

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Avans Hogeschool

	Gegevens	
datum	31 oktober 2017	Naam instelling : Avans Hogeschool
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor
Accreditatie	hbo-bachelor	Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC)
hbo-bachelor	Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Avans Hogeschool (005567)	Datum aanvraag : 4 april 2017
Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Avans Hogeschool (005567)		Graad opleiding : of Arts
uw kenmerk		Varianten opleiding : deeltijd, voltijd (incl. driejarig traject voor vwo'ers)
-		Locatie opleiding : 's-Hertogenbosch
ons kenmerk	NVAO/20172742/ND	Datum goedkeuren panel : 24 oktober 2016
bijlagen		Datum locatiebezoeken : 7 november en 8 november 2016
		Datum visitatierapporten : december 2016 en januari 2017
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 3 september 2013

2 Aanvullende informatie

De NVAO heeft in een gesprek met de instelling op 12 juli 2017 aanvullende informatie gevraagd over het vierjarige, deeltijdse bachelortraject in relatie tot het tweejarige, deeltijdse AD-programma. De instelling geeft aan dat deeltijdse studenten zich bij aanvang van hun studie kunnen inschrijven voor een vierjarig, deeltijds bachelortraject Bestuurskunde/Overheidsmanagement of voor het tweejarig, deeltijds AD-programma Bedrijfskunde met de mogelijkheid om uit te stromen dan wel door te stromen naar het derde jaar van de deeltijdse bacheloropleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement. Die laatste route wordt aanbevolen aan instromende studenten.

In afstemming met de instelling heeft de NVAO per brief van 18 juli 2017 aan de panelvoorzitter gevraagd of er sprake is van een homogene groep studenten die werken en studeren combineert. Dit met het oog op de studeerbaarheid van het AD-programma specifiek voor AD-studenten. De panelvoorzitter bevestigt per brief van 13 september 2017 dat de groep studenten die het deeltijdse Ad-programma Bedrijfskunde van Avans Hogeschool volgen als onderdeel van de deeltijdse opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement, aangemerkt kan worden als een homogene groep

Pagina 2 van 8 studenten die werken en studeren combineert. De groep studenten die na de Ad Bedrijfskunde doorgaat met de deeltijdopleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, is vrijwel geheel werkzaam bij/voor de overheid.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Voltijdse opleiding in 's- Hertogenbosch. Het panel beoordeelt de opleiding als goed.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement van Avans Hogeschool leidt generalistische bestuurskundigen op die flexibel zijn, over managementkwaliteiten beschikken en hart hebben voor de publieke zaak. Zij moeten goed kunnen omgaan met diverse groeperingen en belangen. Afgestudeerden vinden emplooi bij de (lokale) overheid, in non-profit organisaties en bij commerciële adviesbureaus. De opleiding sluit hiermee aan bij het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel. Dit profiel is vertaald in zeven eindcompetenties, die bestaan uit competenties die specifiek voor bestuurskundigen zijn geformuleerd en algemene hbo-competenties.

De opleiding profileert zich met het opleiden van 'reflective practitioners' met een accent op het beleidsproces. Afgestudeerden van de opleiding moeten onderzoekend zijn, oog hebben voor de mogelijkheden en beperkingen van het publiek domein en een sterk moreel kompas hebben. De opleiding heeft verder een regionale en lokale focus. De opleiding heeft aan de competenties van het landelijk profiel een competentie op het gebied van duurzaamheid toegevoegd: 'De afgestudeerde denkt en handelt duurzaam'. Daarnaast overweegt de opleiding om een competentie 'Kritisch denken' toe te voegen. De opleiding heeft dit uitgewerkt en onderbouwd in een additioneel opleidingsprofiel, dat breed is afgestemd met het werkveld. De Werkveldadviesraad heeft hierbij een actieve rol gespeeld. Het panel vindt de landelijke eindkwalificaties en de toevoeging helder en actueel. Het oordeelt positief over de concrete invulling die de opleiding hieraan in het programma heeft gegeven. Het panel beveelt hierbij de opleiding aan meer aandacht te besteden aan de 'fysieke kant' van het publieke domein.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

Het programma is volgens het panel een goede vertaling van de beoogde eindkwalificaties en biedt de studenten goede mogelijkheden deze te realiseren. Studenten werken concentrisch toe naar het eindniveau. Het curriculum is opgebouwd uit leerlijnen op basis

Pagina 3 van 8 van het leerlijnenmodel van De Bie & De Kleijn. Inhoudelijk is het thematisch ingericht rond de beleidscyclus. De confrontatie met de praktijk is intensief met regelmatig een 'practice shock'. Belangrijk zijn de beroepsproducten waaraan studenten werken via opdrachten uit de beroepspraktijk, waarbij zij kennis en vaardigheden integreren. De kennisleerlijn bestaat onder andere uit de vakken beleidskunde, organisatiekunde, politicologie, recht, economie en duurzame ontwikkeling. Belangrijk bij de vaardigheden zijn de beroepsvaardigheden, zoals samenwerken, adviseren en onderhandelen. Daarnaast komen communicatieve vaardigheden en onderzoekvaardigheden aan bod. Reflecteren op de eigen ontwikkeling is een ander belangrijk onderdeel. De internationale dimensie krijgt met name aandacht in een tweedejaars internationaal blok met een beroepsproduct over de EU en in het vak Engels. De opleiding biedt volgens het panel een degelijk curriculum aan met een goede confrontatie met de praktijk en goede integratie van kennis en vaardigheden.

Onderzoekvaardigheden zijn onderdeel van een speciale onderzoekslijn die onderdeel is van de vaardighedenleerlijn. Hierin leren studenten zelfstandig praktijkgericht onderzoek te doen. De student past de onderzoekvaardigheden toe in de beroepsproducten, de stage en bij de afstudeeropdracht. Het panel beveelt de opleiding aan verder te investeren in de onderzoekslijn. Een betere aansluiting met een of meer lectoraten is hierbij wenselijk.

De opleiding hanteert volgens het panel een goed didactisch concept met een goede mix van werkvormen. De studiebegeleiding is volgens het panel goed ingericht. De begeleiding wordt extensiever in de loop van de studie met een sterker appèl op de zelfstandigheid van de student.

De docenten van de opleiding zijn volgens het panel deskundig, betrokken, ambitieus en trots op de opleiding. De voorzieningen en informatievoorziening zijn goed. Studenten worden goed betrokken bij de kwaliteitsverbetering van de opleiding. De opleiding neemt de opleidingscommissie serieus.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

De opleiding heeft een uitstekend toetssysteem met goede borgingsmechanismen. De examencommissie en borgingsfunctionaris zijn alert en werken zorgvuldig. De borgingsfunctionaris controleert de toetsen vanuit onderwijskundig oogpunt. De vakinhoudelijke controle vindt via het vierogenprincipe plaats, dat goed is verankerd. De toetsen zijn volgens het panel van goede kwaliteit. Zij vraagt bij de beoordeling om extra aandacht voor het taalniveau van studenten, zeker gezien het belang ervan in de latere beroepspraktijk.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel goed.

Het afstudeerprogramma is goed opgebouwd en bestaat uit een simulatie en de afstudeeropdracht. Bij de simulatie ligt de nadruk op het leren werken in netwerken. Studenten maken hierbij een integraal plan om een fictieve probleemwijk te verbeteren. De afstudeeropdracht is de meesterproef waarin studenten individueel en zelfstandig een complexe onderzoeksopdracht uit het werkveld uitvoeren. Bij de afstudeeropdracht gaat het vooral om professioneel, methodisch handelen en adviseren. Het panel is positief over het niveau van de afstudeeropdrachten. De beoordeling ervan is duidelijk en navolgbaar.

Pagina 4 van 8 Ook hierbij vraagt het panel om extra aandacht voor het taalniveau. Afgestudeerden geven volgens het panel blijk van het gewenste bachelorniveau. Zij vinden goed emplooi in het werkveld, waar zij gewaardeerd zijn.

Deeltijdse opleiding in 's- Hertogenbosch. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement van Avans Hogeschool leidt generalistische bestuurskundigen op die flexibel zijn, over managementkwaliteiten beschikken en hart hebben voor de publieke zaak. Zij moeten goed kunnen omgaan met diverse groeperingen en belangen. Afgestudeerden vinden emplooi bij de (lokale) overheid, in non-profit organisaties en bij commerciële adviesbureaus. De opleiding sluit hiermee aan bij het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel. Dit profiel is vertaald in zeven eindcompetenties, die bestaan uit competenties die specifiek voor bestuurskundigen zijn geformuleerd en algemene hbo-competenties.

De opleiding profileert zich met het opleiden van 'reflective practitioners' met een accent op het beleidsproces. Afgestudeerden van de opleiding moeten onderzoekend zijn, oog hebben voor de mogelijkheden en beperkingen van het publiek domein en een sterk moreel kompas hebben. De opleiding heeft verder een regionale en lokale focus. De opleiding heeft aan de competenties van het landelijk profiel een competentie op het gebied van duurzaamheid toegevoegd: 'De afgestudeerde denkt en handelt duurzaam'. De opleiding heeft dit uitgewerkt en onderbouwd in een additioneel opleidingsprofiel, dat breed is afgestemd met het werkveld, waarbij ook de Werkveldadviesraad een actieve rol heeft gespeeld. Er is voor gekozen om de deeltijdse opleiding op te splitsen in een tweejarig Associate Degree-programma (Ad) Bedrijfskunde gevolgd door een tweejarig bacheloropleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement. In het Ad-programma komen met name algemene managementcompetenties aan bod, terwijl in het bachelorprogramma de specifiek bestuurskundige competenties centraal staan.

Het panel vindt de landelijke eindkwalificaties en de toevoeging helder en actueel. Het oordeelt positief over de concrete invulling die de opleiding hieraan in het programma heeft gegeven. De opleiding probeert hierbij zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van de deeltijdse student om te leren in de praktijk. Het panel beveelt hierbij de opleiding aan meer aandacht te besteden aan de 'fysieke kant' van het publieke domein. In het Ad-programma ziet het panel graag meer verbinding met bestuurskundige onderwerpen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel voldoende.

Het programma is volgens het panel een adequate vertaling van de beoogde eindkwalificaties en biedt de studenten voldoende mogelijkheden deze te realiseren. Studenten werken concentrisch toe naar het eindniveau. De beroepspraktijk van de student is uitgangspunt in het onderwijs. Het panel vindt dit een waardevol element. Het curriculum is, in zowel het Ad-programma als in de bacheloropleiding, opgebouwd uit leerlijnen op basis van het leerlijnenmodel van De Bie & De Kleijn. Inhoudelijk is het thematisch ingericht,

Pagina 5 van 8 met managementthema's in het Ad-programma en de beleidscyclus als centraal thema in de bacheloropleiding. Studenten werken aan beroepsproducten die zijn geënt op hun eigen werkpraktijk. Hierbij integreren zij kennis en vaardigheden. De kennisleerlijn bestaat uit diverse managementvakken in het Ad-programma en vakken als Beleidskunde, Organisatiekunde en Politicologie in de bacheloropleiding.

Daarnaast bevat deze lijn onder andere de vakken Recht, Economie, Engels en Ethiek. Belangrijk bij de beroepsvaardigheden zijn samenwerken, adviseren en onderhandelen. Daarnaast komen *communicatieve vaardigheden en onderzoekvaardigheden aan bod*. Reflecteren op de eigen ontwikkeling is een ander belangrijk onderdeel. De internationale dimensie krijgt aandacht bij het thema EU in jaar vier van de bacheloropleiding en het vak Engels in zowel het Ad-programma als de bacheloropleiding. Het panel oordeelt positief over de integratie van kennis en vaardigheden in het programma.

Onderzoekvaardigheden zijn onderdeel van een speciale onderzoekslijn die onderdeel is van de vaardighedenleerlijn. Hierin leren studenten zelfstandig praktijkgericht onderzoek te doen. De student past de onderzoekvaardigheden toe in de beroepsproducten en in de afstudeeropdracht. Het panel beveelt de opleiding aan verder te investeren in de onderzoekslijn. Een betere aansluiting met een of meer lectoraten is hierbij wenselijk.

De opleiding hanteert volgens het panel een goed didactisch concept met een goede mix van werkvormen. In de studiebegeleiding mag volgens het panel beter ingespeeld worden op de specifieke situatie van de deeltijdse student.

De docenten van de opleiding zijn volgens het panel deskundig en hebben een goede binding met de praktijk. Het panel beveelt de opleiding aan om het kernteam van docenten in de bacheloropleiding te vergroten om zo de betrokkenheid van de docenten bij de deeltijdopleiding te kunnen verbeteren. De voorzieningen van de opleiding zijn adequaat. *De informatievoorziening naar studenten toe kan winnen aan eenduidigheid.*

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

De opleiding heeft een uitstekend toetsstelsel met goede borgingsmechanismen. De examencommissie en borgingsfunctionaris zijn alert en werken zorgvuldig. De borgingsfunctionaris controleert de toetsen vanuit onderwijskundig oogpunt. De vakinhoudelijke controle vindt via het vierogenprincipe plaats, dat goed is verankerd. De toetsen zijn volgens het panel van goede kwaliteit. Het panel vraagt bij de beoordeling om extra aandacht voor het taalniveau van studenten, zeker gezien het belang ervan in de latere beroepspraktijk.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Het panel heeft waardering voor de opzet van het afstudeerprogramma, dat bestaat uit twee onderdelen. Het eerste onderdeel is het veranderplan dat studenten opstellen aan het einde van het Ad-programma. Hierbij vindt toetsing van competentie vier van de eindcompetenties op het hoogste niveau plaats: 'De bachelor kan participeren in organisaties en samenwerkingsverbanden'. Het tweede onderdeel is de afstudeeropdracht, de meesterproef waarin studenten individueel en zelfstandig een complexe onderzoeksopdracht uit het werkveld uitvoeren en waarin de overige competenties op eindniveau worden getoetst.

Pagina 6 van 8 Het panel is tevreden over het niveau van de afstudeeropdrachten. De beoordeling ervan is duidelijk en navolgbaar, maar de feedback mag volgens het panel worden uitgebreid. Ook hierbij vraagt het panel om extra aandacht voor het taalniveau. De afstudeerbegeleiding behoeft volgens het panel intensivering. Afgestudeerden geven volgens het panel blijk van het gewenste bachelorniveau. Zij vinden goed emplot in het werkveld, waar zij gewaardeerd zijn.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 september 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 16 oktober 2017, heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

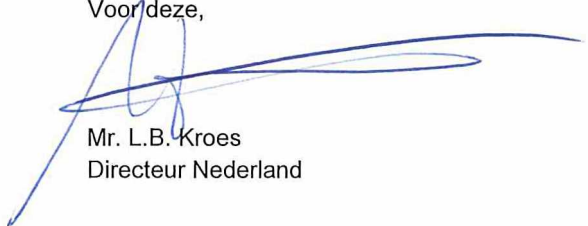
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd, incl. driejarig traject voor vwo'ers; locatie: 's-Hertogenbosch) van de Avans Hogeschool te Tilburg. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2017 en is van kracht tot en met 30 oktober 2023.

Den Haag, 31 oktober 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel Voltijd	Beoordeling door het panel Deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed	Voldoende
Eindoordeel		Goed	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- dr. T.P.W.M. van der Krogt (voorzitter) secretaris-generaal bij de European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA);
- dr. L.J. de Graaf, lector Organiseren van Verandering in het Publieke Domein, Kenniscentrum Sociale Innovatie aan Hogeschool Utrecht, alsmede docent Human Resource Management;
- dr. J.M.L.R. Schutgens, bestuurlijk vrijwilliger van het provinciaal Huis voor de Zorg;
- M.M.L. Leijse (studentlid), volgt de hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde / Overheidsmanagement bij Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, secretaris (gecertificeerd).