

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 mei 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle tot en met 31 december 2014.

datum

20 december 2013

onderwerp

Gegevens

Definitief besluit tot verlenging van de geldigheidsduur hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de Christelijke Hogeschool Windesheim (001295)	Naam instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
uw kenmerk 2012-3205	Naam opleiding	: hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)
ons kenmerk NVAO/20134074/ND	Datum aanvraag	: 20 december 2012
bijlagen	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
3	Afstudeerrichtingen	: -
	Locaties opleiding	: Zwolle, Flevoland
	Datum goedkeuren panel	: 19 juni 2012
	Datum locatiebezoeken	: 25 en 26 september 2012
	Datum visitatierapport	: december 2012
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW
	Datum beoordeeld herstelplan	: 14 oktober 2013

Beoordelingskader

Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Overleg met panel

Op 13 augustus 2013 heeft de NVAO met een aantal vertegenwoordigers van het panel gesproken over de beoordelingen van de twee verschillende locaties waarover de opleiding beschikt. De uitkomsten van dit overleg heeft de NVAO meegewogen in haar oordeel.

Aanvullende informatie

De Christelijke Hogeschool Windesheim heeft op 14 oktober 2013 een door het panel beoordeeld herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 mei 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW.

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
070 – 312 23 80
a.alderweireldt@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding tot Verpleegkundige van de Christelijke Hogeschool Windesheim formuleert de eindkwalificaties van de opleiding in de vorm van vijf beroepsrollen en twaalf kerncompetenties. Hiermee heeft de opleiding aansluiting gezocht bij het landelijk en internationaal profiel, dat voor de bachelor Verpleegkundige is vastgesteld. Het is positief dat de opleiding veranderingen heeft doorgevoerd, waarmee variatie op de beheersing van de beroepsrollen wordt uitgesloten. De profilering van de opleiding kan beter gespecificeerd en bestendigd worden. Dat geldt eveneens voor de internationale oriëntatie. Voor de standaard doelstellingen komt het panel tot het oordeel voldoende voor alle varianten van beide locaties.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel is van oordeel dat er sprake is van een voldoende samenhangende onderwijsleeromgeving. Kennisontwikkeling bij de studenten wordt voornamelijk gestuurd vanuit de conceptuele leerlijn. De vakgebieden verpleegkunde, geneeskunde, psychologie, sociologie, ethiek en recht komen hierbij onder meer aan de orde. De opleiding draagt voorts zorg voor een voortvarende doorvertaling van de Body of Knowledge and Skills (BoKS) die in 2011 is vastgesteld. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden wordt gestuurd vanuit de leerlijn vaardigheden en het praktijkleren. De ontwikkeling van beroepsvaardigheden vindt plaats in de praktijkleerperioden, waarbij de student werkt aan beroepsproducten. De opleiding ziet Evidence Based Practice (EBP) als standaard voor het handelen van de verpleegkundige. Dit betekent dat de verpleegkundige in staat is om wetenschappelijk onderzoek te begrijpen en daaraan een bijdrage kan leveren. Het onderwijs op het gebied van onderzoeksmethodologie en EBP in het programma dient verder versterkt te worden.

Het onderwijs is gebaseerd op een aantal pijlers, op beroepsinhoudelijke eisen en onderwijskundige uitgangspunten en kaders volgens de Windesheim Onderwijs Standaard (WOS). Het onderwijsmodel van Windesheim wordt gekenmerkt door de kernbegrippen competentiegericht en vraaggestuurd. Door middel van competentiegericht onderwijs koppelt de opleiding de leerdoelen en eindkwalificaties aan de beroepspraktijk. Door de gehele opleiding heen is er aandacht voor praktijkleren. Dit wordt binnen de opleiding ook gezien als de meest krachtige leeromgeving voor de studenten. Het panel is positief over de begeleiding die door de opleiding wordt geboden, voor zowel de interne (studieloopbaan)-begeleiding als de externe begeleiding die op de praktijkinstellingen wordt geboden door de opleiding. Hiermee onderscheidt de opleiding zich door structureel drie begeleidings-gesprekken op locatie te organiseren. Zowel het werkveld als de studenten ervaren de begeleiding als goed.

Het panel is positief over de inhoudelijke kwalificaties van de docenten, deze zijn passend voor de verzorging van het gewenste onderwijs. De onderzoeksmatige competenties van docenten kunnen nog beter ingezet worden ten behoeve van de verdere ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden (EBP en onderzoeksmethodologie) bij studenten. De opleiding zorgt ervoor dat er sprake is van een verbinding tussen het docententeam en de beroepspraktijk, onder meer door regelmatige (stage)praktijkbezoeken.

Pagina 3 van 9 De opzet van het onderwijs in Flevoland kent veel overeenkomsten met het onderwijs op de locatie Zwolle. De locatie Flevoland biedt in vergelijking tot het programma in Zwolle één minor minder aan. Een ander verschil is dat op locatie Flevoland wordt gewerkt met Comakerships. Dit zijn tripartiete overeenkomsten tussen student, opleiding en een zorgorganisatie, die leiden tot beroepsproducten in de breedste zin van het woord. De gekozen uitwerking wordt positief ontvangen en zal zich de komende periode moeten bewijzen. Het panel is positief en heeft vertrouwen in de plannen die de locatie Flevoland heeft gepresenteerd en stelt vast dat de kwalificaties van docenten passen bij het te organiseren onderwijs.

Om de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving te bewaken, organiseert de opleiding diverse vormen van evaluatie. Zowel in overlegvormen als door evaluatie-instrumenten monitort de opleiding de tevredenheid op diverse elementen. Alle elementen van de onderwijsleeromgeving overziend beoordeelt het panel de onderwijsleeromgeving als voldoende voor alle varianten van beide locaties.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Toetsing is de afgelopen twee jaren tot speerpunt benoemd door de opleiding. Dit wil zeggen dat het systeem van toetsen grondig is bekeken. De volledige toetskalender is in kaart gebracht en er werd expliciet gelet op validiteit en betrouwbaarheid van de toetsing en de aansluiting op de doelen vanuit de studiehandleiding. Over de focus van de opleiding hierop is het panel positief en het ziet dat de activiteiten op relevante onderdelen leiden tot aanscherping. Wel wordt opgemerkt dat de examencommissie zich nadrukkelijker een beeld dient te vormen van de inhoudelijke kwaliteit van het eindniveau.

Het systeem van toetsing voorziet onder meer in vier integrale toetsmomenten in de opleiding, waar wordt vastgesteld in welke mate de student kennis, vaardigheden en attitude separaat en geïntegreerd heeft verworven. Daarnaast vindt toetsing plaats binnen de leerlijnen van het programma. Er is voldoende variatie in de gehanteerde toetsvormen. Het panel is van oordeel dat de afstudeerfase onvoldoende waarborgt dat alle beroepsrollen en daarmee de beoogde kerncompetenties vanuit het landelijke profiel, voor iedere student op bachelorniveau worden afgetoetst. De opzet van het programma leidde tot voor kort niet standaard tot het aantoonbaar realiseren van alle beroepsrollen op bachelorniveau. Afhankelijk van de gekozen major (Zorg of Organisatie & Beroep) ontwikkelden studenten twee of drie rollen tot en met het gevorderd niveau, hetgeen onder het bachelorniveau ligt. Het panel vindt deze opzet niet acceptabel. Inmiddels is de berging zo ingericht dat alle studenten (dus ook studenten die gestart zijn in een cohort voor 2011) die na 1 januari 2013 afstuderen, aantoonbaar alle rollen op bachelorniveau hebben verworven.

In de producten van studenten heeft het panel gezien dat de beroepsrollen die een student in de majorfase wil aantonen op bachelorniveau, over het algemeen aan dit beoogde bachelorniveau voldoen. Wel merkt het panel op dat bij een groot aantal van de studenten in de genomen steekproef de beheersing minimaal is. Het panel geeft aan over de volle breedte meer diepgang te verwachten van een bachelor afgestudeerde. De leden van het werkveld zijn positief over het niveau van de afgestudeerden. Zij zien een duidelijk onderscheid met lagere kwalificatieniveaus. Het panel is daarin voorzichtiger en stimuleert de opleiding het kwalificatieniveau 5 duidelijker zichtbaar te maken in met name de schriftelijke verslaglegging. In de criteriumgerichte interviews is naar oordeel van het panel zeker de scherpte aanwezig om de grens voldoende en onvoldoende goed te bewaken.

Pagina 4 van 9 Vanwege het feit dat het panel niet heeft kunnen vaststellen dat de afgestudeerden op bachelorniveau alle beroepsrollen beheersen, komt het tot het oordeel onvoldoende voor de locatie Zwolle (alle varianten). Voor de locatie Flevoland geldt dat er nog geen afgestudeerden zijn. Wel heeft het panel geconstateerd dat vanaf de start sprake is van een situatie waarbij alle beroepsrollen, en daarmee kerncompetenties, op bachelorniveau getoetst worden. Het panel waardeert dit uitgangspunt en haalt uit haar indrukken van de toetsing in het eerste jaar van de opleiding en in gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, het vertrouwen dat het bachelorniveau gehaald gaat worden. Daarmee komt het panel voor deze locatie, op basis van plantoetsing, tot het oordeel voldoende.

Herstelplan

De NVAO heeft de Christelijke Hogeschool Windesheim op 30 september 2013 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding (locatie Zwolle) niet kan overgaan tot accreditatie van de volledige opleiding in Zwolle en Flevoland. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen.

Bij e-mail van 14 oktober 2013 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de brief was gevoegd het herstelplan (zie bijlage 2 voor brief en herstelplan) alsmede de beoordeling van het plan door het panel (zie bijlage 3). Het plan geeft een beschrijving van de NVAO gesignaleerde verbeterpunten met betrekking tot standaard 3 en overige door het panel aangehaalde aandachtspunten.

Advies panel over het herstelplan

Het panel is van oordeel dat het herstelplan, dat betrekking heeft op de locaties in Zwolle en Flevoland, toereikend is voor de realisatie van de gewenste verbeteringen; het herstelplan van de opleiding gaat in op de door het panel benoemde kritische punten en de focus die de NVAO aanbrengt in haar brief van 13 juni 2013, te weten:

- De structuur van de opleiding leidt niet tot de ontwikkeling van alle kerncompetenties uit het landelijke competentieprofiel tot het bachelorniveau. Hierdoor wordt het eindniveau van menig afgestudeerde onvoldoende niet altijd volledig afgedekt en werd het eindniveau dus niet adequaat geborgd. Tevens is er nog onvoldoende bekend of de reeds doorgevoerde aanpassingen inmiddels wel leiden tot het beoogde eindniveau.
- De positionering en de facilitering van examencommissie stelt de opleiding onvoldoende in staat het kwaliteitsniveau van de afgestudeerden te borgen.
- De mate waarin studenten de theorie kunnen koppelen aan de praktijk is erg wisselend.

Het herstelplan van de opleiding laat zien dat de opleiding, c.q. Christelijke Hogeschool Windesheim, de kanttekeningen voortvarend oppakt. Belangrijke wijzigingen die volgens het plan zijn ingevoerd of worden ingevoerd, betreffen onder meer het aanpassen van de structuur waardoor alle beroepsrollen aantoonbaar op bachelorniveau worden getoetst, en versteviging van de rol van de examencommissie.

Het panel heeft naar aanleiding van het herstelplan nog een suggestie voor de opleiding:

- Het panel constateert dat de opleiding in het herstelplan het aspect 'de mate waarin studenten de theorie kunnen koppelen aan de praktijk' sterk verbindt aan de structuuraanpassing waarmee de opleiding borgt dat alle beroepsrollen op bachelorniveau worden afgetoetst. De opleiding geeft tevens aan dat alle studenten vier praktijkleerperioden doorlopen met als onderdeel Evidence Based Practice, dat studenten tot en met het vierde jaar onderzoeksvaardigheden krijgen aangereikt en dat tijdens de opleiding alle studenten ervaring opdoen met onderzoek. Het panel beveelt de opleiding aan concreet zichtbaar te maken hoe in het onderwijs meer aandacht is voor het

Pagina 5 van 9 bekwamen van studenten in het koppelen en vertalen van de theorie naar de praktijk. Het panel zal hier expliciet aandacht voor hebben bij een herbeoordeling.

Toereikendheid en haalbaarheid

Het panel beoordeelt de beschreven verbeteracties als toereikend en haalbaar. Het panel heeft de indruk dat de opleiding c.q. de Christelijke Hogeschool Windesheim, de opmerkingen in het visitatierapport zeer serieus heeft opgepakt en snel na oplevering van het rapport een verbetertraject is gestart. Het panel heeft er vertrouwen in dat de Christelijke Hogeschool Windesheim een kwaliteitsverbetering kan realiseren in de opleiding tot verpleegkundige.

Advies

Op basis van het ingediende herstelplan en bovenstaande beoordeling is het panel van oordeel dat het toekennen van een herstelperiode van één jaar gerechtvaardigd is. De opleiding i.c. de hogeschool laat met het herstelplan zien dat zij in staat is om een aantal geconstateerde tekortkomingen om te buigen in passende positieve maatregelen die naar het oordeel van het panel kunnen bijdragen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit. Om de effecten van de maatregelen volledig te kunnen beoordelen, adviseert het panel de NVAO om in haar besluit ruimte te bieden om de lichte afstuderen 2013-2014 mee te kunnen nemen. Op grond hiervan adviseert het panel het bestuur van de NVAO om de opleiding een hersteltermijn van een jaar toe te kennen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren. De NVAO onderschrijft de suggestie van het panel met betrekking tot de vertaling van theorie naar praktijk en ondersteunt het voornemen van het panel om daar bij de herbeoordeling aandacht aan te schenken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Windesheim in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 november 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 16 december 2013, heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.


De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 mei 2007 van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Zwolle en Flevoland) van de Christelijke Hogeschool Windesheim tot en met 31 december 2014. Voor de locatie Flevoland onthoudt de NVAO zich voorlopig van een oordeel. Het besluit voor de volledige opleiding is derhalve gebaseerd op het onvoldoende oordeel voor de locatie Zwolle.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2014.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2014.

Den Haag, 20 december 2013

De NVAO
Voor deze:

b/a

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>Locatie Zwolle</i>	<i>Locatie Flevoland</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	O	V
Eindoordeel		O	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	29%	28%	27%	34%	34%	36%	31%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	21%	20%	14%	15%	21%	17%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	68%	70%	73%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Master	PhD
Percentage	70%	5%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:30 (locatie Zwolle) 1:17 (locatie Flevoland)
-------	---

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	19	12	4	4

Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. R. Heijnen (voorzitter, domeindeskundige); Teamcoördinator binnen de HBO-V opleiding, Hogeschool Zuyd
- drs. Y. Heijnen-Kaales MBA (domeindeskundige); Manager Zorgbeleid VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) en lid MT
- dr. M.J.M. Adriaansen (domeindeskundige); Lector Langdurige Zorg HAN
- en coördinator transferpunt Vaardigheidsonderwijs (gericht op het ontwikkelen van e-learning programma's)
- G.M. Jonker (studentlid). Mevrouw Jonker is ingezet als studentlid. Zij volgt de hbo bachelor opleiding tot Verpleegkundige aan de Hanzehogeschool te Groningen, waar zij lid is van de opleidingscommissie.

Het panel werd ondersteund door P. van Achteren BLL, secretaris (gecertificeerd).