



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Vitaliteitsmanagement & Toerisme
voltijd

Associate degree programma
Vitaliteitsmanagement & Toerisme
voltijd

HZ University of Applied Sciences

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Vitaliteitsmanagement & Toerisme
voltijd

Associate degree programma
Vitaliteitsmanagement & Toerisme
voltijd

HZ University of Applied Sciences

CROHO nr. 30110 / 80082

Hobéon Certificering

Datum

09-07-2014

Auditpanel

R.J.M. van der Hoorn, MBA CMC

dr. F. de Klerk Wolters

R. Teulings, BBA

T. Voordouw

Secretaris

F.J. Telwin, MBA MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
6.	AANBEVELINGEN	29
	BIJLAGE I Scoretabel	31
	BIJLAGE II Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	33
	BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma	35
	BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels	39
	BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten	43
	BIJLAGE VI Overzicht auditpanel	45

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	HZ University of Applied Sciences
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (03-06-2013)
NAAM OPLEIDING	<ul style="list-style-type: none">▪ Bacheloropleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme – VMT▪ Associate degree programma Vitaliteitsmanagement & Toerisme – VMT
registratienummer croho	<ul style="list-style-type: none">▪ Bacheloropleiding: 30110▪ Associate degree programma: 80082
domein/sector croho	Business Administration
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	<ul style="list-style-type: none">▪ Bachelor▪ Associate degree
graad en titel	<ul style="list-style-type: none">▪ Bachelor Business Administration▪ Associate degree Business Administration
aantal studiepunten (ec's)	<ul style="list-style-type: none">▪ Bacheloropleiding: 240 EC▪ Associate degree programma: 120 EC
afstudeerrichtingen	N.V.T.
onderwijsvorm	competentiegericht onderwijs
locatie	Vlissingen
variant(en)	Voltijd
relevante lectoraten	Centre for Health Region Development
datum audit / opleidingsbeoordeling	Donderdag 15 mei 2014
contactpersoon (naam en e-mailadres)	ir. B.J.J. Wattel Hoofd Dienst Onderwijs & Kwaliteit T: 0118 489 706 E: bartjan.wattel@hz.nl

hbo-bacheloropleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme – VMT

voltijd – peildatum: 11-03-2014

instroom (aantal)	2009	2010	2011	2012	2013	
▪ voltijd	32	49	61	45	45	
uitval eerste jaar	2009	2010	2011	2012	2013	
▪ voltijd	31.3 %	22.4 %	29.5 %	26.7 %	15.6 %	
rendement hoofdfase				2009	2010	2011
▪ voltijd				72.4 %	10.5 %	
docenten (aantal + fte)				aantal	fte	
▪ voltijd				12	5.1	
opleidingsniveau docenten				Bachelor	Master	PhD.
▪ voltijd				100 %	75 %	8 %
docent-student ratio (peildatum 31-12-2013)						
▪ voltijd	32.5					
contacturen (aantal)			1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar
▪ voltijd			18	18	15	2

hbo-associate degree programma Vitaliteitsmanagement & Toerisme – VMT

voltijd – peildatum: 11-03-2014

instroom (aantal)	2010	2011	2012	2013		
▪ voltijd				8		
uitval			2011	2012	2013	
▪ voltijd					25 %	
docenten (aantal + fte)				aantal	fte	
▪ voltijd				12	5,1	
docenten (niveau)				Bachelor	Master	PhD.
▪ voltijd				100 %	75 %	8 %
docent-student ratio (peildatum 31-12-2013)						
▪ voltijd	32.5 ¹					
contacturen (aantal)			1 ^e jaar	2 ^e jaar		
▪ voltijd			18	16		

¹ Bachelor programma en Ad-programma zijn (grotendeels) identiek en dat geldt ook voor de kwantitatieve inzet van personeel.

2. SAMENVATTING

De bacheloropleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme is een unieke opleiding binnen het Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (HTRO) in Nederland en wordt alleen door HZ University of Applied Sciences (hierna tevens aangeduid als HZ UoAS) aangeboden. De opleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme leidt op voor zelfstandige, commercieel gerichte managementfuncties in binnen- en buitenland op het gebied van vitaliteit/wellness, zeer nauw gerelateerd aan de toeristisch-recreatieve sector, dan wel de zorgsector. De primaire invalshoek is markt- en commercieel/economisch gericht.

De opleiding kent één bachelorprogramma en één Associate degree-programma die beide zowel in het Nederlands als in het Engels worden aangeboden.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding is er in geslaagd vanuit een helder en door het werkveld gevalideerd profiel van de VMT-manager een set eindkwalificaties te ontwerpen met een reikwijdte en diepgang passend bij enerzijds het niveau van de Associate degree en anderzijds bij het bachelorniveau.

Vervolgens heeft de opleiding de eindkwalificaties op verantwoorde en inzichtelijke wijze gespecificeerd en wel zodanig dat zij inderdaad inhoudelijk en qua niveau kunnen functioneren als een valide standaard voor de inrichting van (i) zowel de VMT bachelor opleiding als van het VMT Ad-programma daarbinnen en (ii) van het toetsen & beoordelen. In dat opzicht oordeelt het panel de beoogde eindkwalificaties als goed. Te meer daar ook haar visie op 'onderzoek' en haar ambitie met betrekking tot 'internationale oriëntatie' in de beoogde eindkwalificaties nader zijn uitgewerkt in competenties, waardoor de opleiding ook deze competenties richtinggevend heeft gemaakt voor het bachelor curriculum, voor het Ad-programma en voor het toetsen & beoordelen.

Het panel is dan ook van mening, dat de beoogde VMT-eindkwalificaties, gelet op de zorgvuldige wijze waarop zij zijn gevalideerd en gelet op hun reikwijdte en diepgang, geheel voldoen aan de eisen waar Standaard 1 naar verwijst. Sterk punt is voorts, dat de VMT-opleiding ook de componenten 'onderzoek' en 'internationale oriëntatie' expliciet in de beoogde eindkwalificaties heeft vertaald naar meetbare competenties. Bovendien heeft de opleiding alle beoogde eindkwalificaties op voorbeeldige wijze uitgewerkt en geconcretiseerd, waardoor zij ook een valide en krachtig onderwijskundig instrument vormen voor de opleiding. Reden voor het panel Standaard 1 te kwalificeren als 'goed'.

Los van dit oordeel geeft het panel de opleiding in overweging zich te blijven focussen op wellness en vitaliteit en ook, meer dan dat zij thans doet, op health. Aldus kan de opleiding haar pioniersrol handhaven en versterken, wat haar concurrentiepositie positief zal beïnvloeden.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De VMT-opleiding biedt een samenhangend en veeleisend programma aan, waarbinnen interactie met het werkveld, interactie tussen de studenten en interactie tussen docenten en studenten vanzelfsprekende elementen zijn, met voorts een grote aandacht voor de beroepspraktijk en praktijkonderzoek waar de studenten goed op worden voorbereid, ook in methodologisch opzicht.

De focus en het niveau van de opleiding (het opleiden van professionele VMT-managers die binnen de HTR0-sector een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van de vitaliteit- & wellness branche) worden zichtbaar in de inhoud & leerdoelen.

Mede dankzij de centrale plaats die de beroepspraktijk, de projecten en het praktijkonderzoek innemen en het daarmee verband houdende didactisch concept ('leren door doen, samenwerken en reflectie'), is de opleiding erin geslaagd de reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de beoogde eindkwalificaties zichtbaar te maken in de inhoud en vormgeving van het programma.

In termen van onderzoek, discipline- en werkveldkennis & -ervaring en in termen van didactische bekwaamheid is de kwaliteit van het docentenkorps ruimschoots voldoende.

De wijze waarop management en docenten aan de VMT bacheloropleiding een duidelijke richting, een samenhangende structuur en een relevante en veeleisende inhoud geven alsmede de kwaliteit en betrokkenheid van het docententeam dat de opleiding uitvoert, leiden bij het panel tot het oordeel, dat HZ University of Applied Sciences met de onderhavige opleiding een bacheloropleiding in uitvoering heeft genomen die qua onderwijsleeromgeving ruimschoots voldoet aan de eisen die in deze standaard 2 aan de orde zijn. Bovendien heeft de opleiding het VMT-programma in al zijn onderdelen zeer zorgvuldig en inzichtelijk gedocumenteerd. Het oordeel van het panel luidt dan ook: goed.

Het bovenstaande is onverkort van toepassing op het VMT Ad-programma.

Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding zorgt ervoor dat – en dat geldt voor het Ad-programma en voor het bachelorprogramma – het toetsen & beoordelen zorgvuldig, deskundig, valide en betrouwbaar verloopt, dankzij een heldere procedure, de inzet van deskundige en bekwame (ook externe) in toetsen & beoordelen geschoolde beoordelaars, dankzij duidelijke beoordelingskaders en ook dankzij systematische, inhoudelijke en leereffectieve feedback. De dealexamencommissie en de onder haar verantwoordelijkheid opererende deoltoetscommissie spelen hierin aantoonbaar een belangrijke en sturende rol. Proactief via (o.a.) eisen te stellen aan examinatoren en richtlijnen met betrekking tot het toetsen & beoordelen en reactief via systematische monitoring en evaluatie van de feitelijke uitvoering. Een oordeel 'goed' voor dit onderdeel van Standaard 3 ligt dan ook in de rede.

Op basis van de door het panel geraadpleegde eindwerkstukken (portfolio's en afstudeeronderzoeken), waarvan de kwaliteit correspondeert met wat men ten minste van een bachelorstudent mag verwachten, komt het panel tot de conclusie dat de beoogde eindkwalificaties inderdaad worden gerealiseerd. Reden voor het panel te besluiten tot een oordeel 'voldoende' voor dit onderdeel van Standaard 3.

Om tot een samenvattend oordeel te komen voor Standaard 3 heeft het panel zijn oordeel over de inrichting van het toetsen & beoordelen (goed) en zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties (voldoende) tegen elkaar afgewogen. Voor het panel is zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties doorslaggevend geweest, omdat, ongeacht de kwaliteit van het toetsen & beoordelen, het slechts de feitelijke kwaliteit van de afstudeerwerkstukken is waaruit blijkt of het beoogde niveau inderdaad wordt bereikt.

Het Ad-programma kent nog geen afgestudeerden, dus een oordeel over de gerealiseerde Ad-eindkwalificaties is thans nog niet mogelijk. Gelet op de hoge kwaliteit van het systeem van toetsen & beoordelen verwacht het panel dat studenten die het Ad-programma met succes hebben afgerond, inderdaad de beoogde Ad eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Omdat het panel nog geen oordeel kan uitspreken over het gerealiseerde niveau van de Ad-studenten volstaat het panel met een kwalificatie 'voldoende' voor Standaard 3.

