

Deeltijdopleidingen Tranche 3: Techniek

Bachelor Bedrijfskunde

Beperkte opleidingsbeoordeling

Beoordeling Experiment Flexibele leeruitkomsten

Samenvatting

In maart 2021 is de volgende deeltijdopleiding van Hogeschool Windesheim bezocht door een visitatiepanel van NQA:

- Bachelor Bedrijfskunde

Deze deeltijdopleiding neemt deel aan het Landelijke Experiment Leeruitkomsten. De opleiding wordt aangeboden in Zwolle. In het visitatietraject zijn ook de volgende deeltijdopleidingen van Hogeschool Windesheim beoordeeld, vanwege hun samenwerking in het Experiment

Leeruitkomsten:

- deeltijd bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde (TBK)
- deeltijd associate degree-opleiding Technische Bedrijfskunde (ad TBK)
- deeltijd bacheloropleiding HBO-ICT (HBO ICT)

Het panel heeft tijdens de visitatiedagen een bevlogen onderwijsteam ontmoet. Docenten zijn betrokken. Flexibilisering leeft binnen de opleiding: er wordt veel over gesproken met alle partners. Hierdoor is er sprake van een lerende organisatie die zich er van bewust is waar ze mee bezig is. Actiepunten worden opgenomen in plannen, waar structureel aan gewerkt wordt. De opleiding heeft vanuit de heldere en goed doordachte uitgangspunten van Windesheim zijn eigen keuzes gemaakt. Er is veel aandacht voor leerwegaafhankelijke modules met leeruitkomsten en het flexibel inrichten van leerroutes voor studenten en de toetsing. Studenten spreken hun lof uit voor de opleiding. Met de examen- en toetscommissie wordt ook veel gesproken over flexibilisering en zij zijn goed aangesloten bij de opleiding. Het panel heeft goede voorbeelden gezien van uitwerkingen van studenten van het werken met leeruitkomsten. Zij moedigt de opleiding aan om (nog) meer met collega-flexibele deeltijdopleidingen in gesprek te gaan. Met name op het gebied van beoordelen en het gebruik van rubrics kunnen best-practices uitgewisseld en overgenomen worden. Een andere kans is om verder te gaan in de co-creatie van onderwijs, leerroutes en toetsing met het werkveld. Werkveldvertegenwoordigers waren actief betrokken bij het opzetten van de flexibele opleidingen. Zij kunnen nu meedenken over bijvoorbeeld de begeleiding op werkplekleren, het toetsen in beroepsopdrachten etc. Wellicht kan het werkveld een rol krijgen bij het beoordelen van studenten. Op deze wijze kan het werkveld ook profiteren van de kennis van Windesheim en de studenten.

Het panel beoordeelt de opleiding BK in zijn geheel als **positief**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft een adequaat beroepsbeeld dat aansluit bij de rollen van een bedrijfskundige in diverse bedrijfstakken in zowel profit als non-profit ondernemingen. Het landelijk opleidingsprofiel omvat bedrijfskundige handelingen, kennisgebieden en vaardigheden, die de opleiding heeft vertaald naar leeruitkomsten. Het proces van opstellen van leeruitkomsten met de Tuning-methodiek heeft grondig plaatsgevonden. Vertegenwoordigers van het werkveld en de borgende commissies waren hier actief bij betrokken. De leeruitkomsten zijn samenhangend en

thematisch geclusterd in eenheden van leeruitkomsten. Drie (en eenmaal twee) eenheden van leeruitkomsten vormen steeds een logisch opgebouwde module van 30 EC. In het hele proces zijn de uitgangspunten geformuleerd door Windesheim en de kwaliteitseisen uit het project Experiment Leeruitkomsten de randvoorwaarden geweest. Het panel stelt dat de leeruitkomsten leerwegonafhankelijk en duurzaam zijn, onder andere door het opstellen zonder voorgeschreven modellen of literatuur. Ze zijn meetbaar, specifiek en gevalideerd door het werkveld. Doortrekken van de samenwerking met het werkveld naar co creatie in onderwijs en toetsing vindt het panel een logische volgende stap voor de opleiding. Het betrekken van de begeleiders op de werkplek van de studenten bij begeleiding en toetsing is hier een voorbeeld van.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding voert een heldere en uitgebreide intakeprocedure uit met iedere student. Aan de hand van de eerdere relevante leer- en werkervaring wordt gekeken of inbreng van deze ervaring mogelijk is als invulling van leeruitkomsten. De studieroutebegeleider beoordeelt of de werk- of stageplek voldoet om de opleiding te kunnen volgen. De hierbij gemaakte afspraken worden passend digitaal vastgelegd door de begeleider en elk semester bijgewerkt. Onderwijs en begeleiding wordt geboden in drie (of twee) eenheden van leeruitkomsten, die tezamen een module van een semester vormen. Studenten kunnen tweemaal per jaar starten met de opleiding. Een module wordt aangeboden als er zeven studenten voor zijn ingeschreven. Studenten kunnen daardoor de modules volgen in de standaard adviesroute, maar ook in een eigen, flexibel samengestelde volgorde. Studenten kunnen versnellen door meerdere modules tegelijk te volgen of door eerdere ervaring te laten valideren. Een andere versnellingsmogelijkheid is het inbrengen van eerdere onderwijs- of langdurige werkervaring op minimaal hbo-niveau in de Persoonlijke Profileringsruimte. Studenten kunnen hierin ook een minor binnen of buiten Windesheim volgen. De opleiding biedt studenten diverse vormen van leeractiviteiten en begeleiding. Zo is er aanbodonderwijs in integrale thema's, worden (vaardigheden) workshops gegeven en worden studenten ondersteund in hun praktijkvraagstukken in (intervisie) groepsbijeenkomsten. De activiteiten zijn het afgelopen jaar hybride aangeboden, waarbij kleine groepen op de campus terecht konden. De ontwikkeling van de onlineleeromgeving is door het gedwongen online lesgeven versneld. Studenten waarderen deze online omgeving, waar zij zelf aan de hand van bijvoorbeeld lesopnames kunnen studeren.

Het docententeam is betrokken en werkt actief samen om het flexibele programma verder te ontwikkelen. De docenten zijn goed geschoold en werken aan hun professionalisering op bijvoorbeeld het gebied van toetsing. Er is ruim aandacht voor het uitvoeren en opvolgen van de kwaliteitscyclus.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Studenten kunnen gebruik maken van leerwegonafhankelijke toetsing door het opstellen van werkplekportfolio's. Zij stellen hierbij een portfolio met beroepsproducten en overige bewijzen op waarmee zij de leeruitkomsten van een eenheid van leeruitkomsten aantonen. Daarnaast is het voor studenten mogelijk om deel te nemen aan aanschuiftoetsen. Hierbij maken studenten in een

groep een opdracht of een beroepsproduct. Dit doen zij op de werkplek van één van de studenten of aan de hand van een door de opleiding aangeleverde casus beschrijving. In de propedeuse modules moeten studenten als aanvulling op de opdracht een multiple-choice kennistoets afleggen. De opdrachten en beroepsproducten worden beoordeeld in zorgvuldig opgestelde, holistische rubrics. De toelichting op de gegeven beoordelingen zijn summier, het panel ziet hier ruimte voor verbetering.

De beoordelingen worden in kalibratiesessies besproken. De examencommissie en toetscommissie worden betrokken bij deze kalibratiesessies. Het panel ziet een goede verbinding tussen de opleiding en de commissies. De examencommissie vervult haar wettelijke taken en heeft de toetscommissie gemandateerd om steekproeven uit te voeren om de kwaliteit van toetsing te borgen. Beide commissies werken vanuit een borgingsplan en hebben aandacht voor het verhogen van hun eigen professionaliteit, vooral op het gebied van flexibele en leerwegonafhankelijke toetsing.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De beoordeelde delen van eindproducten en tussenproducten, de opzet van programma en toetsing en het betrokken docententeam geven het panel het vertrouwen dat de beoogde leerresultaten zullen worden gerealiseerd door de studenten Bedrijfskunde. Het afstudeerprogramma bestaat uit zes eenheden van leeruitkomsten die aansluiten op de leerresultaten en de beroepsrollen uit het landelijke profiel. Het niveau van de door het panel beoordeelde delen van eindproducten is voldoende. De studenten maken de beroepsproducten op eindniveau waar mogelijk in hun eigen werkomgeving of anders in een stageopdracht. De tussenproducten (toetsen en opdrachten uit de propedeuse en overige modules) tonen een relevant niveau. Studenten worden gewaardeerd door hun werkgevers. De vertegenwoordigers van het werkveld geven aan dat studenten hun werkzaamheden kunnen inzetten bij de toetsing van leeruitkomsten. Zij vinden de studie goed aansluiten bij de verwachte loopbaan van de studenten.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	10
Basisgegevens opleiding	12
Beoordeling NVAO-standaarden	13
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	14
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	19
Standaard 3 Toetsing	26
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	30
Eindoordeel over de opleiding	33
Aanbevelingen	33
Bijlagen	34
1. Bezoekprogramma	34
2. Bestudeerde documenten	36
3. Matrices modules versus LOP BDK	38

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de volgende bestaande hbo-opleiding van Hogeschool Windesheim:

- Bachelor Bedrijfskunde (BK)

Het betreft deeltijdopleiding die deelnemen aan het Landelijk Experiment Leeruitkomsten. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd, is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Windesheim en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

De visitatie heeft online plaatsgevonden op 4 en 5 maart 2021. In dit visitatietraject zijn ook de volgende deeltijdopleidingen van Hogeschool Windesheim beoordeeld, vanwege hun samenwerking in het Experiment Leeruitkomsten:

- deeltijd bacheloropleiding Technische Bedrijfskunde (TBK)
- deeltijd associate degree-opleiding Technische Bedrijfskunde (Ad TBK)
- deeltijd bacheloropleiding HBO-ICT (HBO ICT)

Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. E.C. Moor (voorzitter, domeindeskundige)

De heer drs. R.P.J. Bosboom (domeindeskundige)

De heer drs. M.G.C. van Haperen (domeindeskundige)

De heer ir. B.J.J. Wattel (domeindeskundige)

De heer R.C. Boot (studentlid/domeindeskundige)

De mevrouw drs. Y.E. Leegstra, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel, in samenwerking met mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA.

