

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor HBO-ICT van de HZ University of Applied Sciences

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: HZ University of Applied Sciences
31 juli 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		HBO-ICT (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 16 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
HBO-ICT van de HZ University of Applied Sciences (002590)	Afstudeerrichtingen	: Software Engineering, Business & Management
<b>uw kenmerk</b>	Locatie opleiding	: Vlissingen
DOK/accr/ICT/2013	Datum goedkeuren	: 16 september 2013
<b>ons kenmerk</b>	panel	: 24 en 25 oktober 2013
NVAO/20142585/AH	Datum locatiebezoek	: december 2013 (aangeleverd per 18 februari 2014)
<b>bijlagen</b>	Datum visitatierapport	: ja, positief besluit van 3 juni 2013
3	Instellingstoets kwaliteitszorg	

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding HBO-ICT (Informatica en Business IT & Management) van HZ University of Applied Sciences als voldoende.

De brede voltijdse opleiding HBO-ICT bestaat sinds september 2013 en is ontstaan uit het samengaan van de twee bestaande hbo-bacheloropleidingen Informatica en Business IT & Management van de HZ University of Applied Sciences. De inhoud van de nieuwe opleiding HBO-ICT wijkt niet af van de twee genoemde opleidingen. Dit is beoordeeld door de NVAO wat heeft geleid tot een positief advies voor het samengaan van de twee opleidingen naar

Pagina 2 van 7 één breed bachelorprogramma (28 februari 2012). De huidige tweede-, derde- en vierdejaars studenten volgen het Informatica- of Business IT & Management-programma. Deze opleidingen worden uitgefaseerd. In de opleidingsbeoordeling is de kwaliteit van de HBO-ICT-opleiding en van de oorspronkelijke opleidingen Informatica en Business IT & Management beoordeeld.

#### *Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De bacheloropleiding HBO-ICT leidt ICT experts op die breed onderlegd zijn. De opleiding legt hierbij de nadruk op functionele, procesmatige en bedrijfskundige concepten en voor het vakgebied relevante methoden en technieken voor het ontwikkelen en toepassen van applicaties/programmatuur. Voortbouwend op deze brede basis kiest een student in het eerste jaar van de opleiding één van de twee specialisaties van de opleiding, te weten Software Engineering of Business & Management. Deze afstudeerrichtingen weerspiegelen de twee programma's Informatica en Business IT & Management. De opleiding richt zich niet op de hardware- of interfacing- kant van ICT.

De afgestudeerde van de richting Software Engineer richt zich op de ontwikkeling van software- en informatiesystemen. De focus ligt op het optimaal bouwen van dit soort systemen. De Business & Management-specialist richt zich op de inzet van informatiesystemen in de bedrijfskundige context.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn direct ontleend aan het landelijk kader van de stichting HBO-I (2009) en aangevuld met de onderzoekscompetentie van de hogeschool. De stichting HBO-I heeft de kwalificaties getoetst aan de wensen en eisen van het landelijke ICT-werkveld waarbij aandacht is geschonken aan de internationale context. De opleiding toetst de inhoud van de opleiding daarnaast aan het (regionale) werkveld via opdrachten waaraan studenten werken. De opleiding heeft aangegeven de afstemming met het eigen werkveld in een beroepenveldcommissie vorm te geven, zodat vanuit een breder perspectief op de eindkwalificaties en het programma kan worden gereflecteerd. De opleiding heeft nadrukkelijk aandacht voor Business Intelligence. De ontwikkeling van een internationale focus bij studenten kan de opleiding in haar uitgangspunten aandacht geven.

Standaard 1 (Beoogde eindkwalificaties) is beoordeeld als voldoende.

#### *Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

Het onderwijsprogramma is gebaseerd op de uitgangspunten, zoals beschreven bij standaard 1. In een competentiebreakdown heeft de opleiding zichtbaar gemaakt in welke cursussen aan welke competenties op welk niveau wordt gewerkt. Deze 'breakdown' laat zien dat de student, naarmate het programma vordert, aan meer competenties tegelijk en aan competenties op een hoger niveau werkt.

De inhoud van het programma dekt de doelstelling van de brede bachelor af. De inhoud die de opleiding aan de orde stelt, wordt door het panel als toereikend beoordeeld. In de eerste twee studiejaar wordt de basiskennis (voor het ict-brede vakgebied) behandeld. Vervolgens lopen studenten een half jaar stage bij een ICT-bedrijf. De opleiding werkt hierbij samen met een aantal gerenommeerde bedrijven. Vervolgens volgen de studenten een minorprogramma van een half jaar. In het vierde studiejaar volgen studenten eerst een half jaar verdiepende cursussen. De cursussen voor de richting Business & Management beoordeelt het panel als bijzonder positief. In het laatste semester van de opleiding werken studenten aan een afstudeeropdracht. Het hele leerproces van de student wordt begeleid en ondersteund vanuit de studieloopbaanbegeleiding. Persoonlijke aandacht staat hierin centraal en hier slaagt de opleiding uitstekend in. Dit uit zich bijvoorbeeld in het individuele startgesprek dat iedere student heeft voordat hij zich inschrijft, maar ligt ook in feit dat iedere student een eigen coach heeft voor de duur van de opleiding. De opleiding wordt ook

Pagina 3 van 7 gekenmerkt door kleinschaligheid. Hier heeft de beoogde persoonlijke interactie duidelijk baat bij.

Ingegeven vanuit beleid van de hogeschool is de opleiding gestart met het invoeren van de door de hogeschool ontwikkelde onderzoekslijn waarin de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden aan de orde komt. Deze ontwikkellijn moet nog worden verankerd in het curriculum.

De docenten zijn voldoende gekwalificeerd. Studenten waarderen de toegankelijkheid van de docenten als bijzonder positief. De docenten hebben recent de samenwerking met het lectoraat opgepakt. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling. Ten slotte zijn de voorzieningen waar de opleiding gebruik van maakt toereikend en wordt de algehele kwaliteit van alle onderdelen binnen de onderwijsleeromgeving systematisch bewaakt via onder meer direct overleg met studenten en afnemers in het werkveld en tevredenheidsmetingen. Het panel waardeert de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving als voldoende. In de ogen van het panel kan de opleiding een aantal zaken, dat de inhoudelijke kwaliteit van het programma betreffen nog verder uitwerken, zoals de samenwerking met het lectoraat, de aansluiting bij projecten in het (regionale) werkveld en de verdere implementatie van de onderzoekslijn in het programma. Wanneer deze zaken nadrukkelijker zichtbaar zijn, komt de opleiding wat betreft het panel voor een oordeel goed in aanmerking.

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving) is beoordeeld als voldoende.

#### *Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding heeft haar toetssystematiek duidelijk beschreven. Via de dealexamencommissie en de deoltoetscommissie wordt toegezien op de kwaliteit van de toetsing binnen de opleiding.

De gehanteerde toetsinstrumenten zijn gevarieerd en passend bij een cursus. Het panel heeft de toetsen bekeken en in orde bevonden. Op basis hiervan herkent het panel ook dat de opleiding aanpassingen doorvoert in de toetssystematiek en de opzet van het afstuderen.

Op basis van de bestudeerde studentproducten heeft het panel gezien dat de opleiding verbeteringen heeft ingevoerd en aan het doorvoeren is.

De studentresultaten laten voldoende kwaliteit zien; de studentproducten die het panel heeft bestudeerd van 'de oude opleidingen' Informatica en Business IT & Management vertegenwoordigen de breed inzetbare ICT-professional. Het panel heeft daarbij vernomen dat de opleiding goed inspeelt op de regionale behoefte.

De in gang gezette verandering in de beoordeling van het eindniveau waardeert het panel positief en op onderdelen ook nodig. Daarbij is het panel van mening dat de verdere operationalisering van het onderzoek in het afstuderen zal bijdragen aan een consistentere kwaliteit in de eindproducten van afgestudeerden van de opleiding.

Standaard 3 (Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties) is beoordeeld als voldoende.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 30 juni 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 14 juli 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor HBO-ICT (240 EC; variant: voltijd; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Software Engineering en Business & Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<b>voltijd</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar**

<b>Cohort</b>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Uitval</b>	37%	39%	20%	37%	20%	37%	37%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor**

<b>Cohort</b>	2006	2007	2008	2009
<b>Uitval</b>	15%	12%	15%	4%

**Tabel 3: Rendement**

<b>Cohort</b>	2005	2006	2007
<b>Rendement</b>	52%	44%	37%

**Tabel 4: Docentkwaliteit**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage</b>	56%	11%

**Tabel 5: Student-docentratio**

<b>Ratio</b>	26 : 1
--------------	--------

**Tabel 6: Contacturen**

<b>Studiejaar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>
<b>Contacturen</b>	20	18	18	18

\* *excl. buitenschoolse onderdelen*

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- A.J.H. van Dijk RI CMC (voorzitter), Ymere en Stadgenoot, Manager Informatisering & IT, lid managementteam;
- F.C.B.M. Willems (lid), Directeur Leiderschapsontwikkeling bij Lean Management Instituut, Lector Hanzehogeschool Groningen;
- B. Boelman BICT (lid), primair teammanager opleidingen: Business IT & Management , Mathematics & Applications, Curriculumontwikkelaar bij Business IT & Management aan de Hogeschool Inholland Diemen;
- G. Lombarts (student-lid), ICT Software Engineering aan de Fontys Hogescholen.

Het panel werd ondersteund door M. Snel, secretaris (gecertificeerd).