

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business and Retail Management SBRM van de Avans Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	: Avans Hogeschool
9 juli 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp	Small Business and Retail Management SBRM (240 ECTS)	
Besluit	Datum aanvraag	: 19 december 2012
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: Breda: voltijd, deeltijd
Small Business and Retail		Den Bosch: voltijd, deeltijd, duaal, Associate Degree.
Management SBRM van de	Extra	: Associate degreeprogramma (ISAT 80010, sinds
Avans Hogeschool		1 september 2011)
(001277)	Locaties opleiding	: Breda, Den Bosch
uw kenmerk	Datum goedkeuren	
CvB-12-5701/FvK/AdG	panel	: 13 maart 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	: 17 april 2012 (deeltijd) 22 en 23 mei 2012
NVAO/20132194/ND		('s Hertogenbosch), 10 oktober 2012 (voltijd, Breda)
bijlage	Datum visitatierapport	: juni 2012, juli 2012, december 2012
3	Naam VBI	: Netherlands Quality Agency (NQA)
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 4 april 2013 de instelling gevraagd om een integrale samenvatting voor alle locaties en varianten aan te leveren. Bij e-mail van 13 mei 2013 heeft de NVAO deze samenvatting ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
+31 (0)70 312 23 80
a.alderweireldt@nva.o

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva.o.net | www.nva.o.net

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel heeft de voltijd-, deeltijd- en duale variant van de opleiding Small Business & Retail Management van Avans Hogeschool bekeken en in hun geheel als voldoende en de Ad-variant met een goed beoordeeld.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding bereidt studenten voor op het uitoefenen van volwaardige functies op hbo-niveau in het gehele beroepsdomein van Commerce. Tussen de varianten bestaan verschillen in nadruk en focus bijvoorbeeld bij het managen van een onderneming of het ondernemerschap.

De opleiding sluit met haar eindkwalificaties aan bij de domeincompetenties van de Bachelor of Commerce en de Dublin descriptoren.

De opleiding kent acht domeincompetenties die zijn uitgewerkt in beheersingsniveaus en leerdoelen. Voor de voltijd, duaal en Ad variant in 's-Hertogenbosch geldt dat ze twee opleidingsspecifieke competenties heeft toegevoegd.

De voltijdvariant in Breda heeft aan de landelijke eindkwalificaties tien specifieke competenties toegevoegd op het gebied van ondernemerschap waaronder prestatiegerichtheid, creativiteit en risicobereidheid.

Het panel is bij de deeltijd-, voltijd, duaal en Ad-variant enthousiast over de adequate wijze waarop de opleiding deze competentieniveaus heeft uitgewerkt in beheersingsniveaus en leerdoelen. Bij de deeltijdvariant is het panel ook onder de indruk van de visie die de opleiding heeft over de inrichting van het onderwijs gericht op de specifieke doelgroep, de deeltijdstudent.

Bij de voltijd, duaal, Ad-variant in 's-Hertogenbosch is het panel zeer te spreken over de consistente en transparante wijze waarop de opleiding haar profilering op de retailcontext in de leerdoelen van het programma heeft verwerkt en bij de deeltijdvariant geeft het panel aan dat de brede oriëntatie van de opleiding goed aansluit bij de ervaring in de beroepspraktijk van de deeltijdstudenten. Beide varianten van de opleiding krijgen een goed voor standaard 1.

Bij de voltijdvariant in Breda geeft het panel als oordeel voldoende voor standaard 1. Het panel merkt hierbij op dat de ondernemerscompetenties nog duidelijker naar voren kunnen komen en verder geconcretiseerd in samenspraak met het werkveld en de lectoraten Innovatief Ondernemen en Duurzame Bedrijfsvoering.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel stelt vast dat de inhoud van het programma systematisch is afgestemd op de eindkwalificaties van de opleiding. Uit het gesprek met studenten blijkt dat duidelijk is wat er per studieonderdeel van hen wordt verwacht en hoe zij aan de eindkwalificaties werken.

Het programma is door zijn opbouw en inhoud goed studeerbaar voor de specifieke doelgroepen. De aanwezigheid van goede voorzieningen dragen bij aan de studeerbaarheid. De opleiding bestaat uit vier studiejaar, m.u.v. van de Ad-traject dat twee studiejaar duurt. Elk studiejaar kent een identieke opbouw van vier perioden van tien weken. In de deeltijdvariant is de propedeuse modulair ingericht en de hoofdfase thematisch. Dit is een bewuste keuze omdat studenten een thematische opbouw in het propedeusejaar als te complex ervaren.

De samenhang tussen de thema's in de hoofdfase is nog een punt van aandacht. De opleiding is praktijkgericht, zo kunnen studenten de theorie meteen toepassen in de praktijk wat het panel een sterk punt vindt. Voor de duale en Ad-studenten wordt dit aspect versterkt omdat zij werken en leren combineren.

Pagina 3 van 9 Zo werken Ad-studenten vier dagen en gaan zij één dag per week naar school. Duale studenten werken ook vier dagen maar gaan één dag per twee weken naar school. De duale opleiding start in het derde jaar, deze studenten volgen de eerste twee jaren van het voltijdprogramma of het Ad-programma.

Bij de voltijdvariant in Breda is in de propedeuse het onderwijs voor studenten Small Business & Retail Management en studenten Commerciële Economie op dezelfde manier in vier blokken ingericht. Jaar 2, 3 en 4 hebben een specifieke inhoud voor Small Business & Retail Management. Het onderwijs is dan in semesters ingericht. Het werken in de Student Company is een belangrijk onderdeel van het curriculum. Studenten doorlopen in kleine groepen de hele cyclus van oprichting tot liquidatie van een bedrijf. In jaar 3 loopt de student stage en in jaar 4 kiest hij/zij een minor en studeert hij/zij af.

Voor alle varianten geldt dat er een goede mix is aan werkvormen waarin de student kennis verwerft en vaardigheden oefent.

Een selectie van thema's die bij de deeltijdvariant aan bod komen zijn: Business Marketing, Consumentengedrag, E-commerce en dienstenmarketing, Engels, Global Marketing, Inkoopmanagement, Ondernemerschap en Strategisch Marketing Management. Bij de voltijd- en AD-variant in jaar 1 en 2 ('s-Hertogenbosch) zijn dat: vestigingsplaats, inkoop en verkoop, communicatie en nieuwe media, Balance Score Card, retailmanagement en winkeltechniek en winkelrichting.

Bij de voltijdvariant in Breda brengen expertiselijnen een inhoudelijke structuur aan en komen bijvoorbeeld marketing, bedrijfseconomie, recht, taal- en rekenvaardigheden en onderzoek in drie oplopende moeilijkheidsniveaus aan de orde.

Het panel heeft bij de voltijd- en AD-variant in 's-Hertogenbosch bij standaard 2 het oordeel voldoende gegeven. Bij de voltijd-, duale- en Ad-variant geeft het panel aan dat de opleiding meer aandacht kan hebben voor het implementeren van de onderzoekslijn en de bekendheid van de rollen en taken van én afstemming tussen de gremia die verantwoordelijk zijn voor de borging en kwaliteit van de opleiding.

Voor de deeltijdvariant is opgemerkt dat deze meer aandacht kan besteden aan de balans tussen marketing en ondernemen. Het thema 'ondernemen' komt nog te weinig aan bod. Andere aandachtspunten zijn: het verder implementeren van de onderzoekslijn, de aandacht voor persoonlijke begeleiding, het verschil in didactische kwaliteiten van docenten en het verder formaliseren van de borging. Wel is aangegeven dat het docententeam zeer enthousiast en gedreven is wat goed past bij de visie van de opleiding op deeltijdonderwijs en ook heeft het panel vast gesteld dat de opleiding verbeteringsgericht is.

De voltijdvariant in Breda krijgt bij standaard 2 het oordeel goed omdat het panel enthousiast is over de inhoudelijke betrokkenheid en zorg van docenten voor de studenten. Docenten zijn met elkaar in gesprek over de kwaliteit van de opleiding, maar ook met studenten, naar wie goed wordt geluisterd als er verbetervoorstellen komen. Er is een sfeer van laagdrempeligheid die prima werkt.

Het panel stelt vast dat de varianten een duidelijk systeem van toetsing kennen en dit op een consistente manier uitvoeren. Het toetsen van de competenties van studenten staat centraal en studenten weten van te voren duidelijk waarop ze worden getoetst.

De varianten gebruiken een variëteit aan toetsvormen, de beoordelingsformulieren bevatten duidelijke criteria en er is een heldere normering aangegeven. Het panel heeft vele voorbeelden van gemaakte toetsen ingezien en vindt deze van voldoende kwaliteit.

Uit de gesprekken met studenten is ook gebleken dat de beoordeling van toetsen en opdrachten op een objectieve en adequate manier gebeurt. Bij de deeltijdvariant vraagt het panel aandacht voor het invullen van de schriftelijke onderbouwing bij de mondelinge terugkoppeling.

Voor alle varianten geldt dat studenten in de eindfase – jaar twee voor de Ad-studenten en jaar vier voor de voltijd-, deeltijd en duale studenten – aan een afstudeeropdracht werken. Tevens bestaat voor alle varianten de afstudeeropdracht uit het doen van een praktijkgericht onderzoek.

De beoordeling vindt plaats door een docent (nooit de begeleider) en een externe beoordelaar. Het panel is positief over het behaalde niveau en is met name onder de indruk van het niveau dat de Ad-studenten hebben bereikt. Het niveau van deze producten is vergelijkbaar en in de meeste gevallen hoger dan het niveau dat de voltijd en duale studenten na twee studiejaar laten zien. De opdrachten voor alle varianten zijn relevant voor de beroepspraktijk en er wordt veelvuldig gebruik gemaakt van erkende analysemodellen. Bij alle afstudeeropdrachten vraagt het panel aandacht voor de onderzoeksvaardigheden, de onderbouwing van de probleemstelling, de literatuurstudie en de uitwerking van de onderzoeksvragen en onderzoeksopzet.

Het panel is positief over het behaalde niveau van de afgestudeerden; het hbo-bachelorniveau wordt behaald. Bij de voltijdvariant in Breda vindt het panel dat afstuderen binnen de lectoraten Innovatief Ondernemen of Duurzame Bedrijfsvoering mogelijk zou moeten zijn.

Met uitzondering van de Ad-variant, dat het panel voor standaard 3 met een goed beoordeelt, beoordeelt het panel alle andere varianten voor standaard 3 met een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel over het afstuderen, met inbegrip van de onderzoeksvaardigheden en de beoordelingsformulieren, en de blijvende afstemming tussen de verschillende gremia verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit: met name de Examencommissie dient haar positie in deze te versterken.

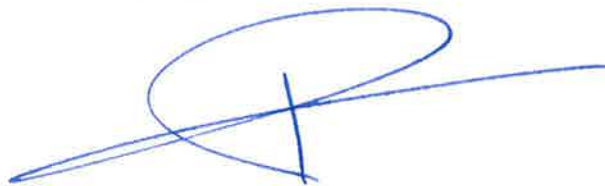
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool Den Bosch te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 21 mei 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 20 juni 2013 en e-mail van 26 juni 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen en tot aanvulling van bijlage 2.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Small Business and Retail Management SBRM (240 ECTS; variant Breda: voltijd, deeltijd; Den Bosch: voltijd, deeltijd, duaal, Associate Degree); van de Avans Hogeschool te Tilburg. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)¹

Den Haag, 9 juli 2013

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHO) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar (artikel 18.32c, vierde lid, van de WHO).

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>duaal</i>	Ad-programma
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	G
Eindoordeel		V	V	V

Den Bosch/Breda

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd Breda</i>	<i>deeltijd Breda</i>	<i>deeltijd Den Bosch</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	V	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V	V
Eindoordeel		V	V	V

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Tabel 1a: Uitval uit het eerste jaar voltijd-bachelor (Breda)

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	37%	31%	19%	32%	32%	25%	25%

Tabel 1b: Uitval uit het eerste jaar voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	29 %	25 %	39 %	26%	37%	24%

Tabel 1c: Uitval uit het eerste jaar duaal ('s-Hertogenbosch)

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	54%	64%	27%	41%	28%	22%

Tabel 1d: Uitval uit het eerste jaar deeltijd-bachelor (Breda)

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	38 %	52%	42%	32%	43%	48%	48%

Tabel 1e: Uitval uit het eerste jaar deeltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)²

Cohort	2010	2011
Uitval	100%	59%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Tabel 2a: Uitval uit de voltijd-bachelor (Breda)

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	3%	24%	26%	23%

Tabel 2b: Uitval uit de voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	49%	43%	48%	37%

Tabel 2c: Uitval uit de deeltijd-bachelor (Breda)

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	52%	45%	33%	31%

Tabel 3: Rendement van de bachelor

Tabel 3a: Rendement van de voltijd-bachelor (Breda)

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	83%	68%	61%

Tabel 3b: Rendement van de voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	46%	53%	35%

² Deze opleiding is in 2010-2011 voor het eerst van start gegaan in 's-Hertogenbosch.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	36%	38%	43 %

Tabel 4: Docentkwaliteit

Tabel 4a: Docentkwaliteit voltijd-bachelor (Breda)

Graad	MA	PhD
Percentage	73 %	0 %

Tabel 4b: Docentkwaliteit voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Graad	MA	PhD
Percentage	61 %	0 %

Tabel 4c: Docentkwaliteit deeltijd-bachelor

Graad	MA	PhD
Percentage	61 %	0 %

Tabel 5: Docent-studentratio

Tabel 5a: Docent-studentratio voltijd-bachelor (Breda)

Ratio	1:30
-------	------

Tabel 5b: Student-docentratio voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Ratio	1:25
-------	------

Tabel 5c: Student-docentratio deeltijd-bachelor

Ratio	1:46
-------	------

Tabel 6: Contacturen voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Tabel 6a: Contacturen voltijd-bachelor (Breda)

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	14.3	16.3	8.1	7.6

Tabel 6b: Contacturen voltijd-bachelor ('s-Hertogenbosch)

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	12.9	12.4	6.5	6.5

Tabel 6c: Contacturen³ deeltijd-bachelor

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	7.30	5.03	5.03	5.03

³ Naast de contacturen moet de student in de propedeuse voldoen aan een werkervaringseis van 20 uur per week en in de hoofdfase met minimaal 20 uur per week voldoen aan 18 maanden studierelevante werkervaring waarvan een half jaar op HBO niveau.

Breda/ Den Bosch: deeltijd

- drs. T.A.M. van der Velde, (voorzitter) is directeur Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemersschap, mede-eigenaar LEV'L;
- L. Stalling MSc, (lid) is consultant, Retail Management Center, Amsterdam;
- drs. P.Fernig, (lid) is freelancer in het domein onderwijsadvies, onderwijsontwikkeling en onderwijsuitvoering;
- R.J. Florentinus, (student-lid) is student hbo-bacheloropleiding Small Business and Retail Management aan de Saxion Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door L.A. Redder MSc, secretaris (gecertificeerd).

Breda: voltijd

- drs. T.A.M. van der Velde, (voorzitter) is directeur Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemersschap, mede-eigenaar LEV'L;
- L. Stalling MSc, (lid) is consultant, Retail Management Center, Amsterdam;
- drs. P.Fernig, (lid) is freelancer in het domein onderwijsadvies, onderwijsontwikkeling en onderwijsuitvoering;
- J.F. Langewen, (student-lid) is student hbo-bacheloropleiding Small Business and Retail Management aan de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door H.G. Burgler-Feenstra, secretaris (gecertificeerd).

Den Bosch: voltijd, dual en Associate Degree

- drs. T.A.M. van der Velde, (voorzitter) is directeur Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemersschap, mede-eigenaar LEV'L;
- L. Stalling MSc, (lid) is consultant, Retail Management Center, Amsterdam;
- drs. P.Fernig, (lid) is freelancer in het domein onderwijsadvies, onderwijsontwikkeling en onderwijsuitvoering;
- J.F. Langewen, (student-lid) is student hbo-bacheloropleiding Small Business and Retail Management aan de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door L.A. Redder MSc, secretaris (gecertificeerd).