

Avans Hogeschool

Deeltijdopleidingen Tranche 3: Cluster Economie

AD Marketing Management (MM) Bachelor Commerciële economie (CE)

Ad Ondernemerschap en Retail Management (ORM) Bachelor Ondernemerschap en Retail Management (ORM)

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In maart 2021 zijn de bestaande deeltijd hbo-opleidingen Ad Marketing Management (verder Ad MM), de bacheloropleiding Commerciële Economie (verder ba-CE), Ad Ondernemerschap en Retailmanagement (verder Ad ORM) en de bacheloropleiding Ondernemerschap en Retailmanagement (verder ba-ORM) van Avans Hogeschool bezocht door een visitatiepanel van NQA. Deze opleidingen nemen deel aan het landelijke experiment leeruitkomsten. De opleidingen worden aangeboden in Breda en Den Bosch en maken onderdeel uit van de Academie voor Deeltijd (AVD) van Avans Hogeschool. De visitatie is voorafgegaan door een generieke audit, waarbij de uitgangspunten van de flexibilisering van het onderwijs zijn beoordeeld.

Er is voor gekozen om de beoordeling van deze opleidingen in één rapport te beschrijven. De opleidingen kennen een grote verwantschap qua opzet en inhoud en worden verzorgd door een gezamenlijk docententeam.

Het panel beoordeelt de Ad- en bacheloropleidingen Ad MM, ba-CE en Ad- en ba-ORM in hun geheel als **positief**.

Het panel heeft kennisgemaakt met vier opleidingen die volop en enthousiast werken aan een aantrekkelijk en flexibel onderwijsaanbod voor deeltijdstudenten. Dit proces wordt getrokken door een betrokken en lerend docententeam: een team dat zich goed bewust is van wat er goed gaat en wat beter kan. Het panel heeft een sterke motivatie tot verbetering van het onderwijsaanbod gezien en dat terwijl ook met het huidige onderwijsaanbod studenten in staat zijn om zich tot professionals te ontwikkelen. De betrokkenheid van docenten op studenten is groot en leidt tot hoge waarderingen bij studenten. Positief is het panel over de groeiende balans tussen harde en de zachte kennis en vaardigheden, waarmee de toekomstige professionals op de opleidingen worden toegerust. Sterk vindt het panel ook de intensivering van de contacten tussen opleidingen en werkveld.

Nu staan de opleidingen voor de volgende verandering: de Avansbrede introductie van modulair onderwijs. Het panel vindt dat het docententeam zich daarbij de tijd mag gunnen om goede keuzes te maken. Het panel adviseert de opleidingen allereerst een visie met een stip op de horizon te ontwikkelen op flexibel leren en de professional die zij willen afleveren. Deze visie kan als richtsnoer dienen voor verdere activiteiten. Daarbij wil het panel pleiten voor meer aandacht voor ondernemerschap bij de Ad en ba-ORM, met respect voor de inhoudelijke overlappings die er zijn met de Ad MM en ba-CE. Het panel wil verder de opleidingen aanmoedigen om de leerwegaafhankelijkheid van de leeruitkomsten te versterken en de toetsing daarop af te stemmen. Andere aandachtspunten zijn de invulling van studiebegeleiding nadat het onderwijs is gemodulariseerd (zie ook standaard 2) en het beter benutten van de nieuwe online leeromgeving Brightspace. Het panel geeft de opleidingen de suggestie mee om de veranderingen en verbeterpunten te prioriteren en niet alle punten tegelijkertijd aan te pakken.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** allen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen volgen de vernieuwde landelijke opleidingsprofielen van de landelijke overleggen CE (LOO CE) uit 2018 en ORM (LOO ORM) en hebben deze geadopteerd als beoogde leerresultaten op Ad- en bachelorniveau. De beoogde leerresultaten komen in lijn daarmee overeen met het hbo Ad- of bachelorniveau en hebben een adequate beroepsgerichte oriëntatie. De opzet van de opleidingen is volgens de onderwijskundige visie van de Academie voor Deeltijd van Avans. De opleidingen zijn voornemens om in lijn met deze onderwijskundige visie in september 2021/2022 de opleidingen geheel modulair aan te bieden en hebben daarvoor de eerste schreden gezet. De beoogde leerresultaten zijn al eerder in leeruitkomsten (LU's) vertaald en geclusterd in eenheden van leeruitkomsten (ELU's). De LU's dekken de beoogde leerresultaten af, maar kunnen nog winnen aan leerwegaafhankelijkheid, specificiteit, samenhang en duurzaamheid. De LU's zijn herkenbaar voor het werkveld. Het panel ziet dat de opleidingen nu bezig zijn de LU's tegen het licht te houden en opnieuw te formuleren vanwege de introductie van modulair onderwijs. Daarbij intensiveren de opleidingen de contacten met de Raad van Advies, waarin werkveldvertegenwoordigers zitting hebben. Het panel juicht deze ontwikkeling toe. Positief is het panel over de groeiende aandacht voor de meer 'zachte vakken', zoals de 21th century skills. Dat sluit ook goed aan bij de wensen van het werkveld. Het panel zou verder graag zien dat er meer recht wordt gedaan aan de verschillen tussen Ad- MM, ba-CE en Ad- en Ba ORM, vooral door het ondernemerschap steviger in de LU's te verankeren.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De Ad-opleidingen en de bachelorfasen zijn opgebouwd uit ieder zeven modules van 15 of 30 EC, waarin verschillende ELU's zijn ondergebracht. Het panel vindt de onderwerpen die in de modules aan bod komen passend bij de opleidingen. Het panel vindt het belangrijk dat de opleidingen hun visie op onderzoek verder uitwerken, waarbij ruimte is voor een diversiteit aan onderzoeksmethoden, passend bij de vraagstukken, die zich in de beroepspraktijk voordoen.

Het panel is positief over de intakeprocedure van nieuwe studenten. De instroom van studenten is divers, qua leeftijd, kennis, ervaring en werkplek. Het panel vindt dat de opleidingen deze verschillen goed weten te hanteren. Waar nodig kunnen studenten lacunes in hun kennis en vaardigheden opvullen door gebruik te maken van Fundamentals: Avans breed aangeboden trainingen in algemene kennis (Nederlands, Engels, Rekenen) en vaardigheden (studievaardigheden, presentatievaardigheden). Docenten zijn zeer betrokken zijn bij hun studenten en denken met hen mee over het aantonen van LU's binnen de werksituatie van studenten.

Studenten kunnen de opleidingen volgen door gebruik te maken van een blend aan onderwijsactiviteiten, die per module is vastgelegd in leerarrangementen. De blend is een mix van werkplekleren, contactonderwijs en online leren. Met name het online leren heeft als gevolg van de COVID-pandemie een snelle ontwikkeling doorgemaakt. Studenten kunnen in principe er ook voor kiezen om geen gebruik te maken van de leerarrangementen en alleen toetsen te maken. Er zijn echter geen studenten die daar gebruik van maken.

De flexibiliteit van de opleidingen groeit. De volgorde van de modules staat in grote lijnen vast; wel kunnen studenten er voor kiezen om aan meerdere ELU's (bijvoorbeeld uit jaar 1 en 2) tegelijkertijd te werken. Ook heeft het panel een student gesproken die het afstudeertraject eerder afrondt dan andere modules in de afstudeerfase. Studenten kunnen gebruik maken van een validering, waarmee eerdere leerervaringen kunnen worden verzilverd om daarmee de opleiding te verlichten. Studenten maken daar beperkt gebruik van. Dat komt ook omdat veel deeltijdstudenten over beperkte werkervaring beschikken. Het panel hoort ook dat de opleidingen veel maatwerk toepassen. Het panel ziet dat de opleidingen daarbij goed in spelen op de verschillende situaties waarin studenten werken.

Het panel hoort dat studenten tijdens de opleiding goed begeleid worden, door docenten en de studieloopbaancoach. Het panel adviseert de opleidingen om vanwege de omslag naar het modulaire onderwijs de studieloopbaanbegeleiding te versterken. Het panel vindt dat de opleidingen over een deskundig en lerend docententeam beschikken. Het is positief dat een aanzienlijk deel van de docenten werkzaam is in de beroepspraktijk. Docenten zijn zeer betrokken bij hun studenten. De werkdruk is hoog, de onderlinge verbondenheid groot. Het panel ziet dat docenten zich steeds meer ontwikkelen in rolopvatting: van kennisoverdrager naar coach. De digitale vaardigheden van docenten ontwikkelen zich snel. De opleidingen maken gebruik van Brightspace en andere digitale mogelijkheden als Teams en de Avans App. De integratie ervan moet zich nog ontwikkelen. Het panel stelt tot slot vast dat de opleidingen over een zorgvuldige kwaliteitszorg beschikken.

Standaard 3: Toetsing

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel vindt dat de opleidingen over een helder systeem van toetsing beschikken. De opleidingen zijn bezig om kennistoetsen te integreren in toetsing via beroepsproducten. Het panel vindt dat een goede ontwikkeling. Studenten weten over het algemeen wat van hen verwacht wordt. De opleidingen bieden meer ruimte in inleverdata voor toetsen aan studenten. Het panel juicht dat toe. Het vindt dat de opleidingen meer kunnen variëren in de gevraagde toetsvormen. Nu bestaat het leeuwendeel van de toetsen uit geschreven notities of adviesrapporten. Het panel vindt over het algemeen dat de toetsen adequaat worden beoordeeld en voldoende valide en betrouwbaar zijn. Ook hier ziet het panel ruimte voor verbetering in het geven van feedback. De opleiding kent een zorgvuldige valideringsprocedure, waarbij de examencommissie voldoende betrokken is. De toetskwaliteit is voldoende geborgd.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel baseert dit oordeel op de bestudering van acht eindwerken van de Ad-opleidingen MM en ORM en acht beroepsproducten van de bachelorfases van de opleidingen ORM en CE.

Op basis van de gevoerde gesprekken tijdens het visitatiebezoek en de kwaliteit van de beoordeelde tussenproducten heeft het panel het vertrouwen dat de beoogde leerresultaten zullen worden gerealiseerd. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor hun eigen werkomgeving.

Daarnaast heeft het panel van studenten gehoord dat zij dankzij de opgedane kennis, vaardigheden en ervaringen in staat zijn om stappen te zetten in hun loopbaan,

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	9
Schets van de opleiding / Karakteristiek	11
Basisgegevens opleidingen	12
Beoordeling NVAO-standaarden	13
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	14
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	18
Standaard 3 Toetsing	26
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	29
Eindoordeel over de opleiding	32
Aanbevelingen	33
Bijlagen	35
1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020	36
2. Bezoekprogramma ORM- en CE-opleidingen (online)	37
3. Bestudeerde documenten	38

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de tussentijdse beoordeling van de bestaande deeltijd Ad-opleidingen Marketing Management en Ondernemerschap en hbo-bacheloropleidingen Commerciële Economie (CE) en Ondernemerschap (ORM) van Avans Hogeschool deelnemend aan het experiment leeruitkomsten.

Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Avans Hogeschool en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

Werkwijze panel en procesverloop

Voorafgaand aan deze visitatie heeft in februari 2020 een generieke audit plaatsgevonden. Deze generieke audit betrof de uitgangspunten van Avans Hogeschool betreffende de flexibilisering van het onderwijs. Vervolgens zouden drie panels de individuele opleidingen beoordelen. Daarbij was een onderverdeling gemaakt in drie tranches: een tranche Techniek, een tranche Zorg en Welzijn en een tranche Economie.

De voorzitters van de panels maakten samen met een student deel uit van het kernpanel dat de generieke audit uitvoerde. De bevindingen van het kernpanel zijn via een rapportage gedeeld met de overige panelleden, die bij de beoordelingen van de individuele opleidingen zijn betrokken.

De beoordeelde opleidingen in dit rapport maken deel uit van de tranche Economie.

Oorspronkelijk stond de visitatie van deze opleidingen gepland in het voorjaar van 2020. Door de COVID-pandemie is de visitatie uitgesteld naar maart 2021 en in kleinere deelclusters uitgevoerd. De clustergerwijze visitaties zijn uitgevoerd door de onderwijs- en domeindeskundigen behorende bij het desbetreffende deelcluster.

In januari 2020 zijn voor de oorspronkelijk geplande opleidingsbeoordelingen van maart 2020 zelfevaluaties en bijlagen aangeboden. Vanwege het uitstel hebben de opleidingen van deze tranche in januari 2021 de panelleden addenda op de zelfevaluaties aangeboden, waarin de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar zijn beschreven.

Op 15 maart 2021 heeft het online visitatie bezoek van de opleidingen CE en ORM plaatsgevonden.

Het visitatiepanel van de tranche Economie bestond uit:

Mevrouw dr. P.J. Biemans (tranchevoorzitter, onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer drs. J. Valk (onderwijs- en domeindeskundige HRM)

De heer J.H. van den Hoff (onderwijs- en domeindeskundige Communicatie)

Mevrouw J.N.M. Bonsma-Haarlemmer MEd (onderwijs en domeindeskundige CE)

De heer E.T.M. Hendriks (onderwijs- en domeindeskundige ORM)

Mevrouw drs. H.M. Moesker (onderwijs- en domeindeskundige Bedrijfskunde)

De heer drs. P. Van Gestel (onderwijs- en domeindeskundige Bestuurskunde)
De heer O. Tahiri MSc (onderwijs- en domeindeskundige Integrale Veiligheidskunde)
De heer H.S. Subelack (studentlid)
De heer drs. J.N.M. Zomer RT (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)
Mevrouw J.J. Berendsen-de Kruijff (onderwijs- en domeindeskundige Accountancy en Finance)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, mevrouw G.A. Reijnaert MA Med en mevrouw drs. Y.E. Leegstra traden op als auditors van NQA, waarbij mevrouw Bomhof de rol van leadauditor vervulde.

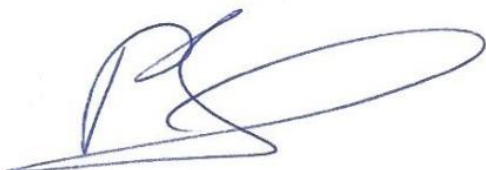
Ter voorbereiding op de visitatie hebben de domeindeskundigen van deze opleidingen een vooroverleg gehouden. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA, het NVAO-kader, het protocol Beoordeling bestaande experimenten deeltijdopleidingen en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn voortdurend bevindingen gedeeld. Voor de beoordeling van de leerresultaten hebben de panelleden diverse studieproducten bestudeerd, met de bijbehorende beoordelingen. Daarbij zijn de meest recent opgeleverde beroepsproducten uit 2020 in januari 2021 aan de selectie toegevoegd om de panelleden een zo recent mogelijk beeld van de stand van zaken te geven.

Tijdens het visitatiebezoek hebben de panelleden gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Aan het einde van de bezochtdag is de door de panelleden verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft een van de panelleden het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om panelleden (via mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan de panelleden. Met de input van de panelleden is een tweede conceptrapportage opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 8 juni 2021



Mevrouw dr. P.J. Biemans
Tranche voorzitter



Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC
Lead-auditor

Schets van de opleiding / Karakteristiek

Deze rapportage betreft de beoordeling van vier deeltijdopleidingen: twee Ad-opleidingen en twee bacheloropleidingen.

Gekozen is om deze opleidingen in samenhang maar wel afzonderlijk te beoordelen. De Ad MM en bacheloropleiding CE (samen de CE-opleidingen) en de Ad- en bacheloropleidingen ORM tonen veel overeenkomsten. Docenten werken over en weer op de verschillende opleidingen, sommige vakken worden geïntegreerd gegeven en opleidingsinhouden zijn op elkaar afgestemd. Met ingang van het studiejaar 2020/2021 zijn de curriculumcommissies van de CE- en ORM-opleidingen samengevoegd.

De beoordeelde deeltijdopleidingen zijn onderdeel van de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool en worden aangeboden in Breda en Den Bosch. De opleidingen worden door Avans Hogeschool ook in een voltijdse variant aangeboden. Dit rapport heeft alleen betrekking op de deeltijdopleidingen die participeren aan het landelijke experiment leeruitkomsten.

In 2017/2018 is de bacheloropleiding CE gestart met de ontwikkeling van een nieuw programma in het kader van het experiment Flexibilisering. Op dat moment zijn de opleidingen tevens gestart met de ontwikkeling van de Ad MM om daarmee aan de vraag van veel aspirant-studenten tegemoet te komen. Veel volwassen CE-studenten namelijk gaven bij open dagen een vierjarige termijn voor een bachelorstudie als een drempel te zien. Nu zijn studenten in staat om na twee jaar al de opleiding met een diploma te verlaten of er voor te kiezen om alsnog met de bachelorfase door te gaan.

De bacheloropleiding ORM heeft dezelfde route gevolgd: net als de bacheloropleiding CE is in 2017/2018 begonnen met de vernieuwing van het curriculum en de opzet van de opleiding volgens leeruitkomsten. Tegelijkertijd is ook begonnen met de ontwikkeling van de Ad ORM.

De opbouw van de opleidingen komt overeen. Gekozen is voor het 2+2 model.

De Ad- en de bacheloropleiding sluiten naadloos op elkaar aan: de Ad-opleiding beslaat tevens de eerste twee jaar van de bachelor waarna studenten kunnen afstuderen op Ad-niveau en/of naadloos kunnen doorstromen naar de volgende fase om als bachelor te kunnen afstuderen.

De CE-opleidingen en de ORM-opleidingen profileren zich als brede praktijkgerichte opleidingen, die willen bijdragen en optimaliseren van de professionele prestaties van hun studenten.

Zowel de CE-opleidingen (Ad MM en Ba CE samen) als de ORM-opleidingen richten zich op de werkende volwassenen. De CE-opleidingen richten zich op studenten die werkzaam zijn als accountmanager, salesassistent, verkoopmanager of online marketeer, dan wel studenten die een carrière-switch naar deze functies ambiëren.

De ORM-opleidingen richten zich op studenten die werken als ondernemer, franchisenemer, filiaalmanager, afdelingsmanager enzovoorts of mensen die graag in een dergelijke functie willen werken.

In het studiejaar 2020-2021 zijn de CE-opleidingen en de ORM-opleidingen gestart met de ontwikkeling van een modulair programma. In september 2021 zullen de opleidingen hun onderwijs modulair aanbieden.

Bij wijze van pilot zijn in het studiejaar 2020-2021 drie eenheden van leeruitkomsten bij beide Ad-opleidingen en een eenheid van leeruitkomsten bij beide bacheloropleidingen modulair vormgegeven (zie verder standaard 1).

Bij de opleidingen studeren 551 studenten: 318 studenten bij de CE-opleidingen (125 Ad-studenten en 193 bachelorstudenten) en 233 bij de ORM-opleidingen (122 Ad-studenten en 111 Ba-studenten).

Het volledige docententeam van beide opleidingen bestaat uit 39 docenten, waarvan 18 als freelancers aan de opleidingen verbonden zijn.

Basisgegevens opleidingen

Naam opleiding in CROHO	Ad Marketing Management Ba Commerciële Economie
Oriëntatie en niveau	Ad: NLQF 5 Ba NLQF 6
Graad	Associate degree Bachelor of Science (sinds 2018)
Aantal studiepunten	Ad: 120 EC Ba 240 EC
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda en Den Bosch
Onderwijstaal	Nederlands
Registratie nummer in CROHO	Ad: 80103 Ba: 34402

Naam opleiding in CROHO	Ad Ondernemerschap en Retailmanagement Bachelor Ondernemerschap en Retailmanagement
Oriëntatie en niveau	Ad: NLQF 5 Ba: NLQF 6
Graad	Associate degree Bachelor of Science (sinds 2018)
Aantal studiepunten	Ad: 120 EC Bachelor: 240 EC
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Breda en Den Bosch
Onderwijstaal	Nederlands
Registratie nummer in CROHO	Ad: 80010 Ba: 34402

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegonafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

Conclusie

De opleidingen **voldoen** allen aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleidingen volgen de vernieuwde landelijke opleidingsprofielen van de landelijke overleggen CE (LOO CE) en ORM (LOO ORM) uit 2018 en hebben deze geadopteerd als beoogde leerresultaten op Ad- en bachelorniveau. De beoogde leerresultaten van alle vier de opleidingen komen in lijn met het landelijk opleidingsprofiel overeen met het hbo Ad- of bachelorniveau en hebben een beroepsgerichte oriëntatie. Het beroepsbeeld dat de opleidingen hanteren is adequaat. De opzet van de opleidingen is volgens de onderwijskundige visie van de Academie voor Deeltijd van Avans. De leeruitkomsten (LU's) dekken de beoogde leerresultaten af en kunnen nog winnen aan leerwegonafhankelijkheid, specificiteit, samenhang en duurzaamheid. Het panel zou daarbij graag zien dat er meer recht wordt gedaan aan de verschillen tussen ORM, MM en CE. De LU's zijn herkenbaar voor het werkveld. De LU's worden nu herzien. De opleidingen hebben daarvoor de contacten met de Raad van Advies geïntensiveerd. In deze raad hebben werkveldvertegenwoordigers zitting. Het panel juicht deze ontwikkeling toe. Positief is het panel over de groeiende aandacht voor de meer 'zachte vakken', zoals de 21st century skills. Dat sluit ook goed aan bij de wensen van het werkveld.

Onderbouwing

Beroepsbeeld

In de Zelfevaluaties hebben de opleidingen hun beroepsbeeld beschreven.

De deeltijdopleidingen CE en ORM leiden beiden studenten op tot commerciële professionals, die zakelijk en ethisch verantwoord denken en handelen op basis van een gedegen theoretische basis en eigen onderzoekend vermogen met de focus op de markt en de klant.

De deeltijdopleidingen hebben allen een eigen beroepsbekwaamheid voor afgestudeerden op Ad- en bachelorniveau geformuleerd.

Afgestudeerden van de **Ad Marketing Management** geven onder supervisie invulling aan de richting van een organisatie op operationeel-tactisch niveau door marketing- en salesbeleid te vertalen naar concrete plannen en die uit te voeren. Afgestudeerden van deze CE-opleiding op NLQF 5 niveau kennen de (internationale) ontwikkelingen en weten deze te vertalen naar marketing- en salesplannen en de uitvoering daarvan.

Afgestudeerden die de gehele **bachelor CE** hebben gevolgd, geven mede invulling aan de richting van een organisatie door op tactisch-strategisch niveau te denken en te handelen. Zij zijn de stuwende krachten achter innovaties en denken mee over de visie en de richting die een onderneming kiest. De afgestudeerde CE professionals op NLQF 6 niveau kennen de (internationale) ontwikkelingen en weten deze te vertalen naar marketing- en salesstrategie en de implementatie daarvan.

Afgestudeerden van de **Ad ORM** zijn beroepsbeoefenaars die op operationeel-tactisch niveau denken en werken. Deze professionals op NLQF 5 niveau leggen de verbinding tussen de operatie, visie en strategie van een afdeling of onderneming en zijn in staat om de visie en strategie te vertalen naar handelen. Zij werken doorgaans in bestaande structuren en kaders en zijn gericht op het realiseren van de doelen die gesteld zijn aan hun bedrijfs onderdeel

Afgestudeerden **ORM op bachelorniveau** denken en handelen op tactisch-strategisch niveau en geven invulling aan de richting van een onderneming. De ORM'er op NLQF 6 niveau is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de eigen onderneming, van een (middel)grote vestiging of hij bekleedt een adviesfunctie op het hoofdkantoor.

Het panel herkent de beroepsbeelden die daaruit naar voren komen en vindt deze goed passen bij de beroepspraktijk waarin CE'ers en ORM'ers op Ad- en bachelorniveau werken.

Beoogde leerresultaten

Het panel heeft de beoogde leerresultaten van de opleidingen CE en ORM (zowel op Ad- als op bachelorniveau) bestudeerd en ziet dat deze een grote gelijkenis vertonen. De beoogde leerresultaten van beide opleidingen sluiten volgens het panel zichtbaar aan op de vernieuwde landelijke opleidingsprofielen van de landelijke overleggen ORM (LOO ORM) en CE (LOO CE) uit 2018. De standaard van de bachelor of business administration en de Europese Entrepreneurship Competences vormen daarvoor het kader. Deze standaarden zijn gekoppeld aan de Dublin descriptoren, de hbo-standaard en het European Qualifications Framework. Hiermee voldoen de opleidingen aan de nationale en internationale Ad- en bachelor standaard.

Op basis van deze opleidingsprofielen beschrijven de opleidingen beroepssituaties en competenties in de vorm van beroepstaken. Beroepsprestaties en beroepstaken zijn vervolgens per opleiding omschreven op Ad- en bachelor niveau. De formulering van beroepsprestaties en beroepstaken zijn voor de opleidingen ORM en CE op beide niveaus hetzelfde.

Beroepsprestaties zijn: (1) koers bepalen, (2) waarde creëren, (3) Business development en (4) realiseren. Als beroepstaken onderscheiden zowel de CE- als de ORM opleidingen (1) bedenken & realiseren van oplossingen, (2) onderzoeken & innoveren (3) accountable zijn, (4) samenwerken & communiceren, (5) proactief & slagvaardig handelen en (6) leiding nemen/geven.

Het panel ziet dat de beoogde leerresultaten overeenkomen met wat op landelijk niveau voor ORM en CE is afgesproken. Het panel stelt tevens voor dat de beoogde leerresultaten voldoen aan de eisen die (inter) nationaal aan het hbo Ad- en bachelorniveau worden gesteld.

Het panel ziet in de beroepspraktijk naast overeenkomsten ook verschillen tussen CE- en ORM-professionals. Die verschillen zijn er in bijvoorbeeld attitude, maar ook in kennis/vaardigheden die deze professionals nodig hebben in hun specifieke beroepspraktijk.

De opleidingen erkennen de verschillen tussen beide opleidingsprofielen. Zij brengen die verschillen aan in de omschrijving van een aantal beroepsproducten die studenten voor de beroepssituaties op Ad- en bachelorniveau moeten opleveren. Een afgestudeerde Ad-ORM'er maakt voor de beroepsprestatie 'Realiseren' een ondernemersplan of een bewijs van een verkoopgesprek. Een Ad-MM'er houdt zich bij de beroepsprestatie bezig met de uitvoering van een contentmarketing plan maar ook met een verkoopgesprek.

Het panel vindt dat de verschillen tussen de opleidingen ook in de beoogde leerresultaten zichtbaar moeten zijn. In het licht daarvan mist het panel met name de aandacht voor ondernemerschap. Ook de studenten willen graag meer aandacht voor ondernemerschap, vertelden zij in het gesprek met het panel.

Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten

Alle beoordeelde opleidingen hebben de beroepsprestaties en beroepstaken in combinatie vertaald in leeruitkomsten (LU's) en gegroepeerd in eenheden van leeruitkomsten (ELU's) van ieder 15 of 30 EC. Het panel vond de beroepstaken en de LU's ook helder uitgewerkt naar NLQF 5 (Ad-niveau) en NLQF 6 (bachelorniveau).

