



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd

HZ University of Applied Sciences

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
voltijd/deeltijd

HZ University of Applied Sciences

CROHO nr. 34116

Hobéon Certificering

Datum

24 mei 2019

Auditpanel

W.L.M. Blomen

Dr. R.T.H.M. Kloppenburg

Dr. D. Feringa

C. van den Hengel

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	HZ University of Applied Sciences
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (03-06-2013)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	i) MWD ii) SPH
locatie	Vlissingen
Varianten	Voltijd, Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 februari 2019

2. SAMENVATTING

De opleiding Social Work van HZ University of Applied Science leidt sociaal werkers op tot zogenoemde T-shaped professionals: professionals met een brede basis, die zowel expert zijn in de integrale benadering als gespecialiseerd in een bepaald profiel. De kernfunctie van deze sociaal werker is het bevorderen van sociale samenhang, inclusiviteit, participatie en sociale redzaamheid van burgers.

Afgestudeerden komen o.a. terecht in de jeugdzorg, de geestelijke gezondheid, gemeenten, reclassering, schuldhulpverlening, maatschappelijke opvang, algemeen maatschappelijk werk, wijkteams, gebiedsteams en de gehandicaptenzorg.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert zich aantoonbaar op de landelijke eindkwalificaties en is met ingang van september 2018 gestart met de implementatie van de tien nieuwe landelijke kwalificaties en de kennisbasis in een nieuw curriculum. Het curriculum van de studiejaren 2, 3 en 4 is nog gebaseerd op de competenties van 'Veel takken, één stam'. In deze studiejaren wordt evenwel al voorgesorteerd op de drie profielen van de nieuwe landelijke kwalificaties (Zorg, Jeugd, Welzijn & Samenleving). Er is in de competenties voldoende aandacht voor het kunnen ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek.

Het werken in een internationale i.c. diverse context krijgt veel aandacht. De opleiding heeft over de eindkwalificaties regelmatig contact met vakgenoten en het eigen werkveld.

De opleiding heeft haar visie in samenspraak met het werkveld vastgelegd in het 'Visiedocument Social Work' (juli 2018). De drie elementen 'hoofd – hart – handen' die de opleiding als leidraad hanteert, zijn een duidelijke richtlijn voor het handelen van de sociaal werker.

Het auditteam beoordeelt standaard 1 als 'goed'. De opleiding baseert zich aantoonbaar op de met vakgenoten en het werkveld afgestemde landelijke eindkwalificaties en kennisbasis en heeft veelvuldig overleg met het werkveld over de actuele ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor het opleiden van sociaal werkers.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding wordt verzorgd door een klein, gedreven en nauw bij de studenten betrokken team. De docenten beschikken over een goede spreiding in achtergrond en expertise. Ze zijn goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen en er is veel aandacht voor professionalisering. De studenten zijn uitermate tevreden over hun docenten.

Het programma van de opleiding is sterk op de praktijk gericht. De heldere eigen didactische visie met de pijlers i) authentieke beroepssituaties, ii) activeren tot (samen) leren en iii) zicht op eigen ontwikkeling tot autonome professional en de drie elementen 'hoofd-hart-handen' zijn duidelijk terug te zien in het curriculum. Via de theorielessen en aan de hand van verschillende casuïstieken, praktijkopdrachten, stages/werkplekleren, krijgen de studenten veel gelegenheid de vereiste competenties/eindkwalificaties, kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Het nieuwe curriculum ziet er veelbelovend uit met aansprekende authentieke beroepssituaties die als een rode lijn lopen tussen de verschillende onderwijsseenheden.

De studenten krijgen gedurende de opleiding voldoende gelegenheid om hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen en praktijkgericht onderzoek te (leren) doen. Er is veel aandacht voor reflecteren. Er is ook veel aandacht voor de internationale dimensie van het beroep. Dat alle studenten buitenlandervaring opdoen, is een sterk punt.

Studenten, alumni en werkveld zijn zeer tevreden over de actualiteit en toepasbaarheid van het programma. Studenten zijn ook zeer tevreden over de wijze waarop zij betrokken worden bij de inhoud en de kwaliteit van het onderwijs en over het feit dat de docenten aantoonbaar iets doen met kritiekpunten.

De studenten worden in de opleiding en tijdens de stage/het werkplekleren goed begeleid. De ruimtelijke en materiële voorzieningen zijn adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovengenoemde positieve punten – duidelijk herkenbare eigen didactische visie, actueel praktijkgericht curriculum, kwalitatief goede docenten, grote tevredenheid studenten, alumni, werkveld - tot het oordeel 'goed' voor standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze of de studenten de beoogde leerdoelen hebben bereikt. De opleiding denkt aantoonbaar na over de manier waarop zij met de toetsing het leren van de studenten kan ondersteunen. Dit is vastgelegd in drie HZ-brede onderwijskundige uitgangspunten: i) toetsing moet het leren initiëren, ii) toetsing moet het leren activeren en iii) toetsing moet leren begeleiden. De docenten geven de studenten gedurende de hele studie voortdurend (mondelinge) feedback-feedforward. Het auditteam vindt dat positief, maar acht het belangrijk dat de opleiding de feedback en feedforward op het leren en presteren ook scherp(er) op schrift zet in de beoordelingsformulieren, zodat de studenten het later nog eens kunnen nalezen en maximaal leerrendement kunnen halen uit de toetsing. De docenten professionaliseren zich o.a. door het behalen van de Basiskwalificatie Examinering (BKE), maar ook op andere manieren op het gebied van toetsing. Nog niet alle docenten hebben de BKE-training al gevolgd. Dat gaat de komende twee jaar gebeuren. Kalibratie rondom de beoordeling van toetsen, waaronder de afstudeeronderzoeken, vindt regelmatig plaats.

De dealexamencommissie (DEX) is in control. De DEX en de deelttoetscommissie (DTC) bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen op een adequate manier o.a. door het nemen van steekproeven.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende'. Het toetssysteem zit in principe goed in elkaar, maar er zijn nog aspecten die (extra) aandacht behoeven.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam is van oordeel dat de afgestudeerden startbekwaam zijn. Dat wordt onderschreven door het werkveld en de alumni zelf: de alumni voelen zich goed toegerust, hebben lef, kunnen zelfsturend optreden en kunnen goed onderhandelen voor hun cliënten. Het auditteam hoorde daarover duidelijke voorbeelden.

In de praktijkdossiers, de portfolio-opdrachten en de verslagen 'innovatie en ondernemendheid' hebben de studenten bewijzen aangeleverd waaruit blijkt dat zij de vereiste competenties/leerresultaten, kennis en vaardigheden beheersen. De praktijkgerichte onderzoeken die zij uitvoerden waren relevant en de adviezen die zij gaven waren bruikbaar voor de praktijk. Ontwikkelpunten liggen er bij i) het betrekken van het mesoniveau en waar mogelijk het macroniveau in het bewijsmateriaal van de stage en het onderzoek en de reflecties daarop ii) een nog wat stevigere fundering met theorie/empirie in het onderzoek en een onderbouwing met theorie bij de aanbevelingen bij het onderzoek en bij de reflecties op de stage en iii) dieper doorgaan op de koppeling naar het beroep in de praktijkplannen. In de verslagen 'innovatie en ondernemendheid' zag het auditteam het meso- en macroniveau binnen de eigen organisatie wel terug. Ook daarin kunnen studenten nog stappen zetten en een eigen visie op maatschappelijke trends en de reflectie daarop ontwikkelen.

Met bovenstaande punten is de opleiding al aan de slag gegaan. Zij heeft op basis van eerder verkregen peerfeedback een plan opgesteld waarmee zij de toetsing van het eindniveau aan het doorontwikkelen is.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 4.

Algemene conclusie:

De gedreven en kwalitatief goede docenten zorgen voor een actueel en sterk praktijkgericht curriculum, dat studenten de gelegenheid biedt zich te ontwikkelen tot brede sociaal werkers.

Het auditteam komt tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 24 mei 2019.

