

## **Avans Hogeschool**

### **Deeltijdopleidingen Tranche 3: Economie**

**Ad Accountancy**

**Ba Accountancy**

**Ba Finance & Control**

**Beperkte opleidingsbeoordeling en  
Beoordeling in het kader van het Experiment Leeruitkomsten**



## Samenvatting

In maart 2021 zijn de bestaande deeltijd hbo-opleidingen associate degree Accountancy (verder Ad AC), bachelor Accountancy (verder AC) en bachelor Finance & Control (verder F&C) van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. Gekozen is voor één visitatiebezoek, omdat de opleidingen nauw met elkaar verweven zijn. Inhoudelijk, omdat de opleidingen bestaan uit modules die voor een groot deel door studenten van alle beoordeelde opleidingen gevolgd worden. Organisatorisch omdat de drie opleidingen vanuit een gemeenschappelijk docententeam worden verzorgd. Om die reden is ervoor gekozen om ook de beoordeling over deze drie opleidingen in een rapportage te beschrijven. De deeltijdopleidingen nemen deel aan het landelijke experiment leeruitkomsten. De opleidingen worden allen aangeboden in Breda en bachelor Accountancy en bachelor Finance & Control eveneens in Den Bosch en maken onderdeel uit van de Academie voor Deeltijd (AVD) van Avans Hogeschool.

De visitatie is voorafgegaan door een generieke audit, waarbij de uitgangspunten van de flexibilisering van het onderwijs zijn beoordeeld. Een korte weergave van deze beoordeling is opgenomen in de Schets van de Opleidingen, verderop in dit rapport.

Het panel beoordeelt de deeltijdvarianten van deze opleidingen in het geheel als **positief**. In het modulaire onderwijs van de opleidingen wordt in één module alle kennis en vaardigheden van een onderwerp, zoals externe verslaggeving, in het geheel aangeboden en afgerond. Voorheen werden deze onderwerpen gedurende een aantal jaren in een doorlopende, opbouwende leerlijn aangeboden. Studenten kunnen in het modulaire onderwijs hun kennis en vaardigheden, benodigd om bijvoorbeeld een jaarrekening op te stellen, na het afronden van de module direct op het vereiste niveau inzetten op hun werk. Het werkveld en studenten zijn lovend over de nieuwe opzet. De flexibiliteit van het programma is indrukwekkend en de mogelijkheden die het programma biedt verdienen de aandacht van (aanstaande) studenten en werkgevers in het beroepenveld. Aandachtspunt voor de opleidingen is de kwetsbaarheid van de begeleiding van studenten. Implementatie van het nieuwe Avans-model voor begeleiding zal een mooie volgende stap zijn.

### Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoordeelde opleidingen **voldoen** allen aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleidingen baseren de beoogde leerresultaten op de landelijk vastgestelde opleidingsprofielen en voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden aan een hbo-associate degree of hbo-bacheloropleiding. De opleidingen hebben een beroepsgerichte oriëntatie en sluiten goed aan op eisen die gesteld worden door het werkveld en de werkgevers van de studenten. Daarnaast voldoen de opleidingen aan de externe eisen zoals de CEA-eindtermen bij Accountancy. De opleidingen hebben volgens het panel een adequaat, actueel beroepsbeeld. De opzet van de deeltijdvarianten van de opleidingen is volgens de onderwijskundige visie van de Academie voor Deeltijd van Avans. De leeruitkomsten die zijn geformuleerd, voldoen aan de eisen die daar vanuit het Experiment Leeruitkomsten aan worden gesteld. Er zijn leeruitkomsten geformuleerd die zijn samengebracht tot modules van 15 of 30 EC. Het panel stelt vast dat het geheel van de leeruitkomsten de eindkwalificaties afdekt. De leeruitkomsten zijn leeuwegaafhankelijk geformuleerd. Het werkveld was via de Werkveld Advies Raad maar ook

via de docenten die vrijwel allemaal ook werkzaam zijn in het beroepenveld, nauw betrokken bij het opstellen van de leeruitkomsten. Het panel vindt de herkenbaarheid van de leeruitkomsten voor het werkveld goed op orde, net als de meetbaarheid en duurzaamheid. Er is voortdurend aandacht voor evaluatie en verbetering (indien nodig) van de leeruitkomsten door het docententeam. Het panel moedigt dit aan, vooral ten aanzien van de formulering van de leeruitkomsten, die soms meer gericht op de verwachte handeling kan zijn.

## **Standaard 2: Onderwijsleeromgeving**

De opleidingen **voldoen** allen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Er is een volledig flexibel modulair onderwijsprogramma ontwikkeld. Voor de Ad AC rondt een student vier modules van 15 EC en twee modules van 30 EC af in willekeurige volgorde. Een student kan naadloos door gaan in de bachelor AC of F&C. Hier volgt een student aanvullend, in eigen volgorde, twee modules van 15 EC, twee modules van 30 EC en een keuzemodule van 30 EC.

Studenten kunnen hun studie in een persoonlijke leerroute inrichten. Zij kunnen bijvoorbeeld modules kiezen die aansluiten op hun actuele werkzaamheden. Zo kan een student eerst een 'Risicomanagement'-module volgen uit het Bachelorprogramma en pas aan het einde van de studie de module 'Basisvaardigheid gedrag & communicatie'. Ook kunnen studenten vertragen of versnellen. Dit is mogelijk doordat de Ad-modules en de modules die zowel door AC-studenten als F&C-studenten worden gevolgd, tweemaal per jaar worden aangeboden. Al het onderwijs van een module wordt tweemaal per week gegeven, het volgen van twee modules tegelijkertijd is dus goed mogelijk als een student bijvoorbeeld een klein dienstverband heeft. Het panel is onder de indruk van de mogelijkheden.

Het panel vindt de leerarrangementen adequaat ingericht. In het afgelopen studiejaar heeft het online leren onder invloed van de COVID-pandemie aan kwaliteit en impact gewonnen. Er is veel gebruik gemaakt van hybride lessen. Deze lessen werden gestreamd en opgenomen en er waren een aantal studenten fysiek aanwezig. De aanwezige studenten kunnen eenvoudig vragen stellen en beheren de chat voor de docent. Docenten zijn geschoold en de komst van de online onderwijsleeromgeving Brightspace faciliteert de verdere ontwikkeling van online leren. Leren op de werkplek kan volgens het panel nog meer aandacht krijgen. Alle studenten hebben een werkplek. Het panel ziet inzetten van 'leren op de werkplek' ook als een kans om de werkgevers en dus het werkveld meer in co creatie bij het onderwijs en de toetsing te betrekken.

De intake en de studentbegeleiding zijn adequaat maar kwetsbaar geregeld. De opleidingen zijn bezig de intakeprocedure scherper vorm te geven en de begeleiding van de studenten hierop volgend uit te breiden. Dit is volgens het panel noodzakelijk om studenten goed te begeleiden in de vele keuzes die zij kunnen gaan maken. Gezien de vele keuzemogelijkheden die studenten hebben, adviseert het panel meer docenten in te zetten voor de intake en de begeleiding. Studenten vinden het geboden onderwijs waardevol. Zij hebben veel waardering voor het modulaire aanbod en de inhoud van het onderwijs. Docenten zijn goed toegankelijk voor studenten en studenten waarderen hun praktijkervaring. De opleidingen faciliteren het betrokken en gemotiveerde docententeam in hun professionalisering. Het panel adviseert hierbij ook aandacht te gaan geven aan ontwikkeling van didactische en digitale vaardigheden van docenten. Studenten voelen zich gehoord in de kwaliteitscyclus en verbeteringen zijn zichtbaar.

### **Standaard 3: Toetsing**

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De vorm van toetsing is passend bij de leeruitkomsten. Het panel vindt de toetsen leerwegaafhankelijk. Studenten tonen de leeruitkomsten aan in kennistoetsen en in beroepsproducten in verschillende vormen. Op dit moment zijn er nog veel schriftelijke kennistoetsen in het programma. De opleiding is voornemens in grotere eenheden en meer in beroepsproducten te toetsen. In de ontwikkeling van Ba-modules en in een doorontwikkeling van de reeds uitgerolde ad-modules, die nu plaats vindt, zullen leeruitkomsten integraal in de vorm van een verzameling beroepsproducten in een portfolio getoetst worden, in combinatie met een criterium gericht interview. Het panel moedigt de opleiding aan deze stappen voor alle modules duidelijk door te gaan zetten.

Het panel heeft goede maar ook minder helder geformuleerde rubrics gezien. De rubrics worden niet altijd gebruikt in de beoordeling, het panel adviseert dit wel te doen. Tevens is het verstandig de rubrics volledig uit te ontwikkelen, voordat ze gebruikt worden. Hierbij kan ondersteuning van onderwijskundigen gevraagd worden. De beoordelingen van de toetsing zal hierdoor aan navolgbaarheid en eenduidigheid winnen.

De opleidingen kennen naast de vrijstellingsprocedure een valideringsprocedure, waarbij de examencommissie betrokken is. Studenten maken geen gebruik van validering van eerder verworven ervaringen.

Het panel ziet dat er voldoende borging is voor de toetskwaliteit met de inzet van de toetscommissie, de pro-actieve betrokkenheid van de examencommissie, een duidelijk benoemingsbeleid van examinatoren en gerichte scholing van examinatoren.

