

Avans Hogeschool

Deeltijdopleidingen Tranche 3: Economie

B en AD Communicatie

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In maart 2021 zijn de bestaande deeltijd hbo-opleidingen Communicatie B en Ad van Avans Hogeschool online bezocht door een visitatiepanel van NQA. Deze opleidingen nemen deel aan het landelijke experiment leeruitkomsten. De visitatie is voorafgegaan door een generieke audit, waarbij de uitgangspunten van de flexibilisering van het onderwijs zijn beoordeeld. De opleidingen worden aangeboden in Den Bosch en Breda en maken onderdeel uit van de Academie voor Deeltijd (AVD) van Avans Hogeschool.

Het panel beoordeelt de deeltijdopleidingen in hun geheel als **positief**.

De opleidingen zijn in studiejaar 2019-2020 gestart met de ontwikkelingen naar het modulair flexibel deeltijdonderwijs. Het flexibele deeltijdonderwijs is inhoudelijk en conceptueel op orde. De opleiding heeft goed zicht op waar het naar toe wil. In de praktijk is er aan flexibiliteit nog veel te ontwikkelen. De ingezette ontwikkeling richting modulair onderwijs zal aan de flexibiliteit doen groeien. Kenmerkend is de informele sfeer met goede, korte communicatielijnen en een team van zeer vakkundige docenten met directe lijnen naar de praktijk.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De beoogde leerresultaten komen overeen met het hbo Ad- en bachelor niveau en hebben een beroepsgerichte oriëntatie. De opleidingen hebben volgens het panel een adequaat, actueel beroepsbeeld. De opleidingen volgen het landelijk opleidingsprofiel (LOCO) maar mogen volgens het panel meer aansluiting zoeken op de beroepsniveauprofilen van de beroepsvereniging Logeion. De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten aansluiten op het beroepenveld en dat de inhoud overeenkomt met de eisen van het vakgebied. De opzet van de opleiding is volgens de onderwijskundige visie van de Academie voor Deeltijd van Avans. De Ad-opleiding bestaat uit acht modules en elke module is een eenheid van meerdere leeruitkomsten. Het eerste jaar van de bachelor bestaat uit vier modules en het laatste jaar uit twee modules van ieder 30EC. Elke leeruitkomst is gekoppeld aan de competenties en de aandachtsgebieden van de landelijk vastgestelde BoKS. Er is een goede samenwerking met het werkveld en is er veel betrokkenheid van studenten bij de totstandkoming van de leeruitkomsten. De leeruitkomsten kunnen leerwegonafhankelijker geformuleerd worden.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De onderwijsleeromgeving is overzichtelijk vormgegeven en het onderwijsprogramma wordt inhoudelijk goed uitgevoerd. Studenten zijn tevreden over het onderwijsprogramma en geven aan dat het onderwijs praktijkgericht is en aansluit op hun niveau en werksituatie. Studenten maken zich de leeruitkomsten eigen door het volgen van een leerarrangement met contactonderwijs, werkplekleren en online leren. In flexibiliteit kunnen de opleidingen nog groeien. Het programma is nu nog te leerwegafhankelijk. De docenten zijn vakkundig en in staat om studenten goed te begeleiden en het onderwijs te verzorgen. Het is positief dat een aanzienlijk deel van de docenten werkzaam is in de beroepspraktijk. De opleiding betreft studenten actief bij evaluaties en doorontwikkeling van de onderwijsprogramma's via het Student Panel.

Standaard 3: Toetsing

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De vorm van toetsing is passend bij de leeruitkomsten. De opleidingen toetsen voornamelijk via beroepsproducten. Volgens het panel lenen beroepsproducten zich uitstekend voor een flexibele opleiding. De leerwegaafhankelijkheid kan nog wel verder worden doorgevoerd. Studenten zouden graag meer flexibiliteit zien in de data waarop zij hun beroepsproducten mogen inleveren en modules kunnen starten. Het panel zou graag zien dat de vaste inleverdata zouden worden losgelaten.

De opleiding kent een heldere valideringsprocedure en de examencommissie is hierbij voldoende betrokken. Er wordt tot op heden echter nog weinig gebruik gemaakt van validering omdat de studenten de drempel als hoog ervaren. Er is ruim voldoende borging voor de toetskwaliteit met de inzet van de curriculumcommissie, de toetscommissie, de borgingsfunctionaris en de examencommissie.

De opleiding kan nog aan eenduidigheid winnen in het schrijven van de feedback en feed forward in de beoordeling aan studenten.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Op basis van de gevoerde gesprekken tijdens het visitatiebezoek en de kwaliteit van de beoordeelde tussenproducten heeft het panel het vertrouwen dat de beoogde leerresultaten zullen worden gerealiseerd. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor hun eigen werkomgeving. Toch adviseert het panel om de bruikbaarheid van beroepsproducten uit de praktijk in bestaande modules verder door te voeren. De beroepsproducten nemen gedurende de opleiding toe in niveau en complexiteit en geven een goede indicatie voor hun ontwikkeling naar het beoogde eindniveau.

Inhoudsopgave

Inleiding	6
Opzet en ontwikkeling Avans deeltijdopleidingen in aanloop naar en onder Covid-19	9
Schets van de opleiding / Karakteristiek	14
Basisgegevens voor de opleiding	14
Beoordeling NVAO-standaarden	15
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	16
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	19
Standaard 3 Toetsing	24
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	27
Eindoordeel over de opleiding	29
Aanbevelingen	30
Bijlagen	31
Bezoekprogramma's	32
1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020	32
2. Online bezoekprogramma	33
3. Bestudeerde documenten	34

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de tussentijdse beoordeling van de bestaande deeltijd Ad-opleiding en hbo-bacheloropleidingen Communicatie van Avans Hogeschool deelnemend aan het experiment leeruitkomsten.

Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

Werkwijze panel en procesverloop

Voorafgaand aan deze visitatie heeft in februari 2020 een generieke audit plaatsgevonden. Deze generieke audit betrof de uitgangspunten van Avans Hogeschool betreffende de flexibilisering van het onderwijs. Vervolgens zouden drie panels de individuele opleidingen beoordelen. Daarbij was een onderverdeling gemaakt in drie tranches: een tranche Techniek, een tranche Zorg en Welzijn en een tranche Economie.

De voorzitters van de panels maakten samen met een student deel uit van het kernpanel dat de generieke audit uitvoerde. De bevindingen van het kernpanel zijn via een rapportage gedeeld met de overige panelleden, die bij de beoordelingen van de individuele opleidingen zijn betrokken.

De beoordeelde opleidingen in dit rapport maken deel uit van de tranche Economie.

Oorspronkelijk stond de visitatie van deze opleidingen gepland in het voorjaar van 2020. Door de COVID-pandemie is de visitatie uitgesteld naar maart 2021 en in kleinere deelclusters uitgevoerd. De clustergewijze visitaties zijn uitgevoerd door de onderwijs- en domeindeskundigen behorende bij het desbetreffende deelcluster.

In januari 2020 zijn voor de oorspronkelijk geplande opleidingsbeoordelingen van maart 2020 zelfevaluaties en bijlagen aangeboden. Vanwege het uitstel hebben de opleidingen van deze tranche in januari 2021 de panelleden addenda op de zelfevaluaties aangeboden, waarin de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar zijn beschreven.

Op 15 maart 2021 heeft het online visitatie bezoek van de opleidingen Communicatie plaatsgevonden.

Het visitatiepanel van de tranche Economie bestond uit:

Mevrouw dr. P.J. Biemans (tranchevoorzitter, onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer drs. J. Valk (onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer J.H. van den Hoff (onderwijs- en domeindeskundige Communicatie)

Mevrouw J.N.M. Bonsma-Haarlemmer MEd (onderwijs en domeindeskundige CE)

De heer E.T.M. Hendriks (onderwijs- en domeindeskundige ORM)

Mevrouw drs. H.M. Moesker (onderwijs- en domeindeskundige Bedrijfskunde)

De heer drs. P. Van Gestel (onderwijs- en domeindeskundige Bestuurskunde)

De heer O. Tahiri MSc (onderwijs- en domeindeskundige Integrale Veiligheidskunde)

De heer H.S. Subelack (studentlid)

De heer drs. J.N.M. Zomer RT (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)

Mevrouw J.J. Berendsen-de Kruijff (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, mevrouw G.I. Reynaert MA MEd en mevrouw drs. Y.E. Leegstra traden op als auditors van NQA, waarbij mevrouw Bomhof de rol van leadauditor vervulde.

Ter voorbereiding op de visitatie hebben de domeindeskundigen van deze opleidingen een vooroverleg gehouden. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA, het NVAO-kader, het protocol Beoordeling bestaande experimenten deeltijdopleidingen en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn voortdurend bevindingen gedeeld. Voor de beoordeling van de leerresultaten hebben de panelleden diverse studieproducten bestudeerd, met de bijbehorende beoordelingen. Daarbij zijn de meest recent opgeleverde beroepsproducten uit 2020 in januari 2021 aan de selectie toegevoegd om de panelleden een zo recent mogelijk beeld van de stand van zaken te geven.

Tijdens het visitatiebezoek hebben de panelleden gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Aan het einde van de bezochtdag is de door de panelleden verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft een van de panelleden het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om panelleden (via mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan de panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede conceptrapportage opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 9 juni 2021

Mevrouw dr. P.J. Biemans

Tranche voorzitter

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC

Lead-auditor

Opzet en ontwikkeling Avans deeltijdopleidingen in aanloop naar en onder Covid-19

In 2014 heeft Avans Hogeschool de Academie Avans Deeltijd (verder AVD) opgericht als specialist in vraaggericht, flexibel deeltijdonderwijs, afgestemd op de behoeften van de werkende volwassen student. Er zijn 28 opleidingen in de academie ondergebracht waarvan 27 deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten. Naast deze opleidingen nemen ook twee duale opleidingen die zijn ondergebracht van de Academie voor Bouw en Infrastructuur (AB&I) deel uit van het experiment.

Voorgeschiedenis visitatie

Oorspronkelijk stond de beoordeling van de in totaal 29 aan het experiment deelnemende opleidingen gepland in het voorjaar van 2020. Voorzien was in een generiek audit, waarbij een kernpanel diverse onderwerpen zoals de uitgangspunten van de flexibilisering, de onderwijskundige visie, richtlijnen voor inrichting van de intake en het curriculum, training van docenten en borging zou beoordelen, als basis voor de individuele opleidingsbeoordelingen. Vervolgens zouden drie panels de individuele opleidingen beoordelen. Daarbij was een onderverdeling was gemaakt in drie tranches: een tranche Techniek, een tranche Economie. De voorzitters van de panels maakten samen met een student deel uit van het kernpanel dat de generieke audit uitvoerde. De bevindingen van het kernpanel zijn via een rapportage gedeeld met de overige panelleden.

De generieke beoordeling en de beoordeling van de opleidingen van tranche 1 zijn volgens de oorspronkelijke opzet uitgevoerd. De beoordelingen van de overige opleidingen zijn door de COVID-pandemie uitgesteld tot het voorjaar van 2021. Daarbij zijn de tranchegewijze bezoeken losgelaten en zijn de opleidingen in samenhangende deelclusters van twee tot vier opleidingen en een enkele opleiding digitaal gevisiteerd.

Hierbij een korte weergave van de bevindingen van het kernpanel bij de generieke audit van 20 februari 2020 en een schets van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar.

Bevindingen generieke audit

Het panel stelde vast dat deeltijdopleidingen van Avans in 2015/16 enthousiast zijn begonnen met het experiment met als basis een helder onderwijsconcept gericht op het werken met leeruitkomsten. Avans Hogeschool had de participerende opleidingen de ruimte geboden om zelf invulling aan het experiment te geven. Dat leidde tot een brede variatie in uitwerkingen van het onderwijsconcept met voorlopers en een achterhoede.

Het panel trof dan ook veel verschillen aan per opleiding. Ook stelde het panel vast dat de flexibiliteit van de opleidingen nog niet tot volle wasdom was gekomen.

Tegelijkertijd zag het panel dat er veel ontwikkeling in gang was gezet. In 2018-2019 is na een tussentijdse balans een actieplan opgesteld, dat ten tijde van de generieke audit volop in gang was. De visie op flexibel onderwijs werd aangescherpt en de sturing en ondersteuning vanuit de academie voor de individuele opleidingen groeide. Het panel trof een enthousiaste groep docenten en ontwikkelaars aan, die bezig was met modularisering van de opleidingen.

Gestart was met het opnieuw en gestructureerd beschrijven van leeruitkomsten waarbij studenten, docenten en het werkveld nauw zijn betrokken. Daarmee kwamen modules tot stand van samenhangende leeruitkomsten van 15 of 30 EC die flexibel in samenhang of als losse modules gevolgd kunnen worden.

Het panel stelde in februari 2020 vast dat de modularisering als een uniformerend vliegwiel voor de ontwikkeling van flexibilisering werkte. Het panel constateerde dat het project tot meer samenwerking tussen opleidingen leidde en meer flexibele mogelijkheden in de toekomst zou bieden. Het panel was daar enthousiast over.

Positief was het panel over de visie van de AVD op flexibel onderwijs. Het panel vond deze inspirerend en passend bij de doelgroep van deeltijdstudenten. Waardering was er ook voor de kwaliteitszorg. De kwaliteitszorg sloot aan bij het Avansbrede kwaliteitszorgsysteem Kwaliteit in Beweging. De AVD hield evaluaties per eenheid van leeruitkomsten (ELU's)/modules en voerde op basis daarvan verbeteringen in. Het panel vond tevens de procedure, waarmee studenten vrijstelling konden aanvragen op basis van eerdere leerervaringen (valideringsprocedure) transparant en helder omschreven, maar zag ook dat het gebruik per opleiding verschilde. Tot slot was het panel tevreden over de rol die de academiebrede examencommissie en toetscommissie in het experiment vervulden. Proactief noemde het panel de houding van beide commissies. De examencommissie was bijvoorbeeld intensief betrokken bij de ontwikkeling van de valideringsprocedure. De toetscommissie controleerde de toetsen 'aan de voorkant' en deed steekproeven na afloop.

Aandachtspunten waren toen de formulering van de leeruitkomsten en de betrokkenheid van het werkveld daarbij. Het panel vond dat bij een groot aantal opleidingen de leeruitkomsten meer leerwegaafhankelijk konden worden geformuleerd. Ook was het werkveld minder goed betrokken bij de formulering van de leeruitkomsten dan mogelijk was geweest. De onderwijsovereenkomsten waren nog niet helder vormgegeven en boden geen basis om veranderingen in leerroutes te verwerken. Het online leren was nog niet goed ontwikkeld en dat hing onder meer samen met de online didactische vaardigheden van docenten waarvoor nog niet veel aandacht was geweest. De didactische meer coachende vaardigheden van docenten passend bij dit type onderwijs waren in ontwikkeling. Het panel zag ook dat de flexibiliteit in toetsvormen en toetsmomenten kon groeien. Het panel zag in het proces tot modularisering tal van aangrijpingspunten om aan de bovenstaande aandachtspunten tegemoet te komen en was daar positief over.

Ontwikkelingen na de generieke audit

Na het bezoek van het visitatiepanel in februari 2020 zijn de opleidingsbeoordelingen vanwege Covid-19 uitgesteld tot voorjaar 2021 en hebben de 29 opleidingen een aantal ontwikkelingen doorgemaakt.

Aanscherping uitgangspunten

In maart 2020 zijn de uitgangspunten voor het modulair onderwijs verder aangescherpt. Het aantal leeruitkomsten per module is beperkt (lieft één integrale leeruitkomst per module) en de voorkeur is uitgesproken voor een meer handelingsgerichte formulering van de leeruitkomsten. Uitgangspunt is dat studenten een gepersonaliseerd traject volgen, waarbij zij kunnen kiezen uit een breed aanbod van modules. Studenten kunnen ervoor kiezen om een of meerdere modules te volgen, al naar gelang hun behoefte. Voor iedere afgesloten module ontvangen studenten dan

een getuigschrift. Studenten kunnen ook voor een diplomatraject kiezen en een reeks van modules volgen en afsluiten met een diploma op Ad- of bachelorniveau.

Per opleiding zijn zogenaamde blauwdruk ontwikkelteams (BOT's) aan de slag gegaan om een blauwdruk per opleiding te ontwikkelen om de voorgenomen modularisering concreet vorm te geven. Een BOT bestaat over het algemeen uit de kerndocenten van een opleiding bijgestaan door een onderwijskundige van Avans Deeltijd.

De blauwdruk is een overzicht van de modules van een CROHO gebonden opleiding, waarin af te lezen valt binnen welke modules aan welke competenties en beroepsproducten wordt gewerkt, welke onderdelen van de body of knowledge and skills (BOKS) aan de orde komen en welk niveau wordt nagestreefd (in termen van kennen en handelen en niveau NLQF5 of NLQF6). De blauwdruk van de opleidingen is onderwerp van gesprek met het werkveld en oud-studenten. Indien nodig wordt deze aangescherpt.

De daadwerkelijke invulling van de modules vindt plaats in module ontwikkelteams (MOT's), waarin naast een vertegenwoordiger uit de BOT ook vakdocenten betrokken zijn. MOT's worden daarbij ondersteund door onderwijskundigen en zogenaamde ICTO-coaches: coaches gericht op online didactische vaardigheden, die docenten bijstaan in het online doceren.

Toetsing

Toetsing zal meer en meer met portfolio-assessments en criteriumgerichte interviews plaatsvinden, waarbij leeruitkomsten integraal getoetst gaan worden. Doel is om zoveel mogelijk leeruitkomsten op het niveau van handelen te toetsen. Validering kan in de nieuwe opzet per module worden aangevraagd, zodat studenten per module toestemming kunnen vragen om vrijstelling op basis van eerdere leer- en werkervaringen.

Ondersteunende modules

Naast de vakinhoudelijke modules biedt Avans ook Fundamentals aan die voor alle deeltijdstudenten beschikbaar zijn. Fundamentals zijn lesprogramma's gericht op vaardigheden als Nederlands, Engels, Informatievaardigheden en Presentatievaardigheden. Het aantal Fundamentals zal komend jaar worden uitgebreid. Zo is er een Fundamental gericht op het aanvragen van validering in ontwikkeling.

Verdere ontwikkeling en professionalisering

Om een helder overzicht te bieden van het vernieuwde gemodulariseerde onderwijsaanbod is er een onderwijscatalogus ontwikkeld (AvansStudyPath), waarmee studenten zich kunnen oriënteren op de opleiding. De onderwijsovereenkomst is gedigitaliseerd en duidelijker beschreven. Daardoor is een goede basis ontstaan om de leerroutes op maat vast te leggen en te volgen. De begeleiding van studenten die deelnemen aan het modulair onderwijs wordt aangepast op het veranderde onderwijsaanbod en de flexibele leerroutes die nu voor studenten mogelijk worden.

Docenten worden thans bijgeschoold in didactische vaardigheden, passend bij dit type onderwijs. Docenten maken daarbij de omslag van kennisoverdrager naar leercoach. Ook ontvangen zij ondersteuning van onderwijskundigen en coaches gericht op online didactische vaardigheden (ICTO-coaches).

Ook de online leeromgeving is gewijzigd: in augustus 2020 is Brightspace geïmplementeerd. Deze online leeromgeving biedt meer mogelijkheden in de ondersteuning van flexibel blended onderwijs.

In augustus 2020 zijn de eerste opleidingen gestart met modulair onderwijs volgens de aangescherpte uitgangspunten: Informatica, BIM, Elektrotechniek, Engineering, Mechatronica Accountancy, Finance & Control, Bedrijfskunde, Management in de Zorg, Verpleegkunde en Communicatie. In augustus 2021 volgen de andere opleidingen met uitzondering van HRM. Deze opleiding begint in 2022 met het nieuwe modulaire onderwijs. In de Schets van de opleiding wordt deze keuze nader toegelicht.

Effecten COVID-pandemie

De COVID-pandemie heeft tot een omslag in het onlineonderwijs geleid. Bijgestaan door onderwijskundigen en ICTO-coaches hebben docenten in een snel tempo zich het online lesgeven eigen gemaakt. Er zijn workshops verzorgd, instructies en trainingen gegeven in online lesgeven en digitaal toetsen. Waar kennistoetsen worden afgenomen, is door diverse opleidingen gebruik gemaakt van Remindo. Een aantal opleidingen heeft digitaal criterium gerichte interviews afgenomen. De wijzigingen in toetsing zijn in nauw overleg met de examencommissie aangebracht om de kwaliteit van toetsing te kunnen borgen.

Avans Hogeschool heeft begin 2021 onderzoek laten doen naar de effecten van de COVID-maatregelen op de resultaten van studenten. Daarbij is de gehele hogeschool onderzocht. De uitkomsten waren verrassend: studenten boeken betere resultaten in het afgelopen studiejaar dan in de andere studiejaar. Avans Hogeschool wil nog nader onderzoek doen.

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De deeltijdopleidingen zijn onderdeel van de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool en wordt aangeboden als bachelor en Ad. De opleidingen worden door Avans Hogeschool ook in een voltijdse variant aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdvariant die deelneemt aan het landelijke experiment leeruitkomsten.

In 2015 is de bacheloropleiding Communicatie gestart met de ontwikkeling van een programma in het kader het landelijke Experiment Leeruitkomsten. In dit kader werd ook de ontwikkeling van een Associate degree-programma meegenomen. In 2017 is de Ad-opleiding met positief resultaat getoetst als nieuwe opleiding. De Ba-opleiding is eveneens positief beoordeeld in 2017. Avans Hogeschool heeft ook een voltijd bacheloropleiding communicatie in Breda en een voltijd Ad-opleiding Communicatie in Den Bosch. Deze opleidingen zijn gericht op studenten die nog niet werkzaam zijn in het communicatievakgebied en leggen andere accenten in het opleidingsprogramma, bijvoorbeeld met snuffel- en meeloopstages.

Avans Deeltijd richt zich met de hbo-opleidingen Ad en Ba Communicatie op volwassenen die werkzaam zijn in het vakgebied communicatie en zich willen laten (bij)scholen in communicatie. Studenten hebben een vwo-, havo- of mbo-4- vooropleiding en hebben bij voorkeur enkele jaren werkervaring in het communicatiewerkveld als communicatiemedewerker en later als communicatiemanager of in een andere functie, een volgende stap in hun carrière willen maken.

De opleiding Communicatie bij Avans Deeltijd profileert zich als een brede opleiding met een naadloze doorstroming van NLQF5 naar NLQF6 en waarin de werkpraktijk van de student, naast de praktijkrelevantie van het programma, de toegevoegde waarde biedt in het curriculum. In augustus 2020 zijn de opleidingen als een van de eerste opleidingen gestart met een modulair aanbod.

Basisgegevens voor de opleiding

Naam opleiding in CROHO	Communicatie Ad Communicatie Ba
Oriëntatie en niveau	Associate degree Bachelor
Graad	Ad, Ba
Aantal studiepunten	120 EC (Ad) 240 EC (Ba)
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda, Den Bosch
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Flexibele Deeltijd
Registratienummer in CROHO	80139 (Ad) en 34405 (Bachelor)

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegonafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten van de opleidingen overeenkomen met het hbo Ad- en bachelor niveau en over een beroepsgerichte oriëntatie beschikken. De opleidingen hebben volgens het panel een adequaat, actueel beroepsbeeld en hebben conform het Avans-beleid het NQLF consequent gehanteerd en doorgevoerd. Het panel is van mening dat de koppeling naar de beroepsniveauprofielen (BNP) en het redeneren vanuit de BNP als het om het niveau van de studenten gaat nog steviger kan, om beter aan te sluiten op wat landelijk is afgesproken. Het panel vindt dat de opleiding moet werken vanuit de BNP en vervolgens voor Avans een vertaalslag kan maken naar de NLQF, zodat het landelijk profiel sterker naar voren komt.

Het panel constateert dat de opleiding is opgezet volgens de onderwijskundige visie van de Academie voor Deeltijd van Avans. De Ad-opleiding bestaat uit in totaal acht modules, de Bachelor-opleiding bestaat uit 6 modules. Elke module is een eenheid van meerdere leeruitkomsten. Elke leeruitkomst is gekoppeld aan de competenties en de aandachtsgebieden van de BoKS. De leeruitkomsten kunnen leerwegonafhankelijker geformuleerd worden.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

De opleidingen hebben een actueel en passend beroepsbeeld geformuleerd, zo oordeelt het panel. De Ad afgestudeerde communicatieprofessional is in staat, in loondienst of als zelfstandig ondernemer, zelfstandig communicatiemiddelen en - content te realiseren in functies als webcaremedewerker, contentmanager en medewerker eventmarketing.

Een Ba afgestudeerde communicatieprofessional is breed inzetbaar en in staat, in loondienst of als zelfstandig ondernemer, uiteenlopende functies te vervullen binnen een breed scala aan bedrijfstypen en sectoren, en komen te werken als communicatie-/PR-medewerker, communicatieadviseur, accountexecutive, mediaplanner en (web)redacteur.

Beoogde leerresultaten

Het panel constateert dat de opleiding het landelijk opleidingsprofiel (LOCO) volgt maar twee andere competentiebenamingen hanteert en zes in plaats van vijf competenties formuleert in vergelijking tot het landelijk opleidingsprofiel. Hierdoor werkt de opleiding met haar eigen competentieset, die in tegenstelling tot het LOCO, onderscheid maakt tussen de eindkwalificaties van het Ad-niveau en het Ba-niveau.

1. Onderzoeken en rapporteren
2. Ontwikkelen en adviseren
3. Creëren en realiseren
4. Plannen en organiseren
5. Communiceren en representeren
6. Reflecteren en professionaliseren

De landelijk vastgestelde competenties van het LOCO zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren, de hbo-standaard, de Body of Knowledge & Skills voor Communicatie (BoKS) en het NLQF. Hiermee voldoet de opleiding aan de nationale en internationale Ad- en bachelor standaard. In 2016 startte de opleiding voor het eerst met leeruitkomsten, eenheden van leeruitkomsten en leerwegaafhankelijk toetsen. De zes competenties werden gehandhaafd om in de pas te blijven met de LOCO-competenties. De niveaus gingen van drie naar twee: *taakniveau* voor de Ad (NLQF 5) en jaar 1 en 2 van de bachelor en *resultaatniveau* (NLQF 6) voor jaar 3 en 4 van de bachelor. Op basis van deze beschrijving zijn eindtermen geformuleerd die als basis gelden voor inrichting van beide opleidingen.

Het panel is van mening dat de opleiding het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF), conform het Avans-brede beleid, consequent hanteert en doorvoert. Tegelijkertijd kan volgens het panel de koppeling naar de BNP steviger worden neergezet. Het panel adviseert de opleiding om vanuit de BNP te werken en vervolgens voor Avans de vertaalslag te maken naar het NLQF, zodat de opleidingen dichtbij de landelijke afspraken komen. Het panel raadt aan om de BNP ook te hanteren in feedback en beoordeling naar de studenten, zodat zij weten waar zij op welk niveau zitten. Wellicht kan de opleiding hier rekening mee houden bij de implementatie van het nieuwe landelijke profiel in studiejaar 2021-2022.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

Het panel stelt vast dat het programma is verkregen door vanuit de eindtermen leeruitkomsten te formuleren die herkend en erkend worden in het werkveld. Elke leeruitkomst is gekoppeld aan de competenties en de aandachtsgebieden van de BoKS. Het panel concludeert dat de leeruitkomsten de studenten in staat stellen om de eindkwalificaties te realiseren. De leeruitkomsten zelf mogen volgens het panel nog wel verder uitgewerkt en geconcretiseerd worden. Nu bestaan ze voornamelijk uit begrippen. Het panel vindt het een gemiste dat de opleidingen geen gebruik hebben gemaakt van de beroepsniveauprofilen van beroepsvereniging Logeion. Door deze BNP wel te hanteren zouden de beoogde leerresultaten beter aansluiten op de landelijke eisen. Ook zou daarmee een stevige basis zijn gelegd om tot duurzame, voor het werkveld herkenbare, leerwegaafhankelijke leeruitkomsten te komen. Het panel adviseert de opleiding om vanuit de BNP te werken en vervolgens voor Avans de vertaalslag te maken naar het NLQF. In de beschrijving van de leeruitkomst en in de samenhangende toetscriteria wordt de bijdrage aan de beroepscompetenties volgens het panel afdoende weergegeven.

De leeruitkomsten zijn door de docenten opgesteld in samenwerking met de curriculumcommissie. Het panel is enthousiast over de samenwerking met het werkveld en de betrokkenheid van studenten bij de totstandkoming van de leeruitkomsten. Zowel de Werkveldadviesraad (WAR) als studenten worden uitgenodigd om te brainstormen en om vervolgens leeruitkomsten te ontwerpen.

Kwaliteit leeruitkomsten

Het panel is van mening dat de kwaliteit van de leeruitkomsten voldoet aan de eindkwalificaties die nodig zijn voor een start bekwame communicatieprofessional vanuit NLQF-perspectief. Het panel stelt vast dat de eenheden van leeruitkomsten momenteel nog opgebouwd zijn uit leeruitkomsten die zich specifiek richten op kennis, vaardigheden of persoonlijke vaardigheden. De leeruitkomsten zijn volgens het panel doorgaans herkenbaar voor het werkveld. In transparantie, specificiteit, meetbaarheid en duurzaamheid zijn ze in adequaat in ontwikkeling.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment leeruitkomsten:

- Leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoefte en omstandigheden van (een groep) studenten;*
- Opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn voor het behalen van de leerresultaten en houdt daarmee rekening met verschillen in achtergrond van studenten;*
- Docenten zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden bij de keuze voor en vormgeving van de leeractiviteiten*
- Student voldoet aan de wettelijke instroomeisen;*
- Vooraf maken opleiding en studenten expliciete inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van de leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent*
- Bij duale opleiding is een tripartite overeenkomst met de werkorganisatie verplicht, bij deeltijd wenselijk*
- De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen;*
- De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en de versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.*

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De onderwijsleeromgeving is overzichtelijk vormgegeven en het onderwijsprogramma wordt goed uitgevoerd. Studenten zijn tevreden over het onderwijsprogramma en geven aan dat het onderwijs praktijkgericht is en aansluit op hun niveau en werksituatie. Studenten maken zich de leeruitkomsten eigen door het volgen van een leerarrangement met contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Het panel stelt vast dat de opleidingen nog kunnen groeien in flexibiliteit. Het panel verwacht overigens dat deze flexibiliteit in de komende jaren zich verder zal ontwikkelen. Het panel adviseert om de onderwijsovereenkomsten consequent door te voeren, zodat individuele studieroutes van studenten kunnen ontstaan en gemonitord kunnen worden, ook door de student zelf.

Het online leren heeft zich met de komst van de COVID-pandemie snel ontwikkeld. De studenten zijn positief over de nieuwe online leeromgeving. Het panel sluit zich daarbij aan. Het panel heeft waardering voor de wijze waarop de opleiding de kwaliteitsborging heeft georganiseerd. De opleiding betreft studenten, middels het Student Panel, actief bij evaluaties en doorontwikkeling van de onderwijsprogramma's.

Het panel complimenteert de opleiding met het aandeel docenten dat werkzaam is in de beroepspraktijk. Studenten zijn positief over de praktijkkennis die de docenten inbrengen. Ook geven zij aan positief te zijn over de betrokkenheid en de bereikbaarheid van docenten, in het bijzonder nu met COVID. Het panel deelt deze positieve waardering en heeft een team van betrokken en zeer bekwame docenten gezien.

Onderbouwing

Intake en instroom

Aspirantstudenten kunnen zich oriënteren op de opleidingen op open (inmiddels online georganiseerde) dagen. Vervolgens melden aspirantstudenten zich aan bij de opleiding van hun keuze. Bij een aanmelding vindt een intakegesprek plaats met een studieloopbaancoach. De studieloopbaancoach bespreekt de vooropleiding(en), werkervaring, verwachtingen, motivatie en de huidige werksituatie van de student.

Het panel stelt vast dat het intakegesprek waarin motivatie, aanvangsniveau, werkomgeving en verwachtingen van de student worden besproken in ontwikkeling is. De studieadviseur monitort de voortgang van de student. Het panel is van mening dat de onderwijsovereenkomst, waarin over en weer afspraken worden gemaakt en vastgelegd, constructiever kan worden. Het panel adviseert om de onderwijsovereenkomsten tijdens de reguliere intakegesprekken consequent af te sluiten, zodat individuele studieroutes van studenten kunnen ontstaan. Om de vorderingen van de student te monitoren adviseert het panel dit proces te herhalen door nieuwe overeenkomsten te maken. Zo kan de student gedurende zijn studie zien welke afspraken er gemaakt zijn en wanneer hij wat gaat doen. Dit geeft meer controle op en voeding aan de flexibiliteit. De nieuwe digitale onderwijsovereenkomst zal hieraan bijdragen.

Instromers beschikken over een mbo-diploma op niveau 4, een havo- of vwo-diploma. Studenten van 21 jaar of ouder zonder een van bovenstaande diploma's kunnen een assessment doen om toegelaten te worden. De opleiding is zich bewust van de verschillende beginsituaties van de studenten. Om het niveau gelijk te trekken biedt Avans Deeltijd onderwijsondersteunende modules in de vorm van Fundamentals, bijvoorbeeld ter verbetering van de Nederlandse of buitenlandse talen en modules op het gebied van persoonlijke effectiviteit. Het panel is hier enthousiast over.

Inhoud/Leerarrangementen

Het panel stelt vast dat het onderwijsprogramma in transitie is naar modulair onderwijs en wordt opgezet volgens de onderwijskundige uitgangspunten van de Academie voor Deeltijd van Avans. Deze uitgangspunten betreffen de inrichting van het onderwijs volgens leeruitkomsten en modulaire eenheden van leeruitkomsten. In figuur 1 staat het programma 2019-2020 van leeruitkomsten, verdeeld in eenheden van leeruitkomsten (ELU). Elke ELU telt op tot 12 EC uitgaande van 60 EC per studiejaar. De opleiding zoekt naar een betere integratie van de *Persoonlijke Werkervaringsleerlijn* om tegemoet te komen aan de richtlijn vanuit Avans Deeltijd om alle modules 15 of 30 EC te maken. Het laatste jaar van de Ba-opleiding telt twee ELU's van ieder 30 EC.

Figuur 1: Schematische weergave onderwijsprogramma

BASISCOMMUNICATIE 1 Communicatievragen 2 Tekst & Redactie 3 Content & Auteursrecht	IDENTITEIT & IMAGO 1 Identiteit & Organisatie 2 De Stijl van het Huis 3 Gap-analyse	MARKETINGCOMMUNICATIE 1 Marketingcommunicatie 2 Online Marketing	INTERNE COMMUNICATIE 1 Informatie & Organisatiesensitiviteit 2 De Communicatieve Organisatie	NLQF5
Talen: Engels (ENG) B1 + Nederlands (NL)				
Persoonlijke Werkervaringslijn: Zelfstandig Positie Innemen (ZPI)				
INTERPERSOONLIJKE COMMUNICATIE 1 Psychologie in de Praktijk 2 Dialoog 3 Teamcommunicatie	CROSSMEDIALE COMMUNICATIE 1 Customer Journey Mapping 2 Cross Mediale Campagne 3 Social Media Analyse	PROJECT COMMUNICATIE 1 Projectplanning 2 Mediatraining 3 Communicatieadvies	PERSONAL BRAND COMPRO(E)F 1 Personal Brand Survey 2 Video Profilering 3 COMPRO(E)F	
Persoonlijke Werkervaringslijn: Persoonlijk Leiderschap & Communicatiestijl (PLC)				
CORPORATE STRATEGIE 1 Branding & Positionering 2 Communicatie Alignment	CONTENT MANAGEMENT 1 Content Strategie & Corporate Story 2 Contentcreatie & -productie	ISSUEMANAGEMENT 1 Issues Monitoring & Scenariodenken 2 Crisiscommunicatie & Reputatiemanagement	ACTIVATIE & PARTICIPATIE 1 Verandercommunicatie 2 Communicatiedilemma's & Moreel Kompas	NLQF6
Talen: Business English B2				
Persoonlijke Werkervaringslijn: Professionaliseren als Adviseur				
STRATEGISCH COMMUNICATIECANVAS - Strategisch Communicatiecanvas - Essay/Position paper over visie op communicatie(vakgebied)		STRATEGISCH COMMUNICATIEADVIES - Ontwerp communicatieoplossing (contentstrategie + middelen) - Verantwoording + verdediging van afwegingen en beroepsmatig functioneren		

Het panel stelt vast dat het onderwijsprogramma in de oude vorm nog leerwegafhankelijk en volgtijdelijk is en is het zelf bepalen van de leerweg nog in ontwikkeling is. Het panel verwacht overigens dat deze flexibiliteit, met de invoering van modulair onderwijs, in de komende jaren zich verder zal ontwikkelen. Het panel is enthousiast over de plannen om het onderwijsprogramma van Den Bosch en Breda met elkaar te spiegelen. Het contactonderwijs in het leerarrangement is sterk gericht op kennisoverdracht. De opleiding streeft ernaar dat lessen meer op praktijkrelevante begeleiding naar de realisatie van de beroepsproducten wordt gericht. Dit juicht het panel toe.

De studenten zijn tevreden zijn over de uitvoering van het programma maar geven aan dat een behoorlijke inzet nodig is om de leeruitkomsten te behalen. Uit de gesprekken tijdens het bezoek blijkt dat tot nu toe geen van de studenten versnelt. Het panel adviseert de opleiding om nog eens kritisch te kijken naar de kwantiteit aan opdrachten die studenten moeten doen. Dit met als doel om te onderzoeken of minder opdrachten mogelijk is zonder aan kwaliteit in te boeten. Mogelijk kan versnelling hierdoor mogelijk gemaakt worden.

Het panel onderschrijft het voornemen van de opleiding om de flexibiliteit van de leeruitkomsten te vergroten. De opleiding wil de flexibilisering verder doorzetten door modules vaker in het jaar aan te bieden, ook door het ontwikkelen van e-learning modules. De opleiding versterkt de flexibilisering door vanaf februari 2021 ook in Den Bosch een lesplaats te starten voor de Ad-opleiding. Modules worden hierdoor tweemaal per jaar aangeboden en studenten kunnen tweemaal per week klassikale activiteiten bijwonen.

Het panel is positief over het streven van de opleiding naar samenwerking met andere opleidingen om studenten en modulecursisten met verschillende achtergronden qua functie en ervaring multidisciplinair samen te laten werken aan leeruitkomsten. Het panel is enthousiast over verdere flexibilisering door modules vaker in het jaar en op verschillende leslocaties aan te bieden.

Leeromgeving

Werkplekleren

Het panel ziet dat het werkplekleren in het onderwijsprogramma adequaat is vormgegeven. Studenten oefenen kennis en vaardigheden op hun eigen werkplek. De opleiding zet in op praktijkrelevante opdrachten. De opleiding doet aanbevelingen voor geschikte literatuur en doet een beroep op het kritisch denkvermogen en de literatuurvaardigheden van de student om de juiste vragen te stellen waarmee hij kan bepalen welke literatuur voor hem specifiek geschikt is bij het verwerven van de leeruitkomst. In het contact- of klassikaal leren kan wel met specifieke literatuur gewerkt worden. De student kan met het werkplekleren een groot aantal van de studiepunten behalen via beroepsproducten. De persoonlijke leerlijn is gericht op activiteiten op de werkplek.

Contactonderwijs

Het contactonderwijs vindt plaats op een middag en een avond, in Den Bosch of in Breda. Het contactonderwijs verbindt de blend van werkplekleren, contactonderwijs en online leren. De opleiding wil het contactonderwijs meer gericht in zetten, door werkvormen te gebruiken waarin studenten tijdens het contactonderwijs geactiveerd worden om aan de slag te gaan, met elkaar te sparren en meer diepgang te zoeken. Er kunnen verschillende werkvormen worden gebruikt, waaronder: groepsdiscussie, feedbacksessies, trainingen en presentaties. Studenten zijn tevreden over het contactonderwijs: de onderlinge contacten tussen studenten en docenten vinden de studenten verrijkend. Het panel vindt dat de opleidingen het concept leerteam leren kan bekijken om te zien of het geschikt is voor de deeltijdopleidingen.

Online leren

Kwaliteit online leren

Het panel stelt vast dat de opleiding in ontwikkeling is voor het gebruik van audiovisuele middelen en online toepassingen. Sommige docenten zetten dit al volop in, anderen zijn zich nog aan het ontwikkelen hierin. Online leren en lesgeven heeft het afgelopen jaar onder invloed van Corona een enorme boost gekregen. De studenten zijn hier tevreden over. Docenten werken met Teams en krijgen daarbij ondersteuning vanuit speciaal daarvoor opgeleide ICTO-coaches.

Begeleiding

De opleiding realiseert een adequaat systeem van studiebegeleiding waarin de verwerving van leeruitkomsten centraal staat. Docenten en studieadviseurs ondersteunen de student bij het maken van studiekeuzen. In het eerste studiejaar is er extra aandacht vanwege het juist kunnen afstemmen van de balans tussen volgen van leerarrangementen en aantonen van leeruitkomsten in combinatie met werk en privé. De begeleiding is gericht op adviseren en, indien nodig, doorverwijzen. De studievoortgang van de student wordt online geregistreerd in Osiris. Studenten kunnen in dit systeem 24/7 hun studievoortgang inzien. Coaching lijkt volgens het panel minder aanwezig, zo aan de gesprekken met studenten te horen. Tegelijkertijd staan de docenten, die ook een coachende rol aannemen, altijd klaar en zijn ze makkelijk aanspreekbaar. Dit is een goede basis om uit te bouwen straks bij de implementatie van het modulaire onderwijs. Het panel vermoedt dat de begeleidingsvragen daarbij zullen toenemen. Het concept leerteam leren kan hierin faciliteren.

Flexibel leren

Het panel heeft gezien dat de opleiding weet waar ze naar toe wil met de flexibele leeruitkomsten. In de ambitie is de opleiding flexibel. In de praktijk kan de flexibiliteit van de opleiding zich nog verder ontwikkelen. Het panel stelt vast dat de onderwijsvisie op flexibel onderwijs continu onder de aandacht wordt gebracht onder docenten en ontwikkelaars en dat de aandacht uitgaat naar de visie op blended leren en de realisatie daarvan in de praktijk.

Docenten

Het panel is positief over de inhoudelijke kwaliteit en de praktijkervaring van de docenten. Het team van de opleiding Communicatie bestaat uit een kernteam van vooral parttime-docenten die, naast lesgeven, participeren in verschillende onderwijscommissies. Daaromheen is een flexibel netwerk van docenten uit het communicatiewerkveld die freelance of met een kleine aanstelling lesgevende taken vervullen. Het geeft aan dat de beroepspraktijk sterk is betrokken bij de opleiding. De meeste docenten hebben een masteropleiding en beschikken over de Basis Kwalificatie Examinering, de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid of een vergelijkbare scholing. Daarnaast besteedt de opleiding aandacht aan persoonlijke begeleiding van docenten om ze vertrouwd te maken met het werken met leeruitkomsten en beroepsproducten.

Het panel waardeert de gedrevenheid en betrokkenheid van de docenten. Zij maken een stevige vakkundige indruk. Studenten zijn zeer tevreden over de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de docenten. Ook de betrokkenheid en laagdrempeligheid, zeker nu in Coronatijd, wordt zeer gewaardeerd door de studenten.

Voorzieningen

Het panel heeft inzage gekregen in de nieuwe online leeromgeving Bright Space. Voordeel van deze nieuwe online leeromgeving is dat deze meer digitale tools biedt om te gebruiken en feedbackmogelijkheden voor studenten en docenten faciliteert. De introductie van het nieuwe platform Brightspace is volgens het panel een positieve zet geweest. Studenten zijn er erg enthousiast over, mede omdat het eenvoudiger is geworden om snel informatie bij elkaar te zoeken.

Kwaliteitszorg

Het panel is van mening dat de kwaliteitszorg voldoet. Het constateert dat de communicatielijnen kort zijn en dat er adequaat wordt bijgesteld naar aanleiding van ervaringen van studenten. Het panel is heel positief over de wijze waarop de opleiding de kwaliteitsborging heeft georganiseerd. De opleiding betreft studenten, middels het Student Panel, actief bij evaluaties en doorontwikkeling van de onderwijsprogramma's. Hier hebben de studenten grote waardering voor. De studenten zouden graag meer op de hoogte zijn van wat er met de evaluaties gedaan wordt. De eerstejaars merken hierbij op dat de evaluaties uit de hogere jaren worden verwerkt in het aanbod van het onderwijs en concluderen dat de evaluaties er toedoen. Er tijdig over communiceren is volgens de studenten wenselijk. Het panel sluit zich hierbij aan.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment leeruitkomsten:

- *De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- *De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- *De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel acht de toetsvorm die de opleiding hanteert passend bij het Experiment Leeruitkomsten. Studenten tonen de leeruitkomsten aan in de vorm van beroepsproducten. Het panel ziet dat de toetsing wat betreft de inlevermomenten flexibeler kan worden gehanteerd. De leerwegaafhankelijkheid kan verder worden doorgevoerd. De beoordelingen zijn valide en betrouwbaar. Het panel ziet dat er voldoende borging is voor de toetskwaliteit met de inzet van de curriculumcommissie, de toetscommissie, de borgingsfunctionaris en de examencommissie.

Het panel ziet dat de beoordeling nog aan eenduidigheid kan winnen in het schrijven van de feedback en feed forward aan studenten. De kalibratiesessies tussen de docententeams mogen worden opgenomen in de PDCA-cyclus.

Het valideren van eerdere ervaringen is nog geen routine. Studenten laten niet snel stukken valideren, omdat het beeld bestaat dat het erg veel werk is. Het panel raadt aan om de drempel voor de student te verlagen, zodat zij elders verworven competenties en vaardigheden mee kunnen nemen naar de opleiding en het mogelijk wordt om te versnellen. Daarnaast kan de zij-instroom bevorderd worden.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijke toetsen

Toetsvormen

De opleiding heeft verschillende toetsvormen ontwikkeld en geïmplementeerd. Daarmee kan de student de leeruitkomsten aantonen. De opleiding kent kennistoetsen, plannen, verslagen, presentaties en onderzoeksrapporten. De meeste toetsen in de opleiding bestaan uit beroepsproducten en -handelingen. Het panel is enthousiast over de beroepsproducten als toetsvorm. Deze toetsvorm is volgens het panel uitermate geschikt om leerwegaafhankelijk te toetsen en te beoordelen. Dit kan volgens het panel nog steviger worden vormgegeven. De opleiding hier een stap in zetten door minder in het programma vast te leggen. De oplevering van

de beroepsproducten is momenteel nog gekoppeld aan vaste toetsmomenten van de modules. Het panel ziet ruimte om de vaste toetsmomenten los te laten en het leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen verder mogelijk te maken. Zo kunnen de studenten die een individuele leerroute doorlopen hun leeruitkomsten op flexibelere wijze aantonen en indien gewenst versnellen. Het panel geeft de overweging mee om met portfolioassessments te werken.

Beoordeling

De ontwikkeling van toetsmatrijzen, toetsvormen en manier van evalueren volgt een toetscyclus. Docenten zijn verantwoordelijk voor het construeren van de toets, de afname en de beoordeling, conform de OER van de opleiding en de eisen van het academiebrede Toetsbeleid. Het panel stelt vast dat het toetsprogramma ontstaan is ontstaan door de koppeling van de domeincompetenties aan de onderwijsonderdelen. Het panel constateert dat in de beoordeling het NLQF consequent wordt doorgevoerd, dat is positief. Volgens het panel mogen het landelijk profiel en de beroepsniveauprofielen hieraan toegevoegd worden om tevens het niveau wat landelijk is afgesproken te borgen. Het panel adviseert de opleiding om in teamverband te kalibreren over de manier waarop feedback en feed forward gegeven moet worden. Er mag volgens het panel meer eenduidigheid komen in het schrijven van de feed forward aan studenten. Het panel geeft de opleiding als tip mee om de kalibratie op te nemen in de PCDA-cyclus.

De studenten worden op adequate wijze geïnformeerd over de beoordelingen. De feedback vindt de student de onderwijsleeromgeving.

Toetspraktijk

De toetsing vindt plaats tijdens de toetsweken van Avans, halverwege en aan het einde van een semester. Tussentijds vindt formatieve toetsing plaats. De omvang van een toets is in EC uitgedrukt. Bijna alle toetsen kennen het minimumcijfer 5,5 of het minimumoordeel 'voldoende' en compensatie is niet mogelijk.

Uit het gesprek met studenten kwam naar voren dat zij iets meer flexibiliteit zouden willen zien in de data waarop zij hun beroepsproducten mogen inleveren, passend bij hun persoonlijke omstandigheden. Het panel zou graag zien dat de vaste inleverdata zouden worden losgelaten.

Validering van eerdere leerervaringen

Een aankomende student kan validering aanvragen van eerdere leerervaringen. Vanuit de procedure wordt de aanvraag wordt beoordeeld door de valideringscommissie, onder mandaat van de examencommissie. De examencommissie oordeelt of een portfolio aan de richtlijnen voldoet. De examencommissie wijst twee onafhankelijke examinatoren aan die het portfolio beoordelen. Indien het portfolio bewijsstukken bevat, anders dan certificaten of diploma's van erkende opleiders, zal er een criterium gericht interview plaatsvinden. De examencommissie stelt vast welke studiepunten worden toegekend op basis van het portfolio-assessment.

Tijdens de opleiding toont de student leeruitkomsten aan met beroepsproducten en -prestaties. Criteria beschrijven waar een dergelijk beroepsproduct of -prestatie aan moet voldoen. Met de criteria die aan de leeruitkomst gesteld zijn kan de student ook met andere bewijzen van beroepsproducten of -prestaties leeruitkomsten aantonen.

Het panel constateert dat dit nog niet of nauwelijks gebeurt. Tijdens het gesprek met studenten werd duidelijk dat het aantonen van vaardigheden, die reeds in de praktijk zijn opgedaan, flinke stappen vereist. Het panel adviseert de drempel om stukken te valideren voor de student te verlagen, zodat zij elders verworven competenties en vaardigheden mee kunnen nemen naar de opleiding en hiermee kunnen daadwerkelijk versnellen. Dit zal ook de zijinstroom bevorderen.

Borging

De opleiding toont aan dat ze haar verantwoordelijkheid neemt bij de borging van de toetskwaliteit. Docenten worden opgeleid om toetsen te ontwikkelen en te beoordelen. Bij de ontwikkeling van toetsing wordt het vierogen-principe toegepast. Het panel vindt het positief dat de docenten uit de flexibele schil een BKE-light training ontvangen. De opleiding laat zo zien dat ze examinatoren goed wil ondersteunen bij de ontwikkeling en uitvoering van de toetsing.

De curriculumcommissie is samen met de toetscommissie verantwoordelijk voor de toetskwaliteit. Zij heeft het toetsprogramma opgesteld en goedgekeurd. De borgingsfunctionaris voert zelfstandig onderzoek uit naar de kwaliteit van het gehele toetsproces. Systematisch worden de verschillende onderdelen beoordeeld. Er kan incidenteel onderzoek worden verricht als de examencommissie daar aanleiding toe ziet. De borgingsfunctionaris rapporteert rechtstreeks aan de examencommissie en heeft binnen de academie een onafhankelijke rol.

Het panel ziet dat er voldoende borging is voor de toetskwaliteit met de inzet van de curriculumcommissie, de toetscommissie en de borgingsfunctionaris, en met betrokkenheid van de examencommissie.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment leeruitkomsten:

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Om zich een oordeel te vormen over de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel zeven toetsdossiers in de vorm van beroepsproducten bestudeerd. Op basis van beoordeling hiervan stelt het panel vast dat de Ad-opleiding erin slaagt om studenten de beoogde leerresultaten te realiseren. De kwaliteit van de beoordeelde beroepsproducten uit de bachelor en de gevoerde gesprekken tijdens de visitatie geven het panel het vertrouwen dat de opleiding in staat is de studenten beoogde leerresultaten te laten realiseren. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor hun eigen werkomgeving. Voor de afwisseling maken studenten beroepsproducten uit de context van de werkomgeving van medestudenten. De beroepsproducten nemen gedurende de opleiding toe in niveau en complexiteit en geven een adequate indicatie voor hun ontwikkeling naar het beoogde eindniveau.

Onderbouwing

Aantonen eindniveau

De Ad-Communicatie werkt in de laatste module van het tweede studiejaar toe naar de eigen profilering als communicatieprofessional op NLQF5-niveau door voor een tactisch-operationeel communicatievraagstuk passende middelen en kernboodschap te adviseren. Voorbeelden van afstudeerproducten zijn: personal brand survey verslag, waarin de student een (gap) analyse presenteert tussen zijn eigen identiteit en zijn imago als communicatieprofessional; Video profilering, waarin de student aan de hand van een storyboard en een video zichzelf presenteert en profileert als communicatieprofessional; en het Comproef, waarbij de student passende middelen en een kernboodschap voor een tactisch operationeel communicatievraagstuk verantwoordt en verdedigt in een Pecha-Kucha. Hier is het panel enthousiast over.

De Ba sluit in het vierde jaar af met een meesterproef op NLQF6-niveau. Dit wordt gerealiseerd door in de eigen organisatie een tactisch-strategisch vraagstuk te analyseren en hiervoor een passende communicatiestrategie te adviseren en te implementeren. Het afstuderen bestaat uit: het strategisch communicatie canvas, waarin de student issues in en rond zijn eigen organisatie signaleert en analyseert en hier verantwoord een vraagstuk uit kiest dat met communicatiestrategie aangepakt kan worden; en een strategisch communicatieadvies, waarin de student het ontwerp van een passende contentstrategie en de realisatie van een communicatiestrategie in een portfolio verantwoordt en verdedigt.

Kwaliteit tussenproducten en eindproducten

Het panel is positief over de beroepsproducten waarmee deze modules worden afgerond en vindt het niveau van de beroepsproducten goed. Het panel kan zich geheel vinden in de beoordeling van deze beroepsproducten. De beroepsproducten hebben zoveel mogelijk betrekking op de werkomgeving van de student. Ze geven de ontwikkeling van de studenten op adequate wijze weer en bereiden hen voor op de meesterproef. Het panel is enthousiast over de meesterproef die ver wegblijft van de traditionele scriptie. Het panel raadt de opleiding hierbij aan om alle kerngebieden uit het landelijk opleidingsprofiel evenredig aan bod te laten komen in het afstuderen. Zo kunnen zij zich naast het analyse- en adviesstuk meer in de breedte laten zien dat zij thuis zijn in alle kerngebieden wat het landelijk opleidingsprofiel beschrijft, en daarmee aantonen de generalisten te zijn die de opleiding beoogt. Het panel adviseert dit transparant te maken in de feed forward tot aan eindniveau om het leven lang ontwikkelen te borgen.

Ontwikkeling studenten/alumni

De studenten die het panel gesproken heeft, zijn blij met de praktische kennis en vaardigheden die zij dankzij de opleidingen hebben opgedaan. De meesten hebben bewust voor de opleiding bij Avans gekozen en zij ervaren het contact met de opleiding als zeer persoonlijk. De mogelijkheid om eigen invulling te geven aan de opleiding is iets wat meerdere studenten zeer aantrekt. Met de opleiding hebben meerderen al tijdens de opleiding stappen kunnen zetten in hun loopbaan. Studenten vinden dat hun kennis en hun scope op de organisatie waar zij werken, is verbreed dankzij de opleiding.

Eindoordeel over de opleiding

	Ad Communicatie	Ba Communicatie
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De opleiding Communicatie Ad en Ba voldoen op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een positief eindoordeel over de opleiding als geheel. Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande Ad-opleiding en hbo-bacheloropleiding Communicatie van Avans Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel is tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het panel heeft een aantal aanbevelingen, waarvan het graag wil dat de opleidingen over de opvolging hiervan in de volgende visitatie rapporteren.

Standaard 1

Aanbeveling

- Maak een heldere koppeling naar het landelijk opleidingsprofiel en de beroepsniveauprofielen zodat de opleiding beter aansluit op wat landelijk is afgesproken. Hanteer dit tevens in de feedback naar studenten, zodat zij precies weten op welk niveau zij zitten.
- Werk de leeruitkomsten met het landelijk opleidingsprofiel in de hand verder uit en maak ze concreet. Nu bestaan ze voornamelijk nog uit een set begrippen.

Standaard 4

Aanbeveling

- Laat alle kerngebieden uit het landelijk profiel evenredig aan bod komen, zodat studenten in de breedte kunnen aantonen de generalisten te zijn die de opleiding beoogt.

Bijlagen

Bezoekprogramma's

1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020

Programma:

08.30 - 09.00 uur Ontvangst op locatie Avans (Breda, hogeschoollaan 1)

09.00 - 12.00 uur Vooroverleg panel op locatie Avans.

12.00 - 13.30 uur Gezamenlijke lunch met inhoudelijke opening/aftrap

Aftrap verzorgd door directie, vz college van bestuur, projectleider.

Als toehoorder aanwezig vertegenwoordiging van docenten, studenten, ontwikkelaars en adviseurs. Na de aftrap is gelegenheid voor een informele kennismaking.

13.30 - 13.45 uur Korte pauze

13.45 - 14.45 uur Gesprek over Leeruitkomsten

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van ontwikkelaars (voorzitters curriculumcommissie), werkveld en onderwijskundigen.

14.45 - 16.00 uur Gesprek over Flexibele leerarrangementen

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van studenten, docenten, opleidingscommissie, studieadviseurs en onderwijskundigen.

16.00 - 16.15 uur Korte pauze

16.15 - 17.15 uur Gesprek over LOT

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van examinatoren, examencommissie, toetscommissie en onderwijskundigen.

17.15 - 18.00 uur Panelberaad

De dag wordt afgesloten met een informele terugkoppeling door de lead-secretarissen aan vertegenwoordigers van Avans.

2. Online bezoekprogramma

08.30 – 09.00 uur:	Presentatie van opleiding(en)
09.00 – 09.30 uur:	Vorbereiding panel (besloten)
09.30 – 10.30 uur:	Inhoudelijk gesprek over leeruitkomsten en toetsing
10.30 – 11.00 uur:	Pauze
11.00 – 12.00 uur:	Gesprek met studenten
12.00 – 12.45 uur:	Lunchpauze
12.45 – 13.45 uur:	Gesprek over flexibel leren
13.45 – 14.15 uur:	Pauze
14.15 – 15.15 uur:	Gesprek met docenten/examinatoren
15.15 – 16.45 uur:	Besloten panelberaad
16.45 – 17.15 uur:	Terugkoppeling

3. Bestudeerde documenten

Kaders onderwijsvernieuwing Academie voor Deeltijd 2020-2025

Zelfevaluatie Associate Degree en Bachelor Communicatie

Bijlagen:

- LOCO Opleidingsprofiel 2011
- LOCO Opleidingsprofiel 2019
- Logeion Beroepsniveauprofielen 2015
- Overzicht alle leeruitkomsten 2019-2020
- OER Ad opleiding 2019-2020
- OER Ba opleiding 2019-2020
- Kwalificaties docenten
- Overzicht Relatie Generieke Indicatoren
- Toetsplan
- Toetswijzers leeruitkomsten Ad (22 documenten)
- Toetswijzers leeruitkomsten Ba (10 documenten)
- Toekomstig Toetsplan

Vorbereiding werkveld adviesraad (WAR) Communicatie op accreditatie flexibilisering

Addendum Generieke Zelfevaluatie ten behoeve van de visitatie van de AVD (Academie voor Deeltijd), Januari 2021

Bijlagen:

- Overzicht modules jaar 1
- Kwalificaties docenten
- Matrix Eindkwalificaties Opleiding Communicatie
- Toetsprogramma 2020-2021 niveau 5
- Toetsprogramma 2020-2021 niveau 6
- Blauwdruk toekomstig toetsplan 2021-2022