3. INLEIDING

HZ University of Applied Sciences (hierna genoemd: HZ) is een middelgrote hogeschool met een breed portfolio aan opleidingen: 21 bacheloropleidingen voltijd, 4 bacheloropleidingen deeltijd/duaal, 4 associate degree opleidingen voltijd, 3 associate degree opleidingen deeltijd en 1 masteropleiding.

Het opleidingsaanbod is verdeeld over drie domeinen. De hbo-bacheloropleiding Social Work valt samen met de bacheloropleidingen Pedagogiek, Leraar Basisonderwijs, Verpleegkunde en de associate degree opleiding Pedagogisch Professioneel Kind en Educatie binnen het sociaal maatschappelijk domein.

HZ biedt de opleiding Social Work aan in een voltijd- en een deeltijdvariant. In september 2018 startte de opleiding met het aanbieden van de deeltijdvariant binnen het experiment leeruitkomsten. Deze flexibele deeltijdopleiding maakte geen onderdeel uit van de audit in februari 2019. Wel beoordeelde het auditteam de kwaliteit van de uitfaserende reguliere deeltijd.

De opleiding biedt al sinds 2012 een brede bachelor Social Work aan met de afstudeerrichtingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) en Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). Dit curriculum is gebaseerd op de eindkwalificaties van 'Veel takken, één stam'. Met ingang van september 2018 startte de opleiding met een nieuw curriculum dat is gebaseerd op de nieuwe landelijke kwalificaties Social Work uit 2017.

HZ kent geen lectoraten per opleiding. De opleiding Social Work heeft samen met een aantal andere opleidingen contact met het lectoraat Healthy Region. Dit lectoraat is actief op cross-overs rondom toerisme, vitaliteit, gezondheidszorg en social work.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2012)

Het toenmalige auditteam was positief over de voltijd- en deeltijdopleiding Social Work. Het auditteam gaf de opleiding in het beoordelingsrapport van 2012 nog aantal aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan.

- *m.b.t. een nauwkeuriger beschrijving van de beroeps- en kerntaken van de social worker in de afstudeerproducten en het kunnen beoordelen van de complexiteit en mate van zelfstandigheid* – de opleiding laat de studenten in het ontwikkelverslag en in de afstudeerfase in verschillende eindwerken een duidelijke koppeling maken met de competenties en daarvoor bewijzen aanleveren op basis van eigen casuïstiek. In een integratief assessment blikt de student terug en vooruit op zijn eigen ontwikkeling.
- *m.b.t. de driehoek onderwijs-praktijk-onderzoek* – er is eind 2015 een lector Healthy Region aangesteld, waar o.a. de opleiding Social Work mee samenwerkt in projecten en onderzoek.
- *m.b.t. aandacht voor ondernemerschap* – de opleiding heeft daarvoor een module Projectmanagement en een cursus Innovatie en Ondernemendheid. Daarnaast besteedt de opleiding in de stage aandacht aan zaken als organisatiemanagement en nodigt zij ZZP'ers uit voor gastcolleges.
- *m.b.t. de spanning tussen het bereiken van het bachelorniveau en het risico op een te strakke modelmatige aanpak* – de opleiding biedt de studenten binnen het strakke stramien ruimte om gebruik te maken van verschillende vormen van onderzoek en methodes
- *m.b.t. de internationale dimensie* – de opleiding is een samenwerking aangegaan met een aantal hogescholen en een universiteit in Antwerpen. Er is een minor International Practice ontwikkeld. Docenten maken in de lessen gebruik van internationale literatuur. Internationale gastsprekers worden uitgenodigd voor lezingen/colleges. Tevens is er aandacht voor diversiteit in het curriculum.

In voorliggend rapport beschrijft het auditteam waar van toepassing zijn bevindingen met betrekking tot bovenstaande verbeterpunten.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding Social Work van HZ University of Applied Sciences (hierna genoemd: HZ) baseert zich aantoonbaar op het landelijke beroepsprofiel en de competenties die zijn afgestemd met het werkveld en vakgenoten. Tot 2017 waren dat de eindkwalificaties van 'Veel takken, één stam'. De opleiding heeft die eindkwalificaties in samenspraak met het eigen beroepenveld, docenten en studenten geclusterd in twaalf competenties. Tot en met het cohort 2017-2021 baseert de opleiding het curriculum op deze twaalf competenties. In deze studie jaren wordt evenwel al voorgesorteerd op de drie profielen van de nieuwe landelijke kwalificaties. Vanaf het cohort 2018-2022 baseert de opleiding zich op de tien generieke landelijke kwalificaties van het nieuwe Landelijk Domeinprofiel Social Work dat in 2017 is vastgesteld en op de landelijke kennisbasis.

Profilering/eigen inkleuring

De opleiding Social Work van HZ University of Applied Science leidt sociaal werkers op tot zogenoemde T-shaped professionals: professionals met een brede basis, die zowel expert zijn in de integrale benadering als gespecialiseerd in een bepaald profiel. De studenten konden in het 'oude' curriculum al kiezen voor de profilering jeugdzorgmedewerker, GGZ-agoog of wijkprofessional. Deze profielen sluiten goed aan bij de drie nieuwe landelijke profielen: i) Zorg, ii) Jeugd, iii) Welzijn & Samenleving, waarbij de wijkprofessional terugkomt in het profiel welzijn en samenleving. Studenten die dat willen, krijgen binnen de opleiding de mogelijkheid zich voor te bereiden op registratie in het beroepsregister voor GGZ-agoog of Jeugdzorgwerker.

Tijdens de audit is gesproken over de eigen visie van de opleiding, die zij heeft vastgelegd in het 'Visiedocument Social Work' (juli 2018). De docenten hebben tijdens de audit laten zien dat zij goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen die er in het veranderende werkveld spelen. Zij komen veel in het werkveld en hebben veelvuldig overleg met het werkveld over de actuele ontwikkelingen en de gevolgen die deze hebben voor het opleiden van sociaal werkers. Zij noemden onder andere thema's als ouderenzorg in de krimpregio Zeeland, vitaliteit en interdisciplinair (moeten) samenwerken. Het auditteam beveelt de opleiding aan het visiedocument verder te verrijken met concrete voorbeelden van de regionale (Zeeuwse) en (inter)nationale ontwikkelingen in het maatschappelijk krachtenveld waarin de sociaal werker terecht komt, de spelers die daarin optreden en de invloed die de sociaal werker heeft/kan hebben.

De drie elementen 'hoofd – hart – handen' die de opleiding als leidraad hanteert, zijn een duidelijke richtlijn voor het handelen van de sociaal werker. In die elementen is de professie van het beroep herkenbaar, waarbij 'hoofd' staat voor kennis, inzicht, bewustwording en reflectie, 'hart' staat voor verbondenheid, persoonlijke waarden, vertrouwen en gevoelens en 'handen' staat voor toepassen, uitvoeren, methodisch werken en praktisch. Deze elementen zag het auditteam terug in het curriculum. (Zie standaard 2.)

Onderzoek

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het ontwikkelen van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek onderdeel uitmaken van de eindkwalificaties. Een van de tien nieuwe kwalificaties betreft 'onderzoeken en innoveren'. Daarin is aandacht voor: '*een onderzoekende houding*', '*het vermogen kennis uit onderzoek van anderen toe te passen*', '*zelf praktijkgericht onderzoek doen*' en '*resultaten van onderzoek vertalen naar innovatie van de beroepspraktijk*'. Ook in de twaalf 'oude' competenties zijn hiervan aspecten terug te zien, zoals: '*reflectie op het eigen beroepsmatig handelen en beroepshouding en de toetsing daarvan aan normatieve kaders*' en '*het verrichten van praktijkgericht onderzoek en de vertaling van de uitkomsten in consequenties voor het professioneel handelen*'.

Internationale dimensie

De opleiding besteedt op verschillende manieren veel aandacht aan het werken in een internationale i.c. diverse context. Dit gebeurt o.a. in de cursussen Sociologie en Diversiteit. Daarnaast zorgt de opleiding via het samenwerkingsproject IPSIG¹ en via de minor International Practice voor een verbreding en verdieping van de internationale kennis en vaardigheden van de studenten. (Zie daarover verder standaard 2.)

Afstemming met het werkveld en vakgenoten

De opleiding participeert in het landelijk overleg Social Work, waarin zij met vakgenoten regelmatig afstemt over het opleiden van brede sociaal werkers en de eisen die er gezien de ingrijpende maatschappelijk ontwikkelingen in zorg en welzijn aan deze beroepsbeoefenaren worden gesteld.

De opleiding kent een goede samenwerking met het werkveld – de beroepenveldcommissie, de stagebedrijven, de opleidingscommissie² – dat als klankbord fungeert voor de ontwikkeling van de opleiding. Rondom de curriculumvernieuwing zijn er extra bijeenkomsten met de OC en het werkveld belegd.

Alle docenten zijn ook stagebegeleider en komen regelmatig in het veld. Daarnaast nodigt de opleiding werkveldvertegenwoordigers en ervaringsdeskundigen uit in lessen en voor lezingen en verzorgt zij contractactiviteiten voor mensen in het werkveld.

De opleiding meldde dat ze de beroepenveldcommissie nog enkele jaren in stand wil houden, maar dat zij behoefte heeft aan een andere invulling. Ze denkt daarbij aan themabijeenkomsten bijvoorbeeld over het veiligheidshuis/reclassering. Dat acht het auditteam ook een zinvolle invulling.

Weging en Oordeel: goed

De opleiding baseert zich aantoonbaar op de landelijke eindkwalificaties. De opleiding heeft hierover regelmatig contact met vakgenoten en het eigen werkveld. Er is in de eindkwalificaties voldoende aandacht voor het kunnen ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Het werken in een internationale i.c. diverse context krijgt veel aandacht.

De opleiding heeft in samenspraak met het werkveld haar visie vastgelegd in het 'Visiedocument Social Work' (juli 2018). De drie elementen 'hoofd – hart – handen' die de opleiding als leidraad hanteert, zijn een duidelijke richtlijn voor het handelen van de sociaal werker.

Het auditteam beoordeelt standaard 1 als 'goed'. De opleiding baseert zich aantoonbaar op de met vakgenoten en het werkveld afgestemde landelijke eindkwalificaties en kennisbasis en heeft veelvuldig overleg met het werkveld over de actuele ontwikkelingen en de gevolgen hiervan voor het opleiden van sociaal werkers.

¹ IPSIG: Interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg: samenwerkingsproject HZ met drie hogescholen en de universiteit in Antwerpen.

² Opleidingscommissie: een vertegenwoordiger vanuit het werkveld is voorzitter van de OC, een vervult hiermee een belangrijke rol

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

Koppeling eindkwalificaties en curriculum

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, baseert de opleiding het curriculum van de cohorten tot en met 2017-2021 (de huidige studie jaren 2, 3 en 4) nog op de twaalf competenties van 'Veel takken, één stam'. In een groot schema – de zogenoemde competentiebreakdown – heeft de opleiding inzichtelijk gemaakt hoe zij de competenties heeft uitgewerkt naar deeltaken en leerdoelen op drie niveaus. Dit schema fungeert tevens als toetsprogramma.

Vanaf cohort 2018-2022 (het huidige studiejaar 1) is het curriculum gebaseerd op de tien nieuwe landelijke kwalificaties en de nieuwe landelijke kennisbasis: de Body of Knowledge and Skills (BoKS). Ook hiervoor heeft de opleiding een competentiebreakdown opgesteld.

In de voltijd- en de deeltijdvariant in afbouw gaat de opleiding uit van dezelfde deeltaken en leerdoelen. Het getuigschrift is hetzelfde, maar praktijkleren vormt gedurende de vier studie jaren een basis in de deeltijdvariant. De opzet van het curriculum is bewust gericht op deze doelgroep.

De opleiding heeft voor iedere cursus de deeltaken en leerdoelen geoperationaliseerd aan de hand van leeruitkomsten. Zo is voor alle betrokkenen helder wat er van de student wordt verwacht.

Opzet en inhoud curriculum

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding sterk praktijkgericht is. HZ/de opleiding Social Work heeft een duidelijke didactische visie die berust op drie pijlers: i) authentieke beroepssituaties zijn het uitgangspunt en studenten werken aan beroepsproducten en voeren daarvoor beroepshandelingen uit, ii) activeren tot (samen) leren en iii) de student heeft zicht op zijn ontwikkeling tot autonome professional.

Zowel in het oude als het nieuwe curriculum zijn deze pijlers terug te vinden. De studenten werken aan de hand van cases (beroepssituaties), projecten en voeren praktijkopdrachten uit, o.a. in de stage. (Zie verder onder de paragraaf 'stage'.) Ook organiseert de opleiding lezingen waarvoor zij gastsprekers uitnodigt en laat zij ervaringsdeskundigen invulling geven aan het onderwijs. Voorbeelden hiervan zijn: slachtoffers van seksueel geweld, mensen met een chronische ziekte, een ouder die vertelt over zijn rouwproces rondom zijn kind dat zelfmoord pleegde.

Bij de cursussen 'Ontwikkeling tot professional' (studiejaar 1 en 2) leren de studenten te reflecteren op zichzelf maar ook om elkaar feedback te geven (pijler ii). Ook in de cursus 'Innovatie en Ondernemendheid' (studiejaar 3) komt peer-assessment aan de orde en leren de studenten met en van elkaar.

De derde pijler is terug te zien in het toenemende beroep dat de opleiding doet op de zelfsturing van de student. Zo stellen de studenten persoonlijke leerdoelen op voor de stage, leggen ze gedurende de opleiding een ontwikkeldossier aan en moeten zij zichzelf aan het einde van de opleiding presenteren als startbekwaam professional.

Om de student te ondersteunen om een autonoom professional te worden zet de opleiding studietoetsing in en moeten de studenten veelvuldig (leren) reflecteren op hun eigen handelen in de zogenoemde 'reflectielijn'.

In het nieuwe curriculum heeft de opleiding de afzonderlijke onderdelen in samenhang gegroepeerd rondom herkenbare en realistische beroepssituaties. Hierdoor is een (nog) betere structuur en samenhang ontstaan.

In iedere periode/blok staat nu een thema met een authentieke beroepssituatie centraal als verbindende factor tussen de onderwijseenheden binnen die periode.

De thema's voor het eerste studiejaar zijn 'vrij kijken naar groepen', 'communicatie en interactie', 'cliënt centraal' en 'individu en samenleving'. In studiejaar 1 gaat de student per thema dus steeds een stapje verder: van 'ik' naar 'cliënt' naar 'samenleving'.

In blok 1 komen vervolgens de onderwijseenheden 'kennis over doelgroepen', 'psychologie', 'waarnemen en observeren' en 'ontwikkeling tot professional' aan de orde.

In ieder blok is er aandacht voor een gedegen theoretische basis (hoofd), legt de student de verbinding met zijn³ persoonlijke drijfveren (hart) en leert hij methodisch te werken (handen). Tijdens de audit kreeg het auditteam een aansprekend voorbeeld van de authentieke beroepssituatie uit blok 1 gepresenteerd, te weten NIMBY (Not in my backyard). De studenten krijgen een situatieschets waarbij zij vanuit de gemeente de opdracht krijgen een voorlichting te geven in een wijk, waarbij een bepaalde doelgroep een plek krijgt. Wijkbewoners hebben te kennen gegeven daarvan geen voorstander te zijn en de student als social worker moet via zijn voorlichting de bewoners tot een positievere houding bewegen. NIMBY loopt als een rode draad door blok 1 en alle cursussen zijn hieraan gelinkt. Zo leert de student bijvoorbeeld bij 'waarnemen en observeren' het gedrag van een doelgroep te beschrijven zonder daar direct een eigen oordeel aan te hangen en bij 'psychologie' het waargenomen gedrag te verklaren vanuit de diverse psychologische stromingen. Het auditteam acht dit een waardevolle en leerzame benadering.

De opleiding biedt de studenten binnen het curriculum voldoende gelegenheid voor het maken van eigen keuzes. Studenten uit de cohorten tot en met 2017-2021 kunnen kiezen voor de afstudeerrichting Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) of Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). Studenten vanaf het cohort 2018-2022 kunnen kiezen voor een van de drie nieuwe landelijke profielen. (Zie standaard 1.)

Bij de verschillende projecten kunnen de studenten zelf een keuze maken voor het onderwerp of een doelgroep zoals bij het hierboven genoemde project NIMBY. Ook zoeken de studenten zelf naar een stageplaats die past bij hun eigen interesse.

Daarnaast kent HZ een brede leerlijn die door alle programma's van alle opleidingen heen loopt: de HZ Personality. Het doel van deze leerlijn voor de studenten Social Work is dat zij een bredere maatschappelijke blik ontwikkelen door bijvoorbeeld bestuursactiviteiten, culturele activiteiten, sportactiviteiten of vrijwilligerswerk uit te voeren (maximaal 5/10 EC). Dat acht het auditteam een sterk punt.

Tot slot mag de student een minor binnen of buiten de HZ kiezen. De opleiding Social Work biedt vier passende minoren aan: International Practice, Jeugdzorgwerker, GGZ-agoog en De Wijkprofessional.

Naast de literatuur van de verplichte literatuurlijst, lezen de studenten veel artikelen uit vaktijdschriften over actuele ontwikkelingen die de docenten hen aanreiken in de lessen. Ook moeten de studenten zelf op zoek naar artikelen. Het auditteam trof op de verplichte literatuurlijst geen standaardwerken aan. De opleiding meldde desgevraagd dat zij het een nadeel vindt, dat deze boeken zo snel verouderen. Zij hecht meer aan het gebruik van recente artikelen, bijvoorbeeld via Google Scholar.

³ Overall waar 'zijn', 'hem' of 'hij' staat kan ook 'haar' of 'zij' worden gelezen.

Stage

De praktijkgerichtheid van de opleiding blijkt ook uit de verschillende stages die de studenten moeten lopen. In het eerste jaar staan er drie oriënterende korte stages op het programma. In het tweede en vierde studiejaar lopen de studenten een jaarstage. Ze zijn dan gemiddeld 24 uur per week in de praktijk en krijgen hierdoor veel gelegenheid de vereiste kwalificaties te ontwikkelen, maar ook te werken aan persoonlijke doelen. Een docent vanuit de opleiding bezoekt de studenten driemaal gedurende de jaarstage.

Voor studenten in de deeltijdvariant staan ieder studiejaar uren gereserveerd voor werkplekieren en het uitvoeren van opdrachten. Dat doen de studenten voornamelijk op de eigen werkplek. De huidige studenten (tweede, derde en vierdejaars) moeten voor minimaal 20 uur relevant werk uitvoeren.

De opleiding stelt duidelijke eisen aan de praktijkplek (stage- of werkplek), aan de aard en inhoud van de werkzaamheden en aan de begeleiding op de stage-/werkplek.

Uit het studenthoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studenten zeer tevreden zijn over de stage en de ondersteuning die ze vanuit de school en de stagebegeleider krijgen en over de supervisie-uren die iedere twee weken zijn ingeroosterd. Tijdens de supervisie dragen de studenten zelf cases aan vanuit hun eigen praktijk.

Onderzoek

De opleiding kent een aparte leerlijn voor onderzoek, die zij (zoveel mogelijk) in de inhoudelijke leerlijn van het curriculum heeft verweven. Studenten starten in het eerste studiejaar met het lezen van literatuur en onderzoekend bezig zijn en krijgen in de daaropvolgende jaren les in onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek.

Maar ook op andere momenten, bij andere vakken maakt de opleiding de koppeling met onderzoek.

De opleiding wil in het nieuwe curriculum nog veel meer ruimte maken voor het ontwikkelen van producten in de praktijk. (Zie ook standaard 3 onder 'afstuderen'.)

De opleiding Social Work heeft samen met een aantal andere opleidingen contact met het brede lectoraat Healthy Region. Dit lectoraat onderzoekt het verband tussen gezond gedrag en welzijn van inwoners en toeristen in relatie tot de omgevingsfactoren in Zeeland. Het lectoraat is daarbij actief op cross-overs rondom toerisme, vitaliteit, gezondheidszorg en sociaal werk. Het lectoraat verbindt vervolgens externe vragen met interne projecten.

De verbinding tussen studenten Social Work en het lectoraat vindt voornamelijk plaats in de cursus 'Projectmatig werken' in studiejaar 3 en bij het afstudeeronderzoek in studiejaar 4. Het auditteam hoorde tijdens de audit een aantal mooie voorbeelden zoals het onderzoeksproject met de externe partner Juvent rondom jongeren en opvoedhulp, het onderzoeksproject over eenzaamheid onder jongeren in de gemeente Veere en het onderzoeksproject financiële misleiding bij ouderen, waarin studenten hadden geparticipeerd en/of op waren afgestudeerd. Ook docent-onderzoekers zijn betrokken bij de lectoraatsonderzoeken. (Zie 'Personeel'.)

De opleiding heeft de ambitie de bekendheid en zichtbaarheid van het lectoraat voor de studenten te vergroten. Het lectoraat heeft daarvan een speerpunt gemaakt voor 2019 en wil de studenten sneller laten zien bij welke onderzoeksprojecten zij kunnen aansluiten. Dat acht het auditteam waardevol.

Internationale dimensie en diversiteit

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, besteedt de opleiding op verschillende manieren aandacht aan het werken in een internationale i.c. diverse context. Dit gebeurt in de cursussen Sociologie en Diversiteit, maar ook in de andere cursussen leren de studenten breder te kijken dan het eigen land en de eigen cultuur. Studenten doen kennis op van relevante internationale ontwikkelingen in het vakgebied, o.a. door het bestuderen van literatuur en resultaten van onderzoek in het Sociaal Agogisch domein in andere landen.

Daarnaast zorgt de opleiding via het samenwerkingsproject IPSIG⁴ en via de minor International Practice voor een verbreding en verdieping van (internationale) kennis en vaardigheden. In het derde studiejaar participeren alle studenten in het IPSIG-project, tenzij zij de internationale minor volgen. Dat alle studenten 'buitenlandervaring' opdoen acht het auditteam een sterk punt binnen het curriculum.

In het IPSIG-project werken studenten van HZ samen aan cases rondom cliënten met studenten van diverse opleidingen in de (gezondheids)zorg en welzijn van drie hogescholen en de universiteit in Antwerpen. De studenten die het auditteam sprak, waren zeer enthousiast over dit project. Zij vonden het waardevol om de visie van andere disciplines te leren kennen en samen te werken met andere professionals.

Studenten die kiezen voor de minor International Practice lopen stage in het buitenland. Zij vergelijken daarbij o.a. de Nederlandse situatie met de situatie ter plaatse.

Tevredenheid studenten en alumni en werkveld

Uit het studentenhoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studenten zeer tevreden zijn over het programma. 'Ik kan alle tools die we aangereikt hebben gekregen één op één toepassen in de praktijk', 'ik word echt opgeleid als professional en ik merk dat het werkveld graag studenten ziet van deze opleiding', 'ik leer veel van alle zelfreflectie en dat helpt me om vervolgens de cliënt goed te helpen', aldus de studenten. Zij hadden er alle vertrouwen in dat zij door dit programma te volgen brede, goede sociaal werkers worden. De vertegenwoordigers vanuit het werkveld waren eveneens zeer tevreden over het curriculum. Het huidige werkveld heeft behoefte aan T-shaped professionals en niet (meer) aan gekaderde professionals. De sociaal werker moet met en voor cliënten kunnen werken, maar ook bijvoorbeeld netwerkbijeenkomsten kunnen organiseren. Dat leren de studenten in deze opleiding. Het werkveld was het ook eens met de drie profielen waarvoor de studenten nu kunnen kiezen. Die specialisaties zijn in het werkveld nodig.

De studenten zijn ook zeer tevreden over de manier waarop de opleiding hen betreft bij de inhoud en de kwaliteit van het onderwijs. Via schriftelijke enquêtes, evaluatiegesprekken met de docent aan het einde van de cursus, het studentenberaad en de opleidingscommissie kunnen zij positieve en kritiekpunten doorgeven aan de opleiding en ze zien dat de docenten daar ook aantoonbaar iets mee doen.

Personeel

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding wordt verzorgd door een klein, gedreven en nauw bij de studenten betrokken team. De docenten bieden de studenten een veilige omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen, maar zij dagen de studenten zoals al hierboven is vermeld ook uit door hen al vanaf jaar 1 naar buiten te laten gaan en de soms harde, confronterende buitenwereld ook naar binnen te halen. De studenten zijn uitermate tevreden over hun docenten.

Uit de documentatie is gebleken, dat de 17 docenten van het kernteam beschikken over een goede spreiding in achtergrond en expertise. Ze dekken met elkaar de verschillende vakgebieden. Alle docenten hebben een onderwijsbevoegdheid of bezitten een pedagogische aantekening. Op 2 docenten na hebben alle docenten een mastergraad. Het auditteam beveelt de opleiding aan om te onderzoeken of en hoe zij in haar directe onderwijs gebruik kan maken van gepromoveerden.

Uit de gesprekken is gebleken, dat de docenten goed op de hoogte zijn van de actuele ontwikkelingen in het nog steeds in beweging zijnde werkveld. Doordat zij allemaal ook stagebegeleider zijn, komen zij nog regelmatig in het werkveld en spreken daar ook met de betrokkenen. Docenten die al langere tijd uit het veld weg zijn of nieuwe docenten zonder praktijkervaring, krijgen de mogelijkheid om een docent-stage te doen. Dit is met het oog op de uitvoering van het nieuwe landelijke opleidingsdocument Social Work dat vraagt om (deels) andere kennis, vaardigheden en attitudekenmerken, van belang voor docenten.

⁴ IPSIG: Interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg

De docenten dragen met elkaar het curriculum en voelen zich daarvoor zeer verantwoordelijk. Elke docent benoemt in zijn eigen scholingsplan hoe hij werkt aan het vergroten van de kwaliteit van onderwijs en laat in zijn onderwijsaanbod aan de studenten zien hoe hij dit verbetert. Zo beschrijft hij bijvoorbeeld in de eigen cursushandleiding(en) welke ontwikkelpunten er waren naar aanleiding van evaluaties en welke verbeteracties hij daaraan heeft gekoppeld.

Er is binnen de opleiding veel aandacht voor (gezamenlijke) professionalisering. Teamdagen worden bijvoorbeeld geopend en afgesloten met teambuildingsactiviteiten. In de functioneringsgesprekken van de docenten met het management, worden afspraken gemaakt over professionalisering. De docent legt deze vast in zijn persoonlijk ontwikkelingsplan en de opleiding legt de afspraken van alle docenten tezamen vast in het strategisch personeelsplan (professionaliseringsplan). Daarnaast is een aantal docenten betrokken bij (lectoraats)onderzoek. Dat is belangrijk met het oog op de betrokkenheid bij kennisontwikkeling.

Voorzieningen

De opleiding kent naast de hogeschoolbrede voorzieningen, een aantal opleidings specifieke voorzieningen, zoals huiskamers en superviseruimtes. Bij een aantal specifieke cursussen maakt de opleiding gebruik van acteurs voor een rollenspel met studenten. (Zie standaard 3.) In 2018-2019 is HZ overgeschakeld naar één digitaal platform - de digitale leeromgeving HZ Learn - in plaats van drie omgevingen. Op HZ Learn kunnen de studenten nu alle relevante informatie over de studie vinden voor het hele studiejaar. Ook kunnen ze er de door hen gemaakte opdrachten digitaal inleveren. HZ Learn is een hele verbetering, aldus de docenten en studenten. Ook het auditteam is van oordeel, dat deze leeromgeving er goed uitziet. Op de wensenlijst van de opleiding staan nog een open leercentrum en beter geoutilleerde lokalen. Dat moet HZ-breed worden opgepakt.

Weging en Oordeel: goed

De opleiding wordt verzorgd door een klein, gedreven en nauw bij de studenten betrokken team. De docenten beschikken over een goede spreiding in achtergrond en expertise en zijn goed op de hoogte van de actuele ontwikkelingen. Er is veel aandacht voor professionalisering. De studenten zijn uitermate tevreden over hun docenten.

Het programma van de opleiding is sterk op de praktijk gericht. De heldere eigen didactische visie met de drie pijlers en de elementen 'hoofd-hart-handen' zijn duidelijk terug te zien in het curriculum. Via de theorielessen en aan de hand van verschillende casuïstieken, praktijkopdrachten, stages/werkplekieren, krijgen de studenten veel gelegenheid de vereiste competenties/eindkwalificaties, kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Het nieuwe curriculum ziet er veelbelovend uit met aansprekende authentieke beroepssituaties die als een rode lijn lopen tussen de verschillende onderwijsseenheden.

De studenten krijgen voldoende gelegenheid om hun onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen en praktijkgericht onderzoek te (leren) doen. Er is veel aandacht voor reflecteren. Er is ook veel aandacht voor de internationale dimensie van het beroep. Dat alle studenten buitenlandervaring opdoen, is een sterk punt.

Studenten, alumni en werkveld zijn zeer tevreden over de actualiteit en toepasbaarheid van het programma. Studenten zijn ook zeer tevreden over de wijze waarop zij betrokken worden bij de inhoud en de kwaliteit van het onderwijs en over het feit dat de docenten aantoonbaar iets doen met kritiepunten.

De studenten worden in de opleiding en tijdens de stage/het werkplekieren goed begeleid. De ruimtelijke en materiële voorzieningen zijn adequaat.

Het auditteam komt op grond van bovengenoemde positieve punten - duidelijk herkenbare eigen didactische visie, actueel praktijkgericht curriculum, kwalitatief goede docenten, grote tevredenheid studenten, alumni, werkveld - tot het oordeel 'goed' voor standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding baseert zich op de kaders uit het HZ-toetsbeleid en heeft deze verder uitgewerkt in een toetsplan en toetsprogramma. Centraal in de toetsing staat dat de competenties en daarvan afgeleide deeltaken via een mix van toetsvormen op verschillende niveaus en op verschillende momenten worden afgetoetst.

HZ/de opleiding hanteren een drietal onderwijskundige uitgangspunten: i) toetsing moet het leren initiëren, ii) toetsing moet het leren activeren en iii) toetsing moet leren begeleiden. Zo wil de opleiding bijvoorbeeld feedback als middel inzetten om de student te helpen reflecteren op zijn leerproces en daarmee zijn eigen voortgang inzichtelijk te maken. De opleiding wil studenten ook uitnodigen elkaar feedback te geven. Daarnaast wil de opleiding met de toetsing uitlokken dat de student het eigen leren actief oppakt. Door de student te laten werken met een ontwikkeldossier met eigen leerdoelen en behaalde resultaten en hem daarop te laten reflecteren, wil de opleiding zorgen dat de toetsen het leren van de student begeleiden. Het auditteam acht dit duidelijke uitgangspunten, die het ook terugzag tijdens de audit. (zie ook hieronder.)

Uit de documentatie is gebleken, dat de opleiding dezelfde modules in de voltijd- en deeltijdvariant op een zelfde wijze toetst en beoordeelt. De plek van sommige modules in het curriculum - en dus het moment van afname - kan wel verschillen. Het toetsen van het praktijkleren gebeurt aan de hand van vergelijkbare producten.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen borgt:

- de opleiding heeft in elke cursushandleiding op HZ-Learn vermeld wat de leerdoelen zijn en aan de hand van welke toetsvorm en toetscriteria zij de student beoordeelt;
- de opleiding zorgt ervoor dat studenten in meerdere situaties en op basis van verschillende soorten toetsen laten zien dat zij voldoen aan de leerresultaten/kunnen functioneren als aankomend beroepsprofessional;
- de opleiding gebruikt vaste beoordelingsmodellen en nakijkmodellen;
- de opleiding maakt bij het toetsen en beoordelen gebruik van het zogenoemde meerogen-principe. Zo laat de docent de toets die hij heeft ontwikkeld inhoudelijk checken door een collega, die daarvoor zijn goedkeuring moet geven op een controledocument. Bij de beoordeling van de onderdelen uit het afstudeertraject zet de opleiding altijd vier of meer ogen in;
- docenten professionaliseren zich in het toetsen via een training Basisbekwaamheid Examinering (BKE), maar ook op andere manieren door het bijwonen van een specifiek congres, de cursus interactieacademie, tutorencursus IPSIG. Nog niet alle docenten hebben een certificering BKE. Het ligt in de bedoeling dat zij dit in de komende twee jaren gaan behalen, maar de opleiding is daarvoor afhankelijk van het cursusaanbod van HZ. Over de beoordeling van de diverse toetsen en afstudeeronderzoeken houden de docent-examinatoren kalibratiebijeenkomsten (zowel intern als extern);

- de opleiding betreft externen bij het beoordelen van studenten bij het praktijkleren en de presentatie van het praktijkgericht onderzoek. Ook wisselt de opleiding eindwerken van afgestudeerden uit met peerpartners van Zuyd Hogeschool, Fontys en Ede en laat deze becommentariëren. Naar aanleiding hiervan heeft de opleiding bijvoorbeeld rubrics gemaakt bij het afstudeerformulier en voert zij nu intern de discussie over het redelijk strakke HZ-stramien voor afstudeeronderzoek (zie verder de paragraaf 'afstuderen');
- de examencommissie borgt de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Daarvoor laat zij o.a. de toetscommissie steekproeven houden. (Zie de paragraaf 'examencommissie'.)

Uit het studentenhoofdstuk blijkt dat de studenten tevreden zijn over het toetsen. De toetsen en verslagen sluiten goed aan bij de theorie die is behandeld.

Het auditteam heeft naar een steekproef van toetsen gekeken en heeft geconstateerd dat er een adequate variatie is in de toetsen. Er waren schriftelijke toetsen, zoals verslagen, multiplechoicetoetsen, toetsen met open vragen, praktijkverslagen en mondelinge toetsen, presentaties en diverse assessments. Een aansprekend voorbeeld van een passende toets was de toets gespreksvaardigheden bij de module 'huiselijk geweld'. Hierin moest de student een gesprek voeren met een cliënt – een acteur – op basis van een casus over huiselijk geweld. De examiner keek en luisterde daarbij mee via een camera.

In de beoordelingsformulieren waren de criteria voldoende uitgewerkt. Het viel het auditteam echter op dat de docenten op deze formulieren vooral scores hadden ingevuld. Ze hadden de studenten weinig tot geen feedback geven. Dat zag het auditteam niet alleen bij de eindtoetsen, maar ook bij andere gemaakte toetsen uit de steekproef. De docenten meldden desgevraagd, dat zij de studenten gedurende de hele studie voortdurend mondelinge feedback-feedforward geven vanuit de visie dat dit het leerproces/de ontwikkeling van de studenten moet ondersteunen: toetsing om van te leren. Ook in de digitale leeromgeving HZ-Learn krijgen de studenten gedurende het proces van het werken aan opdrachten schriftelijk feedback en feedforward van de docent/begeleider. Het auditteam vindt dit positief, maar beveelt de docenten aan, de feedback en feedforward op het leren en presteren ook scherp(er) op schrift te zetten in de beoordelingsformulieren, zodat de studenten het later nog eens kunnen nalezen en maximaal leerrendement kunnen halen uit de toetsing.

Daarnaast heeft het auditteam op basis van de eindwerken geconstateerd, dat de kalibratie van de scores op de attitudelijst nog een aandachtspunt is. De opleiding meldde desgevraagd dat de docentbegeleider daarover tijdens zijn bezoeken aan de stageplek en tijdens de praktijkdagen voor praktijkbegeleiders ook met hen spreekt. Dat acht het auditteam met het oog op de betrouwbaarheid van het oordeel van de praktijkbegeleider over het gerealiseerde niveau essentieel.

Tevens beveelt het auditteam de opleiding aan nog eens kritisch te kijken naar het aantal toetsmomenten. Dat lijken er nu erg veel te zijn. De opleiding meldde desgevraagd dat zij het breder, in samenhang toetsen al meeneemt bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum.

Examencommissie

HZ kent een centrale examencommissie en een centrale toetscommissie voor al haar opleidingen en deelexamencommissies (DEX) en deeltoetscommissies (DTC) per academie. De voorzitters van elke DEX vormen samen de centrale examencommissie. De DTC werkt onder verantwoordelijkheid van de DEX. De voorzitter van de DTC is lid van de DEX. Zo borgen de verschillende commissies dat ze op de hoogte zijn van elkaars activiteiten en dat er afstemming plaatsvindt. Het auditteam is van oordeel, dat de hogeschool/opleiding hiermee op een adequate manier de kwaliteit van het toetsen en beoordelen borgt.

Uit de documenten en het gesprek tijdens de audit, is gebleken dat de DEX in control is. De DTC controleert iedere periode steekproefsgewijs de kwaliteit van het toetsen voor afname en de kwaliteit van de beoordeling van toetsen – waaronder de verschillende eindwerken - achteraf aan de hand van de binnen de hogeschool/opleiding gemaakte (procedurele) afspraken en brengt hierover verslag uit aan de DEX.

De DTC bekijkt de eindwerken jaarlijks en de rest van de toetsen volgens een vaste cyclus en controleert of de kalibratie tussen de examinatoren over de toetsen en de beoordeling heeft plaatsgevonden. Dat acht het auditteam adequaat. De DTC ondersteunt de docenten ook bij het verbeteren van de toets. De opleiding is zeer tevreden over de goede ondersteuning door de DEX en DTC.

Op de agenda van de DEX staat voor de komende periode in elk geval de controle op de dekking van alle competenties en de relevantie van de beoordelingscriteria/rubrics in het afstudeertraject, nu de opleiding overweegt in dit traject wijzigingen aan te brengen. (zie de paragraaf 'afstuderen'.)

Het auditteam adviseert de opleiding over deze andere invulling van het afstuderen ook te kalibreren met collega-examinatoren en peers van andere opleidingen Social Work.

Afstudeerjaar

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding in het laatste studiejaar via een breed palet aan eindtoetsen op een adequate wijze toetst en beoordeelt of de studenten de beoogde leerresultaten bereiken. Het afstudeerjaar bestaat uit:

- innovatie en ondernemendheid (5 EC) in leerjaar 4 –Van de student wordt gevraagd een innovatie te beschrijven (op de eigen stageplek) en deze in een breder perspectief te plaatsen waarbij de nadruk ligt op het organisatieniveau en daarbinnen het ondernemerschap. Ook schrijven de studenten in tweetallen een beknopt eigen ondernemingsplan.
- de stage (praktijkleren) (30 EC) in leerjaar 3 VT/ leerjaar 3 & 4 DT - de student vervaardigt een praktijkplan, twee leerrapportages, een supervisieverslag. In de leerrapportages toont de student zijn eigen competente gedrag aan met betrekking tot de competenties/leerdoelen behorend bij de stage. Dat doet hij aan de hand van casuïstiek waarin zijn eigen handelen centraal staat. De praktijkbegeleider verifieert de cases en brengt advies uit aan de verantwoordelijk examinator.
- praktijkgericht onderzoek (10 EC) in leerjaar 4 – de student zoekt in samenspraak met de afstudeerplaats – veelal de stage-/werkplaats - een onderzoeksopdracht. Na goedkeuring van het startdocument voert de student het praktijkgerichte onderzoek uit. Bij de beoordeling van het onderzoeksrapport zijn twee examinatoren betrokken: de onderzoeksbegeleider en een onafhankelijk beoordelaar. Bij de beoordeling van de presentatie van het onderzoek betreft de opleiding nog een derde adviserende beoordelaar uit het werkveld of van een collega-hogeschool.
- integratief assessment (5 EC) in leerjaar 4 – dit assessment vormt de afsluiting van de in standaard 2 vermelde integratieve leerlijn. De student blikt hierbij terug en vooruit op zijn persoonlijke én professionele ontwikkeling. Aan de hand van het portfolio en een posterpresentatie laat hij zien op welke gebieden hij zich heeft ontwikkeld tot startbekwaam professional.

Ten tijde van de audit waren er binnen de opleiding gesprekken gaande over hoe zij vorm wil geven aan het verbreden van het afstuderen in het kader van de vernieuwing van het curriculum. Daarbij denkt zij o.a. na over de vorm van de beroepsprestatie passend bij sociaal werk. Ook wil de opleiding de drie nieuwe profielen een herkenbare plaats geven in het nieuwe afstuderen.

Voor het afronden van het praktijkleren overweegt de opleiding een criteriumgericht interview (cgi) met twee docent-examinatoren en/of wellicht ook een werkveldvertegenwoordiger. Het auditteam acht het een goede zaak, dat de opleiding nadenkt over het soort eindwerken en toetsing die het beste passen bij dit type opleiding i.c. bij wat zij van een social werker verwacht.

Weging en Oordeel: voldoende

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze of de studenten de beoogde leerdoelen hebben bereikt. De opleiding denkt aantoonbaar na over de manier waarop zij met de toetsing het leren van de studenten kan ondersteunen en geeft gedurende de hele studie voortdurend (mondelijke) feedback-feedforward. Het auditteam vindt dit positief, maar acht het belangrijk dat de opleiding de feedback en feedforward op het leren en presteren ook scherp(er) op schrift zet in de beoordelingsformulieren.

De docenten professionaliseren zich o.a. door het behalen van de BKE en het volgen van andere cursussen rondom toetsing. Het proces rondom BKE is nog gaande. Kalibratie bij de beoordeling van de toetsen waaronder de afstudeeronderzoeken, vindt regelmatig plaats.

De dealexamencommissie (DEX) is in control. De DEX en de deeltoetscommissie (DTC) bewaken de kwaliteit van het toetsen en beoordelen adequaat o.a. door het nemen van steekproeven.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende'. Het toetssysteem zit in principe goed in elkaar, maar er zijn nog aspecten die (extra) aandacht behoeven.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden. "Zij hebben 'leef' en zijn in staat om zelfsturend op te treden", aldus de werkveldvertegenwoordigers die het auditteam sprak. "Ze zijn ook in staat goed te onderhandelen voor hun cliënten, bijvoorbeeld in het kader van de jeugdzorg met de 13 verschillende kleine gemeenten in Zeeland."

De alumni meldden dat zij zich goed toegerust voelden om als sociaal werker aan de slag te gaan. Het auditteam hoorde daarover in de gesprekken een aantal duidelijke voorbeelden. De alumna die het auditteam sprak, meldde dat ze naast haar huidige baan in de Jeugdzorg nu een masteropleiding volgt aan de universiteit. De aansluiting van de opleiding Social Work van HZ op deze vervolgopleiding was goed.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van 15 studenten die afstudeerden in 2017-2018 eindwerken bestudeerd met een spreiding in gegeven beoordeling. Van vijf studenten bestudeerde het auditteam het volledige afstudeerdossier.

De vijftien dossiers behorend bij het praktijkleren bevatten casusbeschrijvingen om de beoogde competenties aan te tonen en reflecties van de student hierop. Daaruit blijkt dat de studenten beschikken over de vereiste competenties/leerresultaten en kennis en vaardigheden en over voldoende vermogen tot zelfreflectie. In de praktijkplannen maakten de meeste studenten ook een lichte koppeling naar het beroep. Daar hadden ze naar nog wel dieper op door mogen gaan. Tevens zag het auditteam weinig onderbouwing met theorie in de dossiers van het praktijkleren. Daar zou de opleiding de studenten ook om moeten vragen; de persoonlijke reflecties verrijken met theoretische inzichten.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de reflecties van de studenten in de praktijkdossiers voornamelijk op microniveau waren. Dat microniveau zag het auditteam ook terug in de afstudeeronderzoeken. In de verslagen behorend bij 'innovatie en ondernemendheid' zag het auditteam het meso- en macroniveau binnen de eigen organisatie wel terug; zij het dat het macroniveau voornamelijk tot uiting kwam als bewustzijn van de maatschappelijke context waarin de innovaties plaatsvonden. Het auditteam beveelt de opleiding aan de studenten hierin nog een volgende stap te laten zetten door hen ook te vragen om een eigen visie te ontwikkelen op maatschappelijke trends, te onderzoeken hoe zij deze organisatorische en/of maatschappelijke context zouden kunnen benutten/beïnvloeden om via indirecte beïnvloeding het welzijn van (groepen) burgers te beïnvloeden en om vanuit de kernwaarden van het beroep hier kritisch op te reflecteren.

De docenten meldden desgevraagd dat zij gedurende de opleiding regelmatig in hun lessen en in de supervisie aandacht besteden aan meso- en macrovraagstukken. Ook in het integratief assessment naar aanleiding van het portfolio en de poster vragen de examinatoren de student om een transfer te maken naar meso- en macroniveau. Het auditteam acht het belangrijk dat de opleiding de studenten stimuleert om aspecten op meso- en wellicht macroniveau ook te betrekken bij het stagedossier en het afstudeeronderzoek. Die feedback had de opleiding ook al gekregen van de peers van de andere hogescholen die keken naar de afstudeeronderzoeken. De opleiding heeft mede naar aanleiding hiervan een plan van aanpak opgesteld op basis waarvan zij de toetsing van de eindwerken aan het doorontwikkelen is.

Uit de vijf verslagen van het praktijkgerichte onderzoek die het auditteam bestudeerde, blijkt dat de studenten onderzoek hebben gedaan naar relevante thema's uit de (eigen) praktijk. De studenten hebben hun onderzoek gefundeerd met theorie/empirie, zij het dat deze fundering naar de mening van het auditteam steviger had mogen zijn. Dat geldt ook voor de onderbouwing van de aanbevelingen met theorie. Uit reacties van opdrachtgevers op afstudeeronderzoeken blijkt wel dat zij tevreden zijn met de bruikbaarheid van de gegeven aanbevelingen.

Het auditteam heeft ook een aantal portfolio's en posters bekeken die onderdeel waren van het integratief assessment. De uitwerking van de portfolio-opdrachten gaven een voldoende beeld van de competentieontwikkeling en het zelfreflectie-vermogen van de studenten hierop. De bijbehorende posters over de eigen ontwikkeling tot startbekwaam professional waren voor het auditteam moeilijk te beoordelen, daar het de prestatie daarvan door de student niet heeft bijgewoond.

Weging en Oordeel: voldoende

Dat de afgestudeerden startbekwaam zijn, wordt onderschreven door het werkveld en de alumni zelf: ze voelen zich goed toegerust, hebben lef, kunnen zelfsturend optreden en kunnen goed onderhandelen voor hun cliënten. Het auditteam hoorde daarover duidelijke voorbeelden. Daarnaast heeft de opleiding op basis van eerder verkregen peerfeedback een plan opgesteld waarmee zij de toetsing van het eindniveau gaat doorontwikkelen. In de praktijkdossiers, de portfolio-opdrachten en de verslagen innovatie en ondernemendheid hebben de studenten bewijzen aangeleverd waaruit blijkt dat zij de vereiste competenties/leerresultaten, kennis en vaardigheden beheersen. De praktijkgerichte onderzoeken die zij uitvoerden waren relevant en de adviezen die zij gaven waren bruikbaar voor de praktijk. Ontwikkelpunten liggen er nog op het terrein van i) het betrekken van het mesoniveau en waar mogelijk het macroniveau op de praktijkdossiers en praktijkonderzoeken en de reflectie daarop ii) een nog wat stevigere fundering met theorie/empirie in het onderzoek en een onderbouwing met theorie bij de aanbevelingen bij het onderzoek en bij de reflecties op de stage, iii) dieper doorgaan op de koppeling naar het beroep in de praktijkplannen. In de verslagen 'innovatie en ondernemendheid' zag het auditteam het meso-en macroniveau binnen de eigen organisatie wel terug. Ook daarin kunnen de studenten nog volgende stappen zetten.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De gedreven en kwalitatief goede docenten zorgen voor een actueel en sterk praktijkgericht curriculum. Het biedt de studenten de gelegenheid zich te ontwikkelen tot brede sociaal werkers. Het nieuwe curriculum is nog in ontwikkeling, maar ziet er nu al veelbelovend uit. Studenten, alumni en werkveld zijn zeer tevreden over de opleiding.