### **Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten**

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Ten tijde van de visitatie waren alleen Ad-toetsen op eindniveau aanwezig. Het panel vond dat de Ad-studenten aantonen de beoogde leerresultaten te beheersen. Op basis van de gevoerde gesprekken tijdens het visitatiebezoek en de kwaliteit van de beoordeelde tussenproducten bij de bacheloropleidingen spreekt het panel het vertrouwen uit dat de beoogde leerresultaten van de bacheloropleidingen AC en F&C zullen worden gerealiseerd. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor hun eigen werkomgeving. De beroepsproducten passen goed bij de beoogde werkzaamheden en leeruitkomsten van de studenten. De opleidingen stellen de studenten in staat om de loopbaan naar gevorderd assistent accountant of controller te maken.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>Opzet en ontwikkeling Avans deeltijdopleidingen in aanloop naar en onder Covid-19</b>	<b>9</b>
<b>Schets van de opleidingen Accountancy en Finance &amp; Control</b>	<b>13</b>
Basisgegevens	14
<b>Beoordeling NVAO-standaarden</b>	<b>15</b>
<b>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</b>	<b>16</b>
<b>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</b>	<b>19</b>
<b>Standaard 3 Toetsing</b>	<b>25</b>
<b>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>29</b>
<b>Eindoordeel over de opleidingen</b>	<b>32</b>
<b>Aanbevelingen</b>	<b>33</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>34</b>
1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020	34
2. Online Bezoekprogramma	34
2. Bestudeerde documenten	35
3. Curricula opleidingen Ad Accountancy, Ba Accountancy en Ba Finance & Control	37

## Inleiding

Dit visitatierapport bevat de tussentijdse beoordeling van de bestaande deeltijd Ad-opleiding en bacheloropleidingen Accountancy (verder AC) en Finance & Control (verder F&C) van Avans Hogeschool deelnemend aan het experiment leeruitkomsten.

Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

### *Werkwijze panel en procesverloop*

Voorafgaand aan deze visitatie heeft in februari 2020 een generieke audit plaatsgevonden. Deze generieke audit betrof de uitgangspunten van Avans Hogeschool betreffende de flexibilisering van het onderwijs. Vervolgens zouden drie panels de individuele opleidingen beoordelen. Daarbij was een onderverdeling gemaakt in drie tranches: een tranche Techniek, een tranche Zorg en Welzijn en een tranche Economie.

De voorzitters van de panels maakten samen met een student deel uit van het kernpanel dat de generieke audit uitvoerde. De bevindingen van het kernpanel zijn via een rapportage gedeeld met de overige panelleden, die bij de beoordelingen van de individuele opleidingen zijn betrokken.

De beoordeelde opleidingen in dit rapport maken deel uit van de tranche Economie.

Oorspronkelijk stond de visitatie van deze opleidingen gepland in het voorjaar van 2020. Door de COVID-pandemie is de visitatie uitgesteld naar maart 2021 en in kleinere deelclusters uitgevoerd. De clusterwijze visitaties zijn uitgevoerd door de onderwijs- en domeindeskundigen behorende bij het desbetreffende deelcluster.

In januari 2020 zijn voor de oorspronkelijk geplande opleidingsbeoordelingen van maart 2020 zelfevaluaties en bijlagen aangeboden. Vanwege het uitstel hebben de opleidingen van deze tranche in januari 2021 de panelleden addenda op de zelfevaluaties aangeboden, waarin de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar zijn beschreven.

Op 18 maart 2021 heeft het online visitatie bezoek van de Ad-opleiding en bacheloropleidingen Accountancy (verder AC) en Finance & Control (verder F&C) plaatsgevonden.

Het visitatiepanel van de tranche Economie bestond uit:

Mevrouw dr. P.J. Biemans (tranchevoorzitter, onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer drs. J. Valk (onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer J.H. van den Hoff (onderwijs- en domeindeskundige Communicatie)

Mevrouw J.N.M. Bonsma-Haarlemmer MEd (onderwijs en domeindeskundige CE)

De heer E.T.M. Hendriks (onderwijs- en domeindeskundige ORM)

Mevrouw drs. H.M. Moesker (onderwijs- en domeindeskundige Bedrijfskunde)

De heer drs. P. Van Gestel (onderwijs- en domeindeskundige Bestuurskunde)  
De heer O. Tahiri MSc (onderwijs- en domeindeskundige Integrale Veiligheidskunde)  
De heer H.S. Subelack (studentlid)  
De heer drs. J.N.M. Zomer RT (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)  
Mevrouw J.J. Berendsen-de Kruijff (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, mevrouw G.A. Reijnaert MA MEd en mevrouw drs. Y.E. Leegstra traden op als auditors van NQA, waarbij mevrouw Bomhof de rol van leadauditor vervulde.

Ter voorbereiding op de visitatie hebben de domeindeskundigen van deze opleidingen een vooroverleg gehouden. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA, het NVAO-kader, het protocol Beoordeling bestaande experimenten deeltijdopleidingen en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn voortdurend bevindingen gedeeld. Voor de beoordeling van de leerresultaten hebben de panelleden diverse studieproducten bestudeerd, met de bijbehorende beoordelingen. Daarbij zijn de meest recent opgeleverde beroepsproducten uit 2020 in januari 2021 aan de selectie toegevoegd om de panelleden een zo recent mogelijk beeld van de stand van zaken te geven.

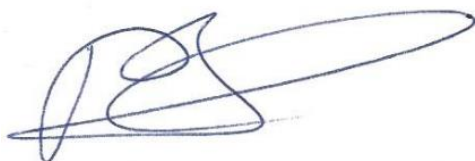
Tijdens het visitatiebezoek hebben de panelleden gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Aan het einde van de bezochtdag is de door de panelleden verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft een van de panelleden het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om panelleden (via mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan de panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede conceptrapportage opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 5 juli 2021

Mevrouw dr. P.J. Biemans



Tranche voorzitter

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC



Lead-auditor



# Opzet en ontwikkeling Avans deeltijdopleidingen in aanloop naar en onder Covid-19

In 2014 heeft Avans Hogeschool de Academie Avans Deeltijd (verder AVD) opgericht als specialist in vraaggericht, flexibel deeltijdonderwijs, afgestemd op de behoeften van de werkende volwassen student. Er zijn 28 opleidingen in de academie ondergebracht waarvan 27 deelnemen aan het Experiment Leeruitkomsten. Naast deze opleidingen nemen ook twee duale opleidingen die zijn ondergebracht van de Academie voor Bouw en Infrastructuur (AB&I) deel uit van het experiment.

## Voorgeschiedenis visitatie

Oorspronkelijk stond de beoordeling van de in totaal 29 aan het experiment deelnemende opleidingen gepland in het voorjaar van 2020. Voorzien was in een generiek audit, waarbij een kernpanel diverse onderwerpen zoals de uitgangspunten van de flexibilisering, de onderwijskundige visie, richtlijnen voor inrichting van de intake en het curriculum, training van docenten en borging zou beoordelen, als basis voor de individuele opleidingsbeoordelingen. Vervolgens zouden drie panels de individuele opleidingen beoordelen. Daarbij was een onderverdeling was gemaakt in drie tranches: een tranche Techniek, een tranche Zorg en Welzijn en een tranche Bedrijfskunde, Communicatie, Finance en Commerce.

De voorzitters van de panels maakten samen met een student deel uit van het kernpanel dat de generieke audit uitvoerde. De bevindingen van het kernpanel zijn via een rapportage gedeeld met de overige panelleden.

De generieke beoordeling en de beoordeling van de opleidingen van tranche 1 zijn volgens de oorspronkelijke opzet uitgevoerd. De beoordelingen van de overige opleidingen zijn door de COVID-pandemie uitgesteld tot het voorjaar van 2021. Daarbij zijn de tranchegewijze bezoeken losgelaten en zijn de opleidingen in samenhangende deelclusters van twee tot vier opleidingen en een enkele opleiding digitaal gevisiteerd.

Hierbij een korte weergave van de bevindingen van het kernpanel bij de generieke audit van 20 februari 2020 en een schets van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar.

## Bevindingen generieke audit

Het panel stelde vast dat deeltijdopleidingen van Avans in 2015/16 enthousiast zijn begonnen met het experiment met als basis een helder onderwijsconcept gericht op het werken met leeruitkomsten. Avans Hogeschool had de participerende opleidingen de ruimte geboden om zelf invulling aan het experiment te geven. Dat leidde tot een brede variatie in uitwerkingen van het onderwijsconcept met voorlopers en een achterhoede.

Het panel trof dan ook veel verschillen aan per opleiding. Ook stelde het panel vast dat de flexibiliteit van de opleidingen nog niet tot volle wasdom was gekomen.

Tegelijkertijd zag het panel dat er veel ontwikkeling in gang was gezet. In 2018-2019 is na een tussentijdse balans een actieplan opgesteld, dat ten tijde van de generieke audit volop in gang was. De visie op flexibel onderwijs werd aangescherpt en de sturing en ondersteuning vanuit de

academie voor de individuele opleidingen groeide. Het panel trof een enthousiaste groep docenten en ontwikkelaars aan, die bezig was met modularisering van de opleidingen. Gestart was met het opnieuw en gestructureerd beschrijven van leeruitkomsten waarbij studenten, docenten en het werkveld nauw zijn betrokken. Daarmee kwamen modules tot stand van samenhangende leeruitkomsten van 15 of 30 EC die flexibel in samenhang of als losse modules gevolgd kunnen worden.

Het panel stelde in februari 2020 vast dat de modularisering als een uniformerend vliegwiel voor de ontwikkeling van flexibilisering werkte. Het panel constateerde dat het project tot meer samenwerking tussen opleidingen leidde en meer flexibele mogelijkheden in de toekomst zou bieden. Het panel was daar enthousiast over.

Positief was het panel over de visie van de AVD op flexibel onderwijs. Het panel vond deze inspirerend en passend bij de doelgroep van deeltijdstudenten. Waardering was er ook voor de kwaliteitszorg. De kwaliteitszorg sloot aan bij het Avansbrede kwaliteitszorgsysteem Kwaliteit in Beweging. De AVD hield evaluaties per eenheid van leeruitkomsten (ELU's)/modules en voerde op basis daarvan verbeteringen in. Het panel vond tevens de procedure, waarmee studenten vrijstelling konden aanvragen op basis van eerdere leerervaringen (valideringsprocedure) transparant en helder omschreven, maar zag ook dat het gebruik per opleiding verschilde. Tot slot was het panel tevreden over de rol die de academiebrede examencommissie en toetscommissie in het experiment vervulden. Proactief noemde het panel de houding van beide commissies. De examencommissie was bijvoorbeeld intensief betrokken bij de ontwikkeling van de valideringsprocedure. De toetscommissie controleerde de toetsen 'aan de voorkant' en deed steekproeven na afloop.

Aandachtspunten waren toen de formulering van de leeruitkomsten en de betrokkenheid van het werkveld daarbij. Het panel vond dat bij een groot aantal opleidingen de leeruitkomsten meer leerwegaafhankelijk konden worden geformuleerd. Ook was het werkveld minder goed betrokken bij de formulering van de leeruitkomsten dan mogelijk was geweest. De onderwijsovereenkomsten waren nog niet helder vormgegeven en boden geen basis om veranderingen in leerroutes te verwerken. Het online leren was nog niet goed ontwikkeld en dat hing onder meer samen met de online didactische vaardigheden van docenten waarvoor nog niet veel aandacht was geweest. De didactische meer coachende vaardigheden van docenten passend bij dit type onderwijs waren in ontwikkeling. Het panel zag ook dat de flexibiliteit in toetsvormen en toetsmomenten kon groeien. Het panel zag in het proces tot modularisering tal van aangrijpingspunten om aan de bovenstaande aandachtspunten tegemoet te komen en was daar positief over.

### **Ontwikkelingen na de generieke audit**

Na het bezoek van het visitatiepanel in februari 2020 zijn de opleidingsbeoordelingen vanwege Covid-19 uitgesteld tot voorjaar 2021 en hebben de 29 opleidingen een aantal ontwikkelingen doorgemaakt.

#### *Aanscherping uitgangspunten*

In maart 2020 zijn de uitgangspunten voor het modulair onderwijs verder aangescherpt. Het aantal leeruitkomsten per module is beperkt (liefst één integrale leeruitkomst per module) en de voorkeur is uitgesproken voor een meer handelingsgerichte formulering van de leeruitkomsten. Uitgangspunt is dat studenten een gepersonaliseerd traject volgen, waarbij zij kunnen kiezen uit

een breed aanbod van modules. Studenten kunnen ervoor kiezen om een of meerdere modules te volgen, al naar gelang hun behoefte. Voor iedere afgesloten module ontvangen studenten dan een getuigschrift. Studenten kunnen ook voor een diplomatraject kiezen en een reeks van modules volgen en afsluiten met een diploma op Ad- of bachelorniveau.

Per opleiding zijn zogenaamde blauwdruk ontwikkelteams (BOT's) aan de slag gegaan om een blauwdruk per opleiding te ontwikkelen om de voorgenomen modularisering concreet vorm te geven. Een BOT bestaat over het algemeen uit de kerndocenten van een opleiding bijgestaan door een onderwijskundige van Avans Deeltijd.

De blauwdruk is een overzicht van de modules van een CROHO gebonden opleiding, waarin af te lezen valt binnen welke modules aan welke competenties en beroepsproducten wordt gewerkt, welke onderdelen van de body of knowledge and skills (BOKS) aan de orde komen en welk niveau wordt nagestreefd (in termen van kennen en handelen en niveau NLQF5 of NLQF6). De blauwdruk van de opleidingen is onderwerp van gesprek met het werkveld en oud-studenten. Indien nodig wordt deze aangescherpt.

De daadwerkelijke invulling van de modules vindt plaats in module ontwikkelteams (MOT's), waarin naast een vertegenwoordiger uit de BOT ook vakdocenten betrokken zijn. MOT's worden daarbij ondersteund door onderwijskundigen en zogenaamde ICTO-coaches: coaches gericht op online didactische vaardigheden, die docenten bijstaan in het online doceren.

#### *Toetsing*

Toetsing zal meer en meer met portfolio-assessments en criteriumgerichte interviews plaatsvinden, waarbij leeruitkomsten integraal getoetst gaan worden. Doel is om zoveel mogelijk leeruitkomsten op het niveau van handelen te toetsen. Validering kan in de nieuwe opzet per module worden aangevraagd, zodat studenten per module toestemming kunnen vragen om vrijstelling op basis van eerdere leer- en werkervaringen.

#### *Ondersteunende modules*

Naast de vakinhoudelijke modules biedt Avans ook Fundamentals aan die voor alle deeltijdstudenten beschikbaar zijn. Fundamentals zijn lesprogramma's gericht op vaardigheden als Nederlands, Engels, Informatievaardigheden en Presentatievaardigheden. Het aantal Fundamentals zal komend jaar worden uitgebreid. Zo is er een Fundamental gericht op het aanvragen van validering in ontwikkeling.

#### *Verdere ontwikkeling en professionalisering*

Om een helder overzicht te bieden van het vernieuwde gemodulariseerde onderwijsaanbod is er een onderwijscatalogus ontwikkeld (AvansStudyPath), waarmee studenten zich kunnen oriënteren op de opleiding. De onderwijsovereenkomst is gedigitaliseerd en duidelijker beschreven. Daardoor is een goede basis ontstaan om de leerroutes op maat vast te leggen en te volgen. De begeleiding van studenten die deelnemen aan het modulair onderwijs wordt aangepast op het veranderde onderwijsaanbod en de flexibele leerroutes die nu voor studenten mogelijk worden.

Docenten worden thans bijgeschoold in didactische vaardigheden, passend bij dit type onderwijs. Docenten maken daarbij de omslag van kennisoverdrager naar leercoach. Ook ontvangen zij ondersteuning van onderwijskundigen en van coaches gericht op online didactische vaardigheden (ICTO-coaches).

Ook de online leeromgeving is gewijzigd: in augustus 2020 is Brightspace geïmplementeerd. Deze online leeromgeving biedt meer mogelijkheden in de ondersteuning van flexibel blended onderwijs.

In augustus 2020 zijn de eerste opleidingen gestart met modulair onderwijs volgens de aangescherpte uitgangspunten: Informatica, BIM, Elektrotechniek, Engineering, Mechatronica Accountancy, Finance & Control, Bedrijfskunde, Management in de Zorg, Verpleegkunde en Communicatie. In augustus 2021 volgen de andere opleidingen met uitzondering van HRM. Deze opleiding begint in 2022 met het nieuwe modulaire onderwijs. In de Schets van de opleiding wordt deze keuze nader toegelicht.

### **Effecten COVID-pandemie**

De COVID-pandemie heeft tot een omslag in het onlineonderwijs geleid. Bijgestaan door onderwijskundigen en ICTO-coaches hebben docenten in een snel tempo zich het online lesgeven eigen gemaakt. Er zijn workshops verzorgd, instructies en trainingen gegeven in online lesgeven en digitaal toetsen. Waar kennistoetsen werden afgenomen, is door diverse opleidingen gebruik gemaakt van Remindo. Een aantal opleidingen heeft digitaal criterium gerichte interviews afgenomen. De wijzigingen in toetsing zijn in nauw overleg met de examencommissie aangebracht om de kwaliteit van toetsing te kunnen borgen.

Avans Hogeschool heeft begin 2021 onderzoek laten doen naar de effecten van de COVID-maatregelen op de resultaten van studenten. Daarbij is de gehele hogeschool onderzocht. De uitkomsten waren verrassend: studenten boeken betere resultaten in het afgelopen studiejaar dan in de andere studiejaar. Avans Hogeschool wil nog nader onderzoek doen.

# Schets van de opleidingen Accountancy en Finance & Control

De deeltijdvarianten van de opleidingen zijn onderdeel van de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool en worden aangeboden in Breda en bachelor Accountancy en Bachelor Finance & Control eveneens in Den Bosch. De opleidingen worden door Avans Hogeschool ook in een voltijdse variant aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdvarianten die deelnemen aan het landelijke experiment leeruitkomsten.

De opleidingen worden door Avans Hogeschool ook in een voltijdse variant aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdvarianten die deelnemen aan het landelijke experiment leeruitkomsten.

De opleidingen zijn in studiejaar 2020-2021 gestart met het aanbieden van modulair, flexibel deeltijdonderwijs. Deze modules zijn te volgen in de eigen volgorde die studenten past. Sinds 2017 werd het onderwijs al aan de hand van leeruitkomsten aangeboden. De opleidingen hebben derhalve binnen het Experiment Leeruitkomsten al tweemaal grote stappen gezet. Vanaf september 2020 worden zes modules van in totaal 120 EC aangeboden. Het is het voornemen om vanaf september 2021 alle modules die de opleidingen vormen, aan te bieden.

De inhoud van de ad-opleiding is gelijk aan de eerste twee jaar van de voorgestelde studieroute van zowel Accountancy als de Finance & Control bacheloropleiding. Dit is aantrekkelijk voor studenten en werkgevers. Het is voor studenten prettig om te kunnen beginnen met een studie waarvan de studieduur te overzien is, omdat de combinatie van studeren, werk en familie voor deeltijdstudenten niet eenvoudig is. Na de ad-opleiding kunnen studenten, zonder verlies van studietijd, indien gewenst naadloos doorgaan met een bachelor studie Accountancy of Finance & Control. Ook voor studenten die zich direct inschrijven voor een bachelor studie, is het mogelijk om na het volgen van de modules die deel uitmaken van beide opleidingen te switchen van Accountancy naar Finance & Control en vice versa. Door de flexibele opzet van onderwijs en toetsing is het ook mogelijk beide opleidingen te voltooien in vier en een half jaar.

De opleiding Ad AC telt per maart 2021 107 studenten. De Ba Accountancy 354 studenten en de Ba Finance & Control 181. Het zijn voor de Academie voor Deeltijd grote opleidingen.

## Leeswijzer

Dit rapport gaat over de drie opleidingen, waarvan het onderwijs wordt uitgevoerd door één team. Waar er opmerkingen over een specifieke opleiding worden gemaakt, staat dit specifiek vermeld in de tekst.

## Basisgegevens

<b>Naam</b> opleiding in CROHO	Accountancy
Oriëntatie en niveau	Bachelor
Graad	Bachelor of science
Aantal studiepunten	240
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda en 's-Hertogenbosch
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd
Registratie nummer in CROHO	34406
<b>Naam</b> opleiding in CROHO	Associate degree Accountancy
Oriëntatie en niveau	Associate degree
Graad	n.v.t.
Aantal studiepunten	120
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd
Registratie nummer in CROHO	80008
<b>Naam</b> opleiding in CROHO	Finance & Control
Oriëntatie en niveau	Bachelor
Graad	Bachelor of science
Aantal studiepunten	240
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda en 's-Hertogenbosch
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd
Registratie nummer in CROHO	34420

# Beoordeling NVAO-standaarden

## Standaard 1 Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleidingen en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegonafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleidingen, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

### Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten overeenkomen met het hbo-associate degree en bachelor niveau en met de beroepsgerichte oriëntatie. De opleidingen heeft volgens het panel een passend beroepsbeeld. De opleidingen volgen de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. De AC opleiding volgt ook de externe eisen van o.a. de Commissie Eindtermen Accountantsopleidingen. De kenniselementen uit de landelijke afspraken zijn herkenbaar in de leeruitkomsten. Het panel vraagt de opleidingen ook de vaardigheden en houdingsaspecten, zoals benoemd in o.a. de gedragskenmerken en de professioneel vakmanschap uit de bovengenoemde profielen, herkenbaar te blijven aanbieden en te gaan verwoorden in de leeruitkomsten. Dit geldt ook voor het onderzoekend vermogen. Het panel merkt op dat de leeruitkomsten over het algemeen een goede kwaliteit hebben. De opleidingen hebben blijvend aandacht voor aanscherping en verbetering van de leeruitkomsten, hetgeen volgens het panel vooral gericht dient te zijn op het verwoorden van de verwachte handeling.

### Onderbouwing

#### Beroepsbeeld

Het panel onderschrijft het beroepsbeeld van de opleidingen Ad Accountancy, Ba Accountancy en Ba Finance & Control (verder 'de opleidingen'). De opleidingen beschrijven in de zelfevaluatie dat zij kritische en deskundige financiële professionals willen afleveren die voldoen aan de wensen van de huidige maatschappij. Een professional die meer ziet dan de kille cijfers, conceptueel kan denken en zijn visie overtuigend kan overbrengen.

#### Beoogde leerresultaten

Het panel stelt vast dat de opleidingen de relevante landelijk vastgestelde eindtermen volgen. Voor de bachelor AC-opleiding zijn dit de Eindtermen Accountantsopleidingen 2016 zoals geformuleerd door de Commissie Eindtermen Accountantsopleidingen. Daarnaast hebben zij het landelijke "Beroeps-en opleidingsprofiel HBO-Bachelor-accountancy", de vier beroepstaken van accountants en de kerncompetenties van de Nederlandse Beroepsvereniging Accountants meegenomen in het opstellen van de leeruitkomsten op eindniveau. Bij de ad-opleiding zijn



vooral de kenniselementen uit deze stukken meegenomen, waardoor alumni aan de slag kunnen in administratieve functies en als assistent-accountant. Bij de bachelor-opleiding is er meer aandacht voor de adviesvaardigheden.

De leerresultaten van de F&C-opleiding zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel Finance & Control (2016). De hier genoemde kerngebieden en bijbehorende learning outcomes zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren, de hbo-standaard en het European Qualifications Framework (EQF).

Het panel constateert dat de opleidingen, in het overzicht van de koppeling tussen eindtermen, beroepstaken, learning outcomes en de leeruitkomsten die de opleidingen hanteren, het volgen van de landelijk afgesproken eindniveaus inzichtelijk hebben aangetoond. De opleidingen voldoen aan de nationale en internationale standaarden die aan het Ad- en bachelorniveau gesteld worden.

### **Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten**

Het panel concludeert dat de leeruitkomsten de studenten in staat stellen om de eindkwalificaties te realiseren. De namen van de leeruitkomsten geven duidelijk aan wat de inhoud is. Zo gaat de leeruitkomst Risk (F&C) in op Risicomanagement:

Je kunt op basis van bestaande modellen met betrekking tot risicomanagement een risicoanalyse maken voor een middelgrote organisatie. Deze risicoanalyse bestaat uit het inventariseren, analyseren en evalueren van risico's en kansen in een organisatie. (...).

Ook in de studiewijzers wordt het verband tussen de leeruitkomsten en de landelijke eindtermen of kerngebieden gelegd. De leeruitkomsten zijn door de kerndocenten opgesteld in samenwerking met de vakverantwoordelijke docenten, met de curriculumcommissie en met ondersteuning van een onderwijskundige expert. De vakverantwoordelijke docenten zijn in principe parttime docenten, die voornamelijk werkzaam zijn in het beroepenveld. Hierdoor is het werkveld impliciet betrokken bij het opstellen van de leeruitkomsten. De Werkveld Advies Raad (WAR) heeft over de opgestelde leeruitkomsten geadviseerd in haar vergaderingen.

Het panel merkt op dat ten tijde van de visitatie acht modules (120 EC) volledig ontwikkeld waren. Zij wil de opleidingen meegeven om bij de ontwikkeling van de modules, die de laatste twee jaar van een bachelor opleiding vertegenwoordigen, de gedragskenmerken (AC) en het professioneel vakmanschap (F&C) herkenbaar op te nemen in de leeruitkomsten en modules. Het gaat hier met name om adviesvaardigheden. Deze zijn voor studenten moeilijk in één semester aan te leren. Indien studenten deze in één keer moeten aantonen, vraagt dat scherpte in toetsing. Hetzelfde geldt voor onderzoeksvaardigheden. In modulair onderwijs is hiervoor geen doorlopende leerlijn omdat studenten immers hun eigen studieroute kiezen. Het panel moedigt de opleidingen aan in hun voornemen om in meerdere modules aandacht aan te besteden aan onderzoeksvaardigheden.

## **Kwaliteit leeruitkomsten**

Het panel is van mening dat de kwaliteit van de leeruitkomsten voldoet. De leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk geformuleerd, zoals bijvoorbeeld blijkt uit bovenstaand voorbeeld. De leeruitkomsten zijn volgens het panel passend bij eisen die aan werknemers in het beroepenveld van de opleidingen worden gesteld. De leeruitkomsten zijn herkenbaar voor het werkveld. Ze zijn voldoende transparant weergegeven in studiewijzers en de online leeromgeving (Brightspace en studypath). Door het (impliciet) benoemen van beroepsproducten, zoals een risicoanalyse, zijn de leeruitkomsten specifiek en meetbaar. De kenniselementen en vaardigheden die in de leeruitkomsten worden beschreven zijn in deze beroepssector niet aan grote wijzigingen onderhevig en derhalve duurzaam. Uit de gesprekken is het panel gebleken dat de leeruitkomsten indien nodig worden bijgesteld aan de hand van uitkomsten van onderwijs, toetsing en evaluaties. Dit zorgt er voor dat de leeruitkomsten actueel blijven. Het panel moedigt de opleiding aan om bij de aanscherping aandacht te schenken een handelingsgerichte omschrijving van leeruitkomsten.

## **Contact werkveld**

Het panel heeft in de gesprekken ervaren dat de opleidingen een goede binding met het werkveld hebben. Het docententeam bestaat grotendeels uit docenten uit de praktijk, die naast hun werkzaamheden als accountant of adviseur een klein dienstverband bij Avans hebben. Hierdoor zijn de opleidingen nauw verbonden met het werkveld en worden ontwikkelingen in het werkveld direct meegenomen in het onderwijs, indien opportuun. Hiernaast hebben de opleidingen een Werkveld Advies Raad met leden die geen docent zijn bij Avans. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies over (het niveau van) de opleiding. De opleidingen hebben o.a. advies gevraagd over de wijzigingen die zijn doorgevoerd in het curriculum en over aanpassingen en invulling van leeruitkomsten.

## Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *Leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoefte en omstandigheden van (een groep) studenten;*
- *Opleidingen kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn voor het behalen van de leerresultaten en houdt daarmee rekening met verschillen in achtergrond van studenten;*
- *Docenten zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden bij de keuze voor en vormgeving van de leeractiviteiten*
- *Student voldoet aan de wettelijke instroomeisen;*
- *Vooraf maken opleidingen en studenten expliciete inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van de leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent*
- *Bij duale opleidingen is een tripartite overeenkomst met de werkorganisatie verplicht, bij deeltijd wenselijk*
- *De opleidingen verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen;*
- *De opleidingen heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en de versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.*

### Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De onderwijsleeromgeving is indrukwekkend flexibel vormgegeven en het onderwijsprogramma wordt goed uitgevoerd. Studenten mogen hun eigen route uitkiezen, op dit moment uit zes modules van in totaal 120 EC. Vanaf september kunnen zij hun eigen route binnen elf modules van 240 EC kiezen. Een aantal modules zijn onderdeel van het nieuwe afstudeerprogramma: ook deze modules kunnen passend bij de werkplek en wensen van de studenten binnen een eigen route gepland worden. De meeste modules zullen tweemaal per jaar worden aangeboden en hierbinnen worden lessen tweemaal per week aangeboden. Studenten en werkgevers zijn tevreden over de modulaire opzet van het onderwijsprogramma en geven aan dat er goede aansluiting is op de werkzaamheden. Een aantal studenten volgt al persoonlijke routes. De opleidingen zijn bezig de intakeprocedure scherper vorm te geven en de begeleiding van de studenten hierop volgend uit te breiden. Dit is volgens het panel noodzakelijk om studenten goed te begeleiden in de vele keuzes die zij kunnen gaan maken. Het kerndocententeam is klein en wordt aangevuld met externe docenten die tevens werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Het gehele docententeam houdt goed contact en er is voldoende facilitering voor professionaliseringsactiviteiten. Het panel moedigt de opleidingen hierin tevens aan aandacht te schenken aan didactische en digitale vaardigheden.