De visitatie was aanvankelijk gepland in mei 2020, maar is vanwege de Corona-maatregelen verplaatst naar maart 2021. Vanwege de Corona-maatregelen is de visitatie online uitgevoerd.

Visitatieproces

Omdat de opleidingen zich vanuit een gezamenlijke visie op flexibilisering hebben doorontwikkeld, zijn deze opleidingen gezamenlijk gevisiteerd in het kader van de beoordeling van het bestaande Experiment Leeruitkomsten. Ter voorbereiding op de visitatie is er, eveneens vanwege de Corona-maatregelen, een online vooroverleg geweest. De panelleden zijn geïnstrueerd over de werkwijze via de NQA-handleiding en het NVAO-kader. Vervolgens heeft het panel de aanpak, rolverdeling en werkwijze voor het visitatiebezoek besproken. In het vooroverleg zijn op basis van het Zelfevaluatie-rapport (ZER) de voorlopige bevindingen door het panel besproken, zowel wat betreft gezamenlijke generieke uitgangspunten en werkwijzen van de opleidingen, als voor specifieke zaken binnen de afzonderlijke opleidingen. Ook zijn de meningen over de geselecteerde eindwerken en/of tussenproducten gedeeld. Informatie uit het vooroverleg is uitgewerkt naar een agenda met vraagpunten voor de bezochtdagen.

De generieke documentatie is door alle leden van het visitatiepanel bestudeerd. De opleidings specifieke documentatie is door de inhoudsdeskundige panelleden bestudeerd. Het gaat hierbij voornamelijk om beschrijvingen van de inhoud van de opleiding, toetsmateriaal, tussenproducten, eindwerken en notulen van verschillende commissies, waaronder de examencommissie en de werkveldadviescommissies. Zowel in het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend met alle panelleden gedeeld.

Tijdens het online bezoek heeft het panel gesproken met diverse groepen (zie bijlage 1). Het gehele panel heeft tijdens de visitatie gekeken naar de generieke visies en processen, zoals de intakeprocedure, de visie op onderwijs in de context van leeruitkomsten, leerwegaafhankelijk toetsen, de borging hiervan en het werkplekleren. Waar het ging om de positionering van de afzonderlijke opleidingen, de vertaling van de visie naar de betreffende opleiding en de toetsing van het eindniveau, hebben de specifieke domeindeskundigen het voortouw genomen bij de bestudering van relevante documentatie en in de specifieke gesprekken over deze aspecten. Het visitatiepanel heeft gezamenlijk de uiteindelijke oordelen gegeven. In de afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel de voorlopige eindoordelen en belangrijkste bevindingen aan de opleiding meegedeeld. Afsluitend is er een ontwikkelgesprek geweest tussen leden van het panel en vertegenwoordigers van de opleidingen. Medewerkers en studenten van de opleidingen zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdagen om (inloopsprekuren). Hier is geen gebruik van gemaakt.

Na het visitatiebezoek hebben de secretarissen op basis van alle informatie en de meningen van de panelleden een conceptrapportage opgesteld die is voorgelegd aan alle panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleidingen. De panelleden hebben kennisgenomen van de reacties van de opleidingen en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld.

Documentatie

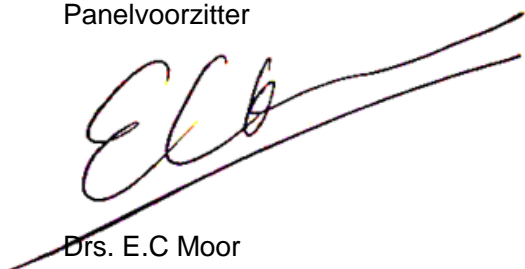
Bij de aanvraag hebben de betrokken opleidingen een zelfevaluatie rapport (ZER) aangeboden. Het ZER bevat generieke en opleidings specifieke delen. In de generieke delen zijn de gezamenlijke visies, uitgangspunten en processen van de opleidingen en Windesheim beschreven. In de opleiding specifieke delen reflecteren de verschillende opleidingen op de concrete situatie en ontwikkelingen per opleiding. De bijlagen van het ZER zijn deels Windesheim breed, deels opleiding overstijgend en deels opleiding specifiek. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel per opleiding kunnen komen.

Het voorliggende beoordelingsrapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), het protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2017) en de *NQA-Handleiding 2019 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*. Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Daarin wordt de reguliere beperkte opleidingsbeoordeling gecombineerd met de beoordeling volgens het Experiment Leeruitkomsten van de pilot flexibilisering van het hoger onderwijs.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

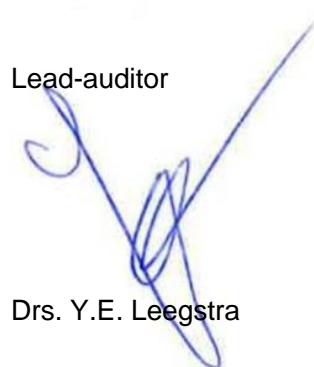
Utrecht, 15 juni 2021

Panelvoorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E.C. Moor', written over a horizontal line.

Drs. E.C. Moor

Lead-auditor

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Y.E. Leegstra', written over a horizontal line.

Drs. Y.E. Leegstra

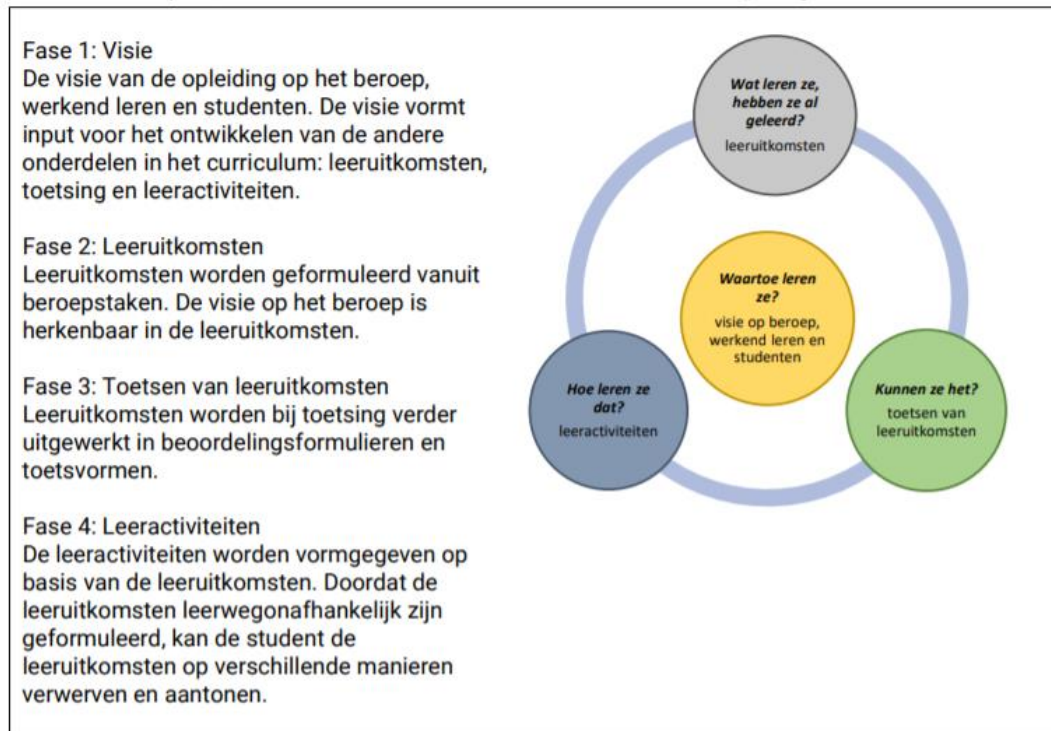
Schets van de opleiding / Karakteristiek

De deeltijdvariant van de opleiding Bedrijfskunde (BK) is onderdeel van het domein Business, Media en Recht van de Hogeschool Windesheim en worden aangeboden in Zwolle. De opleiding worden door Hogeschool Windesheim ook in een voltijdse variant aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdvariant die deelneemt aan het landelijke Experiment leeruitkomsten.

De deeltijd bacheloropleiding BK maakt deel uit van het domein Business, Media en Recht, waar onder andere ook de opleidingen Logistics Management en Recht bij horen. In Zwolle en Almere worden door het domein diverse associate degree en bachelor opleidingen aangeboden, zowel in de voltijd- als deeltijdvariant. Bedrijfskunde heeft een inhoudelijke relatie met de lectoraten van het domein BMR, de grootste raakvlakken en samenwerking heeft de opleiding Bedrijfskunde met de lectoraten Familiebedrijven, Leven Lang Ontwikkelen, Supply Chain en Sociale Innovatie

De opleiding BK neemt sinds 2016 – 2017 deel aan het Experiment Leeruitkomsten. Omdat het curriculum van de opleiding twee jaar daarvoor geheel gereviseerd was, is in eerste instantie gepoogd de bestaande opleiding te herschrijven in leeruitkomsten. Dit bleek niet tot het gewenste resultaat te leiden. Daarom is de opleiding vanaf 2017 -2018 projectmatig begonnen de opleiding volgens het model van Windesheim volledig opnieuw te ontwikkelen: eerst leeruitkomsten formuleren waarbij passend onderwijs en toetsing is ontwikkeld. In september 2018 zijn de eerste studenten met de nieuwe deeltijdopleiding gestart. Studenten uit het voorgaande programma kunnen instromen in het nieuwe programma of mogen hun opleiding in de oude vorm afronden. Jaarlijks starten ongeveer 40 a 50 studenten met de opleiding BK. Ten tijde van de visitatie had de deeltijdopleiding BK 90 studenten in totaal en wordt een stijging van het aantal studenten verwacht.

In het kader van het Experiment Leeruitkomsten is Windesheim in 2016 gestart met het project 'Flexibel Onderwijs voor volwassenen'. Dit project sluit aan op het 'Onderwijsconcept Windesheim' (2014) en de opvolger 'Strategische koers hogeschool Windesheim 2017-2022'. De strategische koers kent drie leidende principes: iedere student is uniek, complexe praktijkvragen zijn leidend en leren doen we samen. In het project 'Flexibel onderwijs voor volwassenen' wordt gewerkt vanuit het Ontwikkelmodel Flexibele Opleidingstrajecten hoger onderwijs Windesheim, zie afbeelding 1.



Afbeelding 1: Ontwikkelmodel Flexibele Opleidingstrajecten hoger onderwijs Windesheim, Algemene inleiding (2019)

De dertien opleidingen die met hun deeltijdvariant van de opleiding deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten hebben allereerst hun leeruitkomsten ontwikkeld. Deze leeruitkomsten zijn opgesteld aan de hand van de Handleiding Leeruitkomsten (op basis van het Turingmodel) en gegroepeerd in eenheden van leeruitkomsten. Eén of meerdere eenheden van leeruitkomsten vormen een voor het werkveld herkenbare module van 30 EC.

De toetsing binnen de modules is leerwegaafhankelijk ingericht. Er zijn twee hoofdtypen leerwegaafhankelijke toetsen: toetsen die door de opleiding worden aangeboden, waar de toetsvorm per eenheid van leeruitkomsten is bepaald, en portfolioassessments waarbij de student (op de werkplek) bewijzen verzamelt en assessoren beoordelen of de leeruitkomsten zijn aangetoond.

Per (groep van) opleiding(en) heeft Windesheim een ontwikkelteam opgezet. Dit ontwikkelteam wordt ondersteund door een Windesheim brede projectgroep waarin ervaringen en producten worden uitgewisseld en gemeenschappelijke thema's worden uitgewerkt. Verdere ondersteuning biedt het Windesheim breed ontwerpteam met adviseurs onderwijs. Dit team ontwikkelt handleidingen en tools als de toolkit Flexibel hoger onderwijs voor volwassenen (met tools en goede voorbeelden). Tot slot heeft Windesheim een uitgebreid en samenhangend professionaliseringsaanbod voor verschillende doelgroepen bij de opleiding samengesteld.

Om flexibele leerroutes mogelijk te maken, hebben de opleidingen gezamenlijk de procesflow 'Van aanmelden tot diplomeren' beschreven. Op basis van de Strategische koers worden de processen en systemen nu heringericht voor voltijd- en deeltijdopleiding.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in CROHO	B Bedrijfskunde
Oriëntatie en niveau	Bachelor
Graad	Bachelor of Business Administration
Aantal studiepunten	240
Afstudeerrichtingen	
Locatie	Zwolle
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd
Registratie nummer in CROHO	34139

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Experiment Leeruitkomsten:

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant.*
- *De eindkwalificaties zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren.*
- *De leeruitkomsten zijn:*
 - (a) leerwegonafhankelijk: ze stellen de student in staat een eigen leerweg te bepalen,*
 - (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding,*
 - (c) herkenbaar voor het werkveld,*
 - (d) specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing,*
 - (e) transparant: de relatie tussen eindkwalificaties, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk,*
 - (f) samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere eenheden van leeruitkomsten,*
 - (g) duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel constateert dat leeruitkomsten van de opleiding zijn geformuleerd op basis van de (kern)vakgebieden, de bedrijfskundige handelingen, vaardigheden, houding en (ethische) waarden uit het landelijke profiel van het Landelijk Overleg Bedrijfskunde (LOOBK, 2018). De opleiding voldoet hiermee aan de eisen ten aanzien van het niveau dat nationaal en internationaal aan het hbo-bachelor niveau worden gesteld. De hierbij gekozen rollen ('veranderaar' en 'ontwerper') vindt het panel herkenbaar en passend. De leeruitkomsten worden opgesteld door het docententeam, in afstemming met de examencommissie en met uitgebreide raadpleging van het werkveld. Hierbij is de Tuning-methodiek toegepast. Het panel stelt dat de leeruitkomsten voldoen aan de eisen vanuit het Experiment Leeruitkomsten. In de leeruitkomsten zouden de kenniselementen uit het landelijk profiel duidelijker omschreven naar voren mogen komen. Het panel is positief over de voortdurende verdere ontwikkeling van de leeruitkomsten waar het team aan werkt. De samenwerking met het werkveld kan nu vanuit de ervaringen verder uitgebouwd worden in onderwijs, begeleiding en toetsing.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

Het panel heeft kennis genomen van de duidelijke visie van de opleiding in de ZER. Bedrijfskundigen zijn volgens de opleiding in staat om bestaande kennis toe te passen in een

specifieke bedrijfskunde situatie zodat innovatie mogelijk wordt. Ze bouwen bruggen tussen vakgebieden, maar ook tussen structuren, mensen en (technologische) processen. Ze zorgen er voor dat samenwerking over grenzen heen daadwerkelijk productief is en zien wanneer grenzen nodig zijn. Dit afhankelijk van de fase waarin mensen of organisaties verkeren. Zij zorgen voor de ontwikkeling van (nieuwe) identiteiten van mens en organisaties (ZER). De kernbelofte van de opleiding is “Een bedrijfskundige is een zelfbewuste en verbindende professional met visie op ontwikkelingen en trends van nu, straks en later en het vermogen om die visie te vertalen naar innovatieve processen en samenwerkingen, om zo organisaties en mensen duurzaam beter te laten functioneren. De opleiding heeft dit uitgewerkt in tien beloftes, zie afbeelding twee.

Van potential tot beginnend professional	Cognitie	Onderscheidende rollen onscheidbaar in de praktijk			
		Adviseur	Onderzoeker	Leider	Verbinder
10. Passende leiderschap vertonen	Toepassen, analyseren, evalueren creëren	↑	↑	↑	↑
9. Specialist in strategische management vraagstukken	Toepassen, analyseren, evalueren creëren	↑	↑	↑	↑
8. Methodisch handelen om in innovatie en verbeteringen voor te stellen	Toepassen, analyseren, evalueren creëren	↑	↑	↑	↑
7. Begeleiden van operationele processen	Toepassen	↑	↑	↑	↑
6. Je rol te kunnen pakken in het team, afdeling, netwerk	Toepassen	↑	↑	↑	↑
5. Een waarde(n)volle professional zijn	Toepassen	↑	↑	↑	↑
4. Gevoel te laten zien voor maatschappij en omgeving	Toepassen	↑	↑	↑	↑
3. Toepassen van bedrijfskundige kennis	Toepassen	↑	↑	↑	↑
2. Begrijpen hoe teams en netwerken werken	Onthouden en begrijpen	↓	↓	↓	↓
1. Begrijpen hoe organisaties werken	Onthouden en begrijpen	↓	↓	↓	↓

Afbeelding 2, kernbelofte en rollen (ZER)

De opleiding onderscheidt voor bedrijfskundigen in de praktijk vier rollen: adviseur, onderzoeker, leider en verbinder. De adviseur en onderzoeker vormen tezamen de overkoepelende rol van ontwerper en de leider en verbinder de overkoepelende rol van veranderaar. De functies van bedrijfskundigen worden uitgevoerd in zowel profit als non-profit organisaties. Zij hebben (inter)nationale, industriële en/of dienstverlenende functies bij (netwerk)organisaties of overheden.

Het panel concludeert dat het beroepsbeeld van de opleiding duidelijk, herkenbaar en relevant is.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten waartoe de opleiding opleidt, zijn gebaseerd op het landelijk beroepsprofiel zoals vastgesteld door het LOOBK in 2018. Dit landelijke profiel is stevig gevalideerd door het beroepenveld.

De beoogde leerresultaten uit het landelijk profiel zijn geformuleerd in een bedrijfskundige handelingscyclus met vijf taakcompetenties (probleemidentificatie, diagnose, ontwerp, verandering en evaluatie), die de concrete invulling zijn van het bedrijfskundig handelen.

In het landelijke profiel en bij de opleiding wordt daarnaast invulling gegeven aan de algemene competenties in het HEO-profiel en de Dublin descriptoren met vaardigheden, houding en (ethische) waarden: 'bedrijfskundig redeneren, schakelen en verbinden, onderzoekend vermogen, professioneel vakmanschap en beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie'.

De taakcompetenties en vaardigheden, houding en waarden zijn verweven in de modules die de opleiding aanbiedt, hetgeen weergegeven is een duidelijke matrix, opgenomen als bijlage drie.

In het landelijk profiel zijn vier kernvakgebieden benoemd:

- 1) Operations management
- 2) Organisational behaviour
- 3) Information management
- 4) Strategic management

Alle kernvakken worden door de BK-deeltijd studenten op het hoogste, derde niveau afgerond. De vereiste vanuit het LOOBK is dat Operations Management en minimaal één ander kernvak op dit niveau worden afgerond. Naast de kernvakgebieden zijn er vijf ondersteunende vakgebieden:

- A) Management accounting
- B) Applied research
- C) Finance
- D) Economics
- E) Business law

Deze ondersteunende vakgebieden worden op basisniveau aangetoond door de studenten.

De opleiding heeft ook het verband tussen de vakgebieden en de inhoud het curriculum weergegeven in een overzichtelijke matrix, opgenomen in bijlage drie.

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten, verwoord in leeruitkomsten, inhoudelijk aansluiten op het meest recente Landelijke profiel en hiermee aansluiten bij de (inter)nationale eisen.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

Het panel concludeert dat de opleiding de leerresultaten uit het landelijke profiel herkenbaar hebben opgenomen in de leeruitkomsten.

