

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie (na herstel) aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de HZ University of Applied Sciences

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: HZ University of Applied Sciences
30 juni 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>	Communicatie (240 ECTS)	
Besluit	Datum aanvraag	: 14 februari 2014
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, duaal
Communicatie van de HZ	Locatie opleiding	: Vlissingen
University of Applied Sciences	Datum goedkeuren	
(002753)	panel	: 11 november 2013
<b>uw kenmerk</b>	Datum locatiebezoek	: 9 december 2013
DOK/accri/co/2014	Datum visitatierapport	: januari 2014
<b>ons kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juni 2013
NVAO/20142415/AH		
<b>bijlagen</b>		
3		

#### Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 2 juni 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het aanpassen van het samenvattend deel van het advies en aanlevering van de feitelijke gegevens. Zij heeft deze informatie in haar oordeelsvorming betrokken. Bij e-mail van 4 juni 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel neemt de oordelen van de vorige visitatie (2012) op standaarden 1 en 2 ongewijzigd over, op standaard 3 heeft een herbeoordeling plaatsgevonden. Het panel beoordeelt de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding Communicatie van

*Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De opleiding leidt haar studenten op voor het communicatieveld in de volle breedte, zoals overheidscommunicatie, marketingcommunicatie, voorlichting, woordvoerderschap, crisiscommunicatie et cetera. Ze sluit voornamelijk aan op de regionale situatie, met relatief veel midden en klein bedrijf en non-profit instellingen en minder grote commerciële bedrijven. De opleiding sluit aan bij het profiel van het Landelijk Overleg van Communicatieopleidingen (Het Profiel, LOCO 2004). Met ingang van het cursusjaar 2012-2013 sluit het aan bij het nieuwe profiel van het LOCO van 2010. De huidige zeven competenties worden dan vervangen door de vijf competenties van het nieuwe profiel. De opleiding heeft de zeven ('start')competenties op een inzichtelijke manier uitgewerkt in 'precompetenties', die op hun beurt zijn onderverdeeld in deeltaken. De competenties sluiten aan bij de Dublin descriptoren en bij de beroepsprofielen van Logeion. Het panel is positief over de eindkwalificaties van de opleiding, maar merkt op dat de opleiding het accent vrij sterk legt op de operationele aspecten en minder op de strategische.

Het panel komt tot het oordeel **voldoende** op standaard 1.

*Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De eindkwalificaties zijn goed vertaald naar het curriculum. Dat is inzichtelijk gemaakt door middel van duidelijke en volledige synopsisbeschrijvingen. De aansluiting op de eindkwalificaties wordt bewaakt door semestercoördinatoren. Het programma is zorgvuldig opgebouwd. Het bestaat uit semesters waarin parallelle courses worden gegeven van 7,5 EC. Daarnaast worden er hogeschool-brede courses gegeven van 2,5 EC, de Professional Core. Daarin komen onderdelen aan bod als Engels, systematische probleemaanpak, onderzoek, ethiek en presenteren en rapporteren. Het eerste studiejaar staat in het teken van oriëntatie op het beroepenveld en op de competenties van de student zelf. In het tweede jaar komt de beroepsomgeving meer in beeld. In het derde jaar staan de praktijk en de zelfontwikkeling centraal in de stage (vijfde semester) en in een minor (zesde semester). In het zevende semester volgen de studenten een aantal courses, het achtste semester is de afstudeerfase. De verticale samenhang in het programma is aangebracht middels leerlijnen, horizontaal is er samenhang tussen de courses, bewaakt door de semestercoördinator. In het programma is herkenbaar dat het accent op de middelen en de uitvoering ligt en minder op de strategische aspecten van het beroep.

Het programma besteedt veel aandacht aan de ontwikkeling van beroepsvaardigheden, bijvoorbeeld in het vak Evenementenorganisatie, in de course Leerwerkbedrijf, door het maken van een eigen TV-programma, door een stage in het derde jaar bij de communicatieafdeling van een bedrijf, in de minor en in het afstudeerproject. Voor de kennisverwerving van de studenten wordt gebruik gemaakt van colleges, afgewisseld met het werken aan opdrachten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van relevante literatuur. Hoewel het theorie-onderwijs voldoende is, kan het nog aan diepgang winnen. De literatuur zou meer gericht mogen zijn op de actuele en internationale ontwikkelingen in het vakgebied.

De individuele kennisverwerving kan meer worden benadrukt. In het programma wordt aandacht besteed aan het doen van praktijkgericht onderzoek. Uit de kwaliteit van studentproducten blijkt dat de onderzoekslijn meer aandacht vraagt.

Alle docenten hebben een mastergraad of zijn gepromoveerd. De studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke en didactische kwaliteit van de docenten. Ook over de begeleiding door de docenten en de studieloopbaanbegeleiders zijn ze tevreden. Wel merken studenten

Pagina 3 van 7 op dat ze de docenten weinig inspirerend vinden. Ze vinden het onderwijs, met name in de eerste twee leerjaren, weinig uitdagend. De opleiding heeft hier oog voor. De studielast is verhoogd en er worden meer praktijkdocenten ingezet. Daarnaast is er aandacht voor verdere professionalisering van docenten. De kwaliteit van de onderwijsvoorzieningen is toereikend voor de uitvoering van het onderwijs. Het panel is van mening dat de onderwijsleeromgeving studenten in voldoende mate in staat stelt om zich de eindkwalificaties eigen te maken. Het constateert dat de opleiding zich bewust is van het feit dat op onderdelen verbeteringen gewenst zijn en dat ze daartoe maatregelen heeft getroffen.

Het panel komt tot het oordeel **voldoende** op standaard 2.

#### *Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde resultaten*

In de vorige visitatie (2012) constateerde het panel het volgende:

'Het panel concludeert dat te veel studenten van de laatste drie afstudeerlichtingen onterecht zijn geslaagd. De kwaliteit van de scripties van deze studenten voldoet niet aan het hbo-bachelorniveau. Het panel vindt dat de opleiding bij de beoordeling van de eindschrijftjes de lat te laag legt. Schrijftjes van laag niveau worden te gemakkelijk als (net) voldoende beoordeeld. Dat neemt niet weg dat de hoog beoordeelde schrijftjes inderdaad van goede tot zeer goede kwaliteit zijn. Over het geheel genomen echter worden de beoogde eindkwalificaties in onvoldoende mate gerealiseerd. Het panel constateert wel dat de kwaliteit van de schrijftjes in de afgelopen drie jaar een stijgende lijn vertoont. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel onvoldoende.'

Na het visitatiebezoek in 2013 constateert het panel het volgende:

De opleiding heeft na de visitatie in 2012 voortvarend gewerkt aan de opstelling en uitvoering van een verbeterplan op basis van de aanbevelingen. Het opleidingsmanagement en het docententeam hebben grote veerkracht getoond en het panel heeft vastgesteld dat de kwaliteit van de afstudeerproducten door de verbetermaatregelen duidelijk is verbeterd. Er is sprake van een stevige onderzoeksleerlijn in het curriculum, de deskundigheid van de docenten om onderzoek te begeleiden en te beoordelen is vergroot, het afstudeerproces is beter gestructureerd en in de schrijftjes is sprake van meer gevarieerde onderwerpen, theorieën en modellen. De schrijftjes die het panel heeft bestudeerd, voldoen aan de gestelde eisen en zijn alle van hbo-bachelorniveau. Het panel is van oordeel dat de opleiding adequate maatregelen heeft genomen om tot deze verbetering te komen. Het panel heeft tevens vastgesteld dat er sprake is van een proces dat nog niet is voltooid en dat de opleiding zich hiervan bewust is. Het panel adviseert de opleiding dan ook de reeds ingezette acties met kracht door te zetten.

Op basis van de ingezette verbetermaatregelen en de kwaliteit van de beoordeelde schrijftjes, die laten zien dat de maatregelen effectief zijn, komt het panel tot het oordeel **voldoende** op standaard 3.

#### *Conclusie*

Bij de vorige visitatie (2012) werden de standaarden 1 en 2 voldoende bevonden, maar standaard 3 was naar het oordeel van het panel onvoldoende. Na herbeoordeling (2013) stelt het panel vast dat de kwaliteit van de opleiding op standaard 3 nu voldoende is. Daarmee beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de bestaande bacheloropleiding Communicatie van HZ University of Applied Sciences als **voldoende**.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juni 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 27 juni 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

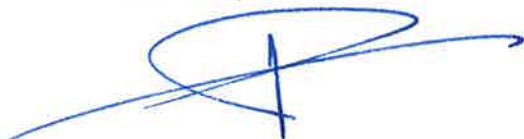
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS; variant: voltijd, duaal; locatie: Vlissingen) van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2014 en is van kracht tot en met 29 juni 2020.

Den Haag, 30 juni 2014

De NVAO

Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<b>voltijd, duaal</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke30,9 voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	34%	26,1%	37,5%	30%	22,2%	11,3%	10,3%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	29,6%	8,8%	8,6%	4,7%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	77,1%	79,4%	65,7%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	100%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:30,2
-------	--------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	19,5	15,75	15	12

- Drs. F.W. Dillingh (voorzitter), is ingezet vanwege zijn deskundigheid op het gebied van communicatie en vanwege zijn onderwijservaring als hoofddocent en opleidingscoördinator van de opleiding communicatie bij Christelijke Hogeschool Windesheim;
- Drs. P. Schep (domeindeskundige), Plv. secretaris Stadsgewest Haaglanden te Den Haag, Manager Communicatie, Stadsgewest Haagland te Den Haag, Examinator Van der Hilst communicatieopleidingen;
- Ir. F. de Haan (domeindeskundige), Mede-oprichter en partner Maatschap voor Communicatie;
- M.J. Verhoeven (student-lid), hbo-bacheloropleiding Communicatie bij NHL Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door dr. M.J.H. van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).