Bij elke ELU beschrijft de opleiding niet alleen de inhoud en de onderliggende leeruitkomsten maar ook wat deze bijdraagt aan de beroepssituaties en beroepstaken, die de studenten moeten ontwikkelen. Verder staat per ELU uitgewerkt welke toetsvorm op welk niveau wordt ingezet om de leeruitkomsten te kunnen aantonen. De leeruitkomsten zijn door de docenten opgesteld in samenwerking met de curriculumcommissie en met ondersteuning van een onderwijskundige expert.

De meeste ELU's zijn nu nog opgebouwd uit leeruitkomsten die zich specifiek richten op kennis, op vaardigheden of op persoonlijke vaardigheden. Daar komt nu verandering in.

In het studiejaar 2020/2021 zijn drie ELU's op Ad-niveau en een ELU op bachelorniveau in het kader van de modularisering opnieuw vormgegeven. Daarbij zijn de afzonderlijke LU's al meer geïntegreerd. Bij de Ad-opleidingen MM en ORM gaat het om drie ELU's, waaronder de ELU Multichannel Marketing. Bij de herziening van de laatste ELU is nauw samengewerkt met de opleiding Communicatie. In de bacheloropleidingen gaat het om een gezamenlijk ontwikkelde ELU Waardecreatie, waarin de opleidingen de eigenheid van CE en ORM meer naar voren hebben willen laten komen. Het panel ziet dat de opdracht voor CE en ORM- studenten hetzelfde is, maar dat de uitwerking verschilt. CE- en ORM-studenten voeren de opdracht uit in verschillende bedrijven waar zij een retail of meer CE vraagstuk behandelen. Daardoor wordt de beroepsgerichtheid relevanter. Het panel is daar blij mee. Het panel vindt het onderwerp 'Waardecreatie' een zeer actueel en relevant onderwerp voor de opleidingen en van waarde voor de bedrijven waar de studenten werken.

De nieuwe leeruitkomsten worden ontwikkeld in samenwerking met de vernieuwde Raad van Advies, waarin werkveldvertegenwoordigers zitting hebben. Op aangeven van het werkveld komt

er nu meer aandacht voor vaardigheden en gedrag (de 'zachte kanten' van het werk), onder meer door een relatie te leggen met de 21st Century skills. De opleidingen focusten zich voorheen vooral op het leveren van kennis. Het panel is positief over de verschuiving die nu plaatsvindt.

Kwaliteit leeruitkomsten

Het panel heeft een aantal documenten bestudeerd waarin de relatie tussen de LU's en beoogde eindresultaten zijn uitgewerkt, zoals de Blauwdruk die voor de opleidingen is opgesteld. Het panel concludeert daaruit dat de LU's de beoogde leerresultaten geheel afdekken. Dat geldt zowel voor de CE als de ORM -opleidingen.

De leerwegaafhankelijkheid van de LU's is niet optimaal, vindt het panel. Regelmatig treft het panel bij omschrijvingen van LU's bijvoorbeeld nog voorgeschreven literatuur aan. In de LU gewijd aan Multichannel Marketing is de leerwegaafhankelijkheid wel op orde. Het panel raadt de opleidingen aan om bij de herformulering de LU's op leerwegaafhankelijkheid te toetsen. De LU's zijn wel herkenbaar voor het werkveld, volgens het panel. Het panel vindt zoals eerder gesteld dat de LU's meer uitdrukking mogen geven aan ondernemerschap en op dat punt dus specifiekere worden geformuleerd. Tot slot zijn de LU's nog volop in ontwikkeling, stelt het panel vast.

Het panel ziet dat de opleidingen volop bezig zijn om de LU's in nauw overleg met docenten, werkveld en onderwijskundigen opnieuw te formuleren. De eerste aanzetten daartoe waardeert het panel positief. Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleidingen er in slagen om nieuwe kwalitatief volwaardige LU's te formuleren.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Experiment leeruitkomsten:

- *Leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoefte en omstandigheden van (een groep) studenten;*
- *Opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn voor het behalen van de leerresultaten en houdt daarmee rekening met verschillen in achtergrond van studenten;*
- *Docenten zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden bij de keuze voor en vormgeving van de leeractiviteiten*
- *Student voldoet aan de wettelijke instroomeisen;*
- *Vooraf maken opleiding en studenten expliciete inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van de leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent*
- *Bij duale opleiding is een tripartite overeenkomst met de werkorganisatie verplicht, bij deeltijd wenselijk*
- *De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen;*
- *De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en de versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.*

Conclusie

De opleidingen **vol doen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De Ad-opleidingen en de bachelorfases zijn helder opgezet. Het panel vindt de onderwerpen die in de modules aan bod komen passend bij de opleidingen. Internationalisering komt voldoende aan bod. Het onderricht in onderzoek verdient een update. Het panel is positief over de intakeprocedure van nieuwe studenten. Het panel vindt dat de opleidingen de verschillen in instromende studenten qua kennis, ervaring en werkplek goed weten te hanteren. Studenten kunnen de opleidingen volgen door gebruik te maken van een blend aan onderwijsactiviteiten bestaande uit werkplekleren, contactonderwijs en online leren. Het online leren heeft als gevolg van de COVID-pandemie een snelle ontwikkeling doorgemaakt. De flexibiliteit van de opleidingen groeit. Studenten kunnen de opleidingen verlichten of versnellen en in beperkte mate ook de volgorde van de modules aan hun situatie aanpassen. Het panel hoort dat studenten tijdens de opleiding goed begeleid worden, door docenten en de studieloopbaancoach. Het panel adviseert de opleidingen om de studieloopbaanbegeleiding te versterken met het oog op de aanstaande modularisering van het onderwijs. Het docententeam is deskundig en lerend. Het panel ziet dat docenten zich steeds meer ontwikkelen in rolopvatting: van kennisoverdrager naar coach. De digitale vaardigheden van docenten ontwikkelen zich snel. De opleidingen maken gebruik van adequate online voorzieningen. Het panel stelt tot slot vast dat de opleidingen over een zorgvuldige kwaliteitszorg beschikken.

Onderbouwing

Intake en instroom

Het panel vindt dat de opleidingen over een zorgvuldige intakeprocedure beschikken. Aspirant-studenten kunnen zich oriënteren op de opleidingen op open (inmiddels online georganiseerde) dagen. Vervolgens melden aspirant-studenten zich aan bij de opleiding van hun keuze. Bij een aanmelding vindt een intakegesprek plaats met een studieloopbaancoach. De studieloopbaancoach bespreekt de vooropleiding(en), werkervaring, verwachtingen, motivatie en de huidige werksituatie van de student.

In een onderwijsovereenkomst wordt vervolgens vastgelegd welke LU's de student wanneer gaat behalen en voor welke LU's de student vrijstelling heeft gekregen. Ook wordt vastgelegd welke rol de werkplek van een student kan spelen bij het aantonen van de LU's. Het panel vindt dat laatste van belang, gelet op de belangrijke rol die het leren op de werkplek in de opleidingen vervult.

Het panel hoort van studenten en docenten dat de achtergrond van de instromende studenten fors kan verschillen. Een groeiend aantal studenten kiest er voor om na de middelbare school een deeltijdopleiding te volgen en de opleiding met werk te combineren. Tegelijkertijd zijn er ook studenten met enige jaren werkervaring die nieuw op de opleidingen komen. Docenten en de studieloopbaancoach ondersteunen studenten met een beperkte werk- en leerervaring om hen op weg te helpen. Studenten die dat nodig hebben, kunnen onderwijsondersteunende modules volgen in de vorm van Fundamentals ter verbetering van de Nederlandse of Engelse taalvaardigheid of ter vergroting van de persoonlijke effectiviteit bijvoorbeeld. Het panel vindt dat de opleidingen zich goed inspanssen om instromende studenten te ondersteunen bij hun studie.

Er stromen ook Ad-studenten die de voltijdopleiding hebben afgerond door naar de deeltijd-bacheloropleidingen. Die overgang wordt als pittig ervaren. De opleidingen hebben daarom voor studenten die deze overstap maken extra begeleiding in jaar 3 georganiseerd. Daarnaast bieden de voltijdsopleidingen extra lessen dienstenmarketing en onderzoek om de overstap naar deeltijd bacheloropleidingen te faciliteren. Het panel heeft waardering voor deze afstemming tussen voltijdopleidingen en deeltijdopleidingen.

Inhoud

Het panel stelt vast dat het onderwijsprogramma voor de beoordeelde Ad-opleidingen en bacheloropleidingen is opgezet volgens de onderwijskundige uitgangspunten van de Academie voor Deeltijd van Avans. Deze uitgangspunten betreffen de inrichting van het onderwijs volgens leeruitkomsten en ELU's.

Het opleidingsprogramma van de Ad's bestaat uit in totaal zeven ELU's: zes met een omvang van 15 EC en een afstudeer/startup module van 30 EC. De bachelorfasen van de ORM en CE-opleiding tellen zeven ELU's van 15 EC en een afstudeer-ELU van 30 EC. Elke ELU heeft een overkoepelend thema. Studenten kunnen ervoor kiezen om tegelijkertijd aan een aantal ELU's te werken.

In het studieprogramma 2020-2021 zien de opleidingen er als volgt uit.

