

**Christelijke Hogeschool Windesheim**

**Herbeoordeling Verpleegkunde**

**Herbeoordeling standaard 3**

**Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

## Inleiding

Deze rapportage bevat de beoordeling van standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) van de bestaande hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde (crohonummer 34560) van de Christelijke Hogeschool Windesheim.

### *Aanleiding & proces*

In het voorjaar van 2012 constateerde de hogeschool bij voorbereidende werkzaamheden voor de visitatie, dat met het hanteren van de uitstroomprofielen het behalen van alle onderdelen van het beroeps- en opleidingsprofiel niet voldoende was geborgd. Het visitatiepanel kwam bij de visitatie in september 2012 tot dezelfde constatering en beoordeelde standaard 3 als onvoldoende. De opleiding had toen al een nieuw curriculum geïmplementeerd waarin deze borging wel het geval was, echter er waren nog geen afstudeerders van dit nieuwe curriculum. De opleiding is na het uitkomen van de visitatierapportage verder gegaan met het verbeteren van de aangegeven probleempunten. In het besluit van de NVAO van september 2013 (NVAO/20133122/SL) werd de opleiding uitgenodigd een herstelplan in te dienen, voorzien van een advies door het visitatiepanel. Het herstelplan diende in ieder geval in te gaan op de volgende drie punten:

1. De structuur van de opleiding leidt niet standaard tot het ontwikkelen van alle kerncompetenties vanuit het landelijke competentieprofiel tot het bachelorniveau. Hierdoor wordt het eindniveau van menig afgestudeerde niet volledig afgedekt en werd het eindniveau niet altijd adequaat geborgd. Tevens is er nog onvoldoende bekend of de reeds doorgevoerde aanpassing inmiddels wel leiden tot het beoogde eindniveau. Tevens is er nog onvoldoende duidelijk of de reeds doorgevoerde aanpassingen inmiddels wel leiden tot het beoogde bachelorniveau.
2. De positionering en de facilitering van de examencommissie stellen de opleiding onvoldoende in staat het kwaliteitsniveau van de afgestudeerden te borgen.
3. De mate waarin studenten de theorie kunnen koppelen aan de praktijk.

Het herstelplan werd door het visitatiepanel positief beoordeeld. De NVAO heeft mede op basis daarvan een hersteltermijn toegekend.

### *Werkwijze*

De opleiding heeft in een Stand van Zaken notitie de vorderingen ten aanzien van het herstelplan zichtbaar gemaakt. Deze notitie is samen met ondersteunende bijlagen, zoals eindproducten van afgestudeerden, aangeboden aan het visitatiepanel. Het visitatiepanel heeft het complete informatiedossier bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht.

Bij de bestudering van het informatiedossier en tijdens het visitatiebezoek heeft het accent gelegen op de herbeoordeling van standaard 3. De drie onderwerpen vanuit het NVAO besluit (kenmerk: NVAO/20133563/ND) stonden daarbij centraal, in combinatie met het oordeel van het visitatiepanel over de kwaliteit van eindproducten van recent afgestudeerden.

De eerder geconstateerde tekortkomingen richtten zich enkel op locatie Zwolle. Het positieve oordeel uit 2012 over de locatie Flevoland is onderdeel van het totaaloordeel (zie hoofdstuk 2).

Informatie over het bezoekprogramma is opgenomen als bijlage 3. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van het bestudeerde materiaal. Het informatiedossier en alle overige (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie hebben het visitatiepanel in staat gesteld om tot een weloverwogen oordeel op standaard 3 te komen.

Deze rapportage beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusie van het visitatiepanel ten aanzien van de vorderingen die de opleiding heeft gemaakt in de hersteltermijn ten aanzien van standaard 3. Het is opgesteld conform het *Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling* van de NVAO (22 november 2011) en het *NQA Protocol 2013 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 3 juli 2014. Het programma van de visitatie is opgenomen in bijlage 3.

Het visitatiepanel bestond uit:

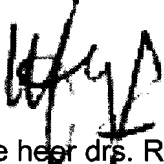
De heer drs. R. Heijnen  
Mevrouw drs. Y. Heijnen-Kaaes MBA  
Mevrouw dr. M.J.M. Adriaansen  
Mevrouw G.M. Jonker

De heer P. van Achteren auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

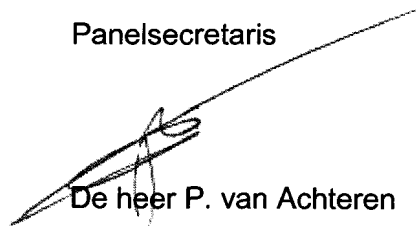
Utrecht, 9 september 2014

Panelvoorzitter



De heer drs. R. Heijnen

Panelsecretaris



De heer P. van Achteren

## Conclusie

De herbeoordeling van de Opleiding tot Verpleegkundige richt zich op drie onderwerpen gelieerd aan standaard 3 van het beoordelingskader (toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties). Deze drie onderwerpen komen voort uit het besluit van de NVAO (NVAO/20133122/SL), gebaseerd op constatering van het visitatiepanel in september 2012. De herbeoordeling betreft de volgende onderwerpen:

1. De structuur van de opleiding leidt niet standaard tot het ontwikkelen van alle kerncompetenties vanuit het landelijke competentieprofiel tot het bachelorniveau. Hierdoor wordt het eindniveau van menig afgestudeerde niet volledig afgedekt en werd het eindniveau niet altijd adequaat geborgd. Tevens is er nog onvoldoende bekend of de reeds doorgevoerde aanpassingen inmiddels wel leiden tot het beoogde eindniveau;
2. De positionering en facilitering van de examencommissie stellen de opleiding onvoldoende in staat het kwaliteitsniveau van de afgestudeerden te borgen;
3. De mate waarin studenten de theorie kunnen koppelen aan de praktijk.

Wat betreft de structuur heeft de opleiding direct na de constatering in 2012 aanpassingen doorgevoerd in het toetssysteem waardoor alle beroepsrollen en daarmee kerncompetenties op bachelorniveau werden getoetst. De eerste aanpassingen hadden een tijdelijk karakter. Studenten konden door de keuze van de minor alsnog alle beroepsrollen op bachelorniveau laten aftoetsen. Als dit niet mogelijk bleek, kon door toevoeging van een zogenaamde plusopdracht het bereiken van de nog ontbrekende beroepsrollen op bachelorniveau getoetst worden.

Ondertussen werkte de opleiding aan een structurele aanpassing van de afstudeerfase. Dit resulteerde in de onderwijseenheid PLP4, waarin studenten een afstudeerstage doorlopen en een artikel schrijven. Met ingang van het studiejaar 2013-2014 is deze opzet ingevoerd. De eindproducten (een portfolio, criteriumgericht interview en het artikel) van de afgestudeerden van afstudeercohort 2013-2014 hebben overtuigend getoond dat zij alle beroepsrollen op het bachelorniveau beheersen.

Na het vorige visitatiebezoek in 2012 is ook de rol van de examencommissie verstevigd. Het proces waarmee het functioneren van de examencommissie in lijn gebracht zou worden met de gewijzigde wet- en regelgeving is versneld. Voor de borging van het eindniveau voert de examencommissie verschillende steekproefsgewijze en structurele controles uit, gericht op onder meer de beoordeling van eindproducten van afgestudeerden. Ook is de externe validering versterkt door samenwerking met examencommissieleden vanuit de opleidingen Toegepaste Gerontologie en Logopedie, en van buiten de instelling door toevoeging van een domeindeskundige vanuit Saxion. Voorts wordt de examencommissie ondersteund door een nieuw ingestelde toetscommissie.

Het werk van studenten en afgestudeerden laat een verbeterd vermogen zien wat betreft het toepassen van theorie in de praktijk. In verschillende onderwijseenheden, en met name in de praktijkleerperioden, ligt het accent hier sterker op. Huidige aanpassingen van het curriculum en de voorbereidende stappen van de opleiding richting de Bachelor of Nursing 2020, zorgen de komende jaren voor toenemende beheersing.

Het visitatiepanel is positief over de bereikte resultaten op de drie onderwerpen. Ook heeft het visitatiepanel in de eindproducten van recent afgestudeerden (studiejaar 2013-2014) gezien dat alle beroepsrollen/competentiegebieden worden bereikt. In combinatie met de overwegingen en conclusie uit 2012, komt het visitatiepanel voor standaard 3 tot het oordeel **voldoende**.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Christelijke Hogeschool Windesheim (locaties Zwolle en Flevoland) als **voldoende**.

## **Inhoudsopgave**

<b>1</b>	<b>Beoordeling</b>	<b>9</b>
	Standaard 3	9
<b>2</b>	<b>Eindoordeel over de opleiding</b>	<b>15</b>
	<b>Bijlagen</b>	<b>17</b>
	Bijlage 1: Bezoekprogramma	19
	Bijlage 2: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris	21
	Bijlage 3: Bestudeerde documenten	27

# 1 Beoordeling

## *Ten geleide*

Het visitatiepanel heeft zich bij de herbeoordeling specifiek gericht op de drie onderwerpen die bij besluit van de NVAO (kenmerk: NVAO/20133563/ND) zijn benoemd. Het visitatiepanel beschrijft hieronder de bevindingen, overwegingen en conclusie ten aanzien van deze onderwerpen. In combinatie met het oordeel van het visitatiepanel over de kwaliteit van eindproducten van recent afgestudeerden (studiejaar 2013-2014) en de conclusies vanuit de visitatie in 2012, geeft het panel opnieuw een oordeel over standaard 3.

## **Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten**

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.*

## *Bevindingen*

### **Toetsing landelijke kerncompetenties op hbo-bachelorniveau**

#### *Introductie*

Bij de visitatie in 2012 constateerde het visitatiepanel:

*'Binnen de structuur van de opleiding zijn niet alle kerncompetenties vanuit het landelijk competentieprofiel tot het bachelorniveau te ontwikkelen. Hierdoor werd het eindniveau van menig afgestudeerde niet altijd volledig afgedekt en werd het eindniveau dus niet adequaat geborgd. Tevens is er nog onvoldoende bekend of de reeds doorgevoerde aanpassingen inmiddels wel leiden tot het beoogde niveau.'*

De opleiding hanteerde voor de inrichting van het onderwijsprogramma de vijf beroepsrollen voor de verpleegkundige vanuit het landelijk competentieprofiel. In de afsluitende fase van de opleiding kozen studenten een major Zorg of een major Organisatie & Beroep (O&B). Door die keuze ontwikkelden studenten niet alle kerncompetenties tot het bachelorniveau, maar alleen de kerncompetenties behorend bij de beroepsrollen van de betreffende major.