Een voorbeeld hiervan:

'De bedrijfskundig professional inventariseert en beschrijft de relevante aspecten van de bestaande situatie waarmee de oorzaken en gevolgen worden achterhaald (diagnose) en verklaart de aspecten aan de hand van expliciete bronnen (theoretisch kader) en door gebruik te maken van meerdere tools. De bedrijfskundig professional beschrijft ook de gewenste situatie.' (een leeruitkomst van de module 'Initiëren van een bedrijfskundige verandering')

Het panel stelt dat het geheel van de leeruitkomsten de studenten in staat stelt om de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Het panel heeft uit de documenten en de gesprekken opgemaakt dat de leeruitkomsten systematisch en zorgvuldig zijn opgesteld, in samenwerking met de examen- en toetscommissie. Allereerst zijn de tien kernbeloftes van de opleiding vertaald naar beroepstaken en bijbehorende beroepsproducten. De leerresultaten zijn vervolgens toegewezen aan de taken en producten. Vervolgens zijn deze vertaald naar leeruitkomsten, opgesteld aan de hand van de Tuning-systematiek. In elke leeruitkomst wordt verwoord welk gedrag de student moet laten zien in een bepaalde situatie of rol, welke competentie het betreft en wat de eisen zijn aan het gedrag. Deze leeruitkomsten zijn in klankbordsessies met de werkveldadviescommissie, studenten en alumni en docenten besproken. Er is feedback gevraagd aan onderwijskundigen van Windesheim. De leeruitkomsten zijn samenhangend en thematisch geclusterd in Eenheden van Leeruitkomsten (EVL). Een module (30 EC) bestaat uit een aantal van samenhangende eenheden van leeruitkomsten. Twee conceptversies van de leeruitkomsten en de EVL en modules zijn voorgelegd aan de vertegenwoordigers van het werkveld en aangepast aan de hand van de verkregen feedback. Het werkveld heeft aangegeven de modules consistent en herkenbaar te vinden. Het totaal van EVL en modules is voor de studenten goed inzichtelijk in diverse opleidingsdocumenten als de 'Studieroutegids', die zijn opgenomen in de Elektronische leeromgeving (ELO.)

Kwaliteit leeruitkomsten

Het panel is van mening dat de kwaliteit van de leeruitkomsten voldoet aan de eisen gesteld in het kader. In de ZER is uitgebreid beschreven hoe tijdens het ontwikkelproces van de nieuwe flexibele opleiding rekening is gehouden met de kwaliteitseisen aan de leeruitkomsten in het Experiment Leeruitkomsten. Het landelijk profiel is de basis van de leeruitkomsten en de EVL en modules zijn een samenhangende weergave hiervan, zie ook bijlage drie. De kenniselementen die behandeld worden in de kernvakken en de ondersteunende vakgebieden zouden volgens het panel duidelijker omschreven opgenomen kunnen worden in de leeruitkomsten. Als er bijvoorbeeld een organisatorische uitwerking verlangd wordt van studenten, zouden er suggesties in de leeruitkomst gegeven kunnen worden naar (voorbeelden van) passende tools en methodes hiervoor zoals het 7S-model.

De leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk zoals onder andere blijkt uit het bovengenoemde voorbeeld. Er worden soms voorbeeld-modellen en theorieën genoemd, hetgeen het panel derhalve aanmoedigt. Studenten maken zelf hun keuze welke ze gaan toepassen. Dit maakt de leeruitkomsten tevens duurzaam. Door de Tuning-methodiek te gebruiken, zijn de leeruitkomsten specifiek en meetbaar opgesteld. De samenwerking met het werkveld is reeds beschreven. De opleiding evalueert leeruitkomsten systematisch en stelt deze bij waar nodig.

Samenwerking werkveld

De opleidingen Bedrijfskunde voltijd en deeltijd hebben een werkveldadviescommissie (WAC). Hierin zitten acht leden, afkomstig uit diverse relevante bedrijfstakken in de profit en non-profit sector. Zij zijn de klankbordgroep voor de opleiding en geven gevraagd en ongevraagd advies over ontwikkelingen in het werkveld en de relevantie hiervan voor de opleidingen. Zij komen drie maal per jaar bijeen. De WAC was betrokken bij het opstellen van de leeruitkomsten en heeft de opzet van EVL en modules gevalideerd. Docenten van de opleiding hebben een eigen netwerk in het werkveld. Het panel ziet mogelijkheden voor de opleiding om de samenwerking met het werkveld uit te breiden. Dit kan bijvoorbeeld bereikt worden door structureel contact te zoeken met de begeleiders van de studenten op de werkplek. En door deze begeleiders bijvoorbeeld te trainen in begeleiding van studenten en met ze samen te werken in validatie en uitvoering van toetsing. Co creatie in het onderwijs, begeleiding en uitvoering van toetsing tussen de opleiding en het werkveld zal volgens het panel een goede vervolgstap zijn.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment Leeruitkomsten:

De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen.

De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleiding bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleiding en wenselijk voor deeltijdse opleiding. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding voert een heldere en uitgebreide intakeprocedure uit met iedere student. Er wordt gekeken of er eerdere relevante leer- en werkervaring kan worden ingebracht bij het aantonen van leeruitkomsten. Studenten moeten een passende werk- of stageplek hebben. Gemaakte afspraken worden digitaal vastgelegd door de begeleider. De opleiding is vormgegeven in modules van een semester met drie (twee) eenheden van leeruitkomsten. Studenten kunnen tweemaal per jaar starten met de opleiding. Een module wordt aangeboden als er minimaal zeven studenten voor zijn ingeschreven, online is het leermateriaal altijd beschikbaar. Studenten kunnen een standaard route of een eigen, flexibel samenstelde route volgen. Zij kunnen versnellen door meerdere modules tegelijk te volgen. In hun Persoonlijke Profileringsruimte volgen studenten een minor binnen of buiten Windesheim of brengen ze leer- of werkervaring op hbo-niveau in. De opleiding biedt studenten goede begeleiding. Er is onderwijs in integrale thema's, waarbij (vaardigheden) workshops en (intervisie) groepsbijeenkomsten worden aangeboden. De activiteiten zijn het afgelopen jaar hybride aangeboden, waarbij het onderwijs grotendeels online is gegeven. De opleiding is hun mooie onlineleeromgeving verder aan het verrijken met bijvoorbeeld lesopnames.

Het docententeam is betrokken en inhoudelijk deskundig om het curriculum vorm te geven en uit te voeren. Zij krijgen voldoende ruimte voor professionalisering en volgen bijvoorbeeld sessies over kalibratie van beoordelingen. Er is aandacht voor het uitvoeren van de kwaliteitscyclus.

Onderbouwing

Instroom en intake

Het panel heeft uit de gesprekken en de stukken geconcludeerd dat de opleiding een helder en gedegen intake beleid heeft en uitvoert. Studenten kunnen tweemaal per jaar starten met de opleiding. De instroom van de opleiding is heel divers: de studenten verschillen in leeftijd, werkervaring en vooropleiding. Het is essentieel dat de student een praktijkplek heeft als leerwerkplek. Als een student geen betaalde baan heeft, kan een stage of vrijwilligersplek benut worden. Met elke student wordt een intakegesprek gehouden door een studieroutebegeleider (SRB). In de intake wordt gesproken over de persoonlijke situatie van de student, de motivatie, geschiktheid van de werkplek en ondersteuning van de werkgever. Er is veel aandacht voor wederzijdse verwachtingen. Er wordt gekeken of de doelen van de student en de opleiding realistisch en haalbaar zijn voor student en opleiding. Regelmatig komt het voor dat studenten geadviseerd wordt niet of later aan de opleiding te beginnen. Met de aankomend student wordt er tijdens het intakegesprek ook gekeken of er eerdere opleidings- of werkervaringen zijn die opgenomen kunnen worden in een instroomportfolio.

Uitkomst van het intakegesprek is een advies en vervolgens een afspraak over het te volgen opleidingstraject. De afspraken worden digitaal vastgelegd door de SRB. Dit document is de onderwijsovereenkomst voor het eerste semester van de opleiding. Per semester spreekt de student de SRB en wordt een studieplan gemaakt als onderwijsovereenkomst voor het volgende semester. Het panel vindt dit een passende invulling.

Inhoud/Leerarrangementen

Het panel stelt vast dat het onderwijsprogramma is opgezet volgens de onderwijskundige uitgangspunten van Windesheim en het domein BMR. Deze uitgangspunten betreffen de inrichting van het onderwijs volgens leeruitkomsten en de samenvoeging van leeruitkomsten naar eenheden van leeruitkomsten, die modules van 30 EC vormen. Afbeelding vier geeft een schematische weergave van de leeruitkomsten die in het regulier aangeboden programma per semester worden aangeboden.

	Module	Eenheden Van Leeruitkomsten (EVL)
P1	Analyseren toekomstbestendigheid van de organisatie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Externe analyse 2. Interne analyse 3. Afstemmingsanalyse
P2	Analyseren organisatiestructuur, -cultuur en kritische processen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bedrijfsvoering 2. Kwaliteitsborging 3. Beheersen van interne en externe risico's
BP	Projectmanagement in een bedrijfskundige context	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projectorganisatie inrichten 2. Een project uitvoeren 3. Een project leiden
BL	Effectief leiderschap in een bedrijfskundige context	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persoonlijk leiderschap 2. Leiderschap in functie 3. Netwerk leiderschap
B1	Initiëren van een bedrijfskundige verandering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vraagdefinitie 2. Diagnose en oplossingsrichtingen 3. Advies
B2	Uitvoeren van een bedrijfskundige verandering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontwerp implementatie 2. Operationele implementatie
B3	Evalueren van een bedrijfskundige verandering	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluatievraag en evaluatiecriteria 2. Onderzoeksdesign en dataverzameling 3. Data-analyse en conclusie

Afbeelding 4, opbouw van het regulier aangeboden programma (ZER)

De inhoud van het curriculum is volgens het panel herkenbaar en aantoonbaar gevalideerd door het werkveld. Doordat de leeruitkomsten in eenheden van leeruitkomsten algemeen zijn geformuleerd, mist het panel in de omschrijving van de modules ook het verband naar de kenniselementen uit het landelijk profiel.

Naast het programma uit afbeelding vier is er de Persoonlijke Profileringsruimte (PP). Hierin mag een student een minor binnen of buiten Windesheim doen, resultaten van een andere geaccrediteerde onderwijsinstelling inzetten of werkervaring langer dan vijf jaar op hbo-niveau.

Een student met veel relevante studie- of werkervaring kan dus ook via deze Persoonlijke Profilering de studieduur verkorten.

In de intakeprocedure wordt een studieroute in overleg met de student vastgesteld. Het panel constateert dat er vier duidelijk omschreven en adequaat ingevulde routes zijn voor de studenten, zie afbeelding vijf.



Afbeelding 5, mogelijke routes (ZER)

Een student zonder relevante eerdere opleiding en zonder werkervaring, volgt het regulier aangeboden programma van de opleiding, dat in afbeelding vier is weergegeven. De eerste twee modules zijn propedeuse modules en moeten door alle studenten eerst gevolgd worden. De overige modules worden door deze studenten ook in de voorgestelde route gevolgd, waarbij een relevante werkplek een voorwaarde is. De PP mag na de propedeuse op elk moment gevolgd worden, ook naast de andere modules.

Een student zonder relevante eerdere opleiding en werkervaring, kan indien de werkplek daar ruimte voor biedt, de modules na de propedeuse ook in eigen volgorde doen (optie 2). Als de student bijvoorbeeld een actieve rol heeft bij een organisatieverandering, kan de student de daarbij passende modules op dat moment gaan doen, zoals 'Het initiëren van een bedrijfskundige verandering'. Modules worden aangeboden, indien er zeven studenten (of meer) voor ingeschreven staan. Online studiemateriaal is wel altijd beschikbaar. Een student mag er ook voor kiezen om te versnellen en meerdere modules tegelijk volgen. Zo kan in voorgaand voorbeeld ook bijvoorbeeld 'Projectmanagement in bedrijfskundige context' tegelijkertijd gevolgd worden. De student volgt dan wellicht niet al het onderwijsaanbod, maar leert dan voor een groter deel in de praktijk.

Als een student al langere tijd als bedrijfskundig professional werkt, kan maatwerkroute A gevolgd worden. De SRB maakt een inschatting van de mogelijkheid om leeruitkomsten aan te tonen met eerdere werkervaring. De student stelt vervolgens een zogenaamd werkplekportfolio op waarmee de beheersing van de inhoud van de leeruitkomsten wordt aangetoond. De nog te volgen modules kan de student flexibel of in de standaardroute volgen.

Studenten met eerdere leerervaring, die bijvoorbeeld elders al een propedeuse Bedrijfskunde hebben behaald, kunnen maatwerkroute B kiezen. Hun elders verworven kwalificaties worden met diploma's, certificaten, studieresultaten etc. aangetoond en opgenomen in een Elders Verworven Kwalificaties (EVK) portfolio en vergeleken met EVL's of modules. Na vrijstelling van delen van de opleiding, volgen ook deze studenten de overige modules flexibel of in de standaardroute.

Het panel vindt de opzet van de onderwijsprogramma's goed gestructureerd. Zij waardeert de mogelijkheden die de verschillende routes de student bieden. Uit de gesprekken is gebleken dat studenten nog vooral de standaardroute volgen. Wel wordt er steeds meer gebruik gemaakt van

validering op basis van eerdere onderwijs- of werkervaring. Zo sprak het panel een student die op basis van een HRM-studie haar persoonlijke profilering-semester vrijgesteld heeft gekregen. Het panel moedigt de opleiding aan om (aankomende) studenten te blijven wijzen op de mogelijkheden tot flexibilisering en versnelling en ze hierin te faciliteren.

Het panel heeft onderwijsmateriaal ingezien. Het panel concludeert dat de inhoud van de EVL en modules goed is uitgewerkt. Voor elke module is er een zogenaamde RISE-cursus in de Elektronische leeromgeving (ELO). Hierin staan de EVL's toelicht, staat de inhoud van de begeleiding en de opdrachten voor een eventueel werkplekportfolio.

De studenten geven aan dat ze de samenstelling van de modules evenwichtig vinden en zij zijn tevreden over de inhoud van het programma. Ze ervaren dat de inhoud van het programma is toegespitst op de praktijk en aansluit op hun niveau en werkomgeving. Elk semester kent een goede afwisseling in onderwerpen. Studenten geven aan dat het door de praktijkgerichte invulling van de opleiding goed mogelijk is om veel van de studie op en tijdens het werk uit te voeren. Zij ervaren de toegevoegde waarde van de opleiding in hun dagelijkse werkzaamheden.

Onderzoek/internationalisering

Het panel constateert dat de opleiding onderzoeksvaardigheden integraal opgenomen heeft in het curriculum. Uitgangspunt is praktijkgericht onderzoek. Onderzoekend vermogen wordt in de modules gecombineerd met kennis en vaardigheden op het gebied van projectmanagement in onderzoeksprojecten. Studenten werken in enkele deeltijdmodules (onder andere BP en B1) aan internationale vraagstukken. Zo worden zij voorbereid op een internationale omgeving. Het panel merkt op dat het actief betrekken van lectoraten en onderzoeksgroepen bij het ontwikkelen, vormgeven en uitvoeren van het onderwijs ten aanzien van het onderzoekend vermogen een goede verbreding voor de opleiding zou kunnen zijn.

Leeromgeving

Werkplekieren

Het panel ziet dat het werkplekieren een integraal onderdeel is van het onderwijsprogramma. Studenten moeten werken of stage lopen in een passende omgeving. Ieder semester voeren studenten en hun werkgever/opdrachtgever een Quick scan uit om te beoordelen of en welke werkzaamheden geschikt zijn op de praktijkleerplek om in te brengen in de studie. Dit wordt ieder semester besproken met de studieroutebegeleider, waarna wordt vastgelegd welke onderwijsactiviteiten en welke afronding de student gaat volgen. De begeleiders op de werk- of stage plek hebben volgens de studenten geen direct contact met de docenten van Windesheim en worden niet betrokken in de beoordeling. Het panel adviseert de opleiding om de contacten met de bedrijfsbegeleiders verder uit te bouwen en gestructureerd in te zetten, bijvoorbeeld bij ontwikkeling en evaluatie van het curriculum en het begeleiden en uitvoeren van de toetsing.

Contactonderwijs

De klassikale lessen zijn sinds maart 2020 door de beperkende maatregelen in het kader van Covid-19 gedeeltelijk online uitgevoerd. Studenten vinden dat de opleiding dit voortvarend en goed hebben opgezet. Het contact met de docenten is goed gebleven. De opleiding heeft hybride lessen aangeboden in een combinatie van online en on-campus onderwijs.

Studenten krijgen voor de propedeuse modules wekelijks les. Elke module start met een introductie en kennismaking. De ene week hebben studenten aanbodonderwijs in het kader van de EVL's. Integrale thema's staan centraal bij de lessen. De andere week zijn er verdiepende verrijkingscolleges, extra workshops (ontwikkeling vaardigheden), consult bijeenkomsten en groepsbegeleidingsbijeenkomsten voor studenten die meer begeleiding nodig hebben of wensen. Studenten werken in kleine studiegroepen op deze dagen. In de modules van de hoofdfase hebben studenten tweewekelijks leeractiviteiten op campus. Tijdens maar ook buiten de studiedagen werken studenten samen aan opdrachten in het kader van netwerklernen. Studenten stellen de bijeenkomsten van de opleiding zeer op prijs, heeft het panel in de gesprekken vernomen.

Online leren

Het panel ziet dat de Elektronische Leeromgeving (ELO) van de opleiding aan het groeien is tot een volwaardige zelfstandige leeromgeving waarin studenten vorm geven aan hun zelfstudie. Per module is er een zogenaamde RISE omgeving, een e-learning module waarin studenten aan de slag kunnen met ingesproken PowerPointpresentaties, lesopnames en ander digitaal onderwijsmateriaal. Er is verwijzing naar literatuur en andere relevante kennisbronnen. De ontwikkeling van de digitale leeromgeving heeft volgens studenten door de maatregelen rondom Covid-19 een versnelling doorgemaakt. Studenten ervaren de mogelijkheden die online leren biedt positief, zij geven in de gesprekken aan dat zij de uitbreiding van de e-learning modules aanmoedigen. Het panel sluit zich hierbij aan.

Begeleiding

Het panel constateert uit de bestudeerde stukken en de gevoerde gesprekken dat studenten adequaat begeleid worden. Zo zijn er bijeenkomsten in het kader van integraal praktijkleren, waarin studenten de gelegenheid krijgen om eigen praktijkervaringen in te brengen in bijeenkomsten zodat medestudenten mee kunnen denken. In diverse bijeenkomsten wordt aan de hand van bedrijfskundige taken en rollen geoefend met kennis en vaardigheden in breed verband. De docenten begeleiden de studenten als expert en coach. Er is tijdens de campusbijeenkomsten aandacht voor intervisie en peerfeedback. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die ze ontvangen. Studenten vertellen het panel dat zeker de jongere studenten soms als groep dezelfde leeruitkomsten of de standaardroute kiezen om samen te kunnen blijven werken.

Docenten

Het panel is positief over de kwaliteit van het docententeam. Zij spreekt haar bewondering uit voor de betrokkenheid die zij ziet bij de docenten in het uitvoeren en doorontwikkelen van het flexibele onderwijs. Het uitgevoerde onderwijs wordt geëvalueerd en mogelijke verbeteringen worden systematisch in verbeterplannen opgezet en opgevolgd. Het panel heeft in de gesprekken gezien dat er een goede samenwerking is binnen en, waar nodig, buiten het team. De docenten staan open voor inzichten van andere Windesheimopleidingen. In april 2020 is gestart met het kernteam deeltijd Bedrijfskunde. Het kernteam bestaat uit vijf medewerkers met een totaal van 4,1 fte. Het onderwijs wordt aanvullend gegeven door docenten die ook in de voltijdse variant werken en/of tevens in het werkveld werkzaam zijn. Het panel constateert uit de documenten en de gesprekken dat het kernteam deeltijd klein is ten opzichte van het docententeam Bedrijfskunde voltijd. Het panel adviseert de opleiding voor de toekomst helder te

maken hoe zij er voor wil zorgen de focus op deeltijd, met het eigen programma en gericht op andere studenten met andere wensen, scherp te houden.