Algemene conclusie

De kracht van de VMT-opleiding ligt in (a) de hechte banden met de beroepspraktijk, (b) het inzicht in de actuele ontwikkelingen binnen de vitaliteits- en wellness branche, (c) het accent op voor de betreffende branche-ontwikkeling relevant onderzoek, en (d) het niveau van de vakinhoudelijke scholing. Deze kenmerken zijn zichtbaar in (i) de samenstelling van het docententeam, (ii) de doelstelling, inhoud en werkvormen van het programma, (iii) de inrichting van de onderzoekscomponent, (iv) het didactisch concept en (v) een uitgebalanceerd en effectief systeem van toetsen & beoordelen.

Den Haag, 09 juli 2014



R.J.M. van der Hoorn,
voorzitter



F.J. Telwin,
secretaris

3. INLEIDING

De opleiding VMT is een jonge opleiding

De opleiding Vitaliteitsmanagement & Toerisme (VMT) is gestart in 2009 en is samen met de opleidingen International Business & Languages en Sport & Bewegingseducatie in 2011 ondergebracht in de Scaldis Academy van HZ University of Applied Sciences. Het Associate degree programma is in 2013 van start gegaan en had (dus) ten tijde van de audit nog geen afgestudeerden.

Scaldis Academy

Scaldis Academy ambieert een internationaal opleidings- en kenniscentrum te zijn waar ondernemen, kusttoerisme, vitaliteitsmanagement, gezondheid en sport bij elkaar komen onder de vlag: Coastal business.

Samen met het Scaldis Applied Research Centre (SARC) ontwikkelt de academie kennis op het terrein van gezondheid (sport en bewegen), vitaliteit en wellness, vrijetijdsgedrag en toegepast ondernemerschap in het brede en internationale werkveld van toerisme, leisure en hospitality. Deze voor de opleiding VMT relevante kennisontwikkeling wordt zichtbaar in met name de twee aan VMT verbonden onderzoekslijnen 'Coastal Tourism' en 'Wellbeing in de Delta'. Aan laatstgenoemde onderzoekslijn wordt voorts in het studiejaar 2014-2015 een lectoraat 'Centre for Health Region Development' verbonden.

De opleiding VMT is een niche-opleiding

De opleiding VMT is een niche-opleiding die haar bestaansrecht ontleent aan de mondiale ontwikkelingen binnen de toerisme industrie waarin wellness & vitaliteit een toeristische nichemarkt is met een bovengemiddeld groeiperspectief. De opleiding VMT leidt managers op die kunnen bijdragen aan de groei van deze niche, en wel door het ontwikkelen van marktgerichte concepten, het adviseren van bedrijven over de inzetbaarheid van medewerkers en het managen van complexe faciliteiten.

Uitkomsten Toets Nieuwe Opleiding

De Toets Nieuwe Opleiding (februari 2009) leidde tot een positief oordeel over alle facetten uit het betreffende NVAO-kader en tot het identificeren van enkele ontwikkelpunten. De opleiding VMT heeft naar aanleiding daarvan maar ook naar aanleiding van de eigen interne kwaliteitszorg, gerichte en, naar het oordeel van het panel, ook effectieve acties ondernomen, bijvoorbeeld:

Ontwikkelpunt: literatuur op het gebied van vitaliteit en wellness is nog beperkt.

- De opleiding VMT verkent voortdurend de internationale literatuur teneinde de relevantie en actualiteitswaarde van de door VMT te hanteren literatuur te bewaken, zo is het panel gebleken na het bestuderen van (i) de literatuurlijst 2013-2014 en (ii) de bij de verschillende cursussen behorende 'Readers'. Ter illustratie: bij de cursus Vitaliteit & Wellness wordt thans de volgende literatuur gehanteerd:
 - Access to Health: International Edition, 12/E (2011). Rebecca J. Donatelle
 - Health and wellness tourism (2009). Melanie Smith en László Puczko ²
 - Physiology of Sport and Exercise (5th edition 2012). J. Wilmore, D. Costill en W.L. Kenney

² Vanaf september 2014 vervangen door 'Health, Tourism and Hospitality' (2014), Melanie Smith en László Puczko.

Ontwikkelpunt: de betrokkenheid van experts bij de ontwikkeling van studiemateriaal en bij de beoordeling van kwaliteit en niveau heeft formalisering.

- Ten minste twee keer per jaar, zo blijkt thans uit de betreffende verslagen, overlegt de opleiding VMT met een representatieve beroepenveldcommissie. In dit inhoudelijk en goed gestructureerd overleg komen de wezenlijke punten aan de orde: (i) de inhoud van het programma, (ii) de reikwijdte en relevantie van de eindkwalificaties en (iii) de validiteit van de toetsingen. Daarnaast neemt de opleiding deel aan het landelijk opleidingsoverleg HTRO.

Ontwikkelpunt: het toetskader dient op enkele onderdelen nog nader te worden uitgewerkt.

- Per september 2012 is binnen HZ UoAS nieuw toetsbeleid van kracht. Scaldis Academy heeft in aanvulling hierop een implementatieplan opgesteld. Het meest in het oog lopende verschil met het 'oude' beleid is, (i) dat toetsing thans expliciet wordt beschouwd als onderdeel van het onderwijsleerproces en dus niet naast het onderwijs plaatsvindt maar er een integraal onderdeel van is en (ii) dat de examencommissie de kwaliteit van de toetsing borgt door het toezicht op het integrale proces van toetsing te intensiveren (zie voorts Standaard 3).

Overigens heeft de opleiding in haar Verbeterplan (maart 2014) de verbeter- en ontwikkelmaatregelen op systematische wijze beschreven in termen van acties en doelen.

4. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

De VMT-manager

In de visie van de opleiding is een essentieel kenmerk van de VMT-manager, het stimuleren van concept- en productinnovatie, waarbij steeds de nadruk ligt op beleving en zingeving. Dat betekent dat de VMT-manager nieuwe, innovatieve en toekomstgerichte initiatieven moet kunnen concipiëren en de implementatie ervan moet kunnen organiseren en sturen. Het is daarbij van belang dat dergelijke innovaties ook op de langere termijn gericht zijn.

Vanuit die visie richt de opleiding zich op het scholen en vormen van professionals die in staat zijn (i) in samenwerking met andere specialisten bedrijfskundige vraagstukken op te lossen, uitgaande van een balans tussen de eisen van de toeristisch-recreatieve markt, interne bedrijfsvoering en human relations processen; (ii) zelfstandig in een management- of adviesfunctie bedrijfskundige taken uit te (laten) voeren; (iii) adequaat leiding te geven aan medewerkers van verschillende disciplines en (iv) te functioneren als commercieel gericht en innovatief ondernemer.

In de Onderwijs- en Examenregeling heeft de VMT-opleiding dit profiel op een inzichtelijke wijze gespecificeerd naar deelaspecten (o.a.: deeltaken, deelvaardigheden, werkterreinen) waardoor een realistisch en compleet beeld ontstaat van de professional (de VMT-manager) die de opleiding voor ogen staat. Het panel is daar positief over, omdat aldus het beroepsprofiel een duidelijk referentiepunt is voor de beoogde eindkwalificaties die – en dat is vanuit het hierboven geschetste beroepsprofiel ook voor de hand liggend – corresponderen met de kwalificaties binnen het domein Business Administration.

Beoogde eindkwalificaties: inhoud en bereik

De opleiding VMT heeft de beoogde eindkwalificaties – in totaal zijn het er tien – zorgvuldig en concreet beschreven in de zogeheten 'Competentiebreakdown VMT'. Analyse van dit document laat zien dat de opleiding volledig aansluit bij de acht landelijk vastgestelde domeincompetenties Business Administration (BA). Dat ligt ook voor de hand, want de opleiding leidt VMT-managers op wier invalshoek markt- en commercieel/economisch is gericht.

De acht BBA competenties kennen voorts een specificatie in 24 deelcompetenties (zie Bijlage II) die, naar het oordeel van het panel in voldoende mate het profiel van een Bachelor Business Administration weergeven. Bijvoorbeeld:

Competentie 2: Analyseren van financiële en juridische zaken en interne processen

(1) controle taken uitvoeren binnen de (multinationale) organisatie, (2) het identificeren van passende regelgeving en jurisprudentie en (3) het interpreteren van regelgeving en jurisprudentie en het op basis daarvan opstellen van een advies.

Competentie 4: Inrichten van bedrijfs- en organisatieprocessen

(1) opstellen van een ondernemingsplan voor een startende onderneming, waarbij commerciële, organisatorische, financiële en juridische aspecten overzichtelijk en in samenhang worden gepresenteerd, (2) in samenwerking met anderen uitvoeren van verschillende bedrijfskundige processen en (3) beoordelen van het functioneren van een organisatie en het formuleren van voorstellen ter verbetering.

Competentie 5: Analyseren van beleidsvraagstukken, vertalen in beleidsdoelstellingen en alternatieven alsmede voorbereiden van besluitvorming

(1) verzamelen en beschrijven van relevante beleidsinformatie, zowel binnen als buiten de organisatie, (2) analyseren van uitgangspunten van het huidige beleid en definiëren van beleidsproblemen, (3) formuleren van voorstellen voor beleid, gericht op het verbeteren van de (economische) positie van de organisatie en/of haar invloedssfeer, rekening houdend met de juridische en organisatorische kaders.

Gaat het hier om min of meer algemene BBA competenties, de opleiding heeft daar, mede op basis van twee expertmeetings in 2009 nog specifieke VMT competenties aan toegevoegd:

Competentie 9: Het creëren, initiëren en vermarkten van duurzame toeristische en/of vitaliteits- en wellness producten en diensten

(1) creëren van duurzame toeristische en/of vitaliteit- en wellness producten en diensten, (2) initiëren van duurzame en/of vitaliteit- en wellness producten en diensten, (3) op de markt brengen van duurzame toeristische en/of vitaliteit- en wellness producten en diensten.

Competentie 10: Het bieden van hospitality, waarbij de beleving van de gast centraal staat

(1) ontwikkelen van een duurzaam en commercieel verantwoord gastvrijheidsconcept met aandacht voor fysieke en emotionele omstandigheden van de gast, (2) initiëren en bewaken van een hospitality concept binnen de organisatie dat gericht is op professionaliteit, vakkenis en bekwaamheid, (3) aanbieden van activiteiten en diensten op een gastvrije, bedrijfsmatige en verantwoorde wijze in interactie met de gast.

Uit de onderliggend documentatie (w.o. vergaderverslagen) blijkt dat zowel de algemene, landelijke BBA-competenties als de specifieke VMT-competenties de resultante zijn van substantieel overleg met collega-opleidingen en het werkveld. De BBA-competenties op landelijk niveau, de VMT-competenties op regionaal niveau, deels via de reeds genoemde expertmeetings, deels via de VMT-beroepenveldcommissie en (op strategisch niveau) via de Strategische Adviesraad van NHTV (academies tourism, leisure en hospitality) en HZ University of Applied Sciences.

De VMT-opleiding is, zoals reeds gezegd, een unieke opleiding. Dat maakt een betekenisvolle benchmarking op het niveau van de VMT-eindkwalificaties nog niet goed mogelijk. Reden voor de opleiding aansluiting te zoeken bij het landelijk HTRO overleg³ teneinde een actieve rol te kunnen spelen bij het opstellen van het beroeps- en opleidingsprofiel 'Manager Toerisme en Recreatie' (2014). In de 2^e helft van 2014 zal de opleiding haar VMT-profiel vergelijken met het HTRO-profiel en samen met de beroepenveldcommissie nagaan of en zo ja tot op welke hoogte de opleiding onderdelen van het HTRO-profiel in het VMT-profiel zou moeten incorporeren en welke consequenties dat zou kunnen hebben voor de inrichting van het VMT-curriculum.

³ HTRO: Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs.

Het panel begrijpt deze opstelling van de opleiding. Enerzijds is de opleiding in haar doelstellingen evenals de HTRO-opleidingen gericht op de sector toerisme, anderzijds maakt aansluiting bij HTRO inderdaad benchmarking mogelijk, iets wat de kwaliteit alleen maar ten goede kan komen. Toch wil het panel hier een belangrijke kanttekening plaatsen.

Het te sterk aanleunen tegen het HTRO-profiel verzwakt de concurrentiepositie van de opleiding t.o.v. de 'klassieke' toeristische opleidingen, bijvoorbeeld de opleiding in Breda.

Het is voor de levensvatbaarheid van de opleiding dan ook van groot belang dat zij zich sterk blijft profileren als een opleiding specifiek gericht op vitaliteit, wellness en vooral ook op health. Dáár ligt de kracht van de opleiding. En daarin moet zij zich scherp en sterk blijven onderscheiden. Dit is te meer van belang, omdat de perifere locatie van de opleiding de aantrekkingskracht niet versterkt. Die scherpe focus op vitaliteit, wellness en vooral ook op health brengt de opleiding in een pionierspositie en die moet zij, zo vindt het panel, benutten en verder uitbouwen. In het verlengde hiervan geeft het panel de opleiding in overweging in de specifieke VMT competenties ook de component 'health' expliciet op te nemen. Dat laatste impliceert ook een nauwe relatie met de zorgsector.

Beoogde eindkwalificaties: onderzoek

In de BBA- en VMT-competenties is 'onderzoek' niet als een zelfstandige competentie opgenomen. Zij komt wel impliciet aan bod in de verschillende competenties en wel daar waar sprake is van het identificeren van problemen, het verzamelen en analyseren van gegevens en het op basis daarvan concipiëren van adviezen en/of oplossingen. Gelet op de waarde die de VMT-opleiding hecht aan 'onderzoek' als onderdeel van het VMT-beroepsprofiel, heeft de opleiding – geheel in lijn met het betreffende hogeschool beleid – 'onderzoek' als een afzonderlijke competentie geëxpliciteerd, en wel in haar zogeheten 'Dekkingsmatrix' via welke zij de competenties relateert aan de onderscheiden programmaonderdelen. Aldus fungeert de set eindkwalificaties ook wat betreft 'onderzoek' als de eigen standaard voor de inrichting van het VMT-curriculum en voor de inrichting van het toetsen & beoordelen.

Het bovenstaande betekent dat de opleiding de wijze waarop zij in het curriculum aandacht wenst te besteden aan 'onderzoek', in de beoogde eindkwalificaties heeft verankerd. Het panel gaat daar onder Standaard 2 en 3 nader op in.

Beoogde eindkwalificaties: internationale oriëntatie

De opleiding VMT heeft internationale oriëntatie als belangrijk onderdeel van het VMT beroepsprofiel, ook op het niveau van de eindkwalificaties zichtbaar gemaakt, en wel in de reeds eerder genoemde 'Competentiebreekdown VMT' en dan met name in de specifieke uitwerking van de competenties 1 en 2. Gelet op het streven van de opleiding naar een bijzonder keurmerk 'internationalisering' acht het panel het van wezenlijk belang dat de competenties die betrekking hebben op internationale oriëntatie in de beoogde eindkwalificaties zijn verankerd, en wel op een wijze die richtinggevend is voor het onderwijs dat de VMT-opleiding aanbiedt. Welnu, analyse van de Competentiebreekdown VMT' laat zien, dat dit inderdaad het geval is. Aldus fungeert de set eindkwalificaties ook wat betreft 'internationale oriëntatie' als de eigen standaard voor de inrichting van het VMT-curriculum en voor de inrichting van het toetsen & beoordelen.

Beoogde eindkwalificaties: onderwijskundige functionaliteit

De opleiding heeft aan de hand van de Dublin Descriptoren in haar 'Competentiebreakdown VMT 2014' de BBA-competenties en de VMT-competenties op drie niveaus (propedeuse, Associate degree en bachelor) uitgewerkt, telkens in termen van: beroepstaak, beroepsrol, situatiebeschrijving, deeltaken, kenmerken van kritische werksituaties, structurele problemen, criteria voor de kwaliteit van de taakuitvoering en de resultaten ervan, kennisgebieden, vaardigheden en professionele attitudes. Een voorbeeld ter illustratie

Competentie 4: Inrichten van bedrijfs- en organisatieprocessen			
<p>Beroepstaak: ontwikkelen van een ondernemersplan Beroepsrol: ondernemer / expert Situatiebeschrijving: twintig procent van de startende ondernemingen mislukt in het eerste jaar. Slechts 50% overleeft de eerste vijf jaar. Voor een startende ondernemer in de V&W branche is het van levensbelang een goed en doordacht ondernemingsplan te kunnen schrijven om zo de levensvatbaarheid van de onderneming te verhogen. Hij moet weten wat de klant wil en inzicht hebben in de markt, de financiën en eigen organisatie. Daarbij moet hij innoverend en persoonlijk effectief te werk gaan. Een startende ondernemer heeft concrete plannen voor het starten van een nieuwe onderneming in de V&W branche. Er is al een rudimentair idee welke product-marktcombinatie gevormd kan worden. Echter deze moet nog concreet worden gemaakt. Alvorens het idee voor te leggen aan bijvoorbeeld potentiële financiers zullen er zaken op schrift moeten worden gezet. Een ondernemingsplan met aandacht voor organisatorische, commerciële, juridische en financiële aspecten geeft sturing en inzicht aan de intern en externe informatie behoeften.</p>			
Deeltaken	Kritische werksituaties	Structurele problemen	Criteria voor kwaliteit
Stelt een ondernemingsplan voor een startende onderneming op, waarbij commerciële, organisatorische, financiële en juridische aspecten overzichtelijk en in samenhang worden gepresenteerd.	Het opstellen van een integraal en gebalanceerd ondernemingsplan.	Door externe ontwikkelingen kan het moeilijk zijn de haalbaarheid te bepalen. De overvloed aan en de tegenstrijdigheid van informatie. Verkeerde inschatting maken van een gekozen afzetmarkt. Een verkeerde financieringsvorm kiezen. Weinig inzicht in bouwtechnische aspecten.	Stelt een ondernemingsplan op in overeenstemming met aanwijzingen van de Kamer van Koophandel. Maakt aantoonbaar duurzame keuzes. Maakt een goed voorbereide, gedreven, gedurfde en geloofwaardige presentatie.
Kennisgebieden	Vaardigheden	Professionele attitudes	
Financieel-economisch - financieel management Commercieel - commercieel management Juridisch - wet- en regelgeving Organisatorisch - organisatieleer	Communicatie - mondeling communiceren - schriftelijk communiceren - mondeling presenteren - schriftelijk presenteren Relationeel gedrag - feedback geven en ontvangen integratieve intelligentie - bedenken, oordeel vormen Analytische intelligentie - informatie verzamelen, analyseren, methodisch werken	Sociaal-communicatief - enthousiast Interpersoonlijk: - zelfstandig Zakelijk - nauwkeurig/accuraat, commercieel	

Competentie Dublin Descriptor	Niveau 1 propedeuse	Niveau 2 Associate degree	Niveau 3 Bachelor
Kennis en inzicht	Heeft kennis van diverse bedrijfsprocessen.	Heeft kennis van het verloop van bedrijfsprocessen en de factoren die hierop van invloed zijn.	Kennis van de wijze waarop diverse bedrijfsprocessen kunnen worden geoptimaliseerd.
Toepassen kennis en inzicht, vaardigheden	Onder aansturing van een leidinggevende eenvoudige bedrijfsprocessen kunnen uitvoeren.	Zelfstandig uitvoeren van enkele bedrijfsprocessen.	Analyseren van alle bedrijfsprocessen in samenhang (o.a. commercieel, bedrijfseconomisch, financieel en juridisch).
Oordeelsvorming / professionele en beroepscompetentie	In staat diverse bedrijfsprocessen binnen een organisatie te analyseren.	Op basis van een bedrijfsanalyse opstellen van een ondernemings- of bedrijfsverbeterplan.	Bijstelling/herijking van een ondernemingsplan (en/of opstellen van een verbeterplan) waarbij de optimalisatie van alle bedrijfsprocessen centraal staat.
Communicatie / sociale competentie	Presentatie van de analyse aan de leidinggevende.	Presentatie van het ondernemings- en/of verbeterplan aan directe medewerkers (teamgenoten).	Presentatie van de verbeteringen aan interne en externe partijen waarbij de noodzaak tot de aanpassing duidelijk wordt.
Leervaardigheden / leercompetentie zelfstandigheid en verantwoordelijkheid	Is in staat aan de leidinggevende duidelijk te maken wat hij al wel en niet kan.	Weet op basis van inzicht in eigen handelen eigen gedrag bij te sturen.	Kan op basis van de reacties van zowel de interne als externe partijen reflecteren op haalbaarheid en/of bijstelling plan.
Product	Financieel deel van een ondernemingsplan.	Zelfstandig gemaakt ondernemingsplan.	Plan voor optimalisatie van bedrijfsprocessen.

Op deze wijze heeft de opleiding alle tien competenties uitgewerkt. Het panel is daar zeer over te spreken, omdat aldus de beoogde eindkwalificaties een concretisering hebben gekregen die hen inderdaad richtinggevend maakt voor het curriculum en voor het toetsen & beoordelen.

Weging en Oordeel

De opleiding is er in geslaagd vanuit een helder en door het werkveld gevalideerd profiel van de VMT-manager een set eindkwalificaties te ontwerpen met een reikwijdte en diepgang passend bij enerzijds het niveau van de Associate degree en anderzijds bij het bachelorniveau.

Vervolgens heeft de opleiding de eindkwalificaties op verantwoorde en inzichtelijke wijze gespecificeerd en wel zodanig dat zij inderdaad inhoudelijk en qua niveau kunnen functioneren als een valide standaard voor de inrichting van curriculum en van het toetsen & beoordelen.

