

Avans Hogeschool

Bachelor Business IT & Management

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In september 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. De vierjarige voltijd- en deeltijdopleiding wordt in Breda aangeboden. Het panel beoordeelt de voltijd- en de deeltijdvariant beide als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft elf geschikte eindkwalificaties geformuleerd in termen van competenties, die aansluiten op de (inter)nationaal gevalideerde *Domeinbeschrijving Bachelor of ICT* (2014). Er is grote behoefte aan afgestudeerden van deze opleiding in het werkveld, die onder andere werkzaam zijn als business analist of IT-consultant. De opleiding leidt studenten generiek op in Business IT & Management en kan zich sterker profileren in het opleidings- en werkveld door een onderscheidend inhoudelijk profiel te ontwikkelen. De eindkwalificaties zijn geconcretiseerd in duidelijke en bruikbare leerdoelen en voor het eerste jaar van de deeltijdvariant in leeruitkomsten. Om de voordelen van het experiment leeruitkomsten optimaal te benutten zou de opleiding de leeruitkomsten voor de hogere jaren in een sneller tempo kunnen ontwikkelen.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 1 het oordeel voldoende.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma bevat voldoende kennis en vaardigheden om studenten op studeerbare wijze op te leiden voor de eindkwalificaties. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en diverse mogelijkheden voor extra inhoudelijke begeleiding. Het programma is didactisch samenhangend, bouwt logisch op en de sfeer bij de opleiding is prettig en persoonlijk. De onderwijsleeromgeving wordt goed geborgd door daartoe geëigende commissies zoals de onderwijscommissie voor voltijd, de curriculumcommissie voor deeltijd en de werkveldadviesraad. Ook is er een opleidingscommissie per variant. Met de ontwikkeling van het nieuwe curriculum wil de opleiding een impuls geven aan de kwaliteit en actualiteit van het programma, waarbij de ICT-component terecht versterkt wordt. Er zijn plannen voor het opzetten van een lectoraat ICT, dat de opleiding zou kunnen benutten voor de ontwikkeling van een onderscheidende profilering en eigen visie op het vakgebied.

Het docententeam is enthousiast, betrokken en relatief nieuw. Docenten worden geselecteerd op hun werkveldkennis en brengen veel actuele kennis uit het werkveld mee. Blijvende aandacht voor didactische vaardigheden van docenten is gewenst. De opleiding beschikt over goede fysieke voorzieningen en digitale kanalen voor informatievoorziening naar studenten. De studieloopbaanbegeleiding richt zich met name op de studievoortgang en kan verbeterd worden door meer aandacht voor beroepsoriëntatie. Ook hebben studenten behoefte aan meer mogelijkheden om eigen interesses te volgen en eigen accenten te leggen binnen het opleidingsprogramma. Er is beperkte aandacht voor internationale oriëntatie en Engelse taal in het programma, terwijl dit wel noodzakelijk is in het vakgebied.

Ook wat betreft de onderwijsleeromgeving zet de in september 2017 gestarte nieuwe deeltijdvariant kleine stappen richting flexibilisering. Om volledig gebruik te maken van de mogelijkheden binnen het experiment leeruitkomsten, en daarmee deeltijdstudenten optimaal te bedienen, zal de opleiding nog diverse belangrijke stappen moeten zetten. Het gaat hierbij voor standaard 2 onder andere om de ontwikkeling van flexibele leerroutes en het samenstellen van een passende mix van online leren, werkplekleren en contactonderwijs.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 2 het oordeel voldoende.

Standaard 3: Toetsing

Het systeem van toetsing is adequaat en de opleiding heeft de uitgangspunten voor het toetsbeleid helder geformuleerd. Toetsing en beoordeling worden adequaat geborgd door examencommissies en een toetsdeskundige. De werkveldadviesraad wordt ingezet om het niveau van afstudeerwerken te toetsen. De toetsvormen zijn gevarieerd en de toetsen valide, betrouwbaar en op niveau. De inzet van tweede beoordelaars en externe adviserende beoordelaars geschiedt bij kerntoetsen van de opleiding zoals de stage en het afstuderen. Studenten krijgen ruime mogelijkheden voor feedback op onder andere vaste inzagemomenten. De toetsinformatie voor studenten is duidelijk en voldoet. De afstudeerfase bestaat voor voltijd en deeltijd uit een meesterproef, waarbij studenten een vraagstuk analyseren en (deels) oplossen in de praktijk. De eindkwalificaties kunnen explicieter gelinkt worden aan de beoordelingscriteria voor het afstuderen. Er zijn nog geen leerwegaafhankelijke toetsen en instrumenten voor het valideren van eerder opgedane werkervaring ontwikkeld in het kader van het experiment leeruitkomsten.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 3 het oordeel voldoende.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

Het merendeel van de afgestudeerden vindt gemakkelijk een baan op niveau en is achteraf tevreden over de studie. Een klein deel van de studenten studeert door aan een masteropleiding en de samenwerking met universiteiten kan verder uitgebreid en meer gepromoot worden onder studenten.

De geselecteerde afstudeerwerken tonen de eindkwalificaties op voldoende wijze aan en de becijfering is in lijn met de beoordelingscriteria. De afstudeerwerken bevatten voldoende onderzoeksvaardigheden en de onderwerpen passen bij een opleiding op hbo-bachelorniveau in Business IT & Management. De afstudeerprocedure kan verbeterd worden door een expliciete link tussen eindkwalificaties en beoordelingscriteria op het beoordelingsformulier aan te brengen en door meer structuur te geven aan het onderzoeksgedeelte.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Inhoudsopgave

Samenvatting		3
Inleiding		7
Basisgegevens van de opleiding		9
Standaard 1	Beoogde eindkwalificaties	11
Standaard 2	Onderwijsleeromgeving	13
Standaard 3	Toetsing	19
Standaard 4	Gerealiseerde eindkwalificaties	22
Oordelen op de standaarden		25
Aanbevelingen		27
Bijlagen		27
Bijlage 1	Eindkwalificaties van de opleiding	31
Bijlage 2	Overzicht opleidingsprogramma's	33
Bijlage 3	Rendementen	40
Bijlage 4	Deskundigheden leden visitatiepanel en lead auditor	41
Bijlage 5	Bezoekprogramma	41
Bijlage 6	Bestudeerde documenten	42
Bijlage 7	Overzicht bestudeerde afstudeerwerken	45
Bijlage 8	Verklaring van volledigheid en correctheid	46

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2014) en het *NQA-protocol 2016 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 7 september 2017. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. S.J. Dijkstra (voorzitter, domeindeskundige)

De heer F.C.B.M. Willems PhD (domeindeskundige)

De heer ing. R.J.H. Tolido (domeindeskundige)

Mevrouw S.A. van Aard (studentlid)

Mevrouw drs. M. Schoots, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Bij de aanvraag heeft de instelling een kritische reflectie aangeboden. Deze voldeed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2016*. Het visitatiepanel heeft de kritische reflectie bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 23 oktober 2017

Panelvoorzitter



De heer drs. S.J. Dijkstra

Leadauditor



Mevrouw drs. M. Schoots

Basisgegevens van de opleiding

Administratieve gegevens

<i>Administratieve gegevens opleiding</i>	
naam opleiding zoals in CROHO	Business IT & Management
oriëntatie en niveau opleiding	hbo-bachelor
graad	Bachelor of Information and Communication Technology
aantal studiepunten	240 EC
locaties	Breda
varianten	voltijd deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
registratienummer in CROHO	39118

<i>Administratieve gegevens instelling</i>	
naam instelling	Avans Hogeschool
gegevens contactpersoon instelling	Ch.H.W. Otto
e-mailadres voor kopie aanmelding	chw.otto@avans.nl
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	bekostigd

Schets van de opleiding

De opleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool is één van vier Business IT & Management opleidingen in Nederland. De opleiding duurt vier jaar en bestaat uit een voltijd- en een deeltijdvariant. De voltijdvariant heeft ten tijde van de visitatie ongeveer 330 studenten en de deeltijdvariant 120. De opleiding is bezig met een curriculumherziening en het vernieuwde eerste studiejaar is een eerste keer uitgevoerd. De voltijdvariant valt bij Avans Hogeschool organisatorisch onder de Academie voor Engineering & ICT en de deeltijdvariant valt sinds september 2016 onder de Academie voor Deeltijd. De inhoud en opzet van de voltijd- en de deeltijdvariant zijn in grote lijnen gelijk aan elkaar.

Flexibilisering deeltijdvariant

Avans Hogeschool wil het deeltijdonderwijs zo goed mogelijk afstemmen op de specifieke doelgroep van deeltijdstudenten die werk, studie en privé combineren. De deeltijdvariant van de opleiding Business IT & Management neemt in dit kader deel aan het experiment leeruitkomsten binnen de pilot flexibilisering van het hoger onderwijs. De experimenteervariant is op het moment van de visitatie net gestart. Op 14 juni 2016 heeft de NVAO de aanvraag voor het experiment leeruitkomsten van Avans Hogeschool van een positief advies voorzien. Daarbij heeft de NVAO een aantal aanbevelingen gedaan. De aanbevelingen betreffen een outputgerichte formulering van een kleiner aantal leeruitkomsten, aandacht voor de eenduidige interpretatie van

leeruitkomsten door docenten, de tijdige ontwikkeling van een kwaliteitssysteem en het voortvarend betrekken van de examencommissie. Het panel heeft de voortgang wat betreft deze aanbevelingen bekeken tijdens deze visitatie.

De meeste bevindingen, overwegingen en oordelen in deze rapportage zijn op de twee varianten van toepassing en als de varianten van elkaar verschillen is dat expliciet in de tekst aangegeven.

Terugblik vorige visitatie

Tijdens de vorige visitatie op 1 juni 2011 was het panel voor beide varianten positief over onder andere de eindkwalificaties, de stimulerende werkvormen, het toetsbeleid, de rol van de examencommissie, de duidelijke toetsinformatie en de betrokkenheid van de werkveldadviesraad. Verbeterpunten die het panel formuleerde zijn de actualiteit en het internationale karakter van de literatuur, de onderzoekscomponent in het programma, de onderbouwing van beoordelingen en de literatuurverwijzingen en onderbouwingen van de probleemstellingen in de afstudeeronderzoeken.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de beoogde eindkwalificaties. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende** voor de varianten voltijd en deeltijd.

Beroepsbeeld

De opleiding leidt studenten op die bedrijven en organisaties helpen bij het verbeteren en/of innoveren van diensten, bedrijfsprocessen en organisaties door de inzet van ICT. Afgestudeerden dienen zowel advies- als implementatiediensten te kunnen leveren. Functies waarvoor de opleiding opleidt zijn onder andere business analist, projectmanager en IT-consultant. Er is een ruime behoefte in het werkveld aan dergelijke professionals die op het snijvlak van business en IT functioneren.

Eindkwalificaties

De eindkwalificaties van de opleiding zijn ontwikkeld vanuit de *Domeinbeschrijving Bachelor of ICT* (2014). De domeinbeschrijving is tot stand gekomen vanuit de stichting Beroepsonderwijs ICT-Opleidingen (HBO-I) en is gebaseerd op diverse (inter)nationale kaders en standaarden. De opleiding hanteert elf eigen eindkwalificaties (zie Bijlage 1) die in termen van competenties zijn beschreven in het *Beroeps- en opleidingsprofiel Business IT & Management* (2017). De competenties die de opleiding heeft geformuleerd zijn opgedeeld in generieke competenties (methodisch handelen, innoveren, samenwerken, communiceren, verantwoord handelen en professionaliseren) en taakcompetenties (probleemherkenning, diagnose, ontwerp, realisatie/implementatie en evaluatie). De taakcompetenties zijn afgeleid van de regulatieve cyclus (probleemstelling, diagnose, plan, ingreep & testen en evalueren) en komen met name terug in projecten, stage en het afstuderen. De eindkwalificaties voldoen wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie voor een hbo-bacheloropleiding Business IT & Management.

Profilering

Inhoudelijk kiest de opleiding voor een generiek profiel Business IT & Management waarbij studenten breed worden opgeleid op onder andere het gebied van bedrijfskunde, verandermanagement, ICT en projectmanagement. Het panel heeft tijdens de visitatie gezocht naar een eigen inhoudelijke profilering van de opleiding en heeft deze beperkt gevonden. De opleiding valt vooral op door het persoonlijke contact met studenten en de prettige opleidings sfeer (zie standaard 2). Het panel is van mening dat de opleiding versterkt kan worden door de ontwikkeling van een eigen inhoudelijk, beter te positioneren profiel. Daarmee wordt de opleiding onderscheidend, kan de opleiding gerichtere keuzes maken voor de inhoud van het programma en ook in de toekomst goed blijven aansluiten op het veranderende werkveld.

Concretisering eindkwalificaties

De eindkwalificaties zijn uitgewerkt in drie niveaus op basis van zelfstandigheid, gedrag en context. Wat betreft zelfstandigheid dienen studenten niveau 3 te behalen aan het einde van de opleiding en wat betreft gedrag en context minimaal niveau 2. De eindkwalificaties zijn geconcretiseerd in duidelijke en bruikbare leerdoelen per module.

De deeltijdvariant hanteert voor het eerste studiejaar leeruitkomsten per module, waarmee het aanvragen van vrijstellingen op basis van eerdere (werk)ervaringen vergemakkelijkt dient te worden. De opleiding is voornemens om ieder studiejaar de leeruitkomsten voor het daaropvolgende studiejaar te ontwikkelen. Als alle leeruitkomsten zijn ontwikkeld en er een assessment is ontwikkeld voor het valideren van werkervaring, dan kunnen studenten optimaal gebruik maken van de vrijstellingsmogelijkheden. De opleiding heeft de aanbeveling van de NVAO in het kader van flexibilisering om outputgerichtere leeruitkomsten te formuleren opgepakt. Het panel vindt de leeruitkomsten duidelijk en bruikbaar voor het eerstejaars programma zoals dat nu bestaat. Het panel raadt de opleiding aan om de leeruitkomsten voor de hogere jaren sneller te ontwikkelen zodat studenten eerder gebruik kunnen maken van vrijstellingen zoals bedoeld in het experiment leeruitkomsten. Wat betreft de aanbeveling van de NVAO om te overwegen het aantal leeruitkomsten te verminderen om meer flexibiliteit te bereiken, is de opleiding van mening dat een ruim aantal leeruitkomsten de opleiding juist flexibeler maakt.

Conclusie

De opleiding leidt professionals op die werkzaam zijn op het snijvlak van bedrijfskunde en ICT, waar veel behoefte aan is in het werkveld. De eindkwalificaties zijn afgeleid van de landelijke domeinbeschrijving en internationale standaarden en is passend voor een hbo-bacheloropleiding op het gebied van Business IT & Management. De opleiding heeft drie niveaus voor het programma geformuleerd en de eindkwalificaties adequaat geconcretiseerd in leerdoelen en leeruitkomsten. De opleiding kan haar positie in het opleidings- en werkveld versterken door een duidelijke eigen profilering te kiezen. De aanbevelingen van de NVAO voor standaard 1 inzake het experiment leeruitkomsten zijn deels door de opleiding opgepakt.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen voor de voltijd- en de deeltijdvariant tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de onderwijsleeromgeving. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende** voor de varianten voltijd en deeltijd.

Opbouw programma

De voltijd- en de deeltijdvariant hanteren dezelfde eindkwalificaties en Body of Knowledge and Skills (BoKS). De deeltijdvariant heeft -net als de voltijdvariant- in de basis een vast programma. Sinds 2011 kunnen de deeltijdmodules ook los van elkaar in een andere volgorde gevolgd worden, waar nog weinig studenten gebruik van maken. Door de modulaire opzet is de inhoud van de deeltijdvariant soms anders verkaveld over de onderwijseenheden dan bij voltijd, maar de totale inhoud en opbouw van de beide varianten komt grotendeels overeen.

Elk studiejaar bestaat uit vier perioden van tien weken. Alle inhoudelijke domeinen komen van het eerste tot het vierde studiejaar aan bod, waarbij er een opbouw is in niveau. Het eerste studiejaar heeft sinds september 2016 een nieuw programma waarin de nadruk ligt op het verwerven van basiskennis. Het panel is positief over deze keuze omdat studenten in korte tijd veel basiskennis vergaren. De opgedane kennis en vaardigheden komen integraal samen in een groepsproject per periode (voltijd) of een individuele beroepsopdracht (deeltijd). Na afloop van het eerste studiejaar krijgen studenten een positief bindend studieadvies als zij ten minste 52 EC behalen. Ook in het tweede studiejaar vormt een integraal project of integrale beroepsopdracht steeds het 'anker' van een onderwijsperiode. Het derde studiejaar bestaat bij de voltijdvariant voor de helft uit een stage (voltijd) en voor de andere helft uit onderwijs. Deeltijdstudenten volgen onderwijs en maken beroepsopdrachten. In het vierde studiejaar kiezen voltijdstudenten een minor en volgen deeltijdstudenten een vast programma. Avans Hogeschool biedt zelf twee aansluitende minoren aan: Interdisciplinaire consultancy en Innovatiemanagement. Ook kunnen studenten in plaats van een minor de pre-master kiezen voor de Master of Informationmanagement of de Master Data Science bij Tilburg University. De opleiding wordt voor zowel voltijd als deeltijd afgesloten met een individuele afstudeeropdracht bij een externe opdrachtgever.

Ambities deeltijdprogramma

Avans Hogeschool heeft de volgende uitgangspunten geformuleerd voor haar deeltijdopleidingen binnen het experiment leeruitkomsten:

- hanteren van eenheden van leeruitkomsten;
- leerwegaafhankelijke toetsprogramma's;
- een passende mix van online leren, werkplekleren en contactonderwijs;
- flexibele leerroutes voor wat betreft inhoud, vorm, plaats, tijd, toetsing en tempo;
- methoden/instrumenten voor validering van resultaten van leren buiten de opleiding.

Het panel heeft tijdens de visitatie vragen gesteld over deze punten en de aanbevelingen van de NVAO in het kader van het experiment flexibilisering. Hierbij heeft het panel geconstateerd dat de deeltijdvariant op het moment van visiteren (nog) grotendeels gelijk is aan de voltijdvariant en dat alleen het eerste punt is gerealiseerd voor het eerste studiejaar (zie ook standaard 1). De NVAO heeft aanbevolen om te borgen dat docenten tot een eenduidige interpretatie komen van leeruitkomsten. Wat dit betreft heeft de opleiding diverse onderwijskundige expertise ingezet om tot zo eenduidig mogelijke leeruitkomsten te komen.

Het panel heeft voor de overige voornemens gerelateerde (beleids)plannen en uitgangspunten van de Academie voor Deeltijd bestudeerd. Die geven het panel beperkt beeld hoe de opleiding de flexibilisering concreet wil gaan realiseren. Het panel raadt de opleiding aan om sneller en concreter stappen te zetten om tot een flexibele deeltijdopleiding te komen om zo optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden van het experiment en daarmee de voordelen voor studenten sneller volledig te realiseren.

Kennis en vaardigheden

Het panel ziet een opleiding waarin voldoende kennis en vaardigheden worden aangeboden om studenten op te leiden voor de eindkwalificaties. Studenten ervaren een samenhangende leeromgeving en een programma dat logisch opbouwt. Om de inhoudelijke kennis te borgen heeft de opleiding zes inhoudelijke domeinen geformuleerd die samen de BoKS vormen: business, ICT management, informatie en analytics, informatietechnologie, service en vendormanagement en generieke competenties. Met de komst van het nieuwe curriculum zijn binnen de domeinen een aantal onderwerpen sterker vertegenwoordigd: business process management, business intelligence, sourcing & contractmanagement, innovatiemanagement, IT auditing, high productivity tooling en agile. Het panel herkent de BoKS in het programma en is positief over met name de aankomende versterking van de IT-component. Het panel vindt verandermanagement belangrijk voor een professional in business en IT en ziet dit vakgebied duidelijk en goed terugkomen in de theorie en opdrachten. Ook de literatuur die de opleiding gebruikt sluit aan op de BoKS. De literatuur is met name Nederlandstalig en het panel adviseert de opleiding om meer gebruik te gaan maken van internationale Engelstalige literatuur zodat studenten meer internationale vakterminologie leren en zich verder ontwikkelen in de Engelse taal.

Studenten werken in voldoende mate aan beroepsvaardigheden in onder andere de integrale projecten die elke periode plaatsvinden, trainingen, stages (voltijd) en opdrachten gekoppeld aan de eigen werkomgeving (deeltijd). Studenten zijn in de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2017 tevreden over de algemene vaardigheden die ze leren en de ervaring die ze opdoen tijdens de stage. Studenten zijn minder tevreden over de voorbereiding op de stage en de begeleiding die ze krijgen tijdens de stage. De opleiding wil de opzet van de stage veranderen om dit te verbeteren (zie 'Eigen accenten en keuzemogelijkheden' verderop bij deze standaard).

Onderzoeksvaardigheden

De onderzoekscomponent in het programma is gebaseerd op de eindkwalificatie methodisch handelen en verankerd in een onderzoeklijn die vanaf het eerste studiejaar wordt ingezet. In de opleiding wordt onder andere aandacht besteed aan methoden voor analyse van bedrijfsprocessen, testen, omgevingsanalyse, oordeelsvorming, creatief denken, statistiek en risicoanalyse. Studenten volgen vanaf het eerste studiejaar vakken voor

onderzoeksvaardigheden en onderzoek komt terug in bijna alle integrale opdrachten. Het panel stelt vast dat studenten voldoende onderzoeksvaardigheden leren in de opleiding en ziet dat studenten het onderzoek als een logisch onderdeel van het programma zien.

De opleiding heeft geen verbinding met een lectoraat of kenniskring. Vanuit Avans Hogeschool is er akkoord gegeven om een lectoraat ICT op te zetten binnen de Academie voor Engineering & ICT. Een eerste gedachte hierbij is dat er een lectoraat komt dat zich richt op data science. Het panel is van mening dat de opleiding verder versterkt kan worden door een onderscheidende inhoudelijke visie op het vakgebied te ontwikkelen (zie standaard 1) en denkt dat samenwerking met een lectoraat de opleiding kan helpen om deze focus te creëren. Het panel adviseert daarom aan de opleiding om de mogelijkheden die Avans Hogeschool biedt voor het opzetten van een lectoraat voortvarend op te pakken.

Internationalisering

In het derde studiejaar wordt bij de voltijdvariant aandacht besteedt aan internationaal ondernemen in het vak Verandermanager. Voltijdstudenten kunnen op eigen initiatief stagelopen in het buitenland. In april 2017 hebben docenten vanuit de Academie voor Engineering & ICT, waaronder docenten vanuit de opleiding, een training Project Management verzorgd bij Northwestern Polytechnical University (NPU) in Xi'an (China) aan het Honours College van de opleiding Informatie Technologie (en Aeronautical Engineering). Het Honours College wil de training ieder jaar aan gaan bieden. Hierbij zijn ook openingen gecreëerd voor mogelijke uitwisseling van stage- of afstudeerstudenten tussen Avans Hogeschool en NPU. Voor het vak Business intelligence werkt de opleiding samen met de universiteit van Stuttgart.

Studenten zijn in de NSE 2017 matig tevreden over de internationale oriëntatie die ze vanuit de opleiding aangeboden krijgen. Ook uit de gesprekken met studenten en docenten blijkt dat de opleiding hierin nog stappen kan zetten. Het panel vindt het vakgebied sterk internationaal en ziet het beheersen van Engelse vakterminologie als essentieel voor het vervullen van de meeste functies waartoe de opleiding opleidt. In het curriculum is beperkt aandacht voor ontwikkeling van de Engelse taal, terwijl de opleiding zichzelf tot doel stelt dat alle afgestudeerden vanaf 2020 de Engelse taal dienen te beheersen op B2 niveau. Het panel is van mening dat de opleiding de lessen in Engelse taal snel zal moeten uitbreiden en versterken om de eigen doelstelling voor Engelse taal te behalen. Verder adviseert het panel de opleiding om -naast de contacten met China en Stuttgart- ook de mogelijkheden voor samenwerking met andere buitenlandse universiteiten te verkennen, met name in landen die toonaangevend zijn in het vakgebied zoals de Verenigde Staten. De opleiding erkent deze verbetermogelijkheden.

Didactiek, werkvormen en begeleiding

Voor de vormgeving heeft de opleiding heldere didactische uitgangspunten geformuleerd. Bijvoorbeeld het aanbieden van samenhangende kennis, vaardigheden en houdingsaspecten, een toenemende eigen verantwoordelijkheid van de student en het inzetten van een mix van activerende werkvormen. Het panel ziet deze uitgangspunten terug in de vormgeving van het programma en constateert ook dat het nieuwe curriculum onderwijskundig goed wordt opgebouwd vanuit deze uitgangspunten en de eindkwalificaties.

De begeleiding van de lessen geschiedt door vakdocenten en daarnaast krijgen studenten inhoudelijke begeleiding bij de projecten, de stage en het afstuderen. Studenten in de voltijdvariant hebben een docent als studieloopbaanbegeleider en deeltijdstudenten hebben een studieloopbaanbegeleider vanuit de Academie voor Deeltijd. Bij belemmerende factoren voor de studie van persoonlijke aard kan de studieloopbaanbegeleider doorverwijzen naar de decaan. Ook kunnen studenten die moeite hebben met studeren een peercoach krijgen die is opgeleid door docenten van de opleiding Sociale studies en instructies krijgt van een docent vanuit de eigen opleiding.

Uit de gesprekken met studenten blijkt dat de studieloopbaanbegeleiding met name is gericht op studievoortgang. Studenten geven aan dat zij graag meer geholpen zouden willen worden door de opleiding bij de keuze voor stages of een beroepsrichting op basis van eigen interesses en talenten. Het panel ziet een kans voor de opleiding om studenten binnen de studieloopbaanbegeleiding niet alleen op studievoortgang te begeleiden maar ook te helpen met de beroepsoriëntatie en persoonlijke profilering.

Vooropleiding en instroom

In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) BIM (voltijd) en de OER AVD (deeltijd) staan de wettelijke instroomeisen voor nieuwe studenten beschreven. Studenten van 21 jaar of ouder kunnen een toelatingsonderzoek doen. Alle studenten vullen voorafgaand aan de start van de opleiding een vragenlijst in over hun capaciteiten, competenties en motivatie die besproken wordt in een persoonlijk intakegesprek. Deeltijdstudenten dienen een betaalde of onbetaalde werkomgeving te hebben die bij voorkeur relevant is voor de opleiding, ontwikkelingsmogelijkheden biedt en minimaal 20 uur per week beslaat. Deeltijdstudenten die vanaf september 2017 starten kunnen in het intakegesprek ook eerder opgedane ervaringen bespreken, om te bekijken of deze kunnen leiden tot vrijstellingen. Drie van de veertig studenten hebben aangegeven van deze mogelijkheid gebruik te willen maken.

Eigen accenten en keuzemogelijkheden

Het programma is goed studeerbaar en studenten die een stap extra willen zetten kunnen deelnemen aan het excellentieprogramma Gamification Challenge van Avans Hogeschool voor tweedejaars studenten van Business, IT & Management, Informatica en Technische bedrijfskunde. Studenten die het panel sprak zijn enthousiast over dit extracurriculaire programma en het panel is onder de indruk van de innovatieve projecten die binnen dit programma plaatsvinden. Zo ontwikkelde een groep studenten een app voor grensoverschrijdend werk in Nederland en Duitsland. De app was zo innovatief dat de studenten deze mochten presenteren aan de minister van economische zaken Henk Kamp. Studenten kunnen een eigen accent leggen in het opleidingsprogramma door het onderwerp te kiezen van bepaalde opdrachten en door de keuze voor de stage, afstudeeropdracht en bij de voltijdvariant de minor.

Zowel voltijd- als deeltijdstudenten geven bij het panel aan dat ze binnen de opleiding meer ruimte willen voor eigen accenten en behoefte hebben om eigen interesses te bespreken met de studieloopbaanbegeleider. De opleiding heeft plannen om van het derde jaar een algemeen praktijkjaar te maken waarin studenten het eerste half jaar een door de opleiding toegewezen stage lopen in groepjes. Het tweede half jaar blijven de studenten als adviseur verbonden aan de

stageorganisatie en volgen ze daaraan ondersteunend onderwijs. Het panel raadt de opleiding aan om bij deze verandering goed naar de wensen van studenten te luisteren wat betreft keuzevrijheid van de stage.

Kwaliteit personeel

Het groeiende team bestaat uit 18 docenten, waarvan bijna 73 procent een mastertitel heeft en een groot deel tevens werkzaam is in de praktijk. Zes docenten hebben een BKE-certificering en het doel is dat alle docenten gecertificeerd zijn in 2020. Het inhoudelijke programma van beide varianten wordt verzorgd door hetzelfde docententeam. De docent-student ratio is 1:24. Alle nieuwe docenten dienen in het bezit te zijn van een mastertitel en actuele werkveldervaring en worden door Avans Hogeschool didactisch geschoold en begeleid.

Het panel heeft tijdens de visitatie een enthousiast, autonoom en inhoudelijk deskundig docententeam gezien. Studenten zijn in de gesprekken en de NSE 2017 positief over de sfeer bij de opleiding. Docenten kennen de studenten persoonlijk en is er een sfeer van kleinschaligheid, ondanks dat er 450 studenten studeren aan deze opleiding. Wat betreft de didactische vaardigheden van docenten zijn er verbeterpunten, wat ook blijkt uit de gesprekken met studenten uit beide varianten en de NSE 2017 voor de deeltijdvariant. Verbeterpunten zijn onder andere het structureren van de lessen en het geven van feedback. Het panel ziet dat docenten betrokken zijn en goed op de hoogte zijn van ontwikkelingen in het werkveld en kan zich voorstellen dat juist docenten vanuit het werkveld veel baat hebben bij een uitgebreide didactische scholing. Het panel raadt de opleiding aan om blijvend aandacht te schenken aan de didactische ontwikkeling van docenten en dit eventueel uit te breiden.

Opleidings specifieke voorzieningen

De opleiding is samen met een aantal andere opleidingen van Avans Hogeschool gehuisvest in een recent gerenoveerd gebouw in Breda. Het gebouw heeft goed uitgeruste werkplekken, onderwijsruimten, ICT-voorzieningen en audiovisuele middelen. Studenten kunnen gebruik maken van Xplora, een multifunctionele studieruimte met onder andere een mediatheek en werkplekken voor studenten en medewerkers. Er is een vaste verdieping waar studenten van de opleiding Business IT & Management kunnen studeren en ook de docenten van de opleiding aanwezig zijn. Informatie over de opleiding wordt in de online studiegids aan studenten verstrekt en via Blackboard is er per module een digitale leeromgeving beschikbaar. Studenten kunnen studieresultaten inzien in het digitale systeem Osiris. Het panel is positief over de fysieke voorzieningen en de digitale informatievoorziening. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van voorzieningen en informatie. Ze geven daarbij aan dat het aantal werkplekken voor studenten beperkt is.

Kwaliteitsborging onderwijsleeromgeving

De inrichting van het voltijdonderwijs wordt aangestuurd door de onderwijscommissie, die wordt aangestuurd door de curriculumcoördinator. Bij de deeltijdvariant is de curriculumcommissie van de Academie voor Deeltijd verantwoordelijk voor de inrichting van het onderwijs, in nauwe samenspraak met de onderwijscommissie van de voltijdvariant. Voor elke periode is er een periodecoördinator die het voortouw neemt bij de vormgeving van het onderwijs en de toetsing binnen een periode.

