

Toets nieuwe
Associate degree-opleiding
Social Work

Avans Hogeschool

30 april 2018

Inhoud

1	Samenvattend advies	3
2	Werkwijze panel	5
	2.1 Panelsamenstelling	5
	2.2 Voorbereiding	5
	2.3 Locatiebezoek	5
	2.4 Vervoltraject en totstandkoming rapport	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
	3.1 Algemeen	7
	3.2 Profiel instelling	7
	3.3 Profiel Ad-opleiding	8
4	Beoordeling Ad-opleiding	9
	4.1 Beoogde eindkwalificaties	9
	4.2 Onderwijsleeromgeving	11
	4.3 Toetsing	14
	4.4 Algemene conclusie over de kwaliteit van de Ad-opleiding	16
	4.5 Aanbevelingen	16
5	Overzicht oordelen	17
	Bijlage 1: Samenstelling panel	18
	Bijlage 2: Programma locatiebezoek	20
	Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten	22
	Bijlage 4: Lijst met afkortingen	24

1 Samenvattend advies

Avans Hogeschool heeft bij de NVAO een aanvraag Toets Nieuwe Associate degree-opleiding ingediend voor Social Work. Deze Associate degree (Ad) is een deeltijdopleiding, duurt twee jaar, heeft een studieomvang van 120 EC en leidt studenten op tot sociaal werker. De opleiding heeft een professionele oriëntatie. De deeltijdvariant is met name bedoeld voor studenten met een mbo4-achtergrond die al werkzaam zijn in het sociale domein en die een hoger deskundigheidsniveau willen behalen, maar ook voor studenten met een andere vooropleiding op minimaal mbo4-niveau, die onbekend zijn met het werken beroepenveld en die zich willen omscholen. Het curriculum is vrijwel identiek aan dat van de eerste twee jaren van de deeltijdbacheloropleiding Social Work en wordt aangeboden op de hogeschoollocaties in Breda en 's-Hertogenbosch.

Het panel heeft Avans op 4 april jl. gevisiteerd in het kader van de Toets Nieuwe Ad-opleiding van de Ad-opleiding Social Work van Avans. Het visitatiepanel heeft besloten een positief advies uit te brengen aan het bestuur van de NVAO. Het panel heeft daarnaast een aantal adviezen geformuleerd waarmee de opleiding in haar ontwikkeltraject nog een aantal verbeteringen kan aanbrengen.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

Het Ad-programma leidt studenten op tot methodisch onderlegde social workers die in staat zijn het sociaal functioneren van mensen en hun sociale omgeving te bevorderen. Ze kunnen, vanuit een scherp zicht op de dagelijkse praktijk en op de belangen van betrokkenen, op verschillende niveaus uitvoering geven aan plannen en besluiten. Naarmate de complexiteit toeneemt, werken ze meer onder begeleiding. De Ad is ingedeeld op niveau 5 van het Nederlandse kwalificatiekader NLQF. De opleiding heeft daarom de landelijke bachelorkwalificaties vertaald naar het Ad-niveau. Vervolgens zijn deze beoogde eindkwalificaties vertaald in leeruitkomsten en gegroepeerd in Eenheden van LeerUitkomsten (ELU's). Het niveau van de beoogde eindkwalificaties is gerelateerd aan de Dublindescriptoren voor de Short Cycle Higher Education.

Het panel concludeert dat de Ad Social Work voldoet aan de standaard 'Beoogde eindkwalificaties'. Het heeft een volwaardige Ad aangetroffen waar studenten opgeleid worden voor het beroep social worker dat passend is binnen de nieuwe beroepenstructuur binnen het sociale domein. De relatie met het werkveld laat zien dat de actualiteit van het beroepsprofiel ook in de toekomst is geborgd. Niettemin adviseert het panel om bij het inrichten van de werkveldadviescommissie nog sterker in te zetten op de betrokkenheid van het regionale werkveld.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De studenten ontwikkelen een generieke basis, die bestaat uit theorieën en vaardigheden die alle social workers nodig hebben. Verder wordt de basis gelegd voor het werken in specifieke contexten, die gekoppeld zijn aan de bachelor-uitstroomprofielen welzijn en samenleving, zorg, of jeugd. Er worden vier beroepsrollen onderscheiden: de onderzoekende, methodische, ondernemende en profilerende social worker. Hieraan zijn de ELU's gekoppeld. Het onderwijs is vormgegeven volgens het principe 'blended learning'. De 'blend' bestaat uit contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Studenten kunnen o.a. in het programmaonderdeel Persoonlijk Professionele Ontwikkeling (PPO) de integratie binnen de 'blend' tot stand brengen. De studentbegeleiding is in handen van een docentcoach

(PPO), een praktijkbegeleider en een studieadviseur. De studie versnellen of vertragen is kenmerkend voor het flexibele programma. Het docententeam is zowel werkzaam voor de Ad opleiding als voor de deeltijd bachelor opleiding Social Work.

Het panel concludeert dat de Ad Social Work voldoet aan de standaard 'Onderwijsleeromgeving'. Het onderwijsprogramma vertoont voldoende samenhang. Dit laat onverlet dat vakinhoudelijke leerlijnen de kennisbasis van Social Work beter tot hun recht kunnen laten komen. Het panel adviseert om die leerlijnen te verbinden met de kerntaken en eindkwalificaties. PPO is volgens het panel een goede manier om de studenten zich de leeruitkomsten in samenhang eigen te laten maken. Er is veel aandacht voor studentbegeleiding, die ook wordt ingezet om flexibilisering van het programma mogelijk te maken. De mogelijkheden voor studenten om gepersonaliseerde leerroutes te kiezen, zijn echter nog niet doorontwikkeld. Dankzij de vervaechting van de Ad met de bachelor Social Work kunnen de studenten direct doorstromen in jaar 3 van de bachelor. Het docententeam is wat onderwijservaring en bekendheid met het werkveld betreft goed in staat het onderwijs te verzorgen. Het aantal docenten met een masteropleiding zou verhoogd kunnen worden. De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn in orde.

Standaard 3: Toetsing

Er is sprake van leerwegaafhankelijke toetsing, waarbij studenten de leeruitkomsten kunnen aantonen volgens het reguliere toetsprogramma, maar ook via een leerwegaafhankelijke toets bijvoorbeeld in de vorm van een beroepsproduct waarover docentcoach en student vooraf overeenstemming hebben bereikt. De opleiding kent voor alle leeruitkomsten formatieve en summatieve toetsen. Bij het opstellen van het totale examenprogramma is gekeken naar het niveau van toetsen en de variatie daarbij. Bij de borging van de toetskwaliteit zijn de examen- en toetscommissie nauw betrokken. Ook binnen de toetscyclus is aandacht voor de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsing en de objectiviteit van de beoordeling.

De Ad Social Work beschikt over een adequaat systeem van toetsing en voldoet daarom aan de standaard. Het panel volgt de examencommissie in haar advies om meer werk te maken van de mogelijkheden van leerwegaafhankelijke toetsing. De borging van de toetskwaliteit is in orde. Het panel heeft waardering voor de wijze waarop zowel de toetscommissie als de examencommissie haar taken oppakt.

Het panel komt tot een positief eindoordeel ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe Associate degree-opleiding Social Work van Avans Hogeschool en adviseert het bestuur van de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Den Haag, 30 april 2018

Namens het panel ter beoordeling van de beperkte Toets Nieuwe Associate degree-opleiding Social Work van Avans Hogeschool,

dr. Jean Pierre Wilken
(voorzitter)

dr. Rietje van Vliet
(secretaris)

2 Werkwijze panel

2.1 Panelsamenstelling

De NVAO heeft een panel vastgesteld met volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Dr. Jean Pierre Wilken, lector Participatie, Zorg en Ondersteuning bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van Hogeschool Utrecht.

Leden:

- Dr. Didier Reynaert, lector-onderzoeker sociaal werk aan de Hogeschool Gent en docent Social Work Theory aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).
- Arend Wesdijk, onafhankelijk adviseur op het sociaal domein; breed actief (geweest) in het werkveld van sociaal werk, onder andere als knelpuntencoach en als trainer op het gebied van participatie.

Student-lid:

- Ilse van der Voort, student Bachelor of Arts, major in Economics, Philosophy and Anthropology, minor in Education, University College Roosevelt, Middelburg.

Van ieder panellid is in bijlage 1 een kort curriculum vitae opgenomen, met daarbij de vermelding van ervaring en deskundigheden die relevant zijn voor de visitatie. Het panel werd bijgestaan door drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en dr. Rietje van Vliet, extern secretaris.

2.2 Voorbereiding

Bij de toetsing heeft het panel het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland (Staatscourant 20-12-2016, nr. 69458) in acht genomen.

Het panel heeft zich aan de hand van de in maart 2018 door de instelling verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. In bijlage 3 van dit paneladvies is een overzicht opgenomen van documenten die het panel heeft ontvangen.

Op 3 april 2018 is het panel bij elkaar geweest. Tijdens deze bijeenkomst zijn de eerste bevindingen van het panel besproken en nadere vragen geformuleerd voor de aanvrager. Deze vragen zijn door de secretaris geïnventariseerd en zijn als input gebruikt voor het locatiebezoek.

2.3 Locatiebezoek

Op 4 april 2018 heeft het panel een locatiebezoek afgelegd. Tijdens dit bezoek is het panel in verschillende gespreksrondes van nadere informatie voorzien en zijn de vraagpunten aan de orde gesteld en in discussie gebracht.

Ook is de documentatie bestudeerd die tijdens het vooroverleg en het locatiebezoek ter inzage was gelegd. De documentatie is in besloten overleg besproken. Het programma van

het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 2; de bestudeerde documentatie is opgenomen in bijlage 3.

Na afloop van de gesprekken heeft het panel het geheel van bevindingen en overwegingen onderling besproken en vertaald naar voorlopige conclusies. Aan het eind van het bezoek heeft de panelvoorzitter die conclusies mondeling teruggekoppeld naar de instelling.

2.4 Vervolgtraject en totstandkoming rapport

Op basis van de bevindingen, overwegingen en conclusies heeft de secretaris een conceptadvies opgesteld dat aan de panelleden is voorgelegd. Vervolgens heeft het panel dit concept van commentaar voorzien, waarna het conceptrapport is vastgesteld door de voorzitter.

Het adviesrapport is op 20 april 2018 aan de instelling voorgelegd ter controle op feitelijke onjuistheden. De instelling heeft op 29 april 2018 gereageerd op het adviesrapport. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele wijzigingen, waarna het definitieve rapport is vastgesteld door de voorzitter.

Het panel heeft dit advies in volledige onafhankelijkheid opgesteld en op 30 april 2018 aan de NVAO aangeboden.

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

Instelling	Avans Hogeschool
Ad-opleiding	Social Work
Varianten:	Deeltijd
Locatie:	Breda en 's-Hertogenbosch
Studieomvang:	120 EC
CROHO-onderdeel:	Gedrag en maatschappij
Graad:	Associate degree (Ad)

3.2 Profiel instelling

Avans Hogeschool is een kennisinstituut dat in vier steden in Noord-Brabant onderwijs verzorgt: in Breda, 's-Hertogenbosch, Tilburg en (vanaf september 2018) Roosendaal. Er werken meer dan 2.800 medewerkers en er studeren circa 30.000 studenten. De studenten volgen les in 21 academies, die verdeeld zijn over tien interessegebieden, van Gedrag en Maatschappij tot en met Recht en Bestuur. Wat de interessegebieden betreft nemen twee academies een bijzondere plaats in: de Academie Associate Degrees (voltijd) en de Academie voor Deeltijd.

De onderwijsvisie van Avans laat zich samenvatten met de woorden passie en betrokkenheid. Dat doet ze, aldus de hogeschoolwebsite, door groot te zijn in kleinschaligheid, door studenten en medewerkers te helpen hun talenten te ontwikkelen en een verantwoordelijke houding aan te nemen, en door duurzame ontwikkeling als profielkenmerk te kiezen. De missie van Avans is dan ook studenten uit te dagen en hen te helpen het maximale uit zichzelf te halen en zich te ontwikkelen tot personen die een duurzame bijdrage leveren aan de complexe samenleving. Avans staat in de Keuzegids Hbo 2018 genoteerd als beste grote hogeschool van Nederland.

De Academie voor Deeltijd (AVD) is in 2014 opgericht om deeltijdstudenten op een eigen wijze te kunnen benaderen vanuit een specifiek onderwijsconcept. Dit houdt in dat de deeltijdopleidingen, zowel de bachelors als de Ad's, gebruikmaken van de mogelijkheden voor tijd- en plaatsonafhankelijk leren. Volgens het Informatiedossier van de Ad Social Work sluiten de deeltijdopleidingen aan op reeds verworven competenties en op behoeften in de werksituatie. Het dagelijks werk van de student wordt benut voor de uitvoering van leeractiviteiten (werkplekleren). Bovendien hanteren de deeltijdopleidingen een vraaggerichte, modulaire opbouw in plaats van een aanbodgerichte aanpak.

Avans neemt ten behoeve van het deeltijdonderwijs deel aan het landelijke experiment Flexibilisering. Dit betekent voor de studenten van de bacheloropleiding Social Work en van de te starten Ad Social Work dat zij geen vast onderwijsprogramma volgen. In plaats daarvan stelt de opleiding Eenheden van LeerUitkomsten (ELU) vast, waarin is weergegeven wat studenten moeten kennen en kunnen. In de onderwijsovereenkomst die de school met de student sluit, worden afspraken vastgelegd over de onderdelen van het onderwijsarsenaal die de student gaat volgen om de leeruitkomsten te bereiken.

3.3 Profiel Ad-opleiding

De Ad-opleiding Social Work is opgezet om tegemoet te komen aan de ontwikkelingen binnen het sociale domein, waar steeds meer vraag komt naar social workers die breed inzetbaar zijn op tactisch en operationeel niveau. Zij hebben (deels) reproductieve taken en kunnen schakelen tussen strategie en operatie en tussen interne en externe betrokkenen. Tijdens de Ad ontwikkelen de deeltijdstudenten een generieke basis op het gebied van Social Work. De Ad-opleiding is vrijwel identiek aan de eerste twee studiejaar van de bacheloropleiding Social Work, hetgeen niet alleen uitstroom naar de beroepspraktijk mogelijk maakt, maar tevens de directe doorstroom naar de bachelor. In de Ad wordt dan ook tevens de basis gelegd voor de specialisatie in de bachelorfase: welzijn en samenleving, zorg, of jeugd.

De instroom van de deeltijd-Ad wordt gevormd, aldus het Informatiedossier, 'door volwassenen die reeds werkzaam zijn binnen de sector Zorg en Welzijn, zich op hbo-niveau willen op- of omscholen om te kunnen beantwoorden aan de veranderende eisen in de samenleving en in het sociale domein én zo hun beroepsperspectieven willen vergroten. Ook mensen die nog geen werkervaring in het sociale domein hebben, kunnen zich aanmelden'.

Typend voor de nieuwe Ad-opleiding is de flexibele opzet als gevolg van het landelijke experiment Flexibilisering, waaraan zowel de bachelor- als de Ad-opleiding Social Work deelnemen. De bacheloropleiding Social Work is reeds in 2017-2018 van start gegaan. Met de flexibilisering wordt tegemoetgekomen aan de wens van studenten om het eigen leertraject flexibel in te richten wat betreft inhoud, vorm, plaats, tijd, tempo en toetsing. Het programma is daarom zodanig ingericht dat studenten ruimte hebben voor tijd- en plaatsonafhankelijk leren. Om dit mogelijk te maken is gekozen voor de onderwijsopzet 'blended learning', met én contactonderwijs én werkplekleren én online leren. Onderscheidend is, zo noemt de AVD het in haar onderwijsvisie, het gepersonaliseerde onderwijs: 'De intake vormt de eerste kennismaking met de student en is het startpunt om samen zijn leertraject vorm te geven'.

4 Beoordeling Ad-opleiding

Van toepassing is het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland (Staatscourant 20-12-2016, nr. 69458), in het bijzonder het hierin beschreven kader voor de beperkte Toets Nieuwe Opleiding. Dit kader wordt gebruikt als de instelling beschikt over een positief oordeel over de instellingstoets kwaliteitszorg. Dit geldt voor Avans Hogeschool (besluit NVAO 3 september 2013).

De beoordeling is gericht op vijf vragen:

1. Wat beoogt de Ad-opleiding?
2. Met welk programma?
3. Met welk personeel?
4. Met welke voorzieningen?
5. Hoe wil de Ad-opleiding dit toetsen?

Deze vijf vragen zijn vertaald in drie standaarden. Over de standaarden geeft het visitatiepanel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de Ad-opleiding als geheel, eveneens op de driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden of negatief.

De definities die bij de beoordeling zijn gehanteerd, hebben zowel betrekking op de scores van de standaarden als op de scores van de Ad-opleiding in totaal:

- *Basiskwaliteit*: de kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs verwacht mag worden van een Ad-opleiding binnen het hoger onderwijs.
- *Onvoldoende*: de Ad-opleiding voldoet niet aan de basiskwaliteit.
- *Voldoende*: de Ad-opleiding voldoet aan de basiskwaliteit.

4.1 Beoogde eindkwalificaties

4.1.1 Standaard 1

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de Ad-opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De Ad-opleiding leidt studenten op tot methodisch onderlegde social workers die in staat zijn het sociaal functioneren van mensen en hun sociale omgeving te bevorderen. Ook kunnen ze de organisatorische verbanden waarbinnen sociaal werk plaatsvindt, versterken en hun eigen professionaliteit en ontwikkeling van het beroep bevorderen. Deze drie kerntaken zijn overeenkomstig het *Landelijk opleidingsdocument sociaal werk (2017)*, dat de Nederlandse bacheloropleidingen in het opleidingsdomein sociaal werk hebben vastgesteld. De opleiding heeft de landelijke bachelorkwalificaties, die voortvloeien uit de kerntaken, overgenomen en vertaald naar het Ad-niveau. Daarnaast heeft de opleiding zich een concreet beeld gevormd van de functies die social workers op Ad-niveau (zullen) bekleden. De Klankbordgroep van de opleiding heeft voor deze social workers drie kernwaarden benoemd: vertrouwen, verbinden en vakmanschap. Deze kernwaarden zijn verwerkt in de leerinhouden van het Ad-curriculum.

De Ad Social Work is ingedeeld op niveau 5 van het Nederlandse kwalificatiekader NLQF. De opleiding beschrijft in haar informatiedossier hoe dit niveau zich verhoudt tot de omliggende niveaus 4 en 6 (respectievelijk het mbo4-niveau en het hbo-bachelorniveau). Afgestudeerde Ad'ers, aldus het Informatiedossier, zijn professionals die, vanuit een scherp zicht op de dagelijkse praktijk en op de belangen van betrokkenen, op verschillende niveaus uitvoering kunnen geven aan plannen en besluiten. De combinatie van de mate van zelfstandigheid en complexiteit van de taak is relevant: naarmate de complexiteit toeneemt, werken Ad'ers meer onder begeleiding.

De eindkwalificaties zijn in relatie gebracht met de Dublin Descriptoren Short Cycle Higher Education en gegroepeerd in Eenheden van Leeruitkomsten (ELU's). Deze ELU's beschrijven wat studenten moeten kennen en kunnen met betrekking tot bepaalde leerinhouden uit de kennisbasis. Ze zijn verdeeld in aparte leeruitkomsten, die in de studiewijzers zijn beschreven in concreet uitgewerkte leerarrangementen. Het samenhangende geheel aan ELU's stelt de studenten in staat de eindkwalificaties te realiseren.

