

Christelijke Hogeschool Windesheim
College van bestuur
Postbus 10090
8000 GB ZWOLLE

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-Bachelor Accountancy van de Christelijke Hogeschool Windesheim

datum	Algemene gegevens:	
21 augustus 2012	Naam instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Accountancy (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 12 september 2011
accountatie hbo-Bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Accountancy van de Christelijke	Locatie opleiding	: Zwolle
Hogeschool Windesheim		
(#5429)	Naam VBI	: Netherlands Quality Agency (NQA)
uw kenmerk	Datum visitatie	: 18 mei 2011
2011-2510	Datum VBI-rapport	: juni 2011
ons kenmerk		
NVAO/20122519/ND		
bijlagen	Op 15 maart 2012 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de NVAO en het panel.	
1	De NVAO wilde graag verduidelijking op de volgende hoofdpunten:	
	– de deeltijdse opleiding;	
	– de afstudeerwerken;	
	– de rendementen;	
	– de opmerkingen van de vorige visitatiecommissie en de stand van zaken notitie van de NVAO.	
	In vervolg op het gesprek heeft het panel aan aanvullende rapportage opgesteld.	
	In haar beoordeling heeft de NVAO de informatie uit het gesprek en de aanvullende rapportage van 23 maart 2012 meegenomen.	

Beoordelingskader:

Accreditiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling NQA-panel:

- prof.dr. H.F.D. Hassink RA (vakdeskundige), hoogleraar Bedrijfseconomie, in het bijzonder Accountantscontrole en Hoogleraar-directeur Postdoctoral Accountants- en Controllersopleiding, Universiteit Maastricht;

- Pagina 2 van 7 – drs. J. de Beuze AA (vakdeskundige), werkervaring op verschillende accountantskantoren en examiner praktijkopleiding AA;
- B. Ruizenaar (studentlid auditteam), student Accountancy aan de Hogeschool van Amsterdam en student Accounting and Control aan Nyenrode Business University;
 - ir. M. Dekker-Joziasse (NQA senior-auditor)
 - L.A. Redder MSc (NQA junior-auditor)

Bevindingen:

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel constateert dat de opleiding aansluit bij de eisen die door de (internationale) beroepspraktijk worden gesteld. Het opleidingsprofiel is naar aanleiding van de veranderingen in de wet- en regelgeving de afgelopen jaren, in samenwerking met de beroepspraktijk, aangescherpt. Zo sluit de opleiding aan bij de landelijke eindtermen opgesteld door de CEA en daarmee indirect ook aan op internationale richtlijnen. Daarnaast hebben de beroepsprofielen van NIVRA en NOVAA als leidraad gediend. Om haar profilering te versterken zou de opleiding, met het AC-scholenoverleg, een (internationale) benchmark kunnen uitvoeren.

Het panel is van mening dat de eindkwalificaties aansluiten bij de internationaal geaccepteerde beschrijvingen van het niveau van de hbo-bachelor. Door de koppeling van beroepstaken aan de generieke hbo-kwalificaties is dit zichtbaar gemaakt, aldus het panel. De eindkwalificaties zijn samen met het beroepenveld ontwikkeld, zoals uit de documentatie en de gesprekken blijkt. Afgestudeerden kunnen aan de slag als financieel dienstverlener voor het midden- en kleinbedrijf.

Om een beter beeld te krijgen over de aansluiting van de afgestudeerden op het werkveld kan de opleiding op een meer systematische wijze een werkveldonderzoek uitvoeren, aldus het panel. Momenteel krijgt de opleiding dit beeld vooral op een informele manier.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel constateert uit de gesprekken en de studiematerialen dat het curriculum zeer praktijkgericht is. Studiemateriaal is aan beroepspraktijksituaties ontleend. Studenten hebben door hun stages en de opdrachten regelmatig contact met de beroepspraktijk. Via het programma wordt de ontwikkeling van beroepsvaardigheden geborgd. De literatuur omvat de relevante basisboeken en behandelt de benodigde kennis en theorieën. Het panel is van mening dat studenten meer uitgedaagd kunnen worden om gebruik te maken van meer recente vakliteratuur. De internationale oriëntatie kan versterkt worden met meer internationale vakliteratuur en modules in het Engels.

Het panel stelt vast dat de studiewijzers niet consistent door de docenten worden ingevuld. Hierdoor is de koppeling van de eindkwalificaties naar leerdoelen niet altijd zichtbaar. Op basis van de documentenstudie en de gevoerde gesprekken is het panel van mening dat de inhoudelijke uitwerking van het programma de beoogde eindkwalificaties voldoende afdekt.

Pagina 3 van 7 De opbouw van het programma draagt eraan bij dat studenten de geformuleerde eindkwalificaties bereiken.

