

Hogeschool Windesheim

Bachelor Verpleegkunde

Bachelor Social Work

**Bachelor Pedagogisch Management Kind
en Educatie**

Ad Sociaal Werk in de Zorg

Beperkte opleidingsbeoordeling flexibele deeltijdopleidingen

Samenvatting

In januari 2021 zijn de volgende de bestaande hbo-opleidingen van Hogeschool Windesheim bezocht door een visitatiepanel van NQA:

- Bacheloropleiding Verpleegkunde.
- Bacheloropleiding Pedagogisch Management Kind en Educatie (PMKE).
- Bacheloropleiding Social Work.
- Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg.

Het betreft deeltijdopleidingen die deelnemen aan het landelijk Experiment leeruitkomsten. Behalve de opleiding PMKE, worden de opleidingen aangeboden in Almere en Zwolle. De opleiding PMKE kan bij Windesheim alleen in Zwolle worden gevolgd.

Het panel beoordeelt alle vier opleidingen in zijn geheel als **positief**.

Het panel ziet vier opleidingen die vanuit een uitermate goede samenwerking een gezamenlijk en gedegen flexibel onderwijsconcept hebben neergezet. De opleidingen zijn in 2016 vol enthousiasme en gemotiveerd het Experiment leeruitkomsten aangegaan, met een gedegen voorbereiding en goede ondersteuning vanuit de hogeschool. De visie op flexibel leren is breed gedragen binnen de opleidingsteams. Deze teams zijn stuk voor stuk zeer hecht en betrokken. De docenten zijn deskundig, bevlogen, niet bang, slaan graag nieuwe wegen in en schuwen het debat niet. Zij hebben ook duidelijk zorg voor hun studenten. Qua flexibilisering hebben de opleidingen sinds 2016 goede vorderingen gemaakt en in de praktijk wordt door studenten in toenemende mate gebruik gemaakt van de mogelijkheden tot flexibilisering, door 10% tot 25% van de studenten. In het onderwijs van de opleidingen zijn veel gemeenschappelijke elementen. Hiermee wordt de toenemende samenwerking binnen de werkvelden waarop de opleidingen zijn gericht, goed weerspiegeld. Het werkplekleren vormt een belangrijk uitgangspunt binnen de opleidingen en is sterk ontwikkeld. De opleidingen onderhouden nauwe contacten met het werkveld, waardoor afstemming met de beroepspraktijk goed is geborgd. Uitdagingen zijn er ook, zoals meer validering van werkervaring en feedforward bij de toetsing. De opleidingen herkennen deze uitdagingen en geven aan daar graag hun tanden in te zetten.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De beoogde leerresultaten en leeruitkomsten van de betreffende opleidingen voldoen wat betreft niveau en oriëntatie aan de eisen die het werkveld stelt. De beoogde leerresultaten zijn inzichtelijk afgeleid van de betreffende landelijke profielen en zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren, waardoor ze voldoen aan de internationale eisen. De leeruitkomsten vloeien logisch voort uit de beoogde leerresultaten en zijn ontwikkeld volgens de Tuning methodiek, waarbij deskundige onderwijskundige ondersteuning is ingezet. De leeruitkomsten zijn concreet, in voldoende mate leerwegaafhankelijk, duurzaam, en herkenbaar voor het werkveld. De lijn van landelijke eindkwalificaties/competenties naar (eenheden van) leeruitkomsten goed navolgbaar. Omdat er steeds nauwere samenwerking is tussen de werkvelden waarop de opleidingen zijn

gericht, hebben de opleidingen een gezamenlijk, overkoepelend, actueel beroepsbeeld geformuleerd. Dit geldt ook voor de opleiding specifieke visies op het beroep. Over het beroepsbeeld, de beoogde leerresultaten, de daarvan afgeleide leeruitkomsten hebben de opleidingen intensief afgestemd met het werkveld. Deze afstemming wordt bij nieuwe aanpassingen voortgezet.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De vier opleidingen hebben vanuit een uitermate goede samenwerking een gezamenlijk en gedegen flexibel onderwijsconcept neergezet. Veel elementen zijn gezamenlijk georganiseerd en er is dan ook veel overlap in de opzet van de onderwijsleeromgevingen en de bevindingen van het panel voor de vier opleidingen. Het onderwijs bestaat in alle vier de opleidingen uit modules van 30 EC die op leeruitkomsten zijn gebaseerd, en die met enkele logische uitzonderingen via individueel te bepalen leerroutes en onderwijsvormen kunnen worden gevolgd. Studenten worden bij de intake en tijdens de opleiding goed begeleid bij het maken van eigen keuzes voor het behalen van de leeruitkomsten. De flexibele elementen in het onderwijsconcept worden al regelmatig benut door studenten in de vier opleidingen. Zo is het volgen van modules in flexibele volgorde, in versneld of vertraagd tempo en het zelf kiezen uit het onderwijsaanbod al heel gebruikelijk binnen deze opleidingen. De deskundige en betrokken docententeams werken veel samen en tonen zowel gedegenheid als lef. Zij worden bij hun keuzes rondom de ontwikkeling van het onderwijs op goede wijze centraal ondersteund door het management en krijgen goede onderwijskundige ondersteuning vanuit de hogeschool. Het interprofessioneel leren onder studenten, dat voor het oprapen ligt binnen de samenwerking van deze vier opleidingen, kan nog verder worden doorontwikkeld.

Docenten weten een persoonlijke benadering van studenten te realiseren op beide locaties en binnen zowel de kleinere opleidingen PMKE en Ad Sociaal Werk in de Zorg, als de qua omvang grotere opleidingen Verpleegkunde en Social Work. Studenten van alle vier de opleidingen zijn tevreden over hun opleiding en voelen zich gekend in hun individuele leerwensen. Ook in de kwaliteitszorg is zichtbaar dat studenten zich goed gehoord voelen en dat docenten zich betrokken tonen om voortdurend te verbeteren. Het onderwijs sluit goed aan op de actuele praktijk en de opdrachten passen goed bij de werplekken van de studenten. Voor alle vier de opleidingen is er een goede basissamenwerking tussen de opleiding en de werkplekbegeleiders van studenten. Studenten Verpleegkunde en de betrokken werkplekbegeleiders uiten de wens voor een nog sterkere samenwerking. Bij de opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg zijn studenten en werkplekbegeleiders bijzonder positief over de samenwerking, en daar slagen de opleidingen erin om de werkplekbegeleiders onder andere middels online seminars goed aan zich te binden.

Standaard 3: Toetsing

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen hanteren een helder en doordacht toetsbeleid, dat goed aansluit bij het Experiment leeruitkomsten. De toetsen zijn leerwegaafhankelijk, van goed niveau en sluiten aan

op de betreffende leeruitkomsten. De toetsing bestaat in de basis uit twee toetsvormen, een beroepsproduct en het portfolioassessment. Dit sluit goed aan bij het concept van werkend leren. De toetscriteria zijn navolgbaar afgeleid van de leeruitkomsten, waarbij het voor de studenten duidelijk is wat van hen wordt verwacht. De onderliggende rubrics zijn goed geformuleerd. De beoordeling is over het geheel genomen navolgbaar. Studenten oordelen positief over de toetsing, maar ervaren soms verschillen bij de beoordelingen en de feedback die zij van examinatoren krijgen. Het proces van valideren en vrijstellen is adequaat ingericht. Van deze mogelijkheden wordt in toenemende mate gebruik gemaakt. De kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling is prima op orde. De opleidingen hanteren hiertoe een breed scala aan instrumenten. De examencommissie is betrokken bij de opleidingen, goed op de hoogte van de processen en de ontwikkeling van het nieuwe onderwijs en houdt goed toezicht op de toetskwaliteit. Ze kijkt kritisch mee, is proactief en voert haar taken gedegen uit.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Afgestudeerden van de vier opleidingen komen goed terecht in het werkveld. Studenten hebben meestal al een baan tijdens de studie en ontwikkelen zich volgens het werkveld op goede wijze. Ook afgestudeerden ervaren een goede aansluiting van de opleidingen op de beroepspraktijk. Bij doorstroom van de Ad-opleiding naar de bacheloropleiding Social Work is er een goede aansluiting.

Het panel heeft van de opleidingen Verpleegkunde, Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg elk vier afstudeerdossiers bestudeerd. Van de opleiding PMKE heeft het panel één afstudeerdossier en drie toetsdossiers van studenten bestudeerd, omdat deze opleiding ten tijde van de visitatie enkel één afgestudeerde had. Afgestudeerden van alle vier de opleidingen realiseren de leeruitkomsten gedurende de opleiding. De toetsdossiers van de opleiding PMKE laten een vertrouwenwekkend niveau zien. Voor de opleiding Verpleegkunde specifiek ziet het panel op basis van de bestudeerde afstudeerdossiers, toetsdossiers en gesprekken met werkveldvertegenwoordigers, dat bij de opleiding Verpleegkunde de beoogde leerresultaten overtuigend worden behaald. In module 7 van de opleiding Social Work zijn relevante vraagstukken opgepakt door de afgestudeerden en tonen zij voldoende onderzoeksvaardigheden en goede reflectieve vaardigheden. Ad-afgestudeerden realiseren een goed niveau in de afsluitende module 4. Ad-afgestudeerden hebben sterke analyses van actuele vraagstukken gemaakt en tonen een goede onderzoekende houding.

Inhoudsopgave

Samenvatting		3	
Inleiding		7	
Schets van de opleidingen en het Experiment leeruitkomsten		10	
Standaard 1	Beoogde leerresultaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Standaard 2	Onderwijsleeromgeving	24	
Standaard 3	Toetsing	35	
Standaard 4	Gerealiseerde leerresultaten	40	
Eindoordeel over de opleiding		43	
Aanbevelingen		44	
Bijlagen		45	
	1.	Bezoekprogramma	46
	2.	Bestudeerde documenten	49

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de volgende de bestaande hbo-opleidingen van Hogeschool Windesheim:

- Bacheloropleiding Verpleegkunde
- Bacheloropleiding Pedagogisch Management Kind en Educatie (PMKE)
- Bacheloropleiding Social Work
- Ad opleiding Sociaal Werk in de Zorg.

Het betreft deeltijdopleidingen die deelnemen aan het landelijk Experiment leeruitkomsten. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd, is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Windesheim en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 20 en 21 januari 2021. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. A.H. Oosterloo (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw drs. M.H. Engelhart-Sjouw MSc (domeindeskundige)

De heer drs. W. Janssen (domeindeskundige)

Mevrouw drs. E.H.M. Laeven (domeindeskundige)

Mevrouw drs. M.C. Verbunt (domeindeskundige)

Mevrouw G.M.J. Thomma-Bours (studentlid)

De heer drs. M. Fokkema, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel, in samenwerking met mevrouw drs. M. Schoots als secretaris.

De visitatie was aanvankelijk gepland in mei 2020, maar is vanwege de Corona-maatregelen verplaatst naar januari 2021. Vanwege de Corona-maatregelen is de visitatie online uitgevoerd.

Visitatieproces

Omdat de opleidingen zich vanuit een gezamenlijke visie op flexibilisering hebben doorontwikkeld, zijn deze opleidingen gezamenlijk gevisiteerd in het kader van de beoordeling van het bestaande experiment leeruitkomsten. Ter voorbereiding op de visitatie is er, eveneens vanwege de Corona-maatregelen, een online vooroverleg geweest. De panelleden zijn geïnstrueerd over de werkwijze via de NQA-handleiding en het NVAO-kader. Vervolgens heeft het panel de aanpak, rolverdeling en werkwijze voor het visitatiebezoek besproken. In het vooroverleg zijn op basis van het Zelfevaluatie-rapport (ZER) de voorlopige bevindingen door het panel besproken, zowel wat betreft gezamenlijke generieke uitgangspunten en werkwijzen van de opleidingen, als voor specifieke zaken binnen de afzonderlijke opleidingen. Ook zijn de meningen over de geselecteerde eindwerken en/of tussenproducten gedeeld. Informatie uit het vooroverleg is uitgewerkt naar een agenda met vraagpunten voor de bezoeken.

De generieke documentatie is door alle leden van het visitatiepanel bestudeerd. Alle opleiding specifieke documentatie is door de inhoudsdeskundige panelleden bestudeerd. Het gaat hierbij voornamelijk om beschrijvingen van de inhoud van de opleiding, toetsmateriaal, tussenproducten, eindwerken en notulen van verschillende commissies, waaronder de examencommissie en de

werkveldadviescommissies. Zowel in het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend met alle panelleden gedeeld.

Tijdens het bezoek heeft het panel gesproken met diverse groepen (zie bijlage 1). Het gehele panel heeft tijdens de visitatie gekeken naar de generieke visies en processen, zoals de intakeprocedure, de visie op onderwijs in de context van leeruitkomsten, leerwegaafhankelijk toetsen, de borging hiervan en het werkplekieren. Waar het ging om de positionering van de afzonderlijke opleidingen, de vertaling van de visie naar de betreffende opleiding en de toetsing van het eindniveau, hebben de specifieke domeindeskundigen het voortouw genomen bij de bestudering van relevante documentatie en in de specifieke gesprekken over deze aspecten. Het visitatiepanel heeft gezamenlijk de uiteindelijke oordelen gegeven. In de afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel de voorlopige eindoordelen en belangrijkste bevindingen aan de opleidingen meegedeeld. De dag aansluitend op het bezoek is er een ontwikkelgesprek geweest tussen leden van het panel en vertegenwoordigers van de opleidingen. Medewerkers en studenten van de opleidingen zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopsprekuren). Hier is geen gebruik van gemaakt.

Na het visitatiebezoek hebben de secretarissen op basis van alle informatie en de meningen van de panelleden een conceptrapportage opgesteld die is voorgelegd aan alle panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleidingen. De panelleden hebben kennisgenomen van de reacties van de opleidingen en waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld.

Documentatie


Bij de aanvraag hebben de vier betrokken opleidingen een gezamenlijk zelfevaluatierapport (ZER) aangeboden. Het ZER bevat generieke en opleiding specifieke delen. In de generieke delen zijn de gezamenlijke visies, uitgangspunten en processen van de opleidingen beschreven. In de opleiding specifieke delen reflecteren de verschillende opleidingen op de concrete situatie en ontwikkelingen per opleiding. De bijlagen van het ZER zijn deels Windesheim breed, deels opleiding overstijgend en deels opleiding specifiek. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel per opleiding kunnen komen.

Het voorliggende beoordelingsrapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), het protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2017) en de *NQA-Handleiding 2019 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*. Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Gekozen is om de beoordelingen van alle opleidingen in één rapport te beschrijven. Daarin wordt de reguliere beperkte opleidingsbeoordeling gecombineerd met de beoordeling volgens het experiment leeruitkomsten van de pilot flexibilisering van het hoger onderwijs. Het rapport is opgebouwd uit generieke delen met beschrijvingen van gemeenschappelijke visies en uitgangspunten. Daarnaast zijn er specifieke delen per opleiding. Aan het einde van het rapport heeft het panel enkele aanbevelingen voor de opleidingen, zowel generiek als specifiek.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

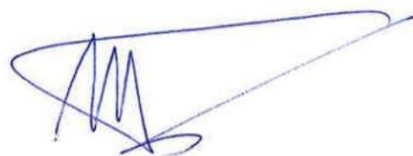
Utrecht, juni 2021

Panelvoorzitter

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by 'H.' and 'Oosterloo' in a cursive script.

Drs. ing. A.H. Oosterloo

Lead-auditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping 'M' followed by 'Fokkema' in a cursive script.

Drs. M. Fokkema

Schets van de opleidingen en het Experiment leeruitkomsten

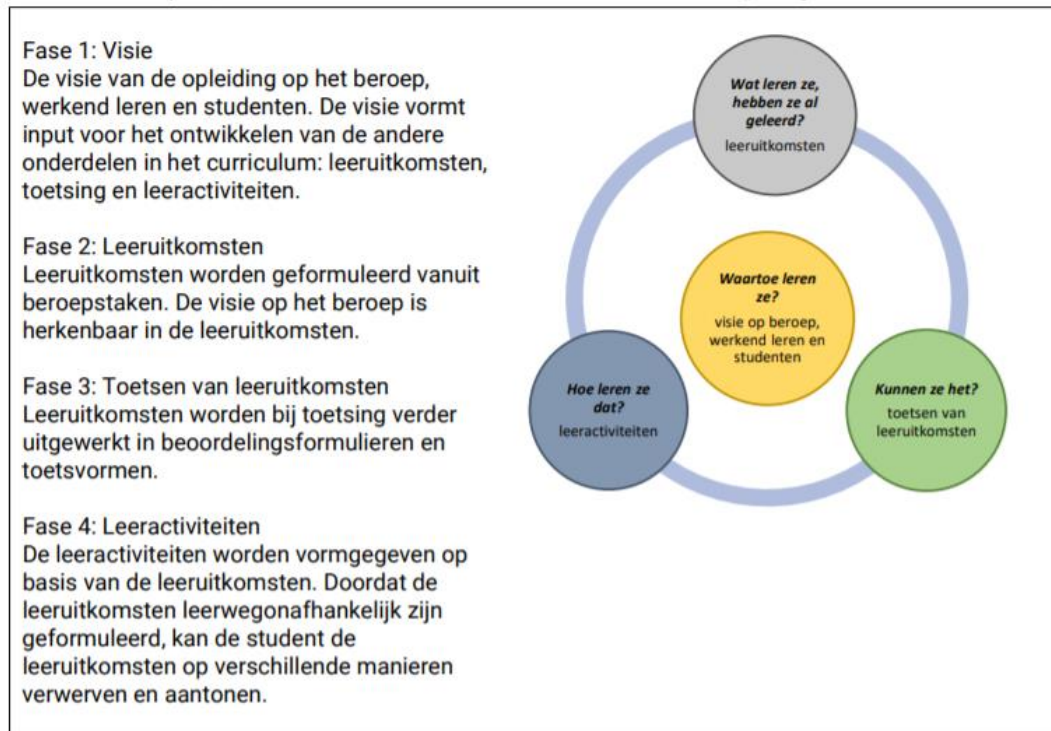
De deeltijdopleidingen Bachelor Verpleegkunde (VPK), Bachelor Social Work (SW), Bachelor Pedagogisch Management Kind en Educatie (PMKE) en de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg (SWZ) van Hogeschool Windesheim nemen deel aan het Experiment leeruitkomsten binnen de Pilots Flexibilisering van het Ministerie van OCW. De opleiding worden zowel in Almere als in Zwolle aangeboden, behalve de opleiding PMKE, die alleen in Zwolle wordt aangeboden. Windesheim biedt ook de voltijdvariant van deze opleidingen aan. In Zwolle betreft dit alle vier opleidingen, in Almere alleen de voltijdvariant van Verpleegkunde en Social Work. Op 1 oktober 2020 kenden de opleidingen de volgende studentenaantallen:

Locatie	Opleiding	Aantal studenten
Zwolle	Ad SWZ	268
	SW	363
	VPK	426
	PMKE	44
Almere	Ad SWZ	53
	SW	105
	VPK	97

Op beide locatie hebben alle opleidingen in de afgelopen jaren een gestage groei doorgemaakt.

Deelname aan het Experiment Leeruitkomsten

In het kader van het Experiment Leeruitkomsten is Windesheim in 2016 gestart met het project 'Flexibel Onderwijs voor volwassenen'. Dit project sluit aan op het 'Onderwijsconcept Windesheim' (2014) en de opvolger 'Strategische koers hogeschool Windesheim 2017-2022'. De strategische koers kent drie leidende principes: iedere student is uniek, complexe praktijkvragen zijn leidend en leren doen we samen. In het project 'Flexibel onderwijs voor volwassenen' wordt gewerkt vanuit het Ontwikkelmodel Flexibele Opleidingstrajecten hoger onderwijs Windesheim, zie afbeelding 1.



Afbeelding 1: Ontwikkelmodel Flexibele Opleidingstrajecten hoger onderwijs Windesheim.

De opleidingen die met hun deeltijdvariant van de opleiding deelnemen aan het Experiment leeruitkomsten hebben allereerst hun leeruitkomsten ontwikkeld. Deze leeruitkomsten zijn opgesteld aan de hand van de Handleiding Leeruitkomsten (op basis van het Tuningmodel) en gegroepeerd in eenheden van leeruitkomsten. Eén of meerdere eenheden van leeruitkomsten vormen een voor het werkveld herkenbare module van 30 EC.

De toetsing binnen de modules is leerwegaafhankelijke ingericht. Er zijn twee hoofdtypen leerwegaafhankelijke toetsen: toetsen die door de opleiding worden aangeboden, waar de toetsvorm per eenheid van leeruitkomsten is bepaald, en portfolioassessments voor de modules waarbij de student (op de werkplek) bewijzen verzamelt en assessoren beoordelen of de leeruitkomsten zijn behaald.

Per (groep van) opleiding(en) heeft Windesheim een ontwikkelteam opgezet. Dit ontwikkelteam wordt ondersteund door een Windesheim brede projectgroep waarin ervaringen en producten worden uitgewisseld en gemeenschappelijke thema's worden uitgewerkt. Verdere ondersteuning biedt het Windesheim breed ontwerpteam met adviseurs onderwijs. Dit team ontwikkelt handleidingen en tools als de toolkit Flexibel hoger onderwijs voor volwassenen (met tools en goede voorbeelden). Tot slot heeft Windesheim een uitgebreid en samenhangend professionaliseringsaanbod voor de medewerkers van de opleidingen samengesteld.

Om flexibele leerroutes mogelijk te maken, hebben de opleidingen gezamenlijk de procesflow 'Van aanmelden tot diplomeren' beschreven. Op basis van de Strategisch koers worden de processen en systemen nu heringericht voor voltijd- en deeltijdopleidingen.

Vanaf 2016 hebben de deeltijdopleidingen Zorg en Welzijn van Hogeschool Windesheim binnen een gezamenlijke projectstructuur gewerkt aan de realisatie van een nieuw curriculum per

opleiding. De nieuwe curricula sluiten aan bij de landelijk vastgestelde opleidingsprofielen en de doelstellingen van het Experiment leeruitkomsten. In november 2016 heeft de opleiding Social Work gediend als voorbeeldopleiding voor het aanvraagdossier waarmee Windesheim toestemming heeft gekregen om deel te nemen aan het experiment. In september 2017 zijn in Zwolle alle opleidingen gestart met een curriculum dat is gebaseerd op het werken met leeruitkomsten. Op hetzelfde moment startte in Almere de deeltijdsopleiding Social Work. Een jaar later zijn in Almere ook de deeltijdopleidingen Ad Sociaal Werk in de Zorg en Verpleegkunde van start gegaan.

De opleidingen hebben gemeenschappelijke uitgangspunten gehanteerd bij de ontwikkeling van de flexibele opleidingstrajecten. De belangrijkste zijn, naast leerwegaafhankelijk toetsing, blended learning en de mogelijkheid om opleidingstrajecten flexibel en vraaggericht te volgen.

Gezamenlijke visie op opleiden van zorg- en welzijn-professionals

De opleidingen hebben de volgende gezamenlijke visie op opleiden van zorg- en welzijn-professionals geformuleerd:

“Professionals opleiden die kritisch, breed inzetbaar, flexibel en wendbaar zijn en zich bewust verhouden tot maatschappelijke ontwikkelingen binnen het werkveld van zorg en welzijn. We doen dit op een manier die recht doet aan de (leer)mogelijkheden van de professional en aansluit bij de (werk)ervaring die de professional al heeft. We zetten ons in om de professionals te kunnen certificeren”.

Concreet houdt dit in:

- De samenwerking tussen de sectoren zorg (VPK), welzijn (SW/Ad SWZ) en pedagogiek en management (PMKE) bevorderen, onder andere door, waar dat mogelijk is, studenten een gezamenlijk programma aan te bieden;
- Binnen deze samenwerking de inhoud van de specifieke opleidingsprofielen duidelijk verwoorden en bewaken, zodat zij een herkenbaar onderdeel zijn binnen het curriculum van iedere opleiding;
- Waarde(n)volle professionals opleiden en daarbij zelf als rolmodel dienen;
- Werken met leeruitkomsten en leerwegaafhankelijke toetsing waardoor onder andere eerder verworven kennis en werkervaring kunnen worden erkend en gevalideerd;
- De beroepspraktijk in de vorm van een werkplek of stage benutten als krachtige leeromgeving;
- Samen opleiden (met de praktijk) is daarbij het uitgangspunt;
- Deeltijdonderwijs aanbieden dat als zinvol ervaren wordt, door didactiek die aansluit bij de kenmerken van het leren van volwassenen;
- Flexibele en gepersonaliseerde leerroutes faciliteren en organiseren.

De opleidingen voor zorg- en welzijn-professionals moeten goed aansluiten bij de nieuwe zorgpraktijk en interdisciplinair opleiden. Daarom hebben de opleidingen inhoudelijke overeenkomsten en samenwerkingsmogelijkheden bewust als uitgangspunt genomen bij de ontwikkeling van hun opleidingsprogramma's. Hiermee willen zij aansluiten bij actuele maatschappelijke ontwikkelingen die hebben geleid tot een transitie binnen het werkveld van zorg en welzijn, waarin professionals steeds meer interdisciplinair samenwerken en zich ten doel stellen dat de vraag van de burger altijd leidend is. Het bieden van integrale ondersteuning en

zorg, gericht op alle levensdomeinen van mensen, behoort tot de kern van de huidige transformatie. Dit heeft ertoe geleid dat taakgebieden van bepaalde modules met de bijbehorende eenheden van leeruitkomsten (EVL) voor de verschillende opleidingen sterk overeenkomen. Dit heeft geresulteerd in gezamenlijke leeractiviteiten waarbij wordt samengewerkt door studenten en docenten van de verschillende opleidingen, ondanks dat de leeruitkomsten niet identiek zijn. Daarnaast is er per opleiding sprake van specifieke modules waarmee de opleidingen zich duidelijk van elkaar onderscheiden.

Specifieke aspecten bacheloropleiding PMKE

In september 2019 is de naam van de opleiding Pedagogisch Management Kinderopvang gewijzigd in Pedagogisch Management Kind en Educatie. Maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe wetgeving hebben een breder perspectief op pedagogisch management noodzakelijk gemaakt, zie verder bij Standaard 1. De opleiding gaat uit van het landelijk competentieprofiel van de opleiding Pedagogisch Manager Kinderopvang (PMK) van 2009. Ten tijde van de visitatie in januari 2021 was een nieuw competentieprofiel in ontwikkeling, maar nog niet afgerond. Windesheim Almere is in september 2019 gestart met de Ad-deeltijdopleiding Pedagogisch Educatief Professional (Ad PEP). Studenten van deze opleiding kunnen doorstromen naar de deeltijdopleiding PMKE en in 2,5 jaar hun bachelordiploma halen.

Specifieke aspecten bacheloropleiding Social Work

De opleiding Social Work biedt in lijn met de landelijke afspraken drie uitstroomprofielen aan: Jeugd, Zorg, en Welzijn & Samenleving. Het uitstroomprofiel bestaat uit de modules 4, 6 en 7 (in totaal 90 EC van de opleiding). De leeruitkomsten voor alle drie de uitstroomprofielen zijn gelijk, waarbij de context van de student de inkleuring voor het specifieke profiel vormt. Studenten die de richting Jeugd hebben gevolgd, kunnen na afstuderen de registratie voor Jeugd- en gezinsprofessional bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd aanvragen.

De opleidingsnaam 'Social Work' wordt landelijk gehanteerd en komt terug in het *Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk* (2017). Het is een gekende term in het werkveld. De internationale herkenbaarheid in het opleidingsveld en werkveld is de reden dat deze opleidingsnaam in de Engelse taal wordt gehanteerd.

Administratieve gegevens

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Sociaal Werk in de Zorg
ISAT-code CROHO	80120
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Associate Degree
Graad	Associate Degree
Aantal studiepunten	120 EC
Variant(en)	Deeltijd
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Opleidingslocatie	Zwolle en Almere
Onderwijstaal	Nederlands

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Pedagogisch Management Kind en Educatie
ISAT-code CROHO	30012
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad	Bachelor of Arts
Aantal studiepunten	240 EC
Variant(en)	Deeltijd
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Opleidingslocatie	Zwolle en Almere
Onderwijstaal	Nederlands

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Social Work
ISAT-code CROHO	34116
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad	Bachelor of Arts
Aantal studiepunten	240 EC
Variant(en)	Deeltijd
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Opleidingslocatie	Zwolle en Almere
Onderwijstaal	Nederlands

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Verpleegkunde
ISAT-code CROHO	34560
Oriëntatie en niveau opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240 EC
Variant(en)	Deeltijd
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Opleidingslocatie	Zwolle en Almere
Onderwijstaal	Nederlands

Leeswijzer

In dit rapport zijn de beoordelingen van de vier opleidingen samengevoegd vanwege de gedeeltelijke inhoudelijke samenhang tussen de opleidingen en vanwege hun samenhangende benadering in het Experiment leeruitkomsten. In het rapport is ervoor gekozen om generiek te beschrijven wat voor alle opleidingen geldt en specifieke zaken per opleiding te beschrijven. De beoordeling van de opleidingen is vermeld in de specifieke beschrijving per opleiding, met inachtneming van de generieke uitgangspunten. Hierbij wordt door het gehele rapport dezelfde volgorde aangehouden:

- Generiek.
- Bacheloropleiding Verpleegkunde.
- Bacheloropleiding Pedagogisch Management Kind en Educatie (PMKE).
- Bacheloropleiding Social Work.
- Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Experiment leeruitkomsten:

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant.*
- *De eindkwalificaties zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren.*
- *De leeruitkomsten zijn:*
 - (a) leerwegonafhankelijk: ze stellen de student in staat een eigen leerweg te bepalen,*
 - (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding,*
 - (c) herkenbaar voor het werkveld,*
 - (d) specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing,*
 - (e) transparant: de relatie tussen eindkwalificaties, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk,*
 - (f) samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere eenheden van leeruitkomsten,*
 - (g) duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.*

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten en leeruitkomsten van de betreffende opleidingen wat betreft niveau en oriëntatie voldoen aan de eisen die het werkveld stelt. De beoogde leerresultaten zijn inzichtelijk afgeleid van de betreffende landelijke profielen en zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren, waardoor ze voldoen aan de internationale eisen. De leeruitkomsten vloeien logisch voort uit de beoogde leerresultaten en zijn ontwikkeld volgens de Tuning methodiek, waarbij deskundige onderwijskundige ondersteuning is ingezet. De leeruitkomsten zijn concreet, in voldoende mate leerwegonafhankelijk, duurzaam, en herkenbaar voor het werkveld. Het panel vindt de lijn van landelijke eindkwalificaties/competenties naar (eenheden van) leeruitkomsten goed navolgbaar. Omdat er steeds nauwere samenwerking is tussen de werkvelden waarop de opleidingen zijn gericht, hebben de opleidingen een gezamenlijk, overkoepelend beroepsbeeld geformuleerd, dat volgens het panel opportuun en actueel is. Deze bevinding geldt ook voor de opleiding specifieke visies op het beroep. Over het beroepsbeeld, de beoogde leerresultaten, de daarvan afgeleide leeruitkomsten hebben de opleidingen intensief afgestemd met het werkveld. Deze afstemming wordt bij nieuwe aanpassingen voortgezet.

Onderbouwing

Gezamenlijk beroepsbeeld

Zoals in de *Schets van de opleidingen en het Experiment Leeruitkomsten* staat vermeld, willen de opleidingen “*Professionals opleiden die kritisch, breed inzetbaar, flexibel en wendbaar zijn en zich bewust verhouden tot maatschappelijke ontwikkelingen binnen het werkveld van zorg en welzijn*”. Daarbij vinden de opleidingen het van belang dat deze professionals beschikken over een sterk ontwikkeld onderzoekend vermogen, cultuur-sensitieve professionaliteit en een internationale oriëntatie. Het panel heeft veel waardering voor dit brede, overkoepelende beroepsbeeld, omdat het goed aansluit op de ontwikkelingen in het werkveld waarin zorg- en welzijnsprofessionals steeds nauwer samenwerken en waarin culturele sensitiviteit en internationale oriëntatie belangrijk zijn.

Van beoogde leerresultaten naar leeruitkomsten

De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op de beroeps- en opleidingsprofielen van de afzonderlijke opleidingen, zie verder in dit hoofdstuk. De beoogde leerresultaten zijn geformuleerd in modules met eenheden van leeruitkomsten (EVL). Dit is volgens het panel gedegeen gebeurd, conform de stappen die Windesheim hiervoor hanteert. De opleidingen gebruiken de volgende definitie van leeruitkomsten: “Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een bepaalde leerperiode. Dit kan een leerperiode of leertraject zijn in het onderwijs of een leertraject op het werk of in de vrije tijd (informeel leren)” (NVAO, 2015). Het panel heeft geconstateerd dat de leeruitkomsten van de opleidingen voldoen aan de kwaliteitseisen van de NVAO.

De opleidingen hebben voor een goede afstemming met het werkveld over de formuleringen van de leeruitkomsten gezorgd. De werkveldadviescommissies van de opleidingen zijn hierbij nauw betrokken geweest. Daarnaast is advies gevraagd aan andere stakeholders, zoals bestuurders van zorgorganisaties, opleidingsfunctionarissen en beleidsadviseurs van organisaties uit de regio. Een deel van de vertegenwoordigers uit het werkveld is als deelnemer van een klankbordgroep vervolgens betrokken geweest bij de ontwikkeling van de inhoud en opzet van de opleidingen.

Het ontwikkelproces heeft geleid tot modules met een omvang van elk 30 EC. Iedere module heeft betrekking op een specifiek taakgebied van het beroep. De kern van elk taakgebied is hierin geformuleerd, inclusief de mate van complexiteit en zelfstandigheid die van toepassing is. Met dit laatste wordt het NLQF-niveau van de module gedeut. De Ad-opleiding heeft 4 modules die getoetst worden op niveau NLQF 5. Elke bacheloropleiding bestaat uit 3 modules op NLQF 5 niveau en 4 modules met EVL die getoetst worden op NLQF 6. Daarnaast hebben de bacheloropleidingen nog een module 8 die bestaat uit 30 EC persoonlijke profileringsruimte. Alle opleidingen hebben één module aangeduid als afstudeermodule. Binnen deze afstudeermodule worden de opleidingskwalificaties en het eindniveau van de opleiding integraal getoetst. De gezamenlijke inhoud van de modules komt overeen met de volledige inhoud van de opleidingskwalificaties uit de beroeps- en opleidingsprofielen van de verschillende opleidingen, zo heeft het panel kunnen constateren. Leeruitkomsten zijn opleiding specifiek en ook de professionele context, maar de professionele competenties zijn generiek.

Iedere module bestaat uit twee of drie eenheden van leeruitkomsten (EVL). Deze hebben een omvang van minimaal 5 EC en maximaal 20 EC en worden afzonderlijk van elkaar getoetst. De EVL-beschrijving verwoordt de werkzaamheden van de professional en de kennis, vaardigheden en attitude die daarbij aan de orde zijn. De opleidingen hebben bewust gekozen voor 'rijk geformuleerde' omschrijvingen van de EVL volgens de Tuning Methodiek. Hiermee willen zij recht doen aan de meervoudige aspecten van de beroepstaken zoals die zich in de praktijk voordoen. De gekozen EC- omvang van de EVL hangt hier ook mee samen.

Beroepsbeeld Verpleegkunde

De opleiding heeft het beroepsbeeld als volgt geformuleerd:

De verpleegkundige heeft de expertise om, binnen een continu veranderende maatschappelijke en persoonlijke context, de (potentiële) gevolgen van lichamelijke en psychische aandoeningen en de betekenis hiervan voor zorgvragers en naasten centraal te stellen. Doel is het zo veel en zo lang mogelijk behouden of verbeteren van het huidige en toekomstige functioneren van zorgvragers en hun naasten in relatie tot gedrag, gezondheid, ziekte en kwaliteit van leven. Met zelfregie als leidend principe.

Het panel is van mening dat het beroepsbeeld van de opleiding goed aansluit bij de ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft een brede oriëntatie en richt zich op verschillende beroepscontexten, zoals ziekenhuizen, wijkverpleging, ouderenzorg en de geestelijke gezondheidszorg. In het beroepsprofiel staan zelfmanagement, klinisch redeneren en preventie centraal. Volgens de opleiding staat niet de aandoening centraal, maar de vaardigheid om met gezondheidsvragen van mensen om te gaan. De context en verschillende perspectieven zijn zeer bepalend voor de complexiteit van een patiënt- en zorgsituatie. De opleiding speelt tevens goed in op het toenemend belang van ketenzorg, transmurale zorg en eerstelijnszorg. De verpleegkundige van de toekomst zal steeds vaker actief zijn in de wijk en meer samenwerken met professionals rondom een cliënt. Multi- en multidisciplinair kunnen samenwerken is daarom een belangrijk onderdeel van het beroepsprofiel. Andere belangrijke elementen zijn: klinisch redeneren, verpleegkundig leiderschap en ethisch besef. De bij Windesheim afgestudeerde verpleegkundigen moeten verder beschikken over reflectief, onderzoekend en innovatief vermogen. In hun handelen kunnen zij keuzes onderbouwen na onderzoek en afweging van verschillende perspectieven en handelingsalternatieven. Zij moeten kunnen inspelen op maatschappelijke (inter)nationale en regionale ontwikkelingen. Het panel juicht verder het credo van de opleiding toe dat haar afgestudeerden lef en durf moeten hebben om te experimenteren.

Beoogde leerresultaten Verpleegkunde

Voor de beoogde leerresultaten gaat de opleiding uit van de CanMeds-rollen, die ook onderdeel zijn van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel *Bachelor Nursing 2020*, zie hieronder:



Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel herkenbaar aanwezig zijn binnen de taakgebieden en EVL van de modules en volledig weergegeven in een competentiematrix. Ze sluiten aan op de Dublin descriptor en de hbo-bachelor standaard en zijn landelijk gevalideerd in het werkveld. Het panel vindt dat de opleiding hiermee geschikte beoogde leerresultaten op hbo-bachelorniveau hanteert.

Beroepsbeeld Pedagogisch Management Kind en Educatie (PMKE)

De werkcontext van de PMKE-professional kenmerkt zich door bedrijfsmatigheid, diversiteit in context, een gedifferentieerd aanbod van (pedagogische) diensten en verschillende belanghebbers. Voor de PMKE-professionals is een mix van management en pedagogische/educatieve bekwaamheden vereist. Het panel is van mening dat de opleiding een alomvattend beroepsbeeld gebruikt:

De pedagogisch manager is een motiverende en inspirerende manager die, proactief en marktgericht, een waarde(n)volle bijdrage levert aan organisaties en medewerkers in een pedagogische en/of educatieve werkcontext. De manager heeft als leidinggevende contacten met ouders en externe instanties, werkt intensief samen met betrokken partijen, stelt prioriteiten binnen het uitgezette beleid, is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang, beheert budgetten, is verantwoordelijk voor de personele bezetting en de bezettingscijfers. Zij begeleidt en ondersteunt het team als pedagogisch coach of adviseur bij de stimulering van de ontwikkeling van kinderen. De PMKE-professional is proactief en marktgericht.

Om adequaat te kunnen inspelen op ontwikkelingen in de markt en op een steeds veranderende vraag, moet deze professional deskundig zijn op uiteenlopende terreinen zoals teamcoaching, bedrijfsvoering volgens kwaliteitsstandaarden, innovatie, (strategisch) management en kostprijsberekening. In de kinderopvang heeft de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), met ingang van 1 januari 2018, voor een aantal veranderingen gezorgd. In deze wet is onder

andere geregeld dat in elke kinderopvangorganisatie vanaf 1 januari 2019 een pedagogisch coach/beleidsmedewerker aanwezig moet zijn die pedagogisch medewerkers begeleidt op de werkplek. Hierdoor ontstaat een nieuwe functie waar we als opleiding op aan willen sluiten. Maatschappelijk ontwikkelingen en nieuwe wetgeving hebben een breder perspectief op pedagogisch management noodzakelijk gemaakt. In Nederland is een trend ontstaan waarin elementen uit de pedagogische omgeving van jonge kinderen steeds meer op elkaar worden afgestemd, er wordt samenwerking gezocht tussen de kinderopvang, het primair onderwijs, de jeugdzorg en het welzijnswerk. De PMKE-professional moet daarom ook in staat zijn om multi- en interdisciplinair samen te werken.

Het panel is van mening dat de opleiding hiermee een adequaat en modern beroepsbeeld hanteert, waarin de belangrijkste recente ontwikkelingen in het werkveld duidelijk zijn weerspiegeld. Het beroepsbeeld van de opleiding dekt naar mening van het panel zowel de pedagogische kant van PMKE als de bedrijfsmatige en management kant goed af.

Beoogde leerresultaten PMKE

De competenties van de Pedagogisch Manager Kind en Educatie (PMKE) zijn gebaseerd op de het competentieprofiel van de opleiding Pedagogisch Manager Kinderopvang (PMK) uit 2009. De volgende basiscompetenties worden hierin genoemd:

1. Competent in het pedagogische domein
2. Competent in management
3. Competent in ondernemerschap
4. Competent in het coachen van medewerkers
5. Competent in samenwerken
6. Competent in communicatie
7. Competent in reflectie en ontwikkeling

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel herkenbaar aanwezig zijn binnen de EVL van de modules en volledig weergegeven in een competentiematrix. Ze sluiten aan op de Dublin descriptor en de hbo-bachelor standaard en zijn landelijk gevalideerd in het werkveld. Het panel vindt dat de opleiding hiermee geschikte beoogde leerresultaten op hbo-bachelorniveau hanteert. Het panel is ingenomen met de voorgenomen actualisering van het landelijk profiel om de ontwikkelingen in werkveld sinds het vorige profiel uit 2009 recht te doen. De verwachting is dat in het nieuwe profiel managerial workload en expertise van de PMKE-professional in relatie met de pedagogische aandachtsgebieden beter tot hun recht komen.

Beroepsbeeld: Social Work

Studenten Social Work worden opgeleid om mensen te begeleiden zodat het sociaal functioneren van deze mensen wordt verbeterd. De opleiding onderschrijft hierbij de definitie van social work van de International Federation of Social Workers (2014), waarin onder andere mensenrechten, sociale rechtvaardigheid en respect voor diversiteit als thema's worden gezien binnen het sociaal werk. De opleiding formuleert het beroepsbeeld als volgt:

Sociaal werkers streven na om mensen tot hun recht te laten komen door sociaal functioneren te bevorderen. Mensen komen tot hun recht als zij toegang hebben tot hun (mensen- en burger) rechten, sociale ongelijkheid verminderd wordt, zij welzijn en zingeving ervaren en kunnen participeren in een complexer wordende samenleving. Interventies van sociaal werkers dragen bij aan het bevorderen van gewenste maatschappelijke ontwikkelingen en veranderingen. Zij doen interventies die de sociale cohesie versterken en ondersteunen en versterken mensen (empowerment) in het omgaan met hun levensvragen en bij het verbeteren van hun welzijn.

Afgestudeerden hebben een brede basis in social work en een specialisatie in Jeugd, Zorg of Welzijn en Samenleving. Functies waartoe de opleiding studenten opleidt, zijn bijvoorbeeld jeugdhulpverlener (profiel Jeugd), sociaal hulpverlener (profiel Zorg) en buurtwerker (profiel Welzijn en Samenleving).

Beoogde leerresultaten: Social Work

De opleiding hanteert de drie kerntaken en tien kwalificaties uit het in 2017 vastgestelde *Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk* als beoogde leerresultaten. Ook volgt de opleiding de zeven bouwstenen voor de kennisbasis die zijn benoemd in het landelijke opleidingsdocument. De kerntaken, kwalificaties en kennisbasis zijn landelijk gevalideerd in het werkveld. Het panel vindt dat de opleiding hiermee geschikte beoogde leerresultaten op hbo-bachelorniveau hanteert.

