



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Learning & Innovation
deeltijd

Hogeschool Windesheim

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding
Learning & Innovation
deeltijd

Hogeschool Windesheim

CROHO nr. 44136

Hobéon Certificering

Datum

2 november 2020

Auditpanel

P.J. Wildschut MEd
Dr. D.M.A. Sluijsmans
Dr. A. Ros
J.W.A. Stoop

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	27
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	31
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	33

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Windesheim
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, d.d. 15 april 2015
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	M Learning & Innovation
registratienummer croho	44136
domein/sector croho	Educatie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Hbo-master
graad en titel	Master of Education
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	-
locatie	Zwolle
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	12 juni 2020

2. SAMENVATTING

De deeltijd Masteropleiding Learning & Innovation (hierna: MLI) leidt studenten op die als 'kartrekkers, verbinders, facilitators en vooruitkijkers (...) die met beleid en goed geïnformeerd door gevalideerde kennis nieuwe wegen bewandelen' binnen het onderwijs. Studenten die MLI volgen, zijn als docent werkzaam binnen een onderwijsorganisatie. De opleiding stelt zich tot doel om een bijdrage te leveren aan onderwijsontwikkeling, professionalisering en op masterniveau kwalificeren van docenten in alle onderwijsvarianten. MLI is een door de overheid bekostigde hbo-master en leidt op tot de graad Master of Education (MEd).

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De algemeen geformuleerde competenties, voldoen aan de vereisten van hbo-oriëntatie en masterniveau en zijn door het werkveld gevalideerd. In het Windesheim MLI-profiel is ontwerpen en verbeteren van onderwijs duidelijk opgenomen, leerprocessen en innovatie verdienen binnen het profiel nog meer aandacht. De onderzoekscomponent is in de set competenties opgenomen, internationalisering als onderdeel van de professionele MLI is beleidsmatig uitgewerkt maar kan MLI meer herkenbaar in het profiel opnemen.

Op basis van bovenstaande oordelen, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 1 voldoet.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

MLI heeft zowel wat vormgeving als inhoud betreft een aantrekkelijk curriculum dat studenten als uitdagend en gestructureerd ervaren. MLI kan volgens het auditpanel meer inzetten op een heldere, concrete beschrijving van leeruitkomsten. De inhoud van de modules is passend voor de ontwikkeling van de beoogde competenties door de student. De onderzoekscomponent binnen het curriculum is aanwezig maar de opleiding kan hier nog meer aandacht aan besteden. Daarnaast kan de opleiding meer werk maken van de flexibilisering van het onderwijs. Het praktijkdeel van leren en zich ontwikkelen is binnen de werk(ervarings)plek én op de opleiding substantieel. Studentgecentreerd onderwijs krijgt binnen MLI onder andere vorm door keuzeruimten in het curriculum. Het docententeam beschikt over de expertise om het curriculum uit te voeren. Een aandachtspunt vormt nog de werkdruk. Tegelijkertijd merkt het auditpanel op dat het van belang is dat MLI haar team kerndocenten weet te behouden, ondanks de terugloop in studentenaantallen. De opleiding houdt zicht op het studiesucces van haar studenten en neemt maatregelen indien studenten studievertraging oplopen.

Op basis van bovenstaande oordelen, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 2 voldoet.

Standaard 3. Toetsing

MLI hanteert een helder uitgewerkte toetssystematiek. De wijze waarop zij toetst sluit aan bij het niveau van de opleiding. De opleiding biedt studenten ruim de gelegenheid om hun kennis en kunde te tonen, zowel in woord als in geschrift. De opleiding borgt de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing. De door het auditpanel bestudeerde toetsen representeren het masterniveau. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsen, staat borg voor het eindniveau en voert haar wettelijke taken adequaat uit. Zij kan nog meer sturen om te voorkomen dat beoordelingsformulieren 'afvinklijsten' worden en tevens zorgdragen voor een meer uniforme toepassing van beoordelingscriteria. De opleiding kan inzichtelijker maken wat de individuele bijdrage is van een student bij gezamenlijk uitgevoerde onderwijsprojecten. Bij de beoordeling van de afstudeerproducten zijn altijd minimaal twee beoordelaren betrokken, conform het vierogen-principe.

Op basis van bovenstaande oordelen, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 3 voldoet.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerniveau van de MLI representeert het masterniveau; de opleiding realiseert de beoogde leerresultaten. De door de opleiding aan de masterprojecten toegekende cijfers zijn passend. Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden, alumni zijn tevreden over de opleiding.

Op basis van bovenstaande oordelen, stelt het auditpanel vast dat de opleiding aan de eisen van standaard 4 voldoet.

Algemene conclusie:

Gelet op de kwaliteit van de masteropleiding Learning & Innovation van Hogeschool Windesheim en het feit dat afgestudeerden van de opleiding de beoogde leerresultaten realiseren en daarmee over het masterniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot continuering van de accreditatie van deze opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 30 oktober 2020.

3. INLEIDING

MLI maakt binnen Hogeschool Windesheim deel uit van het domein Bewegen en Educatie dat op 1 januari 2011 is gevormd. Binnen dit domein biedt de hogeschool verschillende hbo-bacheloropleidingen aan die opleiden tot het leraarschap. Naast bacheloropleidingen biedt het domein zes masteropleidingen aan. De bekostigde educatieve masteropleidingen Learning & Innovation en Educational Needs (MEN) vormen samen een Resultaat Verantwoordelijke Eenheid Masters. Beide masters moeten een bijdrage leveren aan kwalitatief beter onderwijs voor iedere leerling/student. MLI onderscheidt zich van de MEN doordat laatstgenoemde zich vooral richt op het verbeteren van het lesgeven in de klas.

Er is landelijk sprake van een dalende trend in het aantal MLI-studenten die versterkt wordt door het lerarentekort en de druk op de arbeidsmarkt. De terugloop in studentenaantallen leidt ertoe dat ook het aantal MLI-opgeleide docenten afneemt. Als één van haar uitdagingen beschouwt de opleiding het om met een kleiner masterteam de opleidingskwaliteit op peil te houden en om tevens nieuwe minoren te ontwikkelen.

Ambities

Op basis van meerdere evaluaties, zoals een enquête onder alumni en werkveld en een midterm review, heeft de opleiding een aantal nieuwe ambities en verbeteracties geformuleerd. Voorbeelden hiervan zijn: het tegen het licht houden van de leeromgeving vanuit de integratie tussen het binnenschoolse- en buitenschoolse curriculum, het bieden van een innovatieve leeromgeving, de afstemming met de veldadviesraad om de praktijkrelevantie en de doorwerking van de masterprojecten te versterken en het opnemen van *rubrics* en beoordelingsschalen in één beoordelingsformulier.

Vorige accreditatie

MLI is op 31 maart 2014 geaccrediteerd door de NVAO op basis van een op 17 en 18 oktober 2013 uitgevoerd locatiebezoek door een auditpanel. Dat panel was over de gehele linie tevreden en formuleerde een aantal aandachtspunten. Deze zijn hieronder kort beschreven, evenals de door de opleiding genomen maatregelen.

Aanbeveling	Maatregel door MLI
Betrek de beleidscontext waarbinnen organisaties opereren in de beroepsopdrachten voor studenten.	Met ingang van 2019-2020 staan de leeruitkomsten centraal waarin de student toont hoe hij zich verhoudt tot de beleidscontext binnen de school. De beleidscontext is nadrukkelijk verwerkt in de beroepsopdrachten, in de competentie-examens en de beroepsproducten in het kader van de integrale leerlijn.
Start de integrale leerlijn al bij de intake om de kwaliteit van de werkplek van de student te bewaken. Volg tevens het carrièrepad van alumni om na te gaan of deze inderdaad als 'educatief voortrekker' actief is.	De intake heeft tot doel een inschatting te maken van het studiesucces van de student. De integrale leerlijn start bij aanvang van de opleiding. De voortrekkersrol van alumni is een thema bij het alumni- en werkgeversonderzoek van 20/21.
Om de impact te vergroten van MLI'ers in het werkveld, adviseerde het auditpanel om na te gaan hoe zij kan bijdrage aan de uitwisseling van <i>good practices</i> .	MLI is op zoek gegaan naar een betere integratie tussen opleiding en werkveld. Dit heeft mede geresulteerd in innovatielabs waar studenten, docenten en werkveld aan vragen uit de praktijk werken.
Stem de planning van de opleiding meer af op de werkplanning van studenten binnen hun werk.	De opleiding volgt wat planning betreft het schoolritme.
Zet alumni niet alleen in als werkveldassessor, maar ook als studentcoach.	De opleiding eist in een tripartiete leerwerkplekovereenkomst dat een professional met een mastergraad de student coacht. MLI vraagt daarbij niet specifiek om alumni: gezien het

	beperkt aantal alumni in de regio is dit (nog) niet haalbaar.
--	---

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Positionering en profilering

MLI is een specialiserende *post experience* master met kritische professionals met werkervaring als doelgroep die zich verder willen specialiseren binnen het onderwijs. Afgestudeerden zijn deskundig in (1) de wijze waarop leerlingen leren en hoe zij hierbij geholpen kunnen worden en (2) in het vormgeven en managen van veranderingsprocessen in organisaties teneinde deze te realiseren en te bestendigen.

De opleiding is gepositioneerd op mesoniveau omdat de MLI'er vooral op dit niveau werkzaam is binnen onderwijsorganisaties. Voor de Zwolse MLI-opleiding geldt dat zij een rolmodel wil zijn voor onderwijsprofessionals en scholen. MLI heeft betrekking op zowel de onderwijskundige aanpak door docenten als op de inrichting van de leeromgeving. De opleiding kan volgens het auditpanel nog uitgebreider dan thans het geval is haar positionering en profilering meer voor het voetlicht brengen in het werkveld zodat onderwijsorganisaties beter geïnformeerd zijn over de toegevoegde waarde en kwaliteiten van MLI-alumni. Dit is thans niet altijd het geval. Het auditpanel merkt op dat de opleiding meer kan inzetten op innovatie van onderwijs, naast (alleen) verbeteren van het onderwijs. Dit leidt tot een hechtere band met het werkveld en tot nieuwe impulsen op het gebied van onderzoek.

Landelijk profiel

De opleiding hanteert het landelijk vastgesteld profiel dat de negen MLI-opleidingen recent, in 2019, hebben opgesteld. Hierin staan vier kernbegrippen centraal die tevens de kern van de opleiding vormen: leren, onderzoeken, innoveren en impact in de praktijk. De afgestudeerde MLI'er beschikt over 'diepgaande kennis van zowel kennis- en leertheorieën als verander- en begeleidingskunde'. Hij kan innovatieprocessen vormgeven en reflecteert kritisch op trends in het vakgebied en processen binnen organisaties. Hij vertaalt wetenschappelijke en ervaringskennis naar oplossingen. Samen met collega's en andere relevante partijen werkt de MLI'er aan de vormgeving en uitvoering van een breed gedragen visie, missie en beleid op het terrein van leren, zo blijkt uit het landelijk profiel.

Het auditpanel stelt vast dat het landelijk profiel actueel is en dat bij het opstellen en vormgeven ervan voor MLI relevante partijen betrokken zijn, waaronder het werkveld.

Profiel MLI Windesheim

Het MLI Windesheimprofiel heeft de leerresultaten weergegeven in vier competenties, De opleiding heeft, na overleg met studenten, werkveldassessoren en de werkveldadviesraad, een vijfde competentie hieraan toegevoegd. Deze vijf competenties luiden:

- competent in samenwerkend leren.
- competent in ontwerpen.

- competent in innoveren en veranderen.
- competent in reflecteren.
- competent in praktijkgericht onderzoeken.

Bij de opstelling van het specifiek Zwolse profiel zijn relevante partijen, waaronder de veldadviesraad en assessoren, betrokken geweest. De opleiding onderscheidt zich van het landelijk profiel door niet het leraarschap centraal te stellen, maar veelmeer het vermogen van de student om bij te dragen aan onderwijsverbetering. Het auditpanel is van mening dat MLI leerprocessen en innovaties nog sterker kan positioneren. Kennis over leerprocessen bij leerlingen is immers van belang om de juiste keuzes te kunnen maken op het gebied van onderwijsverbetering en innovatie.

Hbo-masterniveau

Het master-eindniveau van de MLI-student is beschreven in het landelijk opleidingsprofiel en uitgewerkt in de notitie *De professionele masterstandaard* die aan de Dublin-descriptoren zijn gekoppeld en als onderlegger is gebruikt voor de competenties. Het masterniveau is tevens herkenbaar in het competentiebeoordelingsformulier waarin MLI de door de student te bereiken afstudeer kwalificaties op het NLQF-niveau 7 operationaliseert in meetbare gedragsindicatoren. Studenten tonen hun masterniveau aan tijdens het werken aan beroepsopdrachten, bij de integrale competentie-examens en het masterproject. Het panel pleit ervoor de onderzoekscomponent in het afsluitende masterproject nog nadrukkelijker te waarborgen. Bij het werken aan praktijkopdrachten stelt de opleiding eisen ten aanzien van de complexiteit van de vraagstelling, de uitvoering van de opdracht en de mate van zelfstandigheid van de student waarin deze de opdracht heeft uitgevoerd. Zowel opleiding als werkveld zijn betrokken bij de vaststelling van het door de student bereikte masterniveau, waarbij de opleiding een finaal oordeel geeft. Het masterniveau is naar het oordeel van het auditpanel geborgd.

Onderzoekscomponent

Het panel stelt vast dat onderzoekend vermogen expliciet is opgenomen in de set competenties. Binnen MLI staat niet zozeer de rol van de MLI'er als 'wetenschappelijk onderzoeker' centraal. Studenten kunnen de opleiding afronden via de rol van de 'onderzoekende, kritische professional'.

Uit evaluaties onder studenten en werkgevers is gebleken, dat er behoefte was aan andere leerresultaten dan die werden bereikt met het praktijkgericht onderzoek dat de student ter afsluiting van MLI uitvoert. Deze leerresultaten werkten te weinig door in de praktijk en waren teveel gericht op instrumentele onderzoeksvaardigheden en te weinig op de rol die de MLI'er in de beroepspraktijk vervult. Als reactie hierop is de opleiding in 2018 gestart met de implementatie van een masterproject waarbij MLI meer uitgaat van het onderzoeken of ontwerpen of professionaliseren van complexe praktijksituaties door studenten. Zij tonen daarbij aan dat zij hun onderzoekende houding en onderzoeksvaardigheden kunnen inzetten in de beroepspraktijk.

Het auditpanel onderschrijft het belang van de onderzoekscomponent binnen de opleiding: dit vormt een wezenlijke component van de leeruitkomsten van MLI en accentueert tevens het belang van innovatie. Essentieel is dat studenten een onderzoekende houding ontwikkelen, kennis uit bestaand onderzoek kunnen toepassen en zelfstandig onderzoek uitvoeren dat nieuwe kennis genereert. In dit verband merkt het auditpanel op, dat onderzoek een nog prominentere plek in het curriculum verdient. Studenten die niet voor de variant 'onderzoek' kiezen, moeten hun onderzoekscompetentie aantonen op basis van andere beroepsproducten (hanteren van literatuur, analyseren van een video-opname). Dit aspect kan MLI volgens het auditpanel nog verder ontwikkelen.

Internationalisering

De opleiding ziet internationalisering als een belangrijk middel om studenten en docenten op de hoogte te houden van ontwikkelingen buiten de landsgrenzen op het vakgebied MLI en de vraagstukken die daar spelen. De opleiding schrijft internationale literatuur voor (boeken en artikelen) en er zijn 3 EC gereserveerd voor internationale oriëntatie. Verder heeft de Resultaat Verantwoordelijke Eenheid Masters (waarvan MLI deel uitmaakt) contacten met onderwijsinstellingen in onder andere Finland en Denemarken. Een mooi initiatief van de opleiding is het om het onderwijs- en toetskader (vertaald) voor te leggen aan internationale partners bij studiereizen en om hierover met hen van gedachten te wisselen. De opleiding kan volgens het panel hetgeen zij thans op het terrein van internationalisering realiseert, expliciet opnemen in de set competenties of in de leeruitkomsten. Ook in landelijk verband kan het internationale aspect van MLI nadrukkelijker geëxpliciteerd worden. Dit is thans beperkt het geval.

Veldadviesraad

Uit het gesprek dat het auditpanel met vertegenwoordigers uit het werkveld had, bleek hun betrokkenheid bij de opleiding. De veldadviesraad typeert daarbij de relatie met MLI als 'inhoudelijk en open'. De opleiding overlegt zowel formeel als informeel met het werkveld, waarbij de uitwisseling over actuele thema's centraal staat en de noodzaak tot wijzigingen in het curriculum. De opleiding heeft een sterke veldadviesraad; zij neemt de bijdrage van de veldadviesraad serieus en zou er volgens het auditpanel nog meer dan thans het geval is gebruik van kunnen maken. Ter versterking van de positionering van de opleiding en het beroep, kunnen MLI en werkveld meer gezamenlijk optrekken.

Weging en Oordeel

De algemeen geformuleerde competenties, voldoen aan de vereisten van de oriëntatie en het masterniveau en zijn door het werkveld gevalideerd. In het Windesheim MLI-profiel is het ontwerpen en verbeteren van het onderwijs duidelijk opgenomen, leerprocessen en innovatie kan zij nog sterker positioneren. De onderzoekscomponent is in de set competenties opgenomen, internationalisering als onderdeel van de professionele MLI is wel beleidsmatig uitgewerkt, maar kan MLI duidelijker in het profiel opnemen. Het afnemend werkveld is betrokken bij de opleiding, zijn inbreng is voor de ontwikkeling van de opleiding betekenisvol.

Alle oordelen wegend, beoordeelt het auditpanel standaard 1 met 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Instroom

MLI is een tweejarige opleiding die uitsluitend in deeltijd te volgen is. De doelgroep vormen met name leraren die beschikken over het diploma 'Bachelor of Education' óf een ander diploma, aangevuld met een didactische aantekening óf ruime werkervaring binnen het educatieve domein. De student beschikt verder over een bij MLI passende werkkring/leerwerkplek en kan daar beroepsopdrachten uitvoeren. Voor deze werkkring/leerwerkplek heeft MLI in het onderwijsexamenreglement eisen geformuleerd. De opleiding controleert of deze aan de eisen voldoet.

MLI stelt studerende in de gelegenheid om losse mastermodules te volgen om zo tegemoet te komen aan de wens van aspirant-studenten om de opleiding flexibel te volgen. Hebben zij vier modules succesvol afgerond, dan staat hen de weg vrij om zich als student in te schrijven en om met competentie-examen 1 in te stromen.

Het aantal instromende studenten daalt de laatste jaren. Om een kritische massa voor de opleiding te behouden, is het van belang dat de opleiding een extra inspanning doet om de instroom van het aantal MLI-studenten substantieel te vergroten.

Curriculum

Het MLI-curriculum bestaat uit vijf modules, het masterproject, een ondersteunende integrale ontwikkellijn, een internationaliseringsmodule en een vrije ruimte. Daarnaast kan de student kiezen uit extra curriculaire activiteiten. In het eerste studiejaar ligt het accent op de inhoudelijke rolontwikkeling van de MLI'er. De student volgt vier modules die verweven zijn met de integrale leerlijn. De student bereidt zich voor op competentie-examen 1 waarin hij zijn integrale competentieontwikkeling toont. De vier modules die de student in het eerste studiejaar volgt hebben betrekking op:

- veranderen in het perspectief van leren waarbij de focus ligt op die kennis, vaardigheden en attitude die bijdraagt aan het verbeteren van het leren van leerlingen.
- innovatief ontwerpen van onderwijs waarbij trend en ontwikkelingen in de maatschappij voorbij komen en de implicaties die deze hebben op het onderwijs.
- begeleiden van onderwijsontwikkeling. De student bestudeert theorieën rondom interactieprocessen binnen een team. De student leert om vanuit een analyse van groepsprocessen op effectieve wijze veranderingen te begeleiden.
- leren met ICT. De student leert om een innovatie op het terrein van ICT vorm te geven. De student dient dan wel over een onderwijsomgeving te beschikken waar hij zijn ICT-innovatie kan uitwerken en implementeren. Dit is een van de eisen die MLI stelt aan de werkkring/leerwerkplek.

In het tweede studiejaar volgt de student de vijfde afrondende module 'Projecten en kwaliteit in onderwijsorganisaties' en rondt hij zijn studie af met een masterproject. In deze afsluitende module bepaalt de student op basis van een eigen visie op onderwijskwaliteit, welke gegevens hij nodig heeft om de kwaliteit van een school zichtbaar te maken. De student leert om een project of een doelstelling om te zetten in een uitdagend en uitvoerbaar proces om vervolgens een onderwijsvernieuwing op projectmatig wijze vorm te geven. Verder vult de student zijn vrije keuzeruimte in en/of volgt hij studieonderdelen rondom culturele diversiteit en internationalisering. Iedere module heeft een omvang van 5 EC. Het masterproject omvat 12 EC en beide competentie-examens (competentie-examen 1 en 2) samen 20 EC. De integrale ontwikkellijn omvat de resterende 3 EC. De student kleurt de modules in op basis van de eigen context of voorkeuren. De op deze wijze ingerichte onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces. Hiermee levert de opleiding een goed voorbeeld van student gecentreerd onderwijs volgens het auditpanel.

Zowel in de projecten in het tweede jaar als in de vrije studieruimte kunnen de studenten hun eigen omgeving en hun eigen prioriteiten inbrengen. Hiermee geeft de opleiding invulling aan de diversiteit van de toegelaten studenten.

In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) is in schemavorm een samenvatting opgenomen van het leerplan. Hieruit blijkt hoe de verschillende studieonderdelen een bijdrage leveren aan de opleidingscompetenties. Voor beide competentie-examens blijkt bijvoorbeeld dat zij een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van alle competenties. MLI kan volgens het auditpanel nog meer inzetten op een heldere, concrete beschrijving van leeruitkomsten. Hierdoor ontstaat duidelijkheid omtrent welke resultaten zij van afgestudeerden verwacht en welke kennis en vaardigheden daarvoor nodig zijn.

MLI besteedt in haar competentiegericht curriculum aandacht aan vakinhoudelijke kennis. Tevens is er sprake van een combinatie van theorie en praktijk, aangevuld met actuele thema's uit de beroepspraktijk van de student. Een terugkerend thema binnen MLI is de kenniscomponent waarbij de studenten zelfstandig op zoek gaan naar relevante kennis en tevens in staat zijn om achterliggende concepten te doorgronden. Studenten dienen te reflecteren op theoretische concepten, op hun handelen in de praktijk en professionele overtuigingen. Professionele leergemeenschappen (één van de pijlers van de opleiding, zie hierna) bieden de student de gelegenheid om zich te ontwikkelen tot master. Met het behalen van het competentie-examen 2 rondt de student de opleiding af.

Flexibilisering en leeruitkomsten

Flexibilisering is een belangrijke landelijke ontwikkeling die noodzakelijk is om de studeerbaarheid van masteropleidingen in deeltijd te vergroten, en daarmee de instroom te laten toenemen. Zowel de opleiding als de veldadviesraad onderschrijven dit. Het auditpanel adviseert om nog meer prioriteit te geven aan 'flexibilisering van het onderwijs' door de leeruitkomsten verder te flexibiliseren en hier vervolgens de leeromgeving en toetsing op aan te passen. Belangrijk in dit verband wordt de borging van *constructive alignment* tussen leeruitkomsten te beschrijven en het curriculum te flexibiliseren. Tevens is het auditpanel van mening dat flexibilisering de opleiding kansen biedt om de waardering en impact van MLI op het werkveld te vergroten, om de instroom te vergroten en om meer maatwerk te leveren aan studenten mede dankzij het anders denken over en werken met leeruitkomsten.

MLI vindt dat de student in staat moet zijn om de regie te voeren over zowel zijn persoonlijke als over zijn professionele ontwikkeling. Hier komt het aspect van *student-centred* onderwijs duidelijk naar voren. Dit krijgt binnen MLI onder andere vorm door studenten keuzeruimte te bieden binnen het curriculum. Zo kunnen studenten zelf invulling geven aan de vrije keuzeruimte en aan de verplichte beroepsopdrachten die studenten kunnen afstemmen op actuele vragen uit hun beroepspraktijk. Ook kunnen studenten, binnen door MLI bepaalde kaders, zelf keuzes maken welke bewijzen zij opnemen in hun portfolio.

Wat betreft de verdere flexibilisering van het onderwijs stelt het auditpanel vast dat dit op onderdelen aandacht verdient. Zo kunnen studenten niet sneller het curriculum doorlopen als bijvoorbeeld bij competentie-examen 1 blijkt dat ze bepaalde competenties al beheersen of elders behaalde leeropbrengsten willen inbrengen. Een heldere visie op flexibel leren dient daarbij de basis te vormen, waarbij de opleiding een relatie kan leggen met haar wens om aan te sluiten bij de verschillende contexten van studenten. Positief is dat studenten zich binnen MLI gelijkwaardig behandeld voelen en onderdeel voelen van een lerend team. De opleiding kan meer gebruik maken van de input van studenten bij het uitwerken van de flexibilisering van het onderwijs.

Uit de pilots met leeruitkomsten die MLI heeft uitgevoerd ontbreekt nog een vertaling naar begeleiding en beoordeling. Het auditpanel is van oordeel dat MLI zich op dit terrein nog ambitieuzer kan opstellen wat betreft het werken met leeruitkomsten. Het auditpanel stelt voor om de leeruitkomsten, die MLI nu nog veelal op moduleniveau formuleert, op curriculumniveau te beschrijven. Door de leeruitkomsten op curriculumniveau te gaan formuleren is de verwachting dat de opleiding de leeropbrengst van de studenten nog meer centraal stelt in de studievoortgang dan nu het geval is, dit zal de flexibilisering ten goede komen.

Vanaf september 2019 werkt de opleiding met beroepsopdrachten. Van belang is hierbij wel dat de opleiding duidelijk maakt welke achterliggende visie zij hanteert bij het ontwerpen van deze opdrachten.

Didactiek en beroepsvaardigheden

Kenmerkend voor de opbouw van het curriculum zijn zeven pijlers: professionele leergemeenschap, onderzoekende houding, botsende concepten, *situated learning environment*, flexibele en gepersonaliseerd, multidisciplinaire en hybride leeromgeving en technologie ondersteunend leren. Deze pijlers zijn bepalend voor de didactiek van MLI. Uit de ZE en de gesprekken met studenten blijken deze pijlers nog niet altijd herkenbaar voor studenten. De opleiding ziet de professionele leergemeenschap als een 'community of learners' waarbij studenten samen werken aan de oplossing van onderzoeksvragen of vragen uit hun beroepspraktijk.

Opleiding en praktijk komen samen in de innovatielabs op locatie waarbij studenten werken aan praktijkvragen, al dan niet onder begeleiding. Leren vindt plaats binnen de kaders van een 'authentieke context' waarbij de student in de praktijk werkt aan vraagstukken, daarbij ondersteund door experts. Kennisconstructie vindt plaats door met medestudenten samen te werken, te reflecteren, door argumentatie en meningsvorming.

De praktijkvraagstukken waar studenten aan werken dienen zij aantoonbaar interdisciplinair te benaderen. Veelal werken studenten in teams aan zowel onderwijskundige als organisatorische vraagstukken. Zo werken zij bij de module 'Innovatief ontwerpen van onderwijs' binnen de kaders van 'dialogotafels' aan een 'passend en gedurfd' ontwerp als antwoord op een gesignaleerde behoefte binnen de eigen onderwijsorganisatie.

Docenten die onderzoeksgroepen begeleiden, staan in nauw contact met lectoren die adviserend/sturend optreden. Van belang is dat de overkoepelende thema's die daarbij onderzocht worden, aansluiten op vraagstukken uit de dagelijkse onderwijspraktijk. De opleiding kan zich inhoudelijk nog sterker maken door de eigen lectoren nog intensiever in te zetten in het tweejarig onderwijs, het ontwerpen van MLI-onderwijs en bij de begeleiding van studenten.

Binnen de kaders van het leren in de beroepspraktijk krijgen studenten uitgebreid de gelegenheid om casuïstiek uit hun onderwijspraktijk en vraagstukken van medestudenten te bespreken in opleidingsverband. Het panel waardeert de wisselwerking die het curriculum biedt tussen binnenschools onderwijs en praktijk(ervaring). Studenten zijn tevreden over het

leerklimaat op de opleiding en het kunnen werken aan opdrachten in de beroepspraktijk. Zij zijn eveneens te spreken over de mate van praktijkrelevantie van het onderwijs en beoordelen dit met een ruime 8. In dit verband merkt het auditpanel op, dat de waardering van studenten voor de opleiding een stijgende lijn vertoont. Dit geldt niet alleen voor de inhoud en praktijkrelevantie van het onderwijs, maar ook voor de docentkwaliteit, de toetsopdrachten, de ruimte voor zelfsturing en de multimediatekzaamheid van de docenten. De scores hierbij liggen tussen een 7,5 en een (ruime) 8. Studenten geven aan voldoende aandacht te krijgen van docenten hetgeen hen motiveert om de studie te volgen en af te ronden. Het panel ziet dit als bewijs dat de opleiding zich positief ontwikkelt. Een punt van aandacht, zo bleek na het gesprek met studenten, is de wisselende kwaliteit en frequentie van de formatieve feedback en de helderheid van beoordelingscriteria.

Tijdens de lessen en binnen de elektronische leeromgeving maakt de MLI gebruik van IT-applicaties om het leren en het communiceren over leren te bevorderen. Studenten dienen een kritische houding te hebben rondom de toepassing van IT. Tijdens lessen in de praktijk en tijdens het competentie-examen dient de student blijk te geven van een gefundeerde opvatting over het gebruik van IT en kan daarbij aangeven hoe hij dit vertaalt naar de onderwijspraktijk.

Binnen de integrale ontwikkellijn werken studenten binnen leergemeenschappen aan vraagstukken die zich richten op de ontwikkeling van de professionele identiteit in de rol van inhoudelijke expert en neemt hij deel aan innovatiedagen waarbij studenten aan innovatievraagstukken werken. Tijdens individuele begeleidingsgesprekken komt zijn competentieontwikkeling uitgebreid aan bod. De student volgt studieonderdelen die buiten het reguliere curriculum liggen zoals masterclasses die inhoudelijk gerelateerd zijn aan MLI.

De literatuur representeert het hbo-masterniveau in voldoende mate. Nederlandstalige literatuur en Engelstalige literatuur, waaronder tijdschriftartikelen, wisselen elkaar af. Uit kostenoverweging staat veel literatuur op de elektronische leeromgeving.

Onderzoeksvaardigheden

Met de onderzoekscompetentie onderstreept MLI terecht het belang van de onderzoekscomponent. De opleiding besteedt aandacht aan een onderzoekende houding bij studenten. Op basis van empirisch onderzoek of een systematische literatuurstudie moeten deze in staat zijn om op wetenschappelijk verantwoorde wijze een antwoord te geven op een vraag uit de beroepspraktijk. De opleiding kan onderwijskundige aspecten, meer dan thans het geval is, verbinden met de beroepspraktijk.

Begeleiding

De opleiding houdt zicht op het studiesucces van haar studenten en neemt maatregelen indien studenten studievertraging oplopen. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding door de coach/docent. Deze begeleidt studenten gedurende hun tweejarige opleiding en vormt veelal het eerste aanspreekpunt voor hen. Zij waarderen de korte lijnen binnen de opleiding; voor hen een belangrijke voorwaarde voor een goede begeleiding. De contacten tussen de opleiding en de stage/werkplek zijn over het algemeen goed. De begeleiding op de leerwerkplek is volgens de studenten goed en zeker waardevol daar waar het hun kennisontwikkeling en persoonlijkheidsontwikkeling betreft.

Internationalisering

Studenten hebben gelegenheid om zich ook in internationaal opzicht te professionaliseren. Daartoe verwerven studenten theoretische oriëntatie en praktische ervaringen binnen studieonderdelen op het gebied van diversiteit en internationalisering. De opleiding gaat er van uit dat studenten in de beroepspraktijk in aanraking komen met culturele diversiteit en internationalisering. In het curriculum zijn 3 EC gereserveerd voor internationalisering. Hoe studenten hieraan invulling geven, staat grotendeels vrij. Het auditpanel adviseert de opleiding

de meerwaarde van internationalisering meer voor het voetlicht te brengen, zowel op beleidsniveau als naar studenten toe.

Docententeam

Het MLI-team bestaat uit docenten die minimaal over een masterkwalificatie beschikken. Zij zijn tevens inzetbaar als gecertificeerd assessor en in het bezit van een basiskwalificatie examinering. Twee docenten zijn gepromoveerd, twee hopen binnen afzienbare tijd te promoveren. MLI heeft een vast kernteam dat bestaat uit zeven docenten waarvan er vier een vaste aanstelling hebben bij verschillende masteropleidingen en twee voor een vaste dag. Er bevinden zich twee docenten in de flexibele schil die is ontstaan nadat het aantal instromende studenten significant afnam. De vaste MLI-docenten zijn eveneens werkzaam voor de MEN-opleiding en zijn tevens elders werkzaam als consultant of adviseur. Studenten zijn tevreden over de didactische en vakinhoudelijke kwaliteit van het team docenten.

Door terugloop van studentenaantallen heeft de opleiding afscheid moeten nemen van een aantal docenten, ook zijn docenten in een flexibele schil geplaatst. Het een en ander heeft consequenties gehad voor de werkdruk van docenten. Het auditpanel is van oordeel dat MLI in de (nabije) toekomst in staat moet zijn en blijven te beschikken over een team kerndocenten dat nauw bij de opleiding betrokken is, over de juiste kwalificaties beschikt en de gelegenheid blijft behouden om zich bij- en na te scholen. Dit blijft nadrukkelijk een aandachtspunt voor MLI evenals het werken aan een gemeenschappelijke visie op leren en onderwijsontwerp.

Professionalisering van docenten vindt plaats via de masterstudiedagen. Het landelijk netwerk MLI-opleidingen organiseert jaarlijks een docentendag waaraan ook Zwolse docenten deelnemen. Tevens bezoeken zij masterdocentdagen waarbij aandacht besteed wordt aan onderzoek, interbeoordelaarbetrouwbaarheid en internationalisering. De MLI-hoofddocent is lid van het landelijk netwerk MLI-opleidingen. Alle docenten nemen deel aan de leerwerkplekavonden en *Inno(vatie)labs* en zijn op deze wijze verbonden aan de actuele beroepspraktijk. Zowel uit de gesprekken met management, docenten en studenten als uit de bestudeerde documentatie concludeert het panel dat de docenten zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig zijn om de opleiding te verzorgen en begeleiding te geven.

Weging en Oordeel

MLI heeft zowel wat vormgeving als inhoud betreft een aantrekkelijk curriculum dat studenten als uitdagend en gestructureerd ervaren. MLI kan volgens het auditpanel meer inzetten op een heldere, concrete beschrijvingen van leeruitkomsten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces. Hiermee levert de opleiding een goed voorbeeld van 'student gecentreerd onderwijs' volgens het auditpanel.

Zowel in de projecten in het tweede jaar als in de vrije studieruimte kunnen de studenten hun eigen werkomgeving en hun eigen prioriteiten inbrengen. Wat betreft de verdere flexibilisering van het onderwijs merkt het auditpanel op dat dit nog op onderdelen aandacht verdient zoals het versneld kunnen doorlopen van het curriculum waardoor het studentgecentreerd karakter van MLI wordt versterkt.

Het praktijkdeel van leren en ontwikkelen is binnen de werk(ervarings)plek én de opleiding duidelijk aanwezig. Het curriculum richt zich op het ontwikkelen van onderzoekend vermogen bij studenten. Het docententeam is zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en begeleiding te geven. Essentieel is dat het team kerndocenten voor de opleiding behouden blijft en dat de werkdruk voor docenten behapbaar blijft. MLI houdt zicht op het studiesucces van haar studenten en neemt maatregelen indien studenten studieovertraging oplopen.

Alle oordelen wegend, komt hij auditpanel bij Standaard 2 tot het oordeel 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Uitgangspunten bij toetsing

MLI gaat uit van een ontwikkelingsgerichte visie op zowel opleiden als toetsen en van competentiegericht leren in een reële context. Zij beschouwt toetsen als een instrument om zowel de docent als de student inzicht te geven in die onderdelen waarin laatstgenoemde zich nog moet ontwikkelen en het niveau waarop deze functioneert.

De student krijgt bij toetsing feedback en feedforward en is daardoor in staat om in zijn ontwikkeling verder te groeien (zie hierna oordeel studenten over feedback). De toetsprogramma's voor beide studiejaren laten zien dat de opleiding uiteenlopende toetsvormen inzet. Hiertoe behoren kennistoetsen, beroepsproducten, portfolio en praktijkgericht onderzoek. Uit het MLI Opleidings- en Toetskader blijkt dat de opleiding een toetsprogramma hanteert met aandacht voor integrale competentieontwikkeling tijdens de beroepsopdrachten en beide competentie-examens.

De opleiding toetst met name de competenties; zij werkt nog niet met leeruitkomsten zoals deze zijn bedoeld. Het auditpanel moedigt niet zozeer het toetsen van competenties aan als veelmeer de toetsing van leeruitkomsten. Leeruitkomsten zijn criterium gericht, en geven de studenten de mogelijkheid om eerder of elders verworven competenties aan te dragen om hun bekwaamheid te onderbouwen.

Studenten vinden het prettig dat de opleiding competentiegericht onderwijs aanbiedt binnen een realistische context en waarbij de toetsing plaatsvindt aan de hand van beroepsproducten, competentiebewijzen en leeruitkomsten. Na iedere toets geeft de docent-beoordelaar feedback en feedforward op het geleverde product. De feedback is weliswaar voldoende maar kan volgens het auditpanel nog beter, gericht op de ondersteuning van het leerproces van de student. Leg daarbij ook een relatie met het beoogd niveau (*feed-up*). De opleiding kan duidelijker maken hoe de verschillende functies van toetsing op elkaar zijn afgestemd en hoe zij de kwaliteit van de formatieve feedback borgt. De toetsing ervaren studenten als lastig maar uitdagend.

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding in ruime mate formatief toetst. Essentieel daarbij is dat de feedback die studenten ontvangen hen bewust maakt van de huidige en gewenste ontwikkeling ten aanzien van de leeruitkomsten en competenties. In dit verband is het van belang, zo merkt het auditpanel op, dat daarbij een relatie wordt gelegd met het beoogd niveau. Studenten krijgen deze feedback zowel van hun docenten als van medestudenten. Studenten geven aan deze vorm van toetsing te waarderen. Wel kan de feedback uitgebreider en kwalitatief beter, zo geven studenten aan en meer cyclisch ingericht worden. Het auditpanel heeft tijdens de audit een aantal toetsen bestudeerd en beoordeeld en stelt vast dat MLI een variatie van toetsvormen inzet die leiden tot valide en betrouwbare oordelen. De opleiding draagt zorg voor transparantie van de toetsen door studenten toegang te geven tot het Onderwijs- en Examenreglement en tot de studiewijzers waarin alle informatie over toetsing is opgenomen.

Beoordelen

MLI beoordeelt alle studentproducten met een voor de opleiding ontwikkeld generiek beoordelingsinstrument. Dit is ontworpen op basis van de Dublindescriptoren, de standaard masteropleidingen uit 2019 en het MLI profiel. De MLI-competenties in het beoordelingsformulier zijn omgezet in gedragsindicatoren ('Arrangeert verschillende vormen van samenwerking tussen betrokkenen', 'Beargumenteert de samenhang tussen praktijkvraagstuk en ontwerp en duurzaam leren'). De beoordelaars beoordelen op verschillende momenten in verschillende situaties op basis van een identieke set beoordelingsindicatoren.

Naarmate de student vordert met zijn studie, veranderen de beoordelingsindicatoren zelf niet. Wel wijzigt de bewijskracht op basis van complexiteit van de door de student uitgevoerde taak. Het panel ziet een risico in het hanteren van een beoordelingsinstrument op basis van generieke competenties: het zijn tenslotte onder andere de context en complexiteit van een opdracht die bepalen of een student de betreffende competentie kan laten zien. Een punt van aandacht volgens het auditpanel voor de opleiding en de examencommissie.

Examencommissie

Tot 2019 werkte MLI met een toetsborgingscommissie die onder de examencommissie viel en die jaarlijks de kwaliteit van toetsen/leeruitkomsten controleerde. Als opvolger van de toetscommissie heeft de opleiding een toetsexpertteam geïnstalleerd. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsen en de beoordeling ervan. Jaarlijks analyseert zij steekproefsgewijs de beoordeling van een aantal studentproducten, waaronder de masterprojecten, alsmede de naleving van de richtlijnen voor het beoordelen. De examencommissie stelt, conform haar wettelijke taak, vast of MLI-afgestudeerden voldoen aan de voorwaarden die de Onderwijs- en Examenregeling stelt voor het behalen van het MLI-diploma.

Benoeming van de leden van de examencommissie vindt plaats op basis van expertise. Twee leden van de examencommissie zijn SKE (Senior Kwalificatie Examinering) gecertificeerd evenals de portefeuillehouder MLI. De examencommissie benoemt tevens alle examinatoren die op hun beurt BKE-gecertificeerd zijn. Hiertoe behoren onder andere de opleidings- en veldassessoren en de onderzoeksexaminator.

Afstudeerprogramma

Studenten ronden de MLI-opleiding af met het integrale competentie-examen 2 en (t/m cohort 2018) een afstudeerproject/onderzoek waarbij de onderzoekscompetentie centraal staat. In het masterproject voert de student binnen zijn leer-/werk omgeving in de beroepspraktijk een praktijkonderzoek, een professionaliserings- of een innovatieproject uit. De student toont aan dat hij een veranderwens van een school kan omzetten in een ontwerp vraag en een kleinschalig verander-/verbeterproces kan opzetten, begeleiden en uitvoeren. Hij laat daarbij zien dat de resultaten van het masterproject doorwerken in de beroepspraktijk.

De opleiding controleert en valideert het afstudeerniveau verder door zowel halverwege (competentie-examen 1) als aan het eind van de opleiding (competentie-examen 2) een examen af te nemen bij de student. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een afstudeerprogramma hanteert dat studenten voldoende gelegenheid biedt om hun kennis en kunde te tonen.

Beoordelingen

De beoordelingscriteria van de masterprojecten zijn gestandaardiseerd. De helderheid van de beoordelingscriteria is soms nog een punt van aandacht: dit is voor studenten niet altijd duidelijk. MLI beoordeelt zowel de competentieontwikkeling van de studenten als de meer inhoudelijke en vormaspecten van de masterprojecten. Het auditpanel stelt vast dat het afstudeertraject de student in staat stelt zijn kennis en kunde op masterniveau te bewijzen. De beoordeling door twee beoordelaars is informatief voor de student en verhoogt de

betrouwbaarheid. Studenten, zo stelt het panel vast, weten waar de opleiding hen op beoordeelt. De studiedocumentatie bevat hierover duidelijke informatie.

Voor de beoordeling van vaardigheden, projecten en professionele en persoonlijke ontwikkeling van de student hanteert de opleiding beoordelingsformulieren en *rubrics*. De voorbeelden die het panel hiervan tijdens de audit inzag, waren zorgvuldig ontworpen en passend voor de te beoordelen studentproducten.

Naast deze goed doordachte en uitgevoerde beoordelingen ziet het panel toch nog ruimte voor verbetering. De opleiding kan, volgens het auditpanel, het reflectief vermogen van studenten explicieter dan thans het geval is toetsen. In de masterprojecten valt op dat de reflectie op de rolopvatting van de student, het eigen handelen en wat de student daarvan heeft geleerd aan diepte kan winnen.

In een aantal door het auditpanel bestudeerde masterprojecten geven studenten aan dat ze binnen een thematische onderzoeksgroep gezamenlijk gewerkt hebben aan de onderzoekopzet, keuze onderzoeksinstrumenten en de analyse van de gegevens. Het panel heeft er begrip voor dat de opleiding studenten de gelegenheid biedt om gezamenlijk aan masterprojecten te werken. Dit kan een bijdrage leveren aan het reflecterend vermogen van studenten bij het werken aan zijn masterproject. Van belang is dan wel dat uit de beoordeling blijkt, welk deel gemeenschappelijk is uitgevoerd en welk deel niet, zodat een afgewogen individuele beoordeling mogelijk is. Het auditpanel beveelt de opleiding aan om indien studenten samenwerken aan een onderwijsproject, zij daarbinnen een onderzoek met een eigenstandige onderzoeksvraag met bijbehorende methodologie en theoretische onderbouwing uitvoeren.

Examinatoren beoordelen studentproducten zowel formatief als summatief. Het auditpanel merkt in dit verband nog op, dat de opleiding beter kan definiëren wat zij precies onder 'formatief' verstaat. Als MLI het heeft over 'formatieve feedback', dan kan zij dit duidelijker dan thans het geval is in het onderwijs en de didactiek verankeren.

Beoordeeld werk neemt de student op in zijn portfolio ten behoeve van het competentie-examen 2 in het afsluitend studiejaar. Een onafhankelijke eerste examinator en een begeleider beoordelen het masterproject. Ieder jaar laat MLI masterprojecten beoordelen door een andere MLI-opleiding. De resultaten hiervan laten zien dat deze collega-opleidingen de afstudeerwerken op een vergelijkbare manier beoordelen als de eigen examinatoren.

De examencommissie kan nog meer sturen op en voorkomen dat beoordelingsformulieren 'afvinklijsten' worden en zorgdragen voor een meer uniforme toepassing van beoordelingscriteria. De 'commissie masterproject' houdt, naast de examencommissie, zicht op de kwaliteit van de masterproducten door met regelmaat een aantal masterprojecten zelf te bestuderen en haar oordeel naast dat van de examinatoren te leggen. MLI organiseert kalibreersessies. Het auditpanel stelt voor om deze frequenter te programmeren onder leiding van een lector, zodat er meer eenduidigheid ontstaat in de beoordelingswijze van studentproducten.

Weging en Oordeel

De wijze waarop MLI toetst, sluit aan op het niveau van de opleiding. De variatie in toetsen is op orde, afgestemd op het voorafgaande onderwijs en de te toetsen leerdoelen. Wel kan zij duidelijker maken hoe de verschillende functies van toetsing op elkaar zijn afgestemd en op welke wijze zij de kwaliteit van de formatieve feedback borgt. Het auditpanel moedigt het toetsen van leeruitkomsten aan in plaats van competenties. MLI biedt studenten ruimschoots gelegenheid hun kennis en kunde te tonen, zowel in woord als in geschrift. De door het auditpanel bestudeerde toetsen representeren het masterniveau. De helderheid/eenduidigheid van de beoordelingscriteria is voor studenten grotendeels in orde en in een enkel geval een punt van aandacht. De feedback is weliswaar voldoende maar kan volgens het auditpanel meer gericht zijn op de ondersteuning van het leerproces van de student. De opleiding kan duidelijker toetsen wat de individuele bijdrage is van een student is bij gezamenlijke

onderwijsprojecten. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsen. Zij voert haar werkzaamheden adequaat uit en borgt het eindniveau. Bij de beoordeling van de afstudeerproducten zijn altijd minimaal twee beoordelaren betrokken, conform het vierogen-principe.

Alle oordelen wegend, beoordeelt het auditpanel standaard 3 met 'voldoet' voor de opleiding.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit, op basis van een lijst met daarop de afgestudeerden van de afgelopen twee studie jaren, vijftien masterprojecten geselecteerd, bestudeerd en beoordeeld. Onderzoeksthema's van de masterprojecten die het auditpanel bestudeerd heeft, hebben onder andere betrekking op 21^e eeuwse vaardigheden, ontwikkelingsgericht toetsen, zelfsturing binnen het leergebied mens en techniek en studentmotivatie. De bestudeerde masterprojecten voldoen aan het niveau van een hbo Master of Education'. Het auditpanel onderschrijft de door de opleiding gegeven beoordeling met een beperkte afwijking naar boven of beneden, zonder tot de score 'onvoldoende' te komen.

Nadere bestudering van de masterprojecten door het auditpanel levert een divers beeld op: enerzijds hele mooie masterprojecten die goed aansluiten op thema's/ontwikkelingen in het werkveld, anderzijds zijn er masterprojecten waar het auditpanel graag op sommige punten meer diepgang had gezien zoals bij de reflectie door de student op het masterproject. Er is bij de goede masterprojecten sprake van een heldere introductie met daarin opgenomen de onderzoeksvragen. Het is duidelijk dat de studenten weten welke onderzoeksmethodiek zij waarom dienen te hanteren. Studenten leggen uitgebreid uit wat zij doen en het 'waarom' ervan. De gebruikte literatuur is adequaat. Bij een beperkt aantal door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde masterprojecten stelt het vast dat de methodologische component versterking verdient.

Werkveld en Alumni

Het werkveld geeft aan tevreden te zijn over afgestudeerden van de opleiding. Zij beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om op masterniveau te werken binnen onderwijsorganisaties. Ook alumni zijn tevreden over de opleiding die voor hen zowel wat kennis als wat vaardigheden betreft een duidelijke meerwaarde vertegenwoordigt. In hun beroepsuitoefening zien ze dan ook voldoende doorgroeimogelijkheden. De opleiding kan, meer dan thans het geval is, gebruik maken van haar alumni om de opleiding meer voor het voetlicht te brengen bij aspirant-studenten en het werkveld.

Weging en Oordeel

Het afstudeerniveau van de masteropleiding MLI representeert het masterniveau; de student realiseert de beoogde leerresultaten in voldoende mate. De door de opleiding toegekende beoordelingen zijn passend. Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden, evenals alumni dat zijn.

Alle oordelen wegend, beoordeelt het auditpanel standaard 4 met 'voldoet' voor de opleiding.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De masteropleiding Learning & Innovation van Hogeschool Windesheim leidt studenten op die bij hun afstuderen het hbo-masterniveau bereiken. De opleiding beschikt over goede contacten met het werkveld.

Gelet op de kwaliteit van de masteropleiding Learning & Innovation van Hogeschool Windesheim en het feit dat afgestudeerden van de opleiding over het masterniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot continuering van accreditatie van deze opleiding.

6. AANBEVELINGEN

Pak je rol als MLI en wees vooruitstrevend op het gebied van het eigen curriculum en het MLI-profiel. Gebruik dat als fundament voor de na te streven leeruitkomsten.

Maak werk van het formuleren van leeruitkomsten in termen van concrete handeling met een bepaalde complexiteit en onderbouwd vanuit een gedegen kennisbasis die een MLI'er moet kunnen laten zien. Zorg dat het curriculum en de toetsing zijn gericht op deze leeruitkomsten. Richt vervolgens een opleidings- en toetsprogramma in dat studenten in staat stelt binnen twee jaar deze leeruitkomsten te behalen.

Formuleer een gedeelde visie binnen MLI op het terrein van leren en innovatie, neem daarbij de onderwijskundige principes mee en leidt daar de leeruitkomsten uit af.

Beschrijf concreet wat je op het terrein van internationalisering wilt bereiken en communiceer dit duidelijk naar docenten en studenten. Gebruik de resultaten van internationalisering als input die meerwaarde levert voor MLI.

Houd het team kerndocenten bijeen, investeer in het vergroten van de studenteninstroom zodat je de kritische massa behoudt.

Profileer MLI meer, communiceer het onderscheid tussen MLI en MEN naar het werkveld in het algemeen en docenten in het bijzonder. Zorg voor een pro actief alumnibeleid.

Maak meer gebruik van lectoraten binnen Windesheim. Er zijn voldoende lectoraten die een meerwaarde kunnen hebben voor MLI.

De keuze van de opleiding om het onderzoek praktijkrelevanter te maken is sterk. Zorg er hierbij voor dat studenten leren een vorm van onderzoek te ontwikkelen die past bij de beroepspraktijk en waarbij zij ervaren dat het hen ondersteunt om hun *wicked problems* aan te pakken. Wellicht is een integratie mogelijk tussen onderzoek en ontwerpen (zijn docenten niet eigenlijk ontwerpers?). Ontwerpen kan ook een academische vorm van onderzoek vertegenwoordigen.

Laat studenten geheel zelfstandig aan hun thesis werken. Dit komt een eenduidige beoordeling te goede en leidt tot een goed beeld van de mate waarin de student individueel voldoet aan de competenties.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Windesheim Hbo-masteropleiding Learning & Innovation deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling¹ t.b.v. de hbo-masteropleiding Learning & Innovation, Hogeschool Windesheim.

Varianten: **Deeltijd**

Locatie: **Zwolle – Campus 2-6**

Datum locatiebezoek: **12 juni 2020**

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
08.30 – 08.45	Inloop & ontvangst auditpanel
08.45 – 09.45	Vooroverleg auditpanel met aansluitend materiaalpresentatie
09.45 – 10.15	Gespreksronde met opleidingen MT Hogeschoolhoofddocent MEN+MLI, MT-masters Teamleider, MT-masters
10.15 – 11.00	Panel sluit aan bij proeve 2: (1 panellid bij elke proeve)
11.00 - 11.30	Gespreksronde met veldadviesraad Netwerkregisseur Onderwijsinnovatie OOO Zwolle tevens oud MLI-student, Directeur ROC Twente, Lid CvB Stichting Consent Enschede
11.45-12.15	Lunch auditpanel
12.15-13.00	Gespreksronde met studenten uit de eerste 2 proeves (tevens schrijvers ZER/reflectiehoofdstuk) Bovenbouwleerkracht Parkschool te Zwolle (basisschool). Middenbouwleerkracht Montessorischool Het Element te Hoogeveen (basisschool). Orthopedagoog en kwaliteits - en beleidsmedewerker bij Pronova te Winterswijk (praktijkonderwijs)
13.00-14.00	Gespreksronde Examencommissie: voorzitter examencommissie masters lid examencommissie, docent MEN lid examencommissie, docent MLI
14.00 – 15.00	Gespreksronde met docenten en lector lector Onderwijsinnovatie en ICT Curriculumcommissie, docent en promovenda Curriculumcommissie en docent Docent en promovenda Docent onderzoek en lid innovatieteam Windesheim Lid examencommissie, docent MLI
15.00 – 15.15	Pauze
15.15 – 16.00	Inloopspreekuur en pending issues <i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i>
16.00 – 16.30	Intern overleg auditpanel
16.30 – 17.00	Terugkoppeling

¹ In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door Hobéon. Gedurende het traject hebben de leden van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding en instelling.
- Strategische koers WH 2017-2022.
- Rapportage profiel MLI.
- Opleidings- en Toetskader MLI-2020.
- Generiek Beoordelingsformulier MLI.
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examen-regeling MLI 2019-2020.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van *alle* recente masterprojecten (theses) (of van portfolio's/werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Handleiding CDI MEN MLI 2019-2020, inclusief jaarverslagen
- Handleiding MLI module-ontwikkeling 2019-2020.
- Leerwerkplekflyer.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de masterprojecten bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers niet opgenomen in deze rapportage. Namen van deze afgestudeerde evenals de titels van de masterprojecten zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 17 februari 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de masteropleiding Learning & Innovation van de Christelijke Hogeschool Windesheim, onder het nummer 009173. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Leren en Innoveren.
----------------------	-------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
P.J. Wildschut MEd.	Voorzitter	Hogeschooldocent en hoofd van het Assessment Centrum van de lerarenopleiding van Hogeschool Rotterdam en het Bureau Assessment & Validering (a.i.) van Hogeschool Utrecht.
Dr. A. Ros	Lid	Academic Director van de Master Leadership in Education en Lector Leren & Innoveren bij Fontys Hogeschool Kind & Educatie (FHKE).
Dr. D.M.A. Sluijsmans	Lid	Lector Professioneel Beoordelen bij Zuyd Hogeschool.
J.W.A. Stoop	Studentlid	Student aan de Master Leren en Innoveren van Fontys Hogescholen.

Drs. G.W.M.C. Broers	Secretaris	NVAO getraind secretaris.
----------------------	------------	---------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl