

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Avans Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Avans Hogeschool
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	20 december 2013
Definitief besluit	Variant opleiding	:	deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Extra	:	Associate degreeprogramma Management in de Zorg (sinds september 2009)
Management in de Zorg van de	Locatie opleiding	:	Breda
Avans Hogeschool	Datum goedkeuren	:	
(002430)	panel	:	8 juli 2013
uw kenmerk	- Datum locatiebezoek(en)	:	22 en 23 oktober 2013
	Datum visitatierapport	:	12 december 2013
ons kenmerk	Datum instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 3 september 2013
NVAO/20143196/ND			
bijlage			

3 Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 14 mei 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het vrijstellingenbeleid en het eigenstandig karakter van het Associate degree programma. Bij e-mail van 9 juli 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het oordeel van het panel over de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg (deeltijd) en de Associate degree Management in de Zorg (deeltijd) van Avans Hogeschool is voldoende. Een onderbouwing van dit oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in hoofdstuk 2 van het rapport.

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
+31 (0)70 312 23 80
a.alderweireldt@nva.o.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva.o.net | www.nva.o.net

De bacheloropleiding Management in de Zorg van Avans Hogeschool leidt studenten op tot manager in de zorg-, welzijn- of dienstensector. Afgestudeerden komen in deze sectoren terecht in functies als: teamleider, manager zorg, cluster manager, projectleider, afdelingshoofd of locatiemanager. Aan de bacheloropleiding is een Associate degree verbonden. Afgestudeerden van de Associate degree worden opgeleid voor de functie van beginnend manager in de zorg en dienstverlening.

De elf opleidingscompetenties zijn gebaseerd op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel en de landelijke opleidingskwalificaties Bachelor Management in de Zorg. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen in overleg met het werkveld en voldoen aan de internationale beschrijving van het bachelorniveau (Dublin Descriptoren). De opleidingscompetenties van de Associate degree zijn gelijk aan die van de bacheloropleiding. Studenten van de bacheloropleiding moeten de competenties op niveau 3 beheersen; Ad studenten op niveau 2 en enkele competenties op niveau 1. Negen van de elf competenties beheersen de studenten op niveau 2. De opleiding heeft de eindkwalificaties geoperationaliseerd in concrete en passende leerdoelen en gekoppeld aan drie beheersingsniveaus.

De opleiding heeft een duidelijk doelgroepenbeleid en richt zich op werkende volwassenen. In het programma wordt specifiek aandacht besteed aan persoonlijk leiderschap en persoonlijke effectiviteit.

Studenten die de opleiding met succes afronden krijgen de titel Bachelor of Health. Ad studenten ontvangen na afronding van het programma het wettelijk erkend diploma Associate degree en kunnen doorstromen in het derde jaar van de bacheloropleiding. De eindkwalificaties van de opleiding blijven keurig binnen de lijnen van het landelijke beroepsprofiel, maar zou naar de mening van het panel een volgende stap kunnen maken, door een meer geprononceerd en daarmee meer onderscheidend profiel te kiezen. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De deeltijdse bacheloropleiding MiZ is een vierjarige hbo-bacheloropleiding. Het vrijstellingenbeleid van de opleiding kent individueel toegekende vrijstellingen voor het eerste studiejaar. Op basis daarvan biedt de opleiding studenten een driejarig programma van in totaal 180 EC. De Ad biedt een eenjarig programma met een omvang van 60 EC. Ad-studenten stromen in het tweede jaar van de MiZ-opleiding in en sluiten in datzelfde jaar hun opleiding af.

Het programma van de opleiding is thematisch opgebouwd. Het programma heeft tien thema's. Binnen een thema staat zowel kennis als de toepassing van kennis centraal. Per thema zijn de opleidingscompetenties en de daarvan afgeleide gedragsindicatoren en leerdoelen vastgelegd.

Studenten komen gedurende de hele opleiding in aanraking met de beroepspraktijk. Dit gebeurt zowel binnenschools (casuïstiek, opdrachten, docenten) als buitenschools (opdrachten die uitgevoerd worden op de eigen werkplek en afstuderen). Vraagstukken die in de opleiding worden behandeld zijn beroepsrelevant en actueel.

Studenten worden in de opleiding voldoende begeleid. Deze begeleiding bestaat uit vakinhoudelijke begeleiding van docenten en begeleiding bij afstuderen door een praktijkbegeleider en een hogeschoolbegeleider. Het initiatief voor begeleiding ligt bij de student.

De opleiding wordt verzorgd door een team van betrokken docenten met voldoende vakkennis, didactische vaardigheden en ervaring in het werkveld om inhoudelijk goed

Pagina 3 van 7 onderwijs te kunnen verzorgen. Er is een goede mix van hbo- en wo-gekwalificeerd personeel en de meerderheid van de docenten is werkzaam in de beroepspraktijk. Het panel stelt vast dat de opleidingspecifieke voorzieningen (materieel en informatievoorziening) op orde zijn en dat studenten hier positief over oordelen. De opleiding heeft de eindkwalificaties naar het oordeel van het panel consequent en consistent vertaald in het onderwijsprogramma. Het panel beoordeelt standaard 2 als goed.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het systeem van toetsing dat de opleiding hanteert is van voldoende kwaliteit. De opleiding gebruikt een variatie aan toetsvormen die passen bij de onderwijsvormen, de leerdoelen en de lesstof. Over de kwaliteit van de toetsen is het panel positief. Het panel stelt vast dat alle competenties op meerdere momenten in het programma worden getoetst, op een steeds hoger niveau. Toets- en beoordelingscriteria zijn voor studenten inzichtelijk gemaakt in de themabeschrijvingen en de afstudeerhandleiding. Het panel ziet dat de opleiding aandacht heeft voor de kwaliteitsbewaking van toetsen, zowel vooraf als achteraf. De examencommissie en de toetscommissie spelen een voorname rol in de bewaking van de kwaliteit van de toetsen en zijn daarmee goed gepositioneerd.

Het panel stelt vast dat de studenten de beoogde eindkwalificaties behalen. Bachelorstudenten doen dit in het laatste jaar van de opleiding met een afstudeeropdracht. Voor de Ad geldt dat de eindkwalificaties op het beoogde niveau worden gerealiseerd in de vier themaproducten en -toetsen uit het tweede jaar en in een assessment. Ten aanzien van de wijze van beoordelen van het afstudeerwerk heeft het panel een aantal opmerkingen geplaatst. Zo heeft het panel gezien dat er aanvankelijk soms nog te grote verschillen tussen de twee beoordelaars zitten. Dit verschil in beoordeling wordt in de loop van de tijd kleiner, omdat de opleiding zogenoemde kalibratiesessies hanteert. De beoordelingscriteria die de opleiding hanteert voor het afstudeerwerk van de bachelor en de beoordeling van de thema's en het assessment van de Associate degree zijn relevant, maar het panel mist een duidelijke relatie met de competenties van de opleiding. Het panel onderschrijft de eindoordelen die de opleiding toekent aan de eindwerken. De eindoordelen vallen in de range van voldoende tot ruim voldoende. Het panel is met de opleiding van mening dat de kwaliteit van een deel van de afstudeerders op een hoger niveau moet komen. Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Avans Hogeschool te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 4 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Breda) en bijhorend Associate degree programma Management in de Zorg van de Avans Hogeschool te Breda. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO

Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Score bachelor (deeltijd) en AD-programma (deeltijd)
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Gezien het grote aantal toegekende vrijstellingen: nvt.

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Uitval	2%	4%	1%	0%	2%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009
Rendement	2%	88%	61%	23%	67

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	54%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	24:1
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	-	9	9,3	6,5

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling in- en aanvullen**

- J.J.M. Caris (voorzitter, domeindeskundige); Directeur Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde Rijnmond te Rotterdam, zelfstandig organisatie- en opleidingsadviseur werkzaam in onderwijs en zorgsector.
- L.G. Jansen-de Ruijter (domeindeskundige); Senior adviseur Leiderschap & Organisatieontwikkelaar bij de Diakademie in het Biakonessenhuis Utrecht/zeist, voormalig Teammanager opleidingen in het Meander Medisch Centrum
- W.M. Mulder-van der Stoep MA (domeindeskundige); Afdelingshoofd Kraam en Verloskamers – Amphia Ziekenhuis Breda.
- M.J.T. Huijsmans BHA (student-lid) student Management in Zorg en Dienstverlening Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

drs. L.S. van der Veen, senior auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.
dr. E.V. Schalkwijk van NQA heeft, met instemming van de NVAO, de heer Van der Veen tijdens het visitatiebezoek vervangen als secretaris onder supervisie van gecertificeerd secretaris van der Veen.