## Onderbouwing

### Intake en instroom

Studenten vullen bij hun inschrijving een vragenlijst in over o.a. hun vooropleiding en werkplek. Als daar geen vragen van de student of de opleiding uit blijken, was er tot februari 2021 geen intakegesprek. In februari 2021 is met alle studenten wel een intakegesprek gevoerd omdat studenten meer informatie nodig hebben over de flexibiliteit die het programma hen biedt. De opleidingen zijn voornemens om dit voor te zetten met de grotere septemberinstroom. Er zal dan in groepen met dezelfde achtergrond een intakeprocedure worden uitgevoerd. Zo zijn er bijvoorbeeld veel studenten met mbo-vier Administrateur als vooropleiding: deze studenten komen in aanmerking voor standaard vrijstellingen. Een andere grotere groep wordt gevormd door studenten die al bij een accountantskantoor werkzaam zijn en waarbij de werkgever een voorkeur heeft voor de te volgen studieroute.

Uit de gesprekken blijkt dat de intakeprocedure voor de opleidingen door één Studieloopbaancoach uitgevoerd wordt. Het panel vindt dit kwetsbaar. Omdat de studenten de komende jaren grote vrijheid krijgen in het samenstellen van studieroutes, adviseert het panel de opleidingen om de intakeprocedure blijvend uit te voeren met gesprekken met alle (groepen van) studenten. Het is belangrijk dat alle startende studenten uitvoerig geïnformeerd worden over de mogelijkheden die het flexibele programma biedt. Studenten schrijven zich per semester in voor een module, waarna ze een onderwijsovereenkomst ontvangen voor die module. Er is vooralsnog geen onderwijsovereenkomst waarin de gehele voorgenomen leerroute wordt vastgelegd. Wel kunnen zij alle informatie over de modules die gekozen kunnen worden in hun leerroute al bekijken in het openbaar toegankelijke Studypath systeem.

Zoals hierboven benoemd zijn er veel studenten die instromen met mbo-vier Administrateur als vooropleiding. Daarnaast worden studenten veel ingeschreven door accountants- en administratiekantoren om naast hun huidige werkzaamheden opgeleid te worden tot gevorderd assistent-accountant of controller. Ook zijn er studenten die omscholing zoeken, maar deze studenten zijn vaak al wel werkzaam op een financiële afdeling, die geschikt is om het werkplekieren uit te voeren.

### Inhoud

Het panel stelt vast dat de opleidingen een indrukwekkend flexibel programma hebben ontwikkeld. Studenten kunnen zelf een studieroute kiezen met de modules, zie figuur 1. In bijlage 3 zijn de standaardroutes van de opleidingen opgenomen. De modules die tezamen de ad-opleiding vormen, worden vanaf september 2020 al aangeboden. Vanaf september 2021 worden ook de bachelormodules die ten tijde van de visitatie nog in ontwikkeling waren, aangeboden. De modules die bij beide opleidingen worden gevolgd, worden vanaf september 2021 minimaal twee maal per jaar aangeboden. De modules die alleen voor AC of F&C zijn, worden minimaal eenmaal per jaar aangeboden. Het onderwijsprogramma is volledig opgezet volgens de onderwijskundige uitgangspunten en de gewenste modularisering van de Academie voor Deeltijd van Avans. Er zijn geen ingangseisen voor modules.

# Volstreekte willekeur (F&C)



Figuur 1, individuele samenstelling programma Ba F&C (presentatie opleiding bij visitatie)

De modules omvatten een afgebakend kennisdomein, bijvoorbeeld bedrijfscalculatie of recht. Er zijn geen doorlopende leerlijnen meer gedurende de opleiding, zoals voorheen het geval was. Het panel concludeert dat de inhoud van het programma goed is uitgewerkt. Voor elke module is een uitgebreide en informatieve modulewijzer opgesteld, die via de elektronische leeromgeving Brightspace beschikbaar is.

Het panel constateert uit de gesprekken dat er dit jaar al diverse studenten zijn die een eigen route hebben gekozen en ziet dit als bewijs dat er daadwerkelijk vraag is naar de flexibele mogelijkheden. De opleidingen adviseren studenten te beginnen met de modules die bestaan uit twee kleinere eenheden van 15 EC, zoals bijvoorbeeld 'Beschrijven van bedrijfsprocessen' en dan 'Basisvaardigheid gedrag en communicatie'. Door de kleinere omvang van de af te leggen toetsing kunnen studenten hierin wennen aan de combinatie van werken en studeren. Maar het is mogelijk om te beginnen met een module van 30 EC als 'jaarrekening opstellen en lezen', een optie die voor werkgevers vaak aantrekkelijk is. Een student kan na het volgen van deze module direct ingezet worden in de jaarrekening/controlerpraktijk. Ook kunnen studenten er voor kiezen om meerdere modules tegelijk te volgen en/of af te ronden.

De Ba-studenten hebben een vrije keuze ruimte van 30 EC. Ze kunnen hier kiezen voor verdieping, F&C studenten kunnen bijvoorbeeld AC modules kiezen en omgekeerd, of verbreding met een module van Commerciële Economie, een andere hogeschool of een pre-mastertraject

van Avans+ of Nyenrode. Het panel vindt dit een passend en mooi aanbod dat studenten veel kansen biedt.

In het nieuwe programma is er geen sprake meer van een afstudeermodule, maar zijn er meerdere modules aangewezen als onderdeel van een afstudeerprogramma. Voor deze modules moeten studenten bijvoorbeeld altijd een plan van aanpak schrijven en hun methodiek van onderzoek voor het beroepsproduct onderbouwen. Het panel adviseert, vooral aan de opleiding F&C, waar geen landelijke eindtoets als de OAT is, goed te analyseren waar en hoe alle eindtermen en (onderzoeks)vaardigheden op eindniveau worden aangetoond door de studenten.

Lessen worden tweemaal per week aangeboden. Voorheen waren dit aparte AC en F&C groepen, maar studenten maken nu hier hun eigen keuze in. Doordat de lessen tweemaal per week worden aangeboden, is het ook mogelijk om twee modules tegelijk te volgen. Studenten die maar beperkt (bv. 3 dagen) of niet werken, maken al gebruik van deze mogelijkheid. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om alle ad-modules in één jaar te volgen en af te ronden. Er zijn ook studenten die er nu bewust voor kiezen om te vertragen, hetgeen nu mogelijk is, zonder dat er lang gewacht moet worden op aansluitend onderwijsaanbod.

Op het moment van het visitatiebezoek was het programma nog niet geheel ingevoerd, dus er waren nog geen studenten die de modules in een volledig individuele leerroute volgden. Wel zijn er al een aantal studenten die afwijken van de route zoals die beschreven is in figuur 1. Het panel benadrukt dat goede voorlichting voor studenten en partners in het werkveld het komend studiejaar belangrijk zal zijn om studenten optimaal gebruik te gaan laten maken van de mogelijkheden.

Het panel vindt de opzet van het onderwijsprogramma duidelijk en goed gestructureerd. De studenten geven aan zeer tevreden te zijn met deze nieuwe opzet van het programma. Studenten die begonnen zijn in een oudere vorm van de programma's proberen waar mogelijk over te stappen naar de modulaire opzet en geven daarmee indirect een compliment aan de ontwikkelaars van het programma. De studenten stellen op prijs dat het nu mogelijk is om een module te kiezen waar van de inhoud relevant is voor hun werkzaamheden op het moment dat ze studeren.

Studenten die ten tijde van de visitatie al in het derde of vierde jaar van opleiding zaten, ronden hun studie af in het programma waar dezelfde leeruitkomsten worden gebruikt. Maar deze leeruitkomsten zijn nog in eenheden van leeruitkomsten in plaats van modules gegroepeerd. Dat betekent bijvoorbeeld dat externe verslaggeving in meerdere eenheden van leertuitkomsten terugkomt. Inhoudelijk is hun programma vrijwel gelijk, maar de studenten in het oude programma volgen in principe een vaste route waarin leeruitkomsten in leerlijnen gedurende hun studie worden aangetoond.

## **Leeromgeving**

### *Werkplekieren*

De meeste studenten hebben een relevante werkplek. Ook studenten die willen omscholen zijn welkom in het deeltijdprogramma. Waar mogelijk voeren zij opdrachten uit bij een financiële afdeling van hun bedrijf. Deze studenten kunnen in geval van groepswork samenwerken met

studenten die wel een voor de opdracht relevante werkplek hebben. Daarnaast moeten AC studenten zonder een passende werkplek ervaring opdoen bij een NBA erkend kantoor.

De opleidingen zijn voornemens steeds meer in beroepsproducten te gaan toetsen, die passen bij de kennis- en vaardigheden die worden aangeboden in de module. Het werkplek leren krijgt zo een grotere betekenis binnen de opleidingen. Het panel juicht de toename van de omvang van het werkpleklernen in de opleidingen toe. Zij moedigt de opleidingen aan om, ook in de eerste jaren, het leren op de werkplek te waarderen met beroepsproducten, het leren gestructureerd in te richten en goed te laten begeleiden. Het panel ziet inzetten van 'leren op de werkplek' ook als een kans om de werkgevers en dus het werkveld meer in co creatie bij het onderwijs en de toetsing te betrekken.

#### *Contactonderwijs en online leren*

De lessen worden tweemaal per week aangeboden. Door de maatregelen in het kader van Covid-19 moesten alle lessen online aangeboden worden. De opleidingen blijven echter sterk voorkeur geven aan fysiek onderwijs, vooral omdat de interactie en discussie tussen studenten en docent minder goed tot zijn recht komt in een online omgeving. Daarom is er geëxperimenteerd met hybride lessen, waarbij maximaal zes leerlingen op inschrijving aanwezig kunnen zijn bij een fysieke les, die ook opgenomen en gestreamd wordt. De aanwezige studenten beheren de chat en helpen zo de docent met de online omgeving. Studenten en docenten vinden deze werkwijze prettiger dan een volledig digitale les, daarom zal deze werkwijze blijvend en voor alle modules ingezet gaan worden. Indien lessen niet hybride zijn, zullen deze nu opgenomen worden. Het is voor de studenten in de toekomst derhalve naar verwachting mogelijk om grotendeels online te studeren. Zo worden er steeds meer kennisclips opgenomen en in de ELO Brightspace beschikbaar gesteld. Voor sommige studenten, die ver weg wonen bijvoorbeeld, is dit een mooie aanvulling op het onderwijsarsenaal. De informatie in Brightspace geeft studenten een opzet van het leerarrangement binnen een module: een overzicht van zelfstudie- en contactmomenten.

#### *Begeleiding*

Het panel heeft kennisgenomen van het voorgenomen begeleidingsbeleid van de Academie voor Deeltijd van Avans en adviseert de opleidingen een dergelijk uitgebreid begeleidingsmodel in te voeren. Op dit moment is de verantwoordelijke docent voor de intakeprocedure ook verantwoordelijk voor de studieloopbaanbegeleiding van de studenten. Dit kan volgens het panel versterkt worden. Kerndocenten voeren wel regelmatig gesprekken met studenten, ook over studievoortgang en ervaren problemen. Deze kerndocenten sturen studenten door naar de studieloopbaancoach als daar aanleiding voor is. Deeltijdstudenten nemen volgens de opleidingen zelf het initiatief om om meer begeleiding of hulp te vragen. Studenten vertellen het panel dat ze zich goed gesteund voelen tijdens hun studie. Zij hebben veel contact met de docenten, die ook buiten werktijden bereikbaar zijn. Daarnaast hebben de opleidingen in de Coronatijd wekelijkse (digitale) informatiesessies georganiseerd waar de studenten met al hun vragen terecht konden. Dit werd dusdanig op prijs gesteld, dat nu is besloten dat er een informatiebijeenkomst per kwartaal zal blijven, ook als fysiek onderwijs weer mogelijk is. Daarnaast zal er vanaf komend studiejaar een kick-off per module zijn, ook voor de ouderejaars die nog de oude invulling van het onderwijs volgen. Verdere informatie en communicatie vindt ook plaats in Brightspace, het online leersysteem. Als studenten bijvoorbeeld nog een groep zoeken voor bij groepswork, kunnen ze dat hier kenbaar maken aan docenten en studenten.

## Docenten

Het panel is positief over de inhoudelijke kwaliteit en de praktijkervaring van de bevlogen docenten. De opleidingen hebben samen één docententeam. Ten tijde van de visitatie waren er drie kerndocenten, die een vrijwel volledige aanstelling bij Avans hebben. Daarnaast maakt de opleiding vooral gebruik van 'externe docenten'. Deze 30 à 35 docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk en voor één à twee dagen per week verbonden aan de opleidingen. Het geeft aan dat de beroepspraktijk sterk verweven is met de opleidingen. Verder zijn er een aantal docenten die vanuit de voltijdse variant van AC en F&C ook ingezet worden in de deeltijdse varianten, voornamelijk als examinerator. De kerndocenten beschikken allen over een relevante Mastergraad en volgen de gehele Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) gericht op Didactiek, Toetsing, Online Leren en Brein & Leren. Docenten met een aanstelling van minder dan 0,4 fte volgen een 'light' versie met in ieder geval de Toetsingsmodule, vergelijkbaar met de Basis Kwalificatie Examinering. Hiernaast gaan alle docenten een assessmenttraining volgen en komt er scholing op het gebied van rubrics. Het panel juicht dit voornemen toe en moedigt de opleidingen aan hier vaart mee te maken. Het panel waardeert dat professionalisering van de docenten vanuit de opleidingen goed gefaciliteerd worden.

Iedere periode is er een bijeenkomst voor alle bij de deeltijdopleidingen betrokken docenten. Tijdens deze bijeenkomst, die ook daadwerkelijk door alle docenten wordt bijgewoond, is er ruimte voor intervisie en professionalisering. Het panel waardeert de betrokkenheid die het docententeam laat zien.

Studenten zijn enthousiast over hun docenten. Zij ervaren uitgebreide feedback, feedforward en andere begeleiding van de docenten. De docenten zijn goed bereikbaar en reageren snel op vragen, ook buiten kantooruren. Omdat docenten ook in de praktijk werken, integreren zij praktijkcasussen in de theorielessen, hetgeen studenten zeer op prijs stellen. De aanpak van lessen verschilt per docent. Maar de relevantie van de theorie is voor de studenten duidelijk en het voorbeeld hoe de theorie in de praktijk moet worden toegepast, motiveert de studenten in hun studie. Studenten misten het interactieve element in de digitale lessen in Corona tijd. Hierop is de opleiding gaan experimenteren met de hybride lessen. Gezien de ervaringen van de studenten moedigt het panel de docenten aan om tijdens hun bijeenkomsten en professionalisering ook ruimte te nemen voor de ontwikkeling van didactische en digitale vaardigheden.

## Kwaliteitszorg

Het panel is van mening dat de kwaliteitszorg voldoet. Uit de informatiebijeenkomsten is een studentenpanel ontstaan met een groep actieve studenten, waarmee de opleiding minimaal elke periode overlegt. Alle docenten evalueren hun lessen en na een module hun lesreeksen met de studenten. Hiernaast is er een opleidingscommissie voor de Academie voor Deeltijd, waarvoor ten tijde van de visitatie studentleden geworven werden. De studenten zijn tevreden over de korte communicatielijnen en merken dat de door hen gemaakte opmerkingen snel en adequaat worden opgepakt door het docententeam. Het opzetten van hybride lessen is hier een voorbeeld van.



## Standaard 3 Toetsing

*De opleidingen beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- *De opleidingen hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- *De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

### Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel constateert dat de toetsing passend is bij de leeruitkomsten. De opleidingen zijn, nu de modules grotendeels vorm krijgen of hebben gekregen, actief bezig om de toetsing meer beroepsgericht en verder leerwegonafhankelijk te maken in grotere eenheden. Kennistoetsen zullen in de toekomst digitaal in het programma Remindo worden afgenomen, dit is in verband met de Corona-maatregelen uitgesteld. De opleidingen hebben een goed contact met de proactieve examen- en toetscommissie. De toetsen, studentenuitwerkingen en beoordelingen die het panel heeft ingezien, zijn van voldoende niveau. De navolgbaarheid van de beoordeling kan worden aangescherpt. Er worden steeds meer rubrics opgesteld en gebruikt, hierin kunnen de opleidingen volgens het panel nog stappen zetten. In de modules die behoren tot het afstudeerprogramma worden twee examinatoren ingezet, die hier beiden voor benoemd moeten zijn door de examencommissie. Examinatoren kalibreren over beoordelingen. Het panel stelt vast dat de opleidingen voldoende verantwoordelijkheid nemen voor de uitvoering van de toetsing en dat er voldoende borging is van een eenduidige beoordeling van de leeruitkomsten.

### Onderbouwing

#### Leerwegonafhankelijke toetsen

##### *Toetsvormen*

De opleidingen volgen het toetsbeleid zoals dat generiek is opgesteld voor alle opleidingen die deel uitmaken van Avans Deeltijd. Gestreefd wordt naar leerwegonafhankelijk toetsen, waarbij toetsing en beoordelingscriteria zijn afgeleid van de leeruitkomsten. Er worden diverse toetsvormen gebruikt, van schriftelijke kennistoetsen tot casustoetsen en grote (beroeps)opdrachten. Toetsen worden opgesteld vanuit een toetsmatrijs.

Streven van de opleidingen is om in grotere eenheden en zo veel mogelijk in beroepsproducten te toetsen. De Coronacrisis heeft de opleidingen doen inzien hoe belangrijk dit voornemen is: veel schriftelijke kennistoetsen in de huidige vorm konden het afgelopen jaar niet worden afgenomen. In verband met de veiligheid is er door de opleidingen voor gekozen om geen toetsen met Proctoring af te nemen. De kennistoetsen worden nu sinds de zomer ingehaald, rekening houdend met de geldende covidmaatregelen.

Om zo snel mogelijk minder toetsen te hebben, is het herontwikkelen van toetsing voor de modules van de laatste twee jaar meegenomen in de ontwikkelopdracht. Uitgangspunt hierbij is dat er per 15 EC maximaal één toets mag zijn, in principe een beroepsopdracht, waarbij in ieder geval de verdediging of presentatie van de opdracht individueel wordt beoordeeld in een assessment. Deze modules en toetsing zullen voor september 2021 zijn ontwikkeld. Vanaf het studiejaar 21-22, als alle modules zijn ontwikkeld en daadwerkelijk worden gegeven, gaan de opleidingen het toetsprogramma en de toetsvormen van de eerste twee ontwikkelde jaren herzien. Gezien de inhoud van de modules, de voorbereiding op de landelijke eindtoets (AC) en de landelijke profielen, waar kennis een duidelijk element is, blijven (digitale) kennistoetsen (met open vragen) onderdeel uitmaken van het toetsprogramma. Een voorbeeld van een beroepsopdracht die al wordt ingezet, is het ontwikkelen van een dashboard voor een onderneming, die studenten presenteren aan het bedrijf.

Het panel moedigt de inzet van meer beroepsopdrachten en grotere toetseenheden aan. Ook merkt zij op dat er in de groepsopdrachten, die belangrijk zijn voor studenten die (nog) geen passend werk hebben, aandacht moet zijn voor de individuele beoordeling van het gemaakte werk. Assessments worden nu met een groep afgenomen, waardoor een individuele beoordeling op dat moment moeilijk is en veel van de examinatoren vraagt.

### **Beoordeling**

De studenten worden goed geïnformeerd over hoe de toetsen worden beoordeeld. In de modulewijzers zijn per leeruitkomst de toetscriteria duidelijk beschreven en staan de rubrics die gebruikt worden bij de beoordeling van de bijbehorende toets(en). Aanvullend zijn de relaties met de competenties en de bijbehorende niveaus aangegeven. Studenten geven aan dat ze tevreden zijn over de toetsing en de feedback die zij krijgen.

Het panel heeft enkele toetsen ingezien en stelt vast dat de beoordelingen van toetsing nog aangescherpt kunnen worden. Zij heeft hele goede rubrics gezien, die echter niet altijd gebruikt worden, maar ook rubrics die te kort zijn en verbeterd kunnen worden. De opleidingen en de studenten herkennen deze bevinding. Beoordelingen worden door docenten onderling besproken. Rubrics worden na gebruik altijd geëvalueerd met de examinatoren en de studenten en waar nodig aangepast. Het panel stelt echter dat rubrics voordat ze ingezet worden al een voldoende kwaliteit moeten hebben. Zij beveelt de opleidingen aan om rubrics al vanuit een vierogen-principe te ontwikkelen en hierbij advies en ondersteuning van onderwijskundigen in te zetten. Zoals eerder benoemd ondersteunt het panel het voornemen van de opleidingen om docenten o.a. hierin verder te scholen.

De beoordeling van toetsing van onderdelen van het afstudeerprogramma zal door twee examinatoren uitgevoerd worden. Hierdoor zullen meer docenten als eerste en tweede examinerator ingezet moeten worden. De opleidingen hebben aangegeven dat bij deze beoordelingen ook ervaren examinatoren vanuit de voltijdse variant zullen worden betrokken. Het panel wijst de opleidingen op de noodzaak van training van en kalibratie tussen alle betrokkenen bij de beoordelingen.

## **Toetspraktijk**

Alle toetsen worden viermaal per jaar aangeboden, ook de toetsen van de modules die eenmaal per jaar worden aangeboden. Studenten mogen twee kansen per toets benutten. Het panel constateert dat dit studenten een aanvullende flexibiliteit biedt. Omdat studenten niet verplicht zijn aangeboden onderwijs te volgen, hebben zij een ruime mate van vrijheid om een eigen toetsplanning te maken. Studenten hebben in het gesprek met het panel hier hun waardering voor uitgesproken en aangegeven dat zij daadwerkelijk gebruik maken van deze mogelijkheid. Als zij het druk hebben op het werk of privé, kunnen studenten schuiven met de toetsing.

De geldigheidsduur van de resultaten behaald in een module is in het Onderwijs- en examen reglement bepaald op vijf jaar. Voldoendes behaald voor een onderdeel van een module zijn drie jaar geldig. Dit wordt bijgehouden in het cijferregistratiesysteem Osiris. Studenten geven aan dat het lang duurt voordat cijfers geregistreerd staan in Osiris. De opleidingen hebben het panel uitgelegd dat dit komt door de vele recente wijzigingen in de opbouw van het (toets)programma.

## **Validering van eerdere leerervaringen**

Via de examencommissie kunnen studenten diverse (standaard) vrijstellingen verkrijgen met certificaten en diploma's uit de financiële sector. Vrijstellingen worden veel verleend: bijna 400 het afgelopen studiejaar. Validering van eerdere (informele) leer- en werkervaring is mogelijk via een duidelijk beschreven procedure van de Academie voor Deeltijd. Het panel stelt uit de gesprekken vast dat studenten hier echter geen gebruik van maken. Het opstellen van een validatie-portfolio met bewijzen van ervaring en het verdedigen van het portfolio in een criterium gericht interview vinden studenten te veel tijd kosten. Studenten met ervaring tonen hun kennis aan in de reguliere beroepsproducten en andere toetsen. Deze worden immers vier keer per jaar aangeboden. Studenten maken regelmatig de toets(en) voorafgaand aan de module die ze hiervoor zouden kunnen volgen. Als zij de toets halen, kunnen ze met een andere module of toets starten en zo versnellen. Studenten vertellen het panel in de gesprekken ook dat zij een toegevoegde waarde ervaren in het volgen van de lessen en dus het lesprogramma volgen, ook al zou validatie mogelijk zijn.

## **Borging**

De opleidingen tonen aan dat ze hun verantwoordelijkheid nemen bij de borging van de toetskwaliteit. Docenten worden doorlopend geschoold om toetsen te ontwikkelen en te beoordelen. Bij de ontwikkeling van toetsing wordt het vierogenprincipe toegepast. Tijdens het beoordelen van toetsing overleggen de betrokken examinatoren over hun oordelen. Bij de beoordeling van beroepsproducten en assessments die zijn aangemerkt als onderdeel van het afstudeerprogramma zijn twee examinatoren betrokken. Zij komen onafhankelijk van elkaar tot een oordeel, maar kalibreren wel. Examinatoren voeren, tijdens een specifieke of de algemene docentenbijeenkomst met elkaar kallibratiesessies uit: op de inhoud van de leeruitkomst en de beoordeling van toetsen.

De kwaliteit van toetsing wordt daarnaast cyclisch en systematisch geëvalueerd volgens de richtlijnen van het Avans Toetskader. De examencommissie heeft de inhoud van de examenprogramma's gevalideerd en was actief betrokken bij het opstellen van het nieuwe afstudeerprogramma. Examinatoren worden benoemd aan de hand van duidelijke geformuleerde

eisen, waarbij een docent bijvoorbeeld niet zelfstandig mag beoordelen tijdens het eerste jaar van de aanstelling. Alle examinatoren moeten een BKE-cursus of een vergelijkbare module hebben gevolgd. Voor het beoordelen van afstudeeronderdelen zijn de eisen zwaarder, zo moeten de examinatoren hiervoor een Mastergraad hebben en twee jaar in dienst zijn om als eerste examinator te mogen optreden.

Een toetscommissie die voor de Academie voor Deeltijd is ingesteld, neemt steekproeven (minimaal vier toetsen per jaar) en bespreekt de bevindingen met de examencommissie. Toetsen worden geselecteerd op bijvoorbeeld afwijkende slagingspercentages en geanalyseerd met een standaard screeningsinstrument. Uit de generieke audit kwam naar voren dat zowel examen- als toetscommissie op een proactieve wijze invulling geven aan hun borgingstaak. Het panel vindt de borging van de toetskwaliteit dan ook goed op orde.

## Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

*De opleidingen toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

### Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Om zich een oordeel te vormen over de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vier eindwerken op Ad-niveau en van iedere bacheloropleiding nog vier verschillende toetsen in de vorm van beroepsproducten bestudeerd. Op basis van beoordeling hiervan stelt het panel vast dat de Ad-opleiding er overtuigend in slaagt om studenten de beoogde leerresultaten te realiseren. De kwaliteit van de beoordeelde beroepsproducten van de Ba-opleidingen AC en F&C geven het panel het vertrouwen dat de opleidingen in staat zijn de studenten beoogde leerresultaten te laten realiseren. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De producten zijn relevant voor het beroepenveld. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor hun eigen werkomgeving. Uit gesprekken met studenten blijkt dat de opleidingen goed aansluiten bij de werkzaamheden en opleiden tot het juiste niveau. Dankzij de opleidingen verwachten de studenten zich professioneel te ontwikkelen tot het beoogde niveau als administratief medewerker, gevorderd assistent-accountant of controller.

### Onderbouwing

#### Aantonen eindniveau

Bij de Ad AC ronden studenten hun opleiding dit studiejaar nog af met een zogenaamd 'Mini onderzoek'. Hierin passen zij een door henzelf ".. ontwikkelde systematiek toe in de praktijk op een (extern) verslaggeving technisch onderwerp, zoals de waardering en presentatie van de voorziening dubieuze debiteuren.." (ZER, 2020).

Bij de Ba AC en F&C is er in het oude programma sprake van een afstudeeropdracht (30 EC), waarin de student een individueel beroepsproduct oplevert voor zijn werkgever. Dit bestaat uit een advies en een ontwerp, waarbij ook de reflectie op het op het beroepsproduct in een onderzoeksverslag wordt beoordeeld. Er zijn nog geen studenten afgestudeerd in dit programma, dat gebaseerd is op leeruitkomsten in eenheden van leeruitkomsten. Het panel heeft derhalve deze eindwerken ook niet kunnen beoordelen.

In het modulaire programma is een afstudeerprogramma geformuleerd waarin naast twee 'basis' modules alle modules opgenomen zijn die gericht zijn op de gevorderde assistent accountant en de assistent controller.

De navolgende modules zijn onderdeel van het afstudeerprogramma:

Jaarrekening opstellen en lezen (afstudeerprogramma alle opleidingen)
Fiscaliteit en Privaatrecht (afstudeerprogramma alle opleidingen)
Oordeelvorming en rapportage (afstudeerprogramma Ba AC)
Overall toets Accountancy (afstudeerprogramma Ba AC)
Procesbeheersing met management informatie systemen (inmiddels Beheersing van operationele processen) (afstudeerprogramma Ba F&C)
Risicomanagement en interne beheersing (afstudeerprogramma Ba F&C)

Bij deze modules zal er onder andere sprake zijn van een onderzoekende opzet van de module. Zo moet er altijd een plan van aanpak geschreven worden. En moeten resultaten gepresenteerd worden. Het panel vindt de brede opzet van het afstuderen een goed concept. Wel adviseert zij de opleidingen scherp te zijn op het aantonen van het onderzoekend vermogen, andere vaardigheden (als adviseren) en gedragskenmerken op eindniveau. Alle onderdelen van het 'oude' afstudeertraject dienen aan bod te komen.

### **Kwaliteit eindproducten en tussenproducten**

Het panel heeft in totaal vier eindwerken van Ad AC bestudeerd uit 2018-2019 en 2019-2020. Zij is positief over het getoonde niveau van de studenten in deze werken. Gezien de beperkte omvang in EC (3 EC), zijn het relatief omvangrijke werken van een voldoende tot goed niveau. De aanpak en uitvoering van studenten van het onderzoek is hoe het panel dit zou verwachten op ad-niveau. Voorbeeld van onderzoeken zijn "Immateriële vaste activa – ontwikkelingskosten" en "De invloed van het coronavirus op de jaarrekening 2019". Het panel vindt de onderwerpen goed aansluiten op de beroepspraktijk. De beoordelingen zijn summier toegelicht in de beperkte rubric en zijn voor verbetering vatbaar. De becijfering is wel herkenbaar voor het panel.

Hiernaast heeft het panel beroepsproducten uit de bacheloropleidingen bestudeerd. De beroepsproducten waren volgens het panel van een voldoende tot goed niveau voor de plaats in de opleiding en relevant voor de beroepspraktijk. Studenten worden adequaat voorbereid op de beoogde leerresultaten op eindniveau.

Voorbeelden van studentenproducten zijn "(.): Terugkeer uit de B.V." en "Risico Rapport (...)". De beoordelingen zijn niet altijd volledig navolgbaar door beperkte toelichting op de beoordeling, waarbij niet altijd de ontwikkelde of een passende rubric gebruikt wordt. Tevens is de individuele beoordeling van studenten niet op voorhand duidelijk in groepsproducten. Het panel vindt zoals benoemd in standaard 3 dat er meer aandacht moet zijn voor een uitgebreide toelichting in uitgebreide rubrics.

## **Ontwikkeling studenten/alumni**

Studenten geven in het gesprek met het panel aan dat zij tevreden zijn over de aansluiting van de opleiding op het traject naar hun beoogde eindniveau. Zij kunnen de theorie en vaardigheden die zij aangereikt krijgen direct toepassen in hun werkzaamheden. Doordat taken nu als geheel worden aangeboden in de modules, zijn de studenten sneller en goed inzetbaar op een hoger niveau. Werkveldvertegenwoordigers beamen dit. Dankzij de opleidingen verwachten de studenten zich professioneel te ontwikkelen tot het beoogde niveau als administratief medewerker, gevorderd assistent-accountant of controller.

## Eindoordeel over de opleidingen

	Ad Accountancy	B Accountancy	B Finance & Control
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet

De opleidingen Ad Accountancy, B Accountancy en B Finance & Control voldoen op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een positief eindoordeel over de opleidingen als geheel. Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleidingen Ad Accountancy, B Accountancy en B Finance & Control van Avans Hogeschool als **positief**.



# Aanbevelingen

## **Standaard 3:**

Betrek onderwijskundigen, naast inhoudsdeskundigen, bij het ontwikkelen van rubrics en leg de rubrics voorafgaand aan de start van de module voor aan de toetscommissie, zodat de rubrics passend zijn bij de module en daadwerkelijk gebruikt worden.

# Bijlagen

## 1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020

### Programma:

**08.30 - 09.00 uur** Ontvangst op locatie Avans (Breda, hogeschoollaan 1)

**09.00 - 12.00 uur** Vooroverleg panel op locatie Avans.

**12.00 - 13.30 uur** Gezamenlijke lunch met inhoudelijke opening/aftrap

*Aftrap verzorgd door directie, vz college van bestuur, projectleider.*

*Als toehoorder aanwezig vertegenwoordiging van docenten, studenten, ontwikkelaars en adviseurs. Na de aftrap is gelegenheid voor een informele kennismaking.*

**13.30 - 13.45 uur** Korte pauze

**13.45 - 14.45 uur** Gesprek over Leeruitkomsten

*Aanwezig zijn vertegenwoordigers van ontwikkelaars (voorzitters curriculumcommissie), werkveld en onderwijskundigen.*

**14.45 - 16.00 uur** Gesprek over Flexibele leerarrangementen

*Aanwezig zijn vertegenwoordigers van studenten, docenten, opleidingscommissie, studieadviseurs en onderwijskundigen.*

**16.00 - 16.15 uur** Korte pauze

**16.15 - 17.15 uur** Gesprek over LOT

*Aanwezig zijn vertegenwoordigers van examinatoren, examencommissie, toetscommissie en onderwijskundigen.*

**17.15 - 18.00 uur** Panelberaad

*De dag wordt afgesloten met een informele terugkoppeling door de lead-secretarissen aan vertegenwoordigers van Avans.*

### Online Bezoekprogramma opleidingen Ad AC, Ba AC en Ba F&C

08.30 – 09.00 uur: Presentatie van opleiding(en)

09.00 – 09.30 uur: Voorbereiding panel (besloten)

09.30 – 10.30 uur: Inhoudelijk gesprek over LU's en toetsing

10.30 – 11.00 uur: Pauze

11.00 – 12.00 uur: Gesprek met studenten

12.00 – 12.45 uur: Lunchpauze

12.45 – 13.45 uur: Gesprek over flexibel leren (flexibele leerarrangementen, studiebegeleiding, onderwijslogistiek)

13.45 – 14.15 uur: Pauze

14.15 – 15.15 uur : Gesprek met docenten/examinatoren (met aandacht voor cultuur, professionalisering en bekwaamheid)

15.15 – 16. 45 uur: Besloten panelberaad

16.45 – 17.15 uur: Terugkoppeling

## 2. Bestudeerde documenten

### Documenten Generiek

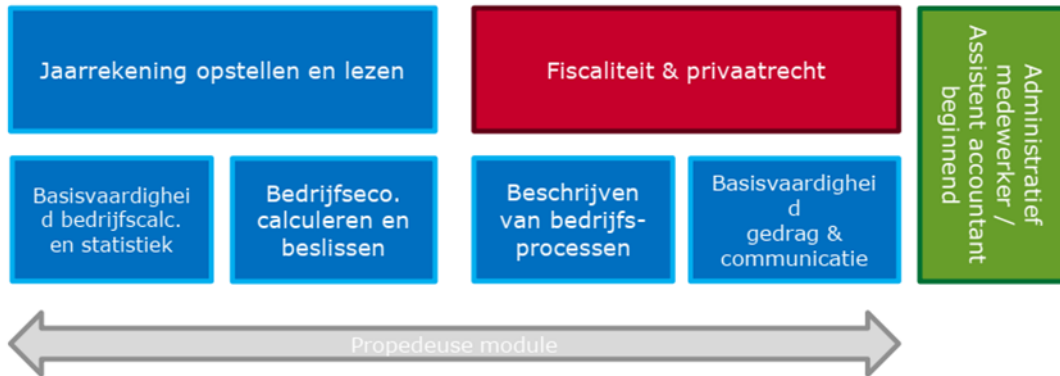
- Generieke Zelfevaluatie Experimenteervarianten Avans 2020
- Addendum Zelfevaluatie 2021
- Studentenhoofdstuk Experimenteervarianten Avans 2020
- Ontstaansgeschiedenis, missie AvD
- Onderwijsvisie AvD, met herijking 2020
- Onderwijsmodel AvD met herijking 2020
- Studentreis AvD
- Stappenplan ontwikkeling blended deeltijdonderwijs
- De persoonlijke praktijk centraal (netwerk WPL)
- Kwaliteitsplan AvD
- Notitie LOT
- Notitie Validering AvD
- Handleiding deelnemer AvD
- Doelstellingen voor deelname experiment LU
- Experiment verkort HBO NLDA
- Toetsbeleidsplan AvD
- Huishoudelijk reglement examencommissie AvD 2019-2020
- Notitie Huis op Orde
- PvA monitoring en evaluatie flexibel deeltijdonderwijs
- Format leeruitkomsten
- Stappenplan formuleren LU
- Programma training formuleren van leeruitkomsten
- Programma workshop leerresultaten
- Midtermreviews
- Verslagen examencommissies en toetscommissies
- Onderwijsovereenkomsten 2021

## Documenten Ad AC, Ba AC en Ba F&C opleidingen

- ZE AC - 2020
- ZE F&C
- Addenda op ZE's 2021
- Landelijke opleidingsprofielen
- Examenprogramma's van de opleidingen
- Informatie Avans Study Path
- Opname college Cyber security
- Opname college Management accounting
- Ontwikkelopdrachten modules
- Modulebeschrijvingen (inclusief leeruitkomsten) van de opleidingen
- Overzicht aansluiting CEA kwalificaties bij LU
- Overzicht aansluiting LOP F&C kwalificaties bij LU
- Verslagen werkveldcommissie opleidingen
- OER van de opleidingen (19 – 20 en 20 – 21)
- Overzichten kwalificaties docenten
- Studiewijzers van de opleidingen
- Vier afstudeerwerken Ad AC (vorig curriculum)
- Vier dossiers beroepsproducten en opnames presentatie Business Analytics incl. beoordelingen (Ba AC)
- Een groepsdossier incl. opnames assessments en beoordeling Integrale Opdracht Jaarrekening opstellen en lezen incl. beoordelingsformulieren (module behorend bij alle drie opleidingen)
- Twee volledige dossiers Integrale Opdracht Fiscaliteit en Privaat recht incl. beoordelingen (module behorend bij alle drie opleidingen)
- Vier dossiers beroepsproducten en opnames van presentatie Business Analytics incl. beoordelingen (Ba F &C)
- Acht beroepsproducten Risk Ba F&C incl. beoordelingen

3. Curricula opleidingen Ad Accountancy, Ba Accountancy en Ba Finance & Control

## AD Accountancy



## Accountancy



# Finance & Control



Bron: presentatie opleidingen tijdens de online visitatie.