

Avans Hogeschool

Deeltijdopleidingen Tranche 1: Bouw en Techniek B Business IT & Management

Beperkte opleidingsbeoordeling en beoordeling experiment leeruitkomsten

Samenvatting

In maart 2020 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management (BIM) van Avans Hogeschool bezocht door het visitatiepanel van NQA. De beoordeling betreft de deeltijdvariant die deelneemt aan het landelijke experiment leeruitkomsten. De visitatie is voorafgegaan door een generieke audit, waarbij de uitgangspunten van de flexibilisering van het onderwijs zijn beoordeeld. De opleiding BIM wordt aangeboden op de locatie Breda en maakt onderdeel uit van de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool.

Het panel beoordeelt de opleiding in zijn geheel als **positief**.

De opleiding is in het studiejaar 2017-2018 gestart met flexibel deeltijdonderwijs. Het aantal studenten groeit gestaag. Het panel is onder de indruk van de wijze waarop een klein kernteam van vier docenten, aangevuld met een tiental docenten uit het werkveld, op een goede manier het onderwijs weet vorm te geven. De coördinatie van het onderwijs ligt bij het kernteam, maar gezien de snelheid van de ontwikkelingen in het vakgebied, kiezen de opleidingen ervoor specialistische expertise door het werkveld in het onderwijs in te laten brengen. De opleiding kiest voor een technische insteek op basis van de behoefte uit het werkveld. Die concrete invloed van het werkveld op het beroepsbeeld vindt het panel positief. De opleiding streeft naar meer flexibiliteit in het onderwijsprogramma en het panel ondersteunt dit streven van harte.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De Business IT & Management-professional opereert op het snijvlak van bedrijfskunde en ICT. De opleiding kiest voor een technische, softwaregerichte, insteek op basis van de behoefte hieraan in het werkveld. Een goede BIM-professional kan op niveau meepraten over software development en adviseert hoe software de bedrijfsvoering kan optimaliseren. De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op de Landelijke Domeinbeschrijving ICT 2018 van HBO-i en afgestemd op de internationaal gestelde eisen van BaBok en IS2010 Curriculum Guidelines.

De leeruitkomsten (LU) zijn in nauwe samenwerking met het werkveld opgesteld en worden continu bijgesteld en aangescherpt. De leeruitkomsten voldoen aan de gestelde eisen van het landelijke experiment en zijn thematisch gebundeld in Eenheid van Leeruitkomsten (ELU). De toetscriteria zijn helder afgeleid vanuit de leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn lewewegonafhankelijk. Het panel adviseert de opleiding om de geformuleerde leeruitkomsten nog voor te leggen aan een onafhankelijk panel van werkveldpartners ter validering van de leeruitkomsten.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding onderscheidt drie instroomgroepen, op basis waarvan de studieadviseur samen met de student kijkt naar het te volgen programma. Relevante vooropleidingen of werkervaringen kunnen worden ingezet om delen van het programma lewewegonafhankelijk af te sluiten. Deze vrijstelling of validering leidt voorsnog tot een verlichting van het programma, nog niet tot een versnelling. De opleiding verwacht dat met de modularisering vanaf studiejaar 2020-2021 er ook versnelling mogelijk zal zijn.

De leerarrangementen zijn passend voor de leeruitkomsten en zijn voldoende beschreven. Studenten vinden de leerarrangementen duidelijk. De opleiding streeft naar een goede mix tussen contactonderwijs, online leren en werkplekleren. Studenten dienen vanaf het tweede leerjaar een passende werkplek te hebben en de opleiding ondersteunt de studenten hierbij indien nodig. De opleiding is voornemens vooral het online leren de komende tijd uit te breiden. Het panel ondersteunt dit streven van harte.

De opleiding beschikt over een goed docententeam, met hierin een mix van kerndocenten en externe docenten. De certificering van de kerndocenten is goed op orde. Externe docenten dienen, in geval ze optreden als examinator, ook gecertificeerd te zijn en momenteel zijn er enkelen die hieraan voldoen. Het panel adviseert de opleiding om van het trainen en certificeren van externe docenten prioriteit te maken. Studenten zijn tevreden over de docenten en het contact is laagdrempelig. De begeleiding van studenten is goed op orde, zo stelt het panel tevreden vast.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Aan de hand van de vereisten van AVD aan leerwegonafhankelijke toetsen, heeft de opleiding het toetsprogramma goed opgezet met een passende mix aan toetsvormen. De toetscriteria zijn navolgbaar afgeleid uit de leeruitkomsten en leiden vervolgens tot een toetsmatrijs. Elke toets wordt gebaseerd op de toetsmatrijs en studenten weten op basis hiervan wat van hen wordt verwacht. De toetsen komen zo veel mogelijk tot stand volgens het vierogenprincipe en de opleiding streeft er op termijn naar dat alle toetsen conform het vierogenprincipe tot stand komen. Het panel juicht dit streven van harte toe.

De toetsing is momenteel nog niet erg flexibel. Studenten bepalen niet zelf op welk moment of op welke manier ze worden getoetst. Het panel adviseert de opleiding om ideeën op te doen bij andere opleidingen waar de toetsing meer flexibel is. De opleiding heeft het proces van valideren en vrijstellen goed ingericht en hier wordt door studenten ook gebruik van gemaakt.

De borging van het proces is goed op orde. De examencommissie is betrokken bij de opleiding, goed op de hoogte van de processen en houdt toezicht op de toetskwaliteit. Ze kijkt kritisch mee en voert haar taken gedegen uit.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding heeft nog geen afgestudeerden van het nieuwe flexibele deeltijdprogramma. Het panel heeft de werken van studenten ingezien van twee verschillende leeruitkomsten, beide afkomstig uit het tweede leerjaar. De werken zijn van goed niveau en relevant voor het werkveld. De studenten leveren tijdens hun opleiding al een waardevolle bijdrage voor de organisatie waar ze werken. Het panel heeft er vertrouwen in dat de flexibele deeltijd de beoogde leerresultaten kan realiseren.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
Schets van de opleiding / Karakteristiek	9
Basisgegevens opleiding	10
Beoordeling NVAO-standaarden	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	12
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	16
Standaard 3 Toetsing	21
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	25
Eindoordeel over de opleiding	26
Aanbevelingen	27
Bijlagen	29
1. Bezoekprogramma	30
2. Bestudeerde documenten	31

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 5 maart 2020. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. G.H. Aversch (voorzitter, domeindeskundige)

De heer ir. C.J. Rijsenbrij (domeindeskundige)

De heer dr. M.L.M. Beckers (domeindeskundige)

De heer R.C. Boot (studentlid)

De heer drs. M. Fokkema, auditor van NQA, trad op als lead- auditor van het panel. Mevrouw drs. G.H. Tonnaer trad op als secretaris van het panel.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel tussenproducten bestudeerd, omdat er nog geen eindwerken beschikbaar waren.

