

Christelijke Hogeschool Windesheim

B Social Work

AD Sociaal Werk in de Zorg

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In april 2018 zijn de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work en de bestaande associate degree Sociaal Werk in de Zorg van Christelijke Hogeschool Windesheim bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het panel beoordeelt de opleidingen als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

De opleiding Social Work (beide locaties) sluit voor wat betreft haar doelstellingen aan op het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk. Naast dat de opleiding de daarin genoemde tien opleidingskwalificaties hanteert, maken ook de bouwstenen en kernthema's genoemd in dit document, onderdeel uit van de beoogde leerresultaten. De opleidingskwalificaties zijn op bachelorniveau geformuleerd, waarbij gebruik gemaakt is van de Dublin-descriptoren en de hbo-standaard. Passend bij de richting in het Landelijk Opleidingsdocument studeren de Social Work studenten af in een specifiek profiel: Jeugd, Zorg of Welzijn & Samenleving. Bovendien kunnen studenten de studie specificeren door een keuze van een uitstroomprofiel: jeugd- en gezinsprofessional, ggz-agoog of gehandicaptenzorg (laatste alleen in Zwolle). Op beide locaties wordt gewerkt aan het tot stand brengen van eigen accenten, als profilerende kenmerken. In Zwolle richt die ontwikkeling zich op het thema Ervaringsdeskundigheid, in Almere op Sociaal Ondernemerschap. Het panel heeft waardering voor deze keuzes en moedigt de opleiding aan deze keuzes verder te vervlechten als doelstellingen voor het opleiden van studenten.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het panel beoordeelt de onderwijsleeromgeving van de opleiding Social Work als **voldoende**.

De bestudering van het onderwijsprogramma (inhoud en vormgeving) en de kwalificaties van het docententeam heeft het panel laten zien dat de opleiding Social Work voldoet aan de basiskwaliteit. De elementen vormen een onderwijsleeromgeving die studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen. Voor een deel heeft het panel dit al in uitvoering kunnen zien (Zwolle jaar 1, Almere jaar 1 en 3). Daarnaast heeft het panel onder meer via kwalificatiematrices inzicht gekregen in de inhoudelijke inrichting van de andere studie jaren. Ook de aansluiting op de landelijke kennisbasis wordt door het panel herkend. Inhoudelijk is het panel positief over het onderwijsprogramma. Het eerste jaar kent een goed uitgewerkt accent op 'funderen en oriënteren' en het programma heeft via het praktijkleren een stevige praktijkcomponent. De opleiding heeft daarbij adequaat aandacht voor de beweging van het werkveld in het sociale domein. Wel raadt het panel aan de cliëntoriëntatie bij het praktijkleren sterker te verankeren.

Het panel ziet dat op beide opleidingslocaties veel aandacht wordt besteed aan het tot stand brengen van een positief leerklimaat. De vormgeving van het onderwijs speelt hierbij een belangrijke rol. De opleiding hanteert een integrale benadering in het onderwijs door beroepstaken (Zwolle) of leeruitkomsten (Almere) als centraal vertrekpunt te nemen. In *learning communities*/leergemeenschappen werken studenten aan het realiseren daarvan. Dit leerproces wordt vanuit verschillende elementen ondersteund zoals het conceptuele onderwijs, praktijkleren, netwerklernen en ervaringsdeskundigheid. De eerste ervaringen met de vernieuwde vormgeving zijn positief en het panel waardeert dat de opleiding scherp is op verbeterpunten die zij constateert. In de breedte is het panel positief over de vormgeving van het onderwijs. De opleiding heeft mooie didactische keuzes gemaakt en er is een stevige inbedding en relatie met de praktijk.

Het docententeam heeft de afgelopen periode een intensieve periode van onderwijsontwikkeling doorgemaakt. Dit heeft veel tijd en energie gevraagd: er is een prestatie van formaat neergezet. En hoewel de transitie nog niet volledig is en nog niet alle docenten bij het vernieuwde onderwijs betrokken zijn, heeft het panel alle vertrouwen dat de implementatie van de resterende studiejaar en daarmee ook de overgang van docenten, die nog geen ervaring hebben met het nieuwe curriculum en/of de veranderende rol van de docent, zorgvuldig zal verlopen. Het panel concludeert dat het opleidingsteam (beide locaties) voldoende gekwalificeerd is voor het verzorgen van het beoogde onderwijs. Wel geeft het panel de opleiding mee meer prioriteit te geven aan de BKE-certificering van de docenten. In haar oordeel neemt het panel ten positieve mee dat studenten zich tevreden tonen over de kwaliteit van de docenten. Dit is zowel zichtbaar in tevredenheidsonderzoeken als in de gesprekken waar zij de opleiding (en specifiek de docenten) als inspirerend, actueel, betrokken en persoonlijk typeren.

Standaard 3: Toetsing

De bacheloropleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **voldoende**, de AD-opleiding ontvangt het oordeel **goed**.

Het panel is positief over het systeem van toetsing en beoordeling dat door de opleiding Social Work (beide locaties) wordt gehanteerd. Uitgangspunt is dat toetsing het begin is van een goed curriculum. De toetskaders zetten adequate lijnen uit voor de toetsuitvoering met aandacht voor kwaliteitseisen. De toetsuitvoering is eveneens op orde, zo concludeert het panel. Er is sprake van een variatie aan toetsinstrumenten die zowel inhoudelijk als qua vorm aangesloten zijn op de beoogde leerresultaten van de betreffende onderwijseenheid. Het panel zag een sterke praktijkoriëntatie in de toetsing en waardeert dat de opleiding vernieuwende toetsvormen (zoals vlogs) gebruikt. Dat geldt eveneens voor de deeltijdvariant van de bachelor en de AD Sociaal Werk in de Zorg. Het panel is positief over de beoordeling van gemaakte toetsen. De beoordelingen van de bestudeerde toetsen waren over het algemeen passend. Wel adviseert het panel om de consistentie van de motivering van oordelen te versterken. Zeker de Zwolse bachelor Social Work kan hierin nog groeien. De motivering van de beoordelingen door de examinatoren van de AD-opleiding waren rijk aan feedback (consistent en consequent) en zou als voorbeeld kunnen fungeren voor de bacheloropleidingen. De borging door de examencommissie is op orde. De examencommissie is rolbewust en handelt hier ook naar. Het panel verwelkomt het inzicht van de opleiding dat de examencommissie nog sterker de regie kan nemen bij het aanwijzen van examinatoren. Het panel heeft gezien dat hier actief aan gewerkt wordt.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt standaard 4 als **voldoende**.

Het panel heeft de realisatie van de beoogde leerresultaten bestudeerd door te kijken naar de drie uitfaserende opleidingen: SPH, MWD en Pedagogiek (voltijd en deeltijd) en dossiers van AD-afgestudeerden. De afstudeerdossiers van de bacheloropleidingen worden gevormd door een combinatie van afstudeeronderdelen, die samen de competenties vanuit het onderliggende landelijke profiel (*Vele takken, één stam*) afdekken. Studenten laten in de afstudeerdossiers zien deze competenties te beheersen, zo concludeert het panel. De producten verbonden aan het praktijkleren tonen de praktische vermogens van de studenten om uitvoering te geven aan de verschillende beroepsrollen. De eindopdracht toont het onderzoekend vermogen van studenten om een praktijkprobleem systematisch te bestuderen en te analyseren om van daaruit tot

oplossingsrichtingen te komen. Hoewel het panel verschil ziet in de beheersing van de competenties en op specifieke onderdelen daarbinnen, ziet het dat de opleidingen deze verschillen ook in de beoordelingen terug laat komen. De bestudering van afstudeerdossiers van de alumni van de AD-opleiding levert eveneens een positief beeld op over de realisatie van de beoogde leeruitkomsten. Het panel ziet hierin herkenbaar het AD-niveau en de oriëntatie van de opleiding terug. Verder tonen zowel vertegenwoordigers van het werkveld als de alumni zich erg tevreden over het niveau en oriëntatie van de opleidingen (bachelor en AD).

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	9
Schets van de opleiding	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	13
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	17
Standaard 3 Toetsing	23
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	26
Eindoordeel over de opleiding	29
Bijlagen	31
Bijlage 1 Bezoekprogramma	32
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	39

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work en de associate degree opleiding Sociaal Werk in de Zorg van Christelijke Hogeschool Windesheim. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2016) en het *NQA-protocol 2017 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 23 en 24 april 2018. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. C.J.M. van Dongen (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw drs. H. Marx-Breet (domeindeskundige)

Mevrouw J.A. Kroes MRc (domeindeskundige)

Mevrouw L.M. Damhuis (studentlid)

De heer P. van Achteren LLB, auditor (sr.) van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Bij de aanvraag heeft de instelling een Zelfevaluatierapport (ZER) aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2017*. Het visitatiepanel heeft de ZER bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht; zie bijlage 1 en 2. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Tijdens dit visitatieproces stonden de bacheloropleiding Social Work en de AD Sociaal Werk in de Zorg centraal. Aangezien de opleiding Social Work recent van start is gegaan heeft het panel, met name t.b.v. de beoordeling van de standaard 4, gekeken naar de uitfaserende, voorlopende opleidingen: Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Pedagogiek. Daarnaast is het experiment Leeruitkomsten van invloed geweest op de scope van de beoordeling van de deeltijdvarianten van de opleidingen (bachelor en AD). Deze leerroutes worden, conform het Protocol Leeruitkomsten, later volwaardig beoordeeld. In deze beoordeling heeft het panel van deze leerroutes enkel de standaarden 3 en 4 meegenomen evenals de procesmatige opvolging van de het eerdere NVAO advies.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

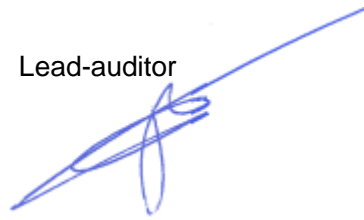
Utrecht, juli 2018

Panelvoorzitter



Cees van Dongen

Lead-auditor



Peter van Achteren

Schets van de opleidingen

Social Work

De hbo-bacheloropleiding Social Work van Windesheim is een samenvoeging van drie voorlopende, nu uitfaserende bacheloropleidingen: Maatschappelijk Werk & Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Pedagogiek. De opleiding Social Work is daarmee als het ware een nieuwe opleiding en wordt net als de voorlopers verzorgd op twee locaties: Zwolle en Almere. Per september 2017 is het eerste jaar van de nieuwe opleiding Social Work van start gegaan in Zwolle; in Almere zijn vanaf dat moment de nieuwe studiejaren 1 + 3 gestart. Vanaf september 2018 voert Zwolle het tweede studiejaar in en vanaf 2019 de studiejaren 3 en 4. In Almere gaan vanaf september 2018 de studiejaren 2 en 4 van het nieuwe curriculum Social Work van start.

Het opleidingsprogramma telt 240 EC, waarbinnen studenten verschillende profielen en uitstroomprofielen kunnen kiezen. Als profiel kunnen studenten kiezen voor Jeugd, Zorg of Welzijn & Samenleving. Daarbinnen zijn verschillende uitstroomprofielen mogelijk, zoals Jeugd- en Gezinsprofessional, GGZ-agoog, en Gehandicaptenzorg (laatste alleen Zwolle). De mogelijkheden voor het volgen van deze profielen is per locatie weergegeven in bijlage 3.

Sociaal Werk in de Zorg

De associate degree Sociaal Werk in de Zorg is in 2016 op de locatie Zwolle van start gegaan en resoneerde onder de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Met ingang van 2017 viel het programma onder de bachelor Social Work en vanaf januari 2018 is er sprake van een zelfstandige AD-opleiding. Vanaf september 2018 zal de Ad ook op de locatie in Almere van start gaan. Het tweejarige programma wordt in deeltijd aangeboden en neemt deel aan het Experiment Leeruitkomsten.

Onderwijsprogramma Sociaal Werk in de Zorg 2016-2018:

Major 1 Omgaan met ontwikkelingen in de samenleving en vraagstukken uit de beroepspraktijk Psychologische stromingen Ontwikkelings- en levenslooppsychologie Praktijkleren major 1	Major 2 Methodisch samenwerken met de cliënt en zijn netwerk Basiscompetenties voor samenwerken Inleiding ervaringsdeskundigheid Praktijkleren major 2
Major 3 Regie bij de burger Oog voor preventie en gezonde leefstijl Praktijkleren major 3	Major 4 Eindopdracht Ad SWZ Afronding praktijkleren Ad SWZ Professionele attitude Keuzevakken: ontwikkelingsstoornissen, basiskennis GGZ, orthopedagogiek, gerontologie

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding Social Work (voltijd).

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**. De opleiding Social Work (beide locaties) sluit voor wat betreft haar doelstellingen aan op het Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk. Naast dat de opleiding de daarin genoemde tien opleidingskwalificaties hanteert, maken ook de bouwstenen en kernthema's genoemd in dit document, onderdeel uit van de beoogde leerresultaten. De opleidingskwalificaties zijn op bachelorniveau geformuleerd, waarbij gebruik gemaakt is van de Dublin-descriptoren en de hbo-standaard. Passend bij de richting in het Landelijk Opleidingsdocument studeren de Social Work studenten af in een specifiek profiel: Jeugd, Zorg of Welzijn & Samenleving. Bovendien kunnen studenten de studie specificeren door een keuze van een uitstroomprofiel: jeugd- en gezinsprofessional, ggz-agoog of gehandicaptenzorg (laatste alleen in Zwolle).

Op beide locaties wordt gewerkt aan het tot stand brengen van eigen accenten, als profilerende kenmerken. In Zwolle richt die ontwikkeling zich op het thema Ervaringsdeskundigheid, in Almere op Sociaal Ondernemerschap. Het panel heeft waardering voor deze keuzes en moedigt de opleiding aan deze keuzes verder te vervlechten.

Onderbouwing

Landelijk en internationaal gefundeerd opleidingsprofiel

Begin 2017 werd door het sectoraal adviescollege hogere sociale studies het vernieuwde 'Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk' definitief gemaakt. Dit opleidingsdocument vervangt de landelijke profielen die van toepassing waren voor de voorlopende opleidingen MWD, SPH en Pedagogiek. Het 'Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk' is de uitkomst van de gezamenlijke inspanningen van vijf landelijke opleidingsoverleggen: het Loo Social Work, het Loo Culturele en Maatschappelijke Vorming, het Loo Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, het Loo Sociaal Pedagogische Hulpverlening en het Loo Pedagogiek. Het opleidingsdocument stoelt mede op twee richtinggevende nationale adviezen: het rapport 'Meer van waarde Kwaliteitsimpuls en ontwikkelrichting voor het hoger sociaal agogisch onderwijs' en het advies 'Sociaal Werk op solide basis'. Beide adviezen adresseren de ingrijpende ontwikkelingen in het sociaal domein en de consequenties daarvan voor de opleidingen. Bovendien is het opleidingsdocument aangesloten op de internationale definitie van Social Work, opgesteld door de International Federation of Social Workers.

Het opleidingsdocument voorziet in tien generieke opleidingskwalificaties (gekoppeld aan drie kerntaken) die kaderstellend zijn voor de hogescholen. De opleiding Social Work van

Windesheim (beide locaties) heeft deze tien kwalificaties onverkort als grondslag genomen voor de inrichting van het onderwijs. De beoogde leerresultaten voor de opleiding Social Work luiden daarmee als volgt:

Kerntaken	Opleidingskwalificaties
Bevorderen van sociaal functioneren van mensen en hun sociale context	<ol style="list-style-type: none"> 1. Professionals sociaal werk benaderen mensen en hun sociale contexten en late zich benaderen. Professionals sociaal werk zijn 'present', ze maken contact mogelijk via verschillende kanalen en vangen signalen op. 2. Professionals sociaal werk bevorderen sociaal functioneren van mensen en hun primaire leefomgeving op methodische wijze, evidence based of practice based. Ze doen dit wederkerig en in samenspraak, gericht op zelfregie en participatie. Ze letten op de veiligheid van kinderen en jongeren. 3. Professionals sociaal werk bevorderen sociaal functioneren van mensen en hun netwerken op methodische wijze, evidence based of practice based. Zij doen dit wederkerig en in samenspraak. Zij nemen daarbij het eigen karakter en handelingsvermogen van mensen en netwerken in acht. 4. Professionals sociaal werk bevorderen sociaal functioneren van mensen en hun gemeenschappen op methodische wijze, evidence based of practice based. Zij richten zich op versterken van sociale cohesie en inbedding, de ontwikkeling van collectieve arrangementen, rechtvaardigheid, rechtsgelijkheid, kansengelijkheid, sociale veiligheid, sociale duurzaamheid, sociale innovatie en bevorderen van sociaal beleid.
Versterken van de organisatorische verbanden waarbinnen sociaal werk plaatsvindt	<ol style="list-style-type: none"> 5. Professionals sociaal werk voeren effectieve regie ten aanzien van bijvoorbeeld indicatie, verwerving en inzet van middelen en inzet van professionals sociaal werk en andere betrokken professionals in specifieke gevallen. Ze werken transparant, resultaatgericht en efficiënt en onderscheiden output en outcome. 6. Professionals sociaal werk dragen bij aan interdisciplinaire en interprofessionele samenwerking binnen of tussen (professionele) netwerken. Dat doen ze op zodanige wijze dat mensen, netwerken en gemeenschappen hun eigen doelstellingen kunnen halen. 7. Professionals sociaal werk opereren actief en ondernemend. Ze dragen bij aan de voortgang van teamwork, communiceren wat er moet gebeuren aan teamleden, dragen bij aan opdrachtverwerving bij aanbestedingen en zetten onderwerpen op de agenda bij opdrachtgevers. Ze opereren soms ook zelf als sociaal ondernemer.
Bevorderen van de eigen professionaliteit en de ontwikkeling van het beroep	<ol style="list-style-type: none"> 8. Professionals sociaal werk leren van hun ervaringen door steeds te reflecteren op hun eigen professioneel handelen. Zo ontwikkelen zij zichzelf als professional en vernieuwen zij de beroepspraktijk. 9. Professionals sociaal werk hebben een onderzoekende houding. Ze hebben het vermogen om kennis uit onderzoek van anderen toe te passen en om zelf praktijkgericht onderzoek te doen. Zij zijn in staat om de resultaten van onderzoek te vertalen naar innovatie van de beroepspraktijk. 10. Professionals sociaal werk maken ethische afwegingen met gebruikmaking van (inter-)nationale beroepscode's, ze maken gebruik van hun discretionaire ruimte en brengen hun ethische afwegingen over het voetlicht bij de verschillende betrokkenen. Professionals sociaal werk handelen kritisch reflecterend en zijn gericht op duurzame werking van hun professionele handelen.

De opleidingskwalificaties zijn op bachelorniveau geformuleerd, waarbij gebruik gemaakt is van de Dublin-descriptoren en de hbo-standaard. Naast de opleidingskwalificaties voorziet het landelijk opleidingsdocument in een kennisbasis. Deze bestaat uit zeven bouwstenen die tot stand zijn gekomen vanuit drie uitgangspunten: relevantie voor de beroepspraktijk, wetenschappelijk gefundeerd en relevantie voor de opleidingen. Inhoudelijk richt de kennisbasis zich op: (1) beroep sociaal werk, (2) gebruikers sociaal werk, (3) werkwijzen sociaal werk, (4) organisatie sociaal werk, (5) maatschappelijke context sociaal werk, (6) onderzoek en innovatie sociaal werk en (7) professionalisering sociaal werk. De Social Work opleiding van Windesheim heeft deze kennisbasis onderdeel gemaakt van de doelstellingen van het onderwijs.

Profielen en uitstroomprofielen

Passend bij de richting in het Landelijk Opleidingsdocument studeren de Social Work studenten af in een specifiek profiel: Jeugd, Zorg of Welzijn & Samenleving.

Het profiel Jeugd richt zich op het opleiden van studenten die bijdragen aan het bevorderen en benutten van de ontwikkelingskansen van jeugdigen (tot 23 jaar) om uit te groeien tot autonoom functionerende en participerende volwassenen. Als professional houden ze de veiligheid van kinderen en jongeren in het oog en ze voorkomen bedreigingen van de lichamelijke en psychosociale ontwikkeling, nemen die weg of gaan ze tegen. Ze versterken bovendien de opvoedcompetenties van ouders. Het profiel Zorg richt zich op de ondersteuning van mensen met een lichamelijke aandoening of handicap, een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid en hun naaste omgeving. Professionals met dit profiel houden zich bezig met de vraag hoe mensen optimaal kunnen functioneren ondanks hun aandoeningen. Tot slot het profiel Welzijn & Samenleving dat gelegen is op het snijvlak van sociale en sociaal-culturele aspecten. De uitstromers met dit profiel ondersteunen, helpen, activeren ontwikkelen en verbinden. Ze richten zich op versterking van het sociaal functioneren en het vormgeven van het bestaan, liefst tegelijkertijd. Soms werken ze vanuit een individuele invalshoek met oog voor collectieve aspecten, soms vanuit een collectieve invalshoek met oog voor individuele vragen en ontwikkeling. De brede integrale oriëntatie is een karakteristiek van sociaal werk in de wijk.

Naast deze drie profielen, ziet het panel dat de opleiding (binnen de 240 EC) mogelijkheden biedt om een specifiek uitstroomprofiel te kiezen. Studenten die het profiel Jeugd volgen, kunnen het uitstroomprofiel Jeugd- en Gezinsprofessional volgen, waarmee zij zich als zodanig kunnen laten registreren. Studenten die het profiel Zorg of Welzijn & Samenleving kiezen, kunnen het uitstroomprofiel GGZ-agoog volgen (Zwolle en Almere). Zwolle biedt voor die laatste studenten ook het uitstroomprofiel Gehandicaptenzorg aan.

Inkleuring vanuit de opleidingslocaties

Op zowel de locatie in Zwolle als Almere wordt uitgegaan van bovenstaande, landelijk overeengekomen, opleidingskwalificaties en kennisbasis. Dit landelijke profiel laat ruimte voor specifieke inkleuring van de beoogde leerresultaten aan de instellingen. De opleiding Social Work Windesheim geeft hier invulling aan vanuit een gemeenschappelijke visie. Deze luidt als volgt:

“In generieke zin leiden we studenten op tot waarde(n)volle professionals met een onderzoekende, ondernemende houding, en in specifieke zin tot professionals die het sociaal functioneren bevorderen, zodat mensen tot hun recht komen”.

Vanuit deze visie, die tot stand is gekomen in overleg met werkveld, lectoren en in samenspraak met de opleidings- en curriculumcommissie, heeft de opleiding het onderwijs ingericht.

Beide locaties geven invulling aan de ruimte in het landelijk profiel voor specifieke inkleuring. In Zwolle wordt er een accent gelegd op het gebruik van 'ervaringskennis' door studenten. De opleiding ziet ervaringskennis als derde bron van kennis (naast theoretische kennis en kennis verworven uit de beroepspraktijk). Ervaringskennis wordt door de opleiding gebruikt als middel om de eindkwalificaties te realiseren (zie verder: standaard 2). In aanvulling daarop biedt de opleiding studenten de mogelijkheid om een certificaat Ervaringsdeskundigheid te behalen. Hieraan zijn specifieke eindkwalificaties verbonden die gekoppeld zijn aan het landelijk vastgestelde beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid. De opleidingslocatie Almere legt een sterkere nadruk op 'sociaal ondernemerschap', vanuit de constatering dat in het welzijnsveld in toenemende mate professionals als ZZP'er worden ingezet en studenten ook vaker kiezen om als zodanig te gaan werken. Aanvullend op de tien opleidingskwalificaties hanteert de opleiding leeruitkomsten gericht op het opstellen van een ondernemingsplan én het ontwerpen van een innovatief product of dienst voor een organisatie in het sociale domein.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de onderwijsleeromgeving van de bacheloropleiding Social Work (voltijd) .

Conclusie

Het panel beoordeelt de onderwijsleeromgeving van de opleiding Social Work (beide locaties) als **voldoende**. De bestudering van het onderwijsprogramma (inhoud en vormgeving) en de kwalificaties van het docententeam heeft het panel laten zien dat de opleiding Social Work voldoet aan de basiskwaliteit. De elementen vormen een onderwijsleeromgeving die studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen. Voor een deel heeft het panel dit al in uitvoering kunnen zien (Zwolle jaar 1, Almere jaar 1 en 3). Daarnaast heeft het panel onder meer via kwalificatiematrixen inzicht gekregen in de inhoudelijke inrichting van de andere studie jaren. Ook de aansluiting op de landelijke kennisbasis wordt door het panel herkend. Inhoudelijk is het panel positief over het onderwijsprogramma. Het eerste jaar kent een goed uitgewerkt accent op 'funderen en oriënteren' en het programma heeft via het praktijkleren een stevige praktijkcomponent. De opleiding heeft daarbij adequaat aandacht voor de beweging van het werkveld in het sociale domein. Wel raadt het panel aan de cliëntoriëntatie bij het praktijkleren sterker te verankeren.

Het panel ziet dat op beide opleidingslocaties veel aandacht wordt besteed aan het tot stand brengen van een positief leerklimaat. De vormgeving van het onderwijs speelt hierbij een belangrijke rol. De opleiding hanteert een integrale benadering in het onderwijs door beroepstaken (Zwolle) of leeruitkomsten (Almere) als centraal vertrekpunt te nemen. In *learning communities*/leergemeenschappen werken studenten aan het realiseren daarvan. Dit leerproces wordt vanuit verschillende elementen ondersteund zoals het conceptuele onderwijs, praktijkleren, netwerklernen en ervaringsdeskundigheid. De eerste ervaringen met de vernieuwde vormgeving zijn positief en het panel waardeert dat de opleiding scherp is op verbeterpunten die zij constateert. In de breedte is het panel positief over de vormgeving van het onderwijs. De opleiding heeft mooie didactische keuzes gemaakt en er is een stevige inbedding en relatie met de praktijk.

Het docententeam heeft de afgelopen periode een intensieve periode van onderwijsontwikkeling doorgemaakt. Dit heeft veel tijd en energie gevraagd: er is een prestatie van formaat neergezet. En hoewel de transitie nog niet volledig is en nog niet alle docenten bij het vernieuwde onderwijs betrokken zijn, heeft het panel alle vertrouwen dat de implementatie van de resterende studie jaren en daarmee ook de overgang van docenten, die nog geen ervaring hebben met het nieuwe curriculum en/of de veranderende rol van de docent, zorgvuldig zal verlopen. Het panel concludeert dat het opleidingsteam (beide locaties) voldoende gekwalificeerd is voor het verzorgen van het beoogde onderwijs. Het panel neemt in haar oordeel mee dat studenten zich tevreden tonen over de kwaliteit van de docenten. Dit is zowel zichtbaar in tevredenheidsonderzoeken als in de gesprekken waar zij de opleiding (en specifiek de docenten) als inspirerend, actueel, betrokken en persoonlijk typeren.

Onderbouwing

Opbouw van het programma

Het bachelor programma Social Work van Windesheim kent voor beide locaties eenzelfde basisstructuur. Het eerste studiejaar (de propedeuse) heeft een oriënterende en funderende functie. Enerzijds maken studenten kennis met het brede sociale domein en leren ze over het domein door casuïstiek en wereldoriëntatie. Anderzijds zorgt het programma voor een introductie in de drie uitstroomprofielen: 'Jeugd', 'Zorg' en 'Welzijn & Samenleving'. Na deze fase van oriënteren en funderen volgt een fase gericht op ontwerpen en uitvoeren. De keuze van het uitstroomprofiel is bepalend voor het onderwijs dat studenten krijgen aangeboden. Elk profiel kent een omvang van 90 EC verdeeld over het tweede en derde studiejaar. Deze fase kenmerkt zich daarnaast door korte stages en praktijkgerichte opdrachten, waarmee studenten zich (verder) oriënteren op de beroepspraktijk. De afsluitende fase (regie voeren) strekt zich uit over (een deel van) het derde én het vierde studiejaar. Deze fase bestaat onder meer uit twee semesters praktijkleren, een minor en het afstuderen.

Voor het bewaken van de relatie tussen de beoogde leerresultaten, de kennisbasis en het onderwijs werken beide locaties met een kwalificatiematrix. Deze matrices geven goed inzicht in de inrichting en opbouw van het gehele programma. Per onderwijseenheid wordt aangegeven welke kwalificaties er aan bod komen en welke onderdelen vanuit de kennisbasis. In de onderwijseenheid Mens en Gedrag (Zwolle, jaar 1, periode 1) is bijvoorbeeld gerelateerd aan de kwalificaties 1, 2, 3, 5, 8 en 10 en behandelt vanuit de landelijke kennisbasis: kernwaarden en de maatschappelijke opdracht van sociaal werk, sociale kwaliteit van samenleven, praktijktheoretische benaderingen, politiek beleid en wetgeving, historische context, internationale context, leervermogen, vakbekwaamheid, loopbaanontwikkeling en employability. In de onderwijseenheid Diversiteit in de samenleving (Almere, jaar 1, periode 3) werken de studenten aan de kwalificaties 1, 4 en 6. Aan deze modules zijn de volgende bouwstenen (vanuit de kennisbasis) gekoppeld: kernwaarden en maatschappelijk opdracht van sociaal werk, kerntaken en grondvormen van beroepshandelen van het sociaal werk, sociale kwaliteit van samenleven, groepen en gemeenschapsvorming, sociale ontwikkeling en individuele levensloop, praktijktheoretische benaderingen, normatieve en levensbeschouwelijke dimensie en internationale context.

De matrices tonen verder duidelijk de opbouw gedurende de opleiding langs de niveaus beginnend, gevorderd/advanced beginner en bachelor. De mate van zelfstandigheid van de student bij het uitvoeren van werkzaamheden én de complexiteit van die werkzaamheden en de context zijn onderleggers voor de niveau-indeling. In de kwalificatiematrix van Zwolle en in het document 'Overzicht kwalificaties, bouwstenen en leerinhoud' van Almere is bovendien de verdeling van de bouwstenen uit de landelijke kennisbasis adequaat verantwoord. Voor beide locaties ziet het panel mogelijkheden om waarden als lef, creativiteit en innovatief nadrukkelijker te vertalen naar het onderwijs. Deze waarden zijn herkenbaar onderdeel van de ambities van de opleiding, maar kennen nog geen volwaardige uitwerking naar het programma.

Inhoud programma

De inhoud van het onderwijsprogramma is afgeleid van de landelijk vastgestelde kennisbasis, welke voorziet in zeven zogenoemde bouwstenen. Deze bouwstenen hebben zowel generieke componenten als aspecten die specifiek voor de uitstroomprofielen van toepassing zijn. Het panel heeft gezien dat het onderwijs op beide opleidingslocaties (zie ook hiervoor) conform de landelijke kennisbasis wordt ingericht. Op beide locaties loopt het onderwijs in het eerste jaar al langs deze lijnen, in Almere tevens het derde jaar. De bestudering van het eerstejaars onderwijs levert bij het panel het beeld op dat er goed gewerkt wordt vanuit het funderend en oriënterend concept. De modules in dat jaar zijn over de locaties heen vergelijkbaar. Studenten werken bijvoorbeeld aan het leren kennen van doelgroepen (door middel van interviews) en hun leefwereld, ondersteund vanuit conceptueel onderwijs onder meer gericht op het leren kennen van het beroep en op het gebied van mens & gedrag. In het tweede deel van het eerste jaar wordt het beeld op het beroep verruimd van persoonsniveau naar wijkniveau. Conceptueel wordt dit ondersteund met onderwijs op het gebied van 'samenleving & diversiteit' en 'mensbeeld, ethiek & werkwijzen'. Daarnaast zetten studenten eerste stappen in het ontwikkelen van een onderzoekende houding en methodisch handelen. De literatuur die de opleiding in het onderwijs gebruikt, is actueel en passend. De opleiding maakt ook gebruik van internationale bronnen. Dat wordt positief gewaardeerd. Een bredere internationale oriëntatie door studenten kan in het programma nog verder worden gestimuleerd.

Praktijkleren

In het vierjarige programma is op beide locaties ook ruim aandacht voor praktijkleren. De opleiding ziet dit als essentieel onderdeel van het leerproces van studenten richting het bereiken van de opleidingskwalificaties. Het panel ziet dan ook dat de opleiding het praktijkleren in alle vier studiejaar adequaat heeft ingevlochten. Vanaf het eerste jaar biedt de opleiding aan studenten een *praktijkoriëntatie* via casuïstiek en werkveldontmoetingen. Naast de brede oriëntatie op social work als toekomstig beroepenveld, dient deze oriëntatie ook een gefundeerde keuze van studenten voor een profiel. In het tweede jaar vindt verdere *praktijkverkenning* plaats onder meer afgestemd op het gekozen profiel. Studenten oefenen bovendien met het werken in een organisatiecontext. Het derde en vierde jaar staan in het teken van respectievelijk: *praktijkvorming* en *praktijkverdieping*. Met semesterstages in het derde jaar leren studenten functioneren als beginnend beroepsbeoefenaar binnen de context van het gekozen profiel. Een innovatieopdracht in de eindfase van de opleiding beoogt verdere praktijkverdieping door de studenten.

Het praktijkleren op de locatie Almere kent nog een extra dimensie. In het tweede en vierde studiejaar worden de stages vormgegeven als 'comaker', waarin studenten in groepen (jaar 2) en later zelfstandig (jaar 4) werken aan opdrachten van werkveldinstellingen. In deze stageprojecten draait het niet alleen om het praktijkleren, maar is een centrale rol weggelegd voor praktijkgericht onderzoek. Het panel is positief over de inrichting van het praktijkleren op beide locaties. Ook het gesprek over het praktijkleren met docenten/begeleiders, studenten en vertegenwoordigers van het werkveld levert een positief beeld op. De opleiding heeft veel aandacht voor de ontwikkelingen/transities in het sociale domein en de betekenis daarvan voor de betreffende instellingen en bijbehorende beroepsgroep(en). Naar de toekomst geeft het panel de opleiding mee het cliëntencontact in het praktijkleren te borgen. De omgang met cliënten was een duidelijk aandachtspunt in de evaluaties onder derdejaarsstudenten van het uitfaserende curriculum. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding de cliënt oriëntatie in de stages een belangrijke plek blijft geven.

Vormgeving van het onderwijs

Het panel ziet dat de opleiding op beide locaties veel aandacht besteedt aan het creëren van een positief leerklimaat. Met het didactisch model wil de opleiding dit zo goed mogelijk ondersteunen. Centraal in het didactisch model voor Social Work Windesheim staat de vervlochtenheid van het competentiegericht en het praktijkgericht leren. De kwalificaties worden zoveel mogelijk geïntegreerd en in samenhang gehanteerd om een optimaal leerresultaat te bevorderen. Dat geïntegreerde aanbod krijgt vorm via integrale beroepstaken (IBT) in Zwolle en is in leeruitkomsten geëxpliciteerd op de locatie in Almere. Studenten werken aan deze beroepstaken/leeruitkomsten in *learning communities* (LC = leergemeenschappen). Studenten werken in LC-groepen samen aan beroepstaken/projectwerk waarin de kennis en vaardigheden vanuit verschillende leerlijnen bij elkaar worden gebracht. Dit bevordert het inzicht van studenten in de samenhang tussen onderwijseenheden. De *learning community* vormt op deze manier als het ware het hart van de opleiding; alle facetten komen erin samen. De learning community blijft in principe gedurende het eerste en tweede studiejaar bij elkaar. Aan het begin wordt daarom ook geïnvesteerd in groepsvorming, zodat onderling leren verder wordt gestimuleerd.

De vormgeving tekent zich tevens langs enkele andere elementen af, zo zag het panel. Zo hanteert de opleiding diverse leerlijnen en vormen netwerklernen en ervaringsdeskundigheid belangrijke pijlers. De vormgeving van het onderwijs is op de beide opleidingslocaties in hoge mate gelijk. Wel ziet het panel dat elke locatie eigen accenten legt of andere benamingen voor hanteert voor gelijksoortige concepten. Het panel heeft begrepen dat op instellingsniveau de ruimte wordt geboden aan de locaties om zelf invulling te geven aan het onderwijs en daarin accenten te leggen (zowel inhoudelijk als wat betreft vormgeving). Gezien de vergelijkbaarheid in doelstellingen en inrichting van het onderwijs, waaronder ook het systeem van toetsing, raadt het panel aan in de toekomst te kijken waar de opleiding ook vanuit één beleid kan werken. Daarin kunnen nog steeds per locatie eigen accenten gelegd worden. Het panel verwacht dat hiermee dubbelingen in bijvoorbeeld ontwikkelwerk voorkomen worden.

Begeleiding van studenten

Naast onder meer de begeleiding in de learning community en in de lessen binnen de onderwijseenheden, heeft de opleiding ook aandacht voor de persoonlijke vorming van studenten. De opleiding gaat daarbij uit van drie doeldomeinen voor de waardenvolle professional: kwalificatie, socialisatie en subjectivering. Bij kwalificatie gaat het om het verwerven van kennis, houding en vaardigheden, bij socialisatie om het onderdeel worden van bestaande tradities, praktijken en manieren van doen van het beroep (het invoegen in (intern)nationale beroepscode en beroepsethiek). Bij subjectivering gaat het om de vorming van de student als zelfstandig, moreel, verantwoordelijk, volwassen persoon. De drie domeinen zijn met elkaar verweven. In het model wordt veel waarde gehecht aan de dialoog met de student. In het model is aandacht voor de studievoortgang, persoonlijke en professionele ontwikkeling en voor loopbaanontwikkeling. In Zwolle is de docent van de learning community de centrale actor, de studenten in Almere hebben een studentbegeleider. Voor studenten wordt passend onderwijs aangeboden wanneer nodig. De opleiding probeert voor deze studenten maatwerk te leveren bijvoorbeeld voor studenten met een functiebeperking of alleenstaande ouders.

Met de recente implementatie van het bovengenoemde, vindt het panel het goed te horen dat de docenten ook de tijd krijgen zich in te werken in de (ver)nieuwde vormgevingsaspecten. Er vindt zowel training als intervisie plaats. De eerste ervaringen met de learning communities zijn positief. Waar verwacht werd dat het voor studenten een omschakeling zou zijn, merken de LC-docenten dat de instromende studenten vrij eenvoudig meegaan in het LC-concept, simpelweg omdat ze het onderwijs niet anders kennen. Docenten zien een groter verantwoordelijkheidsbesef bij studenten, hetgeen resulteert in meer regie over het eigen leerproces. Bovendien zijn de contacten tussen docenten en studenten intensiever en waardevoller geworden, onder meer door de verbindingen van de LC met de andere onderwijseenheden. De opleiding ziet voor zichzelf nog de opdracht om de opbouw (complexiteit en zelfstandigheid) in de LC verder aan te scherpen. Met name bij de start van de opleiding ziet zij mogelijkheden tot een meer gestage opbouw.

Docententeam

De opleiding heeft op beide locaties een intensieve ontwikkelperiode doorgemaakt. De overgang naar Social Work heeft veel ontwikkeltijd gevraagd. Er is naar oordeel van het panel een prestatie van formaat neergezet. En hoewel de transitie nog niet volledig is, heeft het panel alle vertrouwen dat de implementatie van de resterende studiejaren en daarmee ook de overgang van de andere docenten, zorgvuldig zal verlopen.

Per locatie functioneert een zelfstandig docententeam. Het team in Zwolle telt 131 docenten en vertegenwoordigt 95 fte, in Almere zijn dat dertig docenten met een totale aanstellingsomvang van 19,8 fte. Alle docenten in Almere zijn mastergeschoold, in Zwolle beschikt circa 84 procent van de docenten over een master. In 2013 was dat percentage in Zwolle nog 60 procent, hetgeen toont dat hierin een flinke stap gezet is. Negen docenten in het Zwolse team zijn gepromoveerd of zijn daarmee bezig. Dat geldt voor één van de docenten in Almere. Vanuit cv-overzichten heeft het panel een nader beeld gekregen van de kwalificaties van de docententeams. Hieruit is voor het panel gebleken dat zij voldoende in staat zijn het onderwijs op het gewenste niveau en met de juiste (praktijk)oriëntatie te verzorgen. Zowel de opleidingsachtergronden als de praktijkervaring van de teams als geheel, dragen bij aan een positief beeld over de kwaliteit.

Het panel constateert voorts dat er aandacht is voor de professionalisering van docenten. Ook wordt niet geschroomd om kennis van buiten naar binnen te halen. In gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding hoorde het panel dat dit onder meer is gedaan bij het ontwikkelen van het onderwijs op het gebied van 'ethiek'. De professionaliseringsagenda richt zich onder meer op het vergroten van het percentage mastergeschoolden, BKE-certificering, ICT-vaardigheden. Tevens hoorde het panel in de gesprekken met docenten dat er aandacht is voor ontwikkeling (training en intervisie) passend bij de vernieuwde vormgeving van het onderwijs. Het panel is hier positief over. Het panel geeft de opleiding wel mee de BKE-certificering meer prioriteit te geven. Momenteel beschikt iets minder dan de helft van de docenten (op beide locaties) hierover.

De opleiding is trots op de inhoudelijke kracht van de docententeams en de waardering van de docenten door studenten. De gesprekken met studenten bevestigden die waardering. Gevraagd om de opleiding in één woord te typeren, komen opvallend veel kwalificeringen naar voren die verbonden zijn met de kwaliteit van de docenten: inspirerend, betrokken, persoonlijk en actueel.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de toetsing voor de opleiding Social Work (beide locaties). Daarnaast adresseert dit hoofdstuk specifiek de deeltijdvariant van de opleiding Social Work en de associate degree Sociaal Werk in de Zorg (deeltijd) die onderdeel uitmaken van het Experiment Leeruitkomsten.

Conclusie

De bacheloropleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **voldoende**, de AD-opleiding ontvangt het oordeel **goed**. Het panel is positief over het systeem van toetsing en beoordeling dat door de opleiding Social Work (beide locaties) wordt gehanteerd. Uitgangspunt is dat toetsing het begin is van een goed curriculum. De toetskaders zetten adequate lijnen uit voor de toetsuitvoering met aandacht voor kwaliteitseisen. De toetsuitvoering is eveneens op orde, zo concludeert het panel. Er is sprake van een variatie aan toetsinstrumenten die zowel inhoudelijk als qua vorm aangesloten zijn op de beoogde leerresultaten van de betreffende onderwijseenheid. Het panel zag een sterke praktijkoriëntatie in de toetsing en waardeert dat de opleiding vernieuwende toetsvormen (zoals vlogs) gebruikt. Dat geldt eveneens voor de deeltijdvariant van de bachelor en de AD Sociaal Werk in de Zorg.

Het panel is positief over de beoordeling van gemaakte toetsen. De beoordelingen van de bestudeerde toetsen waren over het algemeen passend. Wel adviseert het panel om de consistentie van de motivering van oordelen te versterken. Zeker de Zwolse bachelor Social Work kan hierin nog groeien. De motivering van de beoordelingen bij de AD-opleiding waren rijk aan feedback (consistent en consequent) en zou als voorbeeld kunnen fungeren voor de bacheloropleidingen. De borging door de examencommissie is op orde. De examencommissie is rolbewust en handelt hier ook naar. Het panel verwelkomt het inzicht van de opleiding dat de examencommissie nog sterker de regie kan nemen bij het aanwijzen van examinatoren. Het panel heeft gezien dat hier actief aan gewerkt wordt.

Onderbouwing

Toetsbeleid Social Work

Het toetsbeleid van de opleiding wordt gevormd door het Opleidings- en Toetskader (2018) voor Zwolle en het Toetsbeleid Instellingsdeel en Toetsbeleid Opleidingsdeel (2017) voor de Almeerse locatie. Het uitgangspunt is dat toetsing het begin is van een goed curriculum. Conform de toetskaders hebben de locaties de toetsing voor het eerste (Zwolle + Almere) en het derde jaar (Almere) ingericht en is de toetsing in de overige studie jaren in ontwikkeling. De opleiding onderscheidt verschillende functies van toetsing: feedbackfunctie (formatieve toetsing), selecterende functie (summatieve toetsing) en de signaalfunctie. Dit laatste heeft betrekking op het leerproces van de opleiding zelf. Resultaten van toetsing kunnen wijzen op problemen of fouten in voorgaande (onderwijs)processen. Daarmee geeft het ook een beeld over de kwaliteit van het onderwijs.

Het toetsbeleid op beide locaties voorziet in uitgangspunten die kwalitatieve toetsing ondersteunen. Deze uitgangspunten betreffen kwaliteitseisen op het gebied van onder meer validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en uitvoerbaarheid. Het panel ziet dat de opleiding deze kwaliteitseisen hanteert in het toetsproces: van ontwerp tot beoordeling en uiteindelijk evaluatie. Zo ziet het panel dat op beide locaties aandacht is voor onafhankelijkheid in het beoordelingsproces door vier-ogenbeleid, zeker daar waar het gaat om de beoordeling van het eindniveau van de opleiding. Door middel van kalibreersessies wordt tevens getracht de intersubjectiviteit te vergroten. Daarnaast constateert dat de opleiding het werkveld betreft bij de beoordeling van onder meer het praktijkleren. Veelal is deze rol adviserend, tenzij de examencommissie de werkveldvertegenwoordiger aanwijst als externe examinerator.

Toetsuitvoering Social Work

Het toetsbeleid (beide locaties) kent procedures voor de organisatie en uitvoering van toetsing. De hiervoor genoemde kwaliteitseisen zijn onderdeel van deze procedures. Het beleid resulteert, zo heeft het panel geconstateerd, in een variatie aan toetsinstrumenten die zowel inhoudelijk als qua vorm aangesloten zijn op de beoogde leerresultaten van de betreffende onderwijseenheid. De toetsen in het eerste jaar tonen naar oordeel van het panel een sterke praktijkoriëntatie. Het panel waardeert bovendien dat de opleiding vernieuwende vormen van toetsing gebruikt. Zo maken studenten vlogs waarmee zij de karakteristieken van een uitgekozen wijk in beeld brengen. In aansluiting op dat voorbeeld merkt het panel op positief te zijn over aandacht die de opleiding houdt voor individuele beoordelingen. In groepsverband wordt een wijk-analyse uitgevoerd, waarna studenten individueel aan de slag gaan met het ontwerpen van een verbeterplan voor de wijk.

Het panel is positief over de uitgevoerde beoordelingen. De beoordelingen van de bestudeerde toetsen waren over het algemeen passend bij het gemaakte werk, aldus het panel. Wel ziet het panel mogelijkheden om de consistentie in de beoordelingskwaliteit te versterken, met name wat betreft de motivering van oordelen. Zeker de bestudeerde ingevulde beoordelingsformulieren van de locatie Zwolle, kunnen hier nog aan kracht winnen ten behoeve van het leereffect voor studenten.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling Social Work

Met ingang van januari 2018 functioneert er voor de gehele opleiding een commissie toetskwaliteit. Deze commissie functioneert als vraagbaak voor docenten en screent nieuwe toetsen voorafgaand aan afname. Het panel vindt dat de opleiding hiermee aan de voorkant goede ondersteuning biedt aan docenten om goede kwalitatieve toetsing tot stand te brengen.

Aan de 'achterkant' van het systeem, functioneert de examencommissie met een belangrijke borgende functie. De examencommissie, die sinds de start van de opleiding Social Work in haar huidige samenstelling functioneert, is zich bewust van haar rol en handelt hier ook naar, aldus het panel. Zo heeft de examencommissie kritisch en onafhankelijk feedback gegeven op het ontwerp van het toetsprogramma (beide locaties). Ook neemt de examencommissie steekproeven uit de afstudeerdossiers (uitfaserende opleidingen) om zich een beeld te vormen van het eindniveau én van de kwaliteit van de beoordelingen. Om dit beeld te versterken werden afstudeerdossiers ook uitgewisseld en besproken met andere hogescholen. Het panel vindt dat de examencommissie haar verantwoordelijkheden en taken passend uitvoert. Het panel verwelkomt het inzicht

(jaarverslag examencommissie 2017-2018) dat de examencommissie nog sterker de regie kan nemen bij het aanwijzen van examinatoren. Het panel heeft gezien dat hier actief aan gewerkt wordt.

Toetsing deeltijdopleidingen (deeltijd en AD)

Het panel constateert dat de deeltijdvarianten van de bacheloropleidingen (uitfaserend) en de deeltijd AD-opleiding Sociaal Werk in de Zorg een vergelijkbaar systeem van toetsing en beoordeling (als hiervoor omschreven voor de voltijd) hanteren. De kwaliteitseisen die hiervoor werden beschreven (o.a. validiteit en betrouwbaarheid) zijn eveneens van toepassing bij deze opleidingen/opleidingsvarianten. De deeltijdopleidingen (bachelor en AD) zijn vanaf september 2017 begonnen met het uitvoeren van het vernieuwde curriculum binnen de pilot flexibilisering. Gezamenlijk is toetsbeleid opgesteld, waarin leerwegaafhankelijke toetsing het centrale uitgangspunt is. Per module kan de student kiezen voor: (1) toetsopdrachten die door de opleiding per eenheid van leeruitkomsten (EVL) worden aangeboden, of (2) toetsing van alle EVL van een module door een portfolioassessment met beroepsproducten en een mondeling assessment. Bij beide toetsvormen hanteert de opleiding hetzelfde beoordelingskader.

Het panel heeft toetsen en afstudeerdossiers van deze groepen studenten en afgestudeerden bestudeerd en is positief over de kwaliteit van de toetsen en beoordelingen. Er is eveneens sprake van een variatie aan toetsinstrumenten en inhoudelijk passen de toetsen bij de leerdoelen van de betreffende onderwijseenheden. De motivering van oordelen door examinatoren van de AD-opleiding vond het panel een voorbeeld voor de bacheloropleiding Social Work. Op een zeer consistente en consequente manier krijgen studenten feedback op de beoordelingsitems.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de gerealiseerde leerresultaten voor zowel het bacheloronderwijs als voor de AD Sociaal Werk in de Zorg.

Conclusie

Het panel beoordeelt deze standaard als **voldoende**. Het panel heeft de realisatie van de beoogde leerresultaten bestudeerd door te kijken naar de drie uitfaserende opleidingen: SPH, MWD en Pedagogiek (voltijd en deeltijd). De afstudeerdossiers van deze opleidingen worden gevormd door een combinatie van afstudeeronderdelen, die samen de competenties vanuit het onderliggende landelijke profiel (*Vele takken, één stam*) afdekken. Studenten laten in de afstudeerdossiers zien deze competenties te beheersen, zo concludeert het panel. De producten verbonden aan het praktijkleren tonen de praktische vermogens van de studenten om uitvoering te geven aan de verschillende beroepsrollen. De eindopdracht toont het onderzoekend vermogen van studenten om een praktijkprobleem systematisch te bestuderen en te analyseren om van daaruit tot oplossingsrichtingen te komen. Hoewel het panel verschil ziet in de beheersing van de competenties en op specifieke onderdelen daarbinnen, ziet het dat de opleidingen deze verschillen ook in de beoordelingen terug laat komen. Verder tonen zowel vertegenwoordigers van het werkveld als de alumni zich erg tevreden over het niveau en oriëntatie van de opleidingen.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden MWD, SPH en Pedagogiek

Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel afstudeerdossiers bestudeerd van de uitfaserende bacheloropleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Pedagogiek en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (voltijd en deeltijd). Het panel hanteerde bij de beoordeling de beoogde eindkwalificaties van de uitfaserende opleidingen, die gebaseerd zijn op het landelijk profiel *Vele takken, één stam*. Tevens sprak het panel tijdens de visitatiedag met vertegenwoordigers van deze opleidingen (docenten en examinatoren), afgestudeerden, vertegenwoordigers van het werkveld en leden van de examencommissies.

Om zicht te krijgen op de realisatie van de beoogde leerresultaten bestudeerde het panel in totaal 21 afstudeerdossiers (inclusief beoordelingen). Het betrof zeven afstudeerdossiers per opleiding en elk afstudeerdossier bestond op haar beurt uit verschillende afstudeeronderdelen. Het volgende schema toont het overzicht van de door het panel bestudeerde afstudeerproducten per opleiding (en eventueel variant):

	Zwolle MWD Voltijd	Zwolle MWD Deeltijd	Zwolle SPH Voltijd	Zwolle SPH Deeltijd	Zwolle Peda- gogiek Voltijd	Zwolle Peda- gogiek Deeltijd	Almere MWD	Almere SPH	Almere Peda- gogiek
Praktijk- leren	Eind- evaluatie jaarstage	Praktijk- verslag	Eind- evaluatie Jaarstag e	Praktijk- verslag	Eind- evaluatie Jaarstage	Casuïstiek en pre- sentatie	Verslag eind- evaluatie jaarstage	Verslag eind- evaluatie jaarstage	Eind- evaluatie vier projecten
Eind- opdracht	Afstudeer onderzoe k	Afstudeer onderzoe k	Eind- opdracht	Afstudeer- onderzoek	Afstudeer- onderzoek	Praktijk- onderzoek werkveld	Afstudeer- comaker rapport	Afstudeer- comaker rapport	Afstudeer- comaker rapport
Mon- deling	Individueel profilering	Individueel profilering	Waarden -volle pro- fessional	Integratie opdracht & eindgesprek	Profes- sioneel profilering- gesprek	Eindgesprek op werkplek	Presentatie e eind- opdracht	Eind- gesprek SLB	Eind- assessmen t gesprek

De bestudeerde producten tonen naar oordeel van het panel voldoende de realisatie van de beoogde eindkwalificaties. De dossiers laten in de breedte zien dat afgestudeerden in staat zijn hun onderzoekend vermogen aan te wenden om een praktijkprobleem systematisch te bestuderen en te analyseren om van daaruit tot oplossingsrichtingen te komen. De onderwerpen in de dossiers zijn actueel en relevant voor de drie opleidingsrichtingen. Enkele studenten nemen een complexere opdracht tot zich, bijvoorbeeld door een interdisciplinair onderwerp.

Studenten weten de onderwerpen veelal goed in te leiden en presenteren hun bevindingen op een nette manier. De verslagen laten zien dat de studenten meestal tot waardevolle aanbevelingen en suggesties komen die relevant zijn voor de praktijk waarin zij werken en/of voor de opdrachtgevende organisatie. De onderbouwing in de werken is voldoende tot goed. Het panel ziet mogelijkheden om dit nog verder te versterken. Het geeft de opleiding in dit licht mee concreter toe te schrijven naar een implementatietraject waardoor het sneller gebruikt kan worden in de praktijk. De praktijkproducten hebben het panel voorts laten zien dat de afgestudeerden geschikt zijn als beginnende beroepsbeoefenaar. Dit wordt onderschreven door de vertegenwoordigers van het werkveld die het panel sprak evenals door de alumni zelf. Bovendien, zo constateert het panel, vertoonden de producten in de afstudeerdossiers veelal een goede onderlinge samenhang.

Het panel kon zich vinden in de gegeven beoordelingen. De naar oordeel van het panel betere eindproducten, werden ook terecht hoger gewaardeerd. Hoewel elk werk voorzien is van enige feedback, zou het panel (zie ook standaard 3) de opleiding mee willen geven dit aspect te versterken. Tevens geeft het panel de opleiding richting de toekomst mee om compensatie tussen beoordelingscategorieën uit te sluiten. In een enkel beoordelingsformulier van de eindopdrachten kwam het panel dit tegen, waarmee een onvoldoende onderdeel gecompenseerd kan worden door een voldoende onderdeel. Het panel raadt de opleiding aan om bijvoorbeeld een minimumscore per beoordelingsitem in het formulier vast te leggen.

Producten afgestudeerden AD Sociaal Werk in de Zorg

Naast de 21 afstudeerdossiers van bachelorstudenten, bestudeerde het panel ook vier afstudeerdossiers van afgestudeerden AD Sociaal Werk in de Zorg. De opzet van het afstuderen

is vergelijkbaar met de bacheloropleiding met een eindopdracht, de afsluiting van het praktijkleren en een presentatie. De bestudering van de afstudeerdossiers door het panel levert een positief beeld op over de realisatie van de beoogde leeruitkomsten. Het panel ziet hierin herkenbaar het AD-niveau en de oriëntatie van de opleiding terug. De uitwerkingen van de eindopdrachten hebben het panel laten zien dat de afgestudeerden een adequate praktijkgerichte insteek kiezen, veelal gericht op de werkvloer. De onderwerpen zijn relevant en actueel. Zo zag het panel bijvoorbeeld een eindopdracht toegespitst op de effecten van de participatiesamenleving. De afgestudeerden kwamen voldoende onderbouwd tot (verbeter)suggesties, maar ook hier zag het panel dat de nadruk nog meer op dat laatste element kan komen te liggen.

Functioneren afgestudeerden (bachelors & AD)

In gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld van de drie uitfaserende opleidingen en de AD komt een positief beeld naar voren over de kwalificaties van de afgestudeerden. De ervaringen die zij hebben met afgestudeerden laten zien dat de opleidingen adequaat beginnend beroepsbeoefenaren aflevert passend bij het profiel van de opleiding (MWD, SPH, Pedagogiek, Sociaal Werk in de Zorg). Ook de alumni van de opleidingen toonden zich positief over het eindniveau van de opleiding en de bruikbaarheid van het geleerde in de beroepspraktijk. In gesprekken met het panel gaven zij aan zich gekwalificeerde professionals te voelen.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoende
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoende
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoende (bachelor) Goed (Ad)
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoende (bachelor + AD)

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work en de AD Sociaal Werk in de Zorg van Christelijke Hogeschool Windesheim als **voldoende**.

Procesmatige opvolging Experiment Leeruitkomsten

De deeltijdvariant van de hbo-bacheloropleiding Social Work en de in deeltijd verzorgde associate degree Sociaal Werk in de Zorg nemen deel aan het experiment leeruitkomsten waarmee flexibilisering van het onderwijs wordt nagestreefd. Als participanten in dit experiment zal na verloop van tijd een beoordeling worden uitgevoerd op basis van het Protocol Leeruitkomsten dat de NVAO hiertoe heeft ontwikkeld. Tijdens deze visitatie heeft het panel een oordeel uitgesproken ten aanzien van de standaarden 3 en 4 van het reguliere beoordelingskader over de uitfaserende programma's. In aanvulling hierop heeft het panel gekeken naar de opvolging van aanbevelingen die de NVAO in haar positieve besluit tot deelname aan het experiment aan de instelling heeft meegegeven. Deze aanbevelingen hebben betrekking op de infaserende flexibele programma's.

Hieronder treft u de bevindingen van het panel aan op basis waarvan zij constateert dat de opleidingen (bachelor en AD) gevolg geven aan de NVAO aanbevelingen.

Standaard 1

Aanbeveling NVAO: Bied inzicht in de gehanteerde beoordelingscriteria per (eenheid van) leeruitkomst(en).

Het flexibele onderwijs is per september 2017 van start gegaan, waartoe de opleidingen het onderwijs voor de eerste modules ontwikkelden. Het ontwikkelen richtte zich niet enkel tot de inhoud maar ook tot de inrichting van toetsing en bijbehorende beoordelingscriteria. Per (eenheid van) leeruitkomst(en) zijn rubrics beschreven die de beoordelingscriteria expliciteren. Via handleidingen informeren de opleidingen de studenten over de toetsmogelijkheden en over de beoordelingscriteria. Voor beoordelaars is een separate instructie ontwikkeld. De rubrics hebben het panel laten zien dat de opleidingen beschreven hebben waaraan studenten moeten voldoen, leidend tot een oordeel langs een vierpuntsschaal: onvoldoende – voldoende – goed – uitmuntend. Reeds daarvoor stelt de beoordelaar/de beoordelaars vast of aan voorwaardelijke eisen is voldaan. Deze eisen hebben onder meer betrekking op relevantie, professioneel taalgebruik, brongebruik en aanwezigheid van feedback uit de praktijk.

Standaard 2

Aanbeveling NVAO: Bied meer zicht op de uitvoering van de valideringsprocedure.

Via een instroomassessment hebben studenten de mogelijkheid om bij de start van de studie leeruitkomsten te valideren. De richtlijnen voor deze valideringsprocedure zijn beschreven in een handleiding. Deze is voor studenten beschikbaar via het intranet van de opleiding. De handleiding gaat onder meer in op de werkwijze bij het (portfolio)assessment, de begeleiding en beoordeling en geeft instructies over de opbouw en inhoud van het portfolio. De validering vindt plaats op basis van een portfolio dat de student opstelt. De valideringsprocedure heeft altijd betrekking op alle (eenheden van) leeruitkomsten behorend tot de module(s) die de student wil laten valideren.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Tijden	Wat	Wie	Ruimte	Gespreksonderwerpen	
23 april					
16.45 – 17.00	Ontvangst commissie	Ineke v.d. Wal Riejet Nijdam Hasib Moukaddim	directeur domein Gezondheid en Welzijn onderwijsmanager domein Gezondheid en Welzijn opleidingsmanager Social Work Almere	C2.62	<ul style="list-style-type: none"> • Welkom heten van de commissie. • Uitleg geven over de ruimte en alle stukken die er liggen (structuur van ordening)
17.00 – 19.00	Bestuderen materialen	Cees van Dongen Jolanda Kroes Hilde Marx Loes Damhuis Peter van Achteren	auditor, voorzitter auditor auditor auditor secretaris NQA	C2.62	
19.00	Afronding			C2.62	
24 april					
08.15-08.30	Ontvangst commissie	Riejet Nijdam Hasib Moukaddim José Uitdewilligen	opleidingsmanager a.i. Social Work Zwolle opleidingsmanager Social Work Almere opleidingsmanager Ad Sociaal Werk in de Zorg	C2.62	
08.30-09.00	Welkom, pitch over de opleidingen B Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg	Riejet Nijdam Hasib Moukaddim José Uitdewilligen	opleidingsmanager a.i. Social Work Zwolle opleidingsmanager Social Work Almere opleidingsmanager Ad Sociaal Werk in de Zorg	C2.62	

09.00-10.45	<p>Markt waar panelleden rond kunnen lopen. Er zijn 4 settingen. Iedere opleiding heeft 1 setting met: Docenten en beoordelaars van eindniveau Examencie Werkveld/alumni</p>	<p>Korte inleiding door:</p> <p>SPH Dineke Behrend Wouter Scholten Arnout Schuitema Anke Goedhart Marco Haijer Martijn van de Kolk</p> <p>Pedagogiek Rinske Tolsma Cilly Litamahuputty Aart Borger Siska van Vilsteren Suzanne van Zon Veerle van der Woning</p> <p>MWD Erwin Bromlewe Peter Smid Adeline Stel Frank Joustra Emma Boeve</p> <p>Almere (SPH/MWD/Pedagogiek) Birgul Kurt Remi Soleman Arjen Mostert Olga Rosicka Iris Veenhoven Damien Heil</p>	<p>Remi Soleman en Arnout Schuitema</p> <p>docent voltijd/examencommissie docent voltijd docent voltijd docent deeltijd Vitree/teammanager alumnus voltijd</p> <p>docent voltijd docent deeltijd docent voltijd/examencommissie Prisma alumnus voltijd alumnus deeltijd</p> <p>docent voltijd docent voltijd docent deeltijd docent voltijd/examencommissie alumnus/Welzijn Kampen, sociaal werker-Vluchtelingenwerk</p> <p>docent voltijd/examencommissie docent voltijd docent voltijd alumnus alumnus St. Zalm/begeleider</p>	C2.64/ C2.66	Toetsing en gerealiseerd eindniveau
10.45-11.00	Pauze				

11.00-12.00	Ontstaan Social Work Pitch en daarna gesprek	Jan-Willem Bruins Olga Doornbos Hasib Moukaddim Paulien vd Burg Jan Wiggers	projectleider projectgroep onderwijsontwikkeling SW Zwolle lid projectgroep onderwijsontwikkeling SW Zwolle projectleider projectgroep onderwijsontwikkeling SW Almere lid projectgroep onderwijsontwikkeling SW Almere WGV Zorg en Welzijn/ beleidsmedewerker Onderwijs	C2.62	<ul style="list-style-type: none"> • Start SW met overwegingen en uitgangspunten • Curriculum opbouw • Ervaringsdeskundigheid • Waar staan we nu, hoe gaat jaar 1 en waar zien we nog kansen
12.00-12.45	Lunch	Voor alle gepreksdeelnemers		C2.49	
12.45 – 13.30	Propedeuse voltijd Welkom/intro/ pitch Daarna gesprek	Harmjan Westerveld Vincent Radewalt Leonie de Quelerij Yara Wennink Paulien van den Burg Aisha Brandon Fleur de Winter Dineke Behrend	docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Zwolle 1e jaars student SW Zwolle docent SW Almere docent SW Almere 1e jaars student Almere examencommissie SW	C2.62	<ul style="list-style-type: none"> • Praktijkleren • Learning communities • PPO • Kennislijn • Curriculum opbouw • Toetsing • Examen- en toetscommissie
13.30-13.45	Pauze				
13.45-14.30	Hoofdfase voltijd Gesprek	Aafien Pieters Olga Doornbos Rinske Tolsma Peter Smid Marjolein Reijners Arnout Schuitema Remi Soleman Marissa Walker Alie Weerman	docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Zwolle docent SW Almere docent SW Almere Lector GGZ en Samenleving/Kenniscentrum GW	C2.62	<ul style="list-style-type: none"> • Profielen • Uitstroomprofielen • Praktijkleren • Weg naar eindniveau • Kenniscentrum en connectie met onderwijs
14.30-14.45	pauze				

14.45-15.30	Studenten	Zwolle Harmen Wattel Sietse Veerman Belmina Huremovic Chris Tieman Almere Jet Maijer Robert Mijnders Tabitha Hoebee Kjell van Wijlandt	3e jaars vt MWD, MT-assessor 3e jaars vt MWD, OC-lid 1e jaars Social Work voltijd 4e jaars dt SPH 1 ^e jaars SW 2e jaars Pedagogiek, voorzitter GOC 3 ^e jaars SW (oud SPH) 4 ^e jaars MWD	C2.62	
15.30-15.45	Pauze				
15.45-16.30	Ad SWZ Welkom/intro/ pitch Daarna gesprek	Carine Aalbers Erna Koekoek Annemarie Lucas Mieke Steenhuis Alex de Haas Mark Gijsbertsen Sabine de Jong Marjolijn Snippe	coördinator Ad SWZ docent Ad SWZ, examencommissie Ad SWZ docent Ad SWZ docent Ad SWZ student Ad SWZ student Ad SWZ alumnus en woonbegeleider bij Frion Frion/adviseur Bedrijfsvoering & Advies	C2.62	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding in vogelvlucht • Eindniveau • Opbouw curriculum • Samenwerking werkveld • Ervaringen studenten
16.30-17.30	Afstemmingsmoment	Cees van Dongen Jolanda Kroes Hilde Marx Loes Damhuis Peter van Achteren	auditor, voorzitter auditor auditor auditor secretaris NQA	C2.62	
17.30-17.45	Terugkoppeling	Voor alle docenten en betrokkenen van de opleidingen		C2.64- C2.66	

17.45-18.00	Ontwikkelsprek	Ineke v.d. Wal Riejet Nijdam Hasib Moukaddim Paulien v.d. Burg Jose Uitdewilligen (Saar Wismans/Annet Nies)	directeur domein G&W onderwijsmanager domein G&W opleidingsmanager Social Work Almere lid projectgroep onderwijsontwikkeling SW Almere opleidingsmanager Ad SWZ (verslag)	C2.62	
-------------	----------------	--	--	-------	--

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

Algemeen

Windesheim Zelfevaluatie Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg
CV informatie Social Work en Leven Lang Leren
Leeswijzers eindwerkstukken alle opleidingen en locaties

Ad SWZ

Aanvraag TNO van februari 2015
Beroeps- en opleidingsprofiel
Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 'oude stijl' 2017-2018
Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling experiment leeruitkomsten 2017-2018
Studiehandleidingen van de eindwerkstukken:
Afronding praktijkleren
Eindopdracht
Leeswijzer eindwerkstukken
Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 4 studenten

MWD

Opleidingsprofiel MWD *Herkenbaar en toekomstgericht 2.0*
Competentiematrix 2016-2017 Almere
Onderwijsontwerp 2016-2017 Almere
Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Almere
Studiehandleidingen van de eindwerkstukken:
Afstudeercomaker
Begeleidingskunde
Praktijkgids jaar 3
Profilering
Leeswijzer eindwerkstukken Almere
Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 2 studenten Almere

Competentiematrix cohort 2013-2017 MWD deeltijd Zwolle
Competentiematrix cohort 2013-2017 MWD voltijd Zwolle
Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Zwolle
Studiehandleidingen van de eindwerkstukken:
Jaarstage voltijd
Individuele profilering voltijd
Onderzoeksproject voltijd
Praktijkleren bachelorniveau deeltijd
Literatuuronderzoek deeltijd

Leeswijzer eindwerkstukken Zwolle

Eindwerkstukken van 1 deeltijd, 1 duaal en 3 voltijd studenten Zwolle

Pedagogiek

Opleidingsprofiel Pedagogiek *Opvoedingsrelaties versterken*

Competentiematrix 2016-2017 Almere

Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Almere

Studiehandleidingen van de eindwerkstukken:

Afstudeercomaker

Coachen in opvoedingsondersteuning

Professionele profilering

Stagegids

Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 2 studenten Almere

Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Zwolle

Opleidingsplan inclusief competentievergelijking Zwolle

Studiehandleiding van de eindwerkstukken Zwolle:

Onderzoek jaar 4 voltijd

Professionele profilering voltijd

Casuïstiek deeltijd

Praktijkonderzoek en afstuderen deeltijd

Professionele profilering deeltijd

Leeswijzer eindwerkstukken Zwolle

Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 1 deeltijd en 4 voltijd studenten Zwolle

Social Work

Instellingsdeel OER 2017-2018 Bachelor Windesheim

Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk februari 2017

Kwalificatiematrix Social Work voltijd 2017-2018 Almere

Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Almere

Opleidingsdocument Social Work Almere

Kwalificatiematrix Social Work voltijd Zwolle

Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Zwolle

Ontwikkelnotitie Social Work Zwolle

Samenvatting ontwikkelnotitie Social Work Zwolle

Informatiedossier flexibilisering deeltijd *Flexibel hoger onderwijs voor volwassenen*

Bijlagen bij zelfevaluatierapport opvolging NVAO adviezen flexibilisering deeltijd

SPH

Opleidingsprofiel SPH *De creatieve professional met afstand het meest nabij*

Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Almere

Competentiematrix 2017-2018 Almere

Studiehandleidingen van de eindwerkstukken Almere:

Afstudeercomaker

Coaching
Praktijkleren
Studentbegeleiding
Leeswijzer eindwerkstukken Almere
Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 2 studenten Almere

Competentiematrix 2017-2018 deeltijd Zwolle
Competentiematrix oktober 2017 voltijd Zwolle
Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling 2017-2018 Zwolle
Studiehandleidingen van de eindwerkstukken Zwolle:
Jaarstage voltijd
Einddocument en eindgesprek voltijd
Eindopdracht voltijd
Praktijkleren deeltijd
Integratie eindopdracht deeltijd
Onderzoeksproject deeltijd
Leeswijzer eindwerkstukken Zwolle
Eindwerkstukken en beoordelingsformulieren van 1 deeltijd, 1 duaal en 3 voltijd studenten Zwolle

Aanvullende documentatie op de community geplaatst

Standaard 1

Informatie over ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid
bijlage flyer *Ervaringskennis als derde bron van kennis in Social Work*
bijlage Bouwsteen professionalisering: het proces van normatieve persoonlijk-professionele ontwikkeling
Informatie over Sociaal Ondernemerschap binnen de opleiding

Standaard 2

Informatie over betrokkenheid lectoraten bij het onderwijs
bijlage uitgave *Ervaringsdeskundige zorg- en dienstverleners*
bijlage project *RAAK! Ervaringsdeskundigheid*
Informatie over onderscheid leerlijn PPO en inhoudelijke professionaliseringslijn
Studiehandleidingen jaar 1 Almere
Studiehandleidingen jaar 3 Almere
Studiehandleidingen jaar 1 Zwolle

Standaard 3

Bouwstenen Social Work (curriculumdekking en –verantwoording) Almere
Overzicht kwalificaties, bouwstenen en leerinhoud jaar 1 t/m 4 Social Work Almere
Toetsbeleid domeindeel Flevoland 2017-2018
Toetsbeleid opleidingsdeel Social Work Almere 2017
Opleidings- en toetskader Social Work Zwolle

De volgende documenten zijn ter inzage op de documentatietafel gelegd op de dag van de visitatie

Almere

Toetsing en beoordeling Module 2 jaar 1:

verslag en beoordeling portret van een bewoner/bezoeker van 3 studenten

Toetsing en beoordeling Module 4 jaar 1:

Casuïstiek intake assessment

Integrale kennistoets module 4 Intake en plan assessment

Opdracht en beoordelingsformulier Intake en plan assessment

Studiehandleiding Intake en plan

Toetsmatrijs integrale kennistoets

Vragen proeftoets

Studiehandleiding Comakership 1 jaar 2

Adressen stageplaatsen

Notulen Gezamenlijke Opleidingscommissie 2016-2017

Besluitenlijst Werkveldadviescommissie 27 oktober 2016

Zwolle

Toetsing en beoordeling SW IBT 3 Wijkanalyse

verslagen, filmpje en beoordeling van 2 studenten

Toetsing en beoordeling SW MC toets Beroep Sociaal Werk

Overzicht onderwijseenheden major 3 en 4 Social Work (in concept)

Kaders curriculum Social Work jaar 2

Visiedocument Persoonlijke professionele ontwikkeling (PPO)

Toetsbeleid deeltijd opleidingen experiment leeruitkomsten

Notulen Opleidingscommissie Pedagogiek 2016-2017

Notulen Opleidingscommissie MWD 2016-2017

Notulen Opleidingscommissie SPH 2016-2017

Notulen werkveldadviescommissie Pedagogiek en Social Work 2016-2017 en 2017-2018

Notulen Klankbordgroep flexibilisering deeltijd onderwijs 2016-2017

Jaarverslagen examencommissie SPH, MWD, Ad SWZ 2015-2016 en 2016-2017 (Zwolle en Almere)

Jaarverslagen examencommissie Pedagogiek, PMK 2015-2016-2017 (Zwolle en Almere)

Visiedocument Internationalisering en internationaliseringsplan

Visiedocument Sociaal Werk en onderzoekend vermogen

Artikel uit Sozio februari 2017 *Sociaal Werk wordt sterk merk*

Artikel uit vakblad Sociaal Werk *Ervaringskennis in Social Work*

Ad SWZ Zwolle

Professionele attitude: opdracht en beoordelingsformulier

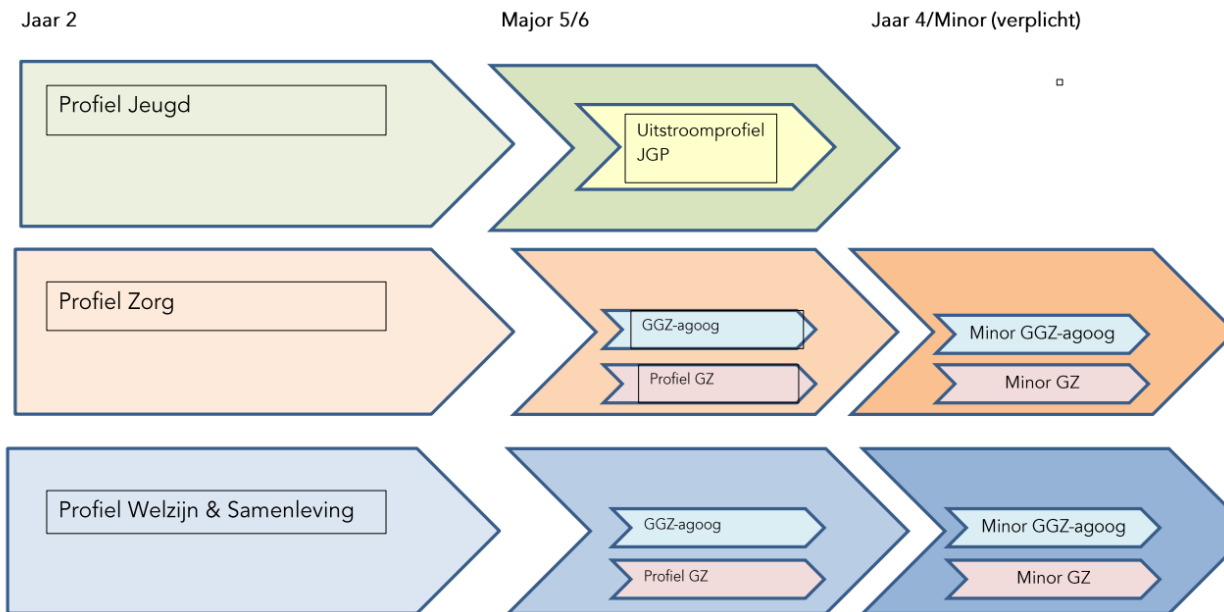
Curriculum Ad SWZ 2016-2018

Online lesmateriaal van de vakken SWAD32PRED17 Oog voor preventie en gezonde leefstijl,
SWAD43PRAD17 Praktijkleren major 3 en SWAD44ATTD17 Professionele attitude

Bijlage 3 Profielen en uitstroomprofielen Social Work

Zwolle

Overzicht routes uitstroomprofielen JGP, GGZ en GZ*



*Het uitstroomprofiel Ervaringsdeskundigheid staat hierin *niet* omschreven, aangezien studenten dit in elk profiel en naast hun keuze voor een uitstroomprofiel kunnen behalen.

Overzicht Uitstroomprofielen Bachelor Social Work Windesheim Flevoland