Het panel constateert dat het opleidingsprogramma een heldere opbouw heeft in de toename van de complexiteit van de opdrachten en de hoeveelheid zelfstandig uit te voeren onderdelen van een project. De samenhang wordt verhoogd door de aangedragen kennis in de modules te laten aansluiten op de opdrachten. Het panel vindt het positief dat de opdrachten voor een groot deel zijn ontleend aan de beroepspraktijk. De beroepspraktijk is sterk verankerd in de opleiding. Studenten geven aan tevreden te zijn over de samenhang van het programma.

Het panel concludeert dat de opleiding voldoende activiteiten inzet om het programma studeerbaar te houden. Zo zijn er drempels met betrekking tot de studievoortgang ingesteld en worden studenten door een studieloopbaanbegeleider begeleid. De studielast bij de opleiding is realistisch.

Het aantal contacturen is voor de voltijdse variant: 16 uur per week in het eerste en tweede jaar, in het derde jaar 12,5 uur en in het vierde jaar 9 uur per week.

Het aantal contacturen is voor de duale variant: 16 uur per week in het eerste jaar, 12,5 uur in het tweede jaar, 11 uur in het derde jaar en 7 uur in het vierde jaar.

Voor de deeltijdse variant is het aantal contacturen in het eerste jaar gemiddeld 6 uur en in het tweede jaar gemiddeld 7,5 uur per week.

Het panel stelt vast dat de inhoud en de didactiek van de opleiding in voldoende mate aansluit op de relevante vooropleidingen. De studiebegeleiding is erop gericht de overstap zo soepel mogelijk te laten verlopen. Studenten tonen zich in het gesprek met het panel tevreden over de aansluiting. Vrijstellingen zijn op individuele basis en na goedkeuring door de examencommissie verstrekt. Voor deeltijdstudenten gelden andere normen gezien de instroomeis.

De omvang van het curriculum voldoet voor de voltijd en duale variant aan eis van 240 studiepunten. De deeltijdse variant omvat maximaal 73 ECTS. Een voorwaarde om aan de deeltijdse opleiding te beginnen is dat er een afgeronde hbo-bachelor CE of SPD is behaald. Daarmee hebben de deeltijdstudenten in totaal 240 + 73 ECTS behaald bij afstuderen. Instroom vanuit hbo-bachelor SPD komt in de praktijk zelden voor. De opleiding heeft aangegeven bij toekomstige instromers vanuit SPD gericht te bezien of het afstudeerwerk van de instromer voldoet aan de eisen die vanuit de accountancyopleiding worden gesteld.

Op grond van het bestudeerde materiaal en de gesprekken stelt het panel vast dat de opleiding het competentiegerichte onderwijsmodel op een voor de opleiding passende manier toepast. De opleiding zet werkvormen in die passen bij de didactische uitgangspunten. De werkvormen bieden voor studenten voldoende afwisseling.

Het panel is van mening dat de toetsen van voldoende niveau zijn. De toetsplannen functioneren als borgingsmechanisme voor de kwaliteit van de toetsen. Het panel oordeelt positief over de beoordelingsformulieren. Deze zijn helder van opzet. De onderbouwing van het oordeel vindt vooral mondeling plaats. Het panel is van mening dat dit ook schriftelijk moet gebeuren. Bij de groepsopdrachten is een differentiatie in beoordeling tussen studenten zichtbaar. Studenten zijn op de hoogte van de beoordelingscriteria en krijgen gerichte feedback.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden voor de voltijdse en duale opleiding. De NVAO constateert dat de deeltijdse opleiding slechts maximaal 73 ECTS omvat en derhalve niet aan de formele eisen voldoet. Omdat de deeltijdse opleiding gevolgd wordt door studenten die een geaccrediteerde hbo-bacheloropleiding BE (eventueel SPD) hebben

Pagina 4 van 7 gevolgd, waarvan een groot deel van het studieprogramma gelijk is aan de Accountancy opleiding, wordt wel aan de eisen voldaan.

De NVAO ondersteunt de opmerkingen van het panel dat ter aanvulling meer recente (internationale) vak literatuur gewenst is.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel is onder de indruk van de mate waarin docenten contact hebben en onderhouden met de beroepspraktijk en dit ook weten te vertalen naar het programma.

Studenten oordelen positief over de praktijkkennis van docenten.

Het panel stelt vast dat de opleiding voldoende personeel inzet om de opleiding te verzorgen. De docent-studentratio is acceptabel (1 op 31). Uit de gesprekken en de documentatie blijkt dat studenten tevreden zijn over de bereikbaarheid van docenten. De studenten ervaren geen belemmering bij het binnenstappen bij docenten.

Het panel heeft op basis van de cv's en de gesprekken met docenten een positieve indruk van de kwaliteit van het docententeam. Ook studenten zijn tevreden met de kwaliteit van docenten. Verder constateert het panel dat docenten in het kader van deskundigheidsbevordering regelmatig naar congressen of studiedagen gaan.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De aanwezigheid van de materiële voorzieningen en de inrichting van de leeromgevingen sluiten aan bij de behoeften van studenten en is passend voor het didactische concept van de opleiding.

Het panel is van mening dat de opleiding de studiebegeleiding goed heeft georganiseerd. In de eerste twee studiejaar is de studiebegeleiding intensief vormgegeven.

In het derde en vierde jaar is de 'zelfsturing' van studenten belangrijker.

Uit gesprekken blijkt dat de studenten tevreden zijn over de informatievoorzieningen en dat zij hierover geen klachten hebben.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Pagina 5 van 7 De opleiding sluit aan bij het systeem voor interne kwaliteitszorg van de School, dat is geënt op de uitgangspunten van de hogeschool. Uit de documentatie en gesprekken concludeert het panel dat de opleiding haar modules geregeld evalueert.

Het panel stelt vast dat de opleiding bewust bezig is met kwaliteitsverbetering. Er worden verbetermaatregelen doorgevoerd naar aanleiding van de evaluaties. De uitkomsten van de evaluaties zijn voldoende vastgelegd en worden onder andere via de nieuwsbrief periodiek gecommuniceerd naar docenten en studenten. Het panel heeft voorbeelden gezien dat de opleiding de PDCA-cyclus volledig doorloopt.

Docenten en studenten zijn actief bij de kwaliteitszorg betrokken. Uit het gesprek met deze groepen blijkt dat zij dit ook zo ervaren. Het panel is van mening dat de betrokkenheid van de externe stakeholders sterker kan worden verankerd in de opleiding. Zo zou de opleiding het werkveld en de alumni meer structureel en via een schriftelijke evaluatie kunnen bevragen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport en met name in de aanvullende rapportage deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel vindt zowel de opzet van de afstudeerfase als de manier van beoordelen duidelijk. Het panel is van mening dat studenten beroepsrelevante producten opleveren aan het einde van de afstudeerperiode. De afstudeerwerken voldoen aan het niveau van een hbo-bachelor. Het panel is van mening dat de gebruikte literatuur niet bij elk eindwerkstuk even sterk is. De landelijke OAT (overall toets) zorgt voor een extra borging van het eindniveau van de opleiding.

Het panel constateert dat met name het propedeuserendement laag is en het uitvalpercentage hoog is. Het afstudeerrendement van de voltijdopleiding is laag, terwijl het afstudeerrendement van de deeltijdopleiding goed is te noemen. Het afstudeerrendement van de duale opleiding wisselt sterk. Ten opzichte van andere voltijdaccountancy opleidingen scoort deze opleiding gemiddeld. Het panel waardeert de verbetermaatregelen die de opleiding sinds 2009 inzet. De volle effecten daarvan moeten echter nog zichtbaar worden. Het panel heeft er vertrouwen in dat de ingezette verbetermaatregelen kunnen leiden tot een verhoging van de rendementen en een verlaging van het aantal uitvallers.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport en de aanvullende rapportage deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO had vragen bij het afstudeerwerk. Bij de voltijdse variant worden afstudeerwerken in duo's uitgevoerd, in gesprek en de aanvullende informatie gaf het panel ondermeer aan dat de reden daarvoor is dat op die wijze meer complexe vraagstukken kunnen worden aangepakt. De NVAO benadrukt een individuele beoordeling, temeer daar de opleiding zelf aangeeft dat studenten tijdens de uitvoering van de afstudeeropdracht "zelfstandig en op een methodologisch verantwoorde wijze een relatief complex probleem kunnen beschrijven, analyseren, conclusies kunnen trekken en tot slot aanbevelingen kunnen opstellen." Er is echter geen twijfel aan het bereikte eindniveau.

Pagina 6 van 7 Wat betreft de rendementen is de NVAO van mening dat de maatregelen gericht op verbetering van de rendementen voortvarend ter hand genomen moeten worden. De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Besluit:

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Accountancy (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Zwolle) van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 3 juli 2012 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Dit besluit treedt in werking op 22 maart 2013 en is van kracht tot en met 21 maart 2019.

Den Haag, 21 augustus 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(Bestuurder NVAO)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>	<i>Deeltijd</i>	<i>duaal</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G	G	G
	1.2 niveau Bachelor	G	G	G
	1.3 oriëntatie hbo	V	V	V
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
2. Programma	2.1 eisen hbo	V	V	V
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V	V	V
	2.3 samenhang programma	G	G	G
	2.4 studielast	G	G	G
	2.5 instroom	G	G	G
	2.6 duur	voldaan	Voldaan	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G	G	G
	2.8 beoordeling en toetsing	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G	G	G
	3.2 kwantiteit personeel	G	G	G
	3.3 kwaliteit personeel	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G	G	G
	4.2 studiebegeleiding	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G	G	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G	G	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	V	V	V
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G	G	G
	6.2 onderwijsrendement	V	V	V
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
Eindoordeel		Positief	Positief	Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende