

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Christelijke Hogeschool Windesheim

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
28 november 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 5 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Maatschappelijk Werk en	Locaties opleiding	: Almere, Zwolle
Dienstverlening van de	Datum goedkeuren	
Christelijke Hogeschool	panel	: 17 juni 2013
Windesheim	Datum locatiebezoeken	: 2 en 3 oktober 2013
(002226)	Datum visitatierapport	: november 2013
uw kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: Positief besluit onder voorwaarden van 27 juni 2014
ons kenmerk		
NVAO/20144063/ND		
bijlagen	Aanvullende informatie	
3	De NVAO heeft bij brief van 25 september 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het oordeel goed op standaard 3 voor de locatie Almere. Bij brief van 13 oktober 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze betrokken bij de behandeling van de aanvraag.	

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) van Windesheim bestaat sinds 1976. De opleiding werd toen verzorgd door de Christelijke Sociale Academie te Kampen. Tien jaar later verhuisde de opleiding naar Zwolle en maakte zij deel uit van de

Pagina 2 van 8 Christelijke Hogeschool Windesheim. Sinds 2002 biedt de opleiding in Zwolle naast het voltijdse programma ook een deeltijdse en duale variant. In 2011 is de hogeschool op de nevenvestiging Windesheim Flevoland in Almere met een voltijds programma MWD gestart. De opleiding leidt op tot dezelfde maatschappelijk werker, maar volgens een ander onderwijsconcept. Het visitatiepanel heeft de kwaliteit van hbo-bacheloropleiding MWD van Windesheim te Zwolle (voltijd, deeltijd en duaal) en Almere (voltijd) beoordeeld als goed.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De bacheloropleiding MWD van Windesheim leidt maatschappelijk werkers op die vanuit een christelijk humanistische traditie beschikken over een drievoudige professionaliteit (technisch, normatief en persoonlijk) en op een kritische en betrokken wijze een bijdrage leveren aan het tot hun recht laten komen van de kwetsbare burger. Daarbij beoogt de opleiding haar maatschappelijk werkers goed voor te bereiden op de ontwikkelingen in het werkveld waar steeds meer om sociale professionals met een brede sociaal-agogische basis gevraagd wordt. Tevens zijn afgestudeerde MWD'ers van Windesheim op één of meerdere deelgebieden specialist. Om deze ambitie waar te maken, heeft de opleiding een set eindkwalificaties geformuleerd die aansluit op de landelijke eisen en voldoet aan de wensen van de regionale samenwerkingspartners (Almere en Zwolle). De opleiding onderhoudt actief goede contacten met relevante partijen uit het werkveld, waaronder Bureau Jeugdzorg, MEE, Algemeen Maatschappelijk Werk, GGZ, Welzijnswerk en gemeenten. Aanvullend op een MWD-profiel kunnen studenten zich bovendien specialiseren door middel van de uitstroomprofielen Jeugdzorgwerker of GGZ-agoog

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De onderwijsprogramma's in Almere en in Zwolle zijn gebaseerd op dezelfde inhoudelijke uitgangspunten (de beoogde eindkwalificaties). De manier waarop zij hieraan werken en de omgeving waarin dat gebeurt (Almere of Zwolle) verschilt.

Almere

Per 2011 biedt Windesheim Flevoland de opleiding MWD als vierjarig programma in voltijd aan.

Via het onderwijsmodel samenwerkend leren en de leerlijnen die ten grondslag liggen aan de opzet en vormgeving van het programma, biedt de opleiding in Almere een samenhangend geheel. Daarbij zijn onderwijseenheden onderling binnen een leerlijn en tussen leerlijnen goed op elkaar afgestemd. De onderzoekslijn loopt daar als een rode draad doorheen. Binnen de "comakerships"¹ komt de inhoud, de toepassing daarvan in de praktijk volgens een verantwoorde methode tot zijn recht. Daarbij is het panel van mening dat deze werkvorm bijdraagt aan het verstevigen van de positie van de opleiding in haar regio. Het hele ontwikkelproces van de student wordt begeleid en ondersteund vanuit de studentbegeleiding. In het eerste jaar is er specifiek aandacht om de aansluiting te bevorderen. Ook heeft de opleiding aandacht voor individuele vragen van studenten op het gebied van bijvoorbeeld de keuze van minoren of in het geval van een functiebeperking. Studenten van MWD Almere die internationale ambities hebben, worden daarin ondersteund door de opleiding en kunnen gebruik maken van de faciliteiten die Zwolle biedt

¹ Een comakership is een (onderzoeks)project dat wordt uitgevoerd op locatie bij een opdrachtgever door een of meer studenten. De begeleiding en beoordeling vinden plaats vanuit de opleiding en de opdrachtgever. De opdracht (doel en resultaat), begeleiding en beoordelingscriteria zijn vooraf vastgelegd in een tripartiete overeenkomst.

Pagina 3 van 8 op dit gebied. Over de faciliteiten in Almere stelt het panel vast dat deze toereikend zijn en voorzien in de groei van de opleiding.

Het panel stelt ten slotte vast dat de nog jonge opleiding door een enthousiast betrokken team wordt verzorgd dat beschikt over goede kwalificaties, recente werkervaring en een ogenschijnlijke drive om de opleiding verder neer te zetten in het veld. Daarbij stelt het panel vast dat de opleiding, via onder meer de docenten, goed oog heeft voor wat er speelt binnen de opleiding en daarbuiten en daar adequaat op in speelt om te verbeteren.

Zwolle

MWD Zwolle biedt de vierjarige opleiding aan in voltijd, deeltijd en duaal. De varianten volgen inhoudelijk hetzelfde curriculum van totaal 240 studiepunten, dat inhoudelijk goed doordacht is. De inhoud is relevant, actueel en getuigt van het gewenste niveau. Daarbij is aandacht voor internationalisering. De opleiding vergewist zich ervan dat de inhoud kwalitatief goed is doordat docenten dit in samenspraak met elkaar, de studenten, het werkveld en lectoraten op een goede manier bewaken. Docenten beschikken over de juiste kwalificaties om het onderwijs te verzorgen en verder te ontwikkelen.

Via het gehanteerde onderwijsmodel biedt de opleiding een programma waarin inhoud logisch op elkaar is afgestemd en – op zichzelf – een logisch volgtijdelijke opbouw kent. Zo is het geval bij ethiek en levensbeschouwing, maar ook de opbouw van de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden zit goed in elkaar. Het hele ontwikkelproces van de student wordt in Zwolle begeleid en ondersteund vanuit studieloopbaanbegeleiding. In het eerste jaar is specifiek aandacht om de aansluiting te bevorderen. Ook heeft de opleiding aandacht voor individuele vragen van studenten op het gebied van bijvoorbeeld minoren of in het geval van een functiebeperking. Voorzieningen waar studenten in Zwolle gebruik van kunnen maken, zijn toereikend.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding hanteert een adequaat toetssysteem, dat past bij de onderwijsmodellen die zij gebruikt op de betreffende locaties. Binnen deze modellen wordt een variatie aan toetsinstrumenten ingezet die passen bij de leerdoelen die centraal staan in de lesstof. De opleiding ziet vanuit verschillende commissies goed toe op de gewenste kwaliteit. De gewenste kwaliteit wordt voor en na de toetsing via passende relevante criteria getoetst. Verbetervoorstellen worden in afstemming met betrokkenen opgesteld en doorgevoerd.

Almere

De resultaten van de opleiding in Almere getuigen van goed niveau. De praktijkgerichtheid in het programma en de persoonlijke begeleiding die er voor studenten is, komen als sterke punten van de opleiding MWD Almere naar voren.

Zwolle

De resultaten van de opleiding in Zwolle getuigen van goed niveau. Kijkend naar de afgelopen twee jaar is een goede verbetering zichtbaar in de beoordeling van het eindniveau dat als goed wordt gewaardeerd. De historie van de MWD Zwolle uit zich onder meer door de wijze waarop zij samenwerkt met het werkveld dat tevreden is over de kwaliteit die de opleiding levert.

Naar het oordeel van het panel toont de opleiding MWD bovengemiddeld goede kwaliteit. Daarbij ziet de opleiding goed toe op de gewenste kwaliteit, speelt zij goed in op actuele ontwikkelingen, stimuleert zij studenten dit ook te doen en worden studenten uitgedaagd om zich als MWD'er met een eigen visie te ontwikkelen en te presenteren.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van dd-maand-jaar naar voren te brengen. Bij brief van 20 november 2014 heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing en aanvulling van bijlage 2 Feitelijke gegevens.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Almere, Zwolle) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 28 november 2014 en is van kracht tot en met 27 november 2018 (2020)².

Den Haag, 28 november 2014

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

² Nadat de instelling een onvoorwaardelijk positief besluit instellingstoets kwaliteitszorg heeft gekregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar in totaal 6 jaren.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	26,61%	22,96%	28,75%	30,49%	41,49%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2007	2008	2009
Uitval	18,71%	23,23%	17,86%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2007	2008
Rendement	59,9%	54,82%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	60%	5,4%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:28
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	19	18	8	11

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2011	2012
Uitval	35,94%	20,97%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2011	2012
Uitval	4,88%	Nvt.

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2011	2012
Rendement	Nvt.	Nvt.

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	80%	0 %

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:27
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	19	15	8	Nvt.

- drs. C.J.M. van Dongen, voorzitter, werkt als senior beleidsmedewerker bij Avans Hogeschool.
- dr. M. Stam, leider onderzoeksprogramma Outreachend werken, preventie en herstel Kenniscentrum Social Work HvA en curriculummanager MWD HvA
- J. Rovers, werkzaam als directeur-bestuurder van Radius, organisatie voor welzijn Land van Cuijk.
- S. Bax, studentlid, volgt de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening bij Hogeschool Utrecht te Amersfoort.

Het panel werd ondersteund door M. Snel BHRM & BEd, secretaris (gecertificeerd).