CE	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Leerjaar 1	Bedrijf en Markt in Kaart	Professioneel Verkopen	Onderzoek naar markt en klant	Klantreis optimalisatie
Leerjaar 2	Social Selling en Content Marketing	Keuzemodule (suggestie Multichannel Marketing)	Marketing en Sales Optimalisatie	
CE	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Leerjaar 3	Waardecreatie B2B	Internationaal Zakendoen	Sales & Accountmanagement	Strategische Marketing-vaardigheden + Leiderschap
Leerjaar 4	Strategische Marketing Planning	Recht en Engels	Afstuderen 30 Ects	

ORM	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Leerjaar 1	Bedrijf en Markt in Kaart	Professioneel Verkopen	Onderzoek naar markt en klant	Klantreis optimalisatie
Leerjaar 2	Social Selling en Content Marketing	Keuzemodule (suggestie Multichannel Marketing)	Start-up en Ondernemerschap	
ORM	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4
Leerjaar 3	Waardecreatie B2C	Kwaliteitsmanagement en Verandermanagement	Professionaliseren van start up naar scale up	Strategische Marketing-vaardigheden + Management Team
Leerjaar 4	Strategische Marketing Planning	Recht en Engels	Afstuderen 30 Ects	

Schematische weergave opleidingsprogramma ORM inclusief Ad

Zoals vermeld in standaard 1 zijn er veel overeenkomsten tussen ELU's van de opleidingen CE en ORM. In de AD's zijn een aantal ELU's hetzelfde. Er zijn ook verschillen. In de bachelorfase kan een ELU wel dezelfde naam hebben maar in inhoud verschillen. Zoals vermeld in standaard 1 vindt het panel vindt dat de eigenheid van de opleidingen CE en ORM meer benadrukt mag worden. Verder vindt het panel de inhoud van de ELU's op orde.

Internationalisering heeft een plaats gekregen in de opleidingsprogramma's ORM en CE. De opleidingen streven hierbij na dat studenten over de eigen grenzen heen kijken en met specifieke concepten en -producten inspelen op het feit dat taal- en cultuurverschillen invloed hebben op de beleving en beoordeling van die concepten en producten van stakeholders. Internationalisering krijgt vorm door de internationale oorsprong van het landelijk opleidingsprofiel (Professional Marketing Competencies van het Chartered Institute of Marketing (CIM). Verder is een aantal modules opgenomen waarin expliciet aandacht aan de internationale component wordt besteed: zoals Recht en Engels bij de bachelor ORM en internationaal zakendoen bij de bachelor CE. Op Ad-niveau besteden de opleidingen aandacht aan internationale aspecten in de module Multichannel Marketing, in ieder geval door een leeruitkomst voor zakelijk Engels op te nemen. Verder nemen docenten en studenten internationale ervaring mee naar de opleidingen.

Positief is het panel over *multidisciplinariteit*. In de netwerksamenleving van nu werken steeds meer professionals van verschillende achtergronden met elkaar samen. ORM- en CE-professionals krijgen daarom meer en meer de rol van bruggenbouwers, stellen de opleidingen in de ZE's vast. ORM- en CE-professionals werken steeds meer samen met andere disciplines zoals Financiën, Bedrijfsprocessen, HRM en Communicatie. In de bachelormodule Strategisch marketingmanagement werken studenten ieder vanuit een eigen specifieke rol met elkaar samen aan een groepsopdracht.

Het panel ziet dat *Onderzoek- en analysevaardigheden* op verschillende plaatsen onderdelen in de ELU's aan bod komen. Studenten moeten de beroepsproducten – die zij als toets inleveren – goed kunnen onderbouwen met onderzoek. Het panel vindt de aandacht voor onderzoek in de ELU's belangrijk. Het mist echter bij de opleidingen een heldere visie op onderzoek en op de benodigde onderzoeksvaardigheden die studenten aan het einde van de opleidingen moeten kunnen hanteren. Studenten zouden aan het einde van de opleiding over verschillende onderzoeksmethodieken moeten kunnen beschikken, waarbij zij een keuze kunnen maken voor een methodiek afhankelijk van de vraag waarmee zij te maken krijgen. Het panel nodigt de opleidingen uit om een dergelijke visie te ontwikkelen en die in de nieuwe LU's te operationaliseren.

Leeromgeving

Conform de onderwijsvisie van Avans bieden de ORM- en CE-opleidingen deeltijdopleidingen een onderwijsprogramma dat gestoeld is op blended leren: een combinatie van werkplekleren, contactonderwijs en online leren, ook wel omschreven als leerarrangementen. Voor elke LU is een leerarrangement opgesteld.

Werkplekleren

Het panel ziet dat het werkplekleren in het onderwijsprogramma steeds beter tot uitdrukking komt. Dit geldt voor zowel de CE- als de ORM-opleidingen. Het werkplekleren is belangrijk in de leerarrangementen: daar oefent de student zijn opgedane kennis en vaardigheden en toont hij een groot deel van zijn leeruitkomsten aan. De persoonlijke leerlijn is geheel gericht op activiteiten op de werkplek.

Er is geen formele werkplekeis. Een werkplek van 16 uur in de week is echter wel nodig om de opleiding goed te kunnen volgen en de toetsing te kunnen maken, geven de opleidingen aan. Meestal slagen studenten er in de loop van hun opleiding in om een geschikte werkplek te vinden, waarin zij beroepsproducten kunnen maken. Het panel hoort ook dat studenten soms creatief gebruik maken van de mogelijkheden om stage te lopen of elders informatie te verwerven om invulling te geven aan het werkplekleren. In de beginfase van de Ad-opleidingen kunnen studenten ook gebruik maken van casuïstiek. Docenten denken daarin mee. Bij de start van de bachelorfase van de opleidingen CE en ORM is de noodzaak voor een geschikte werkplek overigens groter dan in de Ad-opleidingen. De studieloopbaancoach voert daarover gesprekken met studenten.

Er zijn geen formele contacten tussen de opleidingen en de werkplekken van studenten. In het gesprek met het panel hebben studenten verteld dat zij zelf een begeleider op het werk zoeken. Bij de start van een module leggen zij contact met hun eigen begeleider op het werk, om daarmee de leeruitkomsten door te spreken en te bepalen hoe zij die binnen de werkplek gaan

vormgeven. Soms passen de opdrachten niet bij de werkplek en dan zoeken studenten al dan niet in overleg met docenten naar andere mogelijkheden.

Het panel vindt het jammer dat er nauwelijks contacten zijn tussen de begeleiders op de werkvloer van studenten en de opleidingen. Het panel begrijpt dat de arbeidsintensiviteit daarvan voor docenten een van de argumenten is om deze contacten niet te intensiveren. Toch denkt het panel dat het waardevol is om het werkplekleren dichter bij het onderwijs te betrekken, om de onderwijsleeromgeving daarmee voor studenten te verrijken.

Contactonderwijs

Het contactonderwijs vindt plaats op twee locaties in Den Bosch en in Breda. Op beide locaties wordt het onderwijs in modules parallel aan elkaar op verschillende dagen gegeven. Studenten kunnen ervoor kiezen of en wanneer ze het contactonderwijs volgen. Ook biedt deze vorm van contactonderwijs studenten de mogelijkheid om te versnellen door op twee verschillende dagen op twee locaties twee verschillende modules te volgen. Het panel heeft studenten gesproken die op deze wijze de opleiding versnellen.

In het contactonderwijs is aandacht voor de verscheidenheid in opleidingen. CE-studenten en ORM-studenten volgen afzonderlijk van elkaar het contactonderwijs. In de casuïstiek die in het onderwijs ter sprake komt, komen de verschillen tussen beide opleidingen naar voren. De opleidingen zetten verschillende werkvormen in tijdens het contactonderwijs. Voorbeelden zijn groepsdiscussies, trainingen, presentaties en feedbacksessies. Er treedt een verandering op in de werkvormen hoort het panel van studenten en docenten. Er is een omslag naar een meer activerende en coachende didactiek in plaats van de traditionele kennisoverdracht. Het aantal docenten dat nog volgens de laatste manier contactonderwijs vervolgt, raakt in de minderheid, blijkt uit de gesprekken met studenten en opleidingen. Door de COVID-periode is het contactonderwijs online voortgezet. Ook daarin zijn verschillen zichtbaar zeggen studenten. Veel docenten weten relatief snel de omslag te maken, anderen hebben daar meer moeite mee. Studenten betreuren het dat het contactonderwijs nu is weggevallen. Dat gaat ten koste van de cohesie in de studentengroepen en de onderlinge samenwerking, vinden vooral de eerstejaarsstudenten. De opleidingen hebben daarop gereageerd door de contacten met studenten te intensiveren en extra coachmomenten, vooral voor eerste jaars te organiseren. Het panel vindt dat de opleidingen hier zorgvuldig mee omgaan.

Online leren

De opleidingen bieden studenten de keuze om een aantal onderdelen online te volgen en kennis tot zich te nemen. Dat was al gebruikelijk voor de COVID-pandemie. De begeleiding van de persoonlijke ontwikkeling vindt bijvoorbeeld fysiek of online plaats. Daarnaast maken de opleidingen gebruik van Teams en de Avans app, om met studenten in contact te treden. Vanaf 2020-2021 werkt Avans Deeltijd met Brightspace als online onderwijsleeromgeving. Brightspace biedt veel mogelijkheden voor digitale werkvormen. Deze mogelijkheden hebben de opleidingen ORM en CE in de COVID-pandemie geholpen om hun onderwijs online te kunnen vormgeven. Docenten worden daarin steeds verder geprofessionaliseerd en ondersteund om gebruik te maken van alle mogelijkheden die Brightspace biedt.

Studenten vinden de komst van Brightspace een verbetering qua online leeromgeving. Wel zien ze dat informatie versnipperd raakt, omdat ook via Teams studenten van documentatie worden voorzien. Het panel raadt de opleidingen aan om de informatie meer te stroomlijnen.

Begeleiding

De opleidingen stellen vast dat de combinatie werk, studie en privé uitdagend voor deeltijdstudenten uitdagend is en om veel begeleiding vraagt. Die begeleiding komt van docenten en van de studieloopbaancoach. De studieloopbaancoach speelt een belangrijke rol in het beroepsvaardighedentraject en ondersteunt de student bij inhoudelijke keuzes over het te volgen studietraject.

Het panel hoort vanuit studenten veel waardering voor de inzet van de studieloopbaancoach. Ze weet studenten in een bijzondere situatie goed te helpen om een weg te vinden in de opleidingen. Een voorbeeld daarvan is een student die op een andere hogeschool een half jaar CE-vakken had gevolgd en toch later dat jaar succesvol kon instromen op de Ad-MM.

In de leeruitkomst Persoonlijke werkervaringsleerlijn die bij alle opleidingen is ondergebracht in de modules worden studenten ondersteund in hun persoonlijke groei als ORM- of CE professional. Studenten hebben daarbij ondersteuning van dezelfde docent - niet zijnde de studieloopbaancoach - gedurende hun gehele opleiding. In een portfolio leggen de studenten hun vorderingen vast.

Aanvullend kan een student contact opnemen met de studieadviseur en de decaan. De studieadviseur geeft adviezen over studieplanning, maakt overzichten en begeleidt bij studieoverdraging. Indien nodig wordt een student doorverwezen naar de decaan. Studenten geven aan dat ze adequaat worden begeleid tijdens hun studie.

Het panel hoort van studenten dat zij tevreden zijn over de begeleiding die zij van studieloopbaancoach en docenten ervaren. Het modulaire onderwijs dat in het studiejaar 2021/2022 zijn intrede zal doen, vergroot het aantal keuzemogelijkheden voor studenten in te volgen leerroutes. Daarmee zal de aanspraak op een studieloopbaancoach voor advies eerder toe- dan afnemen. Tijdens de visitatie was er een studieloopbaancoach voor 500 studenten beschikbaar. Het panel vraagt zich af of dat voldoende zal blijken te zijn.

Mogelijkheden tot flexibilisering

De mogelijkheden om de opleidingen flexibel te volgen blijken in de praktijk groter te zijn, dan uit de documentatie blijkt, zo stelt het panel vast. Studenten kunnen hun studie verlichten door validatie aan te vragen voor eerdere leer- en werkervaring. Studenten kunnen versnellen door meerdere modules tegelijkertijd te volgen, dankzij de parallelle roostering van het contactonderwijs in Breda en Den Bosch. Het panel heeft studenten gesproken die daar gebruik van maken.

Ook kunnen studenten ervoor kiezen om alleen de leeruitkomsten aan te tonen, zonder onderwijs te volgen. In de praktijk maken studenten daar geen gebruik van.

Studenten kunnen er tevens voor kiezen om te switchen in modules, ondanks de vaste volgorde waarin zij worden aangeboden. Zo heeft het panel een student gesproken, die al een afstudeertraject afrondt, zonder dat zij alle voorgaande blokken van het voorgaande jaar heeft

voltooid. Het panel verwacht dat die mogelijkheid groeit als de opleidingen gemodulariseerd zijn. Daarvoor moeten de modules dan wel meerdere keren per jaar worden aangeboden. Verder ziet het panel dat de opleidingen flexibeler worden in de inleverdata van beroepsproducten. Een student die werkt in een seizoensgebonden horecaonderneming, heeft zo de ruimte om een marktonderzoek in de zomermaanden te voltooien en deze in de winterperiode te presenteren.

Het panel is positief verrast over de mogelijkheden in maatwerk die de opleidingen nu bieden om studenten een eigen route te laten volgen. Daarmee weten de opleidingen goed in te spelen op een behoefte van studenten en van hun werkplek. Het panel verwacht dat de flexibiliteit van de opleidingen met de komst van modulair onderwijs verder zal groeien.

Docenten

Het panel heeft kennisgemaakt met het gezamenlijke docententeam voor de CE en ORM Ad- en bacheloropleidingen. Het is positief over de inhoudelijke kwaliteit en de praktijkervaring van de docenten. De docenten maken deel uit van een team bestaande uit 39 docenten, waarvan 21 in dienst van Avans Deeltijd en 18 docenten als freelancer aan de opleidingen zijn gebonden.

De freelance docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk en voor minimaal één à twee dagen verbonden aan de opleiding. Het geeft aan dat de beroepspraktijk sterk is betrokken bij de opleiding. Studenten zijn daar heel blij mee, niet alleen om de praktijkervaring die docenten naar voren laten komen, maar ook om de netwerken die freelance docenten meenemen.

Alle docenten krijgen scholing op het gebied van didactiek; vijf freelance docenten volgen een BDB-A opleiding. Nagenoeg alle docenten hebben een Basiskwalificatie Didactisch Bekwaamheid gevolgd; freelance docenten en docenten met een aanstelling van >0,4 veelal in de lightversie. Daarmee zijn de docenten tevens BKE geschoold. De opleidingen organiseren workshops en trainingen om docenten andere werkvormen en didactiek te laten ontwikkelen.

In het studiejaar 2020-2021 heeft een deskundige op het gebied van ICT-toepassingen in het onderwijs de opleidingen versterkt. Deze ICTO-coach ondersteunt zijn collega's bij het omgaan en integreren van digitale werkvormen.

Het panel vindt dat het docententeam zich de afgelopen jaren sterk heeft ontwikkeld in didactische vaardigheden. Gelet op de ontwikkelingen die het team voor de boeg heeft, ziet het panel dat de bereidheid om stappen te maken groot is. Het team is zelfkritisch en weet heel goed wat er nog te ontwikkelen is de komende jaren, zowel qua inhoud als qua didactiek. Het panel ziet dat er een breed draagvlak ontstaat onder docenten om de aanstaande verbeteringen in de curricula vorm te geven.

Studenten zijn positief over het docententeam en de goede bereikbaarheid van docenten. Ook het meedenken van docenten in bijzondere omstandigheden wordt zeer gewaardeerd.

Kwaliteitszorg

Het panel is van mening dat de kwaliteitszorg goed voldoet. Het constateert dat de communicatielijnen tussen studenten en docenten kort zijn en dat er adequaat wordt bijgesteld

naar aanleiding van ervaringen van studenten. Bevindingen naar aanleiding van evaluaties leiden tot aanpassingen in het programma en de leeruitkomsten. Studenten hebben via panels en enquêtes de mogelijkheid om hun bevindingen voor het voetlicht te brengen. De Raad van Advies en ook docenten worden nu nauw bij de doorontwikkeling van de opleidingen betrokken.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Experiment leeruitkomsten:

- *De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- *De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- *De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

Conclusie

De opleidingen **voldoen** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel vindt dat de opleidingen over een helder systeem van toetsing beschikken. De opleidingen zijn bezig om kennistoetsen te integreren in toetsing via beroepsproducten. Het panel vindt dat een goede ontwikkeling. Studenten weten over het algemeen wat van hen verwacht wordt. De opleidingen bieden meer ruimte in inleverdata voor toetsen aan studenten. Het panel juicht dat toe. Het vindt dat de opleidingen meer kunnen variëren in de gevraagde toetsvormen. Het panel vindt over het algemeen dat de toetsen adequaat worden beoordeeld en voldoende valide en betrouwbaar zijn. De kwaliteit van de feedback wisselt en vraagt om meer aandacht. De opleiding kent een zorgvuldige valideringsprocedure, waarbij de examencommissie is hierbij voldoende betrokken. De toetskwaliteit is voldoende geborgd.

Onderbouwing

Leerwegaafhankelijke toetsen

De opleidingen volgen het toetsbeleid zoals dat generiek is opgesteld voor Avans Deeltijd. Gestreefd wordt naar leerwegaafhankelijk toetsen, waarbij toetsing en beoordelingscriteria zijn afgeleid van de LU's. Dat lukt de opleidingen nog niet helemaal, stelt het panel vast. De LU's zijn nog niet allen leerwegaafhankelijk geformuleerd.

Toetsvormen

De opleidingen CE en ORM kennen verschillende toetsvormen. Pure kennistoetsen zijn er nauwelijks. Deze ontwikkeling is versneld door de COVID-pandemie, waarbij toetsen op locatie niet meer of beperkt mogelijk was. Studenten tonen steeds meer hun kennis aan met een beroepsproduct of beroepshandeling waarin kennis of formatief in het leerarrangement (de blend) of integraal in het beroepsproduct wordt getoetst.

Beroepsproducten zijn bijvoorbeeld marketingplannen, presentaties, onderzoeksrapporten of adviesrapporten. Het panel vindt dat de nadruk bij beroepsproducten vooral ligt bij geschreven producten. Het panel nodigt de opleidingen uit daar meer mee te variëren bijvoorbeeld in de vorm van blogs, infographics of andere vormen.

De vorm van de toets staat vastgelegd in de studiewijzers: de invulling daarvan is afhankelijk van de context waarbinnen de student werkt. Daarbij worden studenten uitgenodigd om daar voor ook eens gebruik te maken van een andere werkcontext. Het panel ziet dat er regelmatig gevraagd wordt om modellen toe te passen in hun beroepsproduct. De keuze voor het model wordt steeds meer vrij gelaten. In een aantal leeruitkomsten staat nog wel verplichte literatuur voorgeschreven. Daarmee is de toets strikt genomen niet leerwegonafhankelijk.

De opleidingen zijn vanwege de modularisering de wijze van toetsing aan het herzien. Voor het nieuwe gemodulariseerde onderwijs hebben de opleidingen inmiddels een toetswijzer-format ontwikkeld, bestaande uit een in te vullen toetsmatrijs, toetsopdrachtsomschrijving, rubrics, een beoordelingsfeedback formulier en ideeën voor een leerwegarrangement.

Daarbij leggen de opleidingen de focus op leerwegonafhankelijk toetsen. Het panel heeft daarvan een voorbeeld gezien voor de module multichannel marketing. Het panel vindt de basis voor de toetsing goed op orde en geeft de opleidingen de overwegingen mee om de voorgeschreven toetsvorm los te laten en meer ruimte te bieden voor variatie.

Beoordeling

De studenten worden adequaat geïnformeerd over de toetsbeoordelingen. In de studiewijzers zijn per leeruitkomst de toetscriteria beschreven. Aanvullend zijn per toets de relaties met de competenties en de bijbehorende niveaus aangegeven en is aangegeven welke BoKS-items aan de orde zijn in de leeruitkomst met bijbehorende toets.

Het panel heeft enkele toetsen ingezien en stelt vast dat de beoordelingen nog wel eens verschillen. Soms maken de opleidingen gebruik van rubrics, dan weer van beoordelingscriteria. Ook de feedback is soms uitgebreider en soms beknopter. De examinatoren erkennen deze verschillen en werken naar meer uniformiteit.

Studenten zijn over het algemeen tevreden over de beoordelingen.

De opleidingen betrekken de Raad van Advies bij de beoordeling van de eindwerken en organiseren daarvoor een Dragon's den. Het panel vindt dat een goede ontwikkeling en zou graag zien dat het werkveld van studenten een rol in de beoordeling zou kunnen vervullen. De voortgang in persoonlijke ontwikkeling van studenten zal volgens het panel vooral zichtbaar zijn in de werkpraktijk. Nu wordt deze persoonlijke groei weliswaar vastgelegd in portfolio maar niet gemeten. Het panel geeft de opleidingen de suggestie mee om zich te bezinnen op mogelijkheden om deze groei wel in kaart te brengen.

Toetspraktijk

Het panel ziet dat de toetspraktijk vergelijkbaar is met een standaard toetsprogramma.

In iedere onderwijsperiode van zeven weken neemt de opleiding summatieve toetsen af, al dan niet in de vorm van het beoordelen van een beroepsproduct.

De opleidingen vinden zelf dat de toetsing flexibeler kan worden ingericht. Ze bieden studenten nu meerdere inlevermomenten creëren voor de beroepsproducten. Het panel heeft studenten gesproken die gebruik hebben gemaakt van deze mogelijkheid en daar blij mee waren. Het panel moedigt de opleidingen aan om deze flexibiliteit verder te vergroten.

Validering van eerdere leerervaringen

Valideringsverzoeken worden behandeld door de valideringscommissie. Het personeelslid dat de opleiding vertegenwoordigt in de examencommissie is tevens de voorzitter van de valideringscommissie. Een valideringsverzoek wordt door de voorzitter behandeld en besproken met de examinator van het onderdeel waarop de validering betrekking heeft.

De opleidingen vertellen dat studenten sporadische gebruik maken van de mogelijkheid om eerdere leerervaringen te valideren. Dat komt vooral door de steeds jongere leeftijd van studenten, die instromen.

Borging

Het panel vindt de borging van de toetskwaliteit op orde. Het panel vindt het positief dat de freelance docenten en docenten met een beperkte aanstelling een BKE light training ontvangen. De opleiding laat zo zien dat ze examinatoren goed wil ondersteunen bij de ontwikkeling en uitvoering van de toetsing. De opleiding werkt in toenemende mate met toetsmatrijzen en past bij de beoordeling het vier-ogenprincipe toe. Ook vindt er regelmatig kallibratie plaats.

De kwaliteit van toetsing wordt daarnaast cyclisch en systematisch geëvalueerd volgens de richtlijnen van het Avans Toetskader. Een toetscommissie die voor de Academie voor Deeltijd is ingesteld, neemt steekproeven en bespreekt één à twee keer per jaar de bevindingen met de examencommissie. Uit de generieke audit kwam naar voren dat zowel examen- als toetscommissie op een proactieve rol invulling geven aan hun borgingstaak.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Experiment leeruitkomsten:

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

Conclusie

Het panel baseert dit oordeel op de bestudering van acht eindwerken van de Ad-opleidingen MM en ORM en acht beroepsproducten van de bachelorfasen van de opleidingen ORM en CE. Op basis van de gevoerde gesprekken tijdens het visitatiebezoek en de kwaliteit van de beoordeelde tussenproducten heeft het panel het vertrouwen dat de beoogde leerresultaten zullen worden gerealiseerd. Het niveau van de door het panel beoordeelde beroepsproducten is voldoende. De studenten maken deze beroepsproducten voor zover mogelijk voor en in hun eigen werkomgeving.

Daarnaast heeft het panel van studenten gehoord dat zij dankzij de opgedane kennis, vaardigheden en ervaringen in staat zijn om stappen te zetten in hun loopbaan,

Onderbouwing

Aantonen eindniveau

De verschillende Ad- en bacheloropleidingen hebben ieder hun eigen vorm van afstuderen, waarmee studenten in staat worden gesteld om hun gerealiseerde eindresultaten aan te tonen,

Bij de **Ad ORM** vormt de ELU 'Start-up en Ondernemen' de afstudeerfase. Studenten focussen zich op het ontwikkelen van een vernieuwde of verbeterde waarde-propositie, op basis van drie innovatieve ideeën en een analysemodel zoals Waardecreatiecanvas of Blue Ocean Strategy. Doel is om de student de eerste stappen in ondernemerschap te laten zetten. De student toont zich een professional op NQLF 5 door de nieuwe dienst, compleet met het verdienmodel, te presenteren aan een panel van docenten aangevuld met ondernemers uit het werkveld, in de vorm van een Dragon's den.

In de **bachelor ORM** studeren studenten af door een opdracht uit te voeren op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. Het werkveld is nauw betrokken bij de opdrachtverlening, de formulering, de coaching en de implementatie van de afstudeeropdrachten. Er is een afstudeerdraaiboek opgesteld, waarin de verschillende fases van het afstudeerproces staan omschreven zoals het opstellen van een onderzoeksplan, het uitvoeren van het onderzoek en het schrijven van de scriptie. Een bedrijfspresentatie en een verdediging van het resultaat vormen onderdeel van het afstuderen. Iedere student krijgt een afstudeerbegeleider toegewezen. De beoordeling vindt plaats door begeleider (examinator 1) en een beoordelaar (examinator 2). Beide examinatoren beoordelen de scriptie afzonderlijk van elkaar.

Studenten ronden de opleiding **Ad MM** af met de laatste ELU van 30 EC. De wijze van afstuderen is nagenoeg gelijk aan die van de Ad ORM. Studenten Marketingmanagement doen een marktonderzoek op het ontwikkelen van een nieuwe of verbeterde waarde-propositie op basis van drie innovatieve ideeën en een analysemodel zoals Waardecreatiecanvas of Blue Ocean Strategy. De student werkt deze uit in een marketingmix en presenteert de nieuwe dienst compleet met verdienmodel.

In de **bachelor CE** studeren studenten nu nog af met een afstudeeronderzoek in de vorm van een scriptie. Dit afstudeertraject zal vanwege de modularisering van het onderzoek een andere vorm krijgen.

Voor de huidige lichting afstudeerders is er een afstudeerdraaiboek opgesteld, waarin de verschillende fases van het afstudeerproces staan omschreven zoals het opstellen van een onderzoeksplan, het uitvoeren van het onderzoek en het schrijven van de scriptie. Een bedrijfspresentatie en een verdediging van het resultaat vormen onderdeel van het afstuderen.

Iedere student krijgt een afstudeerbegeleider toegewezen. De beoordeling vindt plaats door begeleider (examinator 1) en een beoordelaar (examinator 2).

Het panel vindt de afstudeerprogramma's van de Ad's mooi vormgegeven, goed passend bij de toekomstige beroepspraktijk van de afstuderende Ad'ers.

Het afstudeerprogramma van beide bachelorprogramma's oogt klassiek. Het panel adviseert het afstuderen van de bacheloropleidingen dichter naar de beroepspraktijk te brengen. Onderzoek zou dan vooral als onderbouwing voor een beroepsproduct moeten zijn.

Kwaliteit eindwerken Ad en beroepsproducten bacheloropleidingen

Het panel heeft acht Ad-eindwerken bestudeerd: vier voor de Ad MM en vier voor de ORM.

Het panel vindt dat de eindwerken van de Ad-opleidingen voldoen aan het Ad- niveau. De eindwerken sluiten voldoende aan bij de beroepspraktijk van een Ad'er. Het panel ziet dat studenten onderzoek doen bij bedrijven die relevant zijn voor de opleiding. Bij de Ad-ORM zijn studenten afgestudeerd bij retailbedrijven van uiteenlopende aard, zoals Lucardi en Hoogvliet. Bij de Ad-MM hebben studenten onderzoek gedaan bij bijvoorbeeld een organisatieadviesbureau en een abonnementendiensten. Uit de eindwerken en hun beoordeling blijkt dat de opleiding zoekende is naar de inbedding van de component onderzoek in de eindwerken. Bij de gelezen eindwerken is de toelichting op de beoordeling soms erg summier.

Het panel is positief over de nieuwe opzet van het afstuderen bij ORM, waar studenten hun ondernemerschap kunnen laten zien door de opzet van een de start-up.

Daarnaast heeft het panel acht beroepsproducten van bachelorstudenten bekeken: vier voor CE en vier voor ORM. Ook die achtte het panel voldoende van kwaliteit.

Het panel is positief over de relevantie van de opdrachten voor de beroepspraktijk. Studenten leveren goede relevante beroepsproducten op, vindt het panel, die passen bij het bachelorniveau. Een van de onderwerpen bij ORM betrof het bedrijf Picnic: de problematiek van deze opdrachtgever sluit naadloos aan bij het beroepsprofiel. Bij CE waren vraagstukken van andere soort bedrijven zoals Philips en Skillstoun. Het panel ziet mogelijkheden om het

specifieke profiel van de opleiding duidelijker te benadrukken. De beoordelingen vond het panel voor verbetering vatbaar. De beoordelingscriteria geven een goede indruk van wat er verwacht wordt van de student. De feedback en toelichting op de beoordeling mag uitgebreider worden geformuleerd.

De huidige producten zijn groepsopdrachten, het zou van extra waarde kunnen zijn als de producten meer individueel uitgevoerd gaan worden. wellicht voor hun eigen werkplek. Het panel vond de beoordeling van de individuele inzet van studenten wel voldoende geborgd

De lijn van opdrachten en uitwerking geeft het panel wel het vertrouwen dat het eindniveau ook gerealiseerd zal gaan worden.

Ontwikkeling studenten

Het panel heeft met studenten gesproken over de voortgang in hun loopbaan tijdens hun studie en na het afronden van de Ad-opleiding. Het beeld wat daaruit naar voren komt is positief. Studenten maken na het afronden van de Ad-opleiding niet zelden een overstap naar een andere werkgever. Het panel heeft een student gesproken die na afronding van zijn Ad-opleiding aan de slag kon bij het bedrijf waar hij zijn afstudeerwerk had gemaakt. Ook zijn er studenten die de stap van operationeel niveau naar tactisch niveau in hun bedrijf kunnen maken. Alle studenten zijn tevreden over de kennis en vaardigheden die zij op de opleidingen hebben opgedaan en zien dat deze behulpzaam zijn in hun verdere loopbaan.

Eindoordeel over de opleiding

	Ad MM	Ba CE	Ad ORM	Ba ORM
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet	Voldoet	Voldoet

De opleidingen Ad MM, Ba CE, Ad ORM en Ba ORM voldoen allen op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een **positief** eindoordeel over de opleidingen als geheel.

Aanbevelingen

Het panel is tevreden over de kwaliteit van de opleiding. Het panel heeft een aantal aanbevelingen, waarvan het graag opvolging zou willen zien in de volgende visitatie:

Standaard 1

- Breng het onderscheidend karakter tussen de CE- opleidingen en de ORM opleidingen tot uitdrukking in de beoogde leerresultaten en de leeruitkomsten van de twee opleidingen.
- Benoem ondernemerschap in de leeruitkomsten voor ORM.
- Maak de leeruitkomsten echt leerwegaafhankelijk, ook om daarmee leerwegaafhankelijke toetsing te kunnen borgen.

Standaard 2:

- Ontwikkel een eigen visie op het te ontwikkelen onderzoekend vermogen en operationaliseer deze in de LU's
- Zoek waar mogelijk meer verbinding met de werkplek van studenten: maak werk van het werkplekieren.

Standaard 3

- Zorg voor eenduidige wijze van beoordeling en feedback

Bijlagen

1. Bezoekprogramma generieke beoordeling februari 2020

Programma:

08.30 - 09.00 uur Ontvangst op locatie Avans (Breda, hogeschoollaan 1)

09.00 - 12.00 uur Vooroverleg panel op locatie Avans.

12.00 - 13.30 uur Gezamenlijke lunch met inhoudelijke opening/aftrap

Aftrap verzorgd door directie, vz college van bestuur, projectleider.

Als toehoorder aanwezig vertegenwoordiging van docenten, studenten, ontwikkelaars en adviseurs. Na de aftrap is gelegenheid voor een informele kennismaking.

13.30 - 13.45 uur Korte pauze

13.45 - 14.45 uur Gesprek over Leeruitkomsten

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van ontwikkelaars (voorzitters curriculumcommissie), werkveld en onderwijskundigen.

14.45 - 16.00 uur Gesprek over Flexibele leerarrangementen

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van studenten, docenten, opleidingscommissie, studieadviseurs en onderwijskundigen.

16.00 - 16.15 uur Korte pauze

16.15 - 17.15 uur Gesprek over LOT

Aanwezig zijn vertegenwoordigers van examinatoren, examencommissie, toetscommissie en onderwijskundigen.

17.15 - 18.00 uur Panelberaad

De dag wordt afgesloten met een informele terugkoppeling door de lead-secretarissen aan vertegenwoordigers van Avans.

2. Bezoekprogramma ORM- en CE-opleidingen (online)

08.30 – 09.00 uur: *Presentatie van opleiding(en)*

09.00 – 09.30 uur: Voorbereiding panel (besloten)

09.30 – 10.30 uur: Inhoudelijk gesprek over LU's en toetsing

10.30 – 11.00 uur: Pauze

11.00 – 12.00 uur: Gesprek met studenten

12.00 – 12.45 uur: Lunchpauze

12.45 – 13.45 uur: Gesprek over flexibel leren (flexibele leerarrangementen, studiebegeleiding, onderwijslogistiek)

13.45 – 14.15 uur: Pauze

14.15 – 15.15 uur : Gesprek met docenten/examinatoren (met aandacht voor cultuur, professionalisering en bekwaamheid)

15.15 – 16.45 uur: Besloten panelberaad

16.45 – 17.15 uur: Terugkoppeling

3. Bestudeerde documenten

Documenten Generiek

- Generieke Zelfevaluatie Experimenteervarianten Avans 2020
- Addendum Zelfevaluatie 2021
- Studentenhoofdstuk Experimenteervarianten Avans 2020
- Ontstaansgeschiedenis, missie AvD
- Onderwijsvisie AvD, met herijking 2020
- Onderwijsmodel AvD met herijking 2020
- Studentreis AvD
- Stappenplan ontwikkeling blended deeltijdonderwijs
- De persoonlijke praktijk centraal (netwerk WPL)
- Kwaliteitsplan AvD
- Notitie LOT
- Notitie Validering AvD
- Handleiding deelnemer AvD
- Doelstellingen voor deelname experiment LU
- Experiment verkort HBO NLDA
- Toetsbeleidsplan AvD
- Huishoudelijk reglement examencommissie AvD 2019-2020
- Notitie Huis op Orde
- PvA monitoring en evaluatie flexibel deeltijdonderwijs
- Format leeruitkomsten
- Stappenplan formuleren LU
- Programma training formuleren van leeruitkomsten
- Programma workshop leerresultaten
- Midtermreviews
- Verslagen examencommissies en toetscommissies
- Onderwijsovereenkomsten 2021

Documenten CE- en ORM opleidingen

- ZE ORM - 2020
- ZE CE – 2020
- Addenda op ZE's 2021
- Landelijke opleidingsprofielen
- Overzicht leeruitkomsten
- Overzicht relaties leeruitkomsten en eindkwalificaties
- Blauwdrukken
- Verslagen raad van advies (werkveldcommissie)
- Toetsmatrijs
- Toetswijzers
- Afstudeerdraaiboeken
- OER's van de Ad- en bacheloropleidingen
- Overzichten kwalificaties docenten
- Studiewijzers van de opleidingen CE en ORM
- Vier afstudeerwerken Ad MM
- Vier afstudeerwerken Ad ORM
- Vier toetsdossiers CE
- Vier toetsdossiers ORM