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding (zie bijlage 1), waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezokedag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezokedag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt. Voorafgaande aan dit bezoek vond de generieke audit plaats, waarop de uitgangspunten van Avans Hogeschool betreffende de flexibilisering van het onderwijs.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke

onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

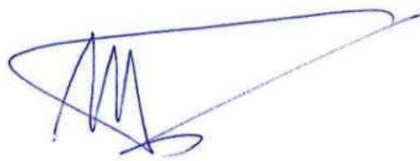
Utrecht, 6 april 2021

Panelvoorzitter

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a long horizontal stroke extending to the right.

drs. ing. G.H. Aversch

Lead-auditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping horizontal stroke with several vertical lines intersecting it.

drs. M. Fokkema

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De deeltijd bacheloropleiding Business IT & Management (BIM) is onderdeel van de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool en wordt alleen aangeboden in Breda. De opleiding werkt intensief samen met de opleiding Informatica, wat blijkt onder meer uit de gezamenlijke curriculumcommissie. De opleiding wordt door Avans Hogeschool ook in een voltijdse aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdvariant die deelneemt aan het landelijke experiment leeruitkomsten.

De opleiding is een van de vier BIM-opleidingen in Nederland. BIM vormt tevens een uitstroomprofiel van de brede HBO-ICT opleiding. Bij Avans wordt geen HBO-ICT opleiding aangeboden, maar kunnen studenten kiezen uit diverse technische opleidingen zoals BIM en Informatica. BIM hoort formeel binnen het domein Economie volgens de Vereniging voor Hogescholen, maar vormt onderdeel van het landelijk overleg 'Hoger Beroepsonderwijs ICT-opleidingen'.

Per studiejaar 2019-2020 studeren er 126 studenten bij de opleiding. Ze worden begeleid door een kernteam van drie docenten (3 fte), aangevuld met tien docenten uit het werkveld. Voor elke module is aangegeven welke externe docent betrokken is en kerndocenten zijn altijd verantwoordelijk voor de coördinatie van een module.

De aansluiting bij het landelijke experiment leeruitkomsten liep parallel aan de herontwikkeling van het curriculum. Het nieuwe curriculum is per 2017-2018 ingevoerd. Vanaf de start heeft de deeltijdvariant het nieuwe curriculum aan de hand van leeruitkomsten vormgegeven. De eindkwalificaties van de deeltijdvariant zijn gelijk aan die van de voltijdse variant. In 2017 is de BIM-opleiding positief beoordeeld door een visitatiepanel en vervolgens geaccrediteerd. Dit geldt voor zowel de voltijdse als de deeltijdvariant.

Deze visitatie is onderdeel van een audit die de complete Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool beslaat. Deze audit is opgedeeld in vier delen. Allereerst heeft de generieke audit plaatsgevonden op 20 februari 2020. Daarna zijn in drie tranches de specifieke opleidingen gevisiteerd. De BIM-opleiding maakte deel uit van de eerste tranche. Tijdens de generieke audit zijn diverse onderwerpen zoals de uitgangspunten van de flexibilisering, de onderwijskundige visie, richtlijnen voor inrichting van de intake en het curriculum, training van docenten en borging centraal beoordeeld en op basis hiervan is het generieke auditrapport opgesteld. Dit rapport is als basis gebruikt voor onderhavig rapport. Er zal ook worden verwezen naar het generieke auditrapport om onnodige herhaling te voorkomen. Het onderhavige rapport gaat over de BIM-specifieke invulling van het landelijke experiment en de uitgangspunten van Avans Deeltijd. Tevens gaat het in dit rapport over de kwaliteit van de deeltijdvariant van de opleiding als geheel.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in CROHO	B Business IT & Management
Oriëntatie en niveau	hbo; Bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240
Afstudeerspecialisaties	Niet van toepassing
Locatie	Breda
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd
Onderwijstaal	Nederlands
Registratie nummer in CROHO	39118

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Experiment Leeruitkomsten:

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegaafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De Business IT & Management-professional opereert op het snijvlak van bedrijfskunde en ICT. De opleiding kiest voor een technische, softwaregerichte, insteek op basis van de behoefte hieraan in het werkveld. Een goede BIM-professional kan op niveau meepraten over software development en adviseert hoe software de bedrijfsvoering kan optimaliseren. De beoogde leerresultaten zijn gebaseerd op de Landelijke Domeinbeschrijving ICT 2018 van HBO-i en afgestemd op de internationaal gestelde eisen van BaBok en IS2010 Curriculum Guidelines.

De leeruitkomsten (LU) zijn in nauwe samenwerking met het werkveld opgesteld en worden continu bijgesteld en aangescherpt. De leeruitkomsten voldoen aan de gestelde eisen van het landelijke experiment en zijn thematisch gebundeld in Eenheden van Leeruitkomsten (ELU). De toetscriteria zijn helder afgeleid vanuit de leeruitkomsten en de leeruitkomsten zijn leerwegaafhankelijk. Het panel adviseert de opleiding om de geformuleerde leeruitkomsten nog voor te leggen aan een onafhankelijk panel van werkveldpartners ter validering van de leeruitkomsten.

De opleiding werkt nauw samen met het werkveld. Ze maakt lange termijn afspraken met bedrijven, waarvan medewerkers actief zijn in het onderwijs als externe docent. De opleiding wil een WerkveldAdviesRaad oprichten en het panel ondersteunt dit van harte.

Onderbouwing

Profiel van de opleiding

De opleiding BIM richt zich op het snijvlak van bedrijfskunde en ICT: het continueren, verbeteren en innoveren van de bedrijfsvoering met de inzet van ICT. De opleiding hanteert de volgende visie op de beroepsprofessional: *‘Wij leiden studenten op die bedrijven en organisaties helpen bij het verbeteren en/of innoveren van diensten, bedrijfsprocessen en organisaties door inzet van informatie en communicatie technologie waarbij duurzame oplossingen worden gecreëerd voor bedrijf, mens en maatschappij’*. De opleiding beoogt studenten op te leiden

voor vier referentieberoepen: business (process) analist, projectmanager en IT-consultant. Vanuit de kern van de vier referentieberoepen, volgt dat de BIM-professional zijn advies- en implementatiediensten vanuit drie perspectieven vormgeeft:

1. Information technology
2. Business process management
3. Business intelligence

Het beroepsprofiel van de opleiding is bewust sterk technisch wat betreft de software-component. Deze keuze is gebaseerd op de behoefte hieraan in het werkveld. Daarnaast vindt de opleiding dat beginnende BIM-professionals met meer kennis van software ontwikkeling beter in staat zijn gesprekken te voeren met klanten. Het profiel van de deeltijdvariant is gelijk aan dat van de voltijdse variant.

Het panel vindt dat de opleiding met de technische inrichting van het beroepsprofiel een duidelijk eigen keuze maakt. Het profiel is passend voor de opleiding, maar is verder procesmatig, zo oordeelt het panel. De eigenheid van het profiel kwam pas in de gesprekken helder naar voren. Het panel adviseert de opleiding om de gemaakte keuzes betreffende het profiel duidelijker op papier vast te leggen.

Beoogde leerresultaten

De opleiding onderscheidt vanuit de beroepstaken die horen bij de vier referentieberoepen, generieke en taakcompetenties en benodigde domeinkennis. Deze zijn afgeleid vanuit de Landelijke Domeinbeschrijving ICT 2018 van HBO-i. Deze beschrijving onderscheidt vijf activiteiten (manage & control, analyseren, adviseren, ontwerpen en realiseren) en vijf architectuurlagen (gebruikersinteractie, organisatieprocessen, infrastructuur, software en hardware interfacing) en drie niveaus. De opleiding heeft hierbij de volgende keuzes gemaakt (zie tabel 1.1).

Tabel 1.1 Opleidingsprofiel BIM: beroepstaken en te behalen beheersingsniveaus

	Manage & Control	Analyseren	Adviseren	Ontwerpen	Realiseren
Gebruikersinteractie					
Organisatieprocessen	3	3	3	3	3
Infrastructuur	2	2	2	2	
Software		3	2	1	2
Hardware interfacing					

De getallen geven het beoogde beheersingsniveau weer, respectievelijk taakgericht (1), probleemgericht (2) en situatiegericht (3) waar BIM voor kiest. De relatief sterke nadruk op Software laat de technische inslag van de opleiding duidelijk zien. Door het hanteren van de Landelijke Domeinbeschrijving ICT 2018 van HBO-i sluit BIM aan bij de Europese standaarden op het gebied van ICT-onderwijs. Daarnaast waarborgt dit dat de eindkwalificaties aansluiten bij

de actuele eisen die vanuit nationaal en internationaal perspectief vanuit het beroepenveld aan de inhoud van de opleiding worden gesteld.

Naast bovengenoemde beroepstaken en beheersingsniveaus hanteert de opleiding ook generieke competenties en specifieke domeinkennis. De generieke competenties sluiten aan bij de HBO-I 2018, HBO-standaard, de BaBok standaard (International Institute of Business Analysis, 2015) en de *foundational skills* van de IS2010 Curriculum Guidelines. Daarnaast hanteert de opleiding domeinkennis, afgeleid uit de IS 2010 Curriculum Guidelines.

Het panel vindt de beoogde leerresultaten duidelijk geformuleerd. Het profiel van de opleiding is herkenbaar in de beoogde leerresultaten. Daarnaast vertegenwoordigen de eindkwalificaties overtuigend het hbo-bachelorniveau.

Vertaling van beoogde leerresultaten naar leeruitkomsten

De opleiding heeft aan de hand van de beoogde leerresultaten leeruitkomsten (LU) geformuleerd. De leeruitkomsten zijn vervolgens thematisch gebundeld in eenheid van leeruitkomsten (ELU). Elke leeruitkomst beschrijft welke beroepstaken en competenties behaald moeten worden en op welk niveau. Deze zijn weer vertaald naar (leerwegonafhankelijke) toetscriteria. De leeruitkomsten zijn opgesteld door de kerndocenten van BIM en externe docenten onder verantwoordelijkheid van de curriculumcommissie. De leeruitkomsten die door externe docenten zijn ontwikkeld, doen een beroep op hun specialistische expertise. Een goed voorbeeld hiervan is de leeruitkomst Enterprise Architecture waarmee de ontwikkelaars uit het werkveld dagelijks te maken hebben. Deze manier van samenwerken met het werkveld draagt volgens de opleiding bij aan de legitimatie van de leeruitkomsten. Vervolgens zijn de leeruitkomsten beoordeeld door de curriculumcommissie.

Het panel vindt dat de opleiding gedegen te werk is gegaan bij de formulering van de leeruitkomsten. De leeruitkomsten zijn een goede vertaling van de beoogde leerresultaten en ze voldoen aan de eisen vastgelegd in het beoordelingskader van het landelijke experiment. Het panel vindt de leeruitkomsten meetbaar, specifiek en ze zijn leerwegonafhankelijk. Ze zijn herkenbaar voor het werkveld, vooral ook ze deels door leden van het werkveld die verbonden zijn aan de opleiding, zijn opgesteld. Ze zijn samenhangend en transparant, zo blijkt ook uit gesprekken met studenten. Tot slot zijn ze duurzaam en de opleiding blijft aan de leeruitkomsten werken om ze nog scherper te maken. Dat vindt het panel een goede werkwijze. De leeruitkomsten zijn vooralsnog niet voorgelegd aan een commissie van (onafhankelijke) werkveldpartners. Dit komt onder andere doordat de opleiding nog geen formele WerkveldAdviesRaad (WAR) heeft ingesteld. Het panel adviseert de opleiding om op korte termijn de leeruitkomsten ter validering alsnog voor te leggen aan onafhankelijke werkveldpartners.

Samenwerking met het werkveld

Het werkveld is sterk betrokken bij de opleiding. Dit komt vooral door de inrichting van het docententeam bestaande uit een kernteam met daaromheen een flexibele schil van externe docenten, die zoals hierboven benoemd, ook een bijdrage hebben geleverd aan de formulering van leeruitkomsten en de ontwikkeling van het bijbehorende onderwijs. De opleiding maakt zoveel mogelijk lange termijn afspraken, van drie à vier jaar, met partners uit het werkveld en legt

daarmee ook voor langere tijd externe docenten vast. Het werkveld levert ook input voor het onderwijs door opdrachten en cases aan te bieden ten behoeve van onderwijs en toetsing.

Het panel is onder de indruk van de actieve rol die het werkveld speelt bij de opleiding. De actualiteit van het werkveld komt direct in het onderwijs terecht. De opleiding is voornemens een WAR in te stellen en dat vindt het panel een goede stap. Het adviseert de opleiding om hier de samenwerking met de voltijdse variant op te zoeken, die al wel een WAR kent.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment leeruitkomsten:

- Leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoefte en omstandigheden van (een groep) studenten;*
- Opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn voor het behalen van de leerresultaten en houdt daarmee rekening met verschillen in achtergrond van studenten;*
- Docenten zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden bij de keuze voor en vormgeving van de leeractiviteiten*
- Student voldoet aan de wettelijke instroomeisen;*
- Vooraf maken opleiding en studenten expliciete inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van de leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent*
- Bij duale opleiding is een tripartite overeenkomst met de werkorganisatie verplicht, bij deeltijd wenselijk*
- De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen;*
- De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en de versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding onderscheidt drie instroomgroepen, op basis waarvan de studieadviseur samen met de student kijkt naar het te volgen programma. Relevante vooropleidingen of werkervaringen kunnen worden ingezet om delen van het programma leerwegaafhankelijk af te sluiten. Deze vrijstelling of validering leidt vooralsnog tot een verlichting van het programma, nog niet tot een versnelling. De opleiding verwacht dat met de modularisering vanaf studiejaar 2020-2021 er ook versnelling mogelijk zal zijn.

De leerarrangementen zijn passend voor de leeruitkomsten en zijn voldoende beschreven. Studenten vinden de leerarrangementen duidelijk. De opleiding streeft naar een goede mix tussen contactonderwijs, online leren en werkplekleren. Studenten dienen vanaf het tweede leerjaar een passende werkplek te hebben en de opleiding ondersteunt de studenten hierbij indien nodig. De opleiding is voornemens vooral het online leren de komende tijd uit te breiden. Het panel ondersteunt dit streven van harte.

De opleiding beschikt over een goed docententeam, met hierin een mix van kerndocenten en externe docenten. De certificering van de kerndocenten is op orde. Externe docenten dienen, in geval ze optreden als examinator, ook gecertificeerd te zijn en momenteel zijn er enkelen die hieraan voldoen. Het panel adviseert de opleiding om van het trainen en certificeren van externe docenten prioriteit te maken. Studenten zijn tevreden over de docenten en het contact is laagdrempelig. De begeleiding van studenten is goed op orde, zo stelt het panel tevreden vast.

Onderbouwing

Instream en intake

Vanaf de aanmelding is de studieadviseur betrokken bij de student. De opleiding onderscheidt drie instroomgroepen op basis waarvan het programma voor de student wordt opgesteld: relevante vooropleiding, relevante werkplek en omscholing. Voor elke instroomgroep wordt in overleg met de studieadviseur gekeken naar mogelijkheden voor vrijstellingen of validering. De studenten uit de omscholingsgroep volgen het volledige programma.

De opleiding werkt nog niet met de onderwijsleerovereenkomst, omdat er nog weinig sprake is van individuele leertrajecten. De opleiding legt het programma van de student vast in het onderwijsadministratiesysteem. De bedoeling is dat de opleiding individuele onderwijsleerovereenkomsten gaat gebruiken zodra de modularisering van het onderwijs in het komende studiejaar (2020-2021) van start gaat. Het modulaire onderwijsprogramma zal de flexibiliteit verhogen en dan zijn de onderwijsleerovereenkomsten nodig. Met de huidige inrichting van het programma is deze noodzaak er minder, zo geeft de opleiding aan.

Het panel vindt dat de opleiding goed omgaat met de verschillende instroomgroepen. Uit gesprekken met studenten maakt het panel op dat de studenten tevreden zijn over het intakeproces. Aanvullend vertellen de studenten te kiezen voor Avans vanwege de structuur met regelmatig contactonderwijs. Ze zijn zelf minder bewust bezig met de mate van flexibiliteit van het programma. AVD vereist van opleidingen ten behoeve van de modularisering dat ze in eenheden van 15 EC gaan werken. De ELU van de opleiding beslaan nu in de meeste gevallen 15 EC en dat maakt dat de opleiding verwacht de omslag naar een modulair programma eenvoudig te kunnen maken. Het panel onderschrijft dit en het panel vindt het positief dat de opleiding vanaf komend studiejaar de onderwijsleerovereenkomsten oppakt zodat de leertrajecten meer individueel ingevuld kunnen gaan worden.

Inhoud onderwijs en de leerarrangementen

Het panel vindt dat de opleiding een gestructureerd onderwijsprogramma heeft. In elke periode staat een ELU van 15 EC centraal. De opleiding heeft tot en met het derde leerjaar (E)LU's geformuleerd en hierbij onderwijs ontwikkeld. Het vierde jaar wordt momenteel ontwikkeld. Elke ELU heeft een eigen thema die de LU's vertegenwoordigen. In het eerste jaar is er aandacht voor Business Process Management en Information Management, Analytics en Technology. In het tweede jaar krijgen studenten inzicht in Adviseren, Systeemontwerp en Implementatie en Governance. In het derde jaar staan Business Strategy en Innovation centraal.

Onderzoekend vermogen is een belangrijke vaardigheid voor de startbekwame beroepsprofessional, omdat ze te maken krijgen met vraagstukken waarover een onderbouwd advies moet worden gegeven. Interpretatie van data is daardoor een belangrijke vaardigheid. Een afgestudeerde BIM'er kan een probleemanalyse maken, dataverzameling en –analyse uitvoeren en op basis hiervan advies geven. In de eerste twee leerjaren leren studenten over kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden. Dit wordt binnen zowel gesimuleerde als binnen praktijkopdrachten als onderdeel van het werkpleklernen geoefend. In het vierde leerjaar (nog te ontwikkelen in leeruitkomsten) krijgen studenten onderzoek ter voorbereiding op het afstuderen.

De opzet van het onderwijsprogramma passen volgens het panel goed bij de beoogde leerresultaten. Er zit ook een passende opbouw in van complexiteit en mate van zelfstandigheid. De technische insteek van de opleiding op het gebied van Software is goed verwerkt in het onderwijs. Daarnaast heeft onderzoek een prominente plek in het curriculum en dat vindt het panel goed.

Voor elke ELU (Eenheid van Leeruitkomsten) is een leerarrangement opgesteld. Hierin staat beschreven welk contactonderwijs er is, welke onderwerpen centraal staan, welke literatuur erbij hoort, welke voorbereidingen studenten moeten treffen en welke praktijkopdrachten centraal staan. Bij elk leerarrangement is aangegeven of er sprake is van werkplekleren of niet. De leerarrangementen staan in Blackboard. Studenten kunnen hun weg goed vinden, maar geven aan dat ze niet vooruit kunnen werken. Vanuit de technische inrichting van Avans volgt dat elk jaar nieuwe Blackboard modulen worden aangemaakt. De modulen van het vorige jaar zijn niet langer beschikbaar. Docenten streven ernaar om in de toekomst alle leerarrangementen voor het gehele studiejaar in Blackboard beschikbaar te maken. Dit past ook bij de gewenste modularisering van komend studiejaar.

Het panel heeft diverse leerarrangementen ingezien en constateert dat de leerarrangementen voldoende zijn beschreven. Het panel constateert dat de inrichting van de leerarrangementen in Blackboard wel wisselt in mate van volledigheid. De huidige inrichting beperkt de mogelijkheden voor studenten met vrijstellingen of valideringen van (E)LU om te versnellen. Het panel adviseert de opleiding om, bij de overgang naar modularisering, van versnellen een speerpunt te maken passend bij het flexibele experiment. Aanvullend adviseert het panel om de inrichting van de ELU's in Blackboard meer te stroomlijnen en op elkaar af te stemmen.

De opleiding constateert dat het inbedden van internationalisering in het curriculum een aandachtspunt is. IT-outsourcing op internationaal niveau en landenoverstijgende integratie van data en informatie worden steeds belangrijke thema's, zo stelt de opleiding vast. Daarom zal in het komende studiejaar, 2020-2021, internationalisering nadrukkelijker een plek krijgen in het curriculum. Het panel is tevreden met deze stap.

Inrichting van het onderwijs

AVD beoogt in het flexibele experiment dat onderwijs zoveel mogelijk in een blended vorm wordt aangeboden, met een evenwichtige combinatie van contactonderwijs, werkplekleren en online leren om de leeruitkomsten aan te tonen. Hieronder staat beschreven hoe de BIM-opleiding dit heeft ingevuld.

Werkplekleren

Het leren op de werkplek vormt een essentieel onderdeel voor de opleiding. In veel gevallen voert de student de leeractiviteiten uit op de eigen werkplek. De opleiding zorgt ervoor dat deze opdrachten niet te branche, organisatie of werkplek specifiek zijn geformuleerd. Er worden eisen gesteld aan de werkplek, maar in het eerste jaar is een passende werkplek nog niet verplicht. Wanneer een werkplek niet geschikt is voor een specifieke opdracht, wordt samen met de student naar een alternatief gezocht. Studenten vinden het prettig dat ze de tijd, ruimte en begeleiding krijgen bij het vinden van een geschikte werkplek. Ze geven aan dat de meeste opdrachten duidelijk nut hebben voor het bedrijf en ze merken dat ze al tijdens hun opleiding van toegevoegde waarde zijn voor hun bedrijf.

De opleiding maakt daarnaast gebruik van gesimuleerde opdrachten. Het doel is dat studenten met deze opdrachten ook in aanraking komen met een ander type organisatie of werkplek. De opleiding wil de studenten op deze manier breed opleiden. Binnen deze gesimuleerde opdrachten werken studenten aan door de opleiding of door organisaties als Capgemini en Sogeti beschikbaar gestelde IT-omgevingen. Studenten leren hier software ontwikkelen of applicaties inrichten en deze opdrachten worden meestal afgesloten met een beroepsproduct.

Het panel vindt dat de opleiding werkplekleren goed heeft ingericht. Studenten zijn in veel gevallen van nut voor hun bedrijf en dat is positief. De opdrachten zijn passend voor de werkplek. Daarnaast is het positief dat de opleiding samenwerkt met bedrijven als Sogeti en Capgemini en via deze bedrijven ook andersoortige opdrachten kan aanbieden.

Contactonderwijs

Het panel vindt het contactonderwijs goed ingericht. In de meeste gevallen bevat een ELU eenmaal per week contactonderwijs. Studenten geven aan dat deze frequentie één van de redenen is om voor Avans Deeltijd te kiezen; ze hebben behoefte aan contactonderwijs. Binnen het contactonderwijs interacteren studenten met elkaar en met docenten. Docenten vinden het prettig om studenten klassikaal les te geven, vooral als het gaat om specialistische onderwerpen. Tijdens contactonderwijs-momenten vindt ook interactief onderwijs plaats. Zo moeten studenten tussentijds hun voortgang presenteren of pitchen. Daarnaast wordt er tijdens deze bijeenkomsten ook gereflecteerd op het voorbereidende werk dat studenten hebben uitgevoerd.

Het contactonderwijs wordt zowel door kern- als externe docenten verzorgd. In gesprek met studenten maakt het panel op dat studenten weinig verschil ervaren tussen beide docenten, behalve in didactiek. Kerndocenten zijn didactisch meer vaardig.

Online leren

Studenten geven aan dat de opleiding nog beperkt online onderwijs aanbiedt en dat wordt door docenten ook erkend. Bij de ELU Business Intelligence wordt in samenwerking met IT-dienstverlener Sogeti een MOOC aangeboden. Dit is een mooi voorbeeld van plaats- en tijdonafhankelijk leren. De opleiding wil het online leren verder gaan uitbreiden. Momenteel is online leren in aantal leeruitkomsten verwerkt.

Het panel is positief over het voornemen meer online leren toe te passen in het curriculum. De huidige inrichting van het onderwijs is redelijk klassiek met relatief veel contactonderwijs. Het onderwijs is volgens het panel van goede kwaliteit en wordt goed gewaardeerd door studenten. Het niveau ligt hoog en studenten leren veel, dat ze vervolgens weer kunnen toepassen op hun werkplek. Dat vindt het panel een compliment waard. Het panel moedigt de opleiding aan om meer plaats- en tijdonafhankelijk onderwijs aan te gaan bieden, nu de basis zo stevig staat. Verken samen met studenten de mogelijkheden en probeer deze uit.

Begeleiding

Het panel constateert dat de persoonlijke begeleiding goed, veelal informeel, is ingericht. Het panel stelt vast dat de opleiding goed gebruik maakt van de kleinschaligheid van de opleiding ten behoeve van de studentbegeleiding. Studenten voelen zich gezien en gesteund en ze weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen. Zo kunnen ze terecht bij de studieadviseur voor vragen over hun programma, valideringsmogelijkheden, vragen over het aanvragen van een vrijstelling en

persoonlijke wensen. Studenten benaderen docenten over de inhoud van het onderwijs en de opdrachten en dit contact is laagdrempelig en goed.

De studieadviseur sluit aan bij het tweewekelijkse BIM-kerndocentenoverleg. De kerndocenten vervullen allemaal voor meerdere periodes de rol van periodecoördinator. In deze rol hebben ze veel contact met de betrokken (externe) docenten en op deze manier houden ze ook goed zicht op de studenten. Gezamenlijk houden de docenten en de studieadviseur zo goed zicht op de student. Wanneer een student extra ondersteuning nodig heeft, of bijvoorbeeld enige tijd niet bij een bijeenkomst is geweest, wordt er contact opgenomen.

Docententeam

De opleiding heeft drie kernteamdocenten (3 fte) en tien externe docenten. De kerndocenten zijn verantwoordelijk voor het verzorgen en coördineren van het onderwijs. Ze zijn bij alle ELU's betrokken. Externe docenten ontwikkelen leeruitkomsten en geven onderwijs, beide onder verantwoordelijkheid van de kerndocenten. Bijna alle kerndocenten hebben de modules op het gebied van didactiek en toetsing behaald, Basis Didactische Bekwaamheid (BDB) A en B, waarbij BDB-B gelijk staat aan BasisKwalificatie Examinering (BKE). Eén docent heeft de BDB-B light afgerond. Van externe docenten wordt niet verlangd dat ze deelnemen aan didactische scholing. Om als externe docenten als examinerator te mogen optreden moet minimaal de BDB-B-light (BKE-light) zijn behaald. In deze lightversie van BKE maken de docenten kennis met de toetscyclus. De externe docenten geven aan dat deze training nuttig is. Momenteel heeft pas een klein aantal van de tien externe docenten BKE-light behaald. Het panel adviseert de opleiding om aan deze certificering op korte termijn prioriteit te geven.

De opleiding hecht veel waarde aan de vakkennis van de externe docenten, die meestal meer specialistisch is dan die van de kerndocenten. De opleiding heeft de ambitie om meer onderlinge verbondenheid te creëren tussen de kern- en externe docenten en gaat periodiek gezamenlijke kennissessies organiseren, zodat deze verbondenheid meer tot stand komt. Dan kunnen de beide typen docenten ook van elkaar leren. De opleiding is daarnaast begonnen om alle docenten te trainen in het afnemen van assessments, aangezien dit specifieke vaardigheden vraagt.

Het panel vindt dat de opleiding een goede balans heeft gevonden tussen kerndocenten en externe docenten. De opleiding is bewust bezig met de certificering van zowel kern- als externe docenten. De externe docenten zijn sterk betrokken bij de opleiding en zijn trots op hun bijdrage aan de opleiding. Studenten geven aan dat de 'gastdocenten' vooral inhoudelijk sterk zijn. Ze vinden de kerndocenten sterk op zowel inhoudelijk als didactisch vlak.

Kwaliteitszorg

Elke module wordt geëvalueerd aan de hand van een formulier. De opleiding gebruikt deze input om de inhoud van het onderwijs en de toetsing te verbeteren. Studenten krijgen momenteel geen terugkoppeling van wat er met hun feedback is gedaan. De pdca-cyclus van onderwijsverbetering wordt wel goed afgemaakt, zo stelt het panel vast op basis van de gevoerde gesprekken. Het panel adviseert de opleiding om ook de studenten hierover te informeren, door bijvoorbeeld bij de start van een ELU te vermelden wat er op basis van voorgaande studentenevaluatie is aangepast.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment leeruitkomsten:

- *De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- *De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- *De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding volgt de vereisten die de AVD stelt aan leerwegaafhankelijke toetsen nauwgezet. Het toetsprogramma is goed van opzet met een goede mix aan toetsvormen. De toetscriteria zijn navolgbaar afgeleid uit de leeruitkomsten en leiden vervolgens tot een toetsmatrijs. Elke toets wordt gebaseerd op de toetsmatrijs en studenten weten op basis hiervan wat van hen wordt verwacht. De toetsen komen zo veel mogelijk tot stand volgens het vierogenprincipe en de opleiding streeft er op termijn na dat alle toetsen conform het vierogenprincipe tot stand komen. Het panel juicht dit streven van harte toe.

De toetsing is momenteel nog niet erg flexibel. Studenten bepalen niet zelf op welke moment of op welke manier ze worden getoetst. De opleiding heeft het proces van valideren en vrijstellen goed ingericht en hier wordt door studenten ook gebruik van gemaakt. De borging van het proces is goed op orde. De examencommissie is betrokken bij de opleiding, goed op de hoogte van de processen en houdt toezicht op de toetskwaliteit. Ze kijkt kritisch mee en voert haar taken gedegen uit.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijk toetsen

De AVD heeft een notitie opgesteld "Leerwegaafhankelijk Toetsen" en de opleiding volgt de uitgangspunten uit dit kader. De toetscriteria van elke leeruitkomst zijn leerwegaafhankelijk geformuleerd. Een student hoeft het onderwijs niet te volgen om de toets te kunnen maken. Zowel het toetsniveau als de toetsvorm staan vermeld in de leeruitkomst. Studenten zijn goed op de hoogte van de vereisten van elke toets. Voorafgaande aan de start van een ELU zijn de toetsmatrijs en het beoordelingsformulier beschikbaar voor studenten. Studenten maken gebruik van de toetsmatrijs om te weten waarop ze worden beoordeeld en kunnen zo zelf bepalen of ze het onderwijs nodig hebben voor een specifieke leeruitkomst of niet.

Het panel vindt dat de opleiding overtuigend de uitgangspunten van leerwegaafhankelijk toetsen heeft geïmplementeerd. Het panel maakt uit de gesprekken met studenten op dat zij goed

bekend zijn met en gebruikmaken van de toetsmatrijs. De toetsing is zeer transparant en dat is een compliment waard.

Toetsen

Constructie

De meeste schriftelijke (kennis)toetsen zijn individueel en zijn allen conform de toetsmatrijs opgesteld. Ook andere toetsvormen worden gemaakt op basis van de toetsmatrijs. De opleiding borgt de validiteit van de toetsen door gestructureerd vanuit de eindkwalificaties, leeruitkomsten, toetscriteria en toetsmatrijs de toetsen op te stellen. De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de toetsen. Ze stelt de toetsvorm, toetsniveau, toetscriteria en toetsmatrijs vast.

De toetsen worden opgesteld door de betrokken vakdocenten aan de hand van de toetsmatrijs. Externe docenten werken nooit zelfstandig aan het samenstellen of beoordelen van toetsen, maar worden altijd begeleid en ondersteund door een kerndocent. In deze gevallen is er sprake van het vierogenprincipe bij de toetsconstructie, wat bijdraagt aan de betrouwbaarheid van de toetsen. De externe docenten zijn in staat om voor de meer specialistische vakken scherpere toetscriteria te formuleren dan de kerndocenten. De samenwerking met de externe docenten leidt volgens het panel tot een hogere kwaliteit van de toetscriteria en het panel is daarnaast positief over de consistente betrokkenheid van een kerndocent. De aanwezigheid van uitgeschreven antwoordmodellen (voor schriftelijke toetsen) en beoordelingsformulieren draagt bij aan de betrouwbaarheid van de toetsen. De opleiding streeft ernaar om alle toetsen, ook die toetsen die door kerndocenten zijn geconstrueerd, volgens het vierogenprincipe tot stand te laten komen. Dat is nu nog niet het geval. Het panel ondersteunt dit streven van harte.

Toetsvormen

De opleiding kent een goede mix van toetsvormen, zoals schriftelijke kennistoetsen, beroepsproducten, portfolioassessments, assessments en vaardigheidstoetsen. Er zijn individuele en groepstoetsen. Ook groepstoetsen kennen in de meeste gevallen een individuele component doordat er een individueel assessment wordt afgenomen. Studenten geven aan dat meeliftgedrag op deze manier niet loont. Momenteel is het niet mogelijk om zelf een toetsvorm te kiezen voor bepaalde (E)LU of wanneer een student ervoor kiest de (E)LU leerwegaafhankelijk aan te tonen. Het panel adviseert de opleiding om te verkennen welke mogelijkheden er zijn om de flexibiliteit op dit vlak te verhogen.

Beoordeling

Studenten zijn tevreden over de wijze waarop ze worden beoordeeld. Zowel de kern- als externe docenten zijn betrokken bij de beoordeling. Bij de beoordeling van beroepsproducten speelt de bedrijfsbegeleider een adviserende rol in het assessment en hierdoor weegt het business perspectief mee in het uiteindelijke oordeel. Studenten vinden deze beoordeling leuk, omdat het een meer formeel en 'echt' karakter heeft.

De opleiding kent examinatoren 1, alleen BKE-light gecertificeerd, en examinatoren 2, zowel BDB-A als BKE gecertificeerd. Alle assessments wordt door twee docenten beoordeeld en hierbij is altijd een van beide aangewezen als examiner. Bij reguliere assessment is altijd één van beide examiner 1 en bij afstudeerassessments is één van beide examiner 2. De opleiding streeft er op termijn naar dat beide aanwezige docenten examiner zijn.

De beoordeling van de groepsprestaties is volgens het panel goed navolgbaar. Het panel vindt dat de beoordeling van de individuele prestaties van studenten in groepswerk beter navolgbaar moet worden gemaakt. Er vindt een individuele beoordeling plaats en dat is positief, maar dit oordeel kan door het geven van een toelichting of door het inrichten van rubrics beter navolgbaar worden. Het panel onderschrijft het streven van de opleiding om op termijn alle assessments door twee examinatoren af te nemen. De opleiding zou ook kunnen denken aan het maken van (video)opnames van een assessment. Bij twijfel kan dan het oordeel van een tweede examinerator worden gegeven. Deze opnames zouden ook gebruikt kunnen worden voor het kalibreren van de beoordeling. De opleiding is voornemens om bij de beoordeling van werkplekleren het advies van de werkplekdeskundige mee te nemen en het panel ziet hier toegevoegde waarde in.

Toetspraktijk

De opleiding is momenteel gebonden aan de standaard toetsplanning van Avans. Daarmee liggen de toetsweken vast. Studenten kunnen niet zelf kiezen wanneer ze klaar zijn voor de toets. Elke toets wordt op twee vaste momenten in een jaar aangeboden, waaraan de student mag deelnemen.

Het panel vindt dat de toetsing aan de basiskwaliteit voldoet. De opleiding kent een klein team van examinatoren en levert met hen de juiste inzet om de toetskwaliteit te borgen. Toetsen komen op een gedegen wijze tot stand en de toetscriteria zijn goed gekoppeld aan de leeruitkomsten. Hoewel de toetsing momenteel nog weinig flexibel is in aanbod en toetsvorm, vinden studenten dit prettig. Ze waarderen de vaste structuur van toetsing, net zoals ze die van het onderwijs waarderen. Het panel wil de opleiding aanmoedigen om meer flexibiliteit in het toetsprogramma aan te brengen. De modularisering van het onderwijs heeft ook invloed op de toetsing en het toetsprogramma is dan ook gebaad bij meer flexibiliteit.

Validering van werkervaring

De opleiding heeft een duidelijk proces ingericht voor de validering van werkervaring. Er is een valideringscommissie waar alle aanvragen binnenkomen. Dit is een subcommissie van de examencommissie. De studieadviseur adviseert de student op basis van het intakegesprek welke mogelijkheden er zijn. Op basis van een door de student opgesteld portfolio beoordeelt de opleiding, ook externe docenten worden hierbij betrokken, of het portfolio voldoende is en vervolgens wordt een criterium-gericht interview (assessment) afgenomen. Vooralsnog vindt er weinig validering plaats, omdat studenten hier geen behoefte aan hebben en het proces vrij veel tijd vraagt van de student. De opleiding vindt het lastig om leeruitkomsten die gekoppeld zijn aan schriftelijke toetsen ook te valideren. Ze adviseert studenten in die gevallen om de toets te maken, omdat dit eenvoudiger is dan het proces van valideren te doorlopen.

Het panel vindt dat de opleiding een goed proces voor validering heeft ingericht. De betrokkenheid van de examencommissie is goed. Het panel adviseert de opleiding om voor het valideren van kennistoetsen te rade te gaan bij opleidingen die hier al wel ervaring mee hebben om ideeën op te doen voor de inrichting voor BIM.

Vrijstelling

Vrijstellingen kunnen alleen worden aangevraagd op basis van eerder behaald geaccrediteerd onderwijs. Er worden geen vrijstellingen verleend op andere gronden. De opleiding merkt dat de

formulering van de leeruitkomsten helpt bij de analyse of een vrijstelling gepast is. De examencommissie verleent uiteindelijk de vrijstelling op basis van het advies van de vakdocenten en de vrijstellingscommissie. Er zijn enkele voorbeelden van vrijstellingen, bijvoorbeeld op basis van een afgeronde verwante Ad-opleiding of een behaald ITIL foundation of ITIL practitioner certificaat. Ook het proces voor het beoordelen van vrijstellingsaanvragen is goed ingericht, zo stelt het panel tevreden vast.

Borging

AVD heeft een academie brede examencommissie en een academie brede toetscommissie. Een docent betrokken bij de opleiding Informatica, waar BIM intensief mee samenwerkt, is lid van deze examencommissie. De lijn met de examencommissie is daardoor ook voor de opleiding BIM kort. Het panel constateert dat de examencommissie goed op de hoogte is van en betrokken is bij de opleiding. Zoals beschreven in het generieke rapport, borgen de examencommissie en toetscommissie de toetsing op verschillende manieren en zijn ze proactief betrokken bij het ontwikkelen van leeruitkomsten en leerwegaafhankelijke toetsing. De examencommissie adviseert de opleiding om ook de assessorentraining (ten behoeve van assessment) als standaardis aan examinatoren toe te voegen. Het toetsprogramma van BIM bevat veel assessments en de examencommissie ziet dat dit andere vaardigheden vraagt van een examiner dan een schriftelijke toets of een beroepsproduct. Daarnaast vervult de curriculumcommissie een belangrijke rol bij de borging van de kwaliteit van toetsing. Deze commissie stelt het toetsprogramma vast en kijkt op basis van de competentiematrix welke toetsvorm het meest passend is. Drie kerndocenten hebben zitting in de samen met Informatica gedeelde curriculumcommissie.

Het panel vindt de borging goed op orde is en de examencommissie zit goed in positie. Het kerndocententeam is klein, maar elk lid vervult een belangrijke borgingsrol als lid van curriculum- of opleidingscommissie. Het team van kerndocenten neemt vervolgens de externe docenten mee in de borging van kwaliteit van toetsing.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment leeruitkomsten:

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding heeft nog geen afgestudeerden van het nieuwe flexibele deeltijdprogramma. Het panel heeft de werken van studenten ingezien van twee verschillende leeruitkomsten, beide afkomstig uit het tweede leerjaar. De werken zijn van goed niveau en relevant voor het werkveld. De studenten leveren tijdens hun opleiding al een waardevolle bijdrage voor de organisatie waar ze werken. Het panel heeft er vertrouwen in dat de flexibele deeltijd de beoogde leerresultaten kan realiseren.

Onderbouwing

Kwaliteit tussenproducten

De opleiding heeft nog geen afgestudeerden. Het panel heeft daarom enkele tussenproducten bekeken om zicht te krijgen op de wijze waarop leeruitkomsten worden vastgesteld. Beide tussenproducten betroffen tweedejaars leeruitkomsten. Het ene product, ELU 2.1, betrof een groepsproduct. In dit groepsproduct werken studenten aan 'Bedrijfsprocessen Besturen en Analyseren'. Studenten voeren in groepjes een onderzoek uit en analyseren deze gegevens, geven antwoord op de hoofdvraag en leggen dit op een verantwoorde wijze vast. Het panel heeft van vijf verschillende groepen het werk ingezien en dit is van voldoende niveau en relevant voor het werk van een BIM-professional.

Daarnaast heeft het panel de individuele werken ingezien van de leeruitkomst 'Implementatiemanagement', waar de student middels het werkplek leren een ICT-implementatietraject weten op te splitsen in fasen en op basis van de theorie een beschrijving te geven van deze fasen. De student maakt vervolgens een analyse van de situatie van de praktijk, vergelijkt dit met de theorie en beoordeelt kritisch het proces binnen de eigen werkplek. Van deze leeruitkomsten heeft het panel vijf werken ingezien. Het niveau en de relevantie zijn op orde.

Op basis van deze werken heeft het panel er vertrouwen in dat de opleiding op de juiste manier toewerkt naar leeruitkomsten ten behoeve van de eindkwalificaties.

Kwaliteit studenten in opleiding

De studenten waarderen het gecombineerd werken en leren. Ze maken veelal ook stappen in hun carrière tijdens de opleiding. Het werkveld vindt de deeltijdopleiding een mooie manier om hun medewerkers te scholen en ziet het profijt dat de organisatie heeft hierbij.

Eindoordeel over de opleiding

	Business IT & Management, flexibele deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De opleiding Business IT & Management voldoet op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een positief eindoordeel over de opleiding als geheel.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Avans Hogeschool als **positief**.

Aanbevelingen

Standaard 2

- Breng meer flexibiliteit aan in de 'blend' van het onderwijs. Hiermee wordt het voor studenten ook mogelijk om te versnellen bij een verkregen vrijstelling of validering.

Standaard 3

- Maak de beoordeling van het individuele deel van groepswork beter navolgbaar

Deel III

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

- 8.30 -9.00 uur Ontvangst op locatie Avans (Breda, hogeschoollaan 1, gebouw Quadrium)
- 9.00- 10.00 uur Collectieve aftrap en informele kennismaking (met de mogelijkheid voor opleidingen de ontwikkelingen in de tranche te schetsen en zich t.o.v. elkaar positioneren)
- 10.00- 11.15 uur Materiaalstudie en verdere voorbereiding voor het panel (besloten)
- 11.15- 11.30 uur *Korte pauze*
- 11.30- 12.30 uur Inhoudelijk gesprek over LU's en Toetsing (docent Informatica, docent BIM, twee voorzitters curriculumcommissie (BIM en Informatica gecombineerd), vier werkveldvertegenwoordigers)
- 12.30-13.30 uur Besloten lunch panelleden
- 12.30-13.30 uur Lunch met studenten (student BIM en student Informatica)
- 13.30- 14.30 uur Gesprek over flexibel leren (flexibele leerarrangementen, studiebegeleiding, onderwijslogistiek) (vier studenten, studieloopbaancoach/ studieadviseur, drie docenten en een voorzitter van de curriculumcommissie)
- 14.30-14.45 uur *Korte pauze*
- 14.45-15.30 uur Gesprek met docenten/ examinatoren (met aandacht voor cultuur, professionalisering en bekwaamheid) (vier docenten BIM of Informatica, twee voorzitters curriculumcommissie BIM/Informatica)
- 15.30- 17.30 uur Besloten panelberaad
- 17.30- 18.30 uur Terugkoppeling op trancheniveau door de panelvoorzitters

2. Bestudeerde documenten

Zelfevaluatie Business IT & Management

OER AVD 2019 Business IT Management

Individuele beoordeling LU 2.3.1. Implementatie Management:

Verslagen en beoordelingen van 5 studenten

Integrale opdracht implementatie management 1.0

Leeruitkomst 2.3.1. Implementatie Management 1.0

Toets- en beoordelingsmatrijs

Bijlage 1, Gegevens van de BIM opleiding

Bijlage 2, HBI I domeinbeschrijving

Bijlage 2.a BIM professionele competenties

Bijlage 3, Overzicht en beschrijving leeruitkomsten

Bijlage 4, kerndocenten en de deskundigen uit het werkveld BIM opleiding

Bijlage 5, dekkingsmatrix t.b.v. zelfevaluatie

Bijlage 6, Leeruitkomst en leerarrangement bedrijfsprocessen besturen en analyseren

Bijlage 7, Integrale Opdracht bedrijfsprocessen besturen en analyseren

Bijlage 8, PDCA cyclus evaluatie

Bijlage 9, evaluatie ELU 1.2

Bijlage 10, Notitie LOT toetsvormen

Bijlage 11, Toetsmatrijs LU 2.1 processen besturen en analyseren

Bijlage 12, BIM Examenprogramma 2019-2020

Bijlage 13, Adviesrapport Bostik Benelux

Bijlage 14, Beoordeling processen besturen en analyseren team 1 Bostik

Bijlage 15, vrijstellingsproces

Bijlage 16, De toetscyclus

Bijlage 17, Leeruitkomst en leerarrangement Bedrijfsprocessen besturen en analyseren

Bijlage 18, Leeruitkomst en leerarrangement onderzoek en advies

Bijlage 19, Toetsmatrijs bedrijfsprocessen besturen en analyseren

Bijlage 20, Toetsmatrijs Onderzoek en Advies

Bijlage 21, Integrale opdracht bedrijfsprocessen besturen en analyseren

Bijlage 22, team 1 Bostik (adviesrapport, beoordeling onderzoek en advies, beoordeling processen B en A)

Bijlage 23, Team 2 Bostik (beoordeling onderzoek en advies, Beoordeling porcessen b en a, onderzoeksrapport)

Bijlage 24, Team 3 Sogeti (beoordeling onderzoek en advies, beoordeling processen B en A, ELU 2.1 eindverslag)

Bijlage 25, Team 4 Sogeti (beoordeling processen b en A, beoordeling processen, verslag)

Bijlage 26, Team 5 AVD (beoordeling onderzoek en advies, Beoordeling processen B en A, onderzoek en eindverslag)

Inzage tijdens het bezoek:

Blackboardcursussen

Schriftelijke toetsing

Literatuur