In het document *Samenhang modules en opleidingskwalificaties Social Work* heeft de opleiding inzichtelijk gemaakt hoe de kwalificaties uit het landelijke opleidingsdocument samenhangen met de modules, en welk NLQF-niveau de modules hebben. Hierbij heeft de opleiding drie modules op NLQF-niveau 5 ontwikkeld en de overige vijf modules op NLQF-niveau 6. Ook laat de opleiding in het document zien hoe de kennisbasis over de modules is verdeeld. Het panel vindt dat de opleiding de beoogde leerresultaten zorgvuldig en duidelijk heeft geconcretiseerd, wat een goede basis heeft gevormd voor de ontwikkeling van de leeruitkomsten.

Beroepsprofiel: Ad Sociaal Werk in de Zorg

Ad-studenten worden opgeleid om kwetsbare mensen te begeleiden die chronische problemen of belemmeringen ervaren in het dagelijks leven. Het gaat bijvoorbeeld om mensen met een chronische ziekte of een handicap. De traditionele indeling in de sectoren zorg en welzijn, zoals gehandicaptenzorg, jeugdzorg en thuiszorg, is grotendeels verdwenen. Hierdoor zijn brede sociale professionals nodig die diverse mensen op de snijvlakken van deze voormalige sectoren kunnen begeleiden. Afgestudeerden van deze opleiding komen meestal in een begeleidingsrol of als sociaal werker te werken. De afgestudeerde kan onder andere zorgtaken coördineren, maatschappelijke participatie en zelfregie van cliënten stimuleren en concrete sociale hulp bieden waar dat nodig is.

Beoogde leerresultaten: Ad Sociaal Werk in de Zorg

Het profiel van deze opleiding is samen met de Christelijke Hogeschool Ede en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland ontwikkeld en vastgelegd in het *Beroeps- en opleidingsprofiel Associate degree Sociaal Werk in de Zorg* (Hogeschool Windesheim, 2014). Het profiel bestaat uit vijftien opleidingskwalificaties en een Body of Knowledge (BOK), die volgens het panel het Ad-niveau adequaat reflecteren. De eindkwalificaties en de BOK zijn gebaseerd op diverse beroepsprofielen uit het werkveld en het landelijke opleidingsprofiel *De creatieve professional; met afstand het meest nabij* van de voormalig gelieerde bacheloropleiding Sociaal Pedagogische

Hulpverlening, dit in afwachting van een landelijk beroeps- en opleidingsprofiel, waaraan wordt gewerkt en waar vanuit Windesheim actief aan wordt meegewerkt.

In de *Competentiematrix opleidingskwalificaties en BOK* heeft de opleiding helder aangegeven hoe de kwalificaties en BOK in de modules terugkomen. Alle vier de modules van de Ad-opleiding zijn op NLQF-niveau 5 geformuleerd. Drie van de vier modules overlappen met de modules op niveau 5 van de bacheloropleiding Social Work.

Na de landelijke verzelfstandiging van alle Ad-opleidingen in Nederland in 2018, hebben de beide hogescholen het initiatief genomen voor het 'Landelijk domeinoverleg Associate-degrees zorg, welzijn en educatie'. Binnen dit landelijke overleg wordt momenteel gewerkt aan een nieuw, landelijk opleidingsprofiel voor de Ad Sociaal Werk in de Zorg. Het panel moedigt deze ontwikkeling aan.

Leeruitkomsten: Ad Sociaal Werk in de Zorg

De leeruitkomsten voor drie van de vier Ad-modules zijn gelijk aan de leeruitkomsten van dezelfde modules binnen de bacheloropleiding Social Work. De Ad-opleiding is deze leeruitkomsten specifiek voor de Ad-opleiding aan het doorontwikkelen, om nog beter op het specifieke Ad-karakter en -niveau aan te sluiten. Het panel vindt dit een goede stap, omdat het Ad-niveau een eigen karakter en eindniveau heeft.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment Leeruitkomsten:

De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel ziet vier opleidingen die vanuit een uitermate goede samenwerking een gezamenlijk en gedegen flexibel onderwijsconcept hebben neergezet. Veel elementen zijn gezamenlijk georganiseerd en er is dan ook veel overlap in de opzet van de onderwijsleeromgevingen en de bevindingen van het panel voor de vier opleidingen. Het onderwijs bestaat in alle vier de opleidingen uit modules van 30 EC die op leeruitkomsten zijn gebaseerd, en die met enkele logische uitzonderingen via individueel te bepalen leerroutes en onderwijsvormen kunnen worden gevolgd. Studenten worden bij de intake en tijdens de opleiding goed begeleid bij het maken van eigen keuzes voor het behalen van de leeruitkomsten. De flexibele elementen in het onderwijsconcept worden al regelmatig benut door studenten in de vier opleidingen. Zo is het volgen van modules in flexibele volgorde, in versneld of vertraagd tempo en het zelf kiezen uit het

onderwijsaanbod al heel gebruikelijk binnen deze opleidingen. De deskundige en betrokken docententeams werken veel samen en tonen zowel gedegenheid als lef. Zij worden bij hun keuzes rondom de ontwikkeling van het onderwijs op goede wijze centraal ondersteund door het management en krijgen goede onderwijskundige ondersteuning vanuit de hogeschool. Een kans die het panel nog ziet, is om het interprofessioneel leren onder studenten, dat voor het oprapen ligt binnen de samenwerking van deze vier opleidingen, nog verder door te ontwikkelen. Ook spoort het panel de opleidingen aan om meer studenten te stimuleren hun eigen (versnelde) leerweg te gaan na het valideren van werkervaring.

Docenten weten een persoonlijke benadering van studenten te realiseren op beide locaties en binnen zowel de kleinere opleidingen Pedagogisch Management Kind en Educatie en Ad Sociaal Werk in de Zorg, als de qua omvang grotere opleidingen Verpleegkunde en Social Work. Het panel ziet dan ook in alle vier de opleidingen tevreden studenten die zich gekend voelen in hun individuele leerwensen. Ook in de kwaliteitszorg ziet het panel dat studenten zich goed gehoord voelen en dat docenten zich betrokken tonen om voortdurend te verbeteren. Het onderwijs sluit goed aan op de actuele praktijk en de opdrachten passen goed bij de werplekken van de studenten. Voor alle vier de opleidingen is er een goede basissamenwerking tussen de opleiding en de werkplekbegeleiders van studenten. Studenten Verpleegkunde en de betrokken werkplekbegeleiders uiten de wens voor een nog sterkere samenwerking. Bij de opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg zijn studenten en werkplekbegeleiders bijzonder positief over de samenwerking, en daar slagen de opleidingen erin om de werkplekbegeleiders onder andere middels online seminars goed aan zich te binden. Voor studenten met een zwakke praktijkleeromgeving vraagt het panel aandacht voor borging van een vereiste basis als minimale praktijkleeromgeving.

Onderbouwing

Opbouw van het onderwijs

De opleidingen Verpleegkunde, Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg worden zowel in Almere als Zwolle aangeboden, waar zij hetzelfde onderwijsprogramma hanteren. Zoals eerder aangegeven, wordt de opleiding PMKE alleen in Zwolle aangeboden. Vanuit de Windesheim brede visie op flexibilisering hebben de vier opleidingen een gezamenlijk onderwijsconcept ontwikkeld, dat breed wordt gedragen binnen de vier opleidingen. Dit concept vormde de basis voor de ontwikkeling van vier nieuwe onderwijsprogramma's, waarbij de opleidingen qua onderwijsvorm de oude deeltijdopleidingen geheel los hebben gelaten om een zo vrij mogelijke ontwikkeling van flexibel onderwijs te creëren. Het panel is positief over de uitermate goede samenwerking en de gedegen, gezamenlijk gedragen uitgangspunten die het flexibele onderwijsconcept bevatten. Zo zijn de flexibele mogelijkheden goed ingekaderd en uitgedacht en hebben de opleidingen bij de ontwikkeling goed ingespeeld op de begeleiding van individuele leerbehoeften van studenten. Alle vier de opleidingen slagen hier ook goed in bij de uitvoering van het onderwijs. De gezamenlijke, gedegen ontwikkeling heeft duidelijke voordelen voor de studenten: zij waarderen de vaste formats voor onderwijsmateriaal, de online leeromgeving en toetsing die voor elke module, en ook bij het gezamenlijke onderwijs van de vier opleidingen, gelijk zijn.

Het onderwijs bestaat in alle vier de opleidingen uit modules van 30 EC, die elk betrekking hebben op een specifiek taakgebied. Aan iedere module zijn enkele eenheden van leeruitkomsten gekoppeld, die centraal staan binnen het onderwijs en de toetsing. Een eenheid van leeruitkomsten bestaat uit minimaal 5 EC en maximaal 20 EC. De opleidingen hebben elk twee modules aangewezen als mogelijke startmodule, zodat studenten aan het begin van de opleiding een basis leggen in zowel de inhoud als het flexibel studeren. Daarna zijn de modules in flexibele volgorde te volgen, waarbij er diverse variaties in de leerroute en het studietempo mogelijk zijn (zie *Flexibiliteit* verderop bij deze standaard).

Het panel is van mening dat de opleidingen actuele leerinhouden aanbieden die studenten goed ondersteunen om de leeruitkomsten te realiseren. De student kiest zelf een deel van de theorie uit, passend bij het eigen beroepsproduct. Studenten waarderen dit, omdat de opleidingsinhoud hierdoor automatisch goed aansluit op de eigen praktijksituatie. Op de duidelijk en wederom volgens gedeelde formats, voor alle vier de opleidingen vormgegeven elektronische leeromgeving staan diverse te bestuderen lesmaterialen en verwijzingen naar actuele literatuur bij elke module. Hierbij gebruiken de opleidingen gevarieerde en actuele bronnen in bijvoorbeeld filmpjes, links en artikelen.

Inhoud van het onderwijs: Verpleegkunde

De opleiding Verpleegkunde is inhoudelijk sterk, breed en de inhoud dekt de beoogde leerresultaten goed af. De thema's zijn relevant voor de verpleegkundige. Er is voldoende aandacht voor inhoudelijke thema's, beroepsvaardigheden, onderzoeksvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. Voorbeelden van actuele thema's die het panel binnen de opleiding Verpleegkunde ziet zijn: internationalisering en interdisciplinair werken. Het panel is van mening dat module 4, Uitvoeren van zorg, waarin het gaat om verpleegkundige handelingen, alleen op zichzelf staat, terwijl dit onderwerp naar mening van het panel meer geïntegreerd in het onderwijs zou moeten worden. Daarnaast pleit het panel, mede op basis van signalen uit het werkveld, voor verdere versterking van de aandacht voor wijkgericht werken.

Inhoud van het onderwijs: Pedagogisch Management Kind en Educatie

In het onderwijs van de opleiding PMKE komen zowel de pedagogische kant en de ondernemings- en managementaspecten aan bod, waarmee beoogde leerresultaten voldoende worden afgedekt. Op basis van de modulebeschrijvingen en gesprekken met studenten en werkveldvertegenwoordigers, concludeert het panel dat er meer aandacht voor financieel management en HRM-vaardigheden gewenst is. De breedte van de educatie zou volgens het panel, in aansluiting op het vernieuwde beroepsbeeld, meer aandacht kunnen krijgen.

Inhoud van het onderwijs: Social Work

De opleiding Social Work staat inhoudelijk stevig volgens het panel. De modules vormen een logisch geheel van alle thema's die relevant zijn voor de social worker. Beroepsvaardigheden, persoonlijke ontwikkeling, inhoudelijke thema's en onderzoeksvaardigheden zijn evenwichtig in de modules opgenomen. Voorbeelden van actuele thema's die het panel binnen de opleiding Social Work ziet, zijn ondernemerschap, interdisciplinair werken en preventieve interventies.

Inhoud van het onderwijs: Ad Sociaal Werk in de Zorg

De Ad-opleiding richt zich met name op de verdere ontwikkeling van de mbo-professional die al werkt in de zorg- en welzijnssector. Studenten leren om naar de eigen handwijze in de praktijk te kijken, zodat zij zich bewust worden van wat zij doen en waarom zij dat doen. Vanuit die bewustwording worden studenten begeleid om hun professionele vaardigheden op een hoger niveau te krijgen. Ook over de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg is het panel positief wat betreft de vakinhoudelijke thema's. Het panel ziet actuele thema's zoals netwerken, zelfregie, empowerment en preventieve interventies.

Profileringsruimte

Het panel is positief over het feit dat de opleidingen structureel profileringsruimte hebben ingebouwd met module 8 Persoonlijke profileringsruimte. De opleidingen hebben voor de invulling van de profileringsruimte gezamenlijk een aantal modules ontwikkeld, zoals Ervaringsdeskundigheid binnen het sociale domein, Coaching, Psychiatrie, verslaving en samenleving, Palliatieve zorg en Duurzaam inzetten van zorgtechnologie. De opleiding informeert de studenten over andere opties buiten de eigen opleiding, maar het panel hoort van studenten dat zij nu vooral kiezen uit deze eigen profileringsmodules. Het panel vindt ervaringen buiten de eigen opleiding een meerwaarde voor elke student, en moedigt de opleidingen daarom aan om te bekijken hoe zij studenten nog meer kunnen stimuleren om ook buiten de grenzen van de eigen opleiding te kijken.

Onderzoeksvaardigheden

Studenten leren binnen de opleidingen in alle modules geïntegreerd onderzoeksvaardigheden en een onderzoekende houding. De opleidingen hebben in module 3 en 4 expliciet de nadruk gelegd op onderzoeksvaardigheden, waardoor de studenten in die modules extra kennis over onderzoeksvaardigheden en een onderzoekende houding opdoen. Docenten Verpleegkunde participeren bijvoorbeeld in de lectoraten Gezonde Samenleving en GGZ & Samenleving en nemen de kennis uit de onderzoeken mee naar de lessen. Bij PMKE betreft het participatie in het lectoraat Jeugd, waar het gaat om pedagogiek. Docenten Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg participeren onder andere in het lectoraat Jeugd. Er participeren geen studenten in de lectoraten, waarbij de opleidingen opmerken dat het een idee is om te bekijken hoe dit wel gerealiseerd kan worden voor deeltijdstudenten. Het panel vindt dit een goede gedachte en moedigt de opleidingen aan om dit nader te onderzoeken.

Het panel ziet in de studentproducten van alle vier de opleidingen dat studenten onderzoeksvaardigheden soms nog lastig vinden te koppelen aan hun aanpak in de zorg of hulpverlening. Dit leidt soms tot relatief veel herkansingen door tekortkomingen op onderzoeksvaardigheden. De opleidingen herkennen dit punt en proberen op verschillende manieren om studenten beter te begeleiden bij het opdoen van onderzoeksvaardigheden. Bijvoorbeeld door de focus te verschuiven naar het opdoen van een onderzoekende, kritische houding in het begin van de opleiding en dan logisch op te bouwen naar het doen van onderzoek later in de opleiding. Het panel vindt dit een goede aanpak en erkent het belang van de onderzoekende houding voor zorg- en welzijnsprofessionals. Het panel concludeert dat studenten -soms via herkansingen- voldoende onderzoeksvaardigheden opdoen binnen de opleidingen en dat de opleidingen er op goede wijze aan werken om dit nog verder te verbeteren.

Samenwerking tussen de opleidingen

Zowel tussen de vier opleidingen als vanuit de twee locaties, Almere en Zwolle, wordt er op goede wijze samengewerkt, waardoor op beide locaties hetzelfde onderwijsconcept en onderwijsprogramma worden gehanteerd voor elk van de opleidingen. Het panel ziet dat de samenwerking tussen de locaties en de opleidingen een mooie meerwaarde biedt aan studenten en docenten. Er is bijvoorbeeld overlap in de werkerreinen in de praktijk waardoor elkaars werkveldcontacten kunnen worden benut, studenten uit de vier opleidingen kunnen van elkaar leren door gezamenlijk onderwijs te volgen, docenten worden uitgewisseld tussen de opleidingen en in de onderwijslogistiek zijn er efficiëntievoordelen. Voor de opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg overlappen drie van de vier modules in de onderwijsprogramma's geheel, zodat overstappen van Ad- naar bacheloropleiding, en andersom, gefaciliteerd wordt. Deze studenten zitten ook van vanuit de beide opleidingen bij elkaar in de klas. Ieder jaar stapte een aantal studenten over van de Ad-opleiding naar de bacheloropleiding.

Vanuit de samenwerking ambiëren de opleidingen ook om studenten interprofessioneel op te leiden. Dat doen de opleidingen door een deel van het onderwijs rondom vergelijkbare leeruitkomsten gezamenlijk te organiseren. Studenten volgen dan samen onderwijs bij dezelfde docent. In het werkveld werken de verschillende zorg- en welzijnsprofessionals ook regelmatig samen in bijvoorbeeld wijkteams, waardoor het belangrijk is om studenten hierop goed voor te bereiden in de opleidingen. Het panel roemt deze visie en hoort van studenten dat hun blik wordt verruimd door met studenten van de andere opleidingen onderwijs te volgen. Het panel moedigt de opleidingen aan om het interprofessioneel leren nog verder vorm te geven, waarbij studenten elkaar niet alleen inspireren maar ook daadwerkelijk samenwerken aan opdrachten of taken. Dit stimuleert ook dat studenten met een bredere diversiteit aan werkveldcontexten in aanraking komen, nu ligt de nadruk vooral op de eigen werkplek.

Flexibiliteit

Het panel ziet vier opleidingen die het experiment leeruitkomsten in sterk benutten en veel flexibiliteit bieden aan studenten. Dat doen de vier opleidingen op dezelfde manier. Hierbij streven de opleidingen op goede wijze naar maatwerk en aansluiting op de individuele situatie van elke student. De opleidingen hebben aan het panel laten zien dat zij studenten goed informeren over de flexibele opties tijdens de intake en vervolgens tijdens de studie. Studenten maken dan ook al volop gebruik van de flexibele mogelijkheden en zijn tevreden over het maatwerk dat deze opleidingen hen bieden. Een van de studenten geeft bijvoorbeeld aan dat zij "kan studeren op de tijden die mij uitkomen en modules volgen die bij mijn eigen ontwikkeling en werksituatie passen". De positieve ervaringen van studenten ziet het panel ook gereflecteerd in de evaluatie van het flexibele onderwijs in het *Groeidocument experiment leeruitkomsten; domein gezondheid en welzijn*.

De opleidingen zien dat studenten vaak starten met het volgen van één of enkele modules op de 'traditionele' manier, waarna zij gaandeweg hun studie meer ontdekken hoe zij eigen keuzes kunnen maken in tempo, volgorde en onderwijsaanbod. Rond de 25 procent van de studenten start aan hun opleiding met één of andere vorm van maatwerk, zoals het inbrengen van eerder verworven competenties (EVC), een overstap van voltijd naar deeltijd of vrijstellingen op basis van eerder behaalde certificaten of diploma's. De opleidingen geven studenten vanaf het begin van de opleiding toegang tot alle studiematerialen via de elektronische leeromgeving, zodat studenten vooruit kunnen werken of kunnen kijken of een module aansluit op hun leerbehoefte of

werksituatie op dat moment. De onderwijsinhoud kan worden doorlopen volgens het lesprogramma, of zelfstandig online worden bestudeerd. De lessen worden in principe fysiek aangeboden, waarbij voor Verpleegkunde, Social Work en de Ad Sociaal Werk in de Zorg zowel in Almere als Zwolle twee lesdagen worden aangeboden waaruit studenten kunnen kiezen. Gezien de kleine omvang van de opleiding PMKE, wordt bij deze opleiding slechts één lesdag aangeboden. Ook kunnen studenten ervoor kiezen om structureel of voor een bepaalde module de lessen op de andere locatie te volgen. Dat geldt niet voor de opleiding PMKE, die alleen in Zwolle wordt aangeboden. Gedurende de maatregelen tegen het coronavirus worden de lessen online aangeboden en wordt deze uitwisseling tussen lesdagen en locaties nog gemakkelijker volgens studenten. Een andere keuze die studenten hebben, is om eens per week of eens per twee weken les te volgen.

Studenten vinden het beschikbaar stellen van alle studiematerialen erg handig, omdat ze altijd terug of vooruit kunnen kijken. Zij benutten dit onder andere bij het bepalen van de volgorde waarin ze de modules volgen en het zelfstandig doorlopen van module-inhouden. Studenten die versnellen doen dat meestal door twee modules tegelijkertijd te volgen, wat mogelijk gemaakt wordt door de twee verschillende lesdagen of door module-inhouden zelfstandig te bestuderen. Ook versnellen studenten door werkervaring in te zetten bij een portfoliotoets (zie standaard 3) of door de werkervaring met een portfolio aan te tonen in module 8 Persoonlijke profileringsruimte. De opleidingen zien dat studenten steeds vaker temporiseren, en de opleidingen hebben het idee dat dit door de situatie rondom de coronacrisis komt. Een deel van de studenten staat vanwege de coronaproblematiek onder druk in werk- en privésfeer, wat in het bijzonder voor de studenten Verpleegkunde geldt. Het werkveld bevestigt de vele flexibele mogelijkheden van deze opleidingen en de gerichtheid op maatwerk.

Instream

De opleidingen hanteren de wettelijke toelatingseisen en stellen daarnaast eisen aan de werkplek (zie verderop bij deze standaard bij *Werkplekleren*). De vier opleidingen hebben gezamenlijk vier verschillende doelgroepen gespecificeerd om tijdens het intakegesprek gerichtere adviezen over de leerroute te kunnen geven. Het panel vindt dit positief omdat het de opleidingen helpt bij het vormgeven van individuele leerroutes. Voor carrièreswitchers die nog geen werkervaring in het vakgebied hebben, bieden de opleidingen de module Oriëntatie op zorg en welzijn aan (30 EC). Deze module helpt studenten bij de oriëntatie op het beroep, het vinden van een geschikte werkplek en generieke vaardigheden zoals rapportagevaardigheden. Bachelorstudenten kunnen de module inzetten als profilering voor module 8 Persoonlijke profileringsruimte, voor Ad-studenten is dit extra onderwijs. Het panel vindt dit een mooi voorbeeld waaruit blijkt dat de opleidingen met maatwerk proberen in te spelen op de individuele (instream)situaties van studenten. De opleiding Verpleegkunde speelt goed in op de instroom vanuit de mbo-opleiding Verpleegkunde door deze studenten een versneld traject aan te bieden waarin de vooropleiding en werkervaring van deze groep studenten worden erkend en gewaardeerd.

	EXTRA BEHOEFTE: VERDIEPING VAN BEROEP		
AANDACHT VOOR: Zich eigen maken hbo-niveau	DOELGROEP <ul style="list-style-type: none"> • Stapelaars mbo2-3-4 • Mbo4 Zorg en Welzijn diploma • Net afgestudeerd • Net gestart met werk • Praktijkervaring is stage-ervaring 	DOELGROEP <ul style="list-style-type: none"> • Mbo4 Zorg en Welzijn • Ruime werkervaring (>5 jaar) • Relevant werk • Mbo+ denk en werkniveau • Doet vaak al deels hbo-taken 	AANDACHT VOOR: Versnellen en valideren van EVC
	DOELGROEP <ul style="list-style-type: none"> • Carrièreswitcher • Toelaatbaar via 21+ toets of mbo4 diploma andere sector • Werkervaring andere sector • Soms wel praktijkervaring via: ervaringsdeskundigheid, mantelzorg, als vrijwilliger 	DOELGROEP <ul style="list-style-type: none"> • Carrièreswitcher • Hbo diploma andere sector • Werkervaring in hbo- functie andere sector. • Soms wel praktijkervaring via: ervaringsdeskundigheid, mantelzorg, als vrijwilliger 	
	EXTRA BEHOEFTE: PRAKTIJKERVARING EN KENNIS ZORG EN WELZIJN		

Studenten kunnen instromen in september en februari. Sinds de opleidingen deelnemen aan het experiment leeruitkomsten zijn de opleidingen gegroeid in studentenaantallen. De opleidingen geven aan dat de nieuw ontwikkelde flexibele deeltijdvarianten beter dan voorheen inspelen op de specifieke deeltijdse doelgroepen waardoor ze beter bekend staan in het werkveld. Studenten en werkveldpartners bevestigen dit beeld aan het panel. Ook ziet het panel dat er voor de opleidingen vaste werkveldpartners zijn die jaarlijks een aantal studenten leveren, zoals 's Heerenloo en Frion voor de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg en Isala voor Verpleegkunde.

Intakeprocedure

De opleidingen voeren met elke nieuwe student een intakegesprek. Het panel concludeert dat de opleidingen dat op goede wijze doen, waarbij de student in de regie is bij het maken van keuzes over de individuele leerroute. Studenten van alle vier de opleidingen geven bij het panel aan dat zij zich goed geïnformeerd voelen in de intakefase. Studenten vullen eerst een digitaal intakeformulier in, waarna in een persoonlijk gesprek wordt besproken welke leerroutes er zijn en welke het beste passen bij het profiel van de student. Afspraken over de keuze van de startmodule, lesdag, locatie (behalve voor PMKE, dat alleen in Zwolle wordt aangeboden), frequentie van het contactonderwijs, valideringsmogelijkheden voor werkervaring en geschiktheid van de werkplek worden vastgelegd in een onderwijsovereenkomst. Elk semester wordt de onderwijsovereenkomst opnieuw aangevuld of gewijzigd.

Werkplekieren

Doordat leeruitkomsten door studenten in alle vier de opleidingen binnen de eigen werkcontext worden bereikt, sluit het onderwijs op heel natuurlijke wijze aan bij de actuele praktijk. Het betekent wel dat studenten een passende praktijkplek dienen te hebben. De opleidingen adviseren om twee à drie dagen per week een stage, vrijwilligerswerk of baan te vervullen in het vakgebied van de opleiding. Voor de opleiding Verpleegkunde is ten behoeve van de BIG-registratie verder vereist dat de student gedurende de opleiding gemiddeld twintig uur in de week werkzaam is of stageloopt in een relevante praktijkcontext. Voor Social Work dient de werkplek

aan te sluiten op het uitstroomprofiel vanaf het moment dat de student de eerste module volgt die bij het uitstroomprofiel hoort.

Het panel is van mening dat de opleidingen een goede wisselwerking tussen leren en werken realiseren door het werken met beroepsproducten om de leeruitkomsten aan te tonen. Opdrachten voor beroepsproducten passen goed bij de actuele situatie in het werkveld. De invulling van de beroepsproducten is afhankelijk van de werkplek van de student, waardoor deze volgens studenten op natuurlijke wijze aansluiten op de actuele werksituatie van de student. Bij het werken aan de beroepsproducten worden studenten op de werkvloer begeleid door een werkplekbegeleider. Vanuit de opleiding wordt de student bij het werkplekleren begeleid door de studentbegeleider (zie ook *Begeleiding* verderop bij deze standaard). Er wordt jaarlijks een driepartijen overeenkomst gesloten tussen de werkplekbegeleider, de opleiding en de student. In deze overeenkomst worden samenwerkingsafspraken vastgelegd. De werkplekbegeleider wordt via een online module en diverse extra bijeenkomsten adequaat geïnformeerd door de opleidingen over de rol en taken bij de begeleiding van de student. De studentbegeleider vanuit de opleiding bezoekt de werkplek minimaal eens per studiejaar en daarnaast wordt er minimaal elk semester afgestemd tussen opleiding en werkplek via telefoon of videobellen.

Verbinding met het werkveld: Verpleegkunde

Voor Verpleegkunde spreekt het panel een compliment uit voor het grote verantwoordelijkheidsgevoel om goede verpleegkundigen op te leiden in deze tijd waarin de zorg onder druk staat vanwege de coronacrisis. Het panel ziet dat de opleiding met veel betrokkenheid en passie werkt aan hun taak als opleider voor de gezondheidssector en een goede basisrelatie heeft met werkplekbegeleiders. De wensen van studenten en werkplekbegeleiders gaan nog een stap verder dan wat er nu aan afstemming tussen opleiding en werkveld bestaat. Zij geven in de gesprekken met het panel aan dat ze graag nog meer samenwerking willen, waarbij er met name behoefte is aan frequenter bezoek van de studentbegeleider vanuit de opleiding aan de werkplek van de student. Het werkveld geeft ook intensiever betrokken te willen zijn in het ontwikkelen van onderwijs én in het verzorgen van onderwijs. Hoewel dit al wel gebeurt, mag dit voor het werkveld geïntensiveerd worden.

Verbinding met het werkveld: PMKE

De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het werkveld. Er zijn korte lijnen tussen de werkplekbegeleiders en de begeleiders vanuit Windesheim. Werkplekbegeleiders geven aan dat hun beoordelingsadviezen serieus worden genomen. Zij worden vanuit de opleiding goed geïnstrueerd over het geven van beoordelingsadviezen. Werkveld en opleiding werken nauw samen bij het oplossen van knelpunten bij het realiseren van leeruitkomsten op de werkplek. Zo kunnen leeruitkomsten op management vlak niet op elke werkplek worden gerealiseerd. In dergelijke gevallen lukt het de opleiding en werkgevers in de regel goed om middels tijdelijke herplaatsing van een student naar een andere werkplek dit op te lossen. Het panel heeft hier veel waardering voor.

Verbinding met het werkveld: Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg

De opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg binden de werkplekbegeleiders op sterke wijze aan de opleidingen, door deze elke drie weken uit te nodigen voor een online seminar over een actueel (opleidings)thema. Deze twee opleidingen trekken hierin actief samen op, omdat zij een grotendeels gedeeld werkveld hebben. De seminars worden goed bezocht en

gaan bijvoorbeeld over het werken met leeruitkomsten of het geven van feedforward. Zowel studenten als werkplekbegeleiders zijn tevreden over de samenwerking tussen opleiding en werkveld voor het werkplekleren. Ook biedt de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg in Zwolle diverse maatwerktrajecten aan bij specifieke organisaties, zoals bij de Regionale Instelling voor Beschermd en Begeleid wonen in Zwolle. Het panel heeft gesproken met studenten en werkgevers die betrokken zijn bij dit maatwerktraject en deze zijn erg positief over de actieve samenwerking die er met de opleiding is en de wijze waarop de opleiding inspeelt op vraagstukken binnen de organisatie.

Begeleiding

De opleidingen streven naar betekenisvol en integratief leren, en hebben de bijbehorende didactische uitgangspunten zoals de begeleiding in leerteams en de eigen regie van studenten bij hun leerproces gezamenlijk helder geformuleerd volgens het panel. Studenten in alle vier de opleidingen en op beide locaties voelen zich op uiterst persoonlijke wijze benaderd en begeleid door docenten. Er is ruimte voor individuele vraagstukken, ook in de tijd van onlineonderwijs vanwege de coronacrisis. De begeleiding richt zich op goede wijze op de individuele vraagstukken en leerwensen van de student. Daarnaast richt de begeleiding zich ook op de uitwisseling tussen studenten van de verschillende opleidingen (zie eerder bij deze standaard bij *Samenwerking tussen de opleidingen*).

Studenten worden in leerteams begeleid bij de professionele ontwikkeling, om een doorlopende ontwikkeling te borgen die onafhankelijk is van de verschillende volgorden van de modules die de studenten kiezen. De opleidingen experimenteren momenteel ook met leerteams per module, omdat een deel van de studenten een voorkeur voor die vorm heeft aangegeven. De leerteams bestaan uit een groep van tien tot vijftien studenten die door een studentbegeleider worden begeleid. De studentbegeleider ondersteunt de student ook bij het maken van keuzes in het flexibele onderwijs en legt deze samen met de student vast in de onderwijsovereenkomst. Daarnaast is de studentbegeleider de begeleider bij het werkplekleren. Studenten in alle vier de opleidingen zijn tevreden over de studentbegeleiders. Wat betreft de samenwerking tussen studenten onderling ervaren verschillende studenten een verschillende intensiteit en meerwaarde. De meeste leerteams hebben veel uitwisseling en contact onderling en waarderen dit. Bij Social Work en Sociaal Werk in de Zorg zijn er ook leerteams die elkaar buiten de geplande bijeenkomsten niet spreken en zien de meerwaarde ervan alleen binnen de lessen.

Naast de leerteams worden studenten inhoudelijk begeleid in integratieve colleges in lesgroepen (tot 30 studenten), krijgen bachelorstudenten supervisie in kleine groepen van drie studenten en werken studenten aan het afstuderen in intervisiegroepen van zes tot acht studenten. Studenten vinden de integratieve colleges over het algemeen leerzaam en waarderen de supervisie. Ad-studenten volgen een korter, tweejarig, leertraject waarbij de opleiding ervoor gekozen heeft om geen supervisie te organiseren. Het panel adviseert de Ad-opleiding om dit te heroverwegen omdat het volgens het panel ook voor Ad-studenten leerzaam kan zijn.

Docententeams

Het ontwikkelproces van deze vier opleidingen is uitgevoerd door docenten die bewust op hun rol als deeltijd docent hebben gesolliciteerd. Het panel ziet dit terug in de grote betrokkenheid van de docenten bij zowel de ontwikkeling als de uitvoering van het onderwijs. Ook de samenwerking en uitwisseling tussen de teams uit Almere en Zwolle en tussen de vier opleidingen vindt het panel

sterk. De teams functioneren als één geheel, werken vanuit dezelfde onderwijsprincipes en zoeken steeds de interprofessionele samenwerking met elkaar op. Het panel vindt het positief dat de docenten lef tonen om te experimenteren en interne discussies niet schuwen. Aanpassingen en pilots worden hierbij actief geëvalueerd en indien nodig weer bijgesteld. De coronacrisis leidt logischerwijs tot uitdagingen voor de teams, maar desondanks ziet het panel montere docenten met een positieve houding in de gesprekken. Tot slot wil het panel haar waardering uitspreken over de kundige leiding die docenten krijgen, waarbij kaders gezamenlijk en duidelijk zijn en de teams ruimte krijgen om zichzelf en het onderwijs (door) te ontwikkelen. Daarbij worden docenten goed ondersteund door onderwijskundig adviseurs en door het volgen van diverse trainingen op het gebied van flexibel onderwijs.

Kwaliteit docenten: Verpleegkunde

De opleiding Verpleegkunde heeft vijftien docenten (10,5 fte), van wie twaalf docenten een Master hebben en drie zijn gepromoveerd. Bijna alle docenten hebben een basis didactische scholing afgerond. Het is volgens het panel te betreuren dat geen van de docenten ook werkzaam is in de verpleegkundige beroepspraktijk. De meeste nieuwe docenten hebben recente werkervaring in de beroepspraktijk. Studenten Verpleegkunde oordelen zeer positief over hun docenten. Zij hebben veel waardering voor hun deskundigheid, betrokkenheid, toegankelijkheid en hun praktijkervaring. Volgens de docenten spelen de docenten goed in op de flexibele deeltijd student.

Kwaliteit docenten: Pedagogisch Management Kind en Educatie

De opleiding PMKE heeft vier docenten (2,9 fte), met alle vier een Mastergraad en een basis didactische scholing afgerond of bijna afgerond. Twee van deze docenten zijn ook werkzaam in de beroepspraktijk van PMKE. De docenten van PMKE zijn volgens hun studenten, deskundig, betrokken, toegankelijk en hebben nauwe banden met de beroepspraktijk. Het kleine aantal docenten maakt het team kwetsbaar en leidt ertoe dat docenten vrij veel verschillende taken hebben. Het panel ziet dit als een zorgpunt, wat de opleiding ook onderkent. De opleiding ondervangt dit knelpunt zoveel mogelijk met gedeeltelijke inzet van docenten van de voltijdopleiding.

Kwaliteit docenten: Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg

De opleiding Social Work en de opleiding Sociaal werk in de Zorg hebben een gezamenlijk docententeam van 33 docenten (24,7 fte), van wie 90 procent een mastergraad heeft en twee docenten zijn gepromoveerd. De meeste docenten hebben recente ervaring in het werkveld en docenten zijn deskundig op het gebied van didactiek. Studenten zijn enthousiast over de inhoudelijke kennis en de praktijkvoorbeelden die docenten kunnen geven.

Kwaliteitszorg flexibel onderwijs

Wat betreft kwaliteitszorg ziet het panel een professionele en gedegen cyclus. Docenten zijn nieuwsgierig naar ervaringen van studenten en werkveld en vragen hier gestructureerd naar in schriftelijke en mondelinge evaluaties. Deze worden vervolgens uitgebreid geanalyseerd, waarna het onderwijs doorontwikkeld wordt of er pilots worden uitgezet, die vervolgens weer goed gemonitord worden. Studenten in alle vier de opleidingen ervaren dat zij betrokken worden bij de evaluatie en dat de opleidingen verbeterpunten snel en goed oppakken.

In Almere en Zwolle is er aparte een opleidingscommissie voor het domein gezondheidszorg en welzijn, die zowel voor de voltijd- als de deeltijdvarianten functioneert. De opleidingscommissies worden actief benut om rondvraag te doen over ervaringen van studenten en docenten. De commissies hebben onder andere actief meegedacht bij de ontwikkeling van de eenheden van leeruitkomsten en het onlineonderwijs in coronatijd.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment leeruitkomsten:

De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen hanteren een helder en doordacht toetsbeleid, dat goed aansluit bij het Experiment leeruitkomsten. De toetsen zijn leerwegonafhankelijk, van goed niveau en sluiten aan op de betreffende leeruitkomsten. De toetsing bestaat in de basis uit twee toetsvormen, een beroepsproduct en het portfolioassessment. Dit sluit goed aan bij het concept van werkend leren. De toetscriteria zijn navolgbaar afgeleid van de leeruitkomsten, waarbij het voor de studenten duidelijk is wat van hen wordt verwacht. De onderliggende rubrics zijn goed geformuleerd. De beoordeling is over het geheel genomen navolgbaar. Studenten oordelen positief over de toetsing, maar ervaren soms verschillen bij de beoordelingen en feedback die zij van examinatoren krijgen. Het proces van valideren en vrijstellen is adequaat ingericht. Van deze mogelijkheden wordt in toenemende mate gebruik gemaakt. Het panel beveelt aan deze mogelijkheden sterker te laten benutten. De kwaliteitsborging van toetsing en beoordeling is prima op orde. De opleidingen hanteren hiertoe een breed scala aan instrumenten. De examencommissie is betrokken bij de opleidingen, goed op de hoogte van de processen en de ontwikkeling van het nieuwe onderwijs en houdt goed toezicht op de toetskwaliteit. Ze kijkt kritisch mee, is proactief en voert haar taken gedegen uit.

Onderbouwing

Toetsbeleid

Het toetsbeleid van de opleidingen is geënt op de uitgangspunten van het experiment leeruitkomsten en op de nieuwe Windesheim uitgangspunten voor toetsing van januari 2020, waarin specifieke aandacht is voor toetsing van leeruitkomsten en leerwegonafhankelijk toetsing. De belangrijkste uitgangspunten voor toetsing in de flexibele deeltijdopleidingen staan in de *Handleiding Leerwegonafhankelijke Toetsing* van Windesheim. Hierin staat: "bij leerwegonafhankelijk toetsen worden de leeruitkomsten beoordeeld, onafhankelijk van hoe en waar de student geleerd heeft". In de visie van de opleidingen moet toetsing bijdragen aan leren en is toetsing niet alleen een afronding van een leerperiode, maar ook het begin van een nieuwe leerperiode. Naast de leerwaarde van de toets, gaat het volgens de opleidingen bij toetsing ook om betekenisvolle toetsen. Dit betekent dat de toetsing aansluit bij werkplekleren en praktijkervaringen van de student. Daarom zit in de toetsing altijd een praktijkcomponent en

worden alle EVL getoetst met een beroepsproduct of portfolioassessment. Bij het beoordelen van toetsen passen de opleidingen het principe van holistisch beoordelen toe. Het panel is van mening dat de opleidingen hiermee een goed doordacht toetsbeleid hanteren, dat recht doet aan flexibel leren op basis van leeruitkomsten.

Leerwegonafhankelijke toetsing en beoordeling

Zoals hierboven aangegeven, kennen de opleidingen twee basis toetsvormen waaruit de student steeds kiest, een beroepsproduct of een portfolioassessment. Dit maakt volgens het panel het toetsysteem erg overzichtelijk en biedt de garantie dat praktijkwerkzaamheden onderdeel is van alle toetsing, wat nauw aansluit bij het didactisch concept van werkend leren. Bij toetsing door middel van een beroepsproduct, kiest de student om per EVL een beroepsproduct te maken aan de hand van een door de opleiding geformuleerde toetsopdracht (altijd een praktijkopdracht) of om de leeruitkomsten aan te tonen met een eigen gekozen beroepsproduct. Bij beide varianten zijn verschillende vormen mogelijk, zoals een schriftelijk verslag, dossier, mondelinge presentatie of beeldmateriaal. Hierbij demonstreert de student met de integrale inhoud van het portfolio en het bijbehorende mondelinge assessment dat alle EVL van een module zijn behaald.

Leeruitkomsten worden integraal getoetst. Kennis wordt dus niet apart getoetst, maar de toepassing ervan wordt integraal meegewogen bij de beoordeling van de EVL.

Er zijn enkele uitzonderingen op deze toetsvormen, zoals de rekentoets van de opleiding Verpleegkunde.

Beoordelingssystematiek

De opleidingen hanteren volgens het panel een deugdelijke beoordelingssystematiek, die goed aansluit op de praktijkgerichte toetsing. De opleidingen kiezen voor het holistisch beoordelen omdat een adequate prestatie niet is te reduceren tot een voldoende score op afzonderlijke beoordelingsaspecten. De EVL wordt in zijn geheel beoordeeld op basis van het bijbehorende beoordelingskader, waarbij de weging van de onderdelen in samenhang de eindbeoordeling bepaalt. Hierbij vindt geen weging plaats van de afzonderlijke onderdelen van de EVL of de beoordelingsrubric. Wel moeten alle onderdelen met een voldoende worden beoordeeld. Alle EVL worden verder leerwegonafhankelijk beoordeeld door beoordelaars van wie de studenten geen onderwijs hebben gehad. Voor beide toetsvormen gebruiken de opleidingen hetzelfde beoordelingsformulier, dat is uitgewerkt in een rubric. Op basis hiervan volgt een beoordeling van de EVL, van onvoldoende tot uitmuntend. De beoordelaars voegen bij de beoordeling feedback toe en feed forward die de student richting geeft voor haar verdere ontwikkeling.

Gezien het concept van werkend leren, vindt het panel het van groot belang dat als voorwaardelijk beoordelingscriterium geldt dat studenten aan hun toetsproduct een feedbackformulier van hun werkbegeleider toevoegen. Hierin geeft de werkbegeleider haar perspectief weer op de inhoud van het toetsproduct en het proces daarnaartoe. Het panel heeft veel waardering voor deze betrokkenheid van het werkveld bij beoordelingen. In de trainingen van werkbegeleiders benadrukken de opleidingen dat dit feedbackformulier onderdeel is van het begeleidingsproces waarvan coaching, dialoog, kritisch bevragen en feedforward onderdeel zijn.

Toetsing en beoordeling in de praktijk

Algemeen

Van alle opleidingen heeft het panel een representatieve selectie van toetsmateriaal bekeken met de bijbehorende beoordelingen. Het panel is overtuigd van het hbo-niveau van de toetsing (Ad of bachelor) en concludeert dat de toetsing leerwegaafhankelijk is en aansluit bij het uitgangspunt van werkend leren. De beoordelingen zijn navolgbaar en herkenbaar voor het panel en vergezeld van goede feedback. Het panel pleit echter voor meer variatie in de toetsopdrachten vanuit de opleidingen. De toetsing voldoet aan de eisen van transparantie. Alle toetsinformatie staat helder beschreven in de studiewijzers van de modules. Rubrics, onderliggend aan de beoordelingscriteria, zijn helder geformuleerd.

Studenten oordelen positief over de toetsing, zo maakt het panel onder meer op uit de gesprekken die zij met studenten voerde. Zij geven aan goed te worden geïnformeerd over wat van hen wordt verwacht bij de toetsing. Studenten ervaren echter dat verschillende examinatoren verschillende accenten leggen bij de beoordelingen en feedback. Het panel ziet dit vooral terug in een kwaliteitsverschil van de feedback die er door verschillende examinatoren wordt gegeven bij de beoordelingen. Om deze redenen adviseert het panel om nog meer te kalibreren over de beoordelingen van de beroepsproducten. Met de studenten is het panel van mening dat de feedforward in het toetsproces verder kan worden versterkt. Tenslotte vraagt het panel aandacht voor het vrij grote aantal herkansingen dat het, met de opleidingen, heeft geconstateerd.

Specifieke punten Social Work en Sociaal Werk in de Zorg

Het werkveld functioneert als adviseur bij de beoordeling van beroepsproducten en uit de wens om een grotere rol te krijgen bij de beoordelingen. Het panel ziet dat adviezen van de werkplek over beoordelingen niet altijd gedocumenteerd worden, waardoor het niet goed inzichtelijk is hoe deze feedback vanuit het werkveld is meegewogen of de student geholpen heeft in zijn ontwikkeling. Het panel adviseert de opleiding om de feedback vanuit het werkveld in ieder geval inzichtelijker te maken bij de beoordelingen en eventueel ook een grotere rol te laten spelen in het ontwikkelproces van de student.

Het panel ziet dat studenten met een verwante mbo-opleiding in het sociaal domein op dit moment geen standaard vrijstellingen krijgen voor de opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg. Het panel raadt de opleiding aan om te bekijken of hier -samen met de werkervaring van de student binnen het sociale domein- wel mogelijkheden voor zijn, om studenten nog meer te erkennen in hun meegebrachte kennis en ervaring.

Validering

Studenten hebben verschillende mogelijkheden om leeruitkomsten te valideren op basis van eerdere scholing en/of werkervaring. Validering van eerder behaalde kwalificaties hoger onderwijs gebeurt door vrijstelling van EVL door de examencommissie op basis van standaardvalidering of door toetsing van EVL op basis van een valideringsportfolio. Voor wat betreft de eerste mogelijkheid, heeft iedere opleiding een overzicht opgesteld met standaardvalideringen. Studenten die niet in aanmerking komen voor standaardvalidering kunnen een valideringsportfolio maken waarin zij met allerlei bewijsmateriaal aantonen dat eerder gerealiseerde leeruitkomsten of onderwijsdoelen voldoende overeenkomen met EVL van de opleiding die ze gaan volgen. Twee daartoe gespecialiseerde examinatoren beoordelen het

valideringsportfolio. Ook is instroom mogelijk met een EVC-certificaat van een externe gecertificeerde EVC-aanbieder. Studenten kunnen ook werkervaring inzetten binnen de opleiding. Hierbij krijgen zij het advies zich eerst goed te oriënteren op de inhoud van de modules en de EVL om te kunnen bepalen om werkervaring in te zetten bij leerwegaafhankelijk toetsen. Dit kan bijvoorbeeld in de persoonlijke profileringsruimte bij de bacheloropleidingen waar het gaat om generieke beroepsvaardigheden van een hbo-professional. In het intakegesprek voor de start van de opleiding worden studenten geïnformeerd over de vrijstellings- en valideringsmogelijkheden.

Het panel is van mening dat de opleidingen hiermee een goede valideringssysteem hebben ingericht. Studenten oordelen positief over de valideringsmogelijkheden maar vragen om uitvoeriger informatie hierover. Het panel constateert met tevredenheid dat studenten in toenemende mate gebruik maken van de valideringsmogelijkheden en daarmee invulling geven aan een belangrijk aspect van het experiment leeruitkomsten.

Kwaliteitsborging

De opleidingen zetten verschillende instrumenten in om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De eerdergenoemde scheiding van begeleiden bij en beoordelen van EVL is daar één van. De opleidingen hebben veel geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe toetsen en beoordelingsformulieren in het kader van het experiment leeruitkomsten. Dit is gebeurd in ontwikkelteams per module. De examencommissie is hierbij nauw betrokken. Gezien het belang van werkend leren, vindt het panel het ook van groot belang dat bij deze ontwikkeling ook de werkveld klankbordgroep betrokken is geweest. Professionalisering op het gebied van toetsing en beoordeling is een ander kwaliteitsinstrument waarin de opleidingen veel investeren. Zo beschikken vrijwel alle docenten over de basiskwalificatie examinering (BKE). Voor alle docenten is er verplichte scholing (geweest) over leerwegaafhankelijk toetsen en het geven van feedback.

Het vier-ogen-beleid is een ander belangrijk kwaliteitsborgingsinstrument. Bij de beoordeling van beroepsproducten wordt bij twijfel of een onvoldoende beoordeling altijd een tweede beoordelaar betrokken om de definitieve beoordeling vast te stellen. De beoordeling van een portfolioassessment geschiedt altijd door twee examinatoren.

Het panel constateert dat de opleidingen voldoende aandacht besteden aan kalibratie voor een goede afstemming en uitwisseling tussen examinatoren. Het gaat hierbij niet alleen om het holistisch beoordelen, maar ook om kalibratie over toetsopdrachten en over de beoordelingsformulieren. Omdat studenten aangeven toch verschillen te ervaren tussen examinatoren bij de beoordelingen, is verdere intensivering van kalibratie volgens het panel gewenst. Op basis van kalibreersessies hebben moduleverantwoordelijken in diverse gevallen toetsopdrachten en/of beoordelingsformulieren aangepast. Ook is er jaarlijks peerreview over afstudeerwerk met collega-opleidingen van andere hogescholen.

In het kader van de kwaliteitsborging van de toetsen, hechten de opleidingen ook veel waarde aan het oordeel van het werkveld over het functioneren van een student, zoals de bovengenoemde feedback van de werkplekbegeleiders op toetsproducten. Bij de eindpresentaties van studenten van de Ad Sociaal Werk in de Zorg worden werkveldexaminateurs betrokken als mede beoordelaar. De docent van de opleiding blijft formeel de beoordelaar. Het voornemen is om vanaf het studiejaar 2021-2022 ook werkveldexaminateurs

in te zetten bij de eindgesprekken van de studenten van de bacheloropleidingen. Zij zullen hiertoe vooraf verplicht worden geschoold. In het kader van het werkend leren, vindt het panel dit een goed initiatief.

Verschillende functionarissen en gremia spelen een rol in de kwaliteitsborging van de toetsing. Hun taken en verantwoordelijkheden zijn helder en goed vastgelegd, aldus het panel. Vier docenten uit de opleidingsteams uit Zwolle en Almere zijn belast met de portefeuille toetsing. Zij stemmen met elkaar af over de uitvoering van toetsing en evalueren kalibreersessies en denken mee over het verbeteren van de toetskwaliteit. Hiernaast dragen zij de verantwoordelijkheid voor de deskundigheidsbevordering van docenten op het gebied van toetsen. Zij delen hun bevindingen met de opleidingsmanagers

De examencommissies van de opleidingen hebben een examencommissie-kamer Leven Lang Leren (LLL) die verantwoordelijk is voor de deeltijdopleidingen. De kamer heeft een eigen voorzitter. Vijf leden van de examencommissie zijn afgevaardigd vanuit de examencommissies van de opleidingen. Zij vertegenwoordigen beide leslocaties.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de toetsing. Zij adviseert de opleiding over het toetsbeleid en de uitvoering ervan. Verder benoemt zij de examinatoren en controleert of het geboden onderwijs en de ontwikkelde toetsen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. De examencommissie werkt nauw samen met de opleidingen om de kwaliteit van de toetsing binnen het experiment leeruitkomsten te borgen. Dit doet de examencommissie door onder andere formeel overleg te voeren met het opleidingsmanagement over de voortgang van het experiment en de vraagstukken die hiermee samenhangen. Verder overlegt de examencommissie met de maatwerkfunctionarissen om de valideringsprocedures te evalueren. Elk examencommissielid neemt deel aan de kalibreersessies die door de opleidingen worden georganiseerd. Voorafgaand aan een toetsperiode bekijkt de examencommissie de nieuw ontwikkelde toetsen op de kwaliteitscriteria validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en haalbaarheid. Verder checkt de examencommissie steekproefsgewijs beoordelingsformulieren op hantering van nakijkmodellen en de wijze waarop feedback is gegeven. De kwaliteitsanalyse van de toetsing heeft de examencommissie gedelegeerd aan de toetscommissie, die in het studiejaar 2020-2021 is aangesteld.

Uit verslagen van de examencommissie-kamer LLL en het gesprek dat het panel met enkele van de leden van deze commissie had, concludeert het dat de examencommissie-kamer goed in haar kracht staat, proactief is en de ontwikkelingen van het nieuwe onderwijsconcept nauwlettend volgt en zo nodig daarop goed inspeelt. Zo had de examencommissie zorgen over het (integraal) toetsen van kennis. Dit heeft geleid tot nadere afspraken over de systematiek van beoordelen, de herkenbaarheid van de vereiste kennis binnen de EVL en de beoordelingsrubrics.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment leeruitkomsten:

De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Afgestudeerden van de vier opleidingen komen goed terecht in het werkveld. Studenten hebben meestal al een baan tijdens de studie en ontwikkelen zich volgens het werkveld op goede wijze. Ook afgestudeerden ervaren een goede aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk. Bij doorstroom van de Ad-opleiding naar de bacheloropleiding Social Work is er een goede aansluiting.

Het panel heeft van de opleidingen Verpleegkunde, Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg elk vier afstudeerdossiers bestudeerd. Van de opleiding PMKE heeft het panel één afstudeerdossier en drie toetsdossiers van studenten bestudeerd, omdat deze opleiding ten tijde van de visitatie één afgestudeerde had. Afgestudeerden van alle vier de opleidingen realiseren de leeruitkomsten gedurende de opleiding en de toetsdossiers van PMKE laten een vertrouwenwekkend niveau zien. Voor de opleiding Verpleegkunde specifiek ziet het panel op basis van de bestudeerde afstudeerdossiers, toetsdossiers en gesprekken met werkveldvertegenwoordigers, dat bij deze opleiding de beoogde leerresultaten overtuigend worden behaald. In module 7 van de opleiding Social Work zijn relevante vraagstukken opgepakt door de afgestudeerden en tonen zij voldoende onderzoeksvaardigheden en goede reflectieve vaardigheden. Ad-afgestudeerden realiseren een goed niveau in de afsluitende module 4. Ad-afgestudeerden hebben sterke analyses van actuele vraagstukken gemaakt en tonen een goede onderzoekende houding.

Onderbouwing

Selectie afstudeerdossiers

Het panel heeft voorafgaand aan het visitatiebezoek diverse afstudeer- en toetsdossiers bestudeerd van de vier opleidingen. De aantallen dossiers zijn in lijn met de richtlijnen van de NVAO over het beoordelen van eindwerken voor opleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten, en die gelijktijdig worden gevisiteerd. Bij de selectie is gekozen voor een spreiding van voldoende, goede en zeer goede cijfers. Naar rato van het aantal afgestudeerden per locatie is er gekozen voor dossiers uit Almere en Zwolle. De peildatum voor het aantal afgestudeerden waaruit het panel de selectie heeft gemaakt is 10-10-2020.

Gerealiseerd niveau: Verpleegkunde

Op de peildatum had de opleiding Verpleegkunde 54 afgestudeerden in Zwolle. Het panel heeft vier afstudeerdossiers van de opleiding Verpleegkunde bestudeerd. De dossiers bestaan uit de producten van module 7; Profilering van het beroep en bijdragen aan innovatie. Het betreft een voorbereidingsdocument, een beroepsproduct van de student en de betreffende beoordelingsformulieren. Omdat er bij de flexibele deeltijdopleiding Verpleegkunde in Almere ten tijde van de visitatie nog geen afgestudeerden waren, heeft het panel in overleg met de opleiding van drie studenten enkele toetsdossiers met verschillende modules bestudeerd. Het panel vindt de afstudeerwerken en de toetsdossiers van voldoende niveau. De beroepsproducten zijn relevant voor de beroepspraktijk. In de afstudeerwerken tonen de studenten aan dat ze over voldoende onderzoeksvaardigheden beschikken. De reflectie in de afstudeerdossiers is goed. Het panel herkende zich in de beoordelingen.

Gerealiseerd niveau: Pedagogisch Management Kind en Educatie

Op dezelfde peildatum had Pedagogisch Management Kind en Educatie 1 afgestudeerde in Zwolle. Het panel heeft het betreffende dossier met daarin de producten en beoordelingsformulieren van module 7 bestudeerd. Daarnaast heeft het panel nog drie dossiers van studenten bestudeerd waarin de producten en beoordelingsformulieren van diverse andere modules zaten. Het afstudeerdossier is net voldoende volgens het panel. De studente toont hierin aan dat ze de leeruitkomsten beheerst en dat ze over voldoende onderzoeksvaardigheden beschikt. De overige drie toetsdossiers geven het panel het vertrouwen dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert.

Gerealiseerd niveau: Social Work

De opleiding Social Work had op de peildatum 16 afgestudeerden in Zwolle. Van deze opleiding heeft het panel vier afstudeerdossiers bestudeerd, met daarin de producten en beoordelingsformulieren van module 7; Profilering van het beroep en bijdragen aan sociale innovatie. Het betreft een voorbereidingsdocument, een beroepsproduct van de student en de betreffende beoordelingsformulieren. Het panel vindt de afstudeerwerken van een voldoende tot goed niveau. De beroepsproducten zijn relevant voor de actuele beroepspraktijk, afgestudeerden tonen voldoende onderzoeksvaardigheden en de beroepsproducten passen over het algemeen goed bij het gekozen uitstroomprofiel. Studenten laten goede kwaliteiten zien op het gebied van reflectie en tonen mooie ambities met betrekking tot hun werk als sociaal werker.

Gerealiseerd niveau: Ad Sociaal Werk in de Zorg

De Ad-opleiding had op de peildatum 78 afgestudeerden in Zwolle en 2 afgestudeerden in Almere. Het panel heeft vier afstudeerdossiers bestudeerd met daarin de producten van de Ad-afstudeermodule 4; Werken aan innovatieve oplossingen bij de aanpak van sociale ondersteuningsvragen binnen sociaal werk in de zorg. Het betreft diverse studentproducten (een PowerPoint-presentatie, mindmap en schriftelijke rapportage) met de beoordelingsformulieren.

Het panel is onder de indruk van het goede niveau van de afstudeerwerken. De door afgestudeerden gekozen casuïstiek is over het algemeen zeer relevant voor het werkveld. Afgestudeerden laten een onderzoekende houding zien en maken sterke, brede analyses van de vraagstukken. Hierbij vraagt het panel zich zelfs af of de opleiding niet een te hoog niveau vraagt van studenten. Vooralsnog lijkt dit voor de studenten zelf geen issue en kan het panel concluderen dat de opleiding trots mag zijn op het gerealiseerd niveau. Dit heeft zich ook vertaald

in de nominatie van één van de afstudeerwerken voor de Ad Toptalentprijs van het Landelijk Platform Associate Degree. Het betreft een project waarin gezamenlijk breien wordt ingezet om eenzaamheid tegen te gaan.

Functioneren afgestudeerden: Verpleegkunde

Afgestudeerden van de deeltijdopleiding Verpleegkunde worden gewaardeerd in het werkveld. Vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel heeft gesproken, hebben aangegeven dat het uitstroomniveau van de afgestudeerden van de deeltijdopleiding hoog is. Zij roemen met name de flexibiliteit en de overstijgende blik van de afgestudeerden.

Functioneren afgestudeerden: Pedagogisch Management Kind en Educatie

Omdat er ten tijde van de visitatie slechts één afgestudeerde van de vernieuwde deeltijdopleiding PMKE was, kan het panel nog geen algemene uitspraken doen over het functioneren van de afgestudeerden van de opleiding.

Functioneren afgestudeerden: Social Work

Het vakgebied van de sociaal werker is de afgelopen jaren verbreed, waarbij -naast specifieke kennis op het gebied van jeugd, zorg of welzijn- een brede basis en interprofessioneel werken in toenemende mate gewenst zijn. De opleiding Social Work sluit volgens het panel goed aan op dit veranderde profiel van de sociaal werker. Studenten en werkveld ervaren goede vaardigheden in het brede sociale domein en vinden de uitstroomprofielen daarnaast een goede verdieping bieden die helder richting geeft voor het specifieke werkterrein van de student en afgestudeerde.

Functioneren afgestudeerden: Ad Sociaal Werk in de Zorg

Het werkveld is bijzonder enthousiast over de wijze waarop studenten van de Ad-opleiding zich ontwikkelen gedurende de opleiding en het niveau dat zij bereiken bij het afstuderen. Werkplekbegeleiders zien dat Ad-studenten steviger in hun schoenen komen te staan in hun functie en doorgroeien naar andere functies. Een werkplekbegeleider noemt de Ad-opleiding “een fantastische oplossing tussen het mbo- en het bachelorniveau”. Sinds de opleiding deelneemt aan het experiment leeruitkomsten en er drie modules grotendeels overlappen met de bacheloropleiding, ziet het management dat de aansluiting op de bacheloropleiding Social Work is verbeterd. Regelmatig stromen er studenten door naar de bachelor, of stappen studenten al over gedurende de opleiding. Het panel herkent dit beeld uit de gesprekken met studenten en vindt dit een positieve ontwikkeling die de flexibiliteit van het opleidingsaanbod ten goede komt.

Eindoordeel over de opleidingen

	VPK	PMKE	SW	SWZ
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleidingen: Verpleegkunde, Pedagogisch Management Kind en Educatie, Social Work en de Ad-opleiding Sociaal Werk in de Zorg van Hogeschool Windesheim als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 2

- Versterk het interprofessioneel leren onder studenten door meer samenwerking tussen studenten van de verschillende opleidingen te stimuleren.
- Overweeg of professionele ontwikkeling en reflectie in de Ad Sociaal Werk in de Zorg wel voldoende aandacht krijgt en voldoende wordt begeleid.

Standaard 3

- Versterk de inzet op valideren van leeruitkomsten.
- Versterk de kalibratie over beoordelingen voor de opleidingen Social Work en Ad Sociaal Werk in de Zorg.

Deel III

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Woensdag	20 januari 2021	Deelnemers gespreksronde		Panel
16.00-16.45	Welkom Toelichting uitgangspunten flexibel deeltijd Windesheim	Projectleiding: - Opleiding zorg en welzijn - Windesheim	- Projectleider flexibilisering deeltijdopleidingen Zorg en Welzijn - lid directie Windesheim, portefeuille LLO)	- Volledig panel
	Presentatie gezamenlijke onderwijsvisie deeltijdopleidingen zorg en welzijn	Opleidingsmanager Zwolle Opleidingsmanager Almere	- Opleidingsmanager Leven Lang Leren, Zwolle - opleidingsmanager Social Work, Almere	- Volledig panel
16.45-17.30	Gesprek met MT van de deeltijd- opleidingen GW	Opleidingsmanagement en Projectleiding experiment leeruitkomsten	- Directeur domein Gezondheid en Welzijn Zwolle - Opleidingsmanager Leven Lang Leren, Zwolle - Opleidingsmanager Social Work, Almere - Projectleider flexibilisering deeltijdopleidingen Zorg en Welzijn	- Volledig panel
17.30-17.45	Pauze			
17.45-18.15	Mogelijkheid voor panel om vragen te stellen over de extra documenten ter inzage		- Projectleider flexibilisering deeltijdopleidingen Zorg en Welzijn Mirriam Jansen - Voorzitter curriculumcommissie	- Volledig panel

Donderdag	21 januari 2021		Deelnemers gespreksronde	Panel
08.30-09.15	Waartoe leren ze? Wat leren ze? Visie op het beroep Opleiding Social Work	Docenten Zwolle en Almere	- 6 docenten, deels uit Almere en deels uit Zwolle, onder wie ook de voorzitter en een lid van de curriculumcommissie en een lid van de opleidingscommissie	- Deelpanel SW/Ad SWZ
08.30-09.15	Waartoe leren ze? Wat leren ze? Visie op het beroep Opleiding Verpleegkunde	Docenten Zwolle en Almere	- 6 docenten, deels uit Almere en deels uit Zwolle, onder wie ook twee leden van de curriculumcommissie	- Deelpanel VPK
09.15-09.45	Pauze			
09.45-10.30	Waartoe leren ze? Wat leren ze? Visie op het beroep Opleiding Ad SWZ	Docenten Zwolle en Almere	- 5 docenten, deels uit Almere en deels uit Zwolle, onder wie ook een lid van de curriculumcommissie	- Deelpanel SW/Ad SWZ
09.45-10.30	Waartoe leren ze? Wat leren ze? Visie op het beroep Opleiding PMKE	Docenten Zwolle	- 2 docenten, onder wie ook een lid van de curriculumcommissie	- Deelpanel PMKE
10.30-11.00	Pauze			
			Gespreksdeelnemers	Panel
11.00-11.30	Wat vindt het werkveld?	Werkveldpartners SW en Ad SWZ	- Vertegenwoordiger 's Heeren Loo, Midden Nederland - Vertegenwoordiger Kwintes - Vertegenwoordiger RIBW Overijssel - Vertegenwoordiger Stichting K- vriendelijk - Vertegenwoordiger Tactus Verslavingszorg en oud student Ad SWZ en SW	- Deelpanel SW/Ad SWZ
11.00-11.30	Wat vindt het werkveld?	Werkveldpartners VPK en PMKE	- Vertegenwoordiger Isala Klinieken VPK - Vertegenwoordiger Zorggroep Almere VPK - Vertegenwoordiger Buurtzorg VPK - Vertegenwoordiger Humankind PMKE	Deelpanels Verpleegkunde en PMKE
11.30-12.00	Pauze			
12.00-12.45	Hoe leren ze dat? Met o.a. Studentbegeleiding. Leeractiviteiten Werkend leren	Docenten Zwolle en Almere (alle opleidingen)	- 6 docenten, deels uit Almere en deels uit Zwolle	- Volledig panel
12.45-13.15	Pauze			

			Deelnemers gespreksronde	Panel
13.15-14.00	Kunnen ze het?	Kamer examencommissie LLL Toetsing Coördinatoren afstudeermodules Ad- en bacheloropleidingen	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter examencommissie - Lid examencommissie - Portefeuillehouder toetsing - Modulevoorzitter afstudeermodule 4 Ad SWZ - Module voorzitter afstudeermodule 7 bachelor opleidingen - Coördinator deeltijdopleidingen SW en Ad AWZ Almere) 	- Volledig panel
14.00-14.15	Pauze			
14.15-15.00	Wat vinden studenten?	Studenten SW en Ad SWZ	<ul style="list-style-type: none"> - 2 studenten SW Almere, van wie ook een lid van de OC SW - 2 studenten SW Zwolle - 2 studenten Ad SWZ Zwolle 	- Deelpanel SW/Ad SWZ
14.15-15.00	Wat vinden studenten?	Studenten VPK en PMKE	<ul style="list-style-type: none"> - 2 studenten VPK Zwolle - 2 studenten VPK Almere - 2 studenten 	- Deelpanel Verpleegkunde en PMKE)
15.00-16.30	- Paneloverleg			
16.30-17.00	- Terugkoppeling van panel aan alle deelnemers die aanwezig kunnen zijn			

Vrijdag	22 januari 2021	Deelnemers	Panel
15.00-15.30	Ontwikkelgesprek	<ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsmanager Leven Lang Leren, Zwolle - Opleidingsmanager Social Work, Almere - Projectleider flexibilisering deeltijdopleidingen Zorg en Welzijn - Voorzitter curriculumcommissie deeltijdopleidingen GW 	<ul style="list-style-type: none"> - Panelvoorzitter - Panellid, domeindeskundige Verpleegkunde - Lead-auditor

2. Bestudeerde documenten

Algemeen

- Zelfevaluatie-rapport (ZER)
- Overzicht team en deskundigheid deeltijdopleidingen Gezondheid & Welzijn Windesheim

Windesheim breed

- Deelnemende deeltijdopleidingen Windesheim Experiment Leerkomsten, visitatie 2021
- Strategische koers Hogeschool Windesheim 2017-2022
- Tweeluik onderwijsvisie en toekomstbeeld
- Onze visie op onderwijs: drie leidende principes
- Kennisclip Visie op onderwijs
- Instellingsdeel OER 2020-2021 voor de voltijdse, deeltijdse en duale bachelor- en associate degree-opleidingen
- Windesheim Uitgangspunten voor Toetsing, januari 2020
- Link naar website Toetsen en beoordelen Windesheim 2019
- Handleiding Leerkomsten flexibele opleidingstrajecten 2017
- Handleiding Leerkomsten flexibele opleidingstrajecten 2017

Bijlagen ZER generiek

- Samenhang van modules en EVL opleidingen deeltijd Gezondheid & Welzijn
- Overzicht studentaantallen deeltijdopleidingen Gezondheid & Welzijn
- Jaarkalender LLL collegejaar 2020-2021, studentversie
- Jaarkalender SW/SWZ deeltijd Almere collegejaar 2020-2021, studentversie
- Toerbeleid 2019-2022, opleidingsdeel – deeltijd experiment leerkomsten, Gezondheid & Welzijn
- Video Studenten aan het woord

Bijlagen ZER Ad Sociaal Werk in de Zorg

- OER 2020-2021 Ad Sociaal Werk in de Zorg Experiment leerkomsten
- Samenhang opleidingskwalificaties Ad SWZ en BOK binnen modules 1 t/m 4, versie 2020
- Leerkomsten Ad Sociaal Werk in de Zorg per september 2020
- Leeractiviteiten Ad Sociaal Werk in de Zorg, versie 2020-2021
- Beroeps- en opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk in de Zorg, 2014\
- Handleiding Portfolioassessment (deel 1) Generiek deel deeltijdopleidingen GW

Bijlagen ZER Social Work

- OER 2020-2021 Bachelor Social Work Deeltijd Experiment leerkomsten
- Samenhang modules en opleidingskwalificaties Social Work, versie 2020
- Leerkomsten Social Work per september 2021
- Leeractiviteiten Social Work, versie 2020-2021
- Landelijk opleidingsdocument Social Work, februari 2017
- Handleiding Portfolioassessment (deel 1) Generiek deel deeltijdopleidingen GW
- Handleiding Portfolioassessment (deel 2) Specifiek deel opleiding Social Work

Bijlagen ZER Verpleegkunde

- Opleidingsdeel OER 2020-2021 Bachelor Verpleegkunde Deeltijd Experiment leeruitkomsten
- Verpleegkunde Competentiematrix Canmedsrollen versie 2021
- Leeruitkomsten Verpleegkunde per september 2021
- Leeractiviteiten Verpleegkunde, versie 2020-2021
- Bachelor Nursing 2020, een toekomsbestendig opleidingsprofiel 4.0
- Handleiding Portfolioassessment (deel 1) Generiek deel deeltijdopleidingen GW
- Handleiding Portfolioassessment (deel 2) Specifiek deel opleiding Verpleegkunde

Bijlagen ZER PMKE

- Opleidingsdeel OER 2020-2021 Bachelor Pedagogisch Management Kind en Educatie Deeltijd Experiment leeruitkomsten
- Samenhang modules en opleidingskwalificaties PMKE
- Leeruitkomsten PMKE per september 2021
- Leeractiviteiten PMKE, versie 2020-2021
- Beroeps- en competentieprofiel PMKE, 2009
- Handleiding Portfolioassessment (deel 1) Generiek deel deeltijdopleidingen GW
- Handleiding Portfolioassessment (deel 2) Specifiek deel opleiding PMKE

Eindwerken

- Social Work, Ad Sociaal Werk in de Zorg: vier afstudeerdossiers per opleiding
- PMKE: een afstudeerdossiers (het enige beschikbare op basis van het nieuwe curriculum)
- Diverse tussenproducten van alle opleidingen

Documenten ter inzage

Tabblad	Inhoud
1. Beleids- en visiestukken	<ul style="list-style-type: none">• Professionaliseringsplan• Visie onderzoekend vermogen (concept)
2. Commissies	<ul style="list-style-type: none">• Examencommissie > jaarverslagen• Opleidingscommissie > (jaar)verslagen
3. Werkveld	<ul style="list-style-type: none">• Klankbordgroepen > agenda's/verslagen• Werkveldadviescommissie > verslagen• Werkveldevaluaties > resultaat werkveldevaluatie, verslag• Toegevoegd verslagen PMKE, VPK Zwolle / Almere plus activiteitenoverzicht samenwerking werkveld-VPK Zwolle/Almere
4. Jaarrooster	<ul style="list-style-type: none">• Jaarroosters
5. Moduleplanning per opleiding	<ul style="list-style-type: none">• Overzichten met moduleplanningen
6. Leeractiviteiten per opleiding	<ul style="list-style-type: none">• Leeractiviteiten van de vier deeltijdopleidingen
7. Onderwijsovereenkomsten	<ul style="list-style-type: none">• Onderwijsovereenkomsten van de vier deeltijdopleidingen
8. Werkplekscans	<ul style="list-style-type: none">• Werkplekscans van de vier opleidingen
9. Toetsproducten	<ul style="list-style-type: none">• Toetsproducten van de vier opleidingen
10. Evaluaties studenten	<ul style="list-style-type: none">• Verslagen van panelgesprekken
11. Evaluatie flexibilisering	<ul style="list-style-type: none">• Groeidocumenten en flexscan landelijke benchmark
12. ELO	<ul style="list-style-type: none">• Handleiding met auditaccount voor toegang tot studieroutes in de ELO