

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Avans Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Avans Hogeschool
31 augustus 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Communicatie (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 6 juni 2017
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: deeltijd, voltijd
Communicatie van de	Afstudeerrichtingen	: Strategisch Mediamanagement Strategisch Communicatiemanagement
Avans Hogeschool	Locatie opleiding	: Breda
(005833)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	panel	: 19 december 2016
-	Datum locatiebezoeken	: 8 februari 2017 en 23 februari 2017
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: mei en april 2017
NVAO/20172214/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 september 2013
bijlagen		
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In februari 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Communicatie van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding betreft een voltijdopleiding en is gevestigd in Breda. Het panel beoordeelt de voltijdvariant als goed.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De voltijdopleiding Communicatie heeft in de ogen van het panel een duidelijke en herkenbare profilering gekozen. De opleiding leidt studenten op tot kritische communicatieprofessionals met lef en overtuigingskracht, die omgevings sensitief en strategisch te werk gaan. Studenten herkennen de profilering en kiezen bewust voor deze opleiding. Het beroepsbeeld is afgestemd met het werkveld en wordt regelmatig besproken. De opleiding laat zich goed voelen door input vanuit de beroepspraktijk.

Het werkveld is eveneens betrokken bij de formulering van de eindkwalificaties. Vijf van de acht eindkwalificaties zijn ontleend aan de competenties die in het landelijk overleg van communicatieopleidingen zijn vastgesteld. De andere drie eindkwalificaties zijn opgenomen in overleg met het werkveld en betreffen kritisch denken, persoonlijk en professioneel ontwikkelen en omgevings sensitief communiceren. Het panel constateert dat de eindkwalificaties op overtuigende wijze zijn gerelateerd aan de hbo-kernkwalificaties en de Dublin descriptors voor de bachelor. De eindkwalificaties dekken het hbo-bachelor niveau af.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

Het panel stelt vast dat de opleiding Communicatie een sterk samenhangend programma van een goed niveau biedt, dat studenten in staat stelt om in vier jaar de eindkwalificaties te behalen. De opzet en de inhoud van het curriculum zijn goed ontwikkeld. Nadruk ligt op analyseren van, onderzoeken van en adviseren over communicatie (beleid), in lijn met de profilering. Het programma is concentrisch opgebouwd, zodat studenten in de vier studie jaren houding, inzichten en vaardigheden op een steeds hoger niveau ontwikkelen. De opleiding maakt daarbij gebruik van verschillende werkvormen. Het panel vindt de onderzoeksleerlijn zorgvuldig en degelijk opgebouwd. De opleiding biedt bewust geen creatieve maakvakken aan, maar zoekt daarvoor samenwerking met de opleiding CMD. Het curriculum wordt regelmatig aangepast aan de snelle ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding heeft bijvoorbeeld onlangs de eerste stappen gezet om online communicatie een steviger plaats in het onderwijsprogramma te geven. Opvallend zijn de invulling en de systematische opzet van de leerlijn Kritisch Denken die een sterke opbouw in het onderwijsprogramma laat zien. Daarmee draagt de lijn niet alleen bij aan het verwerven van kennis, maar beïnvloedt deze ook sterk de persoonlijke ontwikkeling van studenten. De internationalisering is in ontwikkeling. Het panel vindt deze leerlijn excellent uitgevoerd. Het onderwijsprogramma wordt gedragen door een sterk betrokken, deskundig en enthousiast docententeam, dat zorgt voor een veilige sfeer waarin studenten zich goed kunnen ontwikkelen. De studiebegeleiding is goed vormgegeven. De begeleiding wordt deels binnen en deels buiten het curriculum aangeboden en ondersteunt studenten in hun ontwikkeling tot kritische communicatieprofessional met lef.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

Het panel vindt dat de opleiding een goed toetsstelsel heeft ontwikkeld met oog voor validiteit (vier-ogenprincipe), betrouwbaarheid (inzetten interne en externe beoordelaars) en transparantie (heldere toets- en beoordelingscriteria).

De opleiding heeft haar toetsbeleid uitgewerkt in het zogenaamde Toetshuis en in een Supertabel, waarin (onderdelen van) competenties en toetsvormen aan elkaar zijn gekoppeld. De opleiding maakt gebruik van een grote variatie aan verschillende toetsen die

Pagina 3 van 7 in samenhang de te behalen competenties afdekken. De toetsconstructie vindt plaats op basis van toetsmatrijzen. De opleiding ontwikkelt het Toetshuis verder door toetsen met elkaar te bundelen en beoordelingsformulieren anders in te vullen. Het panel is ervan overtuigd dat de beoordelingen zorgvuldig tot stand komen. Deze zorgvuldigheid kan nog beter zichtbaar gemaakt worden door de beoordelingen op de beoordelingsformulieren van meer inhoud en onderbouwing te voorzien. Het panel vindt de toetskwaliteit goed geborgd. Docenten zijn geschoold met een BKE-training of zijn bezig om zich daarin te scholen. De toets- en examencommissie vervullen een actieve rol in het bewaken van de kwaliteit van toetsing.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel goed.

De opleiding Communicatie heeft een bijzonder goed vormgegeven afstudeertraject, dat als voorbeeld kan dienen voor overige hbo-opleidingen Communicatie in Nederland. Het panel is daarbij zeer positief over het proces van afstuderen en de verschillende eindwerken, die studenten moeten opleveren. Het panel vindt dit proces excellent vormgegeven. Studenten tonen hun eindkwalificaties aan met een onderzoeksrapport, een adviesrapport, een procesverantwoording en een verdediging. Door onderzoeksrapport en adviesrapport van elkaar te scheiden, ontstaat er evenwicht in de verhouding tussen onderzoek en beroepsproduct. De fases die studenten doorlopen tijdens het afstudeertraject en de begeleiding daarbij zijn van goed niveau. De zelfstandigheid van studenten is daarbij goed geborgd. Het panel vindt verder de eindwerken van goede kwaliteit. Het panel heeft van alle eindwerken de voldoende beoordelingen onderschreven. De onderwerpen zijn divers en relevant voor de beroepspraktijk. De kritische houding, de omgevingssensitiviteit waar de opleiding naar streeft, komen in de eindwerken duidelijk naar voren. Afgestudeerde communicatieprofessionals kunnen zich goed redden op de arbeidsmarkt of kiezen voor een vervolgopleiding op masterniveau. De aansluiting op de beroepspraktijk en de vervolgopleidingen verlopen goed.

Deeltijdse variant

In februari 2017 is de bestaande hbo bacheloropleiding Communicatie van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding betreft een vierjarige deeltijdopleiding. Het panel beoordeelt de deeltijdvariant als goed.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De deeltijd opleiding Communicatie van Avans heeft ervoor gekozen zich te profileren als brede praktijkgerichte opleiding met nadruk op communicatie als strategisch instrument. De opleiding heeft een helder beroepsbeeld, dat is afgestemd met het werkveld. De eindkwalificaties zijn afgeleid van de vijf landelijk vastgestelde LOCO-competenties, aangevuld met twee eigen Avans Deeltijd competenties. Deze eindkwalificaties dekken het beoogde bachelorniveau af en voldoen aan de eisen die nationaal en internationaal aan een hbo-bachelor gesteld worden. De opleiding actualiseert de eindkwalificaties regelmatig en sluit daarbij nauw aan op de ontwikkelingen in de praktijk, zoals geformuleerd in recente onderzoeksrapportages van de beroepsvereniging van communicatieprofessionals. De opleiding laat zich verder actief voeden door de werkveldcommissie in de praktijkervaringen van studenten en docenten. De nadruk op communicatie als strategisch instrument is ingegeven door de groeiende behoefte van het werkveld aan strategische communicatieprofessionals. Het panel kan deze focus onderschrijven. De opleiding

Pagina 4 van 7 onderscheidt zich van vergelijkbare opleidingen vooral doordat zij als zelfstandige deeltijdopleiding met een eigen aanpak opereert.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

De deeltijdopleiding Communicatie is er volgens het panel goed in geslaagd om een specifiek onderwijsprogramma te ontwikkelen dat tegemoet komt aan de eigen karakteristiek van deeltijdonderwijs. Het panel heeft met veel genoegen kennis genomen van het huidige onderwijsprogramma en de ontwikkeling die het deeltijdprogramma ingaat op weg naar verdere flexibilisering. Het programma is qua inhoud en vormgeving goed doordacht met zijn concentrische opbouw en biedt studenten een stevige basis in kennis, beroepsvaardigheden en onderzoeksvaardigheden. Wel moet de opleiding nog meer aandacht besteden aan online communicatievaardigheden. De opleiding maakt bij de actualisering van het onderwijsprogramma gebruik van praktijkervaring van studenten en docenten. De werkvormen zijn divers en adequaat. De omschrijving van de onderwijsmodules in de blokboeken zijn zorgvuldig, inzichtelijk en op een fraaie manier omschreven. De opleiding maakt in het onderwijsprogramma steeds meer gebruik van online mogelijkheden en vormen van blended learning. Het panel is onder de indruk van het enthousiasme en de draagkracht van het team. Studenten zijn tevreden over het onderwijsprogramma, de inspiratie en de begeleiding die docenten hen bieden. De voorzieningen zijn op niveau.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

Het panel vindt het toetsbeleid en het daarvan afgeleide toetsplan zorgvuldig vormgegeven. De toetsvormen zijn divers en passend bij het onderwijsprogramma. Het geheel van toetsing dekt alle te beoordelen kwalificaties op de verschillende competentieniveaus af. De ontwikkeling van toetsen is zorgvuldig, met oog voor validiteit en betrouwbaarheid. De beoordelingsformulieren zijn opgebouwd in rubrics, waarbij het mogelijk is om deze te voorzien van een eigen toelichting. Bij assessments en bij de beoordeling van de afstudeerwerken wordt het vier ogenprincipe consequent doorgevoerd. De kwaliteit van toetsing is geborgd door scholing van docenten en de betrokkenheid van borgingsfunctionaris, toetscommissie en examencommissie.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel goed. De opleiding toont aan dat studenten de eindkwalificaties goed weten te realiseren.

Het panel constateert dat de deeltijdopleiding het afstudeertraject goed en degelijk heeft vormgegeven. Studenten studeren af met een (onderzoeks) scriptie, een bedrijfspresentatie en een eindgesprek. Het panel heeft vijftien eindwerken bestudeerd en van alle vijftien eindwerken de voldoende beoordeling kunnen onderschrijven. De studenten krijgen goede begeleiding bij het schrijven van de eindwerken en krijgen daarbij de ruimte om een eigen profilering in hun eindwerk in te brengen. Het panel vindt dat de eindwerken degelijk en zorgvuldig zijn opgebouwd. Studenten maken veel gebruik van theorie in de eindwerken, waardoor vraagstukken van een stevige theoretische onderbouwing worden voorzien. Het panel vindt dat de balans tussen theorie, onderzoek enerzijds en de eindresultaten en aanbevelingen plus advies anderzijds, zich nog verder in de richting van het advies kunnen ontwikkelen. Afgestudeerde studenten zeggen de geleerde kennis goed in de praktijk te kunnen gebruiken en te zijn gegroeid tijdens de opleiding naar stevige

Pagina 5 van 7 communicatieprofessionals. Het werkveld is eveneens tevreden over de kwaliteit van de afgestudeerden.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juli 2017 naar voren te brengen.

Per e-mail van 24 augustus 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locatie: Breda) van de Avans Hogeschool te Tilburg. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen (bij de deeltijdse variant): Strategisch Mediamanagement en Strategisch Communicatiemanagement. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 31 augustus 2017 en is van kracht tot en met 30 augustus 2023.

Den Haag, 31 augustus 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top, a vertical line extending downwards, and a horizontal line crossing the vertical line near the bottom.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- drs. F.W. Dillingh, voorzitter van de domeinexamencommissie Communicatie, Moderne Vreemde Talen en Europese Studies en lid van de centrale examencommissie van LOI Hogeschool;
- drs. E.F.J. Lagerwey, reputatie- en issuemanager bij Rabobank Nederland;
- drs. W.J. Michels, docent communicatie aan Fontys Hogescholen, Open Universiteit Nederland, Kluwer Vlaanderen en docent en examinerator aan SRM Marketing- & Communicatieopleidingen. Daarnaast is hij eigenaar van Michels Communicatie;
- W.M. Rouw, volgt de opleiding Communicatie bij Hogeschool Windesheim (bij voltijd variant);
- N.G. de Wachter, volgt de hbo-bacheloropleiding Communicatie in deeltijd bij Hogeschool Rotterdam (bij deeltijd variant).

Het panel werd ondersteund door C.M.F. Bomhof MOC, secretaris (gecertificeerd).