Het auditteam beoordeelde de standaarden 1 en 2 als 'goed' en de standaarden 3 en 4 als 'voldoende'. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditteam tot het eindoordeel 'voldoende' voor de opleiding.

6. AANBEVELINGEN

- Verrijk het visiedocument met concrete voorbeelden van de regionale (Zeeuwse) en (inter)nationale ontwikkelingen in het krachtenveld waarin de sociaal werker terecht komt, de spelers die daarin optreden en de invloed die de sociaal werker heeft/kan hebben.
- Zorg dat er ook standaardwerken met basistheorie over sociaal werk op de literatuurlijst komen, zoals een handboek Social Work.
- Onderzoek of en hoe de opleiding in haar directe onderwijs gebruik kan maken van gepromoveerden.
- Kijk nog eens kritisch naar het aantal toetsmomenten. Dat lijken er nu erg veel te zijn.
- Zet de feedback en feedforward op het leren en presteren ook scherp(er) op schrift in de beoordelingsformulieren, zodat de student het later nog eens kan nalezen en maximaal leerrendement kan halen uit de toetsing.

Met betrekking tot de eindwerken heeft het auditteam de volgende aanbevelingen voor het verbeterplan dat er ligt met extra aandacht voor de volgende punten:

- zorg ervoor dat de studenten in het bewijsmateriaal van de stages, in hun reflecties en in hun onderzoek ook het meso- en waar mogelijk het macroniveau betrekken;
- zorg ervoor dat de studenten in het verslag van innovatie en ondernemendheid ook hun eigen visie geven op maatschappelijke trends, beschrijven hoe zij de organisatorische en/of maatschappelijke context zouden kunnen benutten/beïnvloeden om via indirecte beïnvloeding het welzijn van (groepen) burgers te beïnvloeden en vanuit de kernwaarden van het beroep hier kritisch op reflecteren;
- zorg ervoor dat de studenten in hun praktijkplannen dieper doorgaan op de koppeling met het beroep;
- zorg ervoor dat de studenten hun onderzoeksresultaten steviger dan nu het geval is funderen met theorie/empirie;
- stimuleer de studenten hun aanbevelingen en reflecties te onderbouwen met theorie.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen HZ Academy of Applied Sciences hbo-bachelor Social Work voltijd/ deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	G
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling **t.b.v. hbo-bacheloropleiding / hbo-**

Bezoekprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling Social Work 13 februari 2019

HZ University of Applied Sciences

Status van dit bezoekprogramma versie 30-01-2019

Contactpersonen HZ

Samenstelling visitatiepanel

- Dhr. W.L.M. Blomen (voorzitter)
- Dhr. R.T.H.M. Kloppenburg
- Mw. D. Feringa
- Mw. C. v.d. Hengel (studentlid)
- Mw. R. Versluis, secretaris
- Mw. W. Hooiveld, schaduwsecretaris

Locatie, adres en routebeschrijving



Hoofdlocatie HZ

Edisonweg 4
4382 NW Vlissingen

Met de auto

- [Routebeschrijving \(Google Maps\)](#)
- Parkeren op het terrein (melden bij slagboom)

Met openbaar vervoer

- [Routebeschrijving \(9292ov\)](#)



Tijdstip	Activiteit	Deelnemers	Lokaal	
08.00-09.00 u.	Vooroverleg panel		V209	
09.00-09.30 u.	Meet & Greet Inclusief voorstel panel en korte presentatie (10 min.) door opleidingscoördinator	Panel Team Social Work	V217	
09.30-10.00 u.	Gesprek 1: MANAGEMENT	domeindirecteur opleidingscoördinator	V221	
10.00-10.15 u.	PAUZE			
10.15-11.00 u.	Presentatie 1: ONDERWIJS • leerjaar 1 blok 1 (onderwijsvernieuwing) • leerjaar 4 semester 8 (eindniveau)	docent docent student onderwijsondersteuner docent docent student	V217	
11.00-11.15 u.	PAUZE			
11.15-12.00 u.	Gesprek 2: STUDENTEN	student student student student student student student	VT jaar 1 VT jaar 1 – studentenoverleg DT jaar 2 VT jaar 2 VT jaar 3 VT jaar 4 - opleidingscommissie DT jaar 4 - opleidingscommissie	V221
12.00-13.00 u.	LUNCH & INZAGE CURSUS- EN TOETSMATERIAAL Het materiaal wordt om 12.00 u. kort toegelicht (5 minuten).		V220	

Alumni			
<i>Gezinsmanager Intervence, alumna '17</i>			
<i>Jeugd- en WMO consulent Hulst, alumna '18</i>			
<i>Jeugd- Jongerenwerk Welzijn SMWO, alumnus '16</i>			
<i>Ambulant begeleider Impegno, alumnus 2015</i>			
15.45-16.00 u.	PAUZE		
16.00-16.30 u.	Gesprek 5: DEELEXAMENCOMMISSIE + DEELTOETSCOMMISSIE	<i>Voorzitter deelexamencommissie, docent SW</i> <i>Lid examencommissie, docent SW en Verpleegkunde</i> <i>Lid deelexamencommissie, docent SW</i> <i>Voorzitter deeltaetscommissie, docent SW en Verpleegkunde</i>	V221
16.30-17.00 u.	Paneloverleg		V221
17.00-17.30 u.	Terugkoppeling	Allen	V221

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd- en deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de beide varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam een aantal presentaties bezocht en met de daar aanwezige studenten en docenten gesproken.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon vijf hogescholen en NQA een hogeschool heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Landelijk opleidingsdocument Social Work 2017
- Competentiebreakdown SW cohort 2017-2021 voltijd
- Competentiebreakdown SW cohort 2017-2021 deeltijd
- Visiedocument HZ Social Work (11 juli 2018)
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER) HZ 2017-2018 en 2018-2019
- Uitvoeringsregelingen 2017-2018 en 2018-2019 SW voltijd
- Uitvoeringsregelingen 2017-2018 en 2018-2019 SW deeltijd
- Afstudeerhandleidingen
- Expertisematrix team Social Work 2018
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken uit 2018-2019t
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Kwaliteitsmanagementdocumenten (procedures, diverse evaluaties, verbeterplannen)
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

In verband met de privacywetgeving zijn de studentnummers van de afgestudeerden waarvan het auditteam de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen. De studentnummers zijn bekend bij de secretaris.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	B Social Work 1
----------------------	-----------------

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
W.L.M. Blomen	De heer Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs, waaronder in het sociale domein.
Dr. R.T.H.M. Kloppenburg	De heer Kloppenburg is sinds 2008 als onderzoeker werkzaam bij het lectoraat Innovatieve Maatschappelijke dienstverlening van Hogeschool Utrecht (HU); voorheen docent Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) bij de HU
Dr. D. Feringa	Mevrouw Feringa is associate lector bij het lectoraat Beroepsinnovatie of Social Work van Fontys Hogescholen; voorheen docent bij de Fontys Hogeschool Sociale Studies.
C. van den Hengel	Mevrouw Van den Hengel is thans vierdejaars student aan de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van De Haagse Hogeschool.

G.C. Versluis	Mevrouw Versluis is NVAO-getraind en -geregistreerd secretaris (2010).
---------------	------------------------------------------------------------------------

Op 17 september 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding Social Work van HZ University of Applied Sciences, onder het nummer 007138.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl