

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Logistics Engineering van de HZ University of Applied Sciences

Gegevens

datum	Naam instelling	:	HZ University of Applied Sciences
30 november 2017	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Logistics Engineering (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	:	1 mei 2017
Besluit	Graad opleiding	:	Bachelor of Science
accreditatie hbo-bachelor	Variant opleiding	:	voltijd
Logistics Engineering van de	Afstudeerrichtingen	:	Maritime Logistics; Human Logistics; Supply Chain Management
HZ University of Applied Sciences (005698)	Locatie opleiding	:	Vlissingen
uw kenmerk	Datum goedkeuren	:	panel
DOK/accr/le/2017	panel	:	21 november 2016
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	:	15 december 2016
NVAO/20172951/ND	Datum visitatierapport	:	maart 2017
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 3 juni 2013

2

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 20 juli 2017 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de onderbouwing van het oordeel goed op standaard 1 Beoogde eindkwalificaties. Bij brief van 8 september 2017 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

In de aanvullende informatie wijst het panel ter nadere onderbouwing van het oordeel goed op standaard 1 Beoogde eindkwalificaties op de structurele interactie van de opleiding met

Pagina 2 van 6 Zeeland Connect. In de ogen van het panel vormt dit een dynamischer en effectievere samenwerking met het werkveld dan de gebruikelijke werkveldcommissie. Het panel wijst verder op de concrete invulling van internationalisering en de unieke afstudeerprofilering door middel van de afstudeerrichtingen. Daarbinnen kan de student de profilering nog verder inkleuren met de keuze voor drie beroepsrollen. Het panel wijst ook op de professionele portfoliovorming die het in andere opleidingen niet zo expliciet heeft waargenomen.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Op 15 december 2016 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Logistics Engineering (LE) van HZ University of Applied Sciences bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het betreft een vierjarige voltijdopleiding die wordt verzorgd op de hogeschoollocatie te Vlissingen. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel goed.

De opleiding LE leidt studenten op tot ambitieuze en deskundige (startende) logistieke hbo-beroepsbeoefenaren die in staat zijn om organisaties en logistieke operaties in beweging te krijgen en die toegevoegde waarde leveren vanuit hun logistieke, sociale en bestuurlijke competenties. De LE-er werkt in een technische en procesmatige omgeving en richt zich op het gebruik en beheer van technische hulpmiddelen, operations research en de inrichting van de logistieke supply chains. Het accent ligt op de procesmatige en technische optimalisatie van de mondiale keten binnen de bedrijfseconomische doelstellingen van de onderneming. LE-afgestudeerden kunnen via onderzoek in de regio en internationaal bijdragen aan innovaties in het logistieke beroepenveld en hebben de potentie om door te groeien naar leidinggevende functies.

De opleiding LE werkt met de landelijke eindkwalificaties en ijkt deze aan haar werkveldcontacten en alumni. De eindkwalificaties zijn goed uitgewerkt, helder van opzet en ze vormen een duidelijk referentiekader voor docenten en studenten. De inhoud en het niveau van de eindkwalificaties zijn passend voor de hbo-oriëntatie en het bachelorniveau. De profilering, is, met de inrichting van de afstudeerprofielen, helder en passend bij de wensen van het werkveld. De afstudeerrichting Human Logistics is uniek in Nederland en daarmee heeft de opleiding een duidelijk eigen profilering.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed.

De opleiding LE biedt met een stimulerend beroepspraktijkgericht onderwijsprogramma een samenhangende leeromgeving aan studenten om de eindkwalificaties te behalen. De praktijkgerichtheid en de themagerichte opzet, met veel casuïstiek, zorgen voor een activerende studiehouding bij studenten. Docenten hebben de expertise en ruime praktijkervaring om dit goed vorm te geven. Via Zeeland Connect heeft de opleiding een groot netwerk in het werkveld, dat veel interactie met de beroepspraktijk mogelijk maakt. Hier wordt veelvuldig en gericht gebruik van gemaakt bij inrichting van bijvoorbeeld praktijkprojecten/opdrachten, stages, afstudeeropdrachten en bij gastlessen gericht op specifieke expertise.

Pagina 3 van 6 Studenten verwerven een gedegen logistieke kennisbasis. De kleinschaligheid van de opleiding geeft veel interactie tussen studenten en met docenten. De directe contacten leveren gerichte feedback van studenten die het docententeam snel doorzet in gerichte onderwijsverbeteringen. Het onderwijs is studentgericht met veel aandacht voor de begeleiding van studenten en de persoonlijke ontwikkeling van studenten. In de studieloopbaanbegeleiding worden positieve resultaten behaald met de begeleidingsmethode Reiss-profiel.

Aandachtspunt in het onderwijs is de verdere ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden bij docenten en de verdere versterking van de onderzoeksvaardighedenleerlijn. De opleiding kan daar met het nieuwe lectoraat Supply Chain Innovation een impuls aan geven, wat ook ten goede zal komen aan de kwaliteit van de afstudeeronderzoeken.

Bijzonder is dat de relatief kleine opleiding gericht aandacht geeft aan internationalisering in het onderwijs en in de Engelstalige stroming. Door de menging van de Nederlandstalige en de Engelstalige stroming hebben beide studentgroepen voordeel van elkaars ervaring en wordt internationalisering breder ondersteund.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

De toetsen in de opleiding zijn gevarieerd en van goede kwaliteit. De opleiding hanteert veel praktijkgerichte toetsvormen. Studenten geven aan dat zij goed geïnformeerd zijn over de toetsing. De opleiding werkt aan de verdere versterking van de toetskwaliteit en de borgingsmechanismen om dit te garanderen. De opleiding zet daarbij stappen in de goede richting met het maken van toetsmatrijzen, de versterking van de deeltaets- en examencommissie en meer collegiale beoordeling bij toetsconstructie en toetsafname. Ook de vergelijking van toetsen, met name in de afstudeerfase, met zusteropleidingen van andere hogescholen krijgt meer de aandacht.

De opleiding ondersteunt deze ontwikkelingen, mede op basis van de BKE-cursus die docenten volgen. De opleiding kan bij de toetsing en examinering de processen verder structureren, waarbij het raadzaam is een goede balans te behouden tussen de uitvoering en de vastlegging in toetskaders.

Alles overziend zorgt het systeem van toetsing ervoor dat de doelstellingen op het juiste niveau worden getoetst. De opleiding bevindt zich in een ontwikkelfase en kan met verdere afstemming en professionalisering de verbeteringen gericht oppakken.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

Studenten bereiken het bachelorniveau in het laatste semester, waar zij tijdens hun afstudeerstage in de praktijk aan een onderzoeksopdracht werken en een beroepsproduct opleveren. Dit wordt afgesloten met een rapportage, een presentatie en een assessment. Daarnaast wordt iedere student op basis van zijn portfolio in een tweede assessment bevraagd op de ontwikkeling van de beroepscompetenties. De wijze waarop het afstuderen is ingericht is passend voor een LE-opleiding en het niveau voldoet gemiddeld genomen. Wel kan de opleiding werken aan de versterking van het taalgebruik, de theoretische onderbouwing en de zelfstandigheid van afstudeerders tijdens de afstudeerstage.

Pagina 4 van 6 In het onderwijsprogramma wordt een aantal van deze punten al opgepakt en dit zal in het volgende cursusjaar zijn beslag moeten krijgen in de eindwerken. Het panel waardeert de inhoudelijke kwaliteit over de hele linie als een juiste afspiegeling van wat van een logisticus verwacht mag worden. In de afstudeerproducten staan relevante en actuele onderwerpen centraal.

Het werkveld en alumni zijn tevreden over het bereikte niveau. Alumni vinden snel een passende baan en zijn ook succesvol in vervolgstudies op masterniveau.

Clustergewijze beoordeling

Bij het beoordelen van de panelsamenstelling voor de visitatiegroep HBO Logistiek en Technische Vervoerskunde heeft de NVAO vastgesteld dat de voorgestelde panels zeer beperkte overlap hebben. Om te voldoen aan de doelstelling van een clustergewijze beoordeling heeft zij de instelling aangegeven dat er afstemming dient plaats te vinden tussen deelpanels in de visitatiegroep en hiervan verslag wordt gedaan in het visitatierapport. De NVAO heeft in het rapport geen verslag van dergelijke afstemming aangetroffen. De NVAO is van mening dat zij op grond van het rapport wel voldoende informatie heeft om een accreditatiebesluit ten aanzien van de opleiding vast te stellen.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

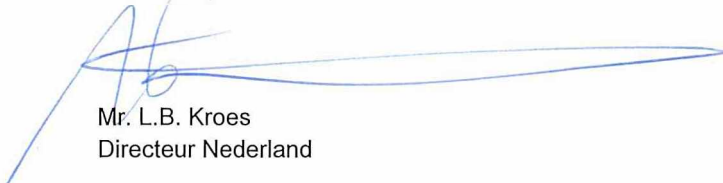
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 11 oktober 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Logistics Engineering (240 EC; variant: voltijd; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Maritime Logistics; Human Logistics; Supply Chain Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

Den Haag, 30 november 2017

Namens het bestuur van de NVAO
Voor deze,



Mr. L.B. Kroes
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- ir. E. Joustra CPIM, (voorzitter) is Onderzoeker 1 bij het Lectoraat Lean van Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
- M.R. Damen MA, (lid) is eigenaar van Morgownik & Damen BV Consultancy;
- ir. ing. H.M. Visser CPIM, (lid) is directeur/eigenaar van CoLogic, onderneming op het gebied van consultancy, courseware en coaching gericht op logistiek & supply chain management;
- N. Kasbergen, (student-lid) volgt de opleiding Logistics Engineering bij Rotterdam Mainport University.

Het panel werd ondersteund door ir. M. Dekker, secretaris (gecertificeerd).