In dat opzicht oordeelt het panel de beoogde eindkwalificaties als goed. Te meer daar ook haar visie op 'onderzoek' en haar ambitie met betrekking tot 'internationale oriëntatie' in de beoogde eindkwalificaties nader in competenties zijn uitgewerkt. Daardoor heeft de opleiding ook deze competenties richtinggevend gemaakt voor het curriculum en voor het toetsen & beoordelen.

Het panel is dan ook van mening, dat de beoogde VMT-eindkwalificaties, gelet op de zorgvuldige wijze waarop zij zijn gevalideerd en gelet op hun reikwijdte en diepgang, geheel voldoen aan de eisen waar Standaard 1 naar verwijst. Sterk punt is voorts, dat de VMT-opleiding ook de componenten 'onderzoek' en 'internationale oriëntatie' expliciet in de beoogde eindkwalificaties heeft vertaald naar meetbare competenties. Bovendien heeft de opleiding alle beoogde eindkwalificaties op voorbeeldige wijze uitgewerkt en geconcretiseerd waardoor zij ook een valide en krachtig onderwijskundig instrument vormen voor de opleiding. Reden voor het panel Standaard 1 te kwalificeren als 'goed'.

Het bovenstaande is ook van toepassing op de beoogde eindkwalificaties van het Ad-programma, met dien verstande dat de inhoud van de onderscheiden competenties corresponderen met het beoogde Ad-niveau zoals de opleiding dat in haar Competentiebreakdown VMT heeft geoperationaliseerd.

Los van dit oordeel geeft het panel de opleiding in overweging zich te blijven focussen op wellness en vitaliteit en ook, meer dan dat zij thans doet, op health. Aldus kan de opleiding haar pioniersrol handhaven en versterken, wat haar concurrentiepositie positief zal beïnvloeden.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

VMT-opleiding: bachelorprogramma en Ad-programma

Het bachelorprogramma bestaat uit een major (210 EC) en een minor (30 EC).

De beroepscompetenties zijn leidend voor de inrichting van het majorprogramma. Daarnaast kiest de student ter verbreding of verdieping een minor uit het hogeschool-brede aanbod of een specialistische VMT-minor uit de minorencatalogus van de Scaldis Academy. Binnen het bachelorprogramma neemt het afstuderen 30 EC in beslag (zie ook Bijlage III).

Het Ad-programma (120 EC) is gericht op het verwerven van alle beroepscompetenties en wel op Ad-niveau, zoals geëxpliciteerd in de 'Competentiebreekdown 2014'. Het Ad-programma is identiek met de eerste vier semesters van het bachelorprogramma, met dien verstande, dat het 3^e en 4^e Ad-semester de cursussen 'Afstuderen 1 en 2' omvatten in plaats van de bachelorcursussen 'Praktijk & Studieloopbaancoaching 3 en 4' en 'Student Company 1 en 2'. Het afstuderen binnen het Ad-programma kent een omvang van 10 EC (zie ook Bijlage III).

VMT-programma: inhoud en opbouw

Het VMT-programma is opgebouwd uit zeer zorgvuldig gedocumenteerde 'leerarrangementen', telkens bestaande uit een of twee cursussen en een project. De opleiding heeft per semester en per leerarrangement (cursus + project) het programma nauwkeurig in kaart gebracht in: (i) de programmabeschrijving als onderdeel van de OER, (ii) de Synopsissen per cursus en de daarbij behorende Studentenhandleidingen en (iii) de Studiehandleiding afstuderen.

Analyse van deze documentatie- met name de synopsissen bij elke cursus - laat zien, dat elke competentie opgenomen in de 'Competentiebreekdown 2014' (zie onder Standaard 1), in een of meer cursussen gedetailleerd en concreet is beschreven in termen van beroepskader, inhoud, werkvormen, deeltaken, leerdoelen, leervaardigheden, onderzoeksvaardigheden, toetsvorm / opdrachten, toetsinhoud, beoordelingscriteria, samenhang met andere cursussen en leerlijnen, studiebelasting, contacturen, studiematerialen / literatuur en wijze van cursusevaluatie. Het panel noemt met opzet al deze elementen omdat daaruit blijkt hoe concreet en gedetailleerd de opleiding per semester, per niveau en per cursus de beoogde eindkwalificaties een herkenbare plaats heeft gegeven in het curriculum. De bijzondere onderwijskundige functionaliteit van de beoogde eindkwalificaties waar het panel onder Standaard 1 van sprak, wordt inderdaad in elke cursus-synopsis zichtbaar. Het panel is daar zeer van onder de indruk.

Sterk punt is voorts, dat de opleiding bij elke cursus de relatie tot andere cursussen expliciet maakt. Op deze wijze worden (ook voor de student) de onderlinge functionaliteit van de cursussen en de interne cohesie van het programma helder.

VMT-programma: beroepspraktijk

De gedetailleerde documentatie over het opleidingsprogramma en de gesprekken tijdens de audit stelden het panel in staat een goed en volledig beeld te krijgen over de plaats en rol van de beroepspraktijk binnen de opleiding. Dat beeld laat zich als volgt samenvatten.

De praktijk en de beroepstaken daarbinnen vormen door de vier programma-jaren heen de spil van de opleiding: vanaf het begin van de opleiding vormen reële beroepssituaties het uitgangspunt van het curriculum. In het eerste en tweede jaar werken studenten binnen een gesimuleerde praktijksituatie. In het derde en vierde jaar worden zij in de beroepspraktijk geconfronteerd met reële business- en onderzoekscases waar zij vervolgens mee aan de slag moeten gaan.

Ter illustratie moge hier gelden de praktijkcomponent in het kader van bijvoorbeeld competentie (1) *"Ontwikkelen van een visie op veranderingen en trends in de externe omgeving en ontwikkelingen van relaties, netwerken en ketens"*.

- In het eerste jaar bedenkt de student voor een bestaand bedrijf een marketingvisie, aan de hand van de uitleg van de docent. Dit gebeurt binnen het zogeheten leerarrangement 'Visie en beleid in toerisme' waaraan twee cursussen en een project (toepassen van theorie) zijn gekoppeld: de cursussen 'Marketing in Toerisme 1 en 2' en Project 'Visie & Beleid'.
- In het tweede jaar bedenkt de student binnen de cursus Student Company een bedrijfsvisie en zet hij/zij een eigen bedrijf op. Het helpt studenten om hun ondernemerskwaliteiten te ontdekken en verder te ontwikkelen. Ze doen marktonderzoek, stellen een financieel plan op, geven aandelen uit en verkopen producten of diensten. Alles draait om taakverdeling, samenwerking en strategie.
- In het derde jaar werkt de student een business case uit.
- In het vierde leerjaar ontwikkelt de student een visie op een bedrijfsprobleem op basis van eigen onderzoek.

Binnen ieder leerarrangement staat een projectopdracht in de vorm van een beroepsprobleem centraal. De ondersteunende cursussen en trainingen bieden de student de benodigde handvatten om de beroepsproblemen adequaat op te lossen. Door uit te gaan van reële beroepsproblemen in de vorm van casussen wordt aangesloten bij actuele ontwikkelingen in het beroep. Een voorbeeld is de onderzoekscursus "Wellbeing in de Delta" in het derde leerjaar. Studenten voeren binnen deze cursus in groepjes een onderzoekopdracht uit voor een bedrijf. In studiejaar 2012-2013 waren dit bijvoorbeeld: (1) beleid op het gebied van vitaliteit, gezondheid van een kinderopvangorganisatie; (2) hoe kan de Vlissingse binnenstad aantrekkelijker worden voor toeristen; (3) wonen met zorg op een recreatiepark; (4) verblijfsconcept in drie natuurparken.

De structuur van elke leerarrangement (praktijkopdracht en flankerende cursussen) bevordert ook de horizontale samenhang binnen de onderscheiden opleidingsonderdelen.

VMT-programma: onderzoek

Uit de programmabeschrijving en uit de gesprekken tijdens de audit heeft het panel een duidelijk beeld gekregen van de gedegen wijze waarop de opleiding haar studenten in staat stelt zich de onderzoeksvaardigheden eigen te maken die voor een professionele VMT-manager onmisbaar zijn.

De training en scholing in onderzoek zijn samengebracht in een doorlopende onderzoekslijn, waarbij de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden is gekoppeld aan (onderzoeks)projecten. Tot en met cohort 2012-2013 is de cursus "methoden van onderzoek" geprogrammeerd in het derde jaar (semester 6), tegelijk met de onderzoekscursus "Wellbeing in de Delta".

Vanaf cohort 2013-2014 wordt reeds in het eerste jaar gestart met cursussen op het gebied van onderzoeksmethoden: deskresearch, onderzoeksmethodiek, basisstatistiek & rekenen en data-analyse. Deze onderzoekscursussen worden telkens gekoppeld aan en toegepast bij het uitvoeren van projecten binnen de vakgerichte cursussen. Zo wordt bijvoorbeeld de cursus deskresearch gekoppeld aan het project 'Visie & Beleid'.

Op deze manier zijn de studenten vóór de start van hun minor goed voorbereid op het doen van onderzoek en het kritisch lezen van vakliteratuur.

VMT-programma: internationale oriëntatie

Voor een niche-opleiding, zoals de VMT-opleiding, die gebouwd is op een *mondiale* ontwikkeling op het gebied van gezonde leefstijl en vrije tijd, moet internationale oriëntatie een essentieel onderdeel vormen van de opleiding. Die internationale component krijgt in het VMT-programma een duidelijke en substantiële plaats. Bijvoorbeeld:

- Alle cursussen vanaf het vijfde semester worden in het Engels verzorgd. Zo worden studenten goed voorbereid op de internationale beroepsomgeving.
- Eerste en tweedejaars studenten nemen, in het kader van de SLC-bijeenkomsten in het tweede dan wel vierde semester deel aan een buitenlandse studiereis. Er worden onderwijsinstellingen bezocht en er wordt een bezoek gebracht aan bedrijven ter plaatse. Dit jaar waren Porto en Bilbao het reisdoel en vorig studiejaar La Rochelle en Portsmouth.
- Binnen de cursussen Vitaliteit en Wellness in het 1e en 2e leerjaar wordt de wellness branche besproken vanuit een wereldwijd perspectief. Verschillende therapieën en behandelingen worden besproken vanuit hun herkomst die vaak in Europa of Azië is gelegen. Studenten worden gestimuleerd om internationale literatuur te lezen om zo zicht te krijgen op trends en innovaties in de sector. Ook wordt een gezamenlijke databank aan internationale literatuur ontwikkeld en besproken gedurende de cursus. Het becommentariëren van artikelen is onderdeel van de toets van deze cursussen.
- De minoren 'Lifestyles at the Coast' en 'Coastal Tourism' worden volledig in het Engels uitgevoerd. De student komt in aanraking met internationale literatuur op het gebied van wellbeing aan de kust, medisch toerisme aan de kust, lifestyle toerisme en sporttoerisme aan de kust.

VMT-programma begeleiding

Iedere student heeft een studieloopbaancoach die de persoonlijke ontplooiing ondersteunt. Aan het begin van het eerste studiejaar worden introductiedagen georganiseerd. Daarnaast heeft de student per semester individuele gesprekken waarbij zijn ontwikkeling, voortgang en het portfolio centraal staan. Ook zijn er groepsbijeenkomsten waarbij eerstejaarsstudenten algemene vragen kunnen stellen, zich oriënteren op het beroepenveld en instructies krijgen voor het maken van een portfolio. Tevens wordt aandacht besteed aan leervaardigheden. Het zwaartepunt ligt in de eerste twee studiejaar. Sterk punt vindt het panel, dat studenten *gedurende hun hele studie* een studieloopbaancoach behouden die als eerste aanspreekpunt fungeert bij het bewaken van de studievoortgang en bij het identificeren van problemen die de voortgang in negatieve zin kunnen beïnvloeden.

Tijdens de audit heeft het panel een aantal portfolio's ingezien. De portfolio's (met name de daarin opgenomen feedback aan studenten) geven een goed beeld van de zorgvuldige wijze waarop studenten worden begeleid.

Personeel

Het panel heeft een ruim gekwalificeerd en betrokken docentencorps ontmoet. De leden van het docententeam zijn zondermeer deskundig in hun respectieve disciplines en hebben ervaring in het onderwijs.

Zowel op het niveau van het management als op het niveau van de individuele docent, opereert de opleiding actief binnen een uitgebreid internationaal en nationaal professioneel netwerk, bijvoorbeeld: CERCLES (European Confederation of Languages), ESPA (European Spas Association), Cost Action ToBeWell (samenwerking Europese universiteiten op vitaliteit- en wellnessgebied), ISS (International Sociology of Sport Association), ISHPES (International Society for the History of Physical Education and Sport), CELTH (Centre of Expertise Leisure Tourism and Hospitality), NUT (Nederlandstalig Universitaire Talencentra), RECRON (Vereniging van Recreatieondernemers Nederland), KHN (Koninklijke Horeca Nederland), MKB Zeeland en HISWA (brancheorganisatie voor watersportbedrijven).

Uit de cv's van de bij de uitvoering van het VMT-programma betrokken docenten, blijkt dat zij bijna allen gekwalificeerd zijn op ten minste masterniveau. Eén docent is gepromoveerd. Twee docenten bevinden zich nog in een promotietraject.

Voorts blijkt uit de cv's dat zij allen, naast de kwalificaties die betrekking hebben op de verschillende vakdisciplines, een sterke binding hebben met de beroepspraktijk (vijf docenten zijn tevens werkzaam in de beroepspraktijk).

De docenten zijn, naar het oordeel van het auditpanel dan ook in alle opzichten ruimschoots gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. Zij hebben voorts een uitgebreide kennis van het werkveld en voldoende didactisch ervaring, wat hen in staat stelt op bachelorniveau onderwijs te verzorgen. Dit wordt door de studenten volledig bevestigd. Zij zijn van mening dat de docenten meer dan voldoende deskundig zijn.

Kortom: in termen van onderzoek, discipline- en werkveldkennis & werkveldervaring en in termen van didactische bekwaamheid is de kwaliteit van het docententeam ruimschoots voldoende. De verbinding tussen opleidingsprogramma en werkveld wordt nog eens versterkt doordat de opleiding veelvuldig gebruik maakt van deskundige specialisten die als gastdocenten specifieke werkcolleges verzorgen.

Weging en Oordeel

De VMT-opleiding biedt een samenhangend en veeleisend programma aan, waarbinnen interactie met het werkveld, interactie tussen de studenten en interactie tussen docenten en studenten vanzelfsprekende elementen zijn, met voorts een grote aandacht voor de beroepspraktijk en praktijkonderzoek waar de studenten goed op worden voorbereid, ook in methodologisch opzicht.

De focus en het niveau van de opleiding (het opleiden van professionele VMT-managers die binnen de HTRO-sector een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van de vitaliteit- & wellness branche) worden zichtbaar in de inhoud & leerdoelen.

Mede dankzij de centrale plaats die de beroepspraktijk, de projecten en het praktijkonderzoek innemen en het daarmee verband houdende didactisch concept ('leren door doen, samenwerken en reflectie'), is de opleiding erin geslaagd de reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de beoogde eindkwalificaties volledig zichtbaar te maken in de inhoud en vormgeving van het programma.

In termen van onderzoek, discipline- en werkveldkennis & -ervaring en in termen van didactische bekwaamheid is de kwaliteit van het docentenkorps ruimschoots voldoende.

De wijze waarop management en docenten aan de VMT-opleiding een duidelijke richting, een samenhangende structuur en een relevante en veeleisende inhoud geven alsmede de kwaliteit en betrokkenheid van het docententeam dat de opleiding uitvoert, leiden bij het panel tot het oordeel, dat HZ University of Applied Sciences met de onderhavige opleiding een bacheloropleiding in uitvoering heeft genomen die qua onderwijsleeromgeving ruimschoots voldoet aan de eisen die in deze standaard 2 aan de orde zijn. Het oordeel van het panel luidt dan ook: goed.

De wijze waarop management en docenten aan het VMT Ad-programma een duidelijke richting, een samenhangende structuur en een relevante en veeleisende inhoud geven alsmede de kwaliteit en betrokkenheid van het docententeam dat het Ad-programma uitvoert, leiden bij het panel tot het oordeel, dat HZ University of Applied Sciences binnen de onderhavige opleiding een Ad-programma in uitvoering heeft genomen dat qua onderwijsleeromgeving ruimschoots voldoet aan de eisen die in deze standaard 2 aan de orde zijn. Het oordeel van het panel luidt dan ook: goed.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Toetsen en beoordelen: het systeem

Op basis van zijn analyse van de documentatie m.b.t. het 'toetsen & beoordelen'⁴ en op basis van zijn bevindingen tijdens de audit constateert het panel het volgende.

Uitgangspunt

De wijze van toetsen binnen de opleiding correspondeert met de visie van HZ UoAS, dat 'toetsen & beoordelen' niet naast het leerproces staat maar daar een integraal onderdeel van is via betekenisvolle feedback als een belangrijk facet binnen de beoordeling.

Vanuit dat uitgangspunt heeft de opleiding het 'toetsen & beoordelen' ingericht, op een, naar het oordeel van het panel, passende wijze. En dan gaat het zowel om de inhoud (wat beoordeelt de opleiding?) als om de vorm (op welke wijze beoordeelt de opleiding?). Hieronder beschrijft het panel de benadering in het kort.

Inhoud

Inhoud: de opleiding beoordeelt de competenties zoals de opleiding die in samenwerking met het werkveld heeft geformuleerd, in de Competentiebreakdown heeft geoperationaliseerd en in de respectieve synopsissen in meetbare termen heeft gedefinieerd. De opleiding heeft daarbij gekozen voor een beperkt aantal samenhangende indicatoren die het gewenste niveau representeren. Beoordelen binnen de VMT-opleiding is daarom niet louter het 'afvinken' van beoordelingscriteria, maar vooral waarnemen, begrijpen en duiden van het competentieniveau.

Vorm

Vorm: de opleiding beoordeelt via betekenisvolle opdrachten. Naar het oordeel van de opleiding leert de student immers niet om een toets te halen, maar om zichzelf als professional te ontwikkelen. Daarom stelt de opleiding praktijkrelevante beroepstaken centraal. Beroepstaken die zij vervolgens - zie Competentiebreakdown - naar deeltaken heeft gespecificeerd waaraan ten slotte de te toetsen opdrachten worden gekoppeld. Daarbij gaat de beoordeling telkens gepaard met inhoudelijke en - dus - leereffectieve feedback die de student vervolgens de basis verschaft voor zijn verdere ontwikkeling. Aldus heeft de opleiding de toetsing binnen het leerproces geïntegreerd. Het panel is daar zeer over te spreken.

Alle leerplanonderdelen worden getoetst volgens criteria die naar het oordeel van het panel concreet en specifiek zijn geformuleerd en uitdrukkelijk gerelateerd zijn aan de te toetsen (deel)competenties waar het betreffende leerarrangement op is gericht.

⁴ OER, Uitvoeringsregeling Onderwijs- en Examenregeling, Synopsissen bij de onderscheiden cursussen, Studiehandleidingen, Handleiding Afstuderen, Kader voor Praktijkgericht Onderzoek; HZ Toetsbeleid 2012 en Implementatie HZ Toetsbeleid (2013).

De aard van wat de opleiding wenst te beoordelen bepaalt de vorm van de toetsing. Het systeem voorziet weliswaar in verschillende vormen van toetsen, maar het zijn toch vooral praktisch gerelateerde opdrachten – terecht, want de opleiding is competentiegericht en heeft als didactisch concept het 'leren door *doen*'.

Kwaliteitsborging

Inleiding

HZ UoAS kent een examencommissie en een toetscommissie. Sinds september 2012 zijn binnen Scaldis Academy een deelexamencommissie en een deelttoetscommissie actief. De deelexamencommissie heeft als centrale taak de borging van de kwaliteit van het toetsen & beoordelen. Zij heeft die taak op operationeel niveau uitbesteed aan de deelttoetscommissie die onder verantwoordelijkheid van de deelexamencommissie haar taak uitvoert.

In het kader van het Toetsbeleid van HZ UoAS heeft de VMT-opleiding de kwaliteitsborging zorgvuldig georganiseerd en effectief uitgevoerd. Dat laatste blijkt uit de toetsen/opdrachten en de beoordelingsprotocollen die het panel tijdens de audit heeft ingezien. De toetsen /opdrachten zijn valide, de beoordelingen betrouwbaar en transparant, mede dankzij de inzichtelijke beoordelingsprotocollen.

Hieronder schetst het panel de belangrijkste kwaliteitsborgende mechanismen, en wel op de verschillende niveaus die Scaldis Academy daarbij hanteert: curriculumniveau (toetsprogramma), cursusniveau (toetsplannen) en toetsniveau (toetsontwerp).

Toetsprogramma

Het toetsprogramma maakt inzichtelijk op welke wijze de competenties (of kleinere eenheden daarvan) los of in samenhang met elkaar worden getoetst. De deelttoetscommissie beoordeelt of de gemaakte keuzes en clustering onderbouwd zijn met steekhoudende argumenten en of het bereiken van het eindniveau op adequate wijze wordt geborgd. Bij een positief oordeel valideert de deelttoetscommissie de dekkingsmatrix en het toetsprogramma. Bij een negatief oordeel formuleert de deelttoetscommissie een specifieke verbeteropdracht. De opleiding biedt de verbeterde producten vervolgens opnieuw aan ter validering. In het studiejaar 2013-2014 heeft de opleiding het toetsprogramma voorgelegd aan de deelttoetscommissie. Deze heeft het toetsprogramma gevalideerd.

Toetsplannen

Iedere cursus kent een toetsplan met een beschrijving van de summatieve toetsen in de cursus. Deze toetsplannen zijn vastgelegd in de cursusbeschrijvingen die voor studenten toegankelijk zijn via het interne netwerk (Infonet) en via de studentenhandleiding van iedere cursus. De cursuseigenaar en/of het ontwikkelteam is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de inhoud en het toetsplan van een cursus.

De deelttoetscommissie controleert toetsplannen op volledigheid, consistentie en afstemming. De toetsen binnen de cursus moeten in balans zijn qua zwaarte (moeilijkheid en weging) en evenwichtig zijn verdeeld over de looptijd van de cursus. Bij een positieve beoordeling wordt het toetsplan gevalideerd. Bij een negatieve beoordeling wordt het toetsplan herzien. Het herziene toetsplan wordt nogmaals ter goedkeuring voorgelegd aan de deelttoetscommissie.

In het studiejaar 2013-2014 heeft de opleiding de 'Uitvoeringsregeling Onderwijs- en Examenreglement' voorgelegd aan de dealexamencommissie. In dit document zijn de toetsplannen van alle cursussen opgenomen. Naar het oordeel van het panel voldoen deze toetsplannen inderdaad aan de eisen die de deoltoetscommissie daar aan stelt.

Toetsontwerp

Een toetsontwerp komt tot stand via intercollegiale consultatie. Na ontwikkeling van een toets met beoordelingsprotocol wordt deze inhoudelijk gecheckt door een collega. Deze legt zijn bevindingen vast in een controledocument. Eveneens vindt een check plaats na afname van de toets. Enkele voorbeelden van controledocumenten heeft het panel tijdens de audit ingezien.

Voordat de toets wordt afgenomen beoordeelt de deoltoetscommissie het ontwerp. Het praktijkgericht onderzoek wordt jaarlijks beoordeeld, omdat hiermee het eindniveau wordt getoetst. Alle andere toetsen worden in een cyclus van vier jaar beoordeeld. In studiejaar 2013-2014 zijn de schriftelijke kennistoetsen beoordeeld. Wanneer een toets of een onderdeel daarvan (toetstaak of beoordelingsprotocol) niet positief werd beoordeeld door de deoltoetscommissie, kreeg de ontwerper de opdracht de toets te herzien, alvorens deze werd afgenomen. Daarnaast zijn de protocollen voor het afstuderen gecheckt op volledigheid.

Interne kwaliteitszorg

Via de cursusevaluaties, die aan het eind van ieder semester plaatsvinden, wordt feedback verzameld over de afgenomen cursus, waaronder uitdrukkelijk ook het systeem van toetsing. Aan de hand van de cursusevaluaties, definiëren de betreffende cursuseigenaren sterke en zwakke punten uit de cursus die zij vervolgens opnemen in de synopsis (onderdeel Kwaliteitszorg) met daarbij de geplande verbeteracties. Cursussen die lager dan een 7 scoren bij de cursusevaluaties, worden via het managementteamoverleg gemonitord. De uitslagen van alle cursusevaluaties worden besproken binnen de opleidingscommissie, die tevens de rol van kwaliteitskring vervult.

Examinatoren

Examinatoren zijn in het najaar van 2012 bijgeschoold op het gebied van het toetsbeleid en op het gebied van toetskwaliteit. De examinatoren komen iedere maand bijeen om te spreken over de toetsresultaten en de studentresultaten. Uitkomsten worden teruggekoppeld naar de dealexamencommissie / deoltoetscommissie. Tijdens dit overleg worden kwalitatieve aspecten rondom het toetsen besproken en de eventueel noodzakelijke verbeteracties.

Afstudeerfase en afsluitend onderzoek (60 EC)

De afstudeerfase (processtappen, begeleiding, aard van het onderzoek, beoordelingscriteria en beoordelaars) is tot in detail beschreven in 'Handleiding Afstuderen' en in 'Kader voor Praktijkgericht Onderzoek'. Deze twee documenten verschaffen een goed inzicht in de wijze waarop de opleiding de kwaliteit van het afstudeerproces borgt. Bijvoorbeeld:

- Een student heeft slechts toegang tot de afstudeerfase indien hij (i) ten minste 170 EC (van de 180) heeft behaald⁵ en (ii) de cursus *Onderzoeksmethoden* en de onderzoekscursus *Wellbeing in de Delta* succesvol heeft afgesloten.
- De afstudeerfase kent een scherp gemarkeerd go/no go beslismoment: voordat een student met zijn afstudeeronderzoek kan beginnen overlegt hij drie documenten: een zogeheten startdocument, een plan van aanpak en een persoonlijk ontwikkelplan. Op basis hiervan wordt door de afstudeerdocent een go/no go gegeven. Zonder 'go' kan de student niet starten met het afstuderen.

⁵ De student die inderdaad niet meer dan 170 EC heeft behaald, moet wel een realistisch plan overleggen met betrekking tot het verwerven van de resterende 10 EC met daarbij een positief advies van zijn studieloopbaancoach.

- De opleiding kent een onafhankelijke beoordeling van het afstuderen. Dit betekent dat begeleiding en beoordeling van de scriptie en van de eindpresentatie zijn gescheiden. De eindbeoordeling gebeurt door de bedrijfsbegeleider (in adviserende zin) en twee examinatoren van de opleiding die niet betrokken zijn bij het afstudeeronderzoek. Bij het behalen van een cijfer dat tussen de vijf en de zes ligt, wordt een derde examinerator betrokken. Dit geldt zowel voor het afstuderen binnen het Ad-programma als binnen het bachelorprogramma.

Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel heeft van vijftien afgestudeerden de portfolio's en de afstudeerscripties (afstudeeronderzoeken) beoordeeld inclusief de daarbij behorende door de opleiding ingevulde beoordelingsformulieren. Zie voor een opgave Bijlage V.

Het panel merkt op, dat de opleiding voldoende uitgewerkte beoordelingskaders hanteert waarin zij de functie en reikwijdte van de vereiste afstudeerwerken (portfolio en afstudeeronderzoek) helder heeft vastgelegd en waarin zij de inhoudelijke en formele criteria specificeert op een wijze die past bij het bachelorniveau en bij de belangrijke functie die het afstudeeronderzoek heeft in de opleiding tot VMT-manager.

Het panel is voorts van mening, dat de kwaliteit van de portfolio's en de kwaliteit van de afstudeeronderzoeken corresponderen met de kwaliteitseisen die de opleiding aan het praktijkgericht onderzoek stelt. Alle door het panel beoordeelde scripties zijn qua probleemstelling relevant en voldoende complex en in hun onderzoeksaanpak methodologisch aanvaardbaar. Het gebruik van literatuur en andere bronnen is traceerbaar. De analyse, presentatie en interpretatie van de onderliggende gegevens zijn helder. Werkwijze en theoretisch kader zijn in de betreffende werkstukken voldoende geëxpliciteerd en de relatie tussen analyse en conclusies is inzichtelijk.

Ten slotte

Het panel is positief over de inrichting en uitvoering van de afstudeerfase, maar het panel wil de opleiding toch in overweging geven de afstudeerfase niet via een hele reeks processtappen, procedurele regels en tot op detail gedefinieerde voorschriften dicht te timmeren. Dit laat, naar het oordeel van het panel, de studenten te weinig ruimte voor een eigen invulling, een eigen creativiteit en inventiviteit. Iets waar de opleiding toch grote waarde aan hecht.

Weging en Oordeel

De opleiding zorgt ervoor dat – en dat geldt voor het Ad-programma en voor het bachelorprogramma – het toetsen & beoordelen zorgvuldig, deskundig, valide en betrouwbaar verloopt, dankzij een heldere procedure, de inzet van deskundige en bekwame (ook externe) in toetsen & beoordelen geschoolde beoordelaars, dankzij duidelijke beoordelingskaders en ook dankzij systematische, inhoudelijke en leereffectieve feedback. De dealexamencommissie en de onder haar verantwoordelijkheid opererende deeltoetscommissie spelen hierin aantoonbaar een belangrijke en sturende rol. Proactief via (o.a.) eisen te stellen aan examinatoren en richtlijnen met betrekking tot het toetsen & beoordelen en reactief via systematische monitoring en evaluatie van de feitelijke uitvoering. Een oordeel 'goed' voor het systeem van toetsing ligt dan ook in de rede.

Op basis van de door het panel geraadpleegde eindwerkstukken (portfolio's en afstudeeronderzoeken), waarvan de kwaliteit correspondeert met wat men ten minste van een bachelorstudent mag verwachten, komt het panel tot de conclusie dat de beoogde eindkwalificaties inderdaad worden gerealiseerd. Reden voor het panel te besluiten tot een oordeel 'voldoende' voor dit onderdeel van Standaard 3.

Om tot een samenvattend oordeel te komen voor Standaard 3 heeft het panel zijn oordeel over de inrichting van het toetsen & beoordelen (goed) en zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties (voldoende) tegen elkaar afgewogen. Voor het panel is zijn oordeel over de gerealiseerde eindkwalificaties doorslaggevend geweest, omdat, ongeacht de kwaliteit van het toetsen & beoordelen, het slechts de feitelijke kwaliteit van de afstudeerwerkstukken is waaruit blijkt of het beoogde niveau inderdaad wordt bereikt. Met andere woorden het eindoordeel over Standaard 3 is 'voldoende'.

Het Ad-programma kent nog geen afgestudeerden, dus een oordeel over de gerealiseerde Ad-eindkwalificaties is thans nog niet mogelijk. Gelet op de hoge kwaliteit van het systeem van toetsen & beoordelen verwacht het panel dat studenten die het Ad-programma met succes hebben afgerond, inderdaad de beoogde Ad eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Omdat het panel nog geen oordeel kan uitspreken over het gerealiseerde niveau van de Ad-studenten volstaat het panel met een kwalificatie 'voldoende' voor Standaard 3.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel komt tot het algemeen eindoordeel 'voldoende' omdat er sprake is van een opleiding die er in geslaagd is om in een kort tijdsbestek een unieke opleiding te ontwerpen en uit te voeren. De VMT-opleiding levert studenten af op een niveau waar de arbeidsmarkt behoefte aan heeft en die, gelet op de eindkwalificaties die zij hebben verworven, inderdaad in staat zijn de niche waarop zij zich richten (vitaliteit en wellness) verder te ontwikkelen.

De VMT-opleiding biedt een helder gestructureerd, actueel en een sterk op de zich ontwikkelende markt gericht programma aan, dat direct aansluit op de set landelijk vastgestelde BBA eindkwalificaties enerzijds en op de behoefte aan gekwalificeerde VMT-professionals anderzijds.

Op deze wijze maar ook dankzij de deskundigheid en sterke betrokkenheid van het docentenkorps, slaagt de opleiding erin professionele bachelors op te leiden die, zoals gezegd, inderdaad in staat zijn de sector waarop zij zich richten (vitaliteit en wellness) verder te ontwikkelen.

De kracht van de VMT-opleiding ligt in (a) de hechte banden met de beroepspraktijk, (b) het inzicht in de actuele ontwikkelingen in de vitaliteits- en wellness branche, (c) het accent op voor de betreffende branche-ontwikkeling relevant onderzoek en (d) het niveau en de reikwijdte van de vakinhoudelijke scholing.

Deze kenmerken zijn zichtbaar in (i) de samenstelling van het docententeam, (ii) de doelstelling, inhoud en werkvormen van het programma, (iii) de inrichting van de onderzoekscomponent, (iv) het didactisch concept en (v) een uitgebalanceerd systeem van toetsen & beoordelen.

Advies met betrekking tot accreditatie

Gelet op de kwaliteit van de opleiding (Ad-programma en bachelorprogramma), is het panel van oordeel, dat de VMT-bacheloropleiding en het VMT Ad-programma in aanmerking komen voor een accreditatie voor een periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

- Het panel adviseert de opleiding niet te sterk aan te leunen tegen het HTRO-profiel, omdat zij daardoor haar concurrentiepositie verzwakt t.o.v. de 'klassieke' toeristische opleidingen, bijvoorbeeld de opleiding in Breda. Het is voor de levensvatbaarheid van de opleiding dan ook van groot belang dat zij zich sterk blijft profileren als een opleiding specifiek gericht op wellness, vitaliteit en vooral ook op health. Dáár liggen de kracht en de pioniersfunctie van de opleiding.
- Gelet op het streven van de opleiding naar een bijzonder keurmerk 'internationalisering' geeft het panel de opleiding sterk in overweging de Nederlandse en buitenlandse studenten reeds vanaf jaar 1 te integreren. Alleen dan is de ambiance waarin de Nederlandse studenten worden gevormd en opgeleid werkelijk en op bijzondere wijze internationaal.
- Het panel geeft de opleiding in overweging de afstudeerfase niet via een hele reeks processtappen, procedurele regels en tot op detail gedefinieerde voorschriften dicht te timmeren. Dit laat, naar het oordeel van het panel, de studenten te weinig ruimte voor een eigen invulling, een eigen creativiteit en inventiviteit. Iets waar de opleiding toch grote waarde aan hecht.

BIJLAGE I Scoretabel

HZ University of Applied Sciences hbo-bacheloropleiding VMT Vitaliteitsmanagement & Toerisme – voltijd hbo Associate degree programma VMT Vitaliteitsmanagement & Toerisme – voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	G
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	V
Algemeen eendoordeel	V

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

Hieronder volgen de tien VMT eindkwalificaties

Beschrijving van de competenties van de opleiding: Vitaliteitsmanagement & Toerisme	
1	Ontwikkelen van een visie op veranderingen en trends in de externe omgeving en ontwikkeling van relaties, netwerken en ketens
	1.1 Verzamelt secundaire informatie op macro- en mesoniveau zowel nationaal als internationaal
	1.2 Interpreteert secundaire informatie op macro- en mesoniveau zowel nationaal als internationaal
	1.3 Vertaalt secundaire informatie op macro- en mesoniveau zowel nationaal als internationaal
2	Analyseren van financiële en juridische zaken en interne processen
	2.1 Voert controletaken uit binnen de (multinationale) organisatie
	2.2 Vindt toepasselijke regelgeving en jurisprudentie
	2.3 Interpreteert die en formuleert op basis hiervan een advies
3	Toepassen van HRM
	3.1 Ontwikkelt op strategisch niveau een HRM-visie en beleid
	3.2 Voert het HRM-beleid uit in de organisatie, daarbij geadviseerd door de stafafdeling HRM
4	Inrichten van bedrijfs- en organisatieprocessen
	4.1 Stelt een ondernemingsplan voor een startende onderneming op, waarbij commerciële, organisatorische, financiële en juridische aspecten overzichtelijk en in samenhang worden gepresenteerd
	4.2 Voert, in samenwerking met anderen, binnen een eenvoudige organisatie de verschillende bedrijfskundige processen uit
	4.3 Beoordeelt het functioneren van een bestaande organisatie en formuleert voorstellen ter verbetering
5	Analyse van beleidsvraagstukken, vertalen in beleidsdoelstellingen en alternatieven en voorbereiden van besluitvorming
	5.1 Verzamelt en beschrijft relevante beleidsinformatie, zowel binnen als buiten de organisatie
	5.2 Analyseert uitgangspunten van het huidige beleid en definieert een beleidsprobleem
	5.3 Formuleert een voorstel voor beleid, dat erop gericht is de (economische) positie van de organisatie en/of haar invloedssfeer te verbeteren, rekening houdend met de juridische en organisatorische kaders
6	Ontwikkelen, implementeren en evalueren van een veranderproces
	6.1 Identificeert een organisatieprobleem binnen het bedrijfsproces, analyseert dit en bedenkt een oplossing daarvoor, zodat de bedrijfsvoering wordt verbeterd

	6.2	Stelt binnen de juridische en financiële kaders alternatieve plannen op voor de noodzakelijke veranderingen, implementeert dit binnen de organisatie en werkt mee om draagvlak te creëren
	6.3	Evalueert een verandering
7	Sociale en communicatieve competenties (interpersoonlijk)	
	7.1	Werkt samen met collega's, experts en leveranciers
	7.2	Onderhoudt relaties met externen als gemeenten, provincie, branches
	7.3	Communiqueert intern en extern mondeling en schriftelijk met verschillende doelgroepen
8	Zelfsturende competenties (intrapersoonlijk)	
	8.1	Volgt actief de ontwikkelingen in zijn of haar vakgebied en aanverwante domeinen en vormt zich daar een visie op
	8.2	Zet waar nodig onderzoek op om de eigen visie te verantwoorden en/of participeert daartoe in een breder onderzoek
	8.3	Werkt aan de ontwikkeling van een beroepshouding met ruimte voor normatief culturele aspecten, respect voor anderen, een beroepscode en ethische principes voor het professioneel handelen
	8.4	Integreert zijn visie op de ontwikkelingen in zijn vakgebied en aanverwante domeinen in zijn eigen taakuitvoering
9	Het creëren, initiëren en vermarkten van duurzame toeristische en/of vitaliteits- en wellness producten en diensten	
	9.1	Creëert duurzame toeristische en/of vitaliteit- en wellnessproducten en diensten
	9.2	Initieert duurzame en/of vitaliteit- en wellnessproducten en diensten
	9.3	Brengt duurzame toeristische en/of vitaliteit- en wellnessproducten en diensten op de markt
10	Het bieden van hospitality, waarbij de beleving van de gast centraal staat	
	10.1	Ontwikkelt een duurzaam en commercieel verantwoord gastvrijheidsconcept met aandacht voor fysieke en emotionele omstandigheden van de gast
	10.2	Initieert en bewaakt binnen de organisatie een hospitality concept dat gericht is op professionaliteit, vakkennis en bekwaamheid
	10.3	Biedt activiteiten en diensten aan op een gastvrije, bedrijfsmatige en verantwoorde wijze in interactie met de gast

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

Programma Ad Vitaliteitsmanagement & Toerisme 2013-2015

Semester 4	Afstuderen 2: CU15206 Afstuderen Ad vm&t 2, 5 EC	Communiceren in crises: CU09480 Boeien, binden, verrassen, verleiden, 2.5 EC CU09481Crisiscommunicatie, 2.5 EC CU09482 Project crisiscommunicatieplan, 2.5 EC	Vitaliteit & Wellness 4: CU11828 Gezondheid/medisch, 5.0 EC	CU13433 Onderzoek: Data analyse (kwant.+kwal.)
	Flankerend onderwijs CU11836 Corporate Social Responsability, 2.5 EC CU04001 Ondernemingsrecht, 2.5 EC			CU07350 Engels 4, 2.5 EC
Semester 3	Afstuderen 1: CU15205 Afstuderen Ad vm&t 1, 5 EC	Imagineering en financieel management in toerisme en recreatie: CU09460 Imagineering, 2.5 EC CU11831 Financieel management in toerisme en recreatie, 2.5 EC CU09462, Project Imagineering, 2.5 EC	Vitaliteit & Wellness 3: CU11827 Zingeving, 5.0 EC	CU03078 Basisstatistiek en rekenen, 2.5 EC
	Flankerend onderwijs CU09776 E-Business, 2.5 EC CU05230 SC Creative Coach, 2.5 EC			CU07348 Engels 3, 2.5 EC
Afronding Propedeuse				
Semester 2	Starting Coastal Business: CU09836 Ondernemingsplan 1, 2.5 EC CU09837 Ondernemingsplan 2, 2.5 EC CU09848 Project Gezond ondernemen, 2.5 EC	Innovatief leidinggeven: CU09838 HRM in VM&T, 2.5 EC CU09840 Workshops HRM voor VM&T, 2.5 EC CU09844 Project Innovatief Leidinggeven, 2.5 EC	Vitaliteit & Wellness 2: CU11825 Doelgericht actief, 5.0 EC	CU08486 Engels 2, 2.5 EC
				Praktijk en Studieloopbaancoaching 2 CU09473, 2.5 EC
				Moderne Vreemde Taal 2, 2.5 EC CU08484 Duits 2 CU08483 Frans 2 CU08485 Spaans 2

Semester 1	Exploring Coastal Business: CU09457 Marketing in Toerisme 1, 2.5 EC CU09458 Marketing in Toerisme 2, 2.5 EC CU09459 Project Visie & Beleid, 2.5 EC	Inleiding Toeristisch werkveld: CU10247 Leisure, 2.5 EC CU10248 Toerisme, 2.5 EC CU09461 Training Hospitality, 2.5 EC	Vitaliteit & Wellness 1: CU11824 Uitrusten & beleven, 5.0 EC	CU07511 Engels 1, 2.5 EC
			Praktijk en Studieloopbaancoaching 1 CU09472, 2.5 EC	CU13432 Onderzoek: Desk Research
				Moderne Vreemde Taal 1, 2.5 EC CU07513 Duits 1 CU07512 Frans 1 CU07514 Spaans 1

Programma Vitaliteitsmanagement & Toerisme 2012-2016

Afronding bachelor in major fase				
7 ^e / 8 ^e sem.	Afstuderen CU11837/CU11838, 60 EC of Premaster NHTV, 60 EC			
6 ^e Semester	Businesscase: CU11357 Managementsimulatie Touroperating, 7.5 EC	Keuzecursus 3 x 2.5 EC of 7.5 EC <i>Bijvoorbeeld:</i> CU08386 Informatie verwerving en verwerking, 2.5 EC CU11235 Vrije Compositiecursus, 2. 5 EC CU11592 Lifestylecoaching, 2.5 EC	Wellbeing in de Delta CU10242 Onderzoeksopdracht, 7.5 EC	Ondersteunend onderwijs: CU03081 Onderzoeksmethoden, 2.5 EC CU11611 Interculturele communicatie, 2.5 EC CU11350 Commerciële vaardigheden, 2.5 EC
5 ^e sem.	Minor (keuze) 7.5 EC	Minor (keuze) 7.5 EC	Minor (keuze) 7.5 EC	Minor (keuze) 7.5 EC
4 ^e semester	Student Company 2: CU03982 SC en vergadertechnieken, 2.5 EC CU11836 Corporate Social Responsability, 2.5 EC CU04001 Ondernemingsrecht, 2.5 EC	Communiceren in crises: CU09480 Boeien, binden, verrassen, verleiden, 2.5 EC CU09481 Crisiscommunicatie, 2.5 EC CU09482 Project crisiscommunicatieplan, 2.5 EC Incl. Samenwerken in projecten	Vitaliteit & Wellness 4: CU11828 Gezondheid/medisch, 5.0 EC	CU11999 Projectmanagement voor Scaldis, 2.5 EC CU09669 Engels 4, 2.5 EC
3 ^e Semester	Student Company 1: CU03981 SC en vergadertechnieken, 2.5 EC CU09776 E-Business, 2.5 EC CU05230 SC Creative Coach, 2.5 EC	Imagineering en financieel management in toerisme en recreatie: CU09460 Imagineering, 2.5 EC CU11831 Financieel management in toerisme en recreatie, 2.5 EC CU09462, Project Imagineering, 2.5 EC Incl. Samenwerken in projecten	Vitaliteit & Wellness 3: CU11827 Zingeving, 5.0 EC	CU03078 Basisstatistiek, 2.5 EC CU09017 Engels 3, 2.5 EC
			Praktijk en Studieloopbaancoaching 3 CU09474, 2.5 EC	Moderne Vreemde Taal 3, 2.5 EC CU09019 Duits, CU09018 Frans, CU09020 Spaans

Afronding Propedeuse				
2 ^e semester	Gezond ondernemen: CU09836 Ondernemingsplan 1, 2.5 EC CU09837 Ondernemingsplan 2, 2.5 EC CU09848 Project Gezond ondernemen, 2.5 EC	Innovatief leidinggeven: CU09838 HRM in VM&T, 2.5 EC CU09840 Workshops HRM voor VM&T, 2.5 EC CU09844 Project Innovatief Leidinggeven, 2.5 EC Incl. Samenwerken in projecten	Vitaliteit & Wellness 2: CU11825 Doelgericht actief, 5.0 EC	CU08486 Engels 2, 2.5 EC CU11997 Projectvaardigheden en Excel voor Scaldis, 2.5 EC
			Praktijk en Studieloopbaancoaching 2 CU09473, 2.5 EC	Moderne Vreemde Taal 2, 2.5 EC CU08484 Duits 2, CU08483 Frans 2, CU08485 Spaans 2
1 ^e semester	Visie en beleid in toerisme: CU09457 Marketing in Toerisme 1, 2.5 EC CU09458 Marketing in Toerisme 2, 2.5 EC CU09459 Project Visie & Beleid, 2.5 EC (waaraan gekoppeld IPR)	Inleiding Toeristisch werkveld: CU10247 Leisure, 2.5 EC CU10248 Toerisme, 2.5 EC CU09461 Training Hospitality, 2.5 EC	Vitaliteit & Wellness 1: CU11824 Uitrusten & beleven, 5.0 EC	CU07511 Engels 1, 2.5 EC CU11195 Introductie Projectvaardigheden, 2,5 EC
			Praktijk en Studieloopbaancoaching 1 CU09472, 2.5 EC	Moderne Vreemde Taal 1, 2.5 EC CU07513 Duits 1, CU07512 Frans 1, CU07514 Spaans 1

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Tijd	Gesprekspartners
08.15-08:45	Intern overleg auditteam
08:45-09:45	Opleidingsmanagement John Dane Managing Director van de Academie voor Economie en Management en Scaldis Academy Frank Rothuis Dean van de Academie voor Economie en Management en Scaldis Academy Walter Roovers Opleidingscoördinator VMT
09:45-10:45	Docenten Ester Wisse Afstudeerbegeleiders, studieloopbaancoach Judith van Poppel Docent imagineering & leisure, studieloopbaancoach Martina Kästner Docent moderne talen Martijn Anderson Docent marketing, creative coaching, studieloopbaancoach Bianca Bijkerk-van Ommen Docent economie, studieloopbaancoach Enno van der Graaf Docent toerisme Twan Vermeulen Docent financieel management Peter Kruizinga Afstudeercoördinator
10:45-11:00	Pauze Intern overleg auditteam
11:00-11:30	Open spreekuur Bestudering documenten ter inzage
11.30-12:15	Deelexamencommissie en deoltoetscommissie Ton Tepe Voorzitter deelexamencommissie (extern) Gerben Rodts Voorzitter deoltoetscommissie Peter Kruizinga Lid deelexamencommissie Bianca Bijkerk Lid deoltoetscommissie
12:15-13:15	Studenten Marc de Groot Jaar 4 opleidingscommissie, vooropleiding havo Blanca Aarts Jaar 4 internationaal, vooropleiding havo Ellis van de Watering Jaar 3 vooropleiding mbo Yunus Güngördü Jaar 3 internationaal, vooropleiding buitenland Milou Ton Jaar 2 vooropleiding havo Loes Hensgens Jaar 2 internationaal, vooropleiding havo Lieneke Gunneman Jaar 1 vooropleiding havo Tina Degen Jaar 1 internationaal, vooropleiding buitenland
13:15-14:15	Lunchpauze Intern overleg auditteam en inzien documenten
14:15-15:00	Alumni en vertegenwoordigers werkveld Marie Jeanine Oostdijk Alumnus Elly Oostdijk Recreatie Hanne van Rooijen Alumnus Student Universiteit Utrecht Naomi de Nijs Alumnus Medewerker afdeling beleid en projecten gemeente Noord-Beveland Melissa Nolten Alumnus Sales support bij Fletcher Stadsparkhotel & Wellness Fonteyn Thermen Marlies Sobczak Werkveld Directeur Vita-Con Consultancy BV Govert Janzen Werkveld Algemeen directeur Badhotel Domburg Marco Bobeldijk Werkveld General manager Fitland XL, regiomanager Reinhard Petri Werkveld European Spas Association, projectmanager
15:00-15:15	Pauze Overleg auditteam
15:15-16:00	Onderzoek / lectoraat Margot Tempelman Manager SARC en Kenniscentrum Kusttoerisme Wicher Meijer Stuurgroep CELTH Tomas Mainil Lector Timo Derriks Docent-onderzoeker
16:00-16:45	Bijwonen studentactiviteiten en rondleiding
16:45-17:30	Intern overleg auditteam, bepaling pending issues
17:30-18:00	Pending issues Alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar
18:00-18:30	Terugkoppeling

Werkwijze

Bij de beoordeling van de VMT-opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel een oordeel moet geven over de kwaliteit van de opleiding.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de VMT-bacheloropleiding en het VMT Ad-programma.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, de examencommissie, de studenten, alumni en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Verantwoording keuze gesprekspartners

Na overleg met de opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de VMT-opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam at random een aantal lessen en colleges bezocht en met de daar aanwezige studenten gesproken.

Het oordeel van het auditpanel, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde standaarden voor basiskwaliteit.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 3.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie VMT (maart 2014)
- Visie en missie VMT
- Beroepsprofiel en opleidingsprofiel manager toerisme en recreatie
- Competentiebreakdown VMT / Competention Breakdown VMT
- Dekkingsmatrix versie maart 2014
- Schematisch overzicht bachelorprogramma en Associate degree programma
- Beschrijving van
 - Leerarrangement Exploring Coastal Business – semester 1
(docentmateriaal, synopsis, studenthandleiding, toetsing)
 - Leerarrangement Imagineering – semester 3
(docentmateriaal, synopsis, studenthandleiding, toetsing)
 - Onderzoeksopdracht Wellbeing – semester 6
(docentmateriaal, synopsis, studenthandleiding, toetsing)
 - Business Case – semester 6
(docentmateriaal, synopsis, studenthandleiding, toetsing)
- Studiehandleiding afstuderen VMT 2013-2014
- Onderwijs- & Examenregeling 2013-2014
- Uitvoeringsregeling Onderwijs- en Examenregeling
- Toetsbeleid september 2012
- Implementatieplan uitvoeringsdeel toetsbeleid
- Research 2014
- HZ Kader voor Praktijkgericht Onderzoek door studenten
- Kader Internationalisering 'Een wereld te winnen'
- Studiehandleiding Afstuderen VMT Ad 2014-2015 (concept)
- CV's van docenten
- Overzicht gastsprekers VMT
- Jaarrooster 2013-2014
- Literatuurlijst VMT 2014
- Verbeterplan VMT versie maart 2014
- Advies TNO VMT (2009), NQA
- Notulen van deexamencommissie, deoltoetscommissie, beroepenveldcommissie, opleidingscommissie, examinatorenvergadering, managementteamoverleg, strategische adviesraad en teamoverleg
- Organigram 1 januari 2014
- Documentatie over student- en docenttevredenheid

- De door het panel bepaalde representatieve selectie van 15 afstudeerwerkstukken van de afgelopen twee jaar met beoordelingscriteria en normering. Het betreft de werkstukken van de volgende studenten, van wie hieronder de studentnummers worden vermeld:
47354 – 47756 – 47833 – 48554 – 47542 – 47748 – 48901 – 49023 – 45029 - 48673
49841 – 48470 – 45805 – 45279 – 49879.

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Op 23-04-2014 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Vitaliteitsmanagement & Toerisme van HZ University of Applied Sciences, onder nummer 002900.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen alsmede de CV's zijn reeds in het bezit van de NVAO.

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteitszorg	Expertise - onderwijs	Expertise - werkveld	Expertise - vakinhoud	Expertise - internationaal	Expertise - studentzaken
Rob van der Hoorn - voorzitter	X					
Falco de Klerk Wolters - expert		X		X	X	
Robert Teulings - expert			X	X	X	
Tom Voordouw - studentlid						X

Franklin Telwin -secretaris	NVAO gecertificeerd secretaris d.d. 2013
--------------------------------	--

Korte functiebeschrijvingen
De heer R.J.M. van der Hoorn MBA is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met financieel economische vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen.
De heer dr. F. Klerk Wolters is het hoofd van de School Leisure and Tourism aan de Stenden Hogeschool.
De heer R. Teulings is momenteel de algemeen directeur van Thermae 2000. Hij heeft eerder als co-founder het (ISWKC) International Spa & Wellness Knowledge Center opgezet ter verbetering van de kwaliteit in de Wellness industrie.
De heer T. Voordouw is student Hotel- en Eventmanagement aan de Tio University of Applied Sciences te Amsterdam.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl