

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
HBO-MASTER
ERVARINGSDESKUNDIGHEID
Christelijke Hogeschool Windesheim

ADVIESRAPPORT
14 maart 2023

Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling.....	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	14
6.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	16

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Christelijke Hogeschool Windesheim
Opleiding	: Master Ervaringsdeskundigheid
Variant(en)	: Deeltijd
Graad	: Master of Arts
Locatie	: Zwolle
Studieomvang	: 60 ECTS ²
CROHO ³ -onderdeel	: Gedrag en Maatschappij

2.2 Profiel

Christelijke Hogeschool Windesheim (hierna: Windesheim) biedt met de deeltijd hbo-master Ervaringsdeskundigheid een masteropleiding aan waarbinnen professionals ervaringskennis implementeren en inzetten in verschillende contexten. Ervaringsdeskundigen hebben zelf ingrijpende levensgebeurtenissen of (psychische) ontwrichting⁴ ervaren en zijn in staat anderen te ondersteunen bij het te boven komen van ontwrichtende situaties en het bevorderen van herstel. Deze master is erop gericht professionals op te leiden tot zogenoemde *agents of change*. Dat houdt in dat afgestudeerden veranderingen binnen organisaties realiseren. Ze zetten hun ervaringsdeskundigheid in voor cliënten, patiënten en collega's met een psychische kwetsbaarheid. Daarmee benutten ze de talenten van deze mensen en bevorderen ze hun herstel en veerkracht. Daarnaast werken afgestudeerden middels participatief onderzoek aan oplossingen voor complexe praktijkvraagstukken die binnen een organisatie spelen. Ze herkennen verschillende belangen en machtsverhoudingen binnen de organisatie en brengen daar veranderingen in aan waar nodig. Tevens kunnen afgestudeerden verbindingen maken tussen verschillende disciplines en treden zij op als ambassadeur om ervaringsdeskundigheid over te brengen naar andere sectoren. Afgestudeerden hebben gedurende de master specifiek aandacht besteed aan het voortzetten van hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, middels het uitwisselen van kennis en ervaringen met andere lerende professionals. De masteropleiding Ervaringsdeskundigheid valt binnen Windesheim onder het domein Gezondheid en Welzijn. Praktijkgericht onderzoek tijdens het programma wordt mogelijk gemaakt door het kenniscentrum Gezondheid en Welzijn (bestaande uit 5 lectoraten). Het lectoraat GGZ en Samenleving zal hierin een prominente rol vervullen.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Nico van Tol (*voorzitter*): voormalig directeur faculteit Gezondheidszorg, Hogeschool Leiden;
2. Marion Heijnen: opleider, trainer, adviseur post-hbo, supervisor en leercoach, opleidingsdocent master en bachelor Social Work, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
3. Max Huber: senior onderzoeker bij onderzoeksbureau HVO-Querido;
4. Loes Damhuis (*student-lid*), student Master Psychology, Open Universiteit.

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek Zwolle

13 februari 2023

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

⁴ Te denken valt aan ervaringen op het gebied van psychiatrie, verslaving, trauma, armoede, geweld, uitsluiting, of het vluchten uit een ander land.

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de deeltijd hbo-master Ervaringsdeskundigheid van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De master heeft een studielast van 60 ECTS en is bedoeld voor professionals in mensgerichte beroepen die diepgaande verandering door ervaringsdeskundigheid willen doorvoeren. Studenten werken binnen hun eigen organisatie via participatief onderzoek aan complexe praktijkvraagstukken op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Dat onderzoek is gericht op bijdragen aan emancipatie en inclusie van cliënten, patiënten en collega's met een psychische kwetsbaarheid, versterken van hun talenten en bevorderen van hun herstel en veerkracht. De werkveldvertegenwoordigers en potentiële studenten van de master zijn enthousiast over de opzet van het programma en vinden het belangrijk dat de master Ervaringsdeskundigheid er komt.

Het panel vindt de opbouw van het curriculum helder. Het curriculum is gericht op het opdoen van kennis en vaardigheden en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten. Het curriculum bevat onderwerpen als filosofie, mensenrechten en regelgeving, vrije ruimte, inclusie, emancipatie, participatief actieonderzoek, en arts-based werken. Windesheim biedt haar deeltijdstudenten flexibel onderwijs. Studenten krijgen veel vrijheid om in eigen tempo te studeren en mogen zelf kiezen op welke wijze zij die kennis en vaardigheden willen aantonen. Met een mix van fysiek en online onderwijs houdt Windesheim rekening met het feit dat de meeste studenten een baan hebben. Het panel is ook enthousiast over het ervaren en bekwame docententeam dat bestaat uit docenten en onderzoekers uit de beroepspraktijk. De begeleiding van studenten binnen de opleiding is professioneel en persoonlijk en vindt plaats in een kleinschalige setting.

De toetsing binnen de master is erop gericht het leerproces van studenten te bevorderen. Dankzij formatief handelen ontvangen studenten gedurende het leerproces ondersteunende feedback van docenten en medestudenten voor hun ontwikkeling. Het toetsprogramma is met de vrijheid in toetsvormen in de ogen van het panel innovatief en creatief. De examencommissie is bekwaam, kritisch en onafhankelijk en al in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van het curriculum en de toetssystematiek. Het panel heeft er vertrouwen in dat het docententeam en de examencommissie uitstekend in staat zullen zijn om de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing te waarborgen.

Al met al introduceert Windesheim met de master Ervaringsdeskundigheid een aantrekkelijk programma. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Beoogde leerresultaten – Windesheim heeft de landelijke beoogde leerresultaten helder vertaald naar op masterniveau beschreven taakgebieden en leeruitkomsten. Daar is een eigen kleur aan gegeven door inclusie, emancipatie, gelijkwaardigheid, wederkerigheid en vrije ruimte toe te voegen.
2. Onderwijsleeromgeving – Studenten leren in de praktijk, met veel aandacht voor samen leren en intervisie tijdens online en fysiek contactonderwijs. De elektronische leeromgeving Brightspace is overzichtelijk voor zowel studenten als docenten.
3. Deskundig docententeam – Docenten en onderzoekers zijn ervaren en bekwaam en afkomstig uit de beroepspraktijk. Ze onderschrijven de onderwijsvisie van de master en bieden professioneel persoonlijke begeleiding in een kleinschalige setting. De ingebedde nauwe samenwerking met het lectoraat GGZ en Samenleving zorgt voor een sterk fundament voor de ontwikkeling van ervaringskennis en de inzet van participatief actieonderzoek.
4. Onafhankelijke examencommissie – De examencommissie is kritisch en onafhankelijk en al in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van het curriculum en de toetsystematiek.
5. Flexibel onderwijs – Windesheim biedt haar deeltijdstudenten flexibel onderwijs qua tempo, vorm en toetsing. Studenten zijn zelf in hoge mate verantwoordelijk voor hun individuele leerproces. Ze kunnen versnellen of vertragen, leren zowel online als fysiek, en hebben veel vrijheid in de wijze waarop ze hun opgedane kennis en vaardigheden willen aantonen.
6. Formatief handelen – Studenten ontvangen veel waardevolle, ontwikkelingsgerichte feedback van docenten en medestudenten met als doel inzicht te krijgen in hun voortgang en het verbeteren van hun prestaties.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Doorontwikkeling master – Ontwikkel samen met studenten én hun opdrachtgevers de master verder door hen ook na de start van de master te laten bijdragen aan het programma. Evalueer met zowel studenten als hun opdrachtgevers zodat ze invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van de master. Tevens is het van belang een werkveldcommissie op te richten met een brede vertegenwoordiging van sectoren, om via (on)gevraagd advies te garanderen dat het opleidingsprofiel maatschappelijk relevant blijft.
2. Bredere focus instroom – Zorg tijdens de uitvoering van het programma voor gerichte aandacht voor een goede integratie tussen studenten met verschillende professionele achtergronden. De master is vooral gericht op studenten uit de sector zorg en welzijn, maar op termijn zullen naar verwachting ook studenten uit andere sectoren willen instromen.
3. Diversiteit kernteam – Breng meer variatie in de bezetting van het docententeam aan met verschillen op het gebied van sekse en culturele en professionele achtergrond.
4. Verplichte toetsvorm bij afstuderen – Overweeg een niet-verplichte toetsvorm in de afstudeerfase, want dat is beter in lijn met de onderwijsvisie van de master.
5. Beoordelingsschalen en cum laude – Heroverweeg of beoordelingsschalen en een cum laude regeling wel bij een master Ervaringsdeskundigheid passen.
6. PhD-eis bij beoordeling – Heroverweeg de eis om beoordelingen van eindwerken te laten geschieden door ten minste één examinerator met een overstijgend onderwijsniveau. Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op masterniveau kan door een masteropgeleide examinerator worden beoordeeld. Bovendien zal Windesheim bij het loslaten van de eis het aantal examineratoren dat studenten op het gebied van participatief actieonderzoek kan beoordelen vergroten.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Uit het informatiedossier en gesprekken met opleidingsvertegenwoordigers blijkt dat Windesheim professionals met ervaringsdeskundigheid wil opleiden tot *agents of change*. De master is bedoeld voor professionals die werkzaam zijn in mensgerichte beroepen (met minimaal 2 jaar werkervaring) die diepgaande verandering op het gebied van ervaringsdeskundigheid willen bewerkstelligen. Studenten werken middels participatief onderzoek aan complexe praktijkvraagstukken. Dat onderzoek is gericht op bijdragen aan emancipatie en inclusie van cliënten, patiënten en collega's met een psychische kwetsbaarheid, versterken van hun talenten en bevorderen van hun herstel en veerkracht. Tevens stellen studenten maatschappelijke participatie binnen organisaties centraal en leren ze ervaringsdeskundigheid over te brengen naar andere sectoren.

Beoogde leerresultaten

De leeruitkomsten voor de master zijn gebaseerd op het beroepscompetentieprofiel en de 25 landelijke leerresultaten ervaringsdeskundigheid, niveau 7⁵. Windesheim heeft de leerresultaten samengevoegd in 4 taakgebieden met in totaal 7 leeruitkomsten en dit gekoppeld aan een Body of Knowledge. De leeruitkomsten zijn gericht op het verbinden van ervaringskennis aan professionele en wetenschappelijke kennis. Aan de leeruitkomsten zijn de thema's inclusie, gelijkwaardigheid, wederkerigheid en vrije ruimte toegevoegd. De leeruitkomsten zijn tijdens 3 verschillende reviewsessies voorgelegd aan vertegenwoordigers uit het werkveld en naar aanleiding daarvan verder aangescherpt. Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten, taakgebieden en leeruitkomsten op masterniveau zijn aangetoond zoals beschreven in de Dublin descriptoren. Daarnaast stelt het panel met plezier vast dat Windesheim heeft gekozen voor een vernieuwende insteek om naast wetenschappelijke en professionele kennis ook ervaringskennis de plek te geven die het verdient. Tevens is het in de ogen van het panel positief dat Windesheim een eigen kleur aan de landelijke leerresultaten heeft gegeven door inclusie, gelijkwaardigheid, wederkerigheid en vrije ruimte toe te voegen.

Nieuw beroep

Tijdens gesprekken met het panel lichtte het opleidingsmanagement toe dat ervaringsdeskundigheid een relatief nieuw beroep is volop in ontwikkeling. De meesten van de op dit moment 900 betaalde ervaringsdeskundigen zijn werkzaam in de GGZ, beschermde woonvormen en maatschappelijke opvang. Een klein deel van de ervaringsdeskundigen is werkzaam in de algemene gezondheidszorg, het onderwijs en het bedrijfsleven. Het inzetten van ervaringsdeskundigheid kan van grote waarde zijn voor het effectief aanpakken van sociale vraagstukken en problemen. Ervaringsdeskundigen verlenen middels begrip, erkenning en herkenning ondersteuning, inzicht en verheldering, waarbij de beleving van de ander centraal staat. Steeds meer organisaties onderkennen dat het benutten van ervaringskennis op beleidsniveau helpt om (sociale) problemen te definiëren, passend beleid te ontwikkelen en de kwaliteit van bestaand beleid te verbeteren.

Het opleidingsmanagement verwacht dat ervaringsdeskundigheid een steeds belangrijkere rol zal gaan spelen in verschillende sectoren. Door toenemende tekorten op de arbeidsmarkt nemen werkgevers vaker mensen aan die op dit moment (ongewild) thuis zitten met ontwrichtende ervaringen. Dankzij de

⁵ De 25 landelijke leerresultaten zijn vastgelegd in het landelijk leerplan ervaringsdeskundigheid dat is ontwikkeld in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het landelijk leerplan bestaat uit leerresultaten met verschillende opleidingsniveaus, waaronder een master.

inzet van ervaringsdeskundigen die weten wat dit van organisaties vraagt kunnen deze mensen beter ingezet worden. Een visie op ervaringsdeskundigheid ontbreekt echter vaak nog binnen organisaties. Daarnaast is ervaringsdeskundigheid nog relatief onbekend en dat kan de ontwikkeling van de beroepsgroep in de weg staan. De komst van de master Ervaringsdeskundigheid is zeer welkom om in te spelen op het belang van ervaringsdeskundigheid binnen (overheids) organisaties en sectoren. Door de samenwerking met het werkveld en het lectoraat GGZ en Samenleving wil Windesheim een programma aanbieden dat maatschappelijk relevant is. Het panel onderschrijft het belang van de master Ervaringsdeskundigheid en denkt dat afgestudeerde ervaringsdeskundigen een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan normalisatie op de werkvloer en de re-integratie van arbeidskrachten.

Werkveldvertegenwoordigers en potentiële studenten

Tijdens gesprekken met zowel werkveldvertegenwoordigers als potentiële studenten werd voor het panel duidelijk dat onder beide groepen een grote behoefte bestaat aan een master Ervaringsdeskundigheid. De werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat zij al jaren hopen op een aanvulling op het huidige aanbod van opleidingen en zijn dan ook zeer enthousiast over het initiatief van Windesheim. Het werkveld heeft behoefte aan professionals met ervaringsdeskundigheid die op masterniveau verdiepende theoretische kennis kunnen toepassen en op die manier ervaringsdeskundigheid binnen organisaties verder kunnen ontwikkelen. Het werkveld vindt het belangrijk dat professionals zich in een ander kunnen verplaatsen en op basis van gelijkwaardigheid praktisch en theoretisch onderbouwde oplossingen aanbieden. Tevens moeten masteropgeleide ervaringsdeskundigen in staat zijn ervaringskennis organisatiebreed in te voeren. De werkveldvertegenwoordigers vinden dat masteropgeleide ervaringsdeskundigen problemen binnen een organisatie moeten kunnen analyseren, innovatieve oplossingen voor die bestaande problemen moeten kunnen bedenken en veranderingen moeten kunnen doorvoeren (inclusief communicatie op bestuursniveau over de noodzakelijke veranderingen). De werkveldvertegenwoordigers denken dat de leeruitkomsten van de master Ervaringsdeskundigheid studenten voldoende in staat zullen stellen om deze vaardigheden te ontwikkelen.

Potentiële studenten Ervaringsdeskundigheid zijn eveneens enthousiast over de master. Zij zien dat patiënten, cliënten en collega's met ontwrichtende ervaringen veel baat hebben bij een hulpverlener of collega die zelf een ontwrichtende situatie heeft meegemaakt. Hulpverleners en collega's met ervaringsdeskundigheid hebben nu de indruk dat er niet altijd voldoende draagvlak binnen organisaties is om ervaringsdeskundigheid effectief in te zetten. De potentiële studenten verwachten dat de master zal bijdragen aan een cultuurverandering en vinden het belangrijk dat de master Ervaringsdeskundigheid wordt gestart.

Werkveldadviescommissie

In gesprek met opleidingsvertegenwoordigers en het werkveld is gebleken dat veel organisaties betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van de master. De meeste van deze organisaties zijn met name uit de sector zorg en welzijn afkomstig, hoofdzakelijk vanwege het feit dat ervaringsdeskundigheid in die sector al betrekkelijk ontwikkeld is. Het panel is onder de indruk van de aansluiting die Windesheim heeft gezocht bij diverse regionale, landelijke en internationale netwerken en constateert dat het draagvlak voor een master Ervaringsdeskundigheid groot is. De master had alleen geen werkveldcommissie ten tijde van het locatiebezoek. Het panel vindt dat jammer, zeker omdat zoveel organisaties belangstelling hebben voor de master. Enkele werkveldvertegenwoordigers waren al wel door Windesheim benaderd met de vraag of ze in de toekomst zitting zouden willen nemen in een werkveldadviescommissie. Het panel adviseert Windesheim zo snel mogelijk een werkveldcommissie op te richten met een brede vertegenwoordiging van sectoren. Een werkveldcommissie voorziet in (on)gevraagd advies waardoor het opleidingsprofiel maatschappelijk relevant blijft.

Het panel vindt dat Windesheim een goede opleiding heeft ontwikkeld voor professionals die zich willen ontwikkelen tot *agents of change*. Deze toepassingsgerichte master zal bijdragen aan de emancipatie en inclusie van cliënten, patiënten en collega's met ontwrichtende ervaringen. Tevens leren studenten ervaringsdeskundigheid te implementeren binnen en buiten de zorgsector. De werkveldvertegenwoordigers zijn enthousiast over de opzet van de master en zijn ervan overtuigd dat

studenten analytische en communicatieve vaardigheden zullen ontwikkelen die hen in staat zullen stellen effectief beleid door te voeren op dit gebied. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat standaard 1 voldoet.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het curriculum bestaat uit drie doorlopende leerlijnen en vier onderwijseenheden. Leren in de eigen beroepscontext staat centraal. Studenten werken binnen de organisatie waar zij werkzaam zijn aan complexe praktijkvraagstukken. Onderwijs vindt één dag per week plaats: de ene week krijgen studenten online onderwijs en de andere week werken ze intensief samen op de campus in leer- en intervisieteams. De master is flexibel qua tempo, vorm en toetsing. Windesheim wil op die manier tegemoetkomen aan de individuele behoeften en omstandigheden van deeltijdstudenten.

Doorlopende leerlijnen

Voor de theorie en vaardigheden die studenten moeten toe passen vormen de drie doorlopende leerlijnen de basis: de Kennislijn, de leerlijn Participatief Actie Onderzoek en Praktijkinnovatie (PAR) en de leerlijn Persoonlijke Professionele Ontwikkeling (PPO). In de Kennislijn ligt de nadruk op theoretische kennis uit de Body of Knowledge van Ervaringsdeskundigheid en het verbinden van deze theorie aan de praktijk en eigen ervaringen. De leerlijn PAR richt zich op het ontwikkelen van kennis en vaardigheden om participatief actie onderzoek op te zetten en uit te voeren. De leerlijn PPO bestaat uit het toevoegen van nieuwe perspectieven aan de beroepsidentiteit. Door vele intervisie en feedback momenten wordt door studenten veelvuldig op de verschillende perspectieven en de invloed van die perspectieven op hun beroepsidentiteit gereflecteerd. Tevens worden studenten voorbereid op de mogelijkheden die ze hebben op het veranderen van bestaand beleid binnen organisaties.

Onderwijseenheden

De doorlopende horizontale leerlijnen zijn verweven met de verticale inhoudelijke onderwijseenheden. Aan elke onderwijseenheid is een taakgebied⁶ gekoppeld met de daarbij behorende leeruitkomsten. Studenten kunnen op verschillende manieren in de beroepsproducten aantonen dat zij de leeruitkomsten beheersen. In jaar 1 komen onderwerpen aan bod als filosofie, mensenrechten en regelgeving, vrije ruimte, inclusie, emancipatie, PAR, en arts-based werken.

In de master wordt veel aandacht besteed aan het inzetten van vrije ruimte en creativiteit. Docenten en ontwikkelaars gaven tijdens het panelgesprek aan dat zij vrije ruimte beschouwen als kernwaarde van ervaringsdeskundigheid. Met vrije ruimte wordt bedoeld de ruimte die individuen hebben om eigen keuzes te maken en betekenis te geven aan hun leven. Vrije ruimte is ook de vrijheid die professionals met ervaringsdeskundigheid gebruiken om binnen bestaande machtsverhoudingen ruimte te maken voor mensen met een ontwrichtende ervaring. Naast de aandacht die er is voor vrije ruimte wordt ook veel gefocust op creativiteit. Een voorbeeld hiervan is arts-based onderzoek, waarbij studenten gebruik leren maken van onder meer foto's, tekeningen en gedichten. Middels arts-based onderzoek en het arts-based lab van Windesheim wordt beoogd om mensen met creatieve middelen een stem te geven. Daarnaast is Windesheim een samenwerking met Hogeschool ArtEZ aangegaan. Docenten en

⁶ De 4 taakgebieden zijn: 1. Ondersteuning van individuele herstelprocessen, 2. Inrichting van herstelondersteunende zorg, 3. Bevorderen van emancipatie en maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen. 4. Kennisontwikkeling en innovatie door middel van participatief actieonderzoek voor verbetering van inclusie, maatschappelijke participatie en emancipatie.

ontwikkelaars verwachten dat studenten die weerstand ervaren binnen de eigen organisatie, op een creatieve manier op zoek gaan naar een andere aanpak om verandering teweeg te brengen.

Het panel is positief over de leerlijnen, onderwijseenheden, taakgebieden en de daarbij behorende leeruitkomsten. De verschillende elementen zijn helder en op consistente wijze uiteen gezet. Onderwerpen wekelijks vanuit een ander perspectief en aan de hand van actieve praktijkvraagstukken behandelen vindt het panel waardevol. Dit bevordert een overstijgende blik van studenten op (complexe) problematiek. Het panel onderschrijft de visie van Windesheim dat het gebruik van vrije ruimte en creativiteit beweging bij individuen en organisaties kan creëren.

Leerbogen

De invulling van het onderwijs krijgt binnen de master vorm aan de hand van leerbogen. Leerbogen zorgen voor inzicht in de samenhang tussen verschillende onderdelen van het programma en voor diepgaand en transformatief leren. Concreet betekent dit dat de opleiding het onderwijs aanbiedt vanuit leervragen en elke vraag onderverdeelt in kleinere vragen die logisch samenhangen. Elke onderwijseenheid kent drie fasen: Set, Hold en Land. Tijdens de Set-fase worden de activiteiten van dat semester ingepland en wordt een band tussen studenten, de docent en het doel van de onderwijseenheid gecreëerd. Tijdens de Hold-fase wordt gefocust op het zich eigen maken van kennis en vaardigheden van de betreffende onderwijseenheid. Tenslotte, tijdens de Land-fase, wordt de onderwijseenheid afgerond middels reflectie op de andere twee fases. Daarnaast zorgen leerbogen voor eigenaarschap van het proces.

Introductie

Elk studiejaar start met een intensieve tweedaagse introductiebijeenkomst. Tijdens deze tweedaagse bespreken studenten wie ze zijn, wat ze willen bereiken en wat hun idealen zijn als professional. Ook wordt aandacht besteed aan het ontwikkelen van de generieke beroepscompetenties van ervaringsdeskundigheid. Studenten leren hun eigen ontwrichtende ervaring(en) in te zetten en samen met medestudenten overstijgend te kijken naar ervaringskennis. Ontwikkelaars van de master lichtten desgevraagd toe dat Windesheim bewust heeft gekozen voor een meerdaagse bijeenkomst, juist omdat de studenten in deeltijd studeren. Ze vinden het belangrijk een veilige omgeving te creëren voor studenten en dit betekent dat er tijd nodig is om een band op te bouwen. Het panel kan zich na de toelichting van de ontwikkelaars goed vinden in deze keuze.

Afstudeerfase

Jaar 2 bestaat uit het aantonen van het beheersen van de laatste twee leeruitkomsten. De eerste leeruitkomst bestaat uit het bewijzen dat studenten in de rol van ambassadeur maatschappelijke kansen kunnen creëren voor mensen met ontwrichtende ervaringen. Tevens dienen studenten aan te tonen dat zij stigmatisering van dergelijke ontwrichtende ervaringen tegen kunnen gaan binnen en buiten de eigen organisatie. Studenten leiden een participatief, innovatief destigmatiseringsproject met de bedoeling maatschappelijke impact te creëren. Het is de bedoeling dat studenten aantonen dat ze contextueel en netwerkgericht kunnen denken en handelen, en dat ze kunnen interveniëren in brede maatschappelijke en politieke krachtenvelden. Belangrijk onderdeel is de reflectie op de eigen rol als ambassadeur op het gebied van ervaringsdeskundigheid en de eigen, veranderende beroepsidentiteit.

Voor de tweede leeruitkomst van de afstudeerfase dienen studenten aan te tonen dat zij middels PAR kennis en innovaties kunnen ontwikkelen binnen organisaties. De focus tijdens dit onderzoek ligt op het verbeteren van inclusie, emancipatie en maatschappelijke participatie van cliënten, patiënten en collega's met ontwrichtende ervaringen. Het is de bedoeling dat studenten de PAR-resultaten van elke onderwijseenheid analyseren. Die analyses helpen studenten inzicht krijgen in de impact van ervaringsdeskundigheid. Deze kennis leren studenten over te dragen naar verschillende organisaties en sectoren middels het schrijven van een artikel dat publiceerbaar is in een relevant vak- of wetenschappelijk tijdschrift. Het participatieve actieonderzoek vindt in samenspraak met alle relevante stakeholders plaats.

Onderwijsleeromgeving

In de onderwijsleeromgeving van de master Ervaringsdeskundigheid is iedere student uniek, zijn complexe praktijkvragen leidend en vindt leren plaats met elkaar. Windesheim onderscheidt de volgende leeractiviteiten: praktijkleren op de leerwerkplek, online en fysiek contactonderwijs en zelfstudie. Fysiek contactonderwijs vindt één keer in de twee weken plaats op de campus van Windesheim. Alle drie de leerlijnen komen op een lesdag aan bod. Bij PPO werken studenten in groepen van maximaal 8 personen in PPO leerteams. Bij PAR werken studenten in groepen van maximaal 16 personen in PAR werkgroepen en bij de kennislijn werken studenten in groepen van maximaal 32 personen in jaargroepen. Online lessen, gesprekken en werkcolleges vinden ook één keer per twee weken plaats (in de weken dat er geen fysiek onderwijs is). Daarnaast bestaat het online onderwijs uit onder meer kennisclips en zelfstandige groepsactiviteiten in Brightspace en Teams. Het panel vindt de onderwijsleeromgeving zeer overzichtelijk. Het panel is ook positief over het leren in de praktijk, met veel aandacht voor samen leren en intervisie tijdens online en fysiek contactonderwijs.

Docenten en ontwikkelaars opperden in het panelgesprek een idee voor het creëren van een collectieve leergemeenschap waarin studenten onderling ervaringen kunnen uitwisselen. Het panel denkt dat dit idee potentie heeft en raadt aan om het nader te onderzoeken. De achterliggende gedachte is dat hoe meer studenten met elkaar groepen vormen waarin ervaringskennis gedeeld wordt, hoe meer ze deze vaardigheden (later) in de praktijk in kunnen zetten om veranderingen teweeg te brengen.

Een groot deel van het programma vindt plaats op de werkplek van studenten. Daarom wilde het panel van het werkveld weten hoe zij werknemers die de master Ervaringsdeskundigheid volgen zouden faciliteren. De werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat zij bereid zijn middelen en tijd beschikbaar te stellen om werknemers actief te begeleiden. Het panel vindt het positief dat het werkveld voornemens is ondersteuning in de vorm van tijd en geld beschikbaar te stellen. Wel adviseert het panel Windesheim er zorg voor te dragen dat studenten én hun opdrachtgevers ook na de start van de opleiding bij te blijven dragen aan de doorontwikkeling van het programma. Bij het afnemen van evaluaties moet Windesheim studenten en hun opdrachtgevers betrekken zodat zowel studenten als hun opdrachtgevers invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van de master. De opleidingsverantwoordelijken onderstrepen dat het belangrijk is studenten en het werkveld te betrekken bij de doorontwikkeling van de master en herkennen dit punt van aandacht van het panel. Op deze wijze kan men met elkaar, als gelijkwaardige partners, de master verder brengen.

Instroom

De opleiding beoogt professionals aan te trekken die een afgeronde bacheloropleiding hebben en minimaal 2 jaar werkervaring in de sectoren zorg en welzijn, onderwijs, management, economie & recht of bewegen & sport. Potentiële studenten moeten daarnaast een scholingstraject ervaringsdeskundigheid hebben afgerond. Bij voorkeur hebben de potentiële studenten al ervaring opgedaan met het inzetten van ervaringsdeskundigheid in de praktijk. Het opleidingsmanagement verwacht dat studenten in eerste instantie met name uit de sector zorg en welzijn afkomstig zullen zijn omdat ervaringsdeskundigheid in die sector al redelijk ontwikkeld is. In de toekomst verwacht Windesheim meer studenten vanuit andere sectoren. Het panel merkt op dat de huidige opzet van de opleiding sterk is ingericht op studenten uit de sector zorg en welzijn. Om in de toekomst studenten vanuit andere sectoren aan te trekken, moet Windesheim zorgen voor een goede integratie tussen studenten met verschillende professionele achtergronden.

Naast voldoen aan de toelatingseisen moeten studenten ook een passende werkplek hebben. Tijdens de intakeprocedure van de master Ervaringsdeskundigheid kijkt de studiebegeleider samen met potentiële studenten naar de werkomgeving en functie en in hoeverre het mogelijk is om in de praktijk te werken aan de leeruitkomsten. Dit vormt onderdeel van de toelatingsprocedure omdat het van belang wordt geacht dat studenten - binnen de organisaties waar zij werkzaam zijn - verandering teweeg moeten kunnen brengen. Windesheim stelt tevens de voorwaarde dat potentiële studenten binnen de organisatie al eerder veranderingen hebben doorgevoerd. De examencommissie merkt op dat deze voorwaarde ook in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) goed is aangegeven. Het panel wijst

erop dat de OER pas in werking treedt als een student is ingeschreven. Dit betekent dat Windesheim potentiële studenten niet kan afwijzen op basis van de OER.

Opleidingsvertegenwoordigers benadrukten dat ze rekening zullen houden met situaties waarin studenten gedurende het programma onverhoopt te maken krijgen met weerstand binnen de organisatie en geen veranderingen kunnen doorvoeren. Ook zal rekening gehouden worden met studenten die van werkgever veranderen tijdens het volgen van de master. Doet één van deze situaties zich voor dan krijgen studenten de mogelijkheid om opdrachten buiten de werkplek te maken. Windesheim verwacht in bovengenoemde situaties dat studenten zelf initiatief tonen en aangeven wat ze van Windesheim nodig hebben om de leeruitkomsten met succes af te ronden.

Het panel vindt dat Windesheim heldere toelatingseisen en een gedegen intakeprocedure heeft vastgesteld. Een punt van aandacht is het feit dat potentiële studenten niet kunnen worden afgewezen op basis van de OER. Het panel adviseert daarom om de functie van de OER en de mogelijkheden rondom het niet toelaten van studenten op basis van de OER onder de loep te nemen.

Docententeam

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met ervaren en bekwame docenten en onderzoekers uit de psychiatrie, GGZ, Social Work, arts-based learning en theater. De docenten en onderzoekers maken onder andere onderdeel uit van het lectoraat GGZ en Samenleving. Docenten waarmee het panel sprak gaven aan dat een ruime meerderheid van het docententeam ervaringskennis heeft. Niet-ervaringsdeskundige docenten hebben aantoonbare kennis van ervaringsdeskundigheid en worden in staat geacht vanuit theorie en praktijk studenten te kunnen ondersteunen in het verwerven van de benodigde competenties. Bovendien heeft iedere docent een training didactische vaardigheden voor een leertraject ervaringsdeskundigheid gevolgd. De docenten gaven aan dat niet-ervaringsdeskundige docenten uit het team zaken soms anders zien. In die gevallen gaan de docenten met elkaar in gesprek. Docenten evalueren hun denken en handelen structureel met elkaar en met de opleidingsmanager in informele en formele overleggen. Minimaal twee keer per jaar vindt een bijeenkomst plaats met de curriculumcommissie onder voorzitterschap van de lector GGZ en Samenleving om het programma te bespreken en waar nodig aan te passen. Naast interne docenten nodigt Windesheim ook deskundigen uit het werkveld uit om gastcolleges te geven.

Het panel is zeer positief over de samenstelling van het docententeam. Docenten dragen de onderwijsvisie van de master en weten hoe ze studenten moeten opleiden tot professionals ervaringsdeskundigheid. Tevens is het panel positief over de ingebodde nauwe samenwerking met het lectoraat GGZ en Samenleving. In het gesprek met het panel toonden docenten eigenheid en lef en dat is nodig om studenten te inspireren om verandering teweeg te brengen. Inhoudelijke expertise van de leden van het docententeam is ruim voldoende aanwezig en geeft studenten de mogelijkheid om rijke leerervaringen op te doen. De diversiteit binnen het docententeam is echter gering volgens het panel. Het panel raadt aan docenten met verschillen op het gebied van sekse en culturele en professionele achtergrond aan te trekken zodat alle studenten, ongeacht hun achtergrond zich kunnen spiegelen aan het docententeam. Tevens draagt een divers team bij aan het creëren van een nog rijkere leeromgeving waarin studenten verschillende perspectieven kunnen overwegen en leren begrijpen.

Begeleiding

De wijze waarop Windesheim studenten begeleidt tijdens het programma vindt het panel erg positief. Iedere student krijgt een individuele studiebegeleider toegewezen voor ten minste één studiejaar. De studiebegeleider is tevens de PPO-lijn docent en stemt elk semester af met de docent in de PAR-lijn. Studenten worden met name begeleid middels groepsleren in leerteams, werkgroepen en jaargroepen. De studiebegeleider monitort de voortgang van studenten en past de begeleiding aan op wat de student nodig heeft. Het is de bedoeling dat studenten zelf aangeven op welke manier gesprekken met de studiebegeleider plaatsvinden, individueel of groepsgewijs met andere studenten. Centraal binnen de master staat namelijk dat studenten zelf de regie nemen over hun leerroute. Dat betekent dat studenten, met de docent in de leerlijn PAR en de opdrachtgever, bepalen welke keuzes in hun

participatief actieonderzoek passend zijn voor een betreffende leeruitkomst. Studenten kunnen een beroep doen op de begeleiding vanuit Windesheim bij stagnatie, studieswitch en dreigende uitval.

De master Ervaringsdeskundigheid biedt een goed opgebouwd curriculum bestaande uit leerlijnen, onderwijseenheden, taakgebieden en de daarbij behorende leeruitkomsten en leerbogen. Studenten werken gedurende het programma bij hun eigen werkgever aan complexe praktijkvraagstukken en delen hun leerervaringen met medestudenten tijdens campus- en online lesdagen in hun leerteams, werkgroepen en jaargroepen. De begeleiding door docenten binnen de master is professioneel en persoonlijk en vindt plaats in een kleinschalige setting. Het huidige docententeam is uitermate deskundig en betrokken en bestaat uit professionals uit de beroepspraktijk. Al met al concludeert het panel dat de onderwijsleeromgeving het mogelijk maakt de beoogde leerresultaten te behalen en oordeelt dat deze standaard voldoet.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De master Ervaringsdeskundigheid beschikt over een adequaat toetsbeleid dat in lijn is met de visie van de deeltijdopleidingen van het domein Gezondheid en Welzijn⁷. Het ontwikkelteam heeft in een vroeg stadium een onderwijskundige en de examencommissie betrokken bij het ontwikkelen van het curriculum en de toetssystematiek. In samenspraak is er voor gekozen het toetsbeleid van de master Ervaringsdeskundigheid te baseren op bestaande toetssystematieken binnen het deeltijdonderwijs van Windesheim. De examencommissie nam volgens het panel de juiste positie in door tijdens de ontwikkeling de taken onderling te verdelen. Eén deel van de commissie was betrokken bij de ontwikkeling van het curriculum en de toetsvormen, het andere deel van de commissie zag als onafhankelijke partij toe op het resultaat.

De leeruitkomsten stonden centraal bij de ontwikkeling van het toetssysteem. Dat houdt in dat gekozen is om de leeruitkomsten en niet toetsvormen leidend te maken. Studenten mogen bepalen in welke vorm zij hun beroepsproducten aanleveren. Opleidingsvertegenwoordigers gaven aan dat zij middels dit principe recht willen doen aan de onderwijsvisie van de master om studenten zelf de regie over hun leerproces te geven. Bovendien veronderstelt masterniveau een grote mate van zelfsturing en autonomie van studenten. Het panel is enthousiast dat de opleiding studenten veel verantwoordelijkheid geeft over hun individuele leerproces. De opleiding maakt veel gebruik van formatief handelen; waardevolle, ontwikkelingsgerichte feedback van docenten en medestudenten. Met deze vorm van op feedback gebaseerde begeleiding hoopt Windesheim studenten inzicht te geven in hun voortgang en het verbeteren van hun prestaties.

Leeruitkomsten worden zoveel mogelijk integraal getoetst. Deze manier van toetsen houdt in dat studenten de kennis en vaardigheden van alle drie de leerlijnen moeten aantonen in het beroepsproduct van de betreffende leeruitkomst. Om te bewijzen dat een leeruitkomst beheerst wordt kunnen studenten uit 3 verschillende toetsvormen kiezen. De eerste is een door de master voorgeschreven toetsopdracht: een opdracht die studenten houvast geeft middels een uitgewerkte voorbeeldrichtlijn of kader. De tweede mogelijkheid die studenten hebben is het aanleveren van een beroepsproduct dat naar eigen inzicht (in samenspraak met een docent) is ontwikkeld. De derde en laatste vorm bestaat uit het aanleveren van een portfolio. Een portfolio bevat in één keer alle leeruitkomsten van een bepaald taakgebied en geeft studenten de mogelijkheid om meerdere toetsen in een keer af te leggen. Het portfolio vormt de basis voor het portfolio-assessment. Dit assessment wordt afgenomen door twee examinatoren. Tijdens het assessment spreken studenten met de examinatoren over de ontwikkelde

⁷ De deeltijdopleidingen vallen onder de eenheid Leven Lang Leren, Leven Lang ontwikkelen binnen Windesheim.

beroepsproducten. Het portfolio-assessment biedt studenten de mogelijkheid om het programma flexibel (in dit geval versneld) te doorlopen.

Het panel vindt het positief dat Windesheim studenten veel keuzevrijheid biedt. Het panel vindt het daarom des te opvallender dat Windesheim strikte eisen stelt aan de wijze van afstuderen. Voor het aantonen van de laatste leeruitkomst moeten studenten namelijk een artikel schrijven dat publiceerbaar is in een relevant vakblad of wetenschappelijk tijdschrift. Het ontwikkelteam heeft met advies van de examencommissie besloten dat de onderzoeksresultaten van studenten kenbaar gemaakt moeten worden aan een breder publiek; vandaar de publiceerbaarheidseis. Een schriftelijke analyse in een vakblad is hier uitermate geschikt voor. De examencommissie is zich ervan bewust dat andere opleidingen binnen Windesheim steeds vaker flexibele toetsvormen inzetten om het eindniveau aan te tonen. Echter, als beginnende opleiding meent de examencommissie dat de master gebaat is bij het vasthouden aan een verplichte toetsvorm en pas op termijn de verplichte toetsvorm los te laten. Het panel meent dat een niet-verplichte toetsvorm bij de laatste leeruitkomst beter in lijn zou zijn met de onderwijsvisie van de master. Het panel adviseert daarom de verplichte toetsvorm voor de afstudeerfase te herzien.

Aangeleverde beroepsproducten worden holistisch beoordeeld door een BKE-gecertificeerde beoordelaar of examiner. De opdrachtgever van studenten heeft tijdens het beoordelingsproces een belangrijke adviserende rol. Holistisch beoordelen wil zeggen dat er wordt gekeken naar de gehele prestatie (het beroepsproduct, inhoud en tot standkoming) van studenten en niet enkel naar de afzonderlijke onderdelen. Via holistisch beoordelen wil Windesheim recht doen aan het gehele 'zijn' van de toekomstige professional en dat niet reduceren tot afzonderlijke onderdelen.

Beoordelingen vinden plaats op basis van een beoordelingsschaal met 6 categorieën: van onvoldoende tot uitmuntend. Er zijn rubrics waar de beoordelaar gebruik van kan maken. Het is de bedoeling dat de beoordelaar bij het beoordelen uitgebreid gebruik maakt van feedback en feedforward. Dit systeem biedt in de ogen van de opleidingsvertegenwoordigers voldoende transparantie voor studenten. De reden voor het gebruikmaken van de 6 beoordelingscategorieën is het cum laude beleid van Windesheim. Zonder de categorieën mag een programma binnen Windesheim geen cum laude regeling hanteren. Het panel vindt het gebruik van beoordelingsschalen met zes categorieën en een cum laude regeling niet erg passend bij ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid. Het panel adviseert Windesheim daarom te overwegen of beoordelingsschalen met minder categorieën meer recht doet aan de aard en gewenste uitkomsten van de opleiding en of een cum laude regeling wel bij dit programma past.

De examencommissie, docenten en ontwikkelaars gaven in de verschillende panelgesprekken aan dat er onderling veel gesproken zal worden over de individuele ontwikkeling van studenten, het onderwijs en de toetsing. Naast informele overleggen tussen de verschillende partijen, zullen ook regelmatig formele kalibreersessies plaatsvinden. Het panel vindt dit een goed streven en gaat er vanuit dat de geringe omvang van het docententeam dit goed mogelijk maakt.

Naast kalibreersessies, maakt Windesheim gebruik van het meerogenbeleid om de kwaliteit van het onderwijs van de master te waarborgen. Het eindniveau wordt door twee examinatoren beoordeeld (in plaats van één) omwille van de transparantie en objectiviteit. Windesheim wil dat ten minste één van de examinatoren een PhD heeft. De andere examiner moet minimaal een masterdiploma hebben. De PhD-eis is afgeleid van het hogeschoolbrede beleid om beoordelingen van eindwerken in de bachelors te laten geschieden door ten minste één examiner met een overstijgend onderwijsniveau. De examencommissie gaf aan dat er bij de ontwikkeling van het programma specifiek voor gekozen is het hogeschoolbrede beleid aan te houden. Het panel vraagt zich af of een PhD-eis passend is bij een master Ervaringsdeskundigheid. Ten eerste omdat het panel meent dat ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op masterniveau door een masteropgeleide examiner beoordeeld kan

worden en ten tweede omdat Windesheim het zichzelf met deze eis nogal moeilijk maakt omdat het aantal gepromoveerde onderzoekers met een expertise in PAR (nog) zeer beperkt is. Door de PhD-eis niet te stellen vergroot Windesheim het potentiële aantal examinatoren dat studenten op het gebied van PAR kan beoordelen. Het panel raadt Windesheim daarom aan om de PhD-eis te heroverwegen.

Het panel vindt dat Windesheim een innovatief en creatief toetsprogramma heeft samengesteld. Het programma is gericht op het bevorderen van het individuele leerproces van studenten en een grote mate van keuzevrijheid. De gesprekken met de examencommissie, de onderwijskundige en het ontwikkelteam vond het panel prettig en constructief. Het is voor het panel duidelijk geworden dat de vertegenwoordigers vanaf het begin veel overleg met elkaar hebben gevoerd. De kritische en onafhankelijke houding van de examencommissie alsook hun betrokkenheid geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling. Het panel concludeert op basis van bovenstaande dat het toetsdeel van de master voldoet aan de eisen.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Master of Arts.
Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij.

Afkortingen

CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
ECTS	European Credit Transfer System
hbo	hoger beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs en Examenregeling
PAR	leerlijn Participatief actieonderzoek en praktijkinnovatie
PPO	leerlijn Persoonlijke Professionele Ontwikkeling

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master Ervaringsdeskundigheid van Christelijke Hogeschool Windesheim

Aanvraagnummer: AV-1494



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net