De opleiding had voor het visitatiebezoek van het visitatiepanel veranderingen doorgevoerd waardoor studenten verplicht alle vijf beroepsrollen en bijbehorende kerncompetenties op bachelorniveau aantonen. Er waren echter op dat moment van die studenten nog geen eindproducten beschikbaar. Hierdoor kon het panel, in het licht van de gerealiseerde eindkwalificaties, geen positieve uitspraak doen over het bereiken van alle beoogde beroepsrollen op bachelorniveau.

### *Herstelmaatregelen en resultaten*

Voor studenten die al aan de afstudeerfase waren begonnen op het moment van de vorige visitatie, ontwikkelde de opleiding een tijdelijke aanpassing van het afstudeertraject.

Allereerst inventariseerde de opleiding per student het gekozen afstudeertraject.

Studieloopbaanbegeleiders konden op basis van deze inventarisatie met afstudeerders hun minorkeuze bespreken en voorstellen doen voor wijziging. Door een minor te kiezen die de nog ontbrekende beroepsrollen op bachelorniveau toetst, konden studenten op die manier de opleiding afronden.

Een andere tijdelijke oplossing is geweest de toevoeging van een zogenaamde plusopdracht. Met deze opdracht toetste de opleiding per student het bereiken van de nog ontbrekende beroepsrollen op bachelorniveau. Er zijn twee versies van de plusopdracht, complementair aan de gekozen afstudeerfase (Zorg of O&B). De plusopdracht O&B toont aan dat de student beschikt over de kerncompetenties behorend bij de rollen Ontwerper, Coach en Beroepsbeoefenaar. In deze opdracht analyseert de student de kwaliteit van een klinische richtlijn voor patiënten aan de hand van het AGREE-instrument. De plusopdracht Zorg is gericht op het opstellen van een *evidence based* verpleegplan op basis van een casus uit de praktijk, waarin de rollen Zorgverlener en Regisseur op bachelorniveau tot uiting komen. De 'plusopdrachten' zijn zorgvuldig ontwikkeld en goedgekeurd door de toetscommissie.

Ondertussen werkte de opleiding aan een structurele aanpassing. Dit resulteerde in de onderwijseenheid PLP4 waarin studenten een afstudeerstage doorlopen en diverse opdrachten uitvoeren, waaronder het schrijven van een artikel. Met ingang van het studiejaar 2013-2014 is deze opzet ingevoerd. Het panel heeft deze opzet van de afstudeerfase gezien in de *Afstudeernotitie Bachelor opleiding tot Verpleegkundige (2014)* en in de *Studiehandleiding Praktijkleerperiode 4*. Daaruit blijkt dat de verpleegkundige beroepsrollen op bachelorniveau worden getoetst. De opleiding heeft gekozen voor een toekomstbestendige inrichting van de afstudeerfase door het *Profiel Bachelor of Nursing (Lambregts, 2012)* te integreren in het programma.

De eindproducten van afgestudeerden (een portfolio, criteriumgericht interview en het artikel) hebben overtuigend getoond dat afgestudeerden alle beroepsrollen op het bachelorniveau beheersen. Zo heeft het panel gezien dat studenten erin slagen om via het toepassen van de PICO methode op een praktijkprobleem op hun stageplaats aan te tonen of de gebruikte interventies zinvol zijn en gebruiken het artikel om het resultaat adequaat aan de praktijk over te dragen.

Het visitatiepanel heeft gezien dat de opleiding adequate maatregelen heeft genomen om ervoor te zorgen dat alle studenten alle beroepsrollen en bijbehorende competenties op bachelorniveau beheersen. Het panel heeft waardering voor de wijze waarop de opleiding voor alle afstudeerders heeft gezocht naar een passende oplossing, zowel voor de destijds lopende afstudeerfase als voor de nieuwe lichter. In de vijftien door het visitatiepanel bestudeerde eindproducten tonen studenten aan dat zij over de volledige set kerncompetenties beschikken.



## **Positionering en faciliteren van de examencommissie**

### *Introductie*

Het visitatiepanel benoemde in het visitatierapport van 2012 het volgende aandachtspunt: *'Het panel raadt de opleiding aan de examencommissie zo te positioneren en te faciliteren dat de commissie in staat is het kwaliteitsniveau van de afgestudeerden te borgen.'*

Het visitatiepanel, dat de opleiding in 2012 bezocht, stelde vast dat de examencommissie haar taak voldoende uitoefent. De roluitoefening richtte zich veelal op de procedurele kant van het onderwijs. De examencommissie kon zich, aldus het panel, nadrukkelijker toeleggen op de inhoud van de opleiding, bijvoorbeeld door zich te richten op de inhoudelijke kwaliteit van de afstudeerdossiers.

### *Herstelmaatregelen en resultaten*

Ten behoeve van de positionering van de examencommissie heeft de opleiding gezorgd voor verheldering van rollen en taken van de commissie. Dit proces resulteerde bijvoorbeeld in een vastgestelde benoemingsprocedure voor examinatoren, toevoeging van een extern lid aan de examencommissie en het inrichten van een periodiek overleg met het opleidingsmanagement. Ter ondersteuning van haar verantwoordelijkheden werd een nieuwe toetscommissie ingericht. Deze toetscommissie richt zich vooral op het borgen van de kwaliteit van de tentamens en examens. Deze taak wordt onder mandaat van de examencommissie uitgevoerd.

Het panel constateert dat de opleiding adequaat het accent heeft gelegd op het versterken van de borging van het eindniveau. Zo werd in het najaar van 2013 de examencommissie aangevuld met een extern lid afkomstig uit de examencommissie Verpleegkunde van Hogeschool Saxion. Dit externe lid heeft als specifieke opdracht de borging van het eindniveau. Met Hogeschool Saxion is tevens het initiatief genomen tot een jaarlijkse borgingsdag. De inhoud en kwaliteit van afstudeerproducten van afgestudeerden worden tijdens deze dag geanalyseerd.

Het panel is verder positief over de afstudeerzitting die de examencommissie voorafgaand aan de diplomering organiseert. Tijdens deze zitting controleert de commissie van alle diplomakandidaten onder meer of ze het leerplan hebben doorlopen, de studieresultaten en vrijstellingen nog geldig zijn en wordt specifiek gekeken of alle beroepsrollen op bachelorniveau zijn getoetst. Bij tien procent van de afstudeerdossiers wordt ook nader inhoudelijke dossieronderzoek gedaan.

Ook verder in het programma zijn aanpassingen gedaan om de borging van het eindniveau te versterken. Zo heeft het panel gezien en gehoord in de gesprekken hoe zorgvuldig de opleiding heeft gewerkt aan het opstellen van de beoordelingscriteria voor PLP4. Ten behoeve van de objectiviteit organiseert de opleiding kalibreersessies voor beoordelaars van PLP4. En bij tien procent van de criteriumgerichte interviews is een extra PLP4-beoordelaar aanwezig als observant, ten behoeve van collegiale feedback en om relevante casuïstiek in te brengen bij de kalibreersessies.

Het panel is positief over de resultaten van de herstelmaatregelen op dit terrein. De examencommissie bekleedt duidelijk een stevigere rol ten aanzien van de borging van het eindniveau.

## **Koppeling theorie en praktijk**

### *Introductie*

Het visitatiepanel merkte bij de visitatie in 2012 het volgende op:

*'De mate waarin studenten de theorie kunnen koppelen aan de praktijk is erg wisselend. Het panel beveelt de opleiding aan concreet zichtbaar te maken hoe het onderwijs studenten beter kan helpen bij het bekwamen van de koppeling en de vertaling van theorie naar praktijk.'*

### *Herstelmaatregelen en resultaten*

De opleiding heeft diverse maatregelen ingezet om studenten meer te bekwamen in het toepassen van theorie in de praktijk. Tijdens de herstelperiode verstevigde de opleiding voornamelijk in de jaarlijks terugkerende praktijkleerperioden (PLP) de aandacht hiervoor.

In alle vier eenheden PLP legde de opleiding meer accent op de verbinding tussen theorie en praktijk, onder meer door evidence based practice een duidelijke positie te geven. In PLP1 werken studenten bijvoorbeeld aan een visiedocument, waarin aandacht is voor de elementen: de mens, sociale context, gezondheid en ziekte, en verpleegkunde. De student dient de visie te onderbouwen met inzichten vanuit literatuur. Een ander voorbeeld betreft de praktijkopdracht in PLP3. Studenten werken een vraagstuk uit gericht op een zorgaspect uit de praktijk dat verbetering behoeft. De student onderzoekt het vraagstuk en diept dit uit aan de hand van toepassingsopdrachten en een literatuurstudie en maakt hierbij gebruik van de principes van Evidence Based Practice (EBP). Met een managementrapportage geven studenten een terugkoppeling inclusief onderbouwde aanbevelingen, naar de praktijk.

De versterking van de bekwaamheid van studenten om de verbinding te leggen tussen theorie en praktijk werd ondersteund door het aanpassen van de begeleidingsstructuur. De opleiding heeft ervoor gekozen om de binnen- en buitenschoolse activiteiten geïntegreerd te laten begeleiden door dezelfde docent. Op deze manier kan de begeleidende docent theoretische modellen aanreiken bij vraagstukken waar de student in de praktijk mee te maken krijgt. Het panel ziet de meerwaarde van deze aanpassing. Wel merkt het panel op dat een scheiding van de begeleidende en beoordelende rol bij de toetsing van dit programmaonderdeel een objectievere oordeelsvorming kan versterken. Nu was die scheiding aanwezig door een tweede beoordelaar. De opleiding had reeds het voornemen om vanaf september 2014 die scheiding ook door te voeren voor de eerste beoordelaar. Het panel concludeert dat de verbinding tussen theorie en praktijk in alle vier leerjaren van de opleiding wordt gelegd.

Naast de activiteiten voor de huidige studenten, heeft het panel gezien dat de opleiding, met het oog op de Bachelor of Nursing 2020 (het landelijke beroepsbeeld voor 2020), werkt aan een curriculumherziening. De verbinding tussen theorie en praktijk neemt de opleiding hierbij expliciet mee, zo heeft het panel geconstateerd. Het vernieuwde programma zal in 2016 van start gaan, zodat in 2020 (mogelijk eerder) de eerste (reguliere) studenten op basis van dit curriculum afstuderen. Het panel vindt het sterk dat de opleiding de verbinding tussen theorie en praktijk zo expliciet onderdeel heeft gemaakt van dit herzieningsproces.

Het visitatiepanel is positief over de resultaten van de herstelmaatregelen. In de eindproducten van studenten heeft het de gegroeide bekwaamheid om de theorie te koppelen aan de praktijk bij studenten herkend. In de artikelen van studenten bijvoorbeeld waren de EBP principes duidelijk herkenbaar. Ook de criteriumgerichte interviews die het panel heeft beluisterd, getuigen van een duidelijke koppeling tussen theorie en praktijk.

## 2 Eindoordeel over de opleiding

### Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Verpleegkunde Christelijke Hogeschool Windesheim, locatie Zwolle

Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel duaal	Oordeel deeltijd
1 <i>Beoogde eindkwalificaties</i>	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)
2 <i>Onderwijsleeromgeving</i>	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)
3 <i>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</i>	Voldoende	Voldoende	Voldoende

Verpleegkunde Christelijke Hogeschool Windesheim, locatie Flevoland (Almere en Lelystad)

Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel duaal
1 <i>Beoogde eindkwalificaties</i>	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)
2 <i>Onderwijsleeromgeving</i>	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)
3 <i>Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</i>	N.v.t. (reeds voldoende)	N.v.t. (reeds voldoende)

### Overwegingen en conclusie

De locatie Flevoland werd in 2012 reeds als **voldoende** beoordeeld. Voor de locatie Zwolle werden destijds de standaarden 1 en 2 reeds met een voldoende beoordeeld. Standaard 3 werd beoordeeld als onvoldoende. Het panel beoordeelt deze standaard nu met voldoende, waarmee het visitatiepanel de locaties van de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Christelijke Hogeschool Windesheim als **voldoende** beoordeelt.

## Bijlage 1: Bezoekprogramma

Tijdstip	Thema	Deelnemers	Namen	Ruimte
8.50	Aankomst panel	Panel		Receptie Hoofdingang gebouw C
09.00-10.00	Ontvangst Voorbereiding & Materiaalbestudering	Panel & vertegenwoordiging opleiding	Drs. B.M.M. Spaan, MEM Dr. F.W. Kok, arts, MBA Mw. E.R. Gebben, MCC	E431
10.00-10.15	Korte presentatie met gelegenheid tot vragen (totaal 15 min)	Panel & vertegenwoordiging opleiding	Mw. L. van den Bosch, MSc Mw. B.H. Tichelaar, MSc Dr. L. Kater, MBA Drs. B.M.M. Spaan, MEM	E431
	Overlegtijd	Panel		E431
11.00-11.45	Examinatoren (en begeleiders) + coordinator afstuderen	Panel & examinatoren en begeleiders	Mw. C.A. van Leussen, MSc Mw. H.F. Bosch, MSc Drs. M.E. Bannink Mw. L. van den Bosch, MSc Drs. B.M.M. Phasen Mw. N.G.M. Janmaat, MOC Drs. M.W.M. Mense Mw. M. Palma, MSc	E431
	Overlegtijd	Panel		E431
12.00-12.30	Afsluiterden	Panel & afsluiterden	Marita Schipper Pauline Hutter Lieske van der Masten Angela Schoneveld Chantal Dijk Rowie Jansen	E431
12.30-13.15	Lunch en overleg	Panel		E431
13.15-14.00	Gesprek opleidingsmanagement	Panel & opleidingsmanagement	Drs. B.M.M. Spaan, MEM Dr. L. Kater, MBA Mw. D.D. Kwast, MSc (WF)	E431
14.00-14.45	Borging	Panel & examencommissie toetscommissie curriculumcommissie	Mw. B.H. Tichelaar, MSc Mr. A. Buimer Dr. C.J.M. van der Cingel Mw. L. van 't Hul, MSc Drs. B.M.M. Spaan, MEM	E431
15.00-16.00	Beoordelingsoverleg panel	Panel		E431
16.00-16.30	Afsluiting, terugkoppeling	Panel & opleidingsmanagement	Drs. B.M.M. Spaan, MEM Dr. L. Kater, MBA Mw. D.D. Kwast, MSc	E431

## **Bijlage 2: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris**

Nadere informatie over de achtergronden van de leden van het beoordelingspanel en secretaris:

### De heer drs. R. Heijnen, voorzitter

De heer Heijnen is ingezet als panellid vanwege zijn expertise op het gebied van onderwijs in de gezondheidszorg. Hij heeft veel inzicht in de procesmatige kant van het accreditatiestelsel door zijn visitatietrajecten in Vlaanderen. Tevens heeft hij hierdoor veel inzicht in de kwaliteit van collega opleidingen. De heer Heijnen heeft door opleiding en werkervaring veel expertise op het gebied van (internationaal) gezondheidszorgonderwijs. Voor deze visitatie is de heer Heijnen aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

### *Opleiding:*

- 1998 – 2003 vanuit bureau META deelname aan korte (internationale) scholingstrajecten gericht op onderwijsvernieuwing in meest brede zin, maar vooral toegepast binnen de gezondheidszorg.
- 1983 – 1987 doctoraalstudie Gezondheidswetenschappen Rijksuniversiteit Limburg (huidige Universiteit van Maastricht), differentiatie: Verplegingswetenschap met verdieping in ontwikkeling en begeleiding van veranderingstrajecten binnen de verpleging en onderwijskundige achtergronden van opleidingen in de gezondheidszorg
- 1979 – 1982 inservice-opleiding tot A-verpleegkundige in het Medisch Centrum Geleen
- 1977 – 1978 propedeuse geneeskunde, Katholieke Universiteit Nijmegen
- 1970 – 1977 Atheneum-B, scholengemeenschap St. Michiel te Geleen

### *Werkervaring:*

- 2001 – heden Teamcoördinator binnen de HBO-V opleiding, Hogeschool Zuyd
- 1999 – 2006 Consulent in een tweetal grootschalige onderwijsvernieuwingprojecten in Zuid-Afrika (resp. Tshwane University of Technology en University of Venda, in samenwerking met de Universiteit van Maastricht)
- 1998 – 2003 Consulent Probleemgestuurd Onderwijs voor bureau META (adviesgroep voor PGO onder verantwoordelijkheid van de Faculteit Gezondheidszorg).
- 1989 – heden Docent verpleegkunde, Hogeschool Zuyd (voorheen Hogeschool Sittard en Hogeschool Limburg).
- 1987 – 1989 Staffunctionaris verplegingsdienst voor het Maaslandziekenhuis (Sittard-Geleen), opzetten en introductie project 'Patiënt Gerichte Zorg'.
- 1982 – 1983 A-verpleegkundige afdeling neurologie/dermatologie Medisch Centrum Geleen

### *Overig:*

- 2009 - 2010 lid Taskforce Verpleegkunde, een werkgroep t.b.v. het curriculum
- 2007 – heden projectbureau LUNA (an innovative taskforce for international cooperation in health care education), Hogeschool Zuyd; verzorgen van projectmanagement voor (ontwikkelings)samenwerkingsprojecten voor de faculteit Gezondheidszorg van Hogeschool Zuyd en leveren van inhoudelijke bijdragen op onderwijskundig vlak. Projectervaringen o.a. in Zuid Afrika, Tanzania, Jemen en in diverse netwerken.
- 2005 – heden voorzitter European Network for Nursing in higher Education (ENNE), samenwerking van 14 Europese opleidingen ter verbetering van de kwaliteit van hun opleidingsprogramma's.

- 2004 – heden Deelname aan visitatiepanels hbo-bacheloropleidingen voor Verpleegkunde in opdracht van de VLHORA (Vlaamse Hogescholenraad) en NQA, alsmede hbo-bacheloropleiding Docent Gezondheidszorg en Welzijn en Sociaal Pedagogische Hulpverlening
- 2003 - heden docent/assessor in interne deskundigheidsbevorderingsprogramma's van Hogeschool Zuyd, te weten de cursus 'de vaardige docent' en de (geaccrediteerde) docentenopleiding.
- 1995 – heden drie keer per jaar deelname aan internationale workshops, congressen en symposia betreffende gezondheidszorgonderwijs als trainer, organisator of (key-note) speaker.

Mevrouw drs. Y. Heijnen-Kaales MBA

Mevrouw Heijnen is ingezet als panellid vanwege haar werkvelddeskundigheid. Zij is vanuit de praktijk als verpleegkundige via managementfuncties in beleids- en bestuursfuncties in de zorg terechtgekomen. Zij heeft een gedegen kennis van de zorg en daarnaast expertise op het gebied van kwaliteitsverbetering in de zorg. Mevrouw Heijnen werkt als manager Zorgbeleid bij Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, waar zij (eind)verantwoordelijk is voor het onderzoek/kennisbeleid, innovatiebeleid, kwaliteitsbeleid, veiligheidsbeleid en wet en regelgeving van de brancheorganisatie. Zij heeft onderwijsdeskundigheid vanuit haar functie als opleidingsfunctionaris, tevens beschikt zij over een ruime ervaring als voorzitter bij vergaderingen en bijeenkomsten. Voor deze visitatie is mevrouw Heijnen individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

*Opleiding:*

- 2004 – 2006 Master of Business Administration (MBA), NCOI Business School, Hilversum.  
Afstudeerscriptie: Regelen door ontregelen, Organisatiestructuren voor kennisintensieve organisaties
- 1997 – 1998 Orion-project, "leertraject voor Leiderschap in de Verpleging en Verzorging", LCVV (Landelijk Centrum Verpleging & Verzorging) i.s.m. De Baak
- 1992 – 1996 Doctoraal opleiding Gezondheidswetenschappen studierichting Verplegingswetenschap, Rijksuniversiteit Utrecht
- 1989 – 1991 Tweedegraads lerarenopleiding Verpleegkunde te Nijmegen.
- 1987 – 1989 Management in de gezondheidszorg (middle management), I.B.W.
- 1984 – 1987 Opleiding tot Z-verpleegkundige, Groot-Schuylenburg te Apeldoorn

*Werkervaring:*

- 2010 – heden Manager Zorgbeleid VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) en lid MT
- 2004 – 2010 Adjunct Directeur Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV), onafhankelijk kenniscentrum dat zich richt op kwaliteitsverbetering van de zorg door de beroepsuitoefening van verpleegkundigen en verzorgenden te versterken.
- 2003 – 2004 Programmaleider Wetenschap in Praktijk Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV)
- 2000 – 2003 Beleidsadviseur Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging
- 1998 – 2000 Hoofd Bureau Zorg & Innovatie op Groot-Schuylenburg te Apeldoorn, een zorginstelling die aan 725 mensen met een verstandelijke beperking haar diensten aanbiedt

- 1993 – 1998 Verpleegkundig staffunctionaris, Groot-Schuylenburg te Apeldoorn
- 1988 – 1993 Praktijkbegeleidster afdeling Opleidingen, Groot-Schuylenburg te Apeldoorn
- 1987 – 1988 Z-verpleegkundige, Groot-Schuylenburg te Apeldoorn
- 1984 – 1987 Leerling Z-verpleegkundige, Groot-Schuylenburg te Apeldoorn

*Diversen:*

- 2011 – heden Lid Commissie Tussen Weten en Doen III, ZonMw
- 2009 – heden Voorzitter commissie Zorg Coloriet
- 2007 – heden Vice-voorzitter Raad van Toezicht Coloriet
- 2006 – 2010 Vice-voorzitter Nederlands Instituut voor Psychiatrische Verpleegkunde
- 2003 – 2010 Vice-voorzitter Raad van Toezicht Stichting de Opbouw

Mevrouw dr. M.J.M. Adriaansen

Mevrouw Adriaansen is ingezet vanwege haar domeindeskundigheid in de volledige breedte van het domein verpleegkunde en haar onderwijsdeskundigheid. Zij beschikt over onderwijsdeskundigheid door haar functie als directeur van het instituut Verpleegkundige Studies en als docent 1e graads Verpleegkunde. Zij sloot haar opleiding Master of Science in Nursing af in 1995 en promoveerde daarin in 2008. Mevrouw Adriaansen is voorzitter van het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde geweest. Van 2000 tot 2004 was zij coördinator van de hbo-masteropleiding Advanced Nursing Practice. Uit opleiding en werkervaring beschikt mevrouw Adriaansen over kennis van de accreditatiesystematiek, voor deze visitatie is zij aanvullend individueel geïnstrueerd over het visitatieproces en over de werkwijze van NQA.

*Opleiding:*

- 2008 Promotie Onderwerp: Education in palliative care: content, effects and implementation
- 2005 – 2007 Management Development Programma (SIOO)
- 1993 – 1995 Master of Science in Nursing
- 1985 1e Graads Onderwijs in de Gezondheidszorg
- 1982 – 1985 MO-B Pedagogiek
- 1978 – 1980 MO-A Pedagogiek
- 1974 – 1978 HBO-V
- 1968 – 1974 Gymnasium B

*Werkervaring:*

- 2013 – heden Lector Innovatie in de Care HAN
- 2010 – heden Hoofdredacteur TvZ (Tijdschrift Verpleegkunde)
- 2009 – heden Coördinator transferpunt Vaardigheidsonderwijs (gericht op het ontwikkelen van e-learning programma's)
- 2009 – 2013 Lector Langdurige Zorg HAN
- 2000 – 2009 Directeur Verpleegkundige Studies HAN
- 2000 – 2004 Coördinator Master of Advanced Nursing Practice (MANP)
- 1998 – 2000 Adjunct-directeur HBO-V
- 1994 – 1998 Lid managementteam HBO-V
- 1983 – 1994 Docent HBO-V
- 1978 – 1980 1e Groepsleidster Groesbeekse Tehuizen



*Diversen:*

- 2013 – heden Voorzitter organisatie geriatricdagen
- 2011 – heden Voorzitter Raad van Toezicht Leerstation Zorg
- 2008 – 2013 Lid Raad van Commissarissen Brabant Wonen
- 2007 – 2010 Redacteur tijdschrift Verpleegkunde
- 2005 – 2013 Lid Raad van Toezicht BrabantZorg (Verpleeghuisketen)
- 2003 – 2004 External Expert EU Phare Twinning Project
- 2002 – 2013 Lid Commissie Buitenland CBGV (verpleegkundigen)
- 2002 – 2007 Externe Auditor Global Initiative Psychiatry
- 1995 – 2010 Redacteur TvZ
- Voorzitter Landelijke Opleidings Overleg Verpleegkunde (LOOV)
- Lid bestuur Nederlandse Vereniging voor gerontologie
- Auteur/mede-auteur van een zestal boeken op het gebied van chronisch zieken, mantelzorg en wijkverpleging, communicatie, chronisch zieken en zorg voor ouderen
  
- *Publicaties (2010 – 2013; meer op aanvraag):*
- Adriaansen, Marian. (2010). Welke kloof tussen theorie en praktijk? *Onderwijs en Gezondheidszorg*, 34, nr. 4, 3-6.
- Adriaansen, Marian. (2010). Doorstroming mbo-hbo zo simpel nog niet. *Onderwijs en Gezondheidszorg*, 34, nr. 6, 3-7.
- Janssen MAP, Schalk DMJ, Tol van M, Adriaansen MJM, Achterberg van T, Mintjes – De Groot AJ. (2010). Implementation of triage in Dutch emergency departments. *Ventricare*
- Adriaansen, Marian (2011). Vluchten kan niet meer. *Technologie en (de opleiding van) verpleegkundigen en verzorgenden. Onderwijs en Gezondheidszorg*, 34, nr. 3, 10-14.
- Adriaansen, Marian (2011). Je hoort bij elkaar. *Onderwijs en Gezondheidszorg*, 34, nr. 4, 27-28.
- Adriaansen, Marian en Josien Caris (2011) *Elementaire sociale vaardigheden*. BSL, Houten.
- Janssen MA, van Achterberg T, Adriaansen MJ, Kampshoff CS, Mintjes-de Groot J.(2011). Adherence to the guideline 'Triage in emergency departments': a survey of Dutch emergency departments. *J Clin Nurs* 20(17-18):2458-68.
- Janssen MA, van Achterberg T, Adriaansen MJ, Kampshoff CS, Schalk DM, Mintjes-de Groot J. (2012) Factors influencing the implementation of the guideline Triage in emergency departments: a qualitative study. *J Clin Nurs*. 2012 Feb;21(3-4):437-447.
- Adriaansen, M. , Hermsen, P., Sande, R.v.d. (red). *Langdurige zorg. Thema's en perspectieven*. Van Tricht.
- Adriaansen, M. & Achterberg, T. van. (2012). *Van implementeren naar leren*. TvZ 3.
- Adriaansen, M. (2012). De BOKS voorbij. *O&G*, 6, 26-28.
- Broeken, R. (red). Adriaansen, M. (2013). De verpleegkundige als organisator. Hoofdstuk *Organiseren en samenwerken bij chronisch zieken*. ThiemeMeulenhof.
- Bommel, M. van & Adriaansen, M. (2013). Als de relatie maar goed is. *O&G*, 5,
- Adriaansen, M. & Kemper, W. (2013). Naar een nieuw toetsingskader van ketenzorg voor chronisch zieken. Interne notitie. HAN/HKZ.

Mevrouw G.M. Jonker

Mevrouw Jonker is ingezet als studentlid. Zij heeft in juli 2013 de hbo bacheloropleiding tot Verpleegkundige bij Hanzehogeschool te Groningen afgerond, waar zij lid was van de opleidingscommissie. Mevrouw Jonker is representatief voor de primaire doelgroep van de opleiding en beschikt over studentgebonden deskundigheden met betrekking tot de studielast, de onderwijsaanpak, de voorzieningen en de kwaliteitszorg bij opleidingen in het domein. Voor deze visitatie is mevrouw Jonker aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

*Opleiding:*

2011 – 2013 HBO verpleegkunde - Hanzehogeschool te Groningen  
2007 – 2011 MBO verpleegkunde niveau 4 - Noorderpoort te Groningen  
2003 – 2007 VMBO diploma behaald op de Oldeborg te Leek

*Werkervaring:*

2013 – heden oproepkracht – Martini ziekenhuis te Groningen  
2011 – heden oproepkracht - Thuiszorg Vredewold te Leek  
2007 – 2008 versmedewerkster - supermarkt Super de Boer

*Stages:*

2013 – 20 weken Martini ziekenhuis te Groningen – Afdeling: Brandwondencentrum  
2011 – 26 weken Ommelander ziekenhuisgroep, locatie Lucas te Winschoten - Afdeling: Chirurgie  
2010 – 26 weken Ommelander ziekenhuisgroep, locatie Lucas te Winschoten - Afdeling: Intern  
2009 – 20 weken Ommelander ziekenhuisgroep, locatie Lucas te Winschoten - Afdeling: Cardiologie & Short stay  
2008 - 10 weken Verzorgingshuis Vredewold te Leek

De heer P. van Achteren BLL

De heer Van Achteren is ingezet als NQA-auditor. Hij is sinds 2008 werkzaam als auditor en adviseur bij NQA. Hij is ervaren in het uitvoeren van visitatie- en adviestrajecten in verschillende sectoren van het hoger onderwijs. Naast visitaties houdt Peter zich bezig met het samenstellen van visitatiepanels en is hij als accountmanager actief. Vanuit zijn opleiding en ervaring heeft de heer Van Achteren kennis van onderwijskundige en bedrijfskundige processen. De heer Van Achteren heeft in het najaar van 2010 deelgenomen aan de training van de NVAO en is gecertificeerd secretaris. Naast de onderwijsvisitaties is de heer Van Achteren ook betrokken bij visitaties van woningcorporaties.

*Opleiding:*

2012 – 2013 Bedrijfskunde (verkort), Avans+, Breda  
2006 – 2009 Politicologie, Politieke structuren en Processen, Universiteit van Amsterdam, Amsterdam  
2006 – 2007 Onderwijskunde, Universiteit van Amsterdam, Amsterdam  
2002 – 2006 Sociaal Juridische Dienstverlening, Hogeschool Utrecht, Utrecht  
2001 – 2002 Management, Economie en Recht, Christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle

*Werkervaring:*

- 2008 – heden Netherlands Quality Agency, auditor/adviseur
- 2008 – heden Raeflex, secretaris visitaties woningcorporaties
- 2006 – 2007 Docentenauditor ISBW opleidingen
- 2006 – 2007 Studentpanellid NQA, visitaties hbo-opleidingen
- 2005 – 2007 Voorzitter opleidingscommissie SJD
- 2004 – 2005 Stagiair beleidsmedewerker/publieksvoorlichter Tweede Kamerfractie D66

### **Bijlage 3: Bestudeerde documenten**

#### **Documenten bij Stand van Zaken notitie:**

- Overzicht schema's afstuderen Verpleegkunde
- Powerpoint herziene curriculum 2013-2014
- Afstudeernotitie Bacheloropleiding Verpleegkunde
- Studiehandleiding Praktijkleerperiode 4, studiejaar 2013-2014
- Voortgangsrapportage Examencommissie Logopedie, Toegepaste Gerontologie en Verpleegkunde Hogeschool Windesheim

#### **Documenten ter inzage bij visitatiebezoek:**

- Aanbeveling toetscommissie inzake toetsing Plusopdrachten Zorg en O&B
- Beschrijving Plusopdrachten Zorg en O&B
- Checklist voor het functioneren van de examencommissie hogeschool Windesheim
- Jaarplanning examencommissie Verpleegkunde, Logopedie en Toegepaste Gerontologie, studiejaar 2013-2014
- Overzicht van studenten van het oude curriculum
- Reglement van Orde – Examencommissie Verpleegkunde, Logopedie en Toegepaste Gerontologie
- Visiedocument onderzoeksleerlijn van het domein Gezondheid en Welzijn, januari 2014
- Voortgangsrapportage Examencommissie
- Voortgangsrapportage kalibreersessies
- Voortgangsrapport PLP4/afstudeerfase

#### **Studentnummers van afgestudeerden, waarvan het panel eindproducten heeft bestudeerd:**

S1041534  
S1036652  
S1010660  
S1041060  
S1039741  
S1052881  
S1037570  
S1038503  
S1038200  
S1025870  
S1044033  
S1053078  
S1044643  
S1044526  
S1036118