Er is een opleidingscommissie bestaande uit docenten en studenten voor de voltijdopleiding die haar (wettelijke) taken goed uitvoert en actief advies geeft aan de opleiding. Ook buiten de opleidingscommissie om worden opmerkingen van studenten goed gehoord en verwerkt in het programma. De generieke opleidingscommissie van de Academie voor Deeltijd is gekoppeld aan de deeltijdvariant en de opleiding is voornemens om een aparte opleidingscommissie voor de deeltijdvariant van Business IT en Management op te richten.

De opleiding heeft een werkveldadviesraad die voor voltijd en deeltijd functioneert. Deze komt minimaal twee keer per jaar bijeen en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de onderwijscommissie, zoals bijvoorbeeld over het thema ondernemerschap of actuele ontwikkelingen in ICT. De werkveldcommissie geeft bij het panel aan dat de opleiding adviezen serieus overweegt en duidelijk terugkoppelt welke adviezen ze wel en niet overnemen.

De NVAO beveelt de opleiding in het kader van het experiment leeruitkomsten aan om tijdig een kwaliteitssysteem en kwaliteitsborging te ontwikkelen voor de deeltijdvariant. De opleiding heeft wat dit betreft diverse extra kwaliteitsmetingen ingepland voor de gehele Academie voor Deeltijd.

Conclusie

De opleiding biedt een samenhangend en logisch opgebouwd programma van kennis en vaardigheden op basis van de eindkwalificaties. Er is een interessante mogelijkheid voor studenten om een extracurriculair excellentietraject te volgen. De onderwijsleeromgeving wordt geborgd door diverse commissies. De betrokken en enthousiaste docenten met veel werkveldkennis zorgen voor een kleinschalige en persoonlijke sfeer onder studenten en docenten. De begeleiding, onderwijsvormen, instroomeisen en voorzieningen voldoen aan de basiskwaliteit. Studenten hebben behoefte aan meer keuzemogelijkheden in het programma en meer begeleiding op het gebied van beroepsoriëntatie. De didactische ontwikkeling van het docententeam verdient blijvende aandacht. De opleiding is gebaat bij het opzetten van een nieuw lectoraat ICT. De opleiding heeft de aanbevelingen van de NVAO in het kader van het experiment leeruitkomsten ter harte genomen. De opleiding realiseert de mogelijkheden van het experiment beperkt.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen voor de voltijd- en de deeltijdvariant tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de toetsing. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende** voor de varianten voltijd en deeltijd.

Toetsbeleid en toetsstelsel

De opleiding heeft het toetsbeleid vastgelegd in de documenten *Toetsing: van beleid naar uitvoering* (voltijd) en *Toetsbeleidsplan AVD* (deeltijd). Het toetsbeleid en het toetsprogramma worden door de onderwijscommissie (voltijd) en de curriculumcommissie (deeltijd) geborgd. De periode eigenaar is zowel bij voltijd als deeltijd verantwoordelijk voor de ontwikkeling van toetsing binnen een bepaalde periode. De belangrijkste onderwijskundige kaders van het toetsstelsel zijn de hantering van een vaste toetscyclus en de toepassing van constructieve alignment. De toetscyclus bestaat uit het toetsontwerp, de samenstelling en normering, de afname, de beoordeling, de analyse en de evaluatie. De inhoudelijke kaders voor elke toets zoals doelen en vorm zijn vastgelegd in een duidelijk toetsoverzicht, dat docenten gebruiken als basis voor de ontwikkeling van toetsen. Er is steeds één docent verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een toets die altijd feedback op de toets krijgt van een collega docent. Studenten worden geïnformeerd over de toetsing in de OER, het examenprogramma, de periode- en modulehandleidingen en het eerste college van elke periode. Studenten geven aan dat toetscriteria inzichtelijk zijn en informatie over toetsing duidelijk is.

Toetsing en beoordeling

De inrichting van de toetsing is ten tijde van de visitatie nagenoeg gelijk voor de voltijd- en de deeltijdvariant. Het panel ziet over het algemeen een logische aansluiting tussen leerdoelen, onderwijsactiviteiten en toetsactiviteiten. De toetsen zijn betrouwbaar en valide en bouwen goed op naar het eindniveau. De opleiding hanteert een variatie aan toetsvormen zoals schriftelijke toetsen, assessments, projecten, individuele opdrachten en groepsopdrachten. De inhoud en het niveau van de toetsen die het panel heeft ingezien zijn goed. Het panel heeft ook de toetsing van de stages ingezien en is hier positief over. Bij de beoordeling bevordert de opleiding de intersubjectiviteit door kalibratiebijeenkomsten waarin tentamenwerken worden besproken en door de inzet van tweede beoordelaars bij onder andere assessments, de stage en het afstuderen.

Er zijn oefentoetsen en formatieve toetsen beschikbaar bij een deel van de modules en de opleiding streeft naar zoveel mogelijk feedback voor studenten. Elke periode wordt er een inzagemoment ingepland waarbij de betreffende beoordelaars aanwezig zijn en studenten kunnen altijd een tweede beoordeling door een andere docent aanvragen. Studenten geven aan dat de toetsing verbeterd kan worden door strengere individuele toetsing bij groepswork en door meer opdrachten te presenteren aan de opdrachtgever uit het werkveld.

De deeltijdvariant streeft naar leerwegaafhankelijke toetsing om de leertrajecten van studenten flexibeler te maken. Het panel heeft hiervan nog geen concrete uitwerkingen gezien omdat de nieuwe deeltijdvariant recent gestart is.

Afstudeerfase

Alle eindkwalificaties worden zowel voor de voltijd- als de deeltijdvariant beoordeeld in een individuele meesterproef die voor beide varianten een grotendeels gelijke opzet kent. Hierin dient de student aan te tonen dat hij een vraagstuk op het snijvlak van business en IT kan analyseren en een oplossing (deels) kan realiseren. De richtlijnen en eisen voor het afstuderen zijn adequaat vastgelegd in een *Handboek afstuderen* per variant.

Voltijdstudenten voeren de meesterproef uit bij een stageorganisatie en deeltijdstudenten doorgaans in hun eigen organisatie. Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het werven van een opdracht en zowel voltijd- als deeltijdstudenten kunnen daarbij ondersteund worden door het stage- en afstudeerbureau van de Academie voor Engineering & ICT. De opleiding stelt adequate eisen aan de opdracht en begeleiding in de organisatie, op basis waarvan studenten akkoord dienen te krijgen om te starten met de opdracht van de afstudeercoördinator. Het plan van aanpak fungeert als een go/no-go moment en dient goedgekeurd te zijn door de docentbegeleider en een tweede docent. De docentbegeleider begeleidt de student vanuit de opleiding en geeft de student regelmatig feedback. Dat gebeurt onder andere op basis van presentaties over de voortgang die de student op terugkomdagen geeft. De bedrijfsbegeleider begeleidt de student op het gebied van professioneel gedrag.

De beoordeling van het afstuderen in de voltijdvariant geschiedt door een afstudeercommissie bestaande uit de docentbegeleider, een tweede docent en een extern gecommitteerde die een adviserende rol heeft bij de beoordeling. Voor deeltijdstudenten bestaat de afstudeercommissie uit de docentbegeleider en een tweede docent. De bedrijfsbegeleiding maakt geen deel uit van de afstudeercommissie en geeft wel een adviserende beoordeling aan de commissie over het professionele gedrag van de student. De verschillende leden van de afstudeercommissie vullen eerst onafhankelijk van elkaar een beoordeling in en stellen vervolgens na afloop van de presentatie en verdediging gezamenlijk de beoordeling vast. Er is een beoordelingsformulier waarop logische criteria voor onder andere het doen van onderzoek zijn opgenomen, maar het panel mist een directe link tussen de beoordelingscriteria en de einkwalificaties op het formulier. Bij de feedback die docenten aan studenten geven op het formulier ziet het panel wel dat docenten alle einkwalificaties beoordelen. Om de kwaliteit van afstudeerbeoordelingen -ook voor nieuwe docenten- te borgen adviseert het panel de opleiding om de einkwalificaties explicieter zichtbaar te maken op het beoordelingsformulier van de meesterproef.

Kwaliteitsborging toetsing en beoordeling

De academiebrede examencommissies van zowel de voltijd- als de deeltijdvariant borgen de kwaliteit van toetsing en beoordeling voldoende. In beide examencommissies zit minimaal één docent vanuit de opleiding Business IT & Management. De examencommissies wijzen onder andere examinatoren aan, verlenen vrijstellingen, reiken getuigschriften uit, behandelen zaken rondom klachten en onregelmatigheden en nemen beslissingen op het gebied van de toetsorganisatie. Er is recent een toetsdeskundige aangenomen die aan de hand van een

toetschecklist feedback geeft aan docenten over gemaakte toetsen. De toetsdeskundige rapporteert aan de examencommissie.

De NVAO heeft de opleiding geadviseerd om de examencommissie van de deeltijdopleiding voortvarend te betrekken bij de verdere ontwikkeling van de experimenteervariant. De examencommissie van de Academie voor Deeltijd heeft sinds 2014 meegedacht over de inrichting van de deeltijdopleidingen van Avans Hogeschool binnen het experiment. De examencommissie wordt betrokken bij het vormgeven van leerwegonafhankelijk toetsen en het ontwikkelen van een werkwijze voor het valideren van eerder verworven leeruitkomsten. Deze zaken zijn voor de opleiding Business IT & Management nog niet ontwikkeld. Eén van de leden van de examencommissie met ervaring met EVC is benoemd tot 'valideringscoördinator'. Verder heeft de NVAO geadviseerd om duidelijk te maken hoe de examencommissie van de Academie voor Deeltijd in verbinding staat met de examencommissie van de reguliere opleiding. De opleiding geeft bij het panel aan dat de examencommissie van de Academie voor Deeltijd vanaf september 2017 twee keer per jaar zal aansluiten bij een vergadering van de examencommissie van de voltijdvariant.

De werkveldadviesraad heeft het afgelopen studiejaar in een kalibreerbijeenkomst een aantal afstudeerwerken bestudeerd om het gerealiseerde eindniveau en de beoordelingen door de opleiding te toetsen. De opleiding heeft met de werkveldadviesraad afgesproken om dit met ingang van dit studiejaar jaarlijks te gaan doen.

Conclusie

De opleiding heeft een adequaat systeem van toetsing. De gevarieerde toetsen zijn op niveau en sluiten aan op de leerdoelen en het onderwijs. Toetsing en beoordeling worden voldoende geborgd. De afstudeerfase is geschikt om de eindkwalificaties te toetsen en kan verbeterd worden door de eindkwalificaties expliciet in het beoordelingsformulier terug te laten komen. De opleiding heeft zich voorgenomen om leerwegonafhankelijke toetsen en instrumenten voor de validering van werkervaring te ontwikkelen in het kader van het experiment leeruitkomsten, maar heeft dit nog niet gerealiseerd. De opleiding heeft de aanbevelingen van de NVAO in het kader van het experiment leeruitkomsten ter harte genomen en deels gerealiseerd.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen voor de voltijd- en de deeltijdvariant tot het oordeel **voldoende**.

Standaard 4 Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op het gebied van de gerealiseerde eindkwalificaties. De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende** voor de varianten voltijd en deeltijd.

Functioneren afgestudeerden

In het werkveld is een grote behoefte aan afgestudeerden van deze opleiding en in de hbo-monitor van 2017 geeft 76 procent van de afgestudeerden aan dat ze een baan op niveau hebben gevonden na hun studie. Afgestudeerden zijn achteraf tevreden over de studie en de aansluiting op de praktijk. Afgestudeerden geven bij het panel aan dat zij regelmatig worden benaderd door head hunters en gemakkelijk werk konden vinden. De leden van de werkveldadviesraad waarmee het panel sprak geven aan dat ze studenten aannemen op basis van hun persoonlijkheid en of ze de praktijkaspecten van het vak snel kunnen leren. De aanwezige leden hadden beide afgestudeerden uit Breda aangenomen in hun organisatie.

Het panel heeft tijdens de visitatie gezocht naar onderscheidende kwaliteiten van afgestudeerden in Breda en komt tot de conclusie dat afgestudeerden aan deze opleiding een generiek Business IT en Management profiel hebben en daardoor breed inzetbaar zijn. Ongeveer 8 procent van de studenten studeert door aan een masteropleiding. De opleiding heeft hiervoor een convenant met de Universiteit van Tilburg (zie standaard 2 'Opbouw programma'). Studenten geven bij het panel aan dat er geen expliciete aandacht voor doorstuderen is tijdens de opleiding, terwijl studenten dit wel interessant vinden. Het panel moedigt de opleiding aan om meer van dergelijke samenwerkingen aan te gaan om een bredere keuze voor doorstuderen te bieden en de mogelijkheden actiever te promoten onder studenten.

Gerealiseerd niveau

Het panel heeft voorafgaand aan het visitatiebezoek vijftien afstudeerdossiers bestudeerd, waarvan vijf eindwerken van deeltijdstudenten en tien eindwerken van voltijdstudenten. De afstudeerdossiers bestaan uit een procesverslag en een productverslag met bijbehorende beoordelingsformulieren.

De bestudeerde afstudeerwerken tonen het eindniveau van de opleiding aan. De onderwerpen passen bij de inhoud van de opleiding. De beoordelingen van de afstudeerbegeleiders zijn over het algemeen logisch navolgbaar en passend bij de beoordelingscriteria. De feedback die studenten krijgen past bij de eindkwalificaties (zie ook standaard 3 'Afstudeerprocedure'). De werken laten voldoende onderzoeksvaardigheden zien en de onderwerpen passen bij het vakgebied. Het panel is van mening dat dit aspect verbeterd kan worden door meer structuur aan te brengen in het onderzoeksgedeelte van het procesverslag.

Conclusie

Afgestudeerden komen gemakkelijk aan een baan na hun studie en de meeste afgestudeerden ervaren een goede aansluiting van de opleiding op de praktijk. De samenwerking met universiteiten kan uitgebreid worden en actiever worden gepromoot onder studenten.

Afgestudeerden hebben een generiek profiel. Alle bestudeerde eindwerken zijn op niveau, laten voldoende onderzoeksvaardigheden zien en de onderwerpen passen bij de inhoud van de opleiding. De afstudeerwerken kunnen verder verbeterd worden door meer structuur te bieden voor het onderzoeksgedeelte in het procesverslag.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen voor de voltijd- en de deeltijdvariant tot het oordeel **voldoende**.

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 4 Gerealiseerde eindkwalificaties</i>	Voldoende	Voldoende

Alle standaarden van het beoordelingskader zijn met een voldoende beoordeeld voor de varianten voltijd en deeltijd. Het panel ziet een opleiding die voldoet aan de basiskwaliteit en afstudeerwerken op het gewenste niveau. Met de ontwikkeling van het nieuwe curriculum geeft de opleiding een impuls aan de kwaliteit en actualiteit van het programma, waarbij de ICT-component terecht wordt versterkt. Het panel ziet dat het nieuwe curriculum onderwijskundig gedegen wordt opgebouwd door een enthousiast docententeam met veel werkveldervaring. Ook staan de docenten dichtbij studenten en heerst er een persoonlijke en prettige sfeer bij de opleiding. Het panel mist een onderscheidende inhoudelijke visie op het beroep en het veranderende werkveld en een daarbij horende onderscheidende profilering. Ook op het gebied van internationalisering en onderzoek zijn er nog stappen te zetten. Wat betreft de deelname aan het experiment leeruitkomsten stelt het panel vast dat de opleiding beperkt gebruik maakt van de mogelijkheden die het experiment biedt, waardoor voordelen voor studenten vooralsnog beperkt zijn. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO.

Het visitatiepanel beoordeelt op basis hiervan de kwaliteit van de varianten voltijd en deeltijd van de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool als **voldoende**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 1

- De opleiding leidt studenten generiek op en dat volstaat voor het huidige werkveld. Het panel kan geen eigen profiel of inhoudelijke visie ontdekken die de opleiding uniek maakt en een duidelijke eigen richting geeft. Het panel adviseert de opleiding om deze visie te ontwikkelen zodat de opleiding onderscheidend wordt en gemakkelijker keuzes kan maken over de inhoud van het programma.

Standaard 1, 2 en 3: experiment leeruitkomsten

- De opleiding neemt kleine stappen richting flexibilisering zoals het werken met leeruitkomsten voor het eerste studiejaar en wijkt nog niet af van het standaard programma en de standaard toetsing zoals die er tot nu toe was. Ook ziet het panel nog geen geconcretiseerde innovatieve oplossingen om deeltijdstudenten met eerder opgedane ervaringen een korter of beter aansluitend programma te bieden. Het panel wil een signaal afgeven aan de opleiding om zaken rondom het experiment flexibilisering sneller op te pakken om zo de volledige voordelen voor studenten van een flexibele opleiding sneller te bereiken.

Standaard 2

- Het panel adviseert de opleiding om meer aandacht te besteden aan internationale oriëntatie en Engelse taal in het curriculum en hierbij bewust te kiezen voor buitenlandse partners die toonaangevend zijn in het vakgebied.
- Naar mening van het panel is de opleiding gebaat bij eigen kennisontwikkeling binnen het vakgebied en hierbij kunnen samenwerking met een aan de opleiding gerelateerd lectoraat of universiteiten uitkomst bieden. Het panel adviseert de opleiding om de mogelijkheden voor een lectoraat ICT voortvarend op te pakken en de samenwerking met universiteiten op vakinhoudelijk gebied te versterken.
- Het panel raadt de opleiding aan om blijvend aandacht te schenken aan didactische vaardigheden van docenten.

Standaard 4

- Het panel adviseert de opleiding om de mogelijkheden voor doorstuderen meer onder de aandacht te brengen bij studenten en de samenwerking met universiteiten verder uit te breiden.

Bijlagen

Bijlage 1 Eindkwalificaties van de opleiding

Taakcompetenties

Probleemherkenning: De BIM-professional is in staat om problemen en kansen voor het verbeteren van organisatie en bedrijfsprocessen door het inzetten/toepassen van informatietechnologie te herkennen, te formuleren en consistent operationeel uit te werken tot een ontwerp- en implementatievraagstuk en dit bij beslissers onder de aandacht te brengen.

Diagnose: De BIM-professional is door onderzoek, gebruik makend van een diep inzicht in sociaal-organisatorische en informatie-technische vraagstukken, in staat een diagnose te stellen over de effectiviteit en/of efficiëntie van een organisatie en haar bedrijfsprocessen en de achtergronden, oorzaken en samenhangen van het disfunctioneren en/of mogelijkheden.

Ontwerp: De BIM-professional is in staat om de effectiviteit en/of efficiëntie van een organisatie en/of haar processen te verbeteren door op basis een programma van eisen en evidence based practice oplossingen te ontwerpen, met elkaar te vergelijken en daaruit een alternatief voor te dragen rekening houdend met verschillende dimensies van de haalbaarheid ten aanzien van sociaal-organisatorische en informatie-technische aspecten.

Realiseren/implementeren: De BIM-professional is in staat om veranderingsprocessen op projectniveau vorm te geven en te (bege)leiden, waardoor de gewenste situatie voor de organisatie wordt gecreëerd. Hij hanteert hierbij een integrale en op draagvlak gerichte aanpak.

Evalueren: De BIM-professional is in staat om door onderzoek de effectiviteit van verbeteracties te beoordelen en advies te geven over eventuele vervolgacties. De evaluatie is gericht op de juistheid van de diagnose, oplossingsrichting (object- en realisatie/implementatie ontwerp) en de (wijze) van realisatie/implementatie.

Generieke competenties

1. **Methodisch handelen:** De BIM-professional is in staat in een (multidisciplinaire) omgeving methoden en technieken op het gebied van onderzoek en projectmanagement te selecteren en toe te passen voor het doelgericht aanpakken van organisatievraagstukken op het snijvlak van business en IT
2. **Innoveren:** De BIM-professional is in staat met een onderzoekende en nieuwsgierige geest nieuwe en originele ideeën te signaleren, genereren en uit te voeren bij het omzetten mogelijkheden van informatietechnologie in oplossingen die binnen een organisatie duurzaam waarde leveren.
3. **Samenwerken:** De BIM-professional kan samenwerkingscontacten aangaan gericht op het behalen van gemeenschappelijke doelstellingen en profileert en legitimeert zich binnen die contacten. Hij kan relaties, allianties en coalities binnen en buiten de eigen organisatie ontwikkelen en bestendigen en deze benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking.
4. **Communiceren:** De BIM-professional kan ideeën, meningen, standpunten en besluiten

begrijpelijk mondeling verwoorden en afstemmen op de toehoorder en in begrijpelijke en correcte taal op schrift stellen en afstemmen op de lezer.

5. Verantwoord handelen: De BIM-professional is zich bewust van de context waarin hij opereert, en signaleert maatschappelijk, cultureel en moreel gevoelige punten en past zijn handelen hierop aan. De BIM-professional toetst oplossingen aan het duurzaamheidsvraagstuk.
6. Professionaliseren: De BIM-professional is in staat via de weg van reflectie zich professioneel te blijven ontwikkelen en een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de organisatie en (op termijn) de beroepsgroep door opgedane kennis te borgen, over te dragen en te verspreiden

Bijlage 2 Overzicht opleidingsprogramma's

Curriculum Voltijd

Cohort 2017 Voltijd Business, IT & Management AE&I jaar 1 in collegejaar 2017-2018							
Code Osiris	Onderwijseenheid OE naam	Toetsnaam	Toets			Studiebelasting	
			Taal OE	Taal toets	Toetsvorm	SP OE	SP Toets
BIM-VT-1.1							
EIBI-IM11	IT management 1.1					2	
EIBI-IM0001		Informatiesystemen 1	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		2
EIBI-IT11	Informatietechnologie 1.1					4	
EIBI-IT0001		IT Infrastructuur 1	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		1
EIBI-IT0002		Programmeren 1	NL-EN	NL	Opdracht Individueel		2
EIBI-IA11	Informatie en analytics						
EIBI-IA0003		Data en Informatie 1	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		1
EIBI-BU11	Bedrijfs- en organisatiekunde 1.1					4	
EIBI-BU0001		Grondslagen bedrijfs- en organisatiekunde 1	NL-EN	NL	PC toets(R)		3
EIBI-BU0002		Duurzaamheid	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		1
EIBI-PC11	Professionele Competenties 1.1					5,5	
EIBI-PC0027		Onderzoek 1 Beroepsoriëntatie	NL-EN	NL	Opdracht Individueel		1,5
EIBI-PC0002		Studievaardigheden	NL-EN	NL	Opdracht Individueel		1
EIBI-PC0013		Kritisch denken	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		1
EIBI-PC0014		Onderzoek 1	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		1,5
EIBI-PC0015		Taaltoets Nederlands	NL	NL	PC toets(R)		0,5
BIM-VT-1.2							
EIBI-IM12	IT management 1.2					4	
EIBI-IM0003		Informatiesystemen 2	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
EIBI-IM0009		Projectmanagement 1	NL-EN	NL	Opdracht Individueel		2
EIBI-IA12	Informatie en analytics 1.2					2	
EIBI-IA0001		Data en Informatie 2	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
EIBI-BU12	Bedrijfs- en organisatiekunde 1.2					5	
EIBI-BU0003		Bestuurlijke informatievoorziening	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		3
EIBI-BU0004		Grondslagen bedrijfs- en organisatiekunde 2	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
EIBI-PC12	Professionele Competenties 1.2					4	
EIBI-PC0004		Beroepsoriëntatie presentatie	NL-EN	NL	Assessment groep		1
EIBI-PC0022		Onderzoek 2	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
EIBI-PC0006		Statistiek	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
BIM-VT-1.3							
EIBI-PR13	Project 1.3					4	
EIBI-PR0003		Projectresultaat requirements en pakketselectie CRM	NL-EN	NL	Opdracht groep		4
EIBI-IM13	IT management 1.3					1	
EIBI-IM0005		Projectmanagement 2	NL-EN	NL	Opdracht Individueel		1
EIBI-IA13	Informatie en analytics 1.3					2	
EIBI-IA0002		Requirementsanalyse 1	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		2
EIBI-BU13	Bedrijfs- en organisatiekunde 1.3					3	
EIBI-BU0005		Business process management 1	NL-EN	NL	PC toets(R)		3
EIBI-SV13	Service- en vendormanagement 1.3					2	
EIBI-SV0001		Service- en vendormanagement 1	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
EIBI-PC13	Professionele Competenties 1.3					3	
EIBI-PC0007		Gesprekstechniek: interviewtechniek	NL-EN	NL	Assessment individueel		1
EIBI-PC0008		Onderzoek 3	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
EIBI-PC0009		Engels	NL-EN	NL	PC toets MC(R)		1
BIM-VT-1.4							
EIBI-PR14	Project 1.4					5	
EIBI-PR0002		Projectresultaat systeemontwikkeling	NL-EN	NL	Opdracht groep		5
EIBI-IT14	Informatietechnologie 1.4					7	
EIBI-IT0005		Testen 1	NL-EN	NL	PC toets(R)		2
EIBI-IT0006		Programmeren 2	NL-EN	NL	PC toets(R)		3
EIBI-IT0007		Agile software ontwikkeling	NL-EN	NL	Schriftelijk(R)		2
EIBI-PC14	Professionele Competenties 1.4					2,5	
EIBI-PC0010		Omgevingsbewust denken en handelen: klantgerichtheid	NL-EN	NL	Assessment individueel		1
EIBI-PC0016		Onderzoek 4	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1,5
Totaal SP jaar 1						60	

Cohort 2016 Voltijd Business, IT & Management AE&I jaar 2 in collegejaar 2017-2018							
	Onderwijsseenheid	Toets				Studielasting	
Code Osiris	OE naam	Toetsnaam	Taal OE	Taal toets	Toetsvorm	SP OE	SP Toets
BIM-VT-2.1 Analyse en advies							
EIBI-PR21	Project 2.1					5	
EIBI-PR0004		Projectresultaat Organisatie- en procesan	NL-EN	NL	Opdracht groep		5
EIBI-BU21	Bedrijfs- en organisatiekunde 2.1					8,5	
EIBI-BU0006		Organisaties begrijpen	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		3
EIBI-BU0007		Gedrag en Cultuur	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		2
EIBI-BU0008		Business Proces Management 2	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
EIBI-BU0009		ICT en Recht 1	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		1,5
EIBI-PC21	Professionele competenties 2.1					1,5	
EIBI-PC0017		Analyseren en oordeelsvorming	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
EIBI-PC0018		Taaltoets Nederlands	NL-EN	NL	PC toets (R)		0,5
BIM-VT-2.2 Ontwerpen							
EIBI-PR22	Project 2.2					3,5	
EIBI-PR0005		Projectresultaat Business Intelligence	NL-EN	NL	Opdracht groep		3,5
EIBI-IM22	ICT-Management 2.2					2	
EIBI-IM0006		Informatiebeveiliging 1	NL-EN	NL	Opdracht individueel		2
EIBI-BU22	Bedrijfs- en organisatiekunde 2.3					1	
EIBI-BU0010		ICT en Recht 2	NL-EN	NL	PC toets (R)		1
EIBI-IA22	Informatie en analytics 2.2					6	
EIBI-IA0004		Data modellering en analyse	NL-EN	NL	Opdracht individueel		3
EIBI-IA0005		Business Intelligence intro	NL-EN	NL	PC toets (R)		1
EIBI-IA0006		Metadata en ontsluiting	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		2
EIBI-PC22	Professionele Competenties 2.2					2,5	
EIBI-PC0026		Engels, advanced speaking	EN	EN	Opdracht individueel		1
EIBI-PC0020		Ethiek	NL-EN	NL	PC toets MC (R)		1
EIBI-PC0021		Rapportage technieken adviesvaardigheden	NL-EN	NL	Opdracht individueel		0,5
BIM-VT-2.3 Realiseren en Implementeren							
EIBI-PR23	Project 2.3					3,0	
EIBI-PR0006		Projectresultaat Fase 1 - Blauwdruk	NL-EN	NL	Assessment groep		1,5
EIBI-PR0007		Projectresultaat Fase 2 - Ontwerp	NL-EN	NL	Assessment groep		1
EIBI-PR0008		Projectresultaat Fase 3 - Implementatie	NL-EN	NL	PC toets MC (R)		0,5
EIBI-IT23	Informatietechnologie 2.3					4	
EIBI-IT0008		Development	NL-EN	NL	Certificering		1
EIBI-IT0009		Functioneel Ontwerpen	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
EIBI-IT0010		Testen 2	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
EIBI-IA23	Informatie en analytics 2.3					2	
EIBI-IA0007		Data migratie	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
EIBI-BU23	Bedrijfs- en organisatiekunde 2.3					3	
EIBI-BU0011		Systeem Implementatie	NL-EN	NL	Assessment groep		1,5
EIBI-BU0012		Business Proces Management 3	NL-EN	NL	Opdracht groep		1,5
EIBI-PC23	Professionele Competenties 2.3					2	
EIBI-PC0023		Creatief denken	NL-EN	NL	Assessment groep		1
EIBI-PC0024		Gebruikerstraining	NL-EN	NL	Assessment groep		1
EIBI-SV23	Service- en Vendormanagement 2.3					1	
EIBI-SV0002		DevOps	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
BIM-VT-2.4 Beheren							
EIBI-PR24	Project 2.4					5	
EIBI-PR0009		Oriëntatie op overheidscontext	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
EIBI-PR0010		Projectresultaat Kwaliteit van IT services	NL-EN	NL	Opdracht groep		4
EIBI-IA24	Informatie en analytics 2.4					2	
EIBI-IA0008		Document- en contentmanagement	NL-EN	NL	Schriftelijke toets (R)		2
EIBI-IM24	ICT-Management 2.4					3	
EIBI-IM0007		Informatiebeveiliging 2	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
EIBI-IM0008		IT auditing & control	NL-EN	NL	PC toets MC (R)		1
EIBI-SV24	Service- en vendormanagement 2.4					3	
EIBI-SV0003		Service- en vendormanagement 2	NL-EN	NL	Schriftelijke toets (R)		3
EIBI-PC24	Professionele Competenties 2.4					2	
EIBI-PC0025		Beroepsoriëntatie, zelfsturing en reflectie	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
EIBI-PC0019		Engels, advanced writing	EN	EN	Opdracht individueel		1
Totaal SP jaar 2						60,0	

Cohort 2015 Voltijd Business, IT & Management AE&I jaar 3 in collegejaar 2017-2018							
Onderwijseenheid		Toets				Studiebelasting	
Code Osiris	OE naam	Toetsnaam	Taal OE	Taal toets	Toetsvorm	SP OE	SP Toets
BIM-VT-3.1 - 3.2							
IMBI-STAGE	Stage					30	
EIBI-STAGE-VT		Stage BI voltijd	NL-EN	NL	Opdracht individueel		30
BIM-VT-3.3							
IMBI-BIMVH	De manager van de informatievoorziening					14	
IMBIGPBEHKWAIV-A		Groepsopdracht beheer en kwaliteit van de informatievoorziening	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
IMBITTBEHKWAIV-A		Tentamen beheer en kwaliteit van de IV	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		1
IMBIINFORBEVPL-A		Groepsopdracht Informatiebeveiligingsplan	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
IMBIINDINFOBEV-A		Individuele opdracht informatiebeveiliging	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
IMBIGPENTPARCH-A		Groepsopdracht Enterprise Architectuur	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
IMBIINENTPARCH-A		Individuele opdracht Enterprise Architectuur	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
IMBIGPBUSINTEL-A		Groepsopdracht Business Intelligence	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
IMBIINDBUSINTE-A		Individuele opdracht Business Intelligence	NL-EN	NL	Opdracht individueel		1
IMBIGPMANACCNT-A		Groepsopdracht Management Accounting	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
IMBITTMANACCNT-A		Tentamen Management Accounting	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		1
IMBIASSESSAMNV-A		Assessment Managementvaardigheden	NL-EN	NL	Assessment		1
BIM-VT-3.4							
IMBI-BIMVH	Verandermanager					15	
IMBISTRMANAGM1-A		Strategisch management (deel 1)	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		1
IMBISTRMANAGM2-A		Strategisch management (deel 2)	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
IMBIBUSPROCMA-B		Business process management	NL-EN	NL	Opdracht individueel		2
IMBIORGANPSYCH-A		Organisatie psychologie	NL-EN	NL	Assessment		2
IMBITHVERANDER-A		Theorie verandermanagement	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		2
IMBIADVVAADIGH-A		Adviesvaardigheden	NL-EN	NL	Schriftelijk (R)		2
IMBIBEDINFETHI-A		Bedrijfs- en informatieethiek	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
EIBI-INTOND		Internationaal ondernemen	NL-EN	NL	Opdracht groep		1
IMBIPROFTKVERM-A		Proftaak verandermanagement	NL-EN	NL	Opdracht groep		2
BIM-VT-3.1 - 3.4							
IMBI-ALGEME	Algemeen keuze					1	
IMXXECA-JAA1	1 Kiezen uit	Promo 3	NL-EN	NL			1
IMXXECA-JAA2		of Ondersteuning academies Avans 3	NL-EN	NL			1
IMXXECA-JAA3		of Diverse competentie Ontwikkeling 3	NL-EN	NL			1
IMXXECA-JAA4		of Bestuurlijke activiteiten 3	NL-EN	NL			1
Totaal SP jaar 3						60	

Cohort 2014 Voltijd Business, IT & Management AE&I jaar 4 in collegejaar 2017-2018							
Onderwijseenheid		Toets				Studiebelasting	
Code Osiris	OE naam	Toetsnaam	Taal OE	Taal toets	Toetsvorm	SP OE	SP Toets
BIM-VT-4.1 - 4.2							
IMBI-MINOR	Vrije keuze minor					30	
		Vrije keuze minor	NL-EN	NL			30
BIM-VT-4.3 - 4.4							
IMBI-AFS	Afstuderen					30	
IMBIAFSPVBI10-07							
IMBI-AFSTUPRODUCT-1		Product	NL-EN	NL	Opdracht individueel		15
IMBI-AFSTPROCES-1		Proces	NL-EN	NL	Opdracht individueel		15
Totaal SP jaar 4						60	

Curriculum deeltijd

Examen-programma:		Jaar 1 propedeuse																	
Code Osiris/Rooster	Naam eenheid van leeruitkomst	Naam Leeruitkomst	Toets					Studiebelasting											
			Naam	Taal van de onderwijs uitvoering	Toetsvorm	Toetsniveau Miller (knows...etc)	Taal van de toets	SP OE	SP Toets										
Periode 1																			
	Business Proces Management	Management & Organisatie	Management & Organisatie	NL	R	KH	NL			5	5								
		Bedrijfseconomie	Bedrijfseconomie	NL	R	KH	NL			5	5								
		AO/IC-processen modelleren	AO/IC-processen modelleren	NL	R	KH	NL			5	5								
Totaal studiepunten periode 1										15	15								
Periode 2																			
	Information Management	Project management	Project management	NL	R	KH	NL			5	5								
		Informatie management en systemen	Informatie management en systemen	NL	R	KH	NL			5	5								
		Onderzoek en statistiek	Onderzoek en statistiek	NL	R	KH	NL			5	5								
Totaal studiepunten periode 2										15	15								
Periode 3																			
	Information & Analytics	Data, informatie & intelligence	Data, informatie & intelligence	NL	R	KH	NL			5	5								
		Requirements analyse	Requirements analyse	NL	R	KH	NL			5	5								
		Systeemontwikkeling	Systeemontwikkeling	NL	R	KH	NL			5	5								
Totaal studiepunten periode 3										15	15								
Periode 4																			
	Information Technologie	IT-infrastructuur	IT-infrastructuur	NL	R	KH	NL			5	5								
		Programmeren en testen	Programmeren en testen	NL	R	KH	NL			5	5								
		Service- en vendormanagement	Service- en vendormanagement	NL	R	KH	NL			5	5								
Totaal studiepunten periode 4										15	15								
Totaal studiepunten jaar 1:										60	60								

Examen-programma: Jaar 2								
Code Osiris	Naam Onderwijseenheid	Toets				Studiebelasting		
		Naam	Taal van de onderwijs uitvoering	Toetsvorm	Taal van de toets	SP OE	SP Toets	
Periode 1								
	BIMDH5 Kennis en contentmanagement	Juridische aspecten van informatievoorziening	NL	R	NL	1	1	
		Kennis en	NL	R	NL	1	1	
		Advies rapport webportal	NL	Individueel rapport	NL	2	2	
		Inrichten en opleveren webportal	NL	Individueel assessment	NL	3	3	
		Reflectiedossier	NL	Individueel rapport	NL	3	3	
Totaal studiepunten periode 1						10	10	
Periode 2								
	BIMDH6 Service management beheer	Groepsopdracht beheer en kwaliteit van de IV	NL	Groepsassessment	NL	2	2	
		Beheer en kwaliteit van de IV	NL	R	NL	2	2	
		Individuele opdracht informatiebeveiliging	NL	Individueel rapport	NL	3	3	
		Individuele opdracht Enterprise Architectuur	NL	Individueel rapport	NL	3	3	
Totaal studiepunten periode 2						10	10	
Periode 3								
	BIMDH7 Strategisch management	Theorie strategisch management	NL	R	NL	4	4	
		Praktijk strategisch management	NL	Groepsassessment	NL	6	6	
Totaal studiepunten periode 3						10	10	
Periode 4								
	BIMDH8	Management accounting	NL	R	NL	4	4	
		Operations management	NL	R	NL	4	4	
		Individuele opdracht business intelligence	NL	Individueel assessment	NL	2	2	
Totaal studiepunten periode 4						10	10	
Algemeen								
	Algemeen	P&OC-2 Overtuigingskracht	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-2 Managementvaardigheden	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-2 Omgevingsbewust managen	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-2 Analytisch denken	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
Totaal studiepunten Algemeen						4	4	
Totaal studiepunten jaar 2:						44		

Examen-programma: Jaar 3								
Code Osiris	Naam Onderwijsseenheid	Toets				Studiebelasting		
		Naam	Taal van de onderwijs uitvoering	Toetsvorm	Taal van de toets	SP OE	SP Toets	
Periode 1								
	BIMDH9 Bedrijfskundige diagnose	Onderzoek opzetten	NL	Individueel rapport	NL	3	3	
		Onderzoek uitvoeren	NL	Individueel rapport	NL	3	3	
		Omgevingsanalyse	NL	Individueel rapport	NL	1	1	
		Organisatiecultuur	NL	Individueel rapport	NL	1	1	
		Assessment organisatiediagnose	NL	Individueel assessment	NL	2	2	
Totaal studiepunten periode 1						10	10	
Periode 2								
	BIMDH10 Implementatie	Procesmodellering, Hands-on proces	NL	R	NL	1	1	
		Hands-on ERP	NL	R	NL	1	1	
		Mondeling assessment implementatie	NL	Individueel assessment	NL	2	2	
		Praktijkonderzoek implementatie	NL	Individueel rapport	NL	1,5	1,5	
		Mijlpaal 1 Voorbereiding implementatie	NL	Individueel product	NL	1,5	1,5	
		Mijlpaal 2 Ontwerp en inrichting	NL	Individueel product	NL	1,5	1,5	
		Projectmanagement	NL	R	NL	1,5	1,5	
Totaal studiepunten periode 2						10	10	
Periode 3								
	BIMDH11 Agile systeemontwikkeling	4GL MS Lightswitch / databases	NL	R	NL	3	3	
		Systeemontwikkeling met Agile	NL	R	NL	3	3	
		Proftaak systeemontwikkeling	NL	Groeps assessment	NL	4	4	
Totaal studiepunten periode 3						10	10	
Periode 4								
	BIMDH12 Verandermanagement	Verandermanagement	NL	R	NL	3	3	
		Groepstaak verandermanagement	NL	Groepsassessment	NL	4	4	
		Engels 2	EN	R	EN	3	3	
Totaal studiepunten periode 4						10	10	
Algemeen								
	Algemeen	P&OC-3 Interviewen	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-3 Projectmanagement	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-3 Klant gericht werken	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		P&OC-3 Coachingsinterventie	NL	Aanwezigheid / projectresultaat	NL	1	1	
		Stage deeltijd	NL	Werkervaring	NL	30	30	
Totaal studiepunten Algemeen						34	34	
Totaal studiepunten jaar 3:						74	74	

Examen-programma:	Jaar 4							
Code Osiris	Naam Onderwijseenheid	Toets				Studiebelasting		
		Naam	Taal van de onderwijs uitvoering	Toetsvorm	Taal van de toets	SP OE	SP Toets	
Periode 1								
	BIMDH13 Onderzoek & advies	Individueel orientatieverslag aspect onderzoek	NL	Individueel rapport	NL	5	5	
		Individueel orientatieverslag aspect advies	NL	Individueel rapport	NL	5	5	
Totaal studiepunten periode 1						10	10	
Periode 2								
	BIMDH14 Supply Chain Management	Business Process Management	NL	R	NL	2	2	
		Supply Chain Management	NL	R	NL	4	4	
		Individuele opdracht simulatie	NL	Individueel rapport	NL	2	2	
		Groepstaak ICT en Supply Chain Management	NL	Groepsassessment	NL	2	2	
Totaal studiepunten periode 2						10	10	
Periode 3								
	BIMDH15 ICT Trends & Innovatie	Trends en innovatie theorie	NL	R	NL	4	4	
		Trends en innovatie praktijk	NL	Individueel assessment	NL	6	6	
Totaal studiepunten periode 3						10	10	
Periode 4								
	Afstuderen	Afstuderen BIM	NL	Individueel rapport	NL	30	30	
Totaal studiepunten periode 4						30	30	
Algemeen								
	Algemeen	P&OC-4 Omgaan met bronverwijzen	NL	Projectresultaat		1	1	
		P&OC-4 Soft projectmanagement skills	NL	Projectresultaat		1	1	
Totaal studiepunten periode 4						2	2	
Totaal studiepunten jaar 4:						62		

Bijlage 3 Rendementen

Uitval eerste jaar **voltijd**

Cohort	2011	2012	2013	2014	2015
Rendement	38,3%	39,2%	29,3%	22,4%	22,2%

Bachelorrendement **voltijd**

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Rendement	68%	77%	65%	64%	75%

Uitval eerste jaar **deeltijd**

Cohort	2011	2012	2013	2014	2015
Rendement	26,19%	35,71%	27,27%	25%	15,39%

Bachelorrendement **deeltijd**

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011
Rendement	32,14%	41,67%	52,17%	52,38%	35,48%

Bijlage 4 Deskundigheden leden visitatiepanel en lead auditor

Naam (inclusief tituluur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer drs. S.J. Dijkstra	De heer Dijkstra is Manager Engineering & Design bij Christelijke Hogeschool Windesheim
De heer ing. R.J.H. Tolido	De heer Tolido is Senior Vice President en Chief Technology Officer Continental Europe bij Capgemini
De heer F.C.B.M. Willems PhD	De heer Willems is managing partner bij Quint Wellington Redwood, lector Hanzehogeschool Groningen en gastdocent Leiderschap en verandkunde TIAS School for Business and Society Tilburg
Mevrouw S.A. van Aard	Mevrouw Van Aard volgt de hbo-bacheloropleiding Business IT & Management aan Hogeschool Rotterdam

Naam (inclusief tituluur)	Gecertificeerd d.d.	E-mailadres
Mevrouw drs. M. Schoots	21 november 2012	info@mariekeschoots.nl

Bijlage 5 Bezoekprogramma

Tijdstip	Thema	Deelnemers
09.00-09.30	Presentatie opleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Krijn Nagtzaam MBI, Docent • Giel Vossen MIM, Curriculumcoördinator BIM • Maud Machielsen, student BIM
09.30-11.15	Materiaalbestudering en voorbereiding	
11.15-11.45	Rondleiding	
11.45-12.45	Gesprek studenten en alumni	<ul style="list-style-type: none"> • Stefan Rietbergen, jr. 1 VT • Chris Schoonens, jr. 2 VT • Walter Verburgt, jr. 3 VT • Ronny de Winkel, jr. 4 VT • Chandra Bharos, hoofdfase DT • Richard van Nuland, hoofdfase DT • Jeroen Rombouts BSc, alumnus VT BIM • Jeroen Thoolen BSc, alumnus DT BIM
12.45-13.30	Overleg + lunch	
13.30-14.30	Gesprek docenten en examinatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Ir. Adrie Rovers, stage- en afstudeercoördinator, examinator in VT/DT • Drs. Dré Jaspers, examinator in VT/DT, docent VT/DT • Maurice van Haperen MBI, examinator in DT, docent DT, betrokken bij onderwijsvernieuwing DT • Bac Chris Otto, examinator in VT • BacElly de Bruijn MBI, examinator in VT/DT
14.45-15.15	Gesprek opleidingsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Ir. Jan Reinhard, directeur AE&I • Ir. Chrétien Bergmans, adjunct-directeur AE&I • Drs. Maarten Bremer, directeur AVD • Drs. Jessica Huls, teamontwikkelcoördinator BIM
15.30-16.00	Gesprek borging	<ul style="list-style-type: none"> • Jolanda van Houten MSc, docent opleidingscommissie BIM • Sebastiaan Mooij BSc, onderwijscommissie BIM • Drs. Jean-Paul Hagenberg, examencommissie ICT-AE&I • Mr. Ad van Zundert, examencommissie AVD • Drs. Vera van Leeuwen, examinator VT, toetskwaliteit • Ir. Erwin Schmidt, WAR -lid / CEO b-Synergy • Ir. Anton Dekkers, WAR-lid / taakveldcoördinator Processen en Informatie, gemeente Breda
16.00-16.30	Eventueel extra gesprekken	
16.30-17.15	Beoordelingsoverleg panel	
17.15-17.30	Gesprek opleidingsmanagement, terugkoppeling bevindingen	

Bijlage 6 Bestudeerde documenten

1. Documenten opleidingen Business IT & Management voltijd en deeltijd Avans Hogeschool ter voorbereiding van de visitatie:

1.1. Algemeen

- 1.1.1. *Kritische Reflectie Business IT & Management Avans Hogeschool REV C*
- 1.1.2. *Beroeps- en opleidingsprofiel Business IT & Management Avans Hogeschool*
- 1.1.3. *Overzicht afstudeerwerken voltijd en deeltijd BIM Avans Hogeschool (2015-2016 en 2016-2017)*
- 1.1.4. *Afstudeercriteria oriëntatiefase & plan van aanpak Business IT & Management*
- 1.1.5. *Afstudeercriteria eindgesprek Business IT & Management*
- 1.1.6. *Beoordelingsformulier bedrijfsbegeleider Business IT & Management*

1.2. Bijlagen kritische reflectie BIM Deeltijd:

- 1.2.1. *Aanvraag experiment leeruitkomsten Academie voor Deeltijd Avans Hogeschool*
- 1.2.2. *Beschrijving van de wijze waarop de ontwikkelingsgerichte adviezen van de NVAO en de inspectie zijn/worden opgevolgd*
- 1.2.3. *Opdrachtoomschrijving onderzoek flexibilisering*
- 1.2.4. *Onderwijsmodel Avans Deeltijd*
- 1.2.5. *Onderwijsvisie Avans Deeltijd Definitief*
- 1.2.6. *Visiedocument gepersonaliseerd leren Avans Deeltijd*
- 1.2.7. *Notitie Leerwegaafhankelijk Toetsen*
- 1.2.8. *Netwerkplan online leren stand van zaken 16/17 en concept 17/18*
- 1.2.9. *Netwerkplan leren op de werkplek stand van zaken 16/17 en concept 17/18*
- 1.2.10. *Netwerkplan gepersonaliseerd leren AVD stand van zaken 16/17 en concept 17/18*
- 1.2.11. *Notitie validering*
- 1.2.12. *Handboek afstuderen BIM Deeltijd revPA9*
- 1.2.13. *Modulebeschrijvingen BIM Deeltijd*
- 1.2.14. *Onderwijs- en examenreglement Academie voor Deeltijd 2016-2017*
- 1.2.15. *Examenprogramma Bachelor Business IT & Management deeltijd 2016-2017*
- 1.2.16. *Studiegids Academie voor Deeltijd*
- 1.2.17. *Toetsbeleidsplan Academie voor Deeltijd 2015-2019*

1.3. Bijlagen kritische reflectie BIM Voltijd

- 1.3.1. *Handboek afstuderen BIM Voltijd revPA12*
- 1.3.2. *Modulebeschrijvingen BIM Voltijd*
- 1.3.3. *Onderwijs- en examenreglement BIM 2016-2017 Academie voor Engineering & ICT*
- 1.3.4. *Examenprogramma Bachelor Business IT & Management voltijd 2016-2017*
- 1.3.5. *Studiegids BIM Academie voor Engineering & ICT*

2. Ter inzage aangeboden gedurende de visitatie:

2.1. Jaarverslagen examencommissies:

2.1.1. *Verslag Examencommissie ICT AE&I 2015-2016*

2.1.2. *Verslag Examencommissie AVD 2015-2016*

2.2. Set toetsmaterialen

2.2.1. *Verslag stand van zaken toetsing BIM v2*

2.2.2. *Auditcriteria toetsborging v1.0*

2.2.3. *Auditkalender toetsborging 2017-2018*

2.2.4. *Representatieve selectie van diverse toetsen per studiejaar voor zowel BIM voltijd en deeltijd (22 toetsen totaal)*

2.3. Overige documenten

2.3.1. *Toetsbeleid Academie voor Engineering & ICT 2016*

2.3.2. *Rapportages Nationale Studenten Enquête Business IT & Management voltijd en deeltijd jaren 2015, 2016 en 2017*

2.3.3. *Rapportages HBO Monitor Business IT & Management voltijd en deeltijd jaren 2015 en 2016*

2.3.4. *De periode evaluaties van de onderwijsmodulen van Business IT & Management voltijd en deeltijd van studie jaren 2015-2016, 2016-2017*

2.3.5. *International Institute of Business Analysis. (2015). A guide to the business analysis body of knowledge (BABOK). Toronto, Ontario, Canada.*

2.3.6. *IS 2010 Curriculum Guidelines. New York: Association for Computing Machinery and Association for Information Systems.*

2.3.7. *Intakeprotocol Nederlandstalig 2017-2018*

2.3.8. *Intakeformulier Nederlandstalig 2017-2018*

2.3.9. *AE&I BIM demo assessment (intake)*

2.3.10. *Normering intake advise Business IT & Management 2017-2018*

2.3.11. *AE&I BIM vaststellingsformulier (intake)*

2.3.12. *Achtergrondvragenlijsten Intake-assessment Avans*

2.3.13. *NOA Visie & Richtlijnen Testgebruik Nieuw (intake)*

Bijlage 7 Overzicht bestudeerde afstudeerwerken

Hieronder een overzicht van de studenten van wie het panel de afstudeerwerken heeft bestudeerd. Conform de regels van de NVAO zijn alleen de studentnummers opgenomen.

	Studentnummer	Variant
1	2068890	deeltijd
2	2063529	deeltijd
3	2058392	deeltijd
4	2068836	deeltijd
5	2077611	deeltijd
6	2053299	voltijd
7	2019259	voltijd
8	2063542	voltijd
9	2051238	voltijd
10	2078745	voltijd
11	2058830	voltijd
12	2047167	voltijd
13	2075628	voltijd
14	2062588	voltijd
15	2076032	voltijd

Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie

Betreffende de visitatie van de opleiding:

B Business IT & Management

Instelling: Avans Hogeschool

Visitatiedatum: 7 september 2017

Ondergetekende: Ch.H.W. Otto

vertegenwoordigend het management van de genoemde opleiding,

in de functie van: Hogeschooldocent, Projectleider Accreditatie

verklaart hierbij dat alle informatie ten behoeve van de visitatie van de genoemde opleiding in volledigheid en correctheid ter beschikking wordt gesteld, *waaronder informatie over alternatieve afstudeerroutes die momenteel en/of gedurende de afgelopen 6 jaar (hebben) bestaan*, zodat het visitatiepanel tot een op juiste feiten gebaseerde oordeelsvorming kan komen.

Handtekening:



Datum:

20-10-2017