

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Social Work van de HZ University of Applied Sciences

Gegevens

datum	Naam instelling	: HZ University of Applied Sciences
31 maart 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Social Work (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 4 november 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Social Work van de HZ	Locatie opleiding	: Vlissingen
University of Applied Sciences	Datum goedkeuren	
(002134)	panel	: 8 juli 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 28 en 29 augustus 2013
DOK/accr/SW/2013	Datum visitatierapport	: 2 december 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 13 mei 2013
NVAO/20141088/AH		

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Waarvoor deze opleiding opleidt, kan het beste geïllustreerd worden door de visie van de opleiding te citeren: "De social worker weet hoofd, hart en handen in te zetten in het samenwerken met de cliënt in zijn leefwereld, collega's en organisatie, zoekend naar mogelijkheden binnen moeilijkheden". De eigen verantwoordelijkheid, zelfbeschikkingsrecht en de eigen kracht van de cliënt staan daarbij centraal. De houding van de social worker hierbij is één van de centrale thema's van de opleiding. De opleiding heeft de omslag van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening naar één brede bachelor Social Work afgerond. De gesprekspartners van de opleiding tijdens de audit gaven blijk van betrokkenheid en waren tevreden over het bereikte resultaat rond de omzetting van twee opleidingen in één brede bachelor. De

Inlichtingen

Irma Franssen
+31 (0)70 312 23 06
i.franssen@nvaO.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaO.net | www.nvaO.net

Pagina 2 van 7 eindkwalificaties, het programma en de uitvoering van beide opleidingsvarianten (voltijd en deeltijd) zijn vrijwel identiek. De opleiding kent een differentiatie op het terrein van GGZ-agoog en een uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker. Waar relevant in deze rapportage, besteden wij aan de differentiatie en het uitstroomprofiel aandacht.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding hanteert voor beide varianten een set eindkwalificaties/competenties die wat niveau en bereik betreft dekkend zijn voor de werkzaamheden van de startbekwame social worker. De opleiding besteedt bij de formulering van de eindkwalificaties tevens aandacht aan de differentiatie GGZ-agoog en het uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker; het panel beoordeelt deze als passend voor een hbo-bacheloropleiding. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie zonder meer op hbo-bachelorniveau. Zij hebben een duidelijke beroepsgerichtheid en zijn marktconform. De onderzoekscomponent is in de competenties verankerd. De bachelor is inhoudelijk gepositioneerd binnen de discussie rond het vakgebied. De opleiding heeft stappen gezet om in de (nabije) toekomst ook te kunnen spreken van een goed gepositioneerde opleiding in internationaal perspectief. De samenwerking met Hogeschool Artesis in Antwerpen is daartoe een eerste belangrijke zet, evenals de aansluiting van de opleiding bij de internationale definitie van het vakgebied Social Work.

Het is positief dat de opleiding het studieprogramma en de set competenties regelmatig tegen het licht houdt tijdens overleg met het werkveld. Het lectoraat Duurzaam Innoveren en Ondernemen is in ontwikkeling en goed gepositioneerd binnen de onderwijsorganisatie. Het representeert daarbij op het terrein van onderzoek in potentie een meerwaarde voor Social Work. Op grond van de uitwerking van de competenties, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld, het feit dat docenten en management de vakinhoudelijke kant van het studieprogramma kritisch tegen het licht houden en de positie van het lectoraat, is het panel van oordeel dat de opleiding wat betreft de beoogde eindkwalificaties voldoet. Het panel komt derhalve bij Standaard 1 tot het oordeel: goed.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De opleiding stelt aan het curriculum, de docenten en studenten duidelijke eisen die goed toetsbaar zijn en biedt de student ondersteuning bij het volgen van een studeerbaar programma, persoonlijke begeleiding en een duidelijk vormgegeven leeromgeving. De uitwerking van de verschillende studieonderdelen voor beide varianten is adequaat. De plaatsing van studieonderdelen binnen de verschillende leerlijnen laat zien waar de opleiding accenten legt. Daarbij zijn de onderzoeks- en de praktijkcomponent vertegenwoordigd.

De docenten zijn goed voorbereid op hun taak en nauw betrokken bij de vakinhoudelijke vormgeving van het voltijdse en deeltijdse programma. Het aantal promovendi mag hoger. De werkdruk is een aandachtspunt voor het management van de opleiding; die is nu hoog. De beoordelingscyclus is helder gestructureerd. Afspraken op dit terrein legt de opleiding vast.

De differentiatie GGZ-agoog en het uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker zijn goed vormgegeven. De minoren die de onderwijsinstelling aanbiedt, zijn adequaat en passend bij het pallet aan opleidingen die de hogeschool aanbiedt. De instroomvereisten zijn conform de wet- en regelgeving op dit terrein. Het vrijstellingenbeleid is transparant door zowel de vormgeving als de uitvoering ervan. Studielast en contacturen zijn voldoende. Resumerend stelt het panel vast dat de opleiding in staat is om een samenhangende en inspirerende leeromgeving voor studenten te realiseren. De kenniscomponent is in het

Pagina 3 van 7 programma terug te vinden. Docenten zijn toegerust voor het verzorgen van het onderwijs. Het panel komt, gelet op het bovenstaande, bij Standaard 2 tot het oordeel: goed.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De dealexamencommissie en de deoltoetscommissie functioneren naar behoren. Zij houden een vinger aan de pols bij het beoordelen van afstudeerwerken en beschikken over voldoende kennis en middelen om deze taken naar behoren uit te voeren. Het niveau van de toetsen is passend bij een beroepsopleiding, de essays die het panel heeft bestudeerd vormen één van de beroepsproducten van de studenten. Zij zijn lezenswaardig en bieden een informatieve inkijk in het denken van de student over zijn vakgebied.

De opleiding geeft op een adequate wijze invulling aan het afstudeertraject. Zowel het product dat voortkomt uit het Praktijkgericht onderzoek 1 + 2 als het resultaat van het Praktijkleren zijn goed en op bachelorniveau. De wijze van beoordeling van de onderzoeksrapportages is adequaat waarbij het goed is dat de opleiding andere onderwijsinstellingen betreft bij de beoordeling van het eindniveau. Het panel komt bij Standaard 3 tot het oordeel: goed.

Algemene conclusie

Het panel constateert dat de opleiding Social Work van de HZ University of Applied Sciences er in geslaagd is een opleiding aan te bieden die voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. De opleiding Social Work van de HZ University of Applied Sciences is een opleiding op bachelorniveau die de kwalificatie 'goed' verdient.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 3 maart 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 18 maart 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele tekstuele aanpassingen.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Social Work (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 31 maart 2014 en is van kracht tot en met 30 maart 2020.

Den Haag, 31 maart 2014

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		voltijd/deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval (aantal) uit het eerste jaar (voltijd).

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	22	26	19	27	31	28

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval voltijd	20%	11%	7%	9%
Uitval deeltijd	11%	6%	12%	25%

Tabel 3: Rendement (voltijd).

Cohort	2007	2008	2009
Rendement	79,7%	77,8%	61,0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ba	Ma	PhD
Percentage	7	17	1

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	30,8:1
-------	--------

Tabel 6: Contacturen (voltijd).

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	12	7	12	4,5

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- W.L.M. Blomen (voorzitter), is directeur van Hobéon. Hij beschikt over kennis van en inzicht in kwaliteitszorg binnen hoger onderwijsinstellingen en heeft ruime ervaring als lead-auditor;
- Prof. dr. M. de Bie (lid), is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en tevens als hoogleraar verbonden aan deze universiteit;
- C. Van Slagmaat MSc. (lid) is docent, coach en onderzoeker aan de Hogeschool Utrecht;
- Drs. G. van Dijk (lid), is directeur van een welzijnsinstelling in Amersfoort;
- V. Meijer (student-lid), is student MWD aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. G.W.M.C. Broers secretaris (gecertificeerd).