

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Management Studies van de HZ University of Applied Sciences**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	HZ University of Applied Sciences
30 juni 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor International Business and Management Studies (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	20 december 2013
Besluit	Variant opleiding	:	voltijd
accreditatie	Locatie opleiding	:	Vlissingen
hbo-bachelor	Datum instemming panel	:	22 juli 2013
International Business and	Data locatiebezoek	:	22 en 23 oktober 2013
Management Studies van de HZ	Datum visitatierapport	:	11 december 2013
University of Applied Sciences			
(002461)			
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 3 juni 2013
NVAO/20142233/LL			
bijlage			

3

Aanvullende informatie

De NVAO heeft op 29 april 2014 een mondelinge toelichting bij het visitatierapport ontvangen door een afvaardiging van het panel.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding International Business and Management Studies (IBMS) van de HZ University of Applied Sciences is een Engelstalige opleiding voor studenten uit binnen- en buitenland die een internationale carrière als manager ambiëren. Daarvoor moeten ze niet alleen de algemene economische en bedrijfskundige kennis beheersen, maar ook zicht hebben op de internationale ontwikkelingen en beschikken over interculturele competenties.

Pagina 2 van 8 De opleiding conformeert zich aan het landelijk opgestelde opleidingsprofiel en werkt daardoor aan dezelfde competenties als andere IBMS-opleidingen in het hbo in Nederland. De gebruikte dekkingsmatrix garandeert dat de juiste doelstellingen op het juiste niveau zijn geformuleerd. De opleiding streeft geen specifieke profilering na. Door de contacten met partnerinstellingen in China, Indonesië en een aantal Europese landen zorgt de opleiding voor internationale afstemming. Er is een beroepenveldcommissie om een actuele verbinding met de beroepspraktijk te garanderen. Het panel adviseert de contacten met het bedrijfsleven te benutten om binnen het onderzoeksprogramma van de academie accenten te zetten. Het panel adviseert ook om behalve met het lectoraat Duurzaam Innoveren en Ondernemen aansluiting te zoeken met de Scaldis en Delta Academie en via de lectoraten van deze academies samen te werken aan internationaal, Engelstalig onderzoek. Het panel komt op standaard 1 tot het oordeel voldoende.

Onderwijsleeromgeving

Het onderwijsprogramma omvat vier studie jaren van elk 60 EC en heeft een heldere opbouw. In het programma zijn drie inhoudelijke leerlijnen te onderscheiden: Finance, General Management en Ondernemendheid. Daarnaast wordt van de studenten verwacht dat ze hun taalvaardigheid Engels tot niveau C1 verhogen en is er vanaf 2013-2014 een heldere onderzoeksleerlijn. Per september 2013 is een herzien curriculum ingevoerd waarin de leerlijnen nog duidelijker zichtbaar zijn.

In de eerste twee studie jaren volgen de studenten cursussen waarin ze hun kennis en vaardigheden verwerven. In het derde jaar lopen ze een meewerkstage (30 EC) en volgen ze een minor (30 EC), beide bij voorkeur in het buitenland. Het vierde jaar begint met 15 EC keuzecursussen en 15 EC gespecialiseerde IBMS-cursussen en de studie wordt afgesloten met een afstudeeronderzoek (30 EC) in een internationaal opererend bedrijf of organisatie, wederom bij voorkeur in het buitenland. Het panel heeft vastgesteld dat de aangeboden vakken actuele kennis bieden en voldoende diepgang hebben.

De werkvormen variëren van hoorcolleges tot werkgroepen, excursies en zelfstudie en zijn door de kleinschaligheid en de benaderbaarheid van de docenten voldoende interactief.

De studenten waarderen de internationale sfeer van de opleiding. Ruim zestig procent van de instroom komt uit het buitenland. Studenten van een aantal partnerinstellingen kunnen op basis van hun reeds afgesloten programma instromen in het fast track dat bestaat uit de studieonderdelen van het tweede en vierde studiejaar. Mede door het Peer Project waarin groepen met verschillende nationaliteiten worden gevormd om gezamenlijk activiteiten te ontplooiën, voelen alle studenten zich snel thuis.

Het docententeam is deskundig en gemotiveerd en zorgt in goede samenwerking voor de uitvoering van het curriculum en voor de inhoudelijke begeleiding van de studenten. De docenten in het team zijn allen Nederlandstalig. Een groter aantal Engelstalige collega's zou de internationale outlook van het team kunnen versterken. Voor de persoonlijke begeleiding kunnen studenten een beroep doen op een vaste studieloopbaancoach (SLC) die in het begin van de studie een aantal beroepsoriënterende vakken verzorgt en zowel individueel als klassikaal contact met de studenten onderhoudt.

De studenten vinden het programma studeerbaar. Het aantal contacturen zorgt voor een voldoende intensief programma en aan de hand van de studiehandleidingen en de oefentamens weten studenten wat er op de tentamens van hen wordt verwacht. De

Pagina 3 van 8 cursussen worden elk semester geëvalueerd en zo nodig verbeterd. De opleidingscommissie functioneert momenteel op beperkte wijze. De opleidingsspecifieke voorzieningen voldoen aan de verwachtingen. Het panel komt op standaard 2 tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerde resultaten

Het panel stelt vast dat de toetsinstrumenten en de kwaliteitsborging ervan in orde zijn en dat de dealexamencommissie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de examinering van IBMS, in control is. De leerresultaten van de studenten worden objectief en op transparante wijze beoordeeld. Er is een fraudereglement en er wordt opgetreden tegen meeliftgedrag. De deeltoetscommissie toetst de toetsen namens de dealexamencommissie vooraf en achteraf.

Aan het eind van de opleiding voeren de studenten een afstudeeronderzoek uit. Sinds februari 2013 geldt daarvoor een nieuw hogeschoolbreed kader voor praktijkgericht onderzoek door studenten. Het panel heeft vijftien scripties bestudeerd, waarvan zeven volgens het nieuwe kader waren uitgevoerd en beoordeeld. Het panel stelt vast dat de kwaliteit van de scripties uit 2012-2013 in vergelijking met 2011-2012 duidelijk hoger ligt, maar trof scripties aan die meer theoretisch dan praktijkgericht waren of tot conclusies kwamen die niet op het bedrijf gericht waren. De opleiding zoekt bij de interpretatie van het nieuwe kader nog naar de juiste balans tussen theoretische onderbouwing en toepassingsgerichtheid. Het panel adviseert vóór het begin van het afstudeeronderzoek strikter te beoordelen of zowel het afstudeerbedrijf als de onderzoeksvraag aan de eisen voldoen.

Een bedrijf moet van voldoende omvang zijn, wat naar het oordeel van het panel betekent dat er minimaal tien medewerkers moeten zijn, van wie twee op HBO+-niveau en met voldoende tijd voor begeleiding van de stagiair. Een student moet tijdens de stage met meerdere stakeholders in aanraking komen en de vraag moet tot een oplossing in de praktijk van het bedrijf kunnen leiden. Het rapport moet ook in correct Engels geschreven zijn en niet inhoudelijk beoordeeld worden voordat dat in orde is. Het panel trof in de steekproef twee onvoldoendes aan, maar heeft besloten de onvoldoende scriptie uit 2011-2012 niet zwaar te laten wegen, gezien de zichtbare verbetering in de scripties van 2012-2013, het nieuwe curriculum met een sterke onderzoekslijn en de actieve rol van de examencommissie.

Het panel komt op standaard 3 tot het oordeel voldoende.

Toelichting door visitatiepanel

Een vertegenwoordiging van het panel heeft op 29 april 2014 desgevraagd een mondelinge toelichting gegeven aan de NVAO. Het panel lichtte toe dat de opleiding voldoet aan de eisen van basiskwaliteit. De opleiding beschikt over een goed en eigentijds curriculum. De opleiding wordt gedragen door een gekwalificeerd docententeam dat beschikt over adequate recente ervaring in de beroepspraktijk.

Het afstudeerniveau wordt geborgd door een heldere onderzoekslijn in het programma en een goed functionerende examencommissie. De eindwerken die het panel heeft bestudeerd demonstreren dat voldoende aandacht wordt gegeven aan onderzoeksvaardigheden op het niveau dat verwacht mag worden van een hbo-bachelor. Over de afgelopen jaren is een stijgende lijn zichtbaar. Van de meest recente lichting afstudeerders was één eindwerk volgens het panel onder de maat vanwege te veel taalfouten. De verantwoording en

Pagina 4 van 8 uitvoering van het onderzoek was in alle gevallen sterk. Het panel heeft daarom overwogen geen aanvullende set eindwerken te bestuderen.

Het panel formuleert in zijn rapport meerdere adviezen die gericht zijn op kwaliteitsverbetering van de opleiding. De opleiding dient het vrij recente herstel van het afstudeerniveau de komende jaren vast te houden. Daarnaast is de opleiding thans nog relatief naar binnen gekeerd; het docententeam kan meer internationaal worden samengesteld en de opleidingscommissie en beroepenveldcommissie kunnen worden gereactiveerd. Daarnaast kunnen de huidige internationaliseringsactiviteiten meer worden geëxpliciteerd als opleidingsspecifieke invulling van het internationaliseringsbeleid.

De NVAO heeft deze aanvullende informatie betrokken in haar besluitvorming.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder met betrekking tot het vasthouden van het prille herstel van het afstudeerniveau, de internationale samenstelling van het docententeam, het reactiveren van de opleidingscommissie en beroepenveldcommissie en het expliciteren van de huidige internationaliseringsactiviteiten als opleidingsspecifieke invulling van het internationaliseringsbeleid.

Bestuurlijke afspraak

De NVAO en HZ University of Applied Sciences hebben de bestuurlijke afspraak gemaakt, waarin de instelling heeft bevestigd vanuit haar interne kwaliteitszorg een actieplan te zullen opstellen dat uitvoering geeft aan de aanbevelingen voortkomend uit de visitatie.

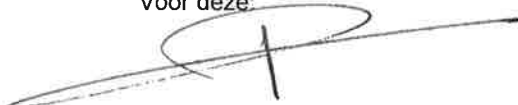
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 mei 2014 naar voren te brengen. Per brief van 12 juni 2014 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Management Studies (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2020.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' with a horizontal line extending to the left and a vertical line extending downwards from the center of the 'P'.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	17%	37%	21%	13%	18%	19%	23%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	5%	1%	6%	4%

Tabel 3: Rendement

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	19%	23%	28%

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	MA	PhD
Percentage	78%	11%

Tabel 5: Student-docentratio

Ratio	D/S: 1:30 (01-01-2013)
-------	-------------------------------

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	18	18	18*	18**

* het derde studiejaar kent een buitenschoolse stageperiode van een semester (half jaar), de weergegeven contacturen betreffen alleen het binnenschools curriculum

** het vierde studiejaar kent een buitenschoolse afstudeerperiode van een semester (half jaar), de weergegeven contacturen betreffen alleen het binnenschools curriculum

Eventuele toelichting

Voor nadere toelichting op bovenstaande kengetallen zie het beoordelingsrapport, vanaf pagina 11.

- drs. P.N. Ganzeboom (voorzitter), Instituutsdirecteur van het Instituut voor Marketing Management (IMM) en leading Dean van het Kenniscentrum Ondernemerschap (KCO) bij de Hanzehogeschool Groningen;
- B. Burmann MSc (lid), docent aan NHL Hogeschool voor de vakken Bedrijfskunde, Management, Organisatie Analyse, Changemanagement en Strategische Marketing; Strategie & Besturing (binnen de minor Masters of Change);
- ir. W.T. Fokkema (lid), business developer bij Universiteit van Amsterdam en algemeen directeur van Bibiz;
- J. Marty (student-lid), student International Business and Management Studies aan Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door dr. M.J.H. van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).