Voor het monitoren van de actualiteit van het beroeps- en kwalificatieprofiel werkt de Ad Social Work samen met het werkveld. In het ontwikkeltraject van de opleiding heeft er een werkveldonderzoek plaatsgevonden, dat vervolgens is besproken tijdens een 'Kennismiddelen en Expertmeeting' met managers, beleidsmedewerkers en uitvoerenden uit het werkveld. Sinds 2016 is een Klankbordgroep operationeel, bestaande uit vertegenwoordigers uit het werkveld, studenten en alumni. Deze Klankbordgroep wordt omgevormd tot een werkveldadviescommissie die moet bijdragen aan de borging van het niveau en de professionele oriëntatie van de opleiding.

Overwegingen

Op grond van de bestudeerde documenten en de gevoerde gesprekken tijdens het locatiebezoek heeft het panel zich een goed beeld gevormd van de manier waarop Academie voor Deeltijd, in casu de regiegroep onderwijsvernieuwing, in nauw overleg met het werkveld de Ad Social Work heeft vormgegeven. Het vindt dan ook dat de opleiding een duidelijk professionele oriëntatie heeft en dat de beoogde leerresultaten passen bij de verwachtingen van het werk- en beroepenveld. Ook gaat het panel mee in het door de opleiding geschetste internationale perspectief van de eindkwalificaties. De opleiding zet voldoende middelen in om dit te borgen.

Wel heeft het panel tijdens de gesprekken met vertegenwoordigers van het werkveld vernomen dat er sprake is van een wisselende betrokkenheid vanuit het regionale werkveld, getuige de soms teleurstellende opkomst tijdens de bijeenkomsten van de Klankbordgroep. Het adviseert dan ook de nieuw te vormen werkveldcommissie stevig te positioneren om de regionale binding krachtiger en duurzaam te maken.

Het panel heeft verder met instemming kennisgenomen van de heldere wijze waarop de Ad SW invulling geeft aan het NLQF-niveau 5. Door de Ad volledig in te bedden in de bachelor, ontstaat een fluide overgang van het Ad- naar het bachelorniveau. Hiermee heeft de AVD reeds goede ervaringen opgedaan bij de Ad en bacheloropleiding Human Resource Management: de instroom is verdubbeld en de doorstroom naar de bachelor gegroeid naar zo'n 50 procent. Ook kan het panel zich vinden in de vertaalslag die de opleiding heeft gemaakt ten aanzien van de landelijk geformuleerde bachelorkwalificaties. Het vindt dat het

eindniveau goed is verdisconteerd in de Ad-eindkwalificaties en dat die voldoende handvatten bieden om de ELU's te formuleren.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Sociaal Werk voldoet aan de standaard 'Beoogde eindkwalificaties'.

4.2 Onderwijsleeromgeving

4.2.1 Standaard 2

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De Ad Social Work duurt nominaal twee jaar, elk onderverdeeld in twee semesters (120 EC), en wordt aangeboden in een deeltijdse variant. De Ad richt zich primair op instromende studenten met minimaal een havo- of mbo4-diploma die reeds werkzaam zijn binnen de sector Zorg en Welzijn en die zich willen op- of omscholen om hun beroepsperspectieven te vergroten. Ook mensen die nog geen werkervaring in het sociale domein hebben, kunnen zich aanmelden. Voor hen zijn er alternatieven om te kunnen voldoen aan de richtlijn vanaf het tweede semester te beschikken over een relevante praktijkplaats (minimaal 16 uur per week). De studenten komen één dag in de week (ochtend en middag) naar de onderwijslocatie van hun keuze.

Tijdens de opleiding ontwikkelen de studenten een generieke basis, die bestaat uit theorieën en vaardigheden die alle social workers nodig hebben. Verder wordt de basis gelegd voor het werken in specifieke contexten, die gekoppeld zijn aan de bachelor-uitstroomprofielen welzijn en samenleving, zorg, of jeugd. Ook is er aandacht voor het maken van beroepsproducten die studenten op hun eigen praktijkplaats kunnen inzetten.

Op basis van de eindkwalificaties zijn er vier beroepsrollen gedefinieerd die in alle semesters op verschillende niveaus aandacht krijgen, maar die elk in een van de semesters centraal staan. Aan de beroepsrollen zijn thema's gekoppeld (ELU's), die uitgewerkt zijn in leerarrangementen met eigen leeruitkomsten. Hierin is altijd de context van het werk van de individuele student verwerkt. De studiewijzers per semester geven de leeruitkomsten in samenhang met elkaar weer, alsmede de leeractiviteiten van de studenten en de bijbehorende toetsen. Binnen de leeruitkomsten zijn verder leerlijnen te onderscheiden. Het programmaonderdeel Persoonlijk Professionele Ontwikkeling (PPO) is een doorlopende leerlijn. Andere leerlijnen zijn bijvoorbeeld onderzoek, duurzaamheid en internationalisering.

Het nominale onderwijsprogramma ziet er als volgt uit:

Semester 1	Semester 2
De onderzoekende social worker	De methodische social worker
Oriëntatie op Social Work	Methodisch werken
Persoonlijk Professionele Ontwikkeling	Persoonlijk Professionele Ontwikkeling
Ontwikkelingspsychologie	Psychologie
Vraagverkennd gesprek	Methodisch begeleiden

Professionele netwerkanalyse Historische en sociologische context Sociaal functioneren in kaart Nederlands	Overheidsbeleid Groepsdynamica Psychiatrie Empowerment
Semester 3 De ondernemende social worker	Semester 4 De profilerende social worker
Sociaal ondernemerschap en samenwerking	Veranderingsgericht werken
Persoonlijk Professionele Ontwikkeling Systeem- en oplossingsgericht werken Sociaal ondernemerschap Sociale ongelijkheid Signaleren en samenwerken	Persoonlijk Professionele Ontwikkeling Ethische dilemma's Profielopdracht Eindopdracht Ad

Het programma is vormgegeven volgens het principe blended learning: het is zoveel mogelijk tijd- en plaatsonafhankelijk onderwijs en combineert contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Verder is er binnen het curriculum sprake van begeleide sturing die geleidelijk maar wel snel overgaat naar zelfsturing. Het programmaonderdeel PPO is bedoeld om voor elke individuele student de integratie binnen de 'blend' tot stand te brengen en gelegenheid te scheppen tot het samen leren ('sociaal leren'). Ook komen hier de leeruitkomsten elders uit het semester in samenhang bij elkaar, wat reflectie op de integrale beroepsontwikkeling door de studenten mogelijk maakt.

De verantwoordelijkheid voor de studieloopbaan ligt bij de individuele student, hetgeen eisen stelt aan de studentbegeleiding. Naast het onderwijsbureau en de studentendecaan is er de studieadviseur, die ook al betrokken is bij de oriëntatie en de intake en die gevraagd of ongevraagd advies geeft over studievoortgang. De begeleiding door de docentcoach is intensiever. Deze begeleidt de studenten tijdens PPO in opleiding en beroep, en adviseert de studenten bovendien wanneer zij de studie willen versnellen of verlichten, overigens zonder af te dingen op de leeruitkomsten. Op de praktijkplaats worden studenten begeleid door de praktijkbegeleiders van hun instelling.

De opleiding kiest niet voor een werkplekscan (of vergelijkbaar) als borgend instrument voor de kwaliteit van het werkplekleren. Aangezien de studenten verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de leeruitkomsten, zijn zij ook verantwoordelijk voor de optimale match tussen de opleiding en de praktijkplaats. Eventuele frictie kunnen ze bespreken binnen PPO of individueel met de docentcoach. Bijvoorbeeld wanneer ze een bepaalde opdracht niet op de eigen werkplek kunnen uitvoeren: in dat geval kunnen ze dit in overleg met de docentcoach doen op de praktijkplaats van een medestudent. Wel levert de opleiding de kaders en zal ze periodieke praktijkdagen invoeren voor praktijkbegeleiders, waar aandacht is voor onder meer de Ad-studenten, het Ad-niveau en het onderwijsconcept rond bijvoorbeeld de flexibilisering van het curriculum. Aparte praktijkbegeleidersbijeenkomsten en workshops behoren op termijn tot de mogelijkheden.

Vanwege de overlap tussen Ad en de eerste twee jaar van de bachelor is er sprake van één gemeenschappelijke onderwijsmanager, één curriculumcommissie en één docententeam. Bij de Ad Social Work is er een kernteam dat onderwijs verzorgt en zitting heeft in diverse commissies. Daaromheen is een flexibel netwerk van docenten met kleine aanstellingen. Steeds meer docenten combineren hun onderwijstaken met werkzaamheden in de praktijk. Van hen beschikt 36 procent over een masterkwalificatie of vergelijkbaar. Alle docenten hebben in hun eerste aanstellingsjaar een didactische training en een training voor

examinatoren gevolgd. Recent zijn de docenten geschoold in het werken met leeruitkomsten en het maken van toetsmatrijzen.

Het onderwijs wordt verzorgd op de Avans-locaties aan de Hogeschoollaan in Breda en de Onderwijsboulevard in 's-Hertogenbosch. Daar zijn lokalen, studiewerkplekken, docentenkamers en de leeromgeving Xplora, waar studenten kunnen werken en waar iedereen terecht kan om fysiek en virtueel vakliteratuur te raadplegen/lenen. In de opleiding wordt veel gebruik gemaakt van de elektronische leeromgeving Blackboard.

Overwegingen

Het panel heeft met genoeg kennisgenomen van de onderwijsleeromgeving in al haar facetten. Het staat positief tegenover de wijze waarop de Ad aansluit bij het curriculum van het bachelorprogramma, omdat het volledig tegemoetkomt aan de wensen van de deeltijdstudenten: een aantal kiest uitdrukkelijk voor een tweejarig traject maar wil wel de mogelijkheid openhouden om later direct door te stromen naar de bachelor. De vormgeving van het onderwijs in een 'blend' is voor deze doelgroep eveneens een goede keuze, al adviseert het panel wat het contactonderwijs betreft extra attent te zijn op lesuitval: voor deeltijders die slechts één keer per week op school zijn, is die niet wenselijk. Ook het concept 'sociaal leren' is goed, al mag dit volgens het panel de studeerbaarheid van het programma niet in de weg staan: meerdere samenwerkingsopdrachten in eenzelfde periode kunnen voor deeltijdstudenten een obstakel zijn. De manier waarop de opleiding de verantwoordelijkheid voor de leeruitkomsten bij de studenten neerlegt, is adequaat, te meer daar er is voorzien in een goed begeleidingsprogramma en heldere kaders.

De positieve ervaring van de deeltijdstudenten met PPO laat volgens het panel zien dat dit programmaonderdeel terecht een rode draad is binnen het curriculum Ad Social Work. Op een goede manier komen hierin alle leeruitkomsten samen waardoor het leren geïntegreerd kan plaatsvinden. De samenhang tussen de leeruitkomsten komt in beginsel tot uiting in de leerlijnen. Aangezien die weinig van doen hebben met de kennisbasis dan wel het beroeps- en kwalificatieprofiel, lijken de meeste leerlijnen echter meer op beleidsthema's van de opleiding. De samenhang tussen leerlijnen, kerntaken en eindkwalificaties is daardoor nog onvoldoende helder. Het advies is dan ook om meer vakinhoudelijke leerlijnen te benoemen en die samenhang in een schema te expliciteren. In combinatie daarmee merkt het panel op dat de landelijke en internationale theoretische basis van Social Work meer benut kan worden. Er is hier goede literatuur voor beschikbaar. Dit geeft de opleiding meer gezicht als een Social Work-opleiding.

De borging van de kwaliteit van de praktijkplaats is in orde. Studenten die geen goede praktijkplaats hebben, blijken dit relatief gemakkelijk te kunnen compenseren. Het zijn vaak groepsopdrachten die in de praktijk moeten worden uitgevoerd, aldus een van hen, 'dus ik vind wel een goede aansluiting bij klasgenoten, met wie ik de praktijk in kan'. Anderen hebben goede ervaringen met de docentcoach die hen hebben geholpen de praktijkopdracht om te buigen naar de eigen werkcontext, waardoor de leeruitkomsten toch konden worden gerealiseerd. Wel vraagt het panel aandacht voor de kwaliteit van de begeleiding op de werkvloer. Het advies is goed uit te werken op welke wijze deze begeleiding geboden wordt en dit ook vast te leggen in overeenkomsten. Daarnaast adviseert het panel waar nodig te voorzien in voorlichting en scholing van praktijkbegeleiders.

Van belang is dat studenten niet alleen op de eigen werkplek competenties verwerven. Het panel beveelt aan hiervoor zowel een (semi)residentiele als een community setting te nemen.

De leeruitkomsten zijn helder beschreven, zo heeft het panel gezien, en ook zijn er voldoende flexibiliseringsmogelijkheden aanwezig wat betreft inhoud, vorm, plaats, tijd, toetsing en tempo. Niettemin zouden die mogelijkheden nog wel wat beter kunnen worden benut. Het panel adviseert bij de doorontwikkeling van het curriculum nadrukkelijk aandacht te besteden aan de flexibele opzet, waardoor studenten bijvoorbeeld ook kunnen kiezen voor een andere, individuele leerroute om de leeruitkomsten te behalen. Nu lijkt dit nog moeilijk realiseerbaar. Wel beseft het panel dat alle deelnemers aan het landelijke experiment Flexibilisering nog zoeken naar de beste manier om dit vorm te geven. Aangezien de voorwaarden tot flexibilisering bij de Ad Social Work aanwezig zijn, heeft het panel er vertrouwen in dat de flexibele opzet in al haar aspecten kan worden geïmplementeerd.

Het viel het panel op dat er weinig verbinding is met lectoraten op het gebied van sociaal werk of de Werkplaats Sociaal Domein in Brabant. De opleiding heeft weliswaar gesproken over de verbinding met het lectoraat Reclassering en Veiligheidsbeleid, maar het kennisdomein van dit lectoraat is slechts marginaal gerelateerd aan de inhoud van de Ad.

De indruk uit de diverse gespreksronden is dat er sprake is van een enthousiast en vakbekwaam kernteam en dat alle docenten dankzij hun werkzaamheden op de AVD veel ervaring hebben in het deeltijdonderwijs. Relatief weinig docenten zijn mastergeschoold, maar dit wordt gecompenseerd door hun werkervaring en overige scholing. Het panel is dan ook van mening dat het opleidingsniveau van docenten geen nadelige invloed heeft op de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving. Niettemin blijft het opleidingsniveau een aandachtspunt.

De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn, voor zover het panel heeft nagegaan, op orde. De kleinschaligheid die Avans nastreeft, is terug te vinden in het gebouw, in het bijzonder op de etage van de AVD waar het onderwijs van de Ad en de bachelor Social Work wordt verzorgd (dit geldt de hogeschoolcampus in Breda waar het locatiebezoek plaatsvond). Het panel heeft verder kennisgenomen van de digitale leeromgeving Blackboard. Die is gebruiksvriendelijk en biedt veel mogelijkheden om het online leren te faciliteren.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Sociaal Werk voldoet aan de standaard 'Onderwijsleeromgeving'.

4.3 Toetsing

4.3.1 Standaard 3

De Ad-opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Bevindingen

Het panel heeft kennisgenomen van het toetsbeleidsplan van de AVD, waarop het toetsbeleid van de Ad Social Work is gebaseerd. Centraal staat de leerwegaafhankelijke

toetsing, waarbij studenten de leeruitkomsten kunnen aantonen volgens het reguliere toetsprogramma, maar ook volgens een individueel toetsprogramma op basis van relevante (werk)ervaring en op basis van kennis en vaardigheden die door informeel leren zijn verworven. Dit laatste wordt beoordeeld door een valideringscommissie. De opleiding kent voor alle leeruitkomsten formatieve en summatieve toetsen. Bij het opstellen van het totale examenprogramma is gekeken naar het niveau van toetsen en de variatie daarbij. Daarbij hanteert men de zgn. piramide van Miller. Dit laatste is bijvoorbeeld zichtbaar, zo constateert het panel, in de toetsmatrijzen van de leeruitkomsten van het eerste studiejaar.

De eindopdracht bestaat uit het organiseren van bijvoorbeeld een event waarmee de studenten het werk van de instelling zichtbaar maakt voor een breed publiek of voor een specifieke groep of context. Studenten leggen in een projectverslag verantwoording af over de ondernomen stappen en gemaakte keuzes, waarbij ze tevens reflecteren op hun handelen. Tot slot is er een eindgesprek met een vertegenwoordiger van het werkveld en van de opleiding, waarin de student geacht wordt zich te profileren als Ad-professional wat betreft de eigen ontwikkeling, als vertegenwoordiger van de beroepspraktijk en van de beroepsgroep. In deze opdracht tonen de studenten individueel en op integratieve wijze aan dat zij de eindkwalificaties op niveau 5 beheersen. Voor de beoordeling van het geheel wordt gebruikgemaakt van rubrics.

Om de toetskwaliteit te borgen werken de docenten tijdens de toetscyclus samen; er kijkt altijd iemand mee naar de gekozen toetsvorm en/of de normering. De eindopdracht wordt door twee docent-examinatoren beoordeeld; de praktijkbegeleider geeft daarbij een advies. Daarnaast is er een examencommissie voor de opleidingen van de AVD (met uitzondering van de deeltijd-pabo) en een toetscommissie voor het cluster Zorg en Welzijn binnen de AVD. Deze heeft de geconstrueerde toetsen van het eerste jaar van de Ad Social Work akkoord bevonden: ze zijn in overeenstemming met het toetsbeleid. De toetscommissie heeft tevens een proactieve rol, bijvoorbeeld door docenten te begeleiden bij het maken van toetsmatrijzen.

Overwegingen

Op grond van het informatiedossier, het Toetsbeleidsplan AVD 2015-2019, het Huishoudelijk reglement Examencommissie AVD 2017-2018 en de verschillende gespreksronden tijdens het locatiebezoek stelt het panel vast dat er sprake is van een uitgebalanceerd toetsbeleid dat recht doet aan de eigenheid van de opleiding. De borgingsmechanismen functioneren adequaat en de examinatoren worden blijvend geschoold op het gebied van toetsing. Ook heeft de opleiding voldoende duidelijk gemaakt dat de eindopdracht slechts de kaders verwoordt waarbinnen de studenten vanuit hun eigen context een invulling moet geven. Wel vestigt het panel de aandacht op het feit dat er voldoende methoden/instrumenten zijn voor validering van leeruitkomsten buiten de opleiding, maar dat die nog niet optimaal worden benut. Omdat dit punt ook al door de examencommissie is signaleerd, gaat het panel ervan uit dat de leerwegaafhankelijke toetsing door de opleiding verder zal worden uitgewerkt.

Conclusie

Het panel concludeert dat de Ad Sociaal Werk voldoet aan de standaard 'Toetsing'.

4.4 Algemene conclusie over de kwaliteit van de Ad-opleiding

Het panel oordeelt dat de nieuwe Ad Social Work op elk van de drie standaarden voldoet aan de eisen die door de NVAO zijn geformuleerd. De eindkwalificaties zijn duidelijk geformuleerd en het beoogde eindniveau is op een heldere manier in verband gebracht met het mbo- en hbo-bachelorniveau. De onderwijsleeromgeving voldoet in al haar facetten aan wat er van een Ad verwacht mag worden. Het informatiedossier, de brondocumenten en de gesprekken tijdens het locatiebezoek hebben het panel voldoende houvast gegeven om te oordelen dat er een goede Ad is ontwikkeld voor deeltijdstudenten die zich – naast werk en privéleven – willen ontwikkelen tot Ad-professional binnen het sociale domein. Bovendien is het systeem van toetsing, inclusief de borgingsmechanismen, voldoende bevonden.

Verder heeft het panel tijdens het locatiebezoek een opleidingsteam aangetroffen dat niet alleen ervaren is in het lesgeven aan deeltijdstudenten maar ook zelf ervaren is binnen het sociale domein. De docenten en ontwikkelaars kennen het regionale werk- en beroepenveld goed. Ze toonden zich zeer gemotiveerd om een invulling te geven aan de flexibilisering van het deeltijdonderwijs, en om studenten met een mbo-achtergrond de kans te bieden zich professioneel op hbo-niveau verder te ontwikkelen. Daarnaast heeft het panel betrokken vertegenwoordigers van het werk- en beroepenveld ontmoet en was het onder de indruk van de wijze waarop de toets- en examencommissie haar werk doet.

4.5 Aanbevelingen

- Versterk de inhoudelijke profilering van de opleiding door meer gebruik te maken van de basistheorieën van Social Work.
- Draag zorg voor een stevige positionering van de werkveldcommissie om de regionale binding krachtiger en duurzaam te maken.
- Houd bij het vormgeven van het ‘sociaal leren’ rekening met de studeerbaarheid van het studieprogramma voor studenten die opleiding combineren met werk en gezin.
- Herformuleer de bestaande leerlijnen tot meer vakinhoudelijke leerlijnen en breng die in samenhang met de kerntaken en eindkwalificaties.
- Besteed bij de doorontwikkeling van het curriculum expliciet aandacht aan de flexibele opzet, met mogelijkheid tot individuele leerroutes.
- Streef naar verhoging van het aantal docenten met een masteropleiding.
- Zorg voor een optimale benutting van de methoden/instrumenten voor validering van leeruitkomsten buiten de opleiding.

5 Overzicht oordelen

Onderwerp	Standaarden	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de Ad-opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.	Voldoende
2 Onderwijsleeromgeving	2. Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.	Voldoende
3 Toetsing	3. De Ad-opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing	Voldoende
Algemene conclusie		Voldoende

Bijlage 1: Samenstelling panel

Dr. J.P. Wilken, panelvoorzitter en vakdeskundige

Jean Pierre Wilken studeerde Andragologie en Psychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht. Hij specialiseerde zich in de zorg ten behoeve van mensen met langdurige en complexe problematiek. Hij introduceerde, samen met anderen, de psychosociale rehabilitatiebenadering en de supportbenadering in Nederland. Sinds 2002 is hij lector bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht. Hij bekleedt hier de leerstoel 'Participatie, Zorg en Ondersteuning'. Daarnaast is hij gasthoogleraar bij de Universiteit van Tallinn, Estland. Zijn onderzoeksgebied betreft de deelname aan de samenleving van mensen die zich in een sociaal kwetsbare positie bevinden, en de bijdrage die sociale professionals hieraan kunnen leveren. Hierbij wordt gewerkt aan een professioneel ondersteuningsparadigma waarbij verschillende perspectieven met elkaar verbonden worden, zoals zorgethische uitgangspunten, de rehabilitatie- en presentiebenadering, narratieve betekenisgeving, herstel, ervaringskennis en kwaliteit van leven.

Dr. D. Reynaert, panellid en vak- en onderwijsdeskundige

Didier Reynaert is lector-onderzoeker sociaal werk aan de Hogeschool Gent en docent social work theory aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Zijn expertise ligt in het domein van de sociaal werk theorie, mensenrechten, sociale rechtvaardigheid en kinderrechten. Centraal in zijn werk staat de ontwikkeling van mensenrechten als handelingskader voor het sociaal werk. Didier Reynaert doet onderzoek naar onder meer vermaatschappelijking, gemeenschapsgerichte en integrale zorg, jeugd en kinderrechten, kinderarmoede, ervaringsdeskundigheid, de relatie tussen 'hulp' en 'recht', inclusief burgerschap en grondrechten als hefboom voor samenlevingsopbouw. Hij behaalde een bachelor in de pediatische verpleegkunde (Erasmushogeschool Brussel, 1998) en een master in de pedagogische wetenschappen, optie orthopedagogiek (Universiteit Gent, 2002). In 2012 promoveerde hij aan de Universiteit Gent op een proefschrift over kinderrechten.

A. Wesdijk, panellid en werkvelddeskundige

Arend Wesdijk, volgde de deeltijd bacheloropleiding Social Management/ Culturele Maatschappelijke Vorming (CMV) van de Hogeschool Utrecht. Hij werkte eerder als maatschappelijk werker en consultant bij een welzijnsorganisatie in Utrecht. Daar coördineerde hij onder meer georganiseerde burenhulp, de BoodschappenPlusBus en Maaltijdbegeleiding aan huis. Later werkte hij als projectmanager kenniscentrum bij het Nationaal Ouderenfonds. Hij schreef onder meer het antipestprotocol voor woonzorgcentra en vertaalde wetenschappelijk onderzoek naar praktische handvatten voor medewerkers in de ouderenzorg. Hij onderzocht eerder de kwaliteit en toekomst van CMV in Nederland (2013), in opdracht van het Landelijk Opleidingsoverleg CMV. Ook onderzocht hij met prof. dr. Hans van Ewijk de sociale basisinfrastructuur in Amersfoort (2015), dat de basis legde voor een nieuwe invulling van die structuur. Hij verzorgde diverse trainingen op het terrein van participatie, onder meer over armoedebeleid, de inzet van ervaringsdeskundigheid en het herkennen van en omgaan met psychische klachten bij klanten van sociale diensten. Hij werkte tevens als fractiemedewerker in de Eerste Kamer. Ook ontwikkelde hij de functie van knelpuntencoach, die hij zelf vervulde voor drie gemeenten. Als zodanig hielp hij inwoners, wijkteams en mantelzorgers bij het vinden van een passende oplossing, wanneer zij er

onderling en/of met de gemeente niet uitkomen. Hij visiteerde eerder nieuwe en bestaande opleidingen op het terrein van Social Work en Zorg.

In 2013 raakte hij ernstig verbrand, waardoor ook zijn studie kwam stil te liggen. Sinds kort is hij ook toezichthouder bij twee brede welzijnsorganisaties.

I. van der Voort, student-lid

Ilse van der Voort studeert sinds 2015 aan het University College Roosevelt in Middelburg. Zij hoopt in de zomer van 2018 de wo-bachelor Arts, major in Economics, Philosophy and Anthropology, met succes af te ronden. Naast haar opleiding is Ilse sinds januari 2016 actief bij De Kleine Consultant, de eerste non-profit studenten strategieconsultant van Nederland met o.a. een vestiging in Middelburg. In 2017 was Ilse assistent van een lichamelijk beperkt meisje. Zij bood hulp bij medicatie, aankleden en andere dagelijkse taken.

Alle panelleden hebben een onafhankelijkheidsverklaring ingevuld en ondertekend. Het panel werd bijgestaan door drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en dr. Rietje van Vliet, extern secretaris.

Bijlage 2: Programma locatiebezoek

Het panel heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 4 april 2018.

Locatie:	Avans, campus Breda Hogeschoollaan 1, Breda
Programma:	
08.30u – 09.00u	<i>Ontvangst panel en lezen documentatie</i>
09.00u – 09.40u	<i>Sessie 1: Gesprek met vertegenwoordigers van het management</i> – Lia Geerts, adjunct-directeur AVD – Frank Vriens, onderwijskundig beleidsadviseur – Ronald Cloosterman, onderwijskundig beleidsadviseur
09.40u – 09.55u	<i>Intern beraad (besloten)</i>
09.55u – 11.00u	<i>Sessie 2: Gesprek met inhoudelijk kernteam van de opleiding</i> – Nanne Vosters, docent en regiegroep onderwijsvernieuwing – Judith Vocks, docent en regiegroep onderwijsvernieuwing – Anita Uitzetter, docent en regiegroep onderwijsvernieuwing – Yvette van den Bersselaar, onderwijskundige
11.00u – 11.15u	<i>Intern beraad (besloten)</i>
11.15u – 12.00u	<i>Sessie 3: Gesprek met beoogde docenten van de opleiding</i> – Annelies Pijnappel, docent – Herman Rakers, docent – Riek van de Bekerom, docent – Ineke Heemskerk, docent – Karen Glerum, studieadviseur
12.00u – 12.45u	<i>Intern beraad (besloten), lunch</i>
12.45u – 13.30u	<i>Sessie 4: Gesprek met vertegenwoordigers van de examen- en toets- en opleidingscommissie</i> – Ad van Zundert, voorzitter examencommissie – Corne Adriaansen, lid toetscommissie – Dick Steinmetz, lid opleidingscommissie
13.30u – 13.45u	<i>Intern beraad (besloten)</i>
13.45u – 14.30u	<i>Sessie 5: Gesprek met studenten hbo-bacheloropleiding Social Work (deeltijd)</i> – Marjo de Volder, eerstejaars student – Josanne van der Schoot, eerstejaars student – Tim van Ierland, eerstejaars student – Maria Twilhaar, eerstejaars student
14.30u – 14.45u	<i>Intern beraad (besloten)</i>

- 14.45u – 15.30u *Sessie 6: Gesprek met vertegenwoordigers van het werkveld*
– Joziasse, werkzaam als opleidingscoördinator bij de Dienst Justitiële Inrichtingen; Penitentiaire Inrichtingen Vught
– Deborah Verdult, werkzaam bij Wij zijn Traverse in Roosendaal (dak- en thuislozen)
– Hélène Hoofd, werkzaam bij LFB landelijke belangenorganisatie door en voor mensen met een verstandelijke beperking
- 15.30u – 16.15u *Intern beraad (besloten)*
- 16.15u – 16.30u *Pauze*
- 16.30u – 16.45u *Beknopte terugkoppeling*

Bijlage 3: Overzicht van bestudeerde documenten

- Jaarverslag Avans Hogeschool 2016 (Avans, april 2017)
- Website <http://www.avans.nl/over-avans>

Informatiedossier en bijlagen

- Informatiedossier Toets Nieuwe Associate degree-opleiding Social Work (AVD, maart 2018)
- Landelijk Opleidingsdocument Sociaal Werk (LOO, februari 2017)
- Opleidingskader Associate Degree Social Work Deeltijd 2017-2018 (AVD, juli 2017)
- Kerntaken en kwalificaties Ad Social Work
- Kerntaken en kwalificaties bachelor Social Work
- NQLF, niveau 5
- Bouwstenen kennisbasis
- Studiewijzer Oriëntatie op Social Work, opleiding Social Work
- Studiewijzer Methodisch Werken, opleiding Social Work
- Leeruitkomsten jaar 2 (semester 3 en 4)
- Notitie Validering (AVD, mei 2017)
- OER Academie voor Deeltijd 2017-2018 (AVD, juni 2017)
- Toetsbeleidsplan AVD 2015-2019 (AVD, april 2015)
- Examenprogramma Social Work 2017-2018
- Toetsmatrijzen Jaar 1 Ad Social Work
- Eindopdracht Ad Social Work
- Beoordelingsformulier Eindopdracht Ad Social Work
- Overzicht docenten Social Work (AVD, 2018)
- DUO-formulier Social Work deeltijd
- Garantieverklaring Social Work

Overige documenten beschikbaar gesteld voorafgaand aan het locatiebezoek

- Werkveldonderzoek Vakbekwaam, bevlogen en toekomstgericht (Academie voor Sociale Studies Breda, juli 2015)
- Onderwijsvisie Deeltijd Avans Hogeschool. De Persoonlijke praktijk centraal (AVD, mei 2015)
- Notitie Leerwegaafhankelijk Toetsen (LOT). Een handreiking voor het bepalen van toetsvormen in een leerwegaafhankelijk toetsprogramma (AVD, februari 2017)
- Notitie Toetsbekwaamheid deeltijd docenten (AVD, juli 2016)
- Toetsprogramma Ad Social Work jaar 1 en jaar 2, 2017-2018 (AVD, maart 2018)
- Toolkit Toetsen. Toetscyclus in kaart gebracht (Avans, maart 2017)
- Kaderregeling voor opleidingscommissies (Avans, juli 2014)
- Huishoudelijk Reglement Examencommissie Academie voor Deeltijd 2017-2018 (AVD, september 2017)
- Leeruitkomst Nederlands 2017-2018
- Studiewijzer De methodische Social Worker, opleiding Social Work
- Studiewijzer De onderzoekende Social Worker, opleiding Social Work
- Protocol Studeren en functiebeperking (Avans, mei 2015)
- Leden Klankbordgroep Onderwijsvernieuwing Social Work
- Student Journey Avans Deeltijd
- Dublin Descriptoren Short Cycle
- Deelnemers Kenniswerkplaats

- Ad in perspectief

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Herzien overzicht Leervakken Social Work semester 1
- Divers studiemateriaal in boekvorm en op Blackboard

Bijlage 4: Lijst met afkortingen

Ad	Associate degree
AVD	Academie voor Deeltijd
Ba	bachelor
BKE	BasisKwalificatie Examinering
EC	European Credits (studiepunten)
ELU	Eenheid van LeerUitkomsten
hbo	hoger beroepsonderwijs
Ma	master
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NLQF	Netherlands Qualifications Framework / Nederlands kwalificatieraamwerk
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en examenregeling
PPO	Persoonlijk Professionele Ontwikkeling
SKE	SeniorKwalificatie Examinering
Wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op beperkte toetsing van het nieuwe Associate degree-opleiding Sociaal Werk van Avans Hogeschool.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer 006245