwetsbaarheid in dezen. Het panel adviseert de opleiding om een ontwikkelslag te maken wat betreft toetsexpertise. Dit vergemakkelijkt de gesprekken met andere hogescholen voor externe kalibratie. Wat betreft die externe en ook de interne kalibratie staat de opleiding nog wat in de kinderschoenen, zoals de opleiding zelf ook aangeeft. Het panel moedigt de opleiding aan om de eigen voornemens om meer intern te kalibreren met examinatoren en extern te gaan kalibreren met andere hogescholen waar te maken.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Vier leeruitkomsten vormen de afsluitende onderdelen van de opleiding: Afstudeeronderzoek 1, Afstudeeronderzoek 2, Regievoeren en Professionele ontwikkeling 4. In de aanloop naar de visitatie waren er drie deeltijdstudenten die één of meerdere van deze leeruitkomsten hadden behaald. Ten tijde van de visitatie was één van deze studenten afgestudeerd. Het panel heeft toetsdossiers van deze drie studenten en één student die nog geen afstudeeronderdelen had behaald bestudeerd. Op basis van deze dossiers concludeert het panel dat studenten de gestelde leeruitkomsten behalen en relevante en goed onderbouwde portfolio's opleveren. Studenten schrijven ook goede en uitgebreide reflecties.

Onderbouwing

Opzet afstuderen

De opleiding heeft vier leeruitkomsten benoemd als afstudeeronderdeel. Het betreft de volgende onderdelen:

- Afstudeeronderzoek 1 (LU000161); de kritische onderzoekende professional (10 EC).
- Afstudeeronderzoek 2 (LU000162); de kritische onderzoekende professional (20 EC).
- Regievoeren (LU000159); regie voeren over complexe casuïstiek (7,5 EC).
- Professionele ontwikkeling 4 (LU000164); reflectie op de eigen professionaliteit (5 EC).

Voor deze onderdelen geldt dat deze getoetst worden zoals de andere toetsen (veelal met een portfolio), waarbij tevens een verplicht criteriumgericht interview wordt afgenomen door twee examinatoren. De eerste beoordelaar is een onafhankelijke beoordelaar en de begeleidende docent van de leeruitkomst functioneert als de tweede beoordelaar.

Selectie afstudeerdossiers

Het panel heeft voorafgaand aan het visitatiebezoek vier toetsdossiers van deeltijdstudenten bestudeerd. Er waren nog geen dossiers van duale studenten beschikbaar. Het aantal toetsdossiers is in lijn met de richtlijnen van de NVAO over het beoordelen van toetsdossiers voor opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten, en die gelijktijdig worden gevisiteerd. Bij de voorbereiding van de visitatie waren er nog geen afgestudeerden van de deeltijdvariant, maar wel drie studenten die één of meerdere afstudeeronderdelen hadden afgerond. Eén van deze studenten was ten tijde van de visitatie afgestudeerd. Het panel heeft toetsdossiers van deze drie studenten en van één andere student bestudeerd. Van de duale

variant zijn geen toetsdossiers bestudeerd omdat hier nog te weinig resultaten voor waren. Het panel heeft gezien de grote overeenkomsten tussen de deeltijd- en de duale variant het volste vertrouwen in het duale (afstudeer)niveau.

Gerealiseerd niveau

Het panel concludeert dat studenten de betreffende leeruitkomsten op het gestelde niveau realiseren. Beoordelingen van examinatoren zijn navolgbaar en onderbouwd gegeven volgens het panel. Er wordt in de ogen van het panel passende feedback gegeven aan afstudeerders. Het panel ziet uitgebreide en goede reflecties van studenten, mooie interdisciplinaire benaderingen van relevante vraagstukken en goed onderbouwde bewijsstukken in de portfolio's. Hier merkt het panel wat de opleiding zelf al concludeerde (zie *Standaard 3*): de portfolio's zijn wel erg omvangrijk en op detail uitgewerkt. De uitleg en bewijsvoering vanuit de studenten zou meer op de kern gericht kunnen worden. De beoordelingen van de examinatoren zijn voor het panel goed navolgbaar en in lijn met de bevindingen van het panel.

Beoordeling Ad Pedagogisch Professional Kind en Educatie, specifiek

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft een duidelijke visie op het beroep die goed aansluit op de actuele beroepspraktijk. PPKE is aangekocht bij de Katholieke Pabo Zwolle (KPZ). De opleiding hanteert beoogde leerresultaten op het Ad-niveau (NLQF-niveau 5) die door de KPZ zijn opgesteld, in afwachting van een landelijk opleidingsprofiel. De leeruitkomsten kunnen naar mening van het panel goed richting geven aan het onderwijs en de toetsing en bieden voldoende mogelijkheden voor flexibiliteit en individuele leerroutes. De leeruitkomsten zijn concreet, leerwegaafhankelijk en duurzaam geformuleerd. Werkveldpartners zijn bijzonder tevreden over de toegevoegde waarde van het profiel van deze opleiding voor de praktijk.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

Afgestudeerden van deze opleiding zijn professionals die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen van 0-14 jaar en daarbij een brug kunnen slaan tussen onderwijs, opvang, welzijn en de thuissituatie. De afgestudeerde werkt vanuit het belang van het kind en het gezin, toont pedagogisch leiderschap en sluit aan bij de ontwikkeling van kinderen vanuit een talentenperspectief. Het multidisciplinair samenwerken binnen de keten van zorg, welzijn en onderwijs is hierbij van groot belang. De opleiding onderscheidt vier rollen waarvoor studenten worden opgeleid: ondersteuner, verbinder, initiator en vormgever.

Het panel vindt dat de opleiding hiermee een duidelijke visie op het beroep neerzet die goed aansluit op wat de actuele beroepspraktijk nodig heeft (zie onderstaande figuur: beroepsrollen PPKE'er, bron: HZ Zelfevaluatie PPKE). Ook werkveldpartners bevestigen aan het panel dat het profiel van deze opleiding een mooie meerwaarde vormt voor de praktijk.



Beoogde leerresultaten

Omdat de opleiding is aangekocht bij de Katholieke Pabo Zwolle (KPZ) hanteert de opleiding van de HZ nog de beoogde leerresultaten die door deze partij zijn opgesteld. De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel op het Ad-niveau (NLQF-niveau 5) geformuleerd en dekkend voor de actuele beroepspraktijk. In de *Dekkingsmatrix PPKE* zijn de beoogde leerresultaten inzichtelijk gekoppeld aan de leeruitkomsten. Momenteel wordt er een nieuw landelijk opleidingsprofiel ontwikkeld door het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal Domein, dat de opleiding wil gaan gebruiken voor de nieuwe formulering van de beoogde leerresultaten.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

In het programma dat bij de KPZ is aangekocht werden het onderwijs en de toetsing gestuurd door leeractiviteiten (modules) en bijbehorende leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn direct afgeleid van de beoogde leerresultaten. De HZ heeft deze werkwijze overgenomen en al werkende de leeruitkomsten doorontwikkeld zodat deze meer flexibiliteit mogelijk maken. Het panel is positief over de huidige leeruitkomsten: deze zijn concreet, leerwegaafhankelijk en duurzaam geformuleerd. Het panel ziet dat de huidige leeruitkomsten goede ruimte bieden voor flexibiliteit, bijvoorbeeld voor het volgen van modules in een flexibele volgorde, een eigen studietempo en leerwegaafhankelijk studeren.

Samenwerking met het werkveld

De opleiding heeft goede contacten in het werkveld. Veel van deze contacten worden ingezet bij de uitvoering van het onderwijs door de samenwerking voor het werkplekleren (zie *Standaard 2*). Voor de spiegeling van het profiel aan het werkveld heeft de opleiding een beroepenveldcommissie. In principe komt de beroepenveldcommissie drie keer per jaar bij elkaar. Het afgelopen jaar is dit niet gelukt vanwege de Covid-19 crisis. Het panel adviseert de opleiding om het werkveld actiever te betrekken bij de doorontwikkeling van de opleiding (zie *Generieke bevindingen*).

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Deze opleiding ontleent haar kracht en karakter aan de goede samenwerking tussen docenten, studenten en praktijkbegeleiders. De onderwijsactiviteiten zijn inzichtelijk vormgegeven op basis van de leeruitkomsten en de opleiding is uitermate praktijkgericht. De opleiding biedt studenten uitdagende en relevante opdrachten, zoals het verkennen van het proces van talentontwikkeling en het leren van coachingsvaardigheden. De opleiding kan het theoretisch kader voor de onderzoeksmatige onderbouwing van pedagogisch handelen versterken met meer (internationale) literatuur.

Studenten worden binnen deze kleinschalige opleiding op persoonlijke wijze begeleid door deskundige docenten. De gevarieerde instroom bestaande uit studenten met veel en (bijna) geen werkervaring in de relevante praktijk, is een uitdaging voor de opleiding. Het panel denkt dat de plannen van de opleiding voor de ontwikkeling van drie leerroutes kansen biedt om nog beter rekening te houden met deze verschillende doelgroepen. De plannen van de opleiding om met drie soorten leerroutes te gaan werken, bieden volgens het panel kansen om de verschillende doelgroepen op basis van de drie leerroutes nog meer op maat te begeleiden.

De opleiding heeft een aantal goede stappen gezet om persoonlijke leerroutes mogelijk te maken en kan deze flexibiliteit nog verder uitbouwen. De flexibele mogelijkheden die nu benut worden betreffen met name het volgen van leeruitkomsten in flexibele volgorde en het aanvragen van vrijstellingen. Daarnaast vindt het panel het maatwerk dat studenten in de begeleiding krijgen ook een vorm van flexibiliteit. Wat betreft kwaliteitszorg van het flexibele onderwijs ziet het panel dat studenten via de diverse gremia hun feedback goed kwijt kunnen bij de opleiding.

Onderbouwing

Instream

Instromende studenten hebben vaak een praktische studiehouding en ervaren meerwaarde in de opleiding door de koppeling van praktische ervaring aan de uitvoerings- en beleidsmatige kaders. De variatie van de instroom, bestaande uit studenten met veel relevante werkervaring en geen (relevante) werkervaring, is een blijvende uitdaging voor de opleiding. Het panel moedigt de opleiding aan om expliciet rekening te houden met deze verschillende doelgroepen bij de doorontwikkeling van de opleiding naar de drie leerroutes (zie hieronder bij *Opzet en flexibiliteit van het onderwijs*).

Opzet en flexibiliteit van het onderwijs

Het onderwijsprogramma is naar mening van het panel inzichtelijk en gestructureerd opgezet. Het onderwijs is ingedeeld in modules van 15 EC, waarin steeds drie leeruitkomsten centraal staan. Twee leeruitkomsten zijn in elke module gekoppeld aan een inhoudelijk thema zoals Gespreksvoering met kinderen, Ouder- en wijkbetrokkenheid of Talentontwikkeling. In elke module wordt er tevens gewerkt aan een leeruitkomst voor Praktijk en portfolio. Praktijk en portfolio richt zich op het ontwikkelen van een reflectieve houding op de eigen ontwikkeling tot vakbekwaam pedagogisch professional.

Wat betreft de flexibiliteit heeft de opleiding een goede basis gelegd, die nog verder kan worden uitgebouwd. De opleiding biedt een standaard onderwijsprogramma aan die de meeste studenten volgen. Op basis van overleg en maatwerk is het voor studenten mogelijk om deels een individuele leerroute vorm te geven. Zo kunnen studenten de volgorde van de modules aanpassen en vertragen of versnellen. Een klein deel van de studenten maakt gebruik van de flexibele mogelijkheden en is hier enthousiast over richting het panel. Studenten zijn vooral positief over het feit dat er in overleg veel mogelijk is in deze opleiding en dat ze modules in een andere volgorde kunnen volgen als het betreffende thema op een bepaald moment op de eigen werkplek actueel is. Het panel ziet nog kansen voor de opleiding om studenten nog meer te motiveren om hun eigen leerroute samen te stellen. De opzet van het onderwijs leent zich hier al goed voor, nu is het aan de docenten om samen met de studenten de flexibele mogelijkheden verder te benutten. De opleiding heeft hiertoe concrete, en naar mening van het panel goede, plannen. Vanaf het studiejaar 2021-2022 biedt de opleiding drie leerroutes aan: (1) een aanbodtraject, conform het huidige programma, (2) een vraaggestuurd traject en (3) een zelfstandig traject (volledig leerwegaafhankelijk).

Inhoud

Het panel heeft een positieve indruk van de inhoud, actualiteit en praktijkgerichtheid van het onderwijsprogramma. Het programma vormt een samenhangend geheel, is inhoudelijk goed onderbouwd vanuit een Body of Knowledge and Skills en studenten worden op een passende manier gestimuleerd in hun ontwikkeling. Het panel heeft gesproken met enthousiaste docenten,

studenten en werkveldpartners die vanuit hun eigen rol binnen de opleiding of het werkveld actief bijdragen aan het leerproces van studenten.

Het onderdeel Praktijk en portfolio is een doorlopende lijn waarin studenten volgens het panel op goede wijze worden uitgedaagd om zichzelf te ontwikkelen als professional en eigen leerdoelen te bereiken. Resultaten van de ontwikkeling in de praktijk laten studenten zien in een portfolio. Studenten zijn positief over Praktijk en portfolio omdat ze zich bewust worden van waarom ze bepaalde dingen doen, de eigen talenten ontdekken en sturing leren geven aan hun eigen werk.

De inhoudelijke thema's die passen bij het profiel komen goed aan bod in de opleiding. Zo is er aandacht voor inhoudelijke kennis over de ontwikkeling van kinderen, wordt er geoefend met beroepsvaardigheden zoals gespreksvaardigheden en rapportagevaardigheden, en wordt er aandacht besteed aan methodisch werken. Een voorbeeld van een motiverende opdracht waarover studenten spreken is het ontwikkelen van een educatief spel voor kinderen. Een ander sprekend voorbeeld vindt het panel dat van een studente met Turkse achtergrond die een Nederlandstalig kinderboekje over de Turkse cultuur schreef. Er bleek een behoefte aan dergelijke boeken en het boekje wordt nu in de praktijk gebruikt.

Ook streeft de opleiding ernaar om studenten een onderzoekende houding te leren. Dit wordt vooral ingezet zodat studenten interventies en handelingsplannen goed kunnen onderbouwen. Het panel adviseert de opleiding om het onderzoekmatig onderbouwen van keuzes als pedagogisch professional, het zogenaamde 'evidence based' werken, nog te versterken in de opleiding door meer gebruik te maken van (internationale) literatuur. Het panel vindt dit passend voor met name het onderdeel Praktijk en portfolio, omdat dit onderdeel in het bijzonder is gericht op het persoonlijk pedagogisch handelen en een groot deel van het curriculum beslaat.

Leeromgeving

De onderwijsactiviteiten bestaan uit voorbereidingen via HZ Learn en onderwijsbijeenkomsten zoals (werk-)colleges, gastcolleges en workshops. De inhoud van de (werk)colleges en gastcolleges kan op verzoek worden aangepast aan de behoeften en vragen van de studenten.

Ten tijde van de maatregelen tegen het coronavirus worden de onderwijsactiviteiten voornamelijk online georganiseerd. Studenten vertellen aan het panel dat de opleiding het onlineonderwijs meteen goed heeft neergezet en dat er zowel aandacht is voor inhoudelijk onderwijs als voor online 'inloop' voor meer informele en persoonlijke ontmoetingen. Op een bepaald moment hebben studenten aangegeven dat ze graag meer onlinebijeenkomsten wilden, en de opleiding heeft hier adequaat op gereageerd. Ook ervaren studenten veel persoonlijke aandacht rondom studentenwelzijn en persoonlijke issues in de studie of op het werk.

Werkplekieren

Doordat leeruitkomsten door studenten binnen de eigen werkcontext worden bereikt, sluit het onderwijs op heel natuurlijke wijze aan bij de actuele praktijk. Studenten dienen een werkplek in het pedagogisch vakgebied te hebben van ten minste 16 uur per week. Samen met de werkgever wordt er altijd gekeken naar de breedte van de werkplek: bied deze voldoende mogelijkheden voor de student om opdrachten in verschillende contexten te leren? Bij grote organisaties maken studenten bijvoorbeeld vaak opdrachten op verschillende locaties of afdelingen. Bij kleinere organisaties wordt een uitstap naar een andere organisatie gestimuleerd.

De goede contacten en samenwerking tussen docenten, studenten en praktijkbegeleiders vallen het panel in positieve zin op. Studenten geven samen met praktijkbegeleiders vorm aan hun

opdrachten. Praktijkbegeleiders worden aan het begin van elk studiejaar in een bijeenkomst geïnformeerd over hun rol en over de opleiding. Twee keer per studiejaar bezoekt de studieloopbaancoach de werkplek en daarnaast is er laagdrempelig contact tussen de studieloopbaancoach en de student, en de studieloopbaancoach en de praktijkbegeleider als daar behoefte aan is.

Begeleiding

Het panel concludeert dat studenten inhoudelijk en qua persoonlijke ontwikkeling op zeer persoonlijke en goede wijze worden begeleid binnen deze opleiding. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor maatwerk en persoonlijke aandacht. Studenten voelen zich gehoord en gezien en kunnen met vragen goed terecht bij docenten en studieloopbaancoaches. Ook dat is in de ogen van het panel een vorm van flexibiliteit.

Docenten

Het panel ziet een deskundig en betrokken team dat veel hart voor deze kleinschalige opleiding heeft. Ook docenten zelf ervaren een positieve en ontwikkelingsgerichte sfeer binnen het team. Het docententeam bestaat uit 13 docenten, die veelal parttime voor de opleiding werken. 8 docenten zijn benoemd tot leden van het kernteam. De meeste docenten zijn daarnaast actief als docent bij de bacheloropleiding Pedagogiek of bij de Pabo.

Nagenoeg alle docenten hebben een mastergraad, een didactische scholing doorlopen en ervaring in het werkveld. Volgens studenten zijn docenten toegankelijk en hebben zij voldoende expertise. Het feit dat docenten kunnen putten uit eigen werkervaring vinden de studenten positief. Bij de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en de toetsing is het team ondersteund door een onderwijskundige, wat de docenten als een meerwaarde hebben ervaren omdat zij zichzelf op die manier hebben kunnen ontwikkelen op het gebied van flexibel onderwijs.

Kwaliteitszorg van het flexibele onderwijs

De opleiding zet alle nodige instrumenten in om te peilen hoe het flexibele onderwijs verloopt. Zo is er een goed functionerende opleidingscommissie en worden er schriftelijke evaluaties gehouden. Ook is er een periodiek studentenoverleg met de directie van de Academie voor Deeltijd. Studenten worden actief betrokken bij de evaluatie van de opleiding en vinden dat verbeterpunten actief worden opgepakt door de opleiding. Een mooi instrument voor de transparantie van verbetermaatregelen dat het panel heeft gezien, is de revisietabel die bij elke leeruitkomst op HZ Learn wordt bijgehouden voor alle wijzigingen binnen een leeruitkomst. Het panel ziet naast de formele instrumenten ook een sterk informeel systeem van kwaliteitszorg met korte lijnen tussen de opleiding, haar studenten en het werkveld.

Standaard 3 Toetsing

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Ook in de toetsing ziet het panel de sterke praktijkgerichtheid van deze opleiding terug. De toetsing bestaat voornamelijk uit praktijkgerichte opdrachten waarvan de uitwerkingen door studenten worden getoond in een portfolio, verslag of presentatie. Studenten kunnen op basis van individueel maatwerk leeruitkomsten met een alternatieve toetsvorm aantonen, waar nog niet veel gebruik van wordt gemaakt. De opleiding is van plan om de toetsing verder te flexibiliseren door studenten nog meer zelf te laten bepalen hoe ze een leeruitkomst willen aantonen. De opleiding geeft veel en goede feedback aan studenten, waardoor (het werken aan) de toetsen het leerproces van

studenten stimuleert. Studenten zijn tevreden over de toetsing en weten waaraan ze moeten voldoen.

De opleiding heeft de kwaliteit van toetsing en beoordeling goed op orde volgens het panel. Alle examinatoren hebben een Basis Kwalificatie Examinering en er wordt op goede wijze met elkaar afgestemd over beoordelingen binnen het kleine team. De opleiding heeft eerste stappen gezet om landelijk te gaan kalibreren met andere Ad-opleidingen. In het studiejaar 2019-2020 heeft de toetscommissie een steekproef van toetsen op eindniveau bekeken voor de opleiding PPKE en de toetskwaliteit positief beoordeeld.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijke toetsen

De toetsconstructie gebeurt op goede wijze en het panel oordeelt positief over de kwaliteit van de toetsen en beoordelingsformulieren. Er liggen toetsmatrijzen ten grondslag aan alle toetsen en de examinerator die de toets ontwikkelt vraagt altijd feedback bij een collega via het formulier 'collegiale check'.

De toetsing bestaat met name uit opdrachten die de student in de eigen werkpraktijk uitvoert. Resultaten van deze opdrachten toont de student aan in een portfolio, verslag of presentatie. Drie toetsen bestaan uit een casustoets. Het panel is enthousiast over de toetsvorm waarbij studenten de resultaten in een vlog presenteren, als tegenhanger van het relatief grote aantal schriftelijke verslagen. De opleiding heeft toetsvormen bij de opdrachten voorgesteld, maar biedt ruimte aan studenten om daar in overleg van af te wijken. Hier wordt nog weinig gebruik van gemaakt en de opleiding wil studenten stimuleren om hierin meer autonomie en zelfvertrouwen te krijgen door de begeleiding bij eigen keuzes voor toetsvormen te versterken. Het panel ziet ook dat hier nog ruimte is om verder te flexibiliseren en nog beter aan te gaan sluiten op de persoonlijke leerwensen en praktijksituatie van studenten, zoals het experiment leeruitkomsten dat beoogt. Interessant om te vermelden is dat studenten aangeven dat zij door het afstandsonderwijs gedurende de Covid-19 crisis juist kansen zijn gaan zien om de leeruitkomsten op eigen wijze aan te tonen. Zij ervaren hierbij een stimulerende houding van docenten.

Een aandachtspunt bij de toetsing met portfolio's is dat deze vrij omvangrijk zijn waarbij studenten te gedetailleerde uitwerkingen aanleveren en de werklast voor examinatoren relatief hoog ligt. Examinatoren hebben bij het panel aangegeven dat ze bezig zijn om te bekijken of ze bepaalde richtlijnen voor de omvang van de portfolio's kunnen invoeren waardoor deze zich meer op de kern kunnen gaan focussen. Omdat de opleiding van plan is om meer met portfolio's te gaan werken, vindt het panel dit een goed idee.

Beoordeling

Voor de beoordeling van de toetsen hanteert de opleiding volgens het panel adequate beoordelingsformulieren. De opleiding wil gaan werken met rubrics met indicatoren en gaat deze op korte termijn ontwikkelen. De opleiding vindt het lerend effect van de toetsen belangrijk: studenten geven aan dat zij ruime hoeveelheden goede feedback ontvangen gedurende het werken aan de opdrachten. De opleiding organiseert relatief veel feedback vanuit docenten, medestudenten en praktijkbegeleiders. Het panel vindt dit positief.

Borging PPKE

In het studiejaar 2019-2020 heeft de toetscommissie een steekproef van eindtoetsen bekeken van de opleiding PPKE. De toetscommissie oordeelt positief over de toetskwaliteit. Een advies was om de lijn van leeruitkomsten naar toetscriteria transparanter te maken en de opleiding heeft dit punt goed opgepakt volgens het panel. De commissie ervaart dat zij constructieve gesprekken kan voeren met de opleiding als er (kleine) verbeterpunten zijn.

Naast de goede borging van de toetsing en beoordeling vanuit de examencommissie (zie Generieke bevindingen) en de toetscommissie, werkt de opleiding zelf op goede wijze aan de professionaliteit van examinatoren en kalibratie. Op één na hebben alle examinatoren een Basis Kwalificatie Examinering of zijn bezig om deze te behalen. Examinatoren werken veel samen aan beoordelingen, om vaak te kalibreren over het gestelde niveau. De opleiding heeft binnen het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal Domein afspraken over jaarlijkse externe kalibratie. Vorig studiejaar heeft de opleiding feedback gegeven op eindwerken van de Ad Pedagogisch Educatief Professional van de KPZ, en in het studiejaar 2020-2021 zal de KPZ feedback geven op eindwerken van de PPKE-opleiding bij de HZ. Het panel vindt dit een goede zaak waar de opleiding haar voordeel mee kan gaan doen.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het afstuderen voor deze Ad-opleiding bestaat uit drie leeruitkomsten waarin studenten een praktijkonderzoek doen, hier schriftelijk over rapporteren en laten zien dat ze pedagogisch kunnen handelen. Het panel heeft bij de visitatie vier afstudeerdossiers bekeken en concludeert dat de studenten het gewenste Ad-niveau behalen tijdens het afstuderen. De dossiers reflecteren volgens het panel de grote variatie van de instroom: er zijn zowel dossiers van een heel goed niveau als van een net voldoende niveau. Het panel ziet dat de beoordelaars in alle gevallen adequaat omgaan met deze verschillen en het panel herkent zich goed in de feedback en de oordelen die beoordelaars geven.

Het werkveld is uitermate enthousiast over de meerwaarde die deze opleiding aan haar werknemers biedt. Ook de doorstroom naar bacheloropleidingen is iets waar de opleiding trots op mag zijn. De opleiding besteedt al tijdens de Ad-opleiding aandacht aan doorstroom naar bacheloropleidingen en een behoorlijk deel van de studenten stroomt door naar de opleiding Pedagogiek en een ander, kleiner, deel van de studenten vervolgt hun studie bij de Pabo. Studenten functioneren over het algemeen goed in de bacheloropleidingen, wat aangeeft dat de Ad een het gewenste niveau behaalt.

Onderbouwing

Opzet afstuderen

Het afstudeerprogramma bestaat uit drie leeruitkomsten:

- Praktijkonderzoek (LU00140, 6 EC); praktijkonderzoek (6 EC).
- Professioneel rapporteren (LU00137, 5 EC); schriftelijke verslaglegging praktijkonderzoek (5 EC).
- Praktijk en portfolio 4 (LU00141, 5 EC); pedagogisch handelen, bewuste bekwaamheid (10 EC).

Het Praktijkonderzoek en Professioneel rapporteren worden gezamenlijk beoordeeld op basis van een verslag van de student. Praktijk en portfolio wordt getoetst aan de hand van een portfolio. De afstudeerleeruitkomsten worden beoordeeld door twee docenten, waarbij de begeleidend docent optreedt als tweede beoordelaar en een onafhankelijke examinerator als eerste beoordelaar.

Selectie afstudeerdossiers

Tijdens de voorbereidingen van de visitatie waren er 23 afgestudeerden. Het panel heeft voorafgaand aan het visitatiebezoek vier afstudeerdossiers bestudeerd. Het aantal dossiers is in lijn met de richtlijnen van de NVAO over het beoordelen van eindwerken voor opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten, en die gelijktijdig worden gevisiteerd. Bij de selectie is gekozen voor een spreiding van voldoende, goede en zeer goede cijfers.

Gerealiseerd niveau

Het panel is positief over de gerealiseerde leerresultaten. Studenten tonen de betreffende leeruitkomsten in de afstudeertoetsen aan en beoordelingen van examinatoren zijn hierbij navolgbaar en onderbouwd gegeven volgens het panel. Er wordt in de ogen van het panel passende feedback gegeven aan afstudeerders. Het panel ziet een variatie in het niveau en de kwaliteit van eindwerken. Eindwerken die een goed tot excellent niveau hebben, zijn relevant voor de praktijk, hebben een mooie interdisciplinaire insteek, tonen probleemoplossend vermogen en zijn onderzoeksmatig verder uitgewerkt. Eindwerken die een voldoende niveau hebben zijn bijvoorbeeld op een smal gedeelte van het werkveld gericht of zijn minder sterk qua probleemoplossend vermogen. Het panel kan zich vinden in de beoordelingen van het gerealiseerde niveau en spoort de opleiding aan om goed oog te houden voor het probleemoplossend en onderzoekend vermogen op Ad-niveau.

Functioneren afgestudeerden

De werkveldpartners waarmee het panel sprak zijn uitermate enthousiast over de meerwaarde van deze opleiding voor werknemers. Vraag aan opleiding: waar komen alumni terecht? De partners benoemen dat studenten zich gedurende de opleiding op een goede manier professionaliseren en dat de opleiding er met de persoonlijke begeleiding en uitdagende opdrachten alles aan doet om studenten het beste uit zichzelf te laten halen. Ook geven zij aan dat de eindwerken van studenten direct meerwaarde voor de organisatie bieden.

Studenten krijgen in het tweede leerjaar binnen de keuzeruimte de mogelijkheid om zich voor te bereiden op doorstroom naar de bacheloropleidingen Pedagogiek, Pabo of Social Work. De opleiding besteedt hiermee in de ogen van het panel heel bewuste aandacht aan de mogelijkheden om door te stromen naar een bacheloropleiding. Een behoorlijk deel (circa 40%) van de studenten stroomt inderdaad door, met name naar de opleiding Pedagogiek. Studenten die doorstromen komen, volgens de docenten die in de betreffende bacheloropleidingen werken, goed terecht.

Beoordeling Opleiding tot Verpleegkundige, specifiek

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding is proactief in de aansluiting op actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk van de hbo-verpleegkundige. Het beroepsbeeld en de beoogde leerresultaten sluiten goed aan bij het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel. De internationaal erkende CanMEDS-rollen staan centraal en zijn vertaald in competentiegebieden en kernbegrippen, met bijbehorende kritische beroepssituaties en een *body of knowledge and skills*. De nog jonge opleiding ontvangt een compliment voor de wijze waarop deze kaders navolgbaar zijn uitgewerkt naar vijftien leeruitkomsten op EQF-niveau 6. Het is duidelijk dat de opleiding de ambitie heeft om het flexibele concept verder uit te werken en krijgt daarbij de aanmoediging met het werkveld in te zetten op meer co-creatie bij de doorontwikkeling van de deeltijd-/duale variant van de opleiding.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

Het panel kan zich vinden in het beroepsbeeld dat de opleiding schetst. De opvatting over gezondheid verandert. Gezondheid wordt niet langer opgevat als een toestand van compleet fysiek, psychisch en sociaal welbevinden maar als “het vermogen tot aanpassing en zelfmanagement in relatie tot sociale, fysieke en emotionele uitdagingen” (V&V 2020, 2012). Het behouden van de eigen regie en het zoveel mogelijk zelfstandig functioneren in de eigen leefomgeving met behulp van het eigen sociale netwerk speelt daarin een belangrijke rol. Deze veranderingen in de zorg en de nieuwe definiëring van gezondheid zijn direct van invloed op de uitoefening van het verpleegkundig beroep. De nieuwe verpleegkundige is generalist en functioneert in verschillende zorggebieden, in wisselende omgevingen en werkt interprofessioneel samen in multidisciplinaire teams. De opleiding VPK van HZ University of Applied Sciences (HZ) spant zich voortdurend in om aan te sluiten op wat de toekomstige beroepspraktijk van verpleegkundigen verwacht.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn ontleend aan het landelijke opleidingsprofiel Bachelor of Nursing 2020, dat is vastgesteld door het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde. In de beroepsvisie van de opleiding en in afstemming op het landelijke opleidingsprofiel en de verwachtingen van het beroepenveld, staat het individuele aanpassingsvermogen als factor in gezond functioneren centraal (en niet de aandoening). Elementen als zelfzorg, ondersteunende zorg rondom het zelfmanagement, informele zorg, preventiegericht onderzoek en ambulante verpleegkundige zorg vormen onderdeel van het toekomstbestendige opleidingsprofiel als kader voor een opleiding tot generalistisch verpleegkundige op bachelorniveau. Verder zijn de CanMEDS-rollen vertaald in competentiegebieden en kernbegrippen, en zijn bijbehorende kritische beroepssituaties en een *body of knowledge and skills* ontwikkeld. Het panel is van mening dat de opleiding met bovenstaande een adequate set leeruitkomsten hanteert.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten vertaald naar vijftien leeruitkomsten. De leeruitkomsten worden jaarlijks door het opleidingsteam geïjkt; het team wordt daarbij ondersteund door de onderwijskundig ondersteuner van de (centrale) Academie voor Deeltijd. De opleiding heeft de leeruitkomsten op drie beheersingsniveaus uitgewerkt: 1) propedeuse, 2) hoofdfase A en 3) hoofdfase B. De niveaus relateren aan de toenemende complexiteit en zelfstandigheid volgens het ZelCom-model.

De uitwerking in niveaus en de koppeling naar het EQF/Dublin Descriptoren zijn terug te vinden in de dekkingsmatrix 'Programmering en toetsing van beroepstaken verpleegkunde deeltijd'. Het panel heeft de leeruitkomsten en de dekkingsmatrix bestudeerd en stelt vast dat de leeruitkomsten alle beoogde leerresultaten op EQF-6 niveau afdekken. Het heeft ook vastgesteld dat de leeruitkomsten zorgvuldig, uitgebreid en leerwegaafhankelijk geformuleerd zijn. Het panel constateert dat de opleiding voortvarend is gestart met de inrichting van de deeltijd-/duale opleiding en daarbij leert van (en ook leunt op) de voltijdse variant. Op dit moment wordt nagedacht over hoe meer flexibiliteit aan te brengen in de deeltijd-/duale variant. Het panel complimenteert het opleidingsteam met de goede uitwerking van de leeruitkomsten, de wijze waarop deze voldoen aan de eisen van het landelijk experiment, en de evidente ambitie om het flexibele concept verder uit te werken.

Samenwerking met werkveld

De opleiding werkte actief mee aan de ontwikkeling van het opleidingsprofiel Bachelor of Nursing 2020, iets wat de vertaling naar het deeltijd-/duale programma ten goede is gekomen. Ook de actieve participatie in het landelijk netwerk BN2020 draagt daaraan bij.

Het panel heeft uitgebreid gesproken met verschillende betrokkenen over de behoefte van het werkveld aan de flexibele deeltijd-/duale variant van de opleiding. Het concludeert dat de human capital agenda van de regio Zuid-West Nederland een belangrijke drijfveer is voor de opleiding; de opleiding wil een rol spelen in het bij-, om- en opscholen van medewerkers om de innovatiekracht in de zorgsector te vergroten en zorgpersoneel voor de regio te behouden. Afgevaardigden van het werkveld geven in gesprek met het panel aan dat zij graag (nog) actiever betrokken worden in de ontwikkelingen van de opleiding. Hoewel zij worden geïnformeerd over de ontwikkeling van de opleiding, geven ze aan dat er slechts beperkte mogelijkheden zijn om tijdig inhoudelijke inbreng te leveren. Het werkveld signaleert dat er kansen zijn om hen eerder en meer proactief te betrekken bij de vormgeving, uitwerking en evaluaties van het programma. Het panel onderstreept dit signaal en moedigt de opleiding aan om de banden met het werkveld verder aan te halen en in te zetten op echte co-creatie bij de doorontwikkeling van de deeltijd-/duale opleiding.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel signaleert dat de deeltijd/duale-VPK-opleiding vakinhoudelijk (vooralnog) sterk steunt op de ervaring en kwaliteiten van de voltijdvariant. Dat is ook deels logisch aangezien een groot deel van de docenten in beide opleidingen werkzaam zijn. De opleiding werkt aan verdere flexibilisering van het onderwijs aanbod. Na de start zijn de leerroutes ingekaderd in drie keuzeroutes: aanbodgericht, versneld of zelfstandig. Bij de start kiezen veel studenten voor de aanbodgerichte route. Een deel van de studenten kiest nadat zij gewend zijn geraakt aan het

flexibel studeren, voor versnelling of voor de zelfstandige (volledig leerwegaafhankelijke) route. Het panel ziet kansen om het flexibele onderwijsconcept nog (veel) verder te ontwikkelen. Spiegeling van de onderwijsopzet aan de dimensies van flexibiliteit (Algemene deel HZ zelfevaluatie-rapport, kan volgens het panel verschillende concrete handvatten bieden om de flexibilisering verder uit te werken. Het panel is ervan overtuigd dat het docententeam daarvoor de capaciteiten in huis heeft, gezien het vele werk dat tot nu toe is verzet. De opleiding ontvangt ook de aanmoediging om meer samen te werken met andere deeltijdse zorgopleidingen.

Het onderwijs wordt uitstekend gefaciliteerd, mede door de onderwijsleeromgeving HZ Learn waar het leren (en toetsen) heldere, gestructureerde wordt verzorgd. HZ Learn biedt vele mogelijkheden om het flexibele onderwijsconcept te ondersteunen.

Aandachtspunt in de onderwijsleeromgeving is de cruciale rol van het werkplekleren en het zicht dat de opleiding heeft op de kwaliteit van de leerwerkplekken. Het panel spoort de opleiding aan om hier meer proactief inzicht in en grip op te krijgen, bijvoorbeeld door meer direct contact met de werkbegeleiders tijdens (online) werkplekbezoeken. Met verkregen informatie kan de opleiding de studenten nog beter steunen bij het vinden/creëren van een goede leeromgeving en goede begeleiding op de werkplek.

Studenten zijn zeer positief over de inhoudelijke kwaliteiten, de begeleiding en de bereikbaarheid van hun docenten. Dit komt de samenwerking tussen docenten en studenten volgens het panel evident ten goede, evenals de verdere ontwikkeling van de opleiding.

Onderbouwing

Instream

De deeltijd-/duale opleiding is alleen toegankelijk voor studenten die in het bezit zijn van een mbo-diploma Verpleegkunde (niveau 4) of een in-service-opleiding (A, B of Z) en een relevante werkplek van minimaal 12 uur op functieniveau 4 volgens het functieprofiel van BN2020. De opleiding had in september 2020 een totale instroom van 199 studenten, waarvan 24 in de deeltijdse variant en 24 in de duale variant.

Voor aanvang van de studie informeert de opleiding studenten over de aard van de (flexibele) deeltijd-/duale opleiding. Dit moet hen in staat stellen een weloverwogen besluit tot inschrijving nemen, maar ook om zich voor te bereiden op het opstellen van een eerste leerarrangement, rekening houdend met de eigen context en de reeds ontwikkelde kennis en vaardigheden. De opleiding noemt dit studiekeuzeproces 'de intake'. Als onderdeel van de intake-procedure krijgen studenten toegang tot de digitale leeromgeving HZ Learn, met opleidingsspecifieke informatie een aantal studiekeuzecheck-elementen. Na de intake en de eerste onderwijsperiode worden studenten bij elke volgende onderwijsperiode gevraagd een eigen leerarrangement met leerroutes per leeruitkomst samen te stellen. Het arrangement is afgestemd op leeransen in de eigen situatie, resources, peer groups en begeleiding.

Bij de start van de opleiding in 2018 werd instromende studenten gevraagd om voorafgaand aan de studie met behulp van een zelfscan een eigen leerroute uit te stippelen en deze vast te leggen in een onderwijsovereenkomst. Deze aanpak leidde veelal tot onduidelijkheid bij de studenten en tot 'over-organisatie' bij de opleiding. Na een evaluatie van het eerste studiejaar werd daarom besloten om per september 2019 drie routes te programmeren, afgestemd op de ervaring en opleiding van de studenten: 1) aanbodgericht, 2) versneld, en 3) zelfstandig. Instromende

studenten zonder of met weinig werkervaring wordt geadviseerd voor de duur van de eerste onderwijsovereenkomst (het eerste semester) de aanbodgerichte route te kiezen, waarna zij per leeruitkomst een route kiezen, en daarmee de mate van zelfstandigheid waarmee ze de leeruitkomst willen aantonen.

Opzet en flexibiliteit van het onderwijs

Bij het aanbodgerichte traject zijn per blok (kwartaal) acht timeslots gepland. In het eerste timeslot wordt de leeruitkomst geïntroduceerd, waarna studenten in een plan van aanpak beschrijven hoe zij de leeruitkomst denken te behalen, wat hun leerbehoefte is en welke ondersteuning zij hierbij nodig hebben. In de tweede of derde week van een blok worden de plannen van aanpak en de (in overleg gekozen) wijze van toetsing in een peer group besproken, in aanwezigheid van de docent. Er worden circa vier colleges aangeboden die zijn afgestemd op de leerbehoefte of leervraag van de studenten. Dit kunnen hoor-, responsie- en/of werkcolleges zijn.

Bij het versnelde traject vindt een korte inleiding op de leeruitkomst plaats, gericht op het concretiseren van de leeruitkomst in de eigen werkcontext. Hierna bespreken studenten hun plan van aanpak en voorgestelde wijze van toetsing. Docenten zijn elke week op een vast moment beschikbaar voor vragen die vooraf kenbaar gemaakt moeten worden. Studenten bespreken hun voortgang met de docent en maken afspraken over toetsing.

Als studenten geheel zelfstandig aan een leeruitkomst willen werken, maken zij in principe geen gebruik van coaching en/of bijeenkomsten. Studenten komen tot deze keuze in overleg met een studieloopbaancoach en/of tutor. Om in aanmerking te komen voor dit traject moeten studenten over veel ervaring beschikken en in staat zijn om voldoende bewijzen op de juiste wijze aan te bieden.

Studenten en docenten geven aan dat een aanzienlijk deel van de studenten van de studie leunt op de reguliere leerroute zoals de opleiding aanreikt. Dit geldt zeker in het begin van de studie; studenten moeten wennen aan het flexibele concept en geven aan zelf flink te (hebben) moeten zoeken naar manieren om de studie goed in te richten. De opleiding merkt zelf ook op dat zij nog nadenken over de wijze waarop zij de opleiding verder kunnen ontwikkelen zodat studenten daadwerkelijk en optimaal gebruik maken van het flexibele concept. Het panel ziet kansen voor de opleiding om haar concept nog (veel) verder te ontwikkelen en adviseert om de dimensies van flexibiliteit zoals beschreven in het algemene deel van het zelfevaluatie-rapport van HZ, naast de opleiding te leggen. Dit zou volgens het panel verschillende concrete handvatten moeten bieden om de eigen gedachten over flexibilisering verder aan te scherpen en uit te werken. Er zijn voldoende visiestukken en (basis)concepten voorhanden om (de noodzakelijke) verdere stappen te maken, aldus het panel.

Inhoud

De vertaling van de leeruitkomsten naar de onderwijsinhoud is helder uitgewerkt in een breakdown/dekkingsmatrix. De studenten worden generiek opgeleid volgens het landelijk opleidingsprofiel, daarmee is de verpleegkundige ruggengraat duidelijk aanwezig. Dit was duidelijk herkenbaar. De deeltijdvariant bouwt vakinhoudelijk nog sterk voort de ervaringen van de voltijdvariant. Tegelijkertijd slaagt de deeltijdvariant er, met gerichte ondersteuning van de Academie voor Deeltijd, in om eigen inrichtingen en accenten aan te brengen. De specifieke accenten binnen de deeltijdopleiding zijn duidelijk herkenbaar en gericht op: Ondersteunen van zelfmanagemanagement en Bevorderen van gezond gedrag vanuit verpleegkundig perspectief.

Vanuit de academie wordt de onderwijsinnovatie aangezwengeld en worden ondersteunende processen van de flexibele deeltijd ingericht.

Aandacht voor onderzoekend vermogen is verweven in het programma via de leeruitkomsten 'handelen' en 'advies'; die in meerdere modules aan de orde komen. De onderzoeksproces is verweven in het verpleegkundig proces. Vaardigheden voor praktijkgericht onderzoek worden in diverse beroepsproducten opgebouwd, bijvoorbeeld door het opstellen van een advies voor kwaliteitsverbetering in de zorg op meso-niveau of een innovatie van een actueel verpleegkundig praktijkprobleem. Klinisch redeneren komt aan de orde via aandacht voor evidence based practice. Studenten kunnen zich via VPK-eigen keuzeminor specialiseren in leiderschap. Deze minor Intern leiderschap in de Zorg en Dienstverlening wordt verzorgd samen met de opleiding Social Work.

Leeromgeving

Bij de start van de studie krijgen studenten via HZ Learn de opdracht een zelfevaluatie uit te voeren om te bepalen of ze kunnen versnellen op basis van erkende (voor)opleidingen (= aanvraag vrijstellingen) of het verzilveren van ervaringen (= valideren via een portfolio). Ook kunnen ze op deze plek starten met zelfstudie en/of het identificeren van leeransen in hun eigen professionele en maatschappelijke context.

Het panel heeft een digitale rondleiding gekregen binnen de HZ Learn-omgeving van de opleiding en stelt vast dat er sprake is van een heldere, gestructureerde omgeving die vele mogelijkheden biedt om het flexibele onderwijsconcept te ondersteunen. Het panel oordeelt dat HZ Learn het leren (en toetsen) op uitstekende wijze faciliteert.

De opleiding beschikt over docentenruimtes, klaslokalen en werkplekken waar studenten en docenten elkaar gemakkelijk weten te vinden. Er is een ict-infrastructuur aanwezig om het onderwijs te ondersteunen. Het onderwijs verplaatst zich meer en meer naar de praktijk, waardoor onderwijsvoorzieningen in samenspraak met de praktijk moeten worden gerealiseerd.

Werkplekieren

De werkplek speelt een cruciale rol in de leeromgeving van de student. Het is daarom van belang dat de opleiding zich vergewist van de kwaliteit van de werkplek. Het panel spoort de opleiding aan om hier meer proactief inzicht in en grip op te krijgen. Op dit moment leunt de opleiding voornamelijk op informatie over de werkplek uit de onderwijsovereenkomst en vinden er geen (online) werkplekbezoeken plaats. Hierdoor loopt de opleiding het risico dat de werkplek in onvoldoende mate voldoet als leeromgeving of dat studenten te weinig buiten hun eigen afdeling kijken om leersituaties te vinden. Ook zijn er studenten die wisselen van werkplek, of die als zzp-er aan de slag gaan en cruciale begeleiding verliezen. Hoewel studenten een grote eigen verantwoordelijkheid hebben om hun eigen leerproces en leerwerkplek vorm te geven, is het van belang dat de opleiding voldoende zicht heeft op de kwaliteit van de werkplekken.

Begeleiding

De studenten vinden docenten erg benaderbaar en zijn tevreden over de begeleiding die de opleiding biedt, zo blijkt uit het gesprek met het panel. De opleiding maakt de term Persoonlijke Hogeschool, zoals zij die benoemen, zeker waar. Iedere student krijgt aan het begin van de opleiding een vaste studieloopbaancoach (SLC) toegewezen. Naast begeleide SLC-bijeenkomsten, die ingepland worden, is er volop ruimte voor individuele begeleiding. Daarnaast speelt de peer group een belangrijke rol. Studenten worden in peer groups ingedeeld; de samenstelling wisselt met enige regelmatig. Studenten bepalen verder zelf hoe de peer group functioneert en kunnen een eigen werkwijze bepalen.

Praktijkbegeleiders, collega's en leidinggevenden spelen een belangrijke rol in het leerproces van iedere student. Het is daarom belangrijk dat de opleiding goed zicht heeft op de kwaliteit van begeleiding. Elke leeruitkomst heeft een 'formulier praktijkvalidatie' waarop voor de werkbegeleiders ruimte is gereserveerd voor het geven van feedback. Zij maken daar ook goed gebruik van.

Covid-19

De beperkende maatregelen als gevolg van de uitbraak van Covid-19 heeft gevolgen gehad voor studenten, docenten en praktijkbegeleiders. De meeste studenten worden op hun werkplek direct geconfronteerd met (de gevolgen van) Covid-19 en ondervinden daarbij een extra druk op de balans tussen werk, studie en privé. De studieloopbaancoaches hebben dan ook een extra belangrijke rol in deze tijd. Zij besteden nog meer aandacht aan het onderhouden van contacten en stimuleren ook groepscontact tussen studenten via de peer groups. Het welbevinden van studenten krijgt voldoende aandacht door de kleinschaligheid en relatiegerichtheid van alle betrokkenen.

Studenten geven aan dat het aangepaste (online) onderwijs even wennen was. Ze vertelden het panel dat de opleiding in deze periode nog meer vraagt van hun vermogen om zelfstandig te leren en hun eigen leerproces vorm te geven. Studenten zijn unaniem positief te spreken over de docenten, die gedurende deze periode goed beschikbaar zijn. Docenten spreken zelf van een zware en uitdagende tijd en ze steunen elkaar zo goed mogelijk. Het team hoopt op snelle terugkeer naar fysiek onderwijs, waarbij hybride/blended onderwijsvormen een blijvende rol zullen spelen. Met name de interactie tussen alle betrokkenen wordt door zowel docenten als studenten node gemist.

Docenten

Alle docenten werken in de voltijdse en in de deeltijd/duale opleiding, met uitzondering van één docent kerndocent deeltijd. Voor de uitvoering van de deeltijd-/duale opleiding wordt 5,7 fte ingezet, verdeeld over 18 docenten.

Alle docenten beschikken over een BKE-kwalificatie of ronden deze momenteel af. Een docent beschikt over de SKE-kwalificatie, een andere docent is bezig deze te behalen. De docenten vertegenwoordigen een scala aan deskundigheden in de verpleegkundige domeinen. Docenten volgen, conform het personeelsbeleid van HZ, een vaste beoordelingscyclus waarin plannings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken worden gevoerd. Zij maken hiervoor afspraken in hun persoonlijk ontwikkelingsplan.

In het document jaarplan 2020-2021 van de opleiding tot verpleegkundige worden de scholings- en opleidingsambities op teamniveau vastgelegd. Het team wil de rol van coach/tutor verder professionaliseren door na te denken over passende benaderingswijzen om studenten uit te dagen/ te faciliteren vanuit de eigen werkcontext op zoek te gaan naar het aantonen/realiseren van de leeruitkomst. Scholing, in teamverband en individueel, is hierop afgestemd.

Het panel complimenteert het team met het werk dat tot nu toe is verzet. Studenten zijn zeer positief over de kwaliteiten en de bereikbaarheid van hun docenten. Dit komt de samenwerking tussen docenten en studenten volgens het panel evident ten goede, evenals de verdere ontwikkeling van de opleiding.

Kwaliteitszorg van het flexibele onderwijs

De bestaande voltijdse opleiding tot verpleegkundige, gestoeld op dezelfde leeruitkomsten, biedt de deeltijd-/duale opleiding een stevige ruggengraat. De voltijdse opleiding en de deeltijd-/duale opleiding hebben een gezamenlijke curriculumgroep die de regie over de opzet en uitvoering van het onderwijs hanteert.

Alle docenten zijn nauw betrokken bij kwaliteitszorg. De kwaliteitscoördinator heeft een vanzelfsprekende coördinerende functie binnen het team (voltijd + deeltijd/duaal). Alle teamleden benoemen in hun eigen scholingsplan hoe zij werken aan het vergroten van de kwaliteit van onderwijs.

Met ingang van het tweede semester in het huidige studiejaar zou kwaliteitsverbetering voor studenten zichtbaar moeten zijn op de HZ Learn-pagina van iedere leeruitkomst. Zo zou het voor alle betrokkenen zichtbaar moeten zijn dat het werken aan kwaliteit een centrale positie heeft binnen de opleiding. Ten tijde van de beoordeling was dit echter nog niet aan de orde. Het panel adviseert de opleiding om meer kortcyclisch te evalueren en de PDCA-cyclus daarbij helemaal rond te maken. Op die manier kan de opleiding iets sneller leren in het experiment. Daarnaast moedigt het panel de opleiding aan om (nog) meer samen te werken met en te leren van andere opleidingen binnen het zorgdomein van HZ. Zo valt het het panel op dat de opleiding (in tegenstelling tot de opleiding Social Work in hetzelfde domein) relatief weinig accent legt op persoonlijke ontwikkeling. Naar verwachting komt wederzijds leren de opleiding ten goede, maar ook de studenten. Zij werken in de praktijk immers ook veel in multidisciplinaire teams.

Standaard 3 Toetsing

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Er is sprake van goede constructieve alignment: de leeruitkomsten zijn helder uitgewerkt naar toetsindicatoren en -criteria voor de verschillende onderdelen. Door het gebruik van rubrics is het studenten voldoende duidelijk wat zij kunnen verwachten van de toetsing. Docenten en studenten hebben de mogelijkheid om meer toetsvormen te hanteren bij het leerwegaafhankelijk toetsen. De opleiding signaleert zelf dat dat nog te weinig gebruik van wordt gemaakt. De opleiding krijgt de aanmoediging om de ervaringen met het criterium gericht interviewen uit te breiden en de wens tot meer formatief toetsen (meer programmatisch) verder te verkennen. Dit past ook bij de plannen om de meer-ogen-beoordeling en de functie van feedback in het leerproces te versterken. Borging van de toetskwaliteit krijgt vorm op docentenniveau via kalibratie tussen examinatoren en ook via de examen- en toetscommissies.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijk toetsen

Overeenkomstig het HZ-toetsbeleid vormt de dekkingsmatrix 'Programmering en toetsing van beroepstaken verpleegkunde deeltijd' een overzicht van de leeruitkomsten en laat het zien waar in het programma welke leeruitkomsten beoordeeld worden.

Elke leeruitkomst is uitgewerkt in indicatoren. De indicatoren van elke leeruitkomst zijn op hun beurt uitgewerkt in een tabel met beoordelingscriteria en niveaus/scores. Bij de start van iedere leeruitkomst staan docenten uitgebreid stil bij de criteria in de betreffende rubric, zodat studenten

van tevoren weten wat er van hen verwacht wordt. Studenten informeerden het panel dat de opleiding steeds beter in staat is om goede rubrics te maken. Hier zien zij een duidelijke verbetering ten opzichte van eerdere studiejaar.

Studenten bepalen zelf op welke wijze zij aantonen aan een leeruitkomst te voldoen. Als toetsvorm is daarom voor (bijna) alle leeruitkomsten sprake van een portfolio. De huidige manieren van het aantonen van behaalde leeruitkomsten door studenten is momenteel wel vrij eenzijdig (veelal schriftelijk en in verslagvorm). De opleiding spreekt de wens uit studenten te stimuleren om ook andere toetsvormen te kiezen. Samen met de bewijslast van de te beoordelen leeruitkomsten leveren studenten ook altijd een praktijkvalidatie in. Een criteriumgericht interview (CGI) wordt ingezet als de examiner twijfel heeft bij een of enkele bewijzen en meent dat de leeruitkomst met behulp van een CGI getoetst kan worden. Het panel (samen met praktijkbegeleiders) waardeert het CGI als toetsinstrument zeer en beveelt de opleiding aan haar ervaringen op dit gebied met andere opleidingen in het zorgdomein te delen.

Het panel heeft vernomen dat slechts enkelen het aandurven om echt leerwegaafhankelijk te toetsen. Dit geldt voor zowel studenten als docenten. Het panel moedigt de opleiding aan om stappen te nemen om leerwegaafhankelijk toetsen verder te brengen. De opleiding neemt deel aan een interne hogeschoolbrede pilot over programmatisch toetsen. Het is de uitdrukkelijke wens van de opleiding (meer) in te zetten op formatief evalueren, waardoor er meer nadruk wordt gelegd op het monitoren en ondersteunen van het leerproces. Het panel juicht dit initiatief toe.

Beoordeling

Docenten signaleren dat het bepalen en toepassen van een eenduidige cesuur complex kan zijn. Studenten merken op dat toetsing soms docentaafhankelijk lijkt. Kalibratie en afstemming van toetsing is dan ook belangrijk. Een goed initiatief van de opleiding in dit kader is dat voor elke leeruitkomst een duo van docenten verantwoordelijk is en zo meer invulling gegeven wordt aan het vierogenprincipe. Daarnaast is het van belang de begeleiders op de werkplek goed en actief te informeren over de verwachtingen van de opleiding ten aanzien van hun rol in de toetsing. Het panel heeft uit de gesprekken opgemerkt dat sommige praktijkbegeleiders baat zouden hebben bij meer instructie vanuit de opleiding.

De leerfunctie van toetsing wordt gebruikt om de student door feedback en reflectie inzicht te geven in zijn leerproces en daardoor de motivatie te ervaren om de ontwikkeling voort te zetten. Het gebruik van rubrics is een belangrijk hulpmiddel voor het geven van goede feedback. Ook werken de rubrics bij self- en peer-assessment als feed-up en feed-forward. Gedurende het onderwijsblok ontvangen studenten ondersteuning en feedback op plannen en voortgangproducten vanuit de peergroep, de werkplek (begeleider) en de docent (coach). De opleiding streeft ernaar dat de feedback bruikbaar en 'just-in-time' is. Het panel heeft verschillende (gemaakte) toetsen ingezien in HZ Learn en stelt vast dat de gegeven feedback en feed forward van uitstekende kwaliteit is. Het soms zelfs bijzonder uitgebreid. Het panel complimenteert de opleiding hiermee, en stelt tegelijkertijd vast dat de huidige toets- en beoordelingsdruk hoog is en dat daarom het toetsprogramma mogelijk tegen het licht kan (of moet) worden gehouden.

Borging VPK

Examinatoren borgen de kwaliteit van het beoordelingsproces op verschillende manieren. Zo vindt de borging van goede beoordelingscriteria plaats via intercollegiale consultatie, doordat docenten (voltijd en deeltijd/duaal) in duo's verantwoordelijk zijn voor een leeruitkomst. Ook vinden jaarlijks twee examinatorenoverleggen plaats; hier staat de kwaliteit en borging van de

toetsing op de agenda. Verder komen bijna wekelijks leerteams van docenten bijeen om het 'nieuwe' afstuderen samen verder in de vingers te krijgen; voltijd en deeltijd/duaal werken hierin samen. De opleiding wisselt ook eindwerken uit met peer partners binnen de landelijk afstudeercarrousel en becommentarieert deze. Daarin zullen, nu de eerste afgestudeerden de deeltijd/-duale opleiding hebben afgerond, ook de eindwerken vanuit de flexibele variant meegenomen gaan worden. Afstudeeropdrachten worden altijd door twee docenten beoordeeld (vier-ogen-principe), waarbij de begeleidend docent optreedt als tweede beoordelaar en een collega de eerste beoordelaar is.

In studiejaar 2019-2020 heeft de centrale toetscommissie diverse toetsen bekeken. Twee belangrijke ontwikkelpunten waren te ontwikkelen toetsmatrijzen en meer ruimte bieden aan verschillende bewijsvormen. Aan het ontwikkelen van toetsmatrijzen wordt momenteel uitvoering gegeven. Ten aanzien van de verscheidenheid aan bewijsvormen, ervaart het team dat studenten vaak vertrouwde en veilige vormen kiezen, terwijl er meer mogelijk is. Via professionalisering zoekt het team naar mogelijkheden studenten hier meer toe te bewegen. De auditrapporten van de toetscommissie worden meegenomen in de PDCA-cyclus van de opleiding.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

VPK-studenten studeren af op de leeruitkomsten 'handelen' en 'advies', waarbij klinisch redeneren en bijdragen aan zorginnovatie centraal staan. Evidence based practice en onderzoekend vermogen zijn belangrijke onderliggende pijlers. Daarmee wordt aangesloten op de verpleegkundige praktijk. Uit vijf bestudeerden eindwerken blijkt dat de studenten zelfstandig werken aan opdrachten die passen bij het niveau van een bachelor. De opdrachten zijn relevant, beroepsgericht en representatief voor het werkveld. Ook de afgevaardigden uit de praktijk geven aan enthousiast te zijn over de kennis en kunde van de studenten/alumni.

Onderbouwing

Opzet afstuderen

Studenten tonen aan beroepsbekwaam te zijn met het behalen van de leeruitkomsten 'Handelen' (30 EC) en 'Advies' (30 EC). Het kunnen handelen op basis van klinisch redeneren en beroepsbekwaam verpleegkundig advies uit kunnen brengen ter bevordering van de kwaliteit van zorg ten aanzien van een actueel verpleegkundig praktijkprobleem staan hierbij centraal.

Bij de leeruitkomst 'Handelen' wordt in het bijzonder van studenten verwacht dat zij in hoog-complexe zorgsituaties op een integrale en methodische wijze handelen en beargumenteren. Dit doen zij door klinisch te redeneren vanuit de pijlers van evidence based practice. Bij de zorgverlening wordt uitgegaan van het concept 'positieve gezondheid', een persoonsgerichte benadering waarbij waardige zorg vanzelfsprekend is en de meerwaarde van multidisciplinaire en interprofessionele samenwerking met (in)formele zorgverleners en beroepsbeoefenaren in het netwerk. De leeruitkomst 'Advies' richt zich op het doelgericht bijdragen aan de kwaliteitsverbetering van de zorgverlening vanuit verschillende invalshoeken. Dit doen studenten door vanuit onderzoekend vermogen een advies op te stellen voor het doorvoeren van een kwaliteitsverbetering of innovatie voor een actueel verpleegkundig praktijkprobleem. Het advies

dient in samenwerking met betrokkenen tot stand te komen. Het tonen van persoonlijk én verpleegkundig leiderschap is hierbij een vanzelfsprekendheid.

De opleiding beoogt met haar afstudeerprogramma van reële waarde te zijn voor de praktijk. Omdat de afstudeeropdrachten in en samen met de praktijk plaatvinden, is de kans groot dat een verpleegkundige kwaliteitsverbetering echt geïmplementeerd wordt.

Selectie eindwerken en gerealiseerd eindniveau

De opleiding heeft ten tijde van de beoordeling in totaal vijf afgestudeerden uit de duale route. Het panel heeft vier van de vijf afstudeerdossiers geselecteerd en een beeld gekregen van het gerealiseerde niveau in de eindwerken. Deze selectie is, gezien de grote overeenkomsten tussen de deeltijd- en de duale variant, representatief voor het gerealiseerde eindniveau (deeltijd en duaal). Het panel heeft het volste vertrouwen in het bereikte (afstudeer)niveau. Uit de dossiers blijkt dat de studenten zelfstandig werken aan opdrachten die passen bij het niveau van een bachelor. De opdrachten zijn relevant, beroepsgericht en representatief voor het werkveld. Ook de afgevaardigden uit de praktijk geven aan enthousiast te zijn over de kennis en kunde van de studenten/alumni. Zij zorgen voor concrete verandering (en verbetering) in hun werkpraktijk en maken duidelijk een sprong door leiderschap te tonen, initiatieven te nemen en evidence based te werken. Het niveau van de eindwerken en de studenten voldoen daarmee aan de eisen van de opleiding en de verwachtingen van het panel.

Functioneren in de praktijk

Het merendeel van de afgestudeerden is reeds in dienst van een organisatie en blijft ook aldaar na de opleiding. Werkgevers en studenten geven aan dat afgestudeerden breder inzetbaar zijn in de organisatie, met name met betrekking tot kwaliteitstaken, onderzoekstaken, deskundigheidsbevordering, initiatieven nemen et cetera. Dit past bij de beoogde leerresultaten, aldus het panel.

Eindoordeel over de opleiding

| | BA SW | AD PPKE | Ba VPK |
|---|---------|---------|---------|
| <i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i> | Voldoet | Voldoet | Voldoet |
| <i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i> | Voldoet | Voldoet | Voldoet |
| <i>Standaard 3 Toetsing</i> | Voldoet | Voldoet | Voldoet |
| <i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i> | Voldoet | Voldoet | Voldoet |

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande hbo-bachelor deeltijd/-duale opleidingen Social Work en Opleiding tot Verpleegkundige en de Associate degree opleiding Pedagogisch Professional Kind en Educatie van HZ University of Applied Sciences als **positief**.

Aanbevelingen

Generiek

- Betrek werkveldpartners meer en eerder bij doorontwikkeling van de leeruitkomsten om zo de beroepsgerichtheid te versterken en de positief gewaardeerde aansluiting op het werkveld te behouden.
- Benut elkaars ervaringen en expertise bij het doorontwikkelen van het flexibele onderwijs en de flexibele toetsing nog meer.
- Nodig studenten nog meer uit om de flexibele mogelijkheden, waaronder het laten valideren van werkervaring en het leerwegaafhankelijker toetsen, te benutten.
- Ontwikkel de digitale didactiek door zodat deze nog inspirerender en motiverender wordt voor studenten.

Aanbevelingen Social Work

- Versterk de onderzoeksvaardigheden van studenten voor het onderbouwen van sociaal handelen, dat van reflectieve professionals verwacht mag worden.
- Leer studenten om de uitleg en bewijsvoering in de portfolio's meer op de kern te richten.

Aanbevelingen PPKE

- Verstevig het theoretisch kader voor het onderzoekmatig onderbouwen van de keuzes als pedagogisch professional, het zogenaamde 'evidence based' werken,
- Werk aan verdere flexibilisering door meer leerwegaafhankelijke toetsing, de validering van werkervaring en meer zelfsturing/vraagsturing vanuit de student.

Aanbevelingen VPK

- Haal de banden met het werkveld verder aan en zet in op co-creatie bij de doorontwikkeling van de deeltijd-/duale variant van de opleiding.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

08:20 - 08:30 uur Ontvangst panel

08:30 - 09:00 uur Vooroverleg panel

09:00 - 10:00 uur Show & Tell,

09:00 - 09:30 uur: Pedagogisch Professional Kind & Educate (PEP)

Verzorgd door vier docenten, twee studenten en een alumna

09:00 - 09:30 uur: Verpleegkunde

Kerndocent, twee docenten/SLC, twee docenten, drie studenten

09:30 - 10:00 uur: Social Work

Twee docenten, drie studenten

10:00 - 10:35 uur Dialoog aansturing en borging

Opleidingscoördinatoren PPKE, SW en VPK

Voorzitter Centrale Examencommissie HZ

Directeur Domein Health, Education & Wellbeing

Directeur Academie voor Deeltijd

Onderwijskundig adviseur Academie voor Deeltijd

10:35 - 11:05 uur Bestudering materiaal in LEARN in drie subsessies (een per opleiding)

PAUZE

11:30 - 12:15 uur Gesprek docenten, twee parallelle gesprekken: a. PPKE en SW en b. VP

a. Kerndocent en docent PPKE, kerndocent en twee docenten SW, waarvan één ook studieloopbaancoach

b. Kerndocent en drie docenten VPK, waarvan twee ook studieloopbaancoach

12:15 - 12:50 uur Lunch

12:50 - 13:35 uur Gesprek studenten, twee parallelle gesprekken

a. Twee studenten PPKE, een alumna PPKE en drie studenten SW

b. Vijf studenten VPK

PAUZE

13:55 - 14:40 uur Gesprek borging

Voorzitter deelexamencommissie Domein Health, Education & Wellbeing

Lid deelexamencommissie Domein Health, Education & Wellbeing

Lid toetscommissie

Examinator SW

Examinator VPK

Examinator PPKE

PAUZE

15:00 - 15:45 uur Gesprek Werkveld / Alumni / Praktijkbegeleiders

Opleider Emergis,

Opleider Zorgstroom

Vertegenwoordiger GGZ WNB

Praktijkopleider Emergis

Praktijkopleider Kinderopvang Walcheren (KDW)

15:45 - 16:30 uur Paneloverleg

16:30 - 16:45 uur Pending issues (optioneel)

16:45 - 17:30 uur Paneloverleg

17:30 - 18:00 uur Terugkoppeling door panel

2. Bestudeerde documenten

1. Algemene documenten:

- a) Zelfevaluatie-rapport Algemeen
- b) Onderwijs-examenregeling HZ 2020-2021 Experiment leeruitkomsten hoger onderwijs associate degrees
- c) Onderwijs-examenregeling HZ 2020-2021 Experiment leeruitkomsten hoger onderwijs bachelor
- d) Onderwijs-examenregeling OER Pedagogisch Professional Kind en Educatie Associate degree deeltijd 2020-2021
- e) Uitvoeringsregeling-OER Social Work deeltijd duaal 2020-2021
- f) Uitvoeringsregeling-OER Verpleegkunde deeltijd 2020-2021
- g) Onderwijsconcept Flexibele deeltijd
- h) HZ-Onderwijskompas
- i) HZ-Toetsbeleid
 - Verslagen Examencommissie: Jaarverslag 2019, Reflectie examencommissie experiment leeruitkomsten, Structuur CEX-TC, Toelichting examencommissie en toetscommissie
 - Verslagen werkveldcommissies: PPKE: notulen BVC 2019 en 2020; SW: notulen BVC 2019; HBOV: notulen BVC 2019 en 2020
 - Verslagen Opleidingscommissie: PPKE: 3 x notulen 2020; SW: notulen 2019-2020; HBOV: 16 x notulen 2019 en 2020
- j) Bijdetijdsafstuderen HZ afstudeerbeleid mei 2018
 - Onderwijsvereenkomst: algemeen deel 2020-2021; HBO-V 2020-2021; SW 2020-2021
- k) Opleidings-specifieke documenten op verzoek van panel:
 - Rapport VPK: Adviesrapport HBO-bacheloropleiding Opleiding tot verpleegkundige HZ
 - Rapport HBO-V HZ 2.0 (def)
 - Aantallen studenten deeltijd

2. Opleiding specifieke documenten:

- a) PPKE:
 - Zelfevaluatie-rapport associate degree PPKE
 - Studentenhoofdstuk zelfevaluatie-rapport ad PPKE
 - Expertisematrix PPKE
 - Jaarplan AD PPKE 2021
 - Dekkingsmatrix PPKE
 - Landelijk opleidings- en competentieprofiel HBO-bacheloropleiding Pedagogiek
- b) SW:
 - Zelfevaluatie-rapport bachelor Social Work
 - Studentenhoofdstuk zelfevaluatie-rapport bachelor Social Work
 - Expertisematrix SW
 - Visie Social Work deeltijd
 - Breakdown en dekkingsmatrix 2020-2021 SW
 - Landelijk opleidingsdocument Sociaal werk
- c) Verpleegkunde:
 - Zelfevaluatie-rapport bachelor Verpleegkunde
 - Studentenhoofdstuk zelfevaluatie bachelor Verpleegkunde
 - Expertisematrix Verpleegkunde
 - Jaardocument Bacheloropleiding Verpleegkunde 2020-2021
 - Dekkingsmatrix HBOV FDT versie 1.6
 - Landelijk opleidings- en competentieprofiel hbo-bacheloropleiding HBOV
 - Extra map: Vergelijk HZ HBOV en MBOV instroom:
 - Bijlage 2 brondocument vergelijking MBO HBO
 - Vergelijking HZ HBOV en MBOV instroom MBOV

3. Eindwerken

- a) PPKE: vier dossiers eindwerken en toetsen gericht op leeruitkomsten (LU00141 Praktijk & portfolio 4, LU00140 Praktijkonderzoek en LU00137 Professioneel Rapporteren)
- b) SW: vier dossiers eind/-tussenwerken en toetsen gericht op LU00161 Afstuderen 1 2019-2020; LU00162 Afstuderen 2 2019-2020; LU00164 Professionele ontwikkeling 4 en LU00159 Regie voeren 2019-2020;
- c) Verpleegkunde: vijf afstudeerdossiers, gericht op LU00183 Afstuderen 1 Beroepsbekwaam Verpleegkundig handelen op basis van klinisch redeneren; LU00184 Afstuderen 2 Beroepsbekwaam advies uitbrengen ten aanzien van bevordering van de kwaliteit van zorg

4. Doorkijkjes in studentproducten:

- PPKE: studentdossier met studentproducten en beoordelingen van leeruitkomsten:
- LU00030 HGW en ontwikkelingsbehoefte vaststellen (nu LU00204 Module 1 Kindportret en spelontwikkeling)
- LU00032 Spelontwikkelingsbehoefte vaststellen (nu LU00205 Module 2 Kindportret en spelontwikkeling)
- LU00035 Analyse netwerk bijdrage ondersteuning kind (nu LU00207 Module 3 Ouder- en wijkbetrokkenheid)
- LU00033 Pedagogisch professionele vaardigheden (nu LU00210 Module 4 Praktijk en portfolio)
- LU00133 Oplossings- en systeemgericht werken (nu LU00133 Module 6 Oplossings- en systeemgericht werken)
- LU00141 Praktijk en portfolio 4 (nu LU00213 Module 8 Praktijk en portfolio)

SW: studentdossier met studentproducten en beoordelingen van leeruitkomsten:

- LU00054 Netwerkgericht werken 2018-2019
- LU00064 Diversiteit 2018-2019
- LU00163 Interdisciplinair samenwerken 2019-2020
- LU00149 Profiel B Jeugd Methodiek 2019-2020
- LU00022 Bevorderen gezond gedrag in samenwerking met de keten
- LU00023 Moreel verpleegkundig handelen
- LU00025 Zelfmanagement bevorderen door interprofessioneel samenwerken
- LU00184 Beroepsbekwaam advies uitbrengen

5. Bestudeerde leeruitkomstpagina's

| Geselecteerde Leeruitkomst PPKE | Titel leeruitkomst |
|---------------------------------|---|
| LU00029 (2020) | Module 1 Ontwikkeling van kinderen |
| LU00210 (2020) | Module 2 Praktijk en Portfolio 2 |
| LU00205 (2020) | Module 2 Kindportret en spelontwikkeling |
| LU00133 (2020) | Module 5 Oplossings- en systeemgericht werken |

| Geselecteerde Leeruitkomst SW | Titel leeruitkomst |
|-------------------------------|------------------------------|
| LU00168 (2020) | Professionele Ontwikkeling 1 |
| LU00059 (2020) | Verlies en veerkracht |

| | |
|-------------------|----------------------------|
| LU00148 (2020) | Beroepsinnovatie |
| LU00150 (2020) | Profiel zorg: Methodiek |

| Geselecteerde Leeruitkomst Verpleegkunde | Titel leeruitkomst |
|---|--|
| LU00023 (2020) | Moreel verpleegkundig handelen |
| LU00024 (2020) | Adviseren verbetering Kwaliteit patientveiligheid |
| LU00117 (2020) | Actief bijdragen Kwaliteit zorg |
| LU00184 (2020) | Beroepsbekwaam advies uitbrengen |

6. Bestudeerde Lernpagina's

- a) DT Flexibele Deeltijd Informatie voor docenten
- b) DT Flexibele Deeltijd Algemene informatie en mededelingen 2020-2021 studenten
- c) DT opleidingspagina HBO-V flexibele deeltijd 2020-2021
- d) DT opleidingspagina SW flexibele deeltijd 2020-2021
- e) DT opleidingspagina PPKE flexibele deeltijd 2020-2021
- f) Welkomspagina (SKC) Social Work DT Bachelor (21-22)
- g) Welkomspagina Verpleegkunde DT (21-22)