De docenten van het kernteam hebben een relevante Mastergraad. Zij hebben tevens hun Basis Didactische Bevoegdheid en een Basiskwalificatie Examinering (BKE). De overige voor het onderwijs ingezette docenten hebben een Mastergraad en enkele zijn gepromoveerd. Een aantal docenten is betrokken bij lectoraten van het domein BMR (o.a. Familiebedrijven, Leven Lang Ontwikkelen, Supply Chain en Sociale Innovatie). Alle docenten onderhouden actief contacten met het werkveld.

De overgang naar volledig online lesgeven is begeleid met workshops, gegeven vanuit de staf van Windesheim. De opleiding en het domein organiseren professionaliseringsmogelijkheden zoals kalibreersessies over het beoordelen van leeruitkomsten in rubrics en trainingen voor assessoren, waar de docenten actief gebruik van maken. Alle geplande professionaliseringsactiviteiten voor de docenten worden opgenomen in het jaarlijks vastgestelde activiteitenplan van de opleiding. Het panel waardeert dat er voldoende aandacht is voor professionalisering van docenten.

Kwaliteitszorg

Het panel is van mening dat de kwaliteitszorg goed is ingevuld. De evaluatie-activiteiten zijn vastgelegd in het 'evaluatieproces'. Er zijn gestandaardiseerde digitale evaluaties aan het einde van alle modules. Daarnaast zijn er panelgesprekken met studenten. Met de werkveldadviescommissie is er een jaarlijkse evaluatie. Alle docenten evalueren hun lessen en modules met de studenten. De verkregen feedback wordt verwerkt in de opleidingsplannen. De studenten zien dat hun opmerkingen serieus genomen worden en snel opgepakt worden.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment Leeruitkomsten:

De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoet aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel stelt vast dat de opleiding leerwegaafhankelijk toetst. Studenten kunnen gebruik maken van werkplekportfolio's. In dit portfolio plaatsen zij beroepsproducten en overige bewijzen om de leeruitkomsten van een eenheid van leeruitkomsten aan te tonen. In het hierop volgende criterium gerichte interview tonen ze onder andere de vereiste kenniselementen aan. Studenten kunnen ook deelnemen aan aanschuiftoetsen. Ze maken dan in een groep aan de hand van een door de opleiding aangeleverde casus een opdracht of voeren deze opdracht uit bij een bedrijf waar een student werkzaam is of stage loopt. Daarnaast doen ze (in de propedeuse modules) een multiple-choice-toets. Het panel adviseert om te kijken of de vereiste kennis ook getoetst kan worden in de opdrachten of beroepsproducten. De opdrachten en beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van rubrics. Het panel vindt de toelichting op de beoordelingen summier. De opleiding organiseert kalibratiesessies, hierbij worden ook de examencommissie en toetscommissie betrokken. De examencommissie vervult haar wettelijke taken. De toetscommissie voert steekproeven uit om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De commissies werken van uit een borgingsplan. De beide commissies zijn actief betrokken geweest bij het opstellen van leeruitkomsten en rubrics en hebben veel formeel en informeel contact met de opleiding. Beide commissie werken aan hun professionalisering, onder andere ten aanzien van leerwegaafhankelijke toetsing.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijke toetsen

Toetsvormen en toetspraktijk

Het toetsbeleid van de opleiding is afgeleid van de strategische koers van Hogeschool Windesheim, het instellingsdeel Toetsbeleid en is vastgelegd in het domeindeel Toetsbeleid. Hierin is gesteld dat de leerwegen en de toetsing voor studenten flexibel is.

Het panel constateert dat studenten er voor kunnen kiezen leeruitkomsten leerwegonafhankelijk aan te tonen in beroepsproducten die een werkplekportfolio vormen. Na goedkeuring van de studieroutebegeleider werken de studenten op hun werkplek aan een portfolio met beroepsopdrachten die passen bij de leeruitkomsten en/of lichten zij eerder gemaakte beroepsproducten of andere bewijzen toe. Het portfolio wordt beoordeeld met een vooraf vastgestelde rubric. Vervolgens lichten studenten het portfolio toe in een criterium gericht interview.

Daarnaast kunnen studenten er voor kiezen deel te nemen aan een zogenaamde aanschuif- of intekentoets. Bij deze vorm van toetsing gebruiken studenten hun eigen werkplek niet persé bij de toetsing, maar maken zij een opdracht of beroepsproduct (bijvoorbeeld een analyse of een plan) aan de hand van een door de opleiding gegeven casestudy. Ook is het mogelijk dat zij de opdracht of het beroepsproduct uitvoeren op de werkplek van één van de studenten. In een aantal (propedeuse) eenheden van leeruitkomsten zijn er kennistoetsen in de vorm van multiple-choice toetsen. Deze kennistoetsen zijn niet leerwegonafhankelijk: studenten worden aan de hand van voorgeschreven literatuur getoetst op kennis die in die literatuur wordt aangeboden. De kennistoetsen die het panel heeft ingezien zijn opgesteld aan de hand van een duidelijke toetsmatrijs, waarin wordt verwezen naar hoofdstukken in de voorgeschreven literatuur. De kennistoetsen worden in principe afgelegd naast de opdracht of het beroepsproduct op basis van de gegeven casus.

De studenten die de eenheden van leeruitkomsten aantonen met een werkplekportfolio, beantwoorden tijdens het criterium gerichte interview vragen over de kenniselementen. Zij maken geen kennistoets. Het panel adviseert om te onderzoeken of het mogelijk is om de kennis van studenten, die niet kiezen voor een werkplekportfolio, ook leerwegonafhankelijk te gaan toetsen. Hiertoe kan de opleiding bijvoorbeeld bij andere flexibele deeltijdopleidingen binnen en buiten Windesheim kijken hoe deze het leerwegonafhankelijk toetsen van kennis hebben opgepakt.

Toetsen worden tweemaal per jaar aangeboden, tenzij de module vaker wordt aangeboden. De opleiding gebruikt voornamelijk groepsopdrachten. De leeruitkomsten die onderdeel uitmaken van het afstudeerprogramma, moeten individueel worden ingevuld.

Beoordeling

De beroepsproducten in de werkplekportfolio's worden beoordeeld met rubrics. De rubrics omschrijven in principe de prestaties bij 'voldoende (6)' en 'goed (8)'. Het panel heeft ook rubrics gezien die wel alle beoordelingscategorieën van 'slecht' tot 'uitmuntend' omschrijven. De examinatoren zouden per criterium in de rubric een toelichting moeten geven op hun beoordeling. Dit ontbreekt echter regelmatig op de rubrics die het panel heeft ingezien. De algemene toelichting op de beoordeling is summier. Het panel concludeert dat de gegeven beoordelingen door de gekozen categorie in de rubric gedeeltelijk navolgbaar zijn, maar het panel vindt de gegeven beoordelingen wel herkenbaar.

Het panel heeft de beoordelingen ingezien van beroepsproducten op eindniveau van delen van modules die als eindniveau zijn aangemerkt. In de rubric worden de leeruitkomsten waaruit de eenheid van leeruitkomsten bestaat, en soms aanvullende criteria, zelfstandig beoordeeld. Bij sommige EVL's is er aanvullend op het beroepsproduct een (performance) assessment. Deze wordt tevens zelfstandig in een rubric beoordeeld. De leeruitkomsten, criteria en assessments

worden holistisch beoordeeld: er is een weging per criterium en leeruitkomst hetgeen leidt tot een overall cijfer. Het panel vindt dat de rubrics gedegen en holistisch zijn opgezet. Maar ook op eindniveau zijn de beoordelingen in de rubrics zeer summier toegelicht. De opleiding is voornemens de beoordelingen en de rubrics in kalibratiesessies te bespreken. Het panel moedigt dit aan en doet de aanbeveling om de rubrics en de gegeven (kwalitatieve) beoordelingen hiernaast ook met stakeholders als de toetscommissie en studenten te evalueren. Ook hier geldt dat de opleiding bij andere flexibele deeltijdopleidingen binnen en buiten Windesheim kan kijken hoe hier met rubrics gewerkt wordt.

De opleiding benoemt dat toetsen die zijn aangemerkt als eindwerk door twee examinatoren onafhankelijk van elkaar worden beoordeeld. Ook bij de beoordeling van assessments en criterium gerichte interviews worden twee examinatoren ingezet. Het panel waardeert deze opzet en constateert dat op de rubrics van eindwerken en assessments twee examinatoren vermeld worden. De individuele beoordelingen, de totstandkoming van het gemeenschappelijke cijfer en de procedure indien de individuele cijfers van de examinatoren afwijken, zijn niet inzichtelijk.

Alle rubrics die gebruikt worden bij de beoordeling van de leeruitkomsten staan voor alle studenten toegankelijk op de ELO. Studenten worden volgens het panel derhalve duidelijk geïnformeerd over de wijze waarop hun beroepsproduct beoordeeld wordt. Daarnaast geven studenten in de gesprekken met het panel ook aan dat zij voldoende feedback ontvangen op hun werk, vaak in een toelichting tussentijds of achteraf.

Toetsing in Corona tijd

De studenten hebben over het algemeen door kunnen werken aan de beroepsproducten en casestudies. De toetsen die op locatie plaats vinden, zijn een of twee periodes doorgeschoven. Waar dat nodig was, hebben studenten (na overleg met de examencommissie) extra kansen geboden gekregen voor aanschuiftoetsen. Studenten vinden dat de opleiding dit goed heeft opgepakt en vertellen het panel dat zij geen studievertraging door aanpassing van de toetsing hebben opgelopen.

Validering van eerdere leer- en werkervaringen

Studenten kunnen op diverse manieren hun eerdere ervaring inbrengen in de studie. Tijdens de intake worden eerdere werkervaringen en leerervaringen besproken. Studenten kunnen een instroomportfolio maken met bewijsstukken. De validatie hiervan wordt voorbereid en afgegeven door een commissie, die de eerder verworven ervaringen toewijst aan leeruitkomsten. Aan deze commissie nemen een studieadviseur van de opleiding, een module-verantwoordelijke docent van de opleiding en de projectleider leeruitkomsten deel. De examencommissie ziet toe op het proces van validering.

Hiernaast kunnen studenten minder specifieke werkervaring op hbo-niveau en algemene leerervaringen op hbo-niveau inbrengen als invulling van de vrije keuze ruimte. Op deze wijze kunnen ervaringen, die niet rechtstreeks aan een leeruitkomst toe te wijzen zijn, toch benut worden voor studieduurverkorting. Het panel concludeert dat studenten voldoende mogelijkheden worden geboden om eerdere ervaring in te zetten bij de opleiding.

Tijdens de gesprekken leerde het panel dat nog niet veel studenten gebruik maken van de validatiemogelijkheden bij instroom. Het panel moedigt de opleiding aan studenten te blijven wijzen op en te faciliteren bij de diverse mogelijkheden die de validatie biedt.

Wel zijn er steeds meer studenten die met authentieke beroepsproducten hun toetsing invullen in een werkplekportfolio voor een eenheid van leeruitkomst. Het gaat hierbij om resultaten van hun werkzaamheden of projecten bij huidige of voorgaande werkplekken

Borging

De examencommissie is ingesteld voor de opleidingen Bedrijfskunde (Vt en Dt) en de Ad Office Management (Vt en Dt). Het panel stelt vast dat de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert. De examencommissie heeft duidelijk zicht op haar werkzaamheden in het kader van de borging van toetskwaliteit. Zij heeft een actieve rol gespeeld in de totstandkoming en de uitwerking van leeruitkomsten. De examencommissie ziet toe op het proces van validering en de archivering van de hierbij verkregen stukken. Verder benoemt zij de examinatoren, die een basiskwalificatie Examinering moeten hebben om zelfstandig te mogen beoordelen.

De examencommissie controleert de werken die deel uitmaken van het afstuderen op compleetheid en op een consistente onderbouwing in de beoordelingen. De door de examencommissie ingestelde toetscommissie beoordeelt steekproefsgewijs de kwaliteit van de aanschuiftoetsen die de opleiding aanbiedt. De examencommissie werkt vanuit een duidelijke planning en werkt bij de beoordeling volgens een vaste systematiek. De toetscommissie was nauw betrokken bij het opstellen van de rubrics voor de beoordeling van toetsing van leeruitkomsten.

De voorzitter van examencommissie neemt deel aan het voorzittersoverleg van examencommissies van het domein. Leden van beide commissies nemen deel aan professionaliseringsactiviteiten van Windesheim op het gebied van leerwegaafhankelijke toetsen. Verder volgen de voorzitters een Senior Kwalificatie Examinering-traject.

Het panel ziet dat de examencommissie en de toetscommissie werken vanuit helder borgingsplan en komt op de realisatie hiervan terug in haar jaarverslagen. Er is een planning met speerpunten benoemd. De voorzitter van de examencommissie en de toetscommissie worden betrokken bij kalibratiesessies, waardoor zij goed op de hoogte zijn van de wijze van toetsing. Uit de gesprekken concludeert het panel dat de examen- en toetscommissie actief betrokken zijn bij de opleiding. De examencommissie heeft goed contact met vertegenwoordigers van de opleiding, maar weet vast te houden aan haar formele rol. In beide commissies is een docent van de opleiding opgenomen, waardoor er naast formeel overleg met het management er ook sprake is van veel informeel overleg.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment Leeruitkomsten:

De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De beoordeelde delen van eindproducten en tussenproducten heeft het panel het vertrouwen dat de beoogde leerresultaten zullen worden gerealiseerd door de studenten Bedrijfskunde. Het afstudeerprogramma bestaat uit zes eenheden van leeruitkomsten. Het niveau van de door het panel beoordeelde studentenwerken is voldoende. De studenten maken de beroepsproducten op eindniveau waar mogelijk in hun eigen werkomgeving of anders in een stageopdracht. De toetsen en opdrachten uit de propedeuse modulen tonen een relevant niveau. Studenten worden gewaardeerd door hun werkgevers. De vertegenwoordigers van het werkveld geven aan dat de studie goed aansluit bij de werkzaamheden van de studenten.

Onderbouwing

Aantonen eindniveau

Het panel herkent in de eenheden van leeruitkomsten die het eindniveau definiëren de leerresultaten uit het landelijk profiel. De beoogde leerresultaten in de leeruitkomsten sluiten qua niveau en inhoud aan op het landelijke profiel.

De leeruitkomsten die het afstudeerprogramma omvatten en de beroepsrollen zijn:

<u>Leeruitkomsten</u>	<u>EVL en rol</u>
B1 Initiëren van bedrijfskundige verandering	B1.3 Advies (adviseur)
B2 Uitvoeren van bedrijfskundige verandering	B2.1 Ontwerp implementatie (verbinder) B2.2 Operationele implementatie (verbinder)
B3 Evalueren van bedrijfskundige Verandering	B3.1 Evaluatievraag en evaluatiecriteria (onderzoeker) B3.2 Onderzoeksdesign en dataverzameling (onderzoeker) B3.3 Data-analyse en conclusie (onderzoeker)
BL Effectief leiderschap	BL2: Leiderschap in functie (leider)

Deze eenheden van leeruitkomst vertegenwoordigen de fasen van de bedrijfskundige handelingscyclus op bachelor-niveau:

- Probleem identificatie: B3.1
- Diagnose: B3.1
- Ontwerp: B2.1, B3.2
- Verandering: B2.2
- Evaluatie: B1.3, B3.3

Het panel vindt de samenstelling van de leeruitkomsten die het eindniveau duiden, passend bij de inhoud van het beoogde eindniveau van de landelijke profielen. De opzet van het curriculum, de uitvoering van de toetsing en de betrokkenheid van het docententeam geven het panel het vertrouwen dat het beoogde eindniveau zal worden behaald door de studenten. In de Zelfevaluatie van de opleiding wordt benoemd dat studenten vertraging oplopen bij de afstudeereenheden doordat ze geen geschikte opdracht hebben. Het panel adviseert de opleiding een oplossing te zoeken voor deze studenten zodat ook bijvoorbeeld omscholende studenten die nog geen passende werkplek hebben, de opleiding kunnen afronden.

Kwaliteit tussenproducten en eindproducten

Gezien de uitrol van het nieuwe, flexibele onderwijsprogramma heeft het panel nog geen inzicht kunnen krijgen in een volledige set aan eindproducten van studenten die het hele, nieuwe flexibele programma hebben gevolgd.

Het panel heeft van vijf van de eenheden van leeruitkomsten die deel uitmaken van het afstudeerprogramma één of meerdere studentenwerken ingezien. Van de leeruitkomsten B2.1 en B2.2 waren nog geen werken beschikbaar. Het panel vindt het niveau van de bestudeerde beroepsproducten voldoende tot goed en aansluiten op het bedrijfskundig profiel. Alle producten zijn op de werkplek uitgevoerd en van waarde voor de opdrachtgevers, zoals Univé en Aon. Studenten tonen hun onderzoekende houding in de beroepsproducten aan. Een voorbeeld van een onderzoek is “Wat is het effect geweest van op de afhandeltijd van de invoering van de gewijzigde werkwijze bij de afdeling Klantadvies?” voor de leeruitkomst ‘Evalueren van een bedrijfsverandering’.

Bij sommige producten verdient de rapportagetechniek de aandacht. Tevens zijn volgens het panel een aantal studentenwerken erg omvangrijk. Studenten verantwoorden het uitgevoerde onderzoek uitgebreid, wat de toepassingsgerichtheid vermindert. Het panel adviseert resultaatgerichtheid in de studentenwerken te stimuleren en te overwegen de verantwoording van het onderzoek wellicht apart te laten opleveren of duidelijker te verweven met de opdracht.

Het panel merkt op dat voor de eenheid van leeruitkomst B1.3 het beroepsproduct door twee studenten is gemaakt en ook voor hen gezamenlijk beoordeeld is. Het panel stelt dat op eindniveau alle leeruitkomsten individueel en afzonderlijk als ‘voldoende’ beoordeeld zouden moeten worden.

De becijfering van de delen van eindwerken is herkenbaar. Zoals benoemd bij standaard drie, zijn de beoordelingen in de duidelijke, holistische rubrics voorzien van summier toelichting. Hierdoor zijn de beoordelingen van de deelcriteria niet altijd geheel navolgbaar. Het panel adviseert om zeker bij de eindwerken de beoordeling in ruime mate kwalitatief te onderbouwen en de studenten zo feedback en feedforward te geven die zij kunnen toepassen in de overige onderdelen van het afstuderen. Op de beoordelingsformulieren, ook bij de assessments, worden twee examinatoren genoemd. Er is geen afzonderlijke beoordeling of toelichting van de examinatoren. Het panel adviseert dit te overwegen, om het beoordelingsproces inzichtelijk te maken.

De tussenwerken uit de aanschuiftoetsen, die het panel heeft ingezien van een zestal leeruitkomsten, zijn passend bij de propedeutische fase waarin de studenten zich bevinden. Er zijn groepsopdrachten die uitgevoerd zijn op een werkplek (bijvoorbeeld 'Externe analyse XX Industrial Automation") en groepsopdrachten die uitgevoerd zijn aan de hand van een casusbeschrijving (bijvoorbeeld 'Het gezondheidsbedrijf').

Perspectief alumni

Vertegenwoordigers van het werkveld geven aan dat de leeruitkomsten, die hun studenten aantonen, voor hen herkenbaar zijn. De leeruitkomsten zijn onderdelen van werkzaamheden die studenten uitvoeren op hun werkplek. Hierdoor kan een student er voor kiezen om een leeruitkomst aan te tonen met een authentiek beroepsproduct in plaats van een toets. De studenten moeten hier af en toe wel toe worden aangemoedigd, volgens hun werkveldbegeleiders. Door het volgen van de studie maken de studenten al tijdens hun studie stappen in hun loopbaan. Doordat de beroepsopdrachten uitgevoerd worden op de werkplek brengen studenten de theorie direct in de praktijk, maar zij brengen de bedrijven ook verder. De werkgevers kunnen met de leeruitkomsten en beroepsproducten zien waar ze staan met hun onderneming en zo nodig nieuwe aanpakken leren via de studenten.

Eindoordeel over de opleiding

	Bachelor Bedrijfskunde (deeltijd)
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De flexibele deeltijdopleiding Bedrijfskunde bachelor voldoet op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een **positief** eindoordeel over de opleiding als geheel.

Aanbevelingen

Het panel doet de aanbeveling om de rubrics en de gegeven (kwalitatieve) beoordelingen met stakeholders als de toetscommissie en studenten te evalueren. Ook kan de opleiding bij andere flexibele deeltijdopleidingen binnen en buiten Windesheim kijken hoe hier met rubrics gewerkt wordt.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Programma locatiebezoek Flexibele deeltijd
HBO-ICT, Bedrijfskunde, Technische Bedrijfskunde
4 en 5 maart 2021

Donderdag 4 maart

Tijd	Gesprek/onderdeel	Gesprekspartners
16.00 – 16.30	Ontvangst	kwaliteitsadviseur kwaliteitsadviseur moderator Teams
16.30 – 17.00	MT Opleidingen	directeur BMR onderwijsmanager BMR opleidingsmanager HBO-ICT teamleider deeltijdopleidingen TBK opleidingsmanager Bedrijfskunde opleidingsmanager Engineering & Design
17.00 – 19.00	Documentinzage	projectleider BK teamleider deeltijdopleidingen TBK projectleider Hbo ICT moderator Teams kwaliteitsadviseur kwaliteitsadviseur

Vrijdag 5 maart

Tijd	Gesprek/onderdeel	Gesprekspartners (inclusief functies en/of vakgebieden)
08.15 – 8.30	Inloop & ontvangst auditpanel	HBO-ICT TBK BDK Moderator Teams
8.30 – 9.00	Intern overleg panel	
09.00 – 9.30	Docenten opleiding TBK	Hogeschooldocent Hogeschooldocent Hogeschooldocent
9.30 – 10.00	Splitsing panel	
9.30 – 10.00	Docenten opleiding BK	Hogeschooldocent Hogeschooldocent en studieroutebegeleider Hogeschooldocent en studieroutebegeleider Hogeschooldocent
9.30 – 10.00	Docenten opleiding HBO ICT	Hogeschooldocent Hogeschooldocent Hogeschooldocent Hogeschooldocent
10.00-10.30	Intern overleg panel	

10.30-11.30	Studenten HBO-ICT, TBK, BK	(HBO-ICT, 3 ^e -jaars BIM, omscholer) (HBO-ICT, 1 ^e -jaars IDS) (HBO-ICT, 2 ^e -jaars SE) (Bedrijfskunde, hoofdfase) (Bedrijfskunde, hoofdfase) (Bedrijfskunde, hoofdfase) (Technische bedrijfskunde, bachelor 3 ^e -jaars, Agrifac) (Technische bedrijfskunde, AD 2 ^e -jaars, Waterschap Vallei en Veluwe)
11.30-12.30	Lunch panel	
12.30 – 13.30	Examen- en toetscommissie HBO-ICT, TBK, BK	- voorzitter examencommissie HBO-ICT - voorzitter toetscommissie domein Techniek - lid toetscommissie HBO-ICT - voorzitter examencommissie Bedrijfskunde - voorzitter toetscommissie Bedrijfskunde - voorzitter examencommissie Engineering & Design - lid examencommissie Engineering & Design
13.30-13.45	Intern overleg panel	
13.45 – 14.45	Werkveld HBO-ICT, TBK, BK	VWC / functie: software developer Gemeente Steenwijkerland / functie: teamleider I&A de Raadgevers / functie: directeur/eigenaar Groeiland / functie: directeur/eigenaar (Bedrijfskunde) – Leanent / functie: directeur/eigenaar (Technische bedrijfskunde) - Scania Academy (Technische bedrijfskunde) - Tembo - lid werkveldadviescommissie
14.45-15.15	Intern overleg panel	
15.15-15.45	Indien relevant: gesprek management (pending issues)	- onderwijsmanager BMR - opleidingsmanager HBO-ICT - teamleider deeltijdopleidingen TBK - opleidingsmanager Bedrijfskunde - opleidingsmanager Engineering & Design
15.45 – 16.15	Intern overleg panel	
16.15 – 16.30	Plenaire terugkoppeling	
16.30-16.45	Intern overleg panel	
16.45 – 17.15	Ontwikkelgesprek	

2. Bestudeerde documenten

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

1. OER Flexibele deeltijd Bedrijfskunde 20-21
Instellingsdeel OER 2021
2. Document(en) visie, doelgroep uitgangspunten flexibilisering, leren op de werkplek -
Bedrijfskunde Landelijk opleidingsprofiel 2018
- Ontwikkelgids Flexibele deeltijd Bedrijfskunde
- Map: ZER met bijlagen

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

3. Overzicht team en deskundigheid
Overzicht assessoren (zie Map: ZER met bijlagen)
4. Selectie studiematerialen RISE Module BL
- 5a. Documenten instroom en intake
- 5b. Handleiding intake assessment 5a Document: Het instroomproces van voorlichting tot
lesdag (zie Map: ZER met bijlagen)
- 5b. Document: Quick Scan Bedrijfskunde
- 5b. Studieroutegids, bijlage 5: "werkplekportfolioassessment"
6. Documenten toelichting leeractiviteiten Studieroutegids hoofdstukken 1, 2 en 4.
7. Documenten WAC
8. Documenten deskundigheidsbevordering / professionalisering docenten
9. Document: Evaluatie periode 2 Bedrijfskunde Flexibele deeltijd 2019-2020
Rapport: Hervorming Onderwijsevaluatiesysteem BMR 2020
Document: Opzet Evaluatieproces Onderwijs Deeltijd

Standaard 3. Toetsing

10. Toetsbeleid (verwerkt in ZER)
11. Afstudeerhandleiding:
 - Probleem identificatie: B3.1
 - Diagnose: B3.1
 - Ontwerp: B2.1, B3.2
 - Verandering: B2.2
 - Evaluatie: B1.3, B3.3
12. Selectie toetsopgaven en beoordelingen
Map tentamens EVL2.2 en EVL2.3
 - Tentamens
 - Itemanalyse (met antwoorden)
 - Cijferlijsten
 - Toets matrijzenMap Beroepsproducten P1 en P2.
 - Opdrachtomschrijving voor alle drie EVL's per periode
 - Eén product (rapport studenten) van alle EVL's (zes rapporten in totaal)
 - Beoordeling rapporten alle EVL's

Rapporten:

- Besluit Uitgangspunten toetsing jan 2020
- Toetsbeleid Instellingsdeel WH 2018-2019

Documenten:

- Actieplan Borging Flex DT
- Deskundigheid Toetsing BK
- Jaarverslag examencommissie VT en DT BDK 1819 en 1920
- Kalibreersessies 17 juni 2019

13. Jaarverslag examencommissie Aanwezig 1819 en 1920

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

14. Eindwerk Van iedere EVL per module op eindniveau zijn mappen gemaakt. Dit zijn:

- | | |
|--|---------------|
| - B1.3 (Advies) | (2 rapporten) |
| - B3.1 (Evaluatievraag en evaluatiecriteria) | (2 rapporten) |
| - B3.2 (Onderzoeksdesign en dataverzameling) | (2 rapporten) |
| - B3.3 (Data-analyse en conclusie) | (1 rapport) |
| - BL (Leiderschap in functie) | (2 rapporten) |

Iedere map bevat:

- Opdracht(omschrijving) per evl
- Eindrapport student(en) per EVL
- Beoordeling per EVL

Inzage in RISE online omgevingen

3. Matrices modules versus LOP BDK

(Kern)vakgebieden en bedrijfskundige rollen en niveau-aanduiding volgens landelijk opleidingsprofiel BDK (2018)	Basisniveau			Bachelorniveau					
	Finance	Economics	Businesslaw	Managementaccounting	AppliedResearch	Operationsmanagemen	OrganizationalBehavior	Informationmanagemen	Strategicmanagemen
Modules van leeruitkomsten									
P1 Analyseren toekomstbestendigheid van de organisatie	X	X				X			X
P2 Analyseren organisatiestructuur, -cultuur en kritische processen			X	X	X	X	X	X	
BP Projectmanagement in een bedrijfskundige context					X	X			
BL Effectief leiderschap in een bedrijfskundige context					X	X	X		X
B1 Initiëren van bedrijfskundige verandering	X	X	X	X	X	X	X	X	X
B2 Uitvoeren van bedrijfskundige verandering					X	X	X	X	X
B3 Evalueren van bedrijfskundige verandering					X	X	X	X	X

Niveaus	Basisniveau	Bachelorniveau
---------	-------------	----------------

Bedrijfskundige rollen	Veranderaar (= verbinder en leider)	Ontwerper (= adviseur en onderzoeker)
------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------

Bedrijfskundige handelingen, vaardigheden, houding en (ethische) waarden volgens Landelijk Opleidingsprofiel BDK(2018) Modulen van leeruitkomsten	Probleemherkennin	Diagnose	Ontwerp	Veranderen	Evalueren	Bedrijfskundigredeneren	Schakelenverbinden	Onderzoekendvermogen	Beroepethieken maatschappelijkeoriëntatie
	P1 Analyseren toekomstbestendigheid van de organisatie	X	X				X		X
P2 Analyseren organisatiestructuur, -cultuur en kritische processen	X	X				X		X	
BP Projectmanagement in een bedrijfskundige context						X	X	X	X
BL Effectief leiderschap in een bedrijfskundige context				X	X	X	X	X	X
B1 Initiëren van bedrijfskundige verandering	X	X		X		X	X	X	
B2 Uitvoeren van bedrijfskundige verandering			X	X		X	X	X	X
B3 Evalueren van bedrijfskundige verandering	X				X	X	X	X	

Verantwoording leeruitkomsten in relatie tot landelijk opleidingsprofiel.