



NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Christelijke Hogeschool Windesheim

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

14 maart 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Nico van Tol (*voorzitter*): voormalig directeur faculteit Gezondheidszorg, Hogeschool Leiden;
2. Marion Heijnen: opleider, trainer, adviseur post-hbo, supervisor en leercoach, opleidingsdocent master en bachelor Social Work, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
3. Max Huber: senior onderzoeker bij onderzoeksbureau HVO-Querido;
4. Loes Damhuis (*student-lid*), student Master Psychology, Open Universiteit.

Ondersteuning

- Yvet Blom, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek Zwolle

13 februari 2023

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de deeltijd hbo-master Ervaringsdeskundigheid van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De master heeft een studielast van 60 ECTS en is bedoeld voor professionals in mensgerichte beroepen die diepgaande verandering door ervaringsdeskundigheid willen doorvoeren. Studenten werken binnen hun eigen organisatie via participatief onderzoek aan complexe praktijkvraagstukken op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Dat onderzoek is gericht op bijdragen aan emancipatie en inclusie van cliënten, patiënten en collega's met een psychische kwetsbaarheid, versterken van hun talenten en bevorderen van hun herstel en veerkracht. De werkveldvertegenwoordigers en potentiële studenten van de master zijn enthousiast over de opzet van het programma en vinden het belangrijk dat de master Ervaringsdeskundigheid er komt.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

Het panel vindt de opbouw van het curriculum helder. Het curriculum is gericht op het opdoen van kennis en vaardigheden en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten. Het curriculum bevat onderwerpen als filosofie, mensenrechten en regelgeving, vrije ruimte, inclusie, emancipatie, participatief actieonderzoek, en arts-based werken. Windesheim biedt haar deeltijdstudenten flexibel onderwijs. Studenten krijgen veel vrijheid om in eigen tempo te studeren en mogen zelf kiezen op welke wijze zij die kennis en vaardigheden willen aantonen. Met een mix van fysiek en online onderwijs houdt Windesheim rekening met het feit dat de meeste studenten een baan hebben. Het panel is ook enthousiast over het ervaren en bekwame docententeam dat bestaat uit docenten en onderzoekers uit de beroepspraktijk. De begeleiding van studenten binnen de opleiding is professioneel en persoonlijk en vindt plaats in een kleinschalige setting.

De toetsing binnen de master is erop gericht het leerproces van studenten te bevorderen. Dankzij formatief handelen ontvangen studenten gedurende het leerproces ondersteunende feedback van docenten en medestudenten voor hun ontwikkeling. Het toetsprogramma is met de vrijheid in toetsvormen in de ogen van het panel innovatief en creatief. De examencommissie is bekwaam, kritisch en onafhankelijk en al in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van het curriculum en de toetssystematiek. Het panel heeft er vertrouwen in dat het docententeam en de examencommissie uitstekend in staat zullen zijn om de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing te waarborgen.

Al met al introduceert Windesheim met de master Ervaringsdeskundigheid een aantrekkelijk programma. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Beoogde leerresultaten – Windesheim heeft de landelijke beoogde leerresultaten helder vertaald naar op masterniveau beschreven taakgebieden en leeruitkomsten. Daar is een eigen kleur aan gegeven door inclusie, emancipatie, gelijkwaardigheid, wederkerigheid en vrije ruimte toe te voegen.
2. Onderwijsleeromgeving – Studenten leren in de praktijk, met veel aandacht voor samen leren en intervisie tijdens online en fysiek contactonderwijs. De elektronische leeromgeving Brightspace is overzichtelijk voor zowel studenten als docenten.
3. Deskundig docententeam – Docenten en onderzoekers zijn ervaren en bekwaam en afkomstig uit de beroepspraktijk. Ze onderschrijven de onderwijsvisie van de master en bieden professioneel persoonlijke begeleiding in een kleinschalige setting. De ingebedde nauwe samenwerking met het lectoraat GGZ en Samenleving zorgt voor een sterk fundament voor de ontwikkeling van ervaringskennis en de inzet van participatief actieonderzoek.
4. Onafhankelijke examencommissie – De examencommissie is kritisch en onafhankelijk en al in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van het curriculum en de toetssystematiek.
5. Flexibel onderwijs – Windesheim biedt haar deeltijdstudenten flexibel onderwijs qua tempo, vorm en toetsing. Studenten zijn zelf in hoge mate verantwoordelijk voor hun individuele leerproces. Ze kunnen versnellen of vertragen, leren zowel online als fysiek, en hebben veel vrijheid in de wijze waarop ze hun opgedane kennis en vaardigheden willen aantonen.
6. Formatief handelen – Studenten ontvangen veel waardevolle, ontwikkelingsgerichte feedback van docenten en medestudenten met als doel inzicht te krijgen in hun voortgang en het verbeteren van hun prestaties.

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Doorontwikkeling master – Ontwikkel samen met studenten én hun opdrachtgevers de master verder door hen ook na de start van de master te laten bijdragen aan het programma. Evalueer met zowel studenten als hun opdrachtgevers zodat ze invloed kunnen uitoefenen op de kwaliteit van de master. Tevens is het van belang een werkveldcommissie op te richten met een brede vertegenwoordiging van sectoren, om via (on)gevraagd advies te garanderen dat het opleidingsprofiel maatschappelijk relevant blijft.
2. Bredere focus instroom – Zorg tijdens de uitvoering van het programma voor gerichte aandacht voor een goede integratie tussen studenten met verschillende professionele achtergronden. De master is vooral gericht op studenten uit de sector zorg en welzijn, maar op termijn zullen naar verwachting ook studenten uit andere sectoren willen instromen.
3. Diversiteit kernteam – Breng meer variatie in de bezetting van het docententeam aan met verschillen op het gebied van sekse en culturele en professionele achtergrond.
4. Verplichte toetsvorm bij afstuderen – Overweeg een niet-verplichte toetsvorm in de afstudeerfase, want dat is beter in lijn met de onderwijsvisie van de master.
5. Beoordelingsschalen en cum laude – Heroverweeg of beoordelingsschalen en een cum laude regeling wel bij een master Ervaringsdeskundigheid passen.
6. PhD-eis bij beoordeling – Heroverweeg de eis om beoordelingen van eindwerken te laten geschieden door ten minste één examinerator met een overstijgend onderwijsniveau. Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid op masterniveau kan door een masteropgeleide examinerator worden beoordeeld. Bovendien zal Windesheim bij het loslaten van de eis het aantal examineratoren dat studenten op het gebied van participatief actieonderzoek kan beoordelen vergroten.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.² Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.windesheim.nl/>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the professional master Experiential Expertise of University of Applied Sciences Windesheim is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised an online peer review on 13 February 2023. The part-time master programme in Experiential Expertise has a study load of 60 ECTS and is meant for professionals in people-oriented industries who want to implement changes within (healthcare) organisations. During the programme, students work within their own organisations with participatory action research on complex practical issues. Their research is aimed at contributing to the emancipation and inclusion of clients, patients and colleagues with a psychological vulnerability, strengthening their talents and promoting their recovery and resilience.

Field representatives as well as potential students of the master are excited about Windesheim's initiative for the programme. They feel a master in Experiential Expertise is necessary. The curriculum of the master is well structured and focuses on developing knowledge, skills and the personal and professional development of students. Students gain knowledge and skills in philosophy, human rights and regulations, communicative space, inclusion, emancipation, participatory action research, arts-based working and more. The panel is positive about the flexible learning Windesheim offers the part-time students of the programme. Students have a lot of freedom to study at their own pace and can choose the type of professional product they want to hand in in which they demonstrate the acquired knowledge and skills they acquired. The freedom for students to choose their preferred assessment format is one of the aspects that makes the assessment programme very innovative and creative. Through the process of so called formative action, students receive regular feedback from lecturers and fellow students about their development. This feedback based approach promotes the learning process of students. The good mix of both physical as well as online learning is another aspect that shows that Windesheim takes the fact that most students have jobs seriously. The panel is happy with the experienced and skilled team of lecturers and researchers that form the core team of educators. Guidance and supervision within the master programme is personal, informal and happens in a small-scale setting. The capable team of educators and the objective board of examiners together, are well equipped to properly safeguard the education and testing quality.

All in all, University of Applied Sciences Windesheim introduces an attractive profile with the master in Experiential Expertise. The panel concludes that this new programme meets the required quality level.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on University of Applied Sciences Windesheim see the university's website.⁴

⁴ <https://www.windesheim.com>

Het beknopt adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master Ervaringsdeskundigheid van de Christelijke Hogeschool Windesheim

Aanvraagnummer: AV-1494



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net