

Toets nieuw Associate-
degreeprogramma Sociaal
Werk in de Zorg (Ad SWZ)
Christelijke Hogeschool
Windesheim

22 oktober 2015

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	5
3	Beschrijving van het programma	6
3.1	Algemeen	6
3.2	Profiel instelling	6
3.3	Profiel Ad-programma	6
4	Ad-programmabeoordeling	8
4.1	Beoogde eindkwalificaties	8
4.2	Onderwijsleeromgeving	11
4.3	Toetsing	14
4.4	Algemene conclusie over de kwaliteit van het Ad-programma	16
4.5	Aanbevelingen	16
5	Overzicht oordelen	17
	Bijlage 1: Samenstelling panel	18
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	20
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	22
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	23

1 Samenvattend advies

De nieuwe Associate degree Sociaal Werk in de Zorg (Ad SWZ) van Hogeschool Windesheim (deeltijd, 2 jaar, 120 ECTS) richt zich op volwassenen die minimaal 20 uur in de week werken in de sector Zorg en Welzijn en zich willen professionaliseren. Een belangrijk deel van het leertraject speelt zich af op de werkplek van de student. Dit wordt ondersteund door theorie, vaardighedenonderwijs en begeleiding praktijkleren. Studenten volgen 1 dag per week onderwijs op Windesheim, daarnaast wordt ongeveer 1 dag per week aan zelfstudie besteed. Het didactisch concept van werkend leren is hetzelfde als bij de bacheloropleiding SPH. Het eerste jaar van het Ad-programma is qua inhoud vrijwel identiek aan de SPH, het tweede voor ongeveer de helft. De Ad SWZ bevindt zich qua werk- en denkniveau globaal op niveau 3 van de sector Zorg en Welzijn: Ontwerpen en uitvoeren. De Ad richt zich sterk op de cliënt en is meer praktisch van aard dan de strategische en op processen georiënteerde bacheloropleiding SPH. De studie wordt in het tweede jaar afgesloten met een afstudeeropdracht. Werkveldvertegenwoordigers bevestigen dat een Ad een goede keuze is gezien de behoefte van de arbeidsmarkt en de grote veranderingen die momenteel in de zorgverlening plaatsvinden.

Met betrekking tot het domeinspecifiek referentiekader en het daarvan afgeleide beroeps- en opleidingsprofiel is sprake van voldoende (inter-)nationale oriëntatie. Qua inhoud en oriëntatie is het panel van mening dat de beoogde eindkwalificaties en daarmee samenhangende leerdoelen voldoende geconcretiseerd en domeinspecifiek zijn. Door de koppeling aan de Dublin descriptoren voor Short Cycle en de bacheloropleiding SPH wordt het niveau eveneens voldoende geborgd. Duidelijk is welke keuzes er worden gemaakt, waar de accenten liggen en wat de unieke aspecten van de opleiding zijn.

Het panel is van mening dat het programma van het eerste jaar zorgvuldig is uitgewerkt. De te bereiken beroepsvaardigheden en leeruitkomsten sluiten goed aan bij de doelgroep volwassen deeltijdstudenten met een baan. Het didactische concept van het werkend leren, het competentiegerichte en vraaggestuurd onderwijs en de belangrijke plaats die de werkplek inneemt dragen daartoe bij. Aandachtspunten betreffen het voldoende benadrukken van het generieke karakter van de opleiding, de zorgvuldige monitoring van doorstroming naar bacheloropleidingen in de sector Zorg en Welzijn en de volledige beschrijving van het tweede jaar zodat invulling en studeerbaarheid ervan duidelijk worden. Met betrekking tot de onderwijsleeromgeving doet de opleiding er volgens het panel goed aan de literatuurlijst kritisch te evalueren en waar nodig te actualiseren. Waardering is er voor de goede screening van de werkplek. Vanwege het grote belang van de leerwerkplek raadt het panel echter aan de voorwaarden en eisen waaraan de praktijkbegeleider moet voldoen procedureel en procesmatig vast te leggen en op te nemen in de scan, zodat ook dat kwaliteitsaspect zorgvuldig beoordeeld en geborgd kan worden. Deskundigheidsbevordering van het personeel dient serieuze aandacht te krijgen vanwege het unieke karakter van de opleiding en de ingrijpende maatschappelijke veranderingen in de zorgverlening. Er zou een Team Ontwikkelplan kunnen worden opgesteld waarin activiteiten worden opgenomen die zowel betrekking hebben op de verdere inhoudelijke en didactische uitwerking van de opleiding, de samenwerking tussen de docenten, en de deskundigheid van de docenten. Ook zouden sessies georganiseerd kunnen worden waarbij docenten en praktijkbegeleiders samen werken aan de kwaliteit van de opleiding. Hierbij kan ook een vertegenwoordiging van de studenten betrokken worden.

Het systeem van toetsing, met summatieve en formatieve beoordelingen, gebaseerd op dat van de bacheloropleiding SPH, is valide, betrouwbaar en transparant. De verschillende toetsen worden uitgebreid beschreven en sluiten goed aan bij de BofKAS en onderliggende competenties. Groepsproducten worden ook individueel getoetst en studenten met een functiebeperking worden gefaciliteerd. De indicatoren zijn soms echter te globaal geformuleerd. Door ze scherper uit te werken kan daar volgens het panel nog winst geboekt worden. Dat geldt eveneens voor de beoordeling van de afstudeeropdracht. Het panel raadt aan die procedure duidelijker te beschrijven en naast kalibreersessies het vierogenbeleid te implementeren door de afstudeeropdracht door *twee* docenten te laten beoordelen.

Samenvattend is het panel van mening dat Hogeschool Windesheim veel en goed werk heeft verricht ten aanzien van de nieuwe Ad SWZ. Alle drie standaarden worden als voldoende beoordeeld. Aan het advies zijn acht aanbevelingen toegevoegd.

Het panel komt tot een eindoordeel voldoende ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Sociaal Werk in de Zorg (Ad SWZ) van de Christelijke Hogeschool Windesheim en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 22 oktober 2015

Namens het panel ter beoordeling van de beperkte Toets nieuw Associate-degreeprogramma Sociaal Werk in de Zorg (Ad SWZ) van de Christelijke Hogeschool Windesheim,

dr. J.P. Wilken
(voorzitter)

drs. H.J.M.M. Tubbing
(secretaris)

2 Werkwijze panel

Voorzitter:

Dr. J.P. Wilken, Lector Participatie, Zorg en Ondersteuning bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van Hogeschool Utrecht. Expertise: actuele ontwikkelingen in zorg en welzijn; praktijkinnovatie sociaal werk en langdurige zorg.

Leden:

- **J. Kroes MA**, hogeschooldocent longitudinale leerlijn EdZ, SPH en MWD, Academie voor Sociale Studies Hanzehogeschool Groningen. Coördinator van de Ad Ervaringsdeskundige in de zorg. Als onderzoeker betrokken bij het lectoraat Rehabilitatie en werkzaam in de Wmo- werkplaats Noord.
- **G. Vercllyte MA**: orthopedagoog (MA), coördinator opleiding orthopedagogie HBO5 (=Ad), Centrum voor VolwassenenOnderwijs Sociale School Heverlee (CVO SSH), tevens kwaliteitsmedewerker van het CVO SSH.
- **M. Vernooij**, student-lid: student Bachelor Medische Hulpverlening, lid opleidingscommissie.

Het panel werd bijgestaan door **F. Mulder**, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en **H.J.M.M. Tubbing**, Mabis, secretaris.

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader voor de beperkte Toets nieuwe Ad-programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Een aantal vragen is vervolgens naar de aanvrager gestuurd met het verzoek de antwoorden op deze vragen, evenals een aantal aanvullende bijlagen, voorafgaand aan het locatiebezoek bij het panel aan te leveren. Op donderdag 1 oktober 2015 is het panel bij elkaar geweest en heeft een vooroverleg plaatsgevonden. Tijdens dit vooroverleg zijn de eerste bevindingen besproken en nadere vragen geformuleerd voor de aanvrager. In bijlage 3 van dit paneladvies is een overzicht opgenomen van documenten die het panel heeft ontvangen.

Op 2 oktober 2015 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2. Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de instelling. Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter. Het adviesrapport is op 15 oktober 2015 aan de instelling voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De instelling heeft op 21 oktober 2015 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter. Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 22 oktober 2015 aan de NVAO aangeboden.

3 Beschrijving van het programma

3.1 Algemeen

Instelling:	Christelijke Hogeschool Windesheim
Ad-programma:	Sociaal Werk in de Zorg (Ad SWZ)
Variant:	deeltijd
Afstudeerrichtingen:	niet van toepassing
Locatie:	Zwolle
Studieomvang (EC):	120 EC
CROHO-onderdeel:	Gezondheidszorg
Graad:	Ad

3.2 Profiel instelling

De Christelijke Hogeschool Windesheim is met ongeveer 21.000 studenten, enkele duizenden cursisten en ruim 1.800 medewerkers één van Nederlands grotere hbo-instellingen. De visie van Windesheim vindt haar oorsprong in de christelijke godsdienst en cultuur en de daarin wortelende levensbeschouwelijke overtuigingen en inspiraties. De hogeschool richt zich op kwaliteit, professionaliteit en een betekenisvolle rol in de samenleving. Het beleid is gebaseerd op drie pijlers: onderwijs, onderzoek en ondernemen. Lectoraten (30 lectoren) vervullen een belangrijke rol in de ontwikkeling tot een regionaal kennis- en expertisecentrum. Daarnaast zorgen ruim twintig topfunctionarissen uit verschillende branches van het bedrijfsleven en de non-profitsector voor het delen van (ervarings-)kennis en onderwijs. Er worden ongeveer zestig opleidingen aangeboden in Zwolle, Almere en Lelystad op de niveaus van associate degree, bachelor en master.

3.3 Profiel Ad-programma

De Ad SWZ van Windesheim is een nieuwe Ad die nog nergens in Nederland wordt aangeboden. Volgens het informatiedossier (pag. 8) onderscheidt de opleiding zich inhoudelijk ten opzichte van andere Ad-programma's in de sector Zorg en Welzijn door de aansluiting bij de profielkenmerken Jong & Oud en Innovatie (zie hierover echter de opmerking bij de Bevindingen van standaard 1). Qua doelgroep: een specifieke aansluiting bij de veranderingen in het werkveld van zorg en welzijn en nieuwe/andere competenties die gevraagd worden van professionals. Het domein Gezondheid en Welzijn waartoe de Ad gaat behoren kent drie speerpunten: jeugd, verslaving en ouderen. Hieraan verbonden zijn lectoraten, kenniskringen en minors. Bij de ontwikkeling van de Ad SWZ zijn sinds 2012 landelijke en regionale werkveldpartijen betrokken. Christelijke Hogeschool Windesheim en Christelijke Hogeschool Ede werkten en werken samen met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland aan de aanvraag en ontwikkeling van de Ad SWZ (informatiedossier pag. 8).

De Ad SWZ is een deeltijdvariant. De opleiding richt zich vooral op volwassenen die al meerdere jaren in de beroepspraktijk van de sector Zorg en Welzijn werken en zich willen professionaliseren. De werkpraktijk van de student neemt in het onderwijs een belangrijke plaats in en wordt ondersteunt door theorie, vaardighedenonderwijs en begeleiding praktijkleren. Het didactisch concept van het curriculum (werkend leren) is hetzelfde als de

bacheloropleiding SPH. Het eerste leerjaar van het Ad-programma is qua inhoud vrijwel identiek aan dat van de SPH. Het tweede leerjaar is dat voor ongeveer de helft.

De student moet minimaal 20 uur in de week werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Deze leerwerkplek moet geschikt zijn om de eindkwalificaties van het Ad SWZ programma te ontwikkelen en in praktijk te brengen. Per week wordt 1 dag besteed aan het volgen van onderwijs op Windesheim en daarnaast ongeveer 1 dag aan zelfstudie. Gezien het aantal werkenden in de regio met een verwante mbo-4 vooropleiding en de regionale instroom in de deeltijd bacheloropleiding SPH wordt een instroom van 25- 40 studenten per jaar verwacht.

4 Ad-programmabeoordeling

Van toepassing is het Kader voor de beperkte Toets nieuw Ad-programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Het kader wordt gebruikt als de instelling beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. De beoordeling is gericht op drie vragen:

1. Wat beoogt het Ad-programma ?
2. Hoe wil het Ad-programma dit realiseren?
3. Hoe wil het Ad-programma dit toetsen?

Deze drie vragen zijn vertaald in drie standaarden. Over de standaarden geeft het visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een tweepuntsschaal: onvoldoende of voldoende. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van het Ad-programma in de vorm van een advies aan de NVAO. Het panel heeft daarbij drie mogelijkheden: een positief advies, een positief advies onder voorwaarden of een negatief advies.

Bij de beoordeling worden de volgende definities gehanteerd. Deze definities hebben zowel betrekking op de scores van de standaarden als op de scores van het Ad-programma in totaal.

Basiskwaliteit

De kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een Ad-programma binnen het hoger onderwijs.

Onvoldoende

Het Ad-programma voldoet niet aan de basiskwaliteit.

Voldoende

Het Ad-programma voldoet aan de basiskwaliteit.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1

De beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Het Associate degree programma Sociaal Werk in de Zorg valt onder de bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). De 15 eindkwalificaties en de drie beroepssegmenten zijn daar rechtstreeks van afgeleid.

Eindkwalificaties: 1. Versterken van de cliënt; 2. Benutten van de context; 3. Hanteren van de relatie; 4. Methodisch hulpverlening; 5. Ontwerpen van programma's; 6. Verantwoorden van handelen; 7. Professioneel samenwerken; 8. Sturen; 9. Signaleren en initiëren; 10. Innoveren; 11. Organiseren en beheren; 12. Kritisch reflecteren; 13. Onderzoeken; 14. Profileren en legitimeren; 15. Professionaliseren.

Sociaal agogische **beroepssegmenten**: 1. hulpverlening aan en ten behoeve van cliënten; 2. het werken binnen en vanuit een hulpverleningsorganisatie; 3. het werken aan professionalisering.

De eindkwalificaties sluiten tevens aan bij de Competenties Maatschappelijk Ondersteuning in de branche Welzijn en Maatschappelijk Dienstverlening en het D-beroepscompetentieprofiel voor beroepskrachten met een hogere functie in het primaire proces van de gehandicaptenzorg. Een tabel en een nadere uitwerking verduidelijken hoe de eindkwalificaties samenhangen met criteria en niveau van de Dublin descriptoren voor Short Cycle (informatiedossier pag. 13-16 en bijlage 2 van dat dossier).

De beroepenstructuur van de sector Zorg en Welzijn waar de Ad SWZ deel van uitmaakt onderscheidt 4 niveaus die verschillen in de mate van zelfstandigheid, transfer, complexiteit en verantwoordelijkheid van de beroepskracht. De Ad SWZ bevindt zich qua indeling globaal op niveau 3: Ontwerpen en uitvoeren. Het werk- en denkniveau wordt ook wel omschreven als een mbo-plus+ of mbo/hbo denkniveau. Een mbo'er kan de oplossing voor een probleem toepassen in de dagelijkse werkzaamheden. De Ad'er heeft een breder overzicht en implementeert de oplossing in de operationele organisatie. De Bachelor kan de oplossingsstrategie formuleren (informatiedossier pag. 17).

Bij de ontwikkeling van het beroeps- en opleidingsprofiel en curriculum zijn sinds 2012 landelijke en regionale werkveldpartijen betrokken. Werkveldadviescommissieleden van de bacheloropleiding SPH en de Klankbordgroep Ad (beide Windesheim) werken tevens samen met de Christelijke Hogeschool Ede en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland aan de ontwikkeling van de Ad SWZ (informatiedossier pag. 18 en bijlage 8). Tijdens het locatiebezoek werd duidelijk dat, in tegenstelling tot de schriftelijke informatie op pag. 8 van het informatiedossier, de Ad SWZ van Windesheim zich niet richt op de speerpunt van het domein Jong; het thema Jong is niet in het programma opgenomen.

Overwegingen

Op grond van het informatiedossier en de gevoerde gesprekken is het panel van oordeel dat Hogeschool Windesheim zich (inter-)nationaal voldoende heeft georiënteerd op het domeinspecifiek referentiekader en het beroeps- en opleidingsprofiel voor Ad SWZ. De beoogde eindkwalificaties zijn rechtstreeks afgeleid van de bacheloropleiding SPH, sluiten tevens aan bij de competenties van brancheverenigingen en zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren voor Short Cycle. Ze zijn goed uitgewerkt, voldoen aan het beroepsprofiel en vormen de basis van het programma en het opleidingsprofiel. Tijdens het locatiebezoek werd duidelijk dat het werkveld nauw betrokken is geweest - en zal blijven - bij de ontwikkeling en validatie van het programma. Werkveldvertegenwoordigers met wie het panel sprak waren zeer te spreken over de opleiding en benadrukten de behoefte van de arbeidsmarkt aan zorgverleners met een niveau tussen MBO-4 en hbo-bachelor in.

Inhoud en oriëntatie

Het panel is van mening dat de 15 beoogde eindkwalificaties domeinspecifiek worden geformuleerd en dat de concretisering en operationalisering naar samenhangende leerdoelen (leeruitkomsten) geslaagd is. Duidelijk is eveneens op welke gedifferentieerde wijze en wanneer toetsing plaatsvindt. Hierdoor wordt inzichtelijk waar de opleiding precies voor staat, welke keuzes er worden gemaakt en waar de accenten liggen. Studenten worden opgeleid tot professionals die methodisch kunnen werken. Het onderscheid qua inhoud en professionele oriëntatie van de Ad SWZ ten opzichte van mbo-4 en de

bacheloropleiding SPH wordt door de functiebeschrijvingen toegelicht. De Ad SWZ past binnen de nieuwe indeling van de sociale studies: sociaal werk in het jeugddomein, sociaal werk in de wijk en sociaal werk in de langdurige zorg. Bij de ontwikkeling van de opleiding wordt samengewerkt met de Christelijke Hogeschool Ede. Indien er meer hogescholen starten met een Ad SWZ dan zal daar eveneens samenwerking mee gezocht worden, hetgeen moet leiden tot steeds hetzelfde eindniveau, maar met verschillen wat betreft accenten en lectoraten.

Door de toelichting kon de indruk van het panel, dat in het tweede jaar sprake is van drie specialistische uitstroomprofielen, gecorrigeerd worden. Ontwikkelaars en docenten benadrukten met klem het generieke karakter van de opleiding inclusief de afstudeerfase en afstudeeropdracht. Het aanbieden van keuzevakken en accenten voor bepaalde doelgroepen geeft verdieping en verbreding op het gebied van geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg of ouderenzorg. Werkveldvertegenwoordigers onderstreepten dit door aan te geven dat afgestudeerden met een diploma Ad SWZ juist breed opgeleid moeten zijn om direct op diverse plekken en functies ingezet te kunnen worden. De inhoud en oriëntatie van de eindkwalificaties en het daarop gebaseerde relatief korte programma van slechts twee jaar moeten glashelder zijn in *wat* wordt aangeboden en *waartoe* wordt opgeleid. De doorstroming naar de bacheloropleiding SPH en andere opleidingen binnen de sector Zorg en Welzijn dienen goed en blijvend gemonitord te worden.

Niveau

Het niveau van de beoogde eindkwalificaties wordt volgens het panel door Windesheim adequaat toegelicht door de te behalen eindkwalificaties en afgeleide leerdoelen zorgvuldig te beschrijven en toe te lichten in de studiehandleidingen en ze te relateren aan de bacheloropleiding SPH en Dublin descriptoren Short Cycle. De Ad SWZ zoomt in op de cliënt en is meer praktisch van aard en op handelen gericht dan het strategische en op processen en aansturen gerichte niveau van de bacheloropleiding SPH. In de Ad SWZ wordt een onderzoekende houding ontwikkeld; in de SPH leer je onderzoek te doen. Gelet op het ontbreken van een tussenniveau (tussen mbo-4 en de bacheloropleiding SPH) lijkt een Ad-opleiding een goede keuze met betrekking tot de arbeidsmarkt en de veranderingen in zorgverlening die daar plaatsvinden. Werkveldvertegenwoordigers bevestigden dit tijdens het locatiebezoek. De beoogde eindkwalificaties en het programma zijn weliswaar volgens het panel ambitieus, maar zorgen daardoor voor een gedegen basis. De Ad SWZ biedt zodoende een goed niveau voor de doelgroep en de functies waartoe men wil opleiden.

Samenvattend kan gezegd worden dat de Christelijke Hogeschool Windesheim de afgelopen drie jaar veel en goed werk heeft verricht met betrekking tot de ontwikkeling van de nieuwe Ad SWZ. Het resultaat mag er zijn. De schriftelijke onderbouwing en verantwoording van de eindkwalificaties en opleiding zijn zorgvuldig en volledig. De gesprekken en aanvullende informatie tijdens het locatiebezoek hebben die positieve indruk versterkt. Het panel oordeelt derhalve dat de beoogde eindkwalificaties voldoen aan de eis van concretisering wat betreft inhoud en professionele oriëntatie. Ze voldoen tevens aantoonbaar aan internationale eisen voor Ad-niveau.

Conclusie: Voldoet

4.2 Onderwijsleeromgeving

Standaard 2

Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Bevindingen

Het programma van de Ad SWZ, 120 EC verdeeld over twee leerjaren, wordt in de vorm van werkend leren aangeboden (zie ook par. 3.3 Profiel Ad-programma). De geschiktheid van de leerwerkplek wordt door middel van een werkplekscan getoetst. Aan de propedeutische fase is een Bindend Studieadvies verbonden. Binnen het Ad-programma wordt anders dan bij de bacheloropleiding SPH meer en specifiekere aandacht besteed aan de zorg voor ouderen. Zo is de onderwijseenheid Pedagogiek niet opgenomen en komt op verzoek van het werkveld de onderwijseenheid Systeemgericht werken aan bod. Verder ligt bij Ontwikkelingspsychologie en levensloopspsychologie meer dan bij de bachelor nadruk op volwassenen en op de ouder wordende mens. Net als bij de bachelor wordt gebruik gemaakt van literatuur op hbo-niveau. De student sluit het programma af met een afstudeeropdracht met ondersteunende onderwijseenheden, behorend bij de clusters geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg of ouderenzorg (aanvraagdossier pag. 19-20 en 23-24).

De vijftien Ad-eindkwalificaties zijn op hoofdlijnen uitgewerkt in beroepscompetenties. Deze zijn weer vertaald in leerdoelen en concrete toetsbare beoordelingscriteria in de studiehandleidingen. De onderliggende basis van kennis en vaardigheden is beschreven in de body of knowledge, skills en attitude (BofKAS). **Knowledge:** kennis over ethiek, agogiek specifieke doelgroepen Ad SWZ, psychologie, sociologie, recht, organisatiekunde, communicatietheorie en gezondheid. **Skills:** vaardigheden zoals o.a. coördinatie-, onderhandelings-, gespreks-, motivatie- en reflectievaardigheden. **Attitude:** o.a. oplossingsgerichtheid, zelfstandigheid, met praktische, daadkrachtige vindingrijkheid en handelen in dialoog met en vanuit de wensen en behoeften van de cliënt en zijn omgeving. De Body of Knowledge is gebaseerd op de bacheloropleiding SPH waardoor een directe doorstroom naar die bachelor mogelijk wordt. Doorstroming naar opleidingen zoals Maatschappelijk Werk en Dienstverlening of Toegepaste Gerontologie is eveneens mogelijk (aanvraagdossier pag. 26).

De vormgeving van het programma is competentiegericht en vraaggestuurd. De didactiek van het werkend leren wordt gekenmerkt door 'PROOF': Praktijk, Reflectie, Onderzoeken, Ontwikkelen en Flexibel. De student kan binnen de Kenmerkende Beroepssituatie (KBS) in alle semesters aan een eigen gekozen beroepsvraag of casuïstiek werken. De werksituatie is tegelijkertijd leersituatie waardoor theorie en praktijk worden geïntegreerd in praktijkvraagstukken en casuïstiek die worden gedeeld en besproken o.a. binnen de lessen 'Begeleiding praktijkleren'. Studenten worden met betrekking tot het praktijkleren, studievaardigheden, -voortgang en -loopbaan gedurende het hele opleidingstraject begeleid door één vaste docent. Voor studenten met een functiebeperking worden verschillende extra begeleidingsmogelijkheden geboden (aanvraagdossier pag. 22-23).

Binnen de bacheloropleiding SPH werken 70 **docenten** verdeeld over 3 voltijdteams en 1 deeltijdteam. De organisatie van het onderwijs en de inrichting van het curriculum Ad SWZ valt onder de verantwoordelijkheid van het deeltijdteam. 45 docenten bezitten een master,

12 zijn met een masterstudie bezig, twee docenten zijn gepromoveerd en vier zijn met een promotieonderzoek bezig. Er zijn 12 docenten werkzaam bij een kenniskring van een lectoraat. Bij de Ad SWZ zullen 8-10 docenten worden ingezet als kerndocent. Vanwege de specifieke inhoud van het programma zal ook gebruik gemaakt worden van docenten MWD, toegepaste gerontologie en verpleegkunde. Van docenten wordt verwacht dat zij voorkeur hebben voor het opleiden van volwassenen en specifieke expertise bezitten op het gebied van onderwijs dat aansluit bij werkende professionals. Alle docenten uit het deeltijdteam zijn hierop geselecteerd; een deel is zelf werkzaam in de beroepspraktijk. Praktijkbezoeken door docenten dragen bij aan hun betrokkenheid bij het werkveld. Deskundigheidsbevordering van docenten wordt gefaciliteerd door middel van vakinhoudelijke en vakdidactische bij- en nascholing: toetsing, studieloopbaanbegeleiding of onderzoeksmethoden, interne of externe coaches, intercollegiale consultatie en studiedagen waarin de werkveldontwikkelingen centraal staan (aanvraagdossier pag. 26-27).

Het domein Gezondheid en Welzijn en de bacheloropleiding SPH hebben eigen leslokalen binnen Windesheim. Het Ad-onderwijs wordt gegeven als middag/avond onderwijs en zal voornamelijk gebruik maken van SPH-lesruimtes, werkplekken en algemene voorzieningen op Windesheim zoals: een mediacentrum; audiovisuele apparatuur; repro en winkel; ICT-voorzieningen (ook vanuit huis toegang); Sharenet (informatie en communicatie van de eigen opleiding community), Educator (cijferraadpleging en onderwijsbeschrijvingen) en N@tschool (digitale leeromgeving: 'blended learning', toegankelijk maken lesmateriaal).

Overwegingen

Het programma van het eerste jaar is zorgvuldig uitgewerkt. De te bereiken beroepsvaardigheden en leeruitkomsten van de onderwijseenheden zijn goed verwoord en sluiten aan bij het niveau van de student. De uitleg tijdens het locatiebezoek verduidelijkt dat het onderwijs wordt gekenmerkt door flexibiliteit en een modulaire opbouw. Het didactisch concept van het werkend leren, het competentiegerichte en vraaggestuurd onderwijs en de belangrijke plaats die de werkplek inneemt, passen volgens het panel goed bij deze doelgroep van volwassen deeltijdstudenten met een baan. Het tweede jaar wordt globaler beschreven waardoor het minder duidelijk is wat precies in welke periode wordt aangeboden. Het panel heeft vertrouwen in de Ad SWZ, maar raadt de opleiding aan ook het tweede deel van het programma gedetailleerder uit te werken, met name het keuzeprogramma, zodat een helder beeld ontstaat van de inhoud, het generieke karakter en de studeerbaarheid. Overigens realiseert het panel zich dat het NVAO-kader slechts een "inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen van het eerste jaar" verlangt. De doorstroming naar de bacheloropleiding SPH en andere opleidingen evenals de doorstroming naar het profiel langdurige zorg is een aandachtspunt. Is er sprake van een directe aansluiting of moet er nog heel wat 'bijgespijkerd' worden? Is de Ad SWZ en het eventueel aan te bieden extra onderwijs flexibel genoeg? Tijdens het locatiebezoek werd duidelijk dat indien nodig aanvullend onderwijs in de zomervakantie aangeboden kan worden om directe doorstroming mogelijk te maken. Wanneer er sprake is van meerdere deficiënties (maximaal 30 EC) kan het leiden tot een half jaar extra studie. Mede op grond van de grote maatschappelijke veranderingen die nu en de komende jaren zullen plaatsvinden, raadt het panel aan om de doorstroming naar bacheloropleidingen in de sector Zorg en Welzijn goed en blijvend te monitoren.

Het werkend leren en de werkplek van de student nemen een belangrijke plaats in qua tijd en EC's. Een aanzienlijk deel van de opdrachten moet in relatie tot of op de werkplek plaatsvinden. Het panel is van mening dat naast de begeleidende docent op Windesheim

ook de praktijkbegeleider van essentieel belang is voor het leerproces van de student. Studenten van de bacheloropleiding SPH bevestigden dit en gaven aan dat de rol en invloed van de werkplekbegeleider in het begin groot is. Veel hangt af van zijn/haar ervaring en deskundigheid op het gebied van zorgverlening en didactische coaching. De opleiding deelt deze visie en benadrukt dat praktijkbegeleiders van te voren zorgvuldig geselecteerd worden. Elk jaar worden speciale introductiedagen voor hen georganiseerd. Ook werkveldvertegenwoordigers gaven tijdens het locatiebezoek aan dat ze de praktijkbegeleiders zeer kritisch selecteren. Ze moeten minimaal hbo-niveau bezitten en worden jaarlijks bijgeschoold door middel van cursussen. Er is sprake van een wisselwerking, meerwaarde en een win-win-situatie. Positief en belangrijk is het feit dat de opleiding met behulp van een werkplekscan vooraf controleert of de werkplek geschikt is voor de Ad SWZ. Het panel heeft vertrouwen in en waardering voor de wijze waarop Ad-studenten tijdens hun twee studiejaar als aparte groep begeleid gaan worden. Het valt echter op dat, gezien het boven geschetste belang, voorwaarden en eisen die aan het functioneren van de praktijkbegeleider gekoppeld kunnen en moeten worden, ontbreken in de scan. Het panel raadt aan dat kwaliteitsaspect van het programma procedureel en procesmatig vast te leggen, zodat het zorgvuldig beoordeeld en geborgd kan worden.

Een ander punt van aandacht betreft de actualiteit van de literatuur die niet overal 'up to date' is. Zo is die bijvoorbeeld rond de Wmo verouderd. Het panel raadt aan de literatuurlijst kritisch te evalueren. Het panel miste relevante literatuur die aansluit op de huidige ontwikkelingen. Studenten worden weliswaar aangemoedigd zelf informatie op te sporen en bij te houden, maar daar ligt volgens het panel ook een taak voor de opleiding. Wat speelt er op dit moment, wat zijn de belangrijkste maatschappelijke veranderingen en wat is daarover gepubliceerd? Bijvoorbeeld op het gebied van versterkend werken en empowerment; belangrijke aspecten die passen bij de kanteling die op dit moment in de zorg plaatsvindt.

Het panel heeft mede door de gesprekken een goede indruk kunnen krijgen van docenten, ontwikkelaars en management. In het voortraject is bij de selectie van docenten rekening gehouden met de aparte 'mindset' nodig voor de Ad SWZ. De opleiding wordt duidelijk breed gedragen en Windesheim moet met dit enthousiaste en gemotiveerde team een gedegen programma kunnen realiseren. De daarmee samenhangende deskundigheidsbevordering van het personeel is volgens het panel belangrijk om twee redenen. Ten eerste vanwege het nieuwe en deels onbekende terrein van een opleiding die zich positioneert tussen het mbo-4 niveau en de hbo-bacheloropleiding SPH in. Wat is de toegevoegde waarde? Ten tweede vanwege de grote veranderingen (transitie en transformatie en de daarbij horende paradigma-shifts, zoals verwoord onder de noemer 'de Kanteling') die in de samenleving en de zorg plaatsvinden. Beide aspecten beïnvloeden aanpak, inhoud en niveau van de opleiding en daarmee ook het geboden onderwijs. Het panel beveelt aan deze zaken serieuze aandacht te geven, daarbij praktijkbegeleiders en werkveldvertegenwoordigers te betrekken en het op te nemen in het *Projectplan Implementatie Associate Degree Sociaal werk in de Zorg*.

De beschreven onderwijs specifieke voorzieningen zijn uitgebreid en positief voorwaardenscheppend voor een goede opleiding. Ze zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Conclusie: Voldoet

4.3 Toetsing

Standaard 3

Het Ad-programma beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Bevindingen

De eindkwalificaties worden voor iedere onderwijseenheid vertaald in leerdoelen, beroepsproducten en theorietoetsen. Studenten worden grotendeels individueel formatief en summatief beoordeeld met behulp van beoordelingscriteria afgeleid van de leerdoelen. Met studenten met een functiebeperking wordt rekening gehouden.

Bij de beoordeling wordt gebruikgemaakt van verschillende toetsvormen: MC kennistoetsen, casustoetsen, video-opnames van gespreksvaardigheden, verslag van praktijkopdracht, praktijkgesprek ter beoordeling van functioneren in de praktijk, plan van aanpak praktijkleren, portfolio, reflectieverslagen- en portfoliogesprek, beroepsproducten en de afstudeeropdracht. Er worden twee summatieve toetskansen geboden per onderwijseenheid per jaar. De examen- en toetscommissie zien toe op de kwaliteit van de toetsen qua validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Via steekproeven wordt beoordeeld of er sprake is van voldoende samenhang tussen opleidingskwalificaties, onderwijsdoelen, toetsmatrijs/beoordelingscriteria en het niveau van de opleidingsfase. Docenten worden over toetsen bijgeschoold door middel van een cursus en studiedagen.

Het professioneel functioneren in de praktijk wordt onder meer getoetst door middel van indicatoren, een portfolio en een 'Plan van aanpak praktijkleren' dat moet leiden tot een Professioneel Ontwikkelingsplan (POP). Feedback en reflectie zorgen voor ontwikkeling van beroepscompetenties op basis van zelf geformuleerde leerdoelen. In gesprekken wordt getoetst of de student in staat is om theorie en praktijk met elkaar te verbinden. Tijdens de afstudeeropdracht moet een praktisch vraagstuk op het gebied van sociaal maatschappelijke participatie bestudeerd en geanalyseerd worden op micro-, meso en macro- niveau. Daarbij moet een passende interventie ontworpen en uitgevoerd worden (of een aanzet hiertoe geven). De docent praktijkleren is verantwoordelijk voor de eindbeoordeling op basis van het advies van de werkplekbegeleider, het portfolio, de afstudeeropdracht en de eindpresentatie (informatiedossier pag. 29-31).

Bij de beoordeling van het praktijkleren en de afstudeeropdracht wordt volgens de opleiding het 4-ogen principe toegepast. Het informatiedossier geeft hierover aan dat de rollen van begeleider en beoordelaar gescheiden zijn.

De afstudeeropdracht wordt begeleid door een docent van de opleiding en een opdrachtgever/begeleider vanuit de leerwerkplek. De werkveldbegeleider geeft advies over de beoordeling, maar de afstudeeropdracht wordt beoordeeld door een docent beoordelaar van de opleiding Ad SWZ. Dit is een andere docent dan de docent die de student tijdens het afstuderen heeft begeleid (informatiedossier pag. 31).

Overwegingen

Het panel is op grond van documentatie en uitleg tijdens het locatiebezoek van mening dat de Ad SWZ beschikt over een valide, betrouwbaar en transparant systeem van toetsing. De beoordelingen van het praktijkleren, de afstudeeropdracht (eindniveau) en overige onderdelen van het programma worden uitgebreid beschreven en sluiten goed aan bij de BofKAS en onderliggende competenties. Het panel vindt het belangrijk dat bij groepsproducten ook individueel getoetst wordt en dat studenten met een functiebeperking

gefaciliteerd worden. Voorts is sprake van voldoende variatie qua toetsvormen en een goede balans tussen summatieve en formatieve beoordelingen. Met betrekking tot de indicatoren die gebruikt worden om de eindkwalificaties te concretiseren op Ad-niveau merkt het panel op dat deze soms nog te globaal geformuleerd zijn. Aangeraden wordt deze scherper uit te werken.

De opleiding stelt dat bij de beoordeling van het praktijkleren en de afstudeeropdracht gebruik wordt gemaakt van het 4-ogen principe: *de werkplekbegeleider geeft advies, maar de afstudeeropdracht wordt beoordeeld door een docent beoordelaar van de opleiding Ad SWZ. Dit is een andere docent dan de docent die de student tijdens het afstuderen heeft begeleid (informatiedossier pag. 31)*. Dit is in feite niet wat het panel en de Vereniging Hogescholen onder het vierogenbeleid verstaan nl: een afstudeerwerk (of ander onderwijsproduct) wordt door *twee docenten* (4 ogen) beoordeeld. Dit heeft als bijkomend voordeel dat docenten ook van elkaar kunnen leren. Verwarrend is eveneens dat in het informatiedossier op pag. 30 wordt vermeld: *De werkplekbegeleider heeft een adviserende stem in de beoordeling. De docent praktijkleren is verantwoordelijk voor de eindbeoordeling op basis van het advies van de werkplekbegeleider en het reflectieverslag van de student*. De docent praktijkleren beoordeelt dus wel? Of ook, naast de *andere* docent? Het panel raadt de opleiding aan de beoordelingsprocedure van de afstudeeropdracht duidelijker te beschrijven en naast de kalibreersessies het vierogenbeleid te implementeren zoals beschreven door de Vereniging Hogescholen.

De gesprekken tijdens het locatiebezoek hebben duidelijk gemaakt dat leden van de examen- en toetscommissie een actieve rol spelen in beleid en borging van de toetsing. Zorgvuldig wordt gecontroleerd of leerdoelen zijn afgedekt en bij feedback wordt goed naar hen geluisterd.

Conclusie: Voldoet

4.4 Algemene conclusie over de kwaliteit van het Ad-programma

Het panel is van mening dat Hogeschool Windesheim serieus en grondig werk heeft verricht ten aanzien van de nieuwe Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. Dit heeft onder meer geresulteerd in een goede onderbouwing van het programma en een uitgebreid en zorgvuldig opgesteld informatiedossier. Alle drie standaarden worden als voldoende beoordeeld. Waar zinvol heeft het panel aanbevelingen gedaan die de kwaliteit kunnen verhogen (zie hieronder). Het geheel overziend en alles afwegend komt het panel tot een positief overall oordeel: voldoende.

Het nieuwe Ad-programma Sociaal Werk in de Zorg van de Christelijke Hogeschool Windesheim voldoet aan de basiskwaliteit.

4.5 Aanbevelingen

Het panel beveelt aan:

- het programma van het tweede studiejaar op korte termijn volledig te beschrijven.
- het generieke karakter van de Ad te verduidelijken en hierbij aan te geven dat er in het tweede jaar geen sprake is van drie specialistische uitstroomprofielen, maar van keuzevakken die verbreding en verdieping kunnen bieden.
- de doorstroming naar bacheloropleidingen in de sector Zorg en Welzijn, zoals de bacheloropleiding SPH en opleidingen die passen in het profiel langdurige zorg, goed en blijvend te monitoren.
- de voorwaarden en eisen die samenhangen met een goed functioneren van de praktijkbegeleider procedureel en procesmatig vast te leggen en op te nemen in de werkplekscan, waardoor dat belangrijke kwaliteitsaspect zorgvuldig beoordeeld en geborgd kan worden.
- de literatuurlijst kritisch te evalueren en te actualiseren.
- de deskundigheidsbevordering en teamontwikkeling van het personeel aandacht te blijven geven vanwege het specifieke ‘tussenniveau’ van de Ad SWZ en de grote maatschappelijke veranderingen (de ‘Kanteling’, paradigma-shifts) die nu en in de nabije toekomst in de sector Zorg en Welzijn plaatsvinden. Hierbij tevens de praktijkbegeleiders en werkveldvertegenwoordigers te betrekken.
- de indicatoren die gebruikt worden om de eindkwalificaties te concretiseren op basis- of Ad-niveau scherper te formuleren en/of uit te werken.
- de beoordelingsprocedure van het afstudeerprogramma duidelijker te beschrijven en uit te gaan van het vierogenbeleid zoals aangeraden door de Vereniging Hogescholen: twee docenten beoordelen samen.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2 Onderwijsleeromgeving	2. Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3 Toetsing	3. Het Ad-programma beschikt over een adequaat systeem van toetsing	V
Algemene conclusie		Voldoende

V = voldoende O = onvoldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

Voorzitter:

Dr. J.P Wilken

Prof. Dr. Jean Pierre Wilken (Eindhoven, 1958) studeerde Andragologie en Psychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Hij specialiseerde zich in de zorg ten behoeve van mensen met langdurige en complexe problematiek. Hij introduceerde, samen met anderen, de psychosociale rehabilitatiebenadering en de supportbenadering in Nederland. Sinds 2002 is hij lector bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht. Hij bekleedt hier de leerstoel 'Participatie, Zorg en Ondersteuning'. Daarnaast is hij gasthoogleraar bij de Universiteit van Tallinn, Estland. Zijn onderzoeksgebied betreft de deelname aan de samenleving van mensen die zich in een sociaal kwetsbare positie bevinden, en de bijdrage die sociale professionals hieraan kunnen leveren. Hierbij wordt gewerkt aan een professioneel ondersteuningsparadigma waarbij verschillende perspectieven met elkaar verbonden worden, zoals zorgethische uitgangspunten, de rehabilitatie- en presentiebenadering, narratieve betekenisgeving, herstel, ervaringskennis en kwaliteit van leven.

Leden:

J. Kroes MRc

is hogeschooldocent longitudinale leerlijn EdZ en SPH, Academie voor Sociale Studies, Hanzehogeschool Groningen, lid kenniskring lectoraat Rehabilitatie waarvan zij betrokken is bij de Wmo-werkplaats Noord, Programmamanager Master Rehabilitation Counselor en coördineert de AD Ervaringsdeskundige in de zorg. Zij is daarnaast voorzitter van de curriculumcommissie (EdZ, MWD en SPH) en de opleidingscommissie en examencommissie van de Europese Master Social Work, evenals bestuurslid van het LOO-SPH. Naast coördinerende taken bestaan haar leestaken hoofdzakelijk uit programma's waar rehabilitatie, herstel en ervarings-deskundigheid thema zijn.

G. Verclyte MA

is master pedagogische wetenschappen (optie orthopedagogiek) + Getuigschrift lerarenopleiding (KULeuven 1980). Beroepsbezigheden: opvoeder/begeleider in jeugdhulpverlening (2 jaar), leraar in het secundair onderwijs (coördinator, leraar en praktijkbegeleider in de afstudeerrichting jeugd- en gehandicaptenzorg) (23 jaar), werkzaam als ortho-agoog in een voorziening voor personen met een verstandelijke beperking (10 jaar deeltijds), coördinator opleiding graduaat orthopedagogie (HBO 5) in het CVO SSH (Centrum voor Volwassenenonderwijs Sociale School Heverlee). Tevens kwaliteitsmedewerker in het CVO SSH (met opleidingen Maatschappelijk Werk, Sociaal-Cultureel werk, vormingsaanbod ervaringswerker in de GGZ- en verslavingszorg). Bestuurslid en secretaris van VZW Oostrem, begeleidingstehuis voor personen met een beperking (brede variatie aan doelgroep) (= vrijwilligerswerk).

M. Vernooij, student-lid

Bachelor Medische Hulpverlening, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Inmiddels vierdejaars student BMH en al enige tijd lid van de opleidingscommissie. Daarnaast is zij werkzaam in het UMCU als voedingsassistente en als EHBO'er op evenementen (Event Medical Services). De relevante werkervaring met betrekking tot de Ad SWZ behelst de ouderenzorg.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het panel werd bijgestaan door **Fred Mulder**, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en **Henk Tubbing**, Mabis, secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 2 oktober 2015.
 Locatie: Christelijke Hogeschool Windesheim, Campus 2-6, 8017 CA Zwolle

Panel NVAO:

Dr. J.P Wilken, voorzitter
 J. Kroes MA, panellid
 G. Verclyte MA, panellid
 M. Vernooij, student-lid

Drs. H.J.M.M. Tubbing, extern secretaris
 Drs. F. Mulder, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator

Programma:

Tijdstip	Programma	Aanwezige personen
08.15 – 08.30	Ontvangst van de panelleden, toelichting op ruimte en materialen.	Panelleden, Riejet Nijdam, José Uitdewilligen, Mirriam Jansen, Saar Wismans
08.30 – 09.30	Besloten bijeenkomst panel, voorbereiding op de te voeren gesprekken.	Panelleden
09.30 – 09.45	Korte presentatie opleiding	Panelleden, Riejet Nijdam, José Uitdewilligen, Mirriam Jansen
09.45 – 10.30	Sessie 1: Management domein en opleiding	Mw. Drs. R. Nijdam (Riejet) / Domeinmanager Gezondheid en Welzijn, Mw. Drs. J.J.M. Uitdewilligen (José) / Opleidingshoofd Sociaal Pedagogische Hulpverlening
10.30 – 10.45	<i>Pauze en besloten paneloverleg</i>	Panelleden
10.45 – 11.30	Sessie 2: Ontwikkelaars en docenten	Mw. Drs. M.E. Jansen (Mirriam) / projectleider ontwikkeling Ad SWZ, Mw. J.M. Roeloffzen (José) / /opleidingscoördinator MWD deeltijd, Mw. Drs. M.M. Steenhuis (Mieke) / docent SPH deeltijd, coördinator minor gehandicaptenzorg Mw. E.G.L. Koekkoek (Erna) MEM / docent SPH deeltijd, coördinator internationalisering, secretaris examencommissie Mw. Drs. A.C. Lucas (Annemarie) /

		docent SPH, projectleider landelijk project GGZ-agoog, Dhr. S. van de Schepop (Sjon) / docent SPH deeltijd
11.30 – 12.30	<i>Lunch in combinatie met besloten paneloverleg</i>	Panelleden
12.30 – 13.15	Sessie 3: Studenten bachelor SPH	Dhr. E. Blaauw (Erik) / student SPH deeltijd Mw. N. Prein (Nienke) / student SPH deeltijd Eveneens aanwezig waren: Mw. Drs. M.E. Jansen (Mirriam) / projectleider ontwikkeling Ad SWZ, Mw. J.M. Roeloffzen (José) / opleidingscoördinator MWD deeltijd
13.15 – 13.30	<i>Pauze en besloten paneloverleg</i>	Panelleden
13.30 – 14.15	Sessie 4: Examencommissie en Toetscommissie	Mw. Drs. D.M. Behrend (Dineke) / voorzitter examencommissie, Mw. Drs. M. van den Herik (Maaïke) / voorzitter toetscommissie
14.15 – 14.30	<i>Pauze en besloten paneloverleg</i>	Panelleden
14.30 – 15.15	Sessie 5: Werkveld	Mw. J. Beekman (Jolanda) / praktijkcoördinator Trajectum, Mw. E. Nieuwhof (Elise) / manager beroepspraktijkopleidingen 's Heeren Loo, Dhr. J. Wiggers (Jan) / beleidsmedewerker onderwijs Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn
15.15 – 16.00	<i>Pauze en besloten paneloverleg</i>	Panelleden
16.00 – 16.30	Mondelinge terugkoppeling door panel aan Management en andere betrokkenen	Panelleden, alle gespreksdeelnemers
16.30 – 17.30	<i>Gelegenheid om nog even na te praten</i>	Panelleden, alle gespreksdeelnemers

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

Informatiedossier Ad-programma Sociaal Werk in de Zorg van de Christelijke Hogeschool Windesheim inclusief de volgende bijlagen:

1. domeinspecifiek referentiekader en eindkwalificaties;
 - I. documenten ontwikkelproces
 - II. gevalideerd beroeps-, en opleidingsprofiel
 - III. eindkwalificaties Ad-programma
 - IV. eindkwalificaties hbo bacheloropleiding
2. documenten arbeidsmarktrelevantie;
3. schematisch overzicht Ad-programma;
4. uitgebreide inhoudsbeschrijving eerste jaar Ad-programma + globale beschrijving tweede leerjaar;
5. onderwijs- en examenregeling (OER);
6. overzicht in te zetten personeel;
7. besluit macrodoelmatigheid;
8. overzicht contacten werkveld;
9. overzicht gebruikte documenten.

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Toelichting op het curriculum en studiemateriaal Ad SWZ Windesheim.
- Studieboeken.
- Studiehandleidingen van leerjaar 1.
- Digitaal materiaal leerjaar 1 (blended learning).
- Studiehandleidingen leerjaar 2: praktijkleren en eindopdracht Ad SWZ.
- Competentiematrix.
- Geactualiseerde inhoudsbeschrijving eerste jaar + globale beschrijving v tweede jaar Ad-programma.
- Implementatieplan Internationalisering Domein GenW 2014 – 2017.
- Position paper Leven Lang Leren.
- Projectplan Implementatie Associate Degree Sociaal werk in de Zorg.
- Onderwijsconcept Windesheim.

Overige documenten

Per email opgestuurd voorafgaand aan het locatiebezoek op 2 oktober 2015

- Beantwoording van panelvragen door Hogeschool Windesheim.
- Overzicht deelnemers aan visitatie.
- Routebeschrijving en plattegrond Windesheim.
- Vragen panel en puntsgewijze beantwoording Windesheim.
- Bijlage 2 en 3 van Didactisch Concept.
- Competentiematrix.
- BSA-artikelen in de OER.
- Jaarkalender roostering 2015-2016.
- Bijlage 4 Inhoud curriculum met enkele kleine wijzigingen.

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

Ad SWZ	Associate degree Sociaal Werk in de Zorg
ba	bachelor
BofKAS	Body of Knowledge, Attitude and Skills
BSA	Bindend Studie Advies
ECTS	European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
SPH	Sociaal-Pedagogische Hulpverlening
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van het nieuw Associate-degreeprogramma Sociaal Werk in de Zorg (Ad SWZ) van de Christelijke Hogeschool Windesheim.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 00
E info@nvaio.net
W www.nvaio.net

Aanvraagnummer 003769