

# **HZ University of Applied Sciences**

## **Ad Health & Social Work vt**

### **Beperkte opleidingsbeoordeling**

026a2023.05

## Samenvatting

In mei 2023 is de bestaande tweejarige voltijd Associate degree-opleiding Health & Social Work (Ad-HSW) van de Ad-academie in Roosendaal, een samenwerkingsverband van Avans Hogeschool en HZ University of Applied Science onder licentie van HZ, University of Applied Sciences (brincode 21MI), bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding is **positief** beoordeeld: het panel concludeert dat aan alle standaarden wordt **voldaan**.

### *Schets van de opleiding*

Het panel ziet in Roosendaal een opleiding waar de student zich gezien voelt en uitgedaagd wordt. De student staat centraal en wordt ook echt praktijkgericht opgeleid. Een werkveldvertegenwoordiger noemde de HSW-student ambitieus en praktijkgericht: “mensen die organisatie naar een hoger niveau kunnen tillen maar wel vanuit de praktijk niet vanuit het hoofd”. De kenmerken die de opleiding van de student vraagt - inzet, betrokkenheid, samenwerking, verbinden - ervaart het panel ook in het team zelf. ‘Practice what you preach’ wordt hier zeker toegepast. De Ad-HSW bevindt zich op het snijvlak van het gezondheidskundige en sociale domein. De opleiding leert de student vanuit een brede visie naar gezondheid te kijken en leidt op voor een nieuwe rol in het werkveld, die van preventief gezondheidsbevorderaar. Afgestudeerden zijn niet bevoegd om verpleegtechnische handelingen uit te voeren, maar kunnen deze (her)kennen en signaleren. De Ad-HSW is in september 2019 gestart met 42 studenten, inmiddels is de instroom gestegen naar 91 studenten in september 2022 en volgen 166 studenten de opleiding in studiejaar 2022-2023.

### *De beoogde leerresultaten*

De HSW'er werkt vooral preventief, signaleert risico's en onderneemt actie om het welzijn van kwetsbare (doel)groepen te bevorderen. De afgestudeerde gaat aan de slag bij bijvoorbeeld een gemeente of brede welzijnsorganisatie in functies als jongerenwerker, welzijnscoach of sociaal werker gericht op sport en beweging. De leeruitkomsten die de opleiding geformuleerd heeft om dit te bereiken, vindt het panel overtuigend op NLQF niveau 5 geformuleerd. Daarbij heeft de opleiding expliciete aandacht voor signalering, preventie, positieve gezondheid en eigen regie. Deze focus is duidelijk terug te zien in de vertaling van de leerresultaten uit het landelijk profiel Ad Sociaal Werk naar Ad-HSW specifieke leeruitkomsten. Het opleidingsprofiel is ontwikkeld in aansluiting op en in samenspraak met de wensen van het regionale werkveld. Het panel complimenteert de opleiding met de heldere doorontwikkeling van de alignement van leeruitkomsten naar leeractiviteiten en toetsing. Ontwikkelkansen ziet het panel in het verder fine tunen en bestendigen van de basis die in de afgelopen vijf jaar is gelegd door het uitwerken van een meerjarige strategische koers.

### *De onderwijsleeromgeving en de toetsing*

De kracht van de opleiding ligt in de persoonlijke en veilige leeromgeving. Dat vormt echt het hart van de opleiding volgens het panel. In het onderwijs staat de beroepspraktijk van de HSW'er als preventief gezondheidsmedewerker centraal met een stevig in de beroepspraktijk verankerd onderwijsprogramma. De onderwijsopzet gaat uit van een evenredig binnen- en buitenschools programma met twee dagen les op locatie en twee dagen stage in de beroepspraktijk. Alleen in het laatste semester zijn studenten vier dagen op de werkplek voor het afstudeertraject. Het panel is positief over de opzet en opbouw van het curriculum waarin onderzoek stevig verankerd is. Het panel ziet de korte lijn tussen de behandelde theoretische kennis en praktische vaardigheden en de directe toepassing daarvan in de praktijk. Ook studenten waarderen deze

combinatie van binnen- en buitenschools leren en zien een goede samenhang met de lintstage. Het panel is positief over de kwaliteit van het docententeam, met een diverse achtergrond zowel qua vakgebied, opleiding als in werkervaring. Docenten leiden erg praktijkgericht op, krachtig vanuit eigen ervaring.

Studenten worden op verschillende momenten en op verschillende wijzen formatief en summatief getoetst. Binnen de lessen worden verschillende werkvormen ingezet, studenten krijgen theorie, werken samen aan opdrachten en leggen verbinding met hun eigen beroepspraktijk. Formatieve evaluatie neemt een belangrijke plek in om de student bewust te maken van en inzicht te geven in diens leerproces en dit te monitoren. Er is een duidelijk en goed onderbouwd toetsprogramma waarin leeruitkomsten en de daarvan afgeleide leerdoelen cyclisch getoetst worden. Het panel vindt dat er binnen de opleiding veel aandacht is voor de borging van de toetskwaliteit, door het werken met een toetscyclus en veel onderlinge kalibratie en afstemming. Er is daarbij een goed functionerende examencommissie. Het panel deelt de wens van de opleiding om zo spoedig mogelijk een borgingsfunctionaris te benoemen die de examencommissie ontlast en aanvult. Met de basis die gelegd is, vindt het panel het een mooie volgende stap om een meerjarige toetsvisie vast te leggen met aandacht voor de doorontwikkeling van de flexibilisering waarin er meer maatwerk mogelijk is in tempo en keuzemogelijkheden om op eigen wijze leeruitkomsten aan te tonen.

#### *De afstudeerfase*

Tijdens het afstuderen worden de vijf leeruitkomsten van de Ad-HSW op Ad-niveau 5 en ZelCom-niveau C beoordeeld door middel van een actieonderzoek, verantwoording daarvan en een portfolio-assessment. Het panel vindt de afstudeerwerken relevant en gedegen uitgewerkt. Zij is positief over de voorgenomen vereenvoudiging van de afstudeeropzet waarbij een nog praktijkgerichtere invulling wordt beoogd, duidelijk op Ad-niveau en minder gericht op actieonderzoek. De opleiding houdt actief contact met haar alumni. Alumni vinden snel een baan en zijn echte ambassadeurs van de opleiding: praktische, ambitieuze en sociale mensen die ook echt positieve gezondheid 'ademen'.

#### *Tot slot*

Het panel is onder de indruk van de ontwikkeling die de afgelopen 5 jaar is doorgemaakt. Het panel ziet een docententeam dat open staat voor ontwikkelingen maar daarbij ook trots is op wat bereikt is. Na de pioniersfase van de afgelopen jaren kan de opleiding in rustiger vaarwater komen en een koers bepalen voor de langere termijn met aandacht voor het bestendigen wat krachtig is en verder doorontwikkelen van wat nodig is. Het voornemen dit in nog verdergaande co-creatie te doen met het werkveld door het aangaan van langdurige samenwerkingsverbanden vindt het panel hierbij een belangrijk uitgangspunt.

# Inhoudsopgave

<b><u>Samenvatting</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Inleiding</u></b>	<b>6</b>
<b><u>Schets van de opleiding / Karakteristiek</u></b>	<b>8</b>
<u>Basisgegevens opleiding</u>	8
<u>Terugblik vorige visitatie</u>	8
<b><u>Beoordeling NVAO-standaarden</u></b>	<b>10</b>
<b><u>Standaard 1</u></b> <b><u>Beoogde leerresultaten</u></b>	<b>11</b>
<b><u>Standaard 2</u></b> <b><u>Onderwijsleeromgeving</u></b>	<b>12</b>
<b><u>Standaard 3</u></b> <b><u>Toetsing</u></b>	<b>19</b>
<b><u>Standaard 4</u></b> <b><u>Gerealiseerde leerresultaten</u></b>	<b>22</b>
<b><u>Eindoordeel over de opleiding</u></b>	<b>25</b>
<b><u>Aanbevelingen</u></b>	<b>26</b>
<b><u>Bijlagen</u></b>	<b>27</b>
1. <u>Bezoekprogramma</u>	28
2. <u>Bestudeerde documenten</u>	28

# Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de voltijdse variant van de bestaande associate degree-opleiding Health & Social Work van de Associate Degrees Academie, een samenwerkingsverband van Avans Hogeschool en HZ University of Applied Sciences, waarvan de licentie valt onder HZ University of Applied Sciences (Brincode 21MI). Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van de Associate Degrees Academie en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het een aanbeveling voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), de nadere uitwerking voor *Bijzondere kenmerken* (2017) van de NVAO en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22 mei 2023. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer drs. ing. A.H. (Adriaan) Oosterloo, programmamanager CHE-Deeltijdstudies, Christelijke Hogeschool Ede (voorzitter, domeindeskundige).

Mevrouw C.M. (Carine) Aalbers MSc, projectleider, hogeschooldocent, ontwikkelaar Hogeschool Windesheim en eigenaar Elevator Innovatie & Coaching (domeindeskundige).

Mevrouw drs. I.E. (Ilja) van den Bos, kwartiermaker Positieve Gezondheid Zeeland bij de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) en Viazorg (domeindeskundige).

Mevrouw Y.B.E. (Yvonne) Beek-Donkervoort, student deeltijd hbo-bacheloropleiding Social Work bij Christelijke Hogeschool Ede (studentlid).

Drs. P.R. (Patricia) Molegraaf, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De opleiding Health & Social Work is ingedeeld in de visitatiegroep HBO Ad Health & Social Work. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

## *Werkwijze panel en procesverloop*

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in studentwaardering (zie bijlage 2).

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Twee weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg plaatsgevonden. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezochtdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezochtdag om (inloopspreekuur). Er is van deze gelegenheid geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

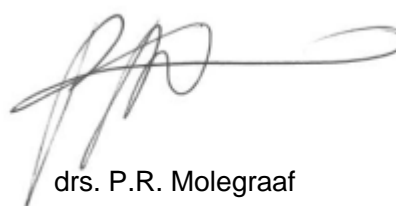
Utrecht, 12 juli 2023

Panelvoorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A.H. Oosterloo', written over a horizontal line. The signature is enclosed in a circular stamp.

drs. A.H. Oosterloo

Auditor

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P.R. Molegraaf', written over a horizontal line.

drs. P.R. Molegraaf

## Schets van de opleiding / Karakteristiek

De Associate degree opleiding Health & Social Work (Ad-HSW) is in 2018 gestart en maakt onderdeel uit van de Associate degrees Academie (Ad-academie) in Roosendaal. De Ad-academie is ontstaan vanuit een samenwerkingsverband tussen Avans Hogeschool en HZ University of Applied Sciences. De Ad-HSW is gestart in september 2019 met 42 studenten, inmiddels is de instroom gestegen naar 91 studenten in september 2022 en volgen 166 studenten de opleiding in studiejaar 2022-2023.

De Ad-HSW bevindt zich op het snijvlak van het gezondheidskundig en sociale domein. De HSW'er richt zich op het bevorderen van veerkracht van kwetsbare burgers met als doel het bevorderen van positieve gezondheid en het in stand houden van regie over het eigen leven. De HSW'er werkt hiervoor zowel met individuen als gerichte doelgroepen in een wijk of gemeenschap. De opleiding leert de student vanuit een brede visie naar gezondheid te kijken en leidt op voor een nieuwe rol in het werkveld, die van preventief gezondheidsbevorderaar. De opleiding heeft in 2023 het kwaliteitszegel Topopleiding Keuzegids hbo 2023 gekregen.

### *Opbouw van de opleiding*

De opleiding is opgebouwd uit vier semesters, verspreid over twee jaar. Het eerste jaar richt zich op het werken met het individu en het tweede jaar op het werken in en met (doel)groepen. Elk semester is opgebouwd uit twee thematische blokken. Naast de lessen kent de opleiding een lintstage gedurende de gehele opleiding. Studenten hebben twee dagen per week les op de Ad-academie en lopen twee dagen stage in de beroepspraktijk. In semester 4 gaat de student afstuderen en is deze vier dagen per week op de stageplek waarbij er enkele terugkomdagen zijn op de academie.

### **Basisgegevens opleiding**

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)		Health & Social Work
ISAT-code CROHO		80147
Niveau opleiding		Associate degree
Graad		Associate degree
Aantal studiepunten		120
Variant(en) incl. een evt. 3 jarig traject voor VWO bij een hbo-bacheloropleiding		Voltijd
Opleidingslocatie(s)		Roosendaal
Onderwijstaal		Nederlands

### **Terugblik vorige visitatie**

In april 2018 is de opleiding in het kader van de Toets Nieuwe Opleiding (TNO) door de NVAO onder voorwaarden goedgekeurd waarna zij in maart 2019 een positief oordeel kreeg. Het oordeel onder voorwaarden in 2018 richtte zich op standaard 1 en de positionering van de opleiding met als centrale vraag of een BIG-registratie nodig was voor het beoogde beroep. In antwoord hierop heeft de opleiding in overleg met het werkveld besloten niet te opteren voor een BIG-registratie. Het was daarmee duidelijk voor de NVAO dat afgestudeerden niet bevoegd worden om verpleegtechnische handelingen uit te voeren, maar dat zij de handelingen moeten kennen, herkennen en signaleren. Hiermee is voldaan is aan de gestelde voorwaarde. Het



NVAO-rapport van maart 2019 bevatte nog enkele aanbevelingen gericht op het bewaken van de verantwoordelijkheid van de stage verlenende organisatie rondom verpleegtechnische handelingen, het eenduidig communiceren over het arbeidsmarktperspectief en het benadrukken van de focus binnen de opleiding op gezondheidsbevordering en preventie.

In navolging op het advies van de NVAO is de opleiding doorontwikkeld met een sterke focus op gezondheid en preventie. De focus van de leeruitkomst zorgverleners is verlegd van voorbehouden/verpleegtechnisch handelen naar signaleren en preventie. Daarbij is, in samenspraak met het werkveld, de vertaalslag gemaakt naar nieuwe leeruitkomsten waarbij signaleren en preventie onderdeel zijn geworden van de leeruitkomst methodisch handelen (zie standaard 1). De profilering van de opleiding is hierdoor naar studenten en het werkveld toe helderder geworden. Daarnaast besteedt de opleiding in haar communicatie naar (potentiële) studenten expliciet aandacht aan de focus op preventie en positieve gezondheid. Het panel concludeert op basis van bovenstaande, de zelfevaluatie, de daaronder liggende documenten en de panelgesprekken dat de opleiding actief met de aanbevelingen aan het werk is gegaan.

# Beoordeling NVAO-standaarden

## Standaard 1 Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding draagt een herkenbaar beroepsbeeld uit gericht op een nieuwe rol in het werkveld, die van preventief gezondheidsbevorderaar, met daarbij expliciete aandacht voor signalering, preventie, positieve gezondheid en eigen regie. Het Ad-HSW opleidingsprofiel is ontwikkeld in aansluiting op en in samenspraak met de wensen van het regionale werkveld. Het panel ziet een stevige Ad-academie met een opleiding die een goed beeld heeft van het Ad-niveau en dit duidelijke uitdraagt. De werkveld adviesraad wordt actief bij de ontwikkeling van het onderwijs betrokken waarbij gestreefd wordt naar werkveldpartners waarmee langdurige samenwerkingsverbanden worden afgesloten. Het panel ziet een duidelijk praktijkgerichte opleiding met een stevige basis en heldere alignement van leeruitkomsten naar leeractiviteiten en toetsen. Ontwikkelkansen ziet de opleiding in het uitwerken van een meerjarige strategische planning, in nauwe afstemming met het werkveld, om vanuit een heldere visie, en strategische koers stappen te zetten in doorontwikkeling en zo het geheel te bestendigen, met ruimte voor vernieuwingen.

### Onderbouwing

#### *Beroepsbeeld*

De afgestudeerde HSW'er gaat werken met mensen in kwetsbare situaties, zoals eenzame ouderen in de wijk, jongeren met problemen op school of mensen die vanwege een beperking minder mobiel zijn. Daarbij wil de HSW'er ervoor zorgen dat deze mensen hun gezondheid op peil houden en zich vitaal voelen, mentaal en fysiek. Het werkveld van een HSW'er ligt dan ook op het grensvlak van gezondheid, zorg en welzijn. Daarbij werkt deze vooral preventief, signaleert risico's en onderneemt actie om het welzijn te bevorderen. De afgestudeerde gaat bijvoorbeeld aan de slag bij een gemeente of brede welzijnsorganisatie. Mogelijke functies voor een afgestudeerde zijn jongerenwerker, welzijnscoach of sociaal werker gericht op sport en beweging.

#### *Opleidingsprofiel*

Leren door te doen, is het uitgangspunt van de opleiding, en vanuit een brede visie naar gezondheid kijken. Dit komt tot uiting in zowel de lessen, waarin theorie na instructie direct toegepast wordt op praktijkvraagstukken, als de lintstage waar studenten elke week twee dagen in de beroepspraktijk stage lopen. De focus op signalering, preventie, gezondheidsbevordering en eigen regie is terug te zien in opleidingsprofiel dat is afgeleid van het beroeps- en competentieprofiel Ad Health & Social Work uit 2018.

De opleiding leidt op voor een relatief nieuwe rol in het werkveld. Uit gesprekken met werkveldvertegenwoordigers blijkt dat er veel behoefte is aan professionals op Ad-niveau die de verbinding tussen zorg en welzijn leggen. Het Ad-niveau en de HSW'er zijn echter nog niet overal

even goed bekend binnen het werkveld waardoor HSW'ers nog niet overal een goede plek hebben in het functiehuis van een organisatie en het soms zoeken is naar de juiste plek. Om werkgevers een duidelijker beeld te geven van het beroepsbeeld en studenten een onderscheidende positie te geven op de arbeidsmarkt, start de opleiding daarom in studiejaar 2023-2024 met het aanbieden van uitstroomprofielen. In samenspraak met het werkveld zijn afgelopen periode drie uitstroomprofielen ontwikkeld:

- Welzijnsmakelaar  
De welzijnsmakelaar voorziet in de maatschappelijke vraag om de betrokkenheid en zelfredzaamheid van burgers te stimuleren en te organiseren bij de versterking van de leefbaarheid en sociale samenhang in wijken, buurten en dorpen.
- Zorginnovator  
De zorginnovator richt zich op de behoefte aan ondersteuning om steeds langer zelfstandig te kunnen wonen en/of regie over het eigen leven te blijven voeren.
- Leefstijladviseur  
Naar aanleiding van het Nationaal Preventieakkoord zijn gemeentes verantwoordelijk geworden voor het terugdringen van veel voorkomende gezondheidsproblematieken. Op deze ontwikkeling speelt de leefstijladviseur in, waarbij de BRAVO-factoren (Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning) centraal staan.

Het panel constateert dat de visie die de opleiding uitdraagt, zichtbaar vertaald is. Het panel waardeert de ontwikkelbereidheid van de opleiding en het daarin samen optrekken met het werkveld, door daarin onder andere de drie uitstroomprofielen te ontwikkelen. Anderzijds vraagt het panel zich ook af of de opleiding zich het hiermee niet complexer maakt dan strikt noodzakelijk.

#### *Beoogde leerresultaten*

De leerresultaten uit het beroeps- en competentieprofiel Ad Health & Social Work en de landelijke kenmerken Ad niveau 5 uit 2018 vormen de algemene basis voor de vijf leeruitkomsten van de Ad-HSW, zie figuur 1. De leeruitkomsten zijn hiermee een directe afgeleide van de landelijke generieke Ad-leerresultaten op niveau 5 en tonen aan dat de opleiding aan het Ad-niveau voldoet. Elke leeruitkomst heeft de opleiding uitgewerkt in diverse indicatoren/beroepstaken en bijbehorende benodigde kennis en vaardigheden.

Voor cohort 2021-2022 werkte de opleiding met zeven leeruitkomsten die gebaseerd waren op de CanMEDS van de Bachelor of Nursing en de 10 sociale kwalificaties van de bachelor Social Work.

#### **Leeruitkomst 1. Methodisch handelen**

De HSW'er past methodes en theorieën uit het vakgebied toe op vraagstukken waarbij de gezondheid en/of het welzijn van de burger(s) in het geding komt of dreigt te komen.

#### **Leeruitkomst 2. Samenwerken**

De HSW'er werkt samen en verbindt burgers en professionals teneinde gezamenlijk tot oplossingen te komen voor vraagstukken waarbij de gezondheid en/of het welzijn van de burger(s) in het geding komt of dreigt te komen.

#### **Leeruitkomst 3. Communiceren**

De HSW'er communiceert doelgericht met burgers, netwerk en professionals, zodanig dat hij vraagstukken ten behoeve van gezondheid en welzijn van de burger(s) kan formuleren en communicatie kan inzetten om deze vraagstukken op te lossen.

#### **Leeruitkomst 4. Probleemoplossend vermogen**

De HSW'er stelt de juiste vraag die nodig is om gesignaleerde problemen met betrekking tot gezondheid en/of welzijn van burgers te analyseren, vanuit verbindend perspectief. Vanuit deze vraag kan de HSW'er passende oplossingsrichtingen formuleren en onderbouwen ter bevordering van de gezondheid en / of het welzijn van de burger(s). De uiteindelijke oplossing die past binnen de context, de strategie en de organisatie wordt door de HSW'er gerealiseerd.

#### **Leeruitkomst 5. Lerend vermogen**

De HSW'er reflecteert voortdurend op het eigen handelen en de eigen rol in de beroepspraktijk, zodanig dat de duurzame inzetbaarheid door het lerend vermogen wordt vergroot.

*Figuur 1. De leeruitkomsten van Ad-HSW*

Afgelopen jaren is er vanuit het Landelijk Ad Overleg Zorg, Welzijn en Educatie in gezamenlijkheid met andere Ad-opleidingen gewerkt aan een landelijk opleidingsprofiel sociaal werk met als doel gezamenlijke profilering en gezamenlijke afstemming met het werkveld. Dit heeft geresulteerd in een definitief landelijk opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk dat is vastgesteld in februari 2023. De opleiding is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het landelijk opleidingsprofiel. De leerresultaten uit het landelijk profiel wijken inhoudelijk niet af van de leeruitkomsten die eerder in samenwerking met de enige andere voltijd opleiding HSW van Avans Hogeschool in Den Bosch zijn opgesteld.

De opleiding heeft de koppeling tussen de eigen vijf leeruitkomsten en de leerresultaten op NLQF-niveau 5, de leeruitkomsten profiel Ad Sociaal werk en de Dublin Descriptoren duidelijk uitgewerkt in een schematisch overzicht waarbij er aan elke leeruitkomst nog een concrete beroepsrol van de HSW'er is verbonden.

Het panel constateert dat de beoogde leeruitkomsten zorgvuldig en in afstemming met het landelijk overleg tot stand zijn gekomen. Ook ziet het panel dat de beoogde leeruitkomsten overtuigend op het NLQF niveau 5 zijn afgestemd. Het panel complimenteert de opleiding met de heldere doorontwikkeling van leeruitkomsten naar leeractiviteiten en toetsing. Daarbij adviseert het panel de opleiding wel het simpel te houden: "niet het vele is goed maar het goede is veel". Het panel vraagt zich bijvoorbeeld af of het benoemen van beroepsrollen naast de leeruitkomsten niet voor verwarring zorgt. Het panel adviseert de opleiding om alle ontwikkelplannen goed met elkaar af te stemmen en hier een goede lange termijn koers voor te bepalen om zo de opleiding met elkaar stevig en gefundeerd door te blijven ontwikkelen, vanuit de basis die er al staat.

### *Afstemming met het beroepenveld en externe relaties*

De opleiding heeft een Werkveld Adviesraad (WAR) die zij inzet om het opleidingsprofiel en de beoogde leerresultaten te valideren, te actualiseren en aan te scherpen. De opleiding streeft er naar om de WAR vorm te geven met strategische partners. Deze strategische partners bestaan uit regionale professionals van zowel grotere als kleine organisaties vanuit de beroepspraktijk waarmee samenwerkingsafspraken gemaakt worden. Zij kunnen dan stageplekken en/of gastlessen verzorgen. Met een aantal partners zijn al samenwerkingsafspraken gemaakt maar deze samenwerking verdient nog doorontwikkeling en bestendiging. Per uitstroomprofiel hebben twee organisaties zitting in de WAR waaronder GGD, GGZ, WijZijn, SMWO, Tante Louise en S&L. Er vindt twee keer per jaar een bijeenkomst plaats met de WAR. Hierin bespreekt de opleiding thema's in de regionale praktijk en actuele ontwikkelingen in het eigen onderwijsprogramma. Het panel is positief over het aangaan van strategische partnerschappen en denkt dat dit een belangrijke stap is in het daadwerkelijk in co-creatie met het werkveld vormgeven van het onderwijs.

Daarnaast werkt de opleiding met een relatief jong en nieuw docententeam waarvan velen nog goede binding en korte lijnen hebben met de beroepspraktijk. Ook organiseert de opleiding uitwisseling tussen docententeams van andere verwante Ad-opleidingen in Nederland (HSW Avans Academie Associate degrees Den Bosch, HZ University of Applied Sciences). Dit heeft afgelopen jaren minder plaatsgevonden maar wordt, nu de grootste onderwijsontwikkelingen uitgevoerd zijn, weer opgepakt. Dit is in maart 2023 ook gedaan met de Thomas More Hogeschool in België. Het panel juicht dit toe en ziet het verder uitbouwen en bestendigen van intercollegiale uitwisseling, zowel in- als extern met soortgelijke opleidingen, als een mooie kans de kwaliteit van het onderwijs verder uit te bouwen.

## Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De kracht van de opleiding ligt in de persoonlijke en veilige leeromgeving. Het panel ziet een opleiding die werkt vanuit betrokkenheid en samen optrekken. Docenten zijn sterk in verbinding en contact, staan open voor verbetering en doorontwikkeling maar zijn ook trots op wat er is. In het onderwijs staat de beroepspraktijk van de HSW'er als preventief gezondheidsmedewerker centraal. De onderwijsopzet gaat uit van een evenredig binnen- en buitenschools programma met twee dagen les op locatie en twee dagen stage in de beroepspraktijk. Studenten passen theorie en vaardigheden direct toe in hun beroepspraktijk door middel van beroepsproducten als een sociogram, (onderzoeks)verslagen, gespreksvoeringsopdrachten, presentaties en trendanalyses. Het panel ziet een stevig in de beroepspraktijk verankerd onderwijsprogramma waarbij studenten, werkveld en docenten goed met elkaar verbonden zijn. Verdere ontwikkelkansen ziet het panel in de doorontwikkeling van de flexibilisering met meer maatwerk qua tempo en keuzemogelijkheden om ook op andere manieren leeruitkomsten aan te tonen.

### Onderbouwing

#### *Onderwijsvisie en didactische opzet*

De opleiding volgt de visie op leren van de Ad-academie die zijn oorsprong vindt in het sociaal-constructivisme. De onderwijsvisie van de opleiding gaat uit van een brede, holistische visie op gezondheid waarin studenten kunnen anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen en de gezondheid en het welzijn van burgers behouden en/of bevorderen. Uitgangspunten die de opleiding hierbij volgt zijn:

- praktijkgericht onderwijs door middel van co-creatie met het werkveld en echte praktijkvraagstukken.
- Een verdeling van  $\frac{1}{3}$  theorie gericht op de praktijk,  $\frac{1}{3}$  praktijk op school,  $\frac{1}{3}$  praktijk buiten de Ad-academie.
- In de opbouw van het curriculum staat het Backward Designmodel van Wiggins and McTighe (1998) centraal waardoor het onderwijs steeds aangepast kan worden aan de ontwikkelingen in het werkveld.
- Binnen het curriculum is er een logische opbouw en samenhang wat constructive alignment zichtbaar maakt.
- Het programma en het niveau kennen een opbouw in complexiteit en zelfstandigheid volgens het ZelCom-model.
- Onderzoekend handelen loopt als een rode draad door het curriculum en kent een toenemende mate van complexiteit.
- Er vindt een mix tussen offline en online leeractiviteiten plaats waarbij blended learning gezien wordt als middel, bijvoorbeeld bij de voorbereiding op fysieke lessen op locatie.

Het panel vindt deze uitgangspunten helder en ziet ze ook duidelijk terug in het onderwijsprogramma. Studiehandleidingen zijn daarbinnen helder vormgegeven en kennen een

vast format met herkenbare alignement. Daarbij ziet het panel dat de praktijk omvangrijk is en in een krachtige leeromgeving centraal staat.

### Opzet en inhoud van het programma

Het tweejarig onderwijsprogramma bestaat uit vier semesters en acht blokken, zie de opbouw zoals weergegeven in onderstaande figuur 2. Studenten zijn twee dagen per week op de leslocatie en twee dagen op hun stageplek in de beroepspraktijk. In semester 4 zijn studenten vier dagen op de stageplek voor het afstudeertraject. Binnen de lessen worden verschillende werkvormen ingezet, studenten krijgen theorie, werken samen aan opdrachten en leggen verbinding met hun eigen beroepspraktijk. De behandelde theorie sluit aan bij het beroepsproduct waar studenten op dat moment aan werken. De meeste opdrachten zijn daardoor individuele opdrachten, groepsproducten bevatten altijd ook een individuele bijdrage die beoordeeld wordt. In het onderdeel Sociogram in blok 1 bijvoorbeeld werken studenten aan het beroepsproduct Sociogram, waar zij leren op welke manieren zij op basis van een gevoerd gesprek, een netwerk van een burger in kaart kunnen brengen. Dit voeren zij vervolgens uit in hun eigen beroepspraktijk op de stageplek. In blok 2 bij het onderdeel Sociaal netwerk wordt hierop verder gegaan, door in het beroepsproduct te kijken hoe de student een sociaal netwerk van een burger kan verruimen of versterken. Beroepsproducten worden zo veel mogelijk gekoppeld aan de stageplek.

CURRICULUM AD HEALTH & SOCIAL WORK				
SEMESTER 1	Blok 1: Basisgezondheid Basis gespreksvoering Sociogram Psychiatrie Gezondheidsprofiel	Blok 2: Interventie en innovatie Vraag verhelderende gespreksvoering Planmatig werken Zorgtechnologie Professionele ontwikkeling 1 LEV-week		30 Ect ZelCom B
	Blok 3: Professioneel handelen Keuzemoment uitstroomprofiel Omgaan met stressoren Sociaal netwerk LEV-week Preventief werken Oplossingsgerichte gespreksvoering	Blok 4: integraal werken met het individu Ethisch handelen Integraal werken met het individu Professionele ontwikkeling 2		30 Ect ZelCom B
UITSTROOMPROFIELEN				
SEMESTER 3 Blok 5	<b>WELZIJNSMAKELAAR</b> Signaleren in de beroepspraktijk Welzijnsanalyse Motiverende gespreksvoering Trends in het sociale domein LEV-week	<b>LEEFSTIJLADVISEUR</b> Signaleren in de beroepspraktijk Leefstijlanalyse Motiverende gespreksvoering Trends in het sociale domein LEV-week	<b>ZORGINNOVATOR</b> Signaleren in de beroepspraktijk Innovaties analyseren Motiverende gespreksvoering Trends in het sociale domein LEV-week	30 Ect ZelCom C
	SEMESTER 3 Blok 6	Preventie en plan tot gezondheidsbevordering Welzijnsvoorlichting Intercultureel werken Professionele ontwikkeling 3 Verbeterplan	Preventie en plan tot gezondheidsbevordering Leefstijlvoorlichting Intercultureel werken Professionele ontwikkeling 3 Verbeterplan	Preventie en plan tot gezondheidsbevordering Innovatie voorlichting Intercultureel werken Professionele ontwikkeling 3 Verbeterplan
SEMESTER 4 Blok 7 & 8	Actieonderzoek in de HSW beroepspraktijk (uitstroomprofiel bepaalt de context) Professionele ontwikkeling 4			30 Ect ZelCom C

Figuur 2. Schematische weergave curriculum Ad-HSW.



Binnen de opleiding wordt gewerkt met twee doorlopende leerlijnen: Professionele ontwikkeling, waar de student werkt aan de eigen professionele ontwikkeling, en Gespreksvoering, waar studenten basis gesprekstechnieken leren en zich verschillende specifieke gesprekstechnieken eigen maken om toe te passen in de beroepspraktijk.

De opleiding heeft een opbouw van ZelCom-niveau B naar niveau C in het programma. In jaar 1 staan de leeruitkomsten centraal die met name gericht zijn op individueel werken met burgers. Deze worden aan het einde van jaar 1 op niveau B afgetoetst met de afsluitende opdracht Integraal werken met het individu. Gedurende het eerste jaar wordt van de student geleidelijk meer zelfstandigheid gevraagd, doordat de student gaat werken aan door zichzelf geformuleerde leerdoelen. In jaar 2 wordt met name gewerkt aan de leeruitkomsten gericht op het werken in en met (doel)groepen. Deze leeruitkomsten worden aan het einde van jaar 2 op niveau C afgetoetst met als afsluitende meesterproef het afstuderen.

Het panel is positief over de opzet en opbouw van het curriculum. Het panel ziet de korte lijn tussen de behandelde theoretische kennis en praktische vaardigheden en de directe toepassing daarvan in de praktijk doordat de student de bijbehorende opdrachten op de stageplek uitvoert. Ook studenten waarmee het panel gesproken heeft, waarderen deze combinatie van binnen- en buitenschools leren, zij zien een goede samenhang met de lintstage. Het panel ziet dat studenten, werkveld en docenten hierdoor goed met elkaar verbonden zijn. Het panel ziet nog verdere ontwikkelkansen in de doorontwikkeling van de flexibilisering waarin er meer maatwerk mogelijk is qua vorm van in te leveren opdrachten en qua tempo en keuzemogelijkheden om zelf leeruitkomsten aan te tonen.

#### *Onderzoek*

Het panel vindt onderzoek stevig verankerd in de opleiding. De opleiding heeft een duidelijke visie op onderzoek geformuleerd en studenten ervaren een transparante en heldere opbouw in het aanleren van onderzoeksvaardigheden naar het afstuderen toe. Bij het ontwikkelen van een onderzoekende houding staat voor de opleiding een kritische houding centraal, zodat de student zich ontwikkelt tot een 'reflectieve professional'. Ieder blok doorloopt de student een volledige cyclus en deze wordt telkens uitgebreid. Studenten leren in blok 5 bij Trends in het sociale domein om een kans op verbetering te signaleren met betrekking tot een bepaalde trend in het sociale domein. Vervolgens analyseren ze het thema aan de hand van betrouwbare bronnen, interviews en observaties wat uitmondt in een eigen visie die zij inbrengen in een debat. In blok 6 wordt hierop voortgeborduurd doordat studenten een verbeterplan maken waarbij ze leren aan de hand van aangeleerde creatieve methoden om samen met de praktijk oplossingen te bedenken voor een probleem. Tijdens het afstuderen wordt een gedetailleerd implementatieplan opgesteld.

#### *Studieloopbaanbegeleiding*

Het panel complimenteert de opleiding met de sfeer die zij weet neer te zetten: studenten worden gezien en gehoord. Het panel hoort duidelijk terug vanuit alle gesprekken maar ook vanuit de contacten met studenten tijdens de diverse rondleidingen dat de kracht van de opleiding ligt in de persoonlijke en veilige leeromgeving. In de semesterevaluatie van 2022-2023 geeft 100% van de respondenten aan dat er een prettige sfeer is op de opleiding. Studenten zijn erg tevreden over de begeleiding van docenten. Docenten zijn benaderbaar en toegankelijk, studenten voelen zich goed geïnformeerd en voelen de ruimte altijd te kunnen aankloppen met vragen, waarvoor zij docenten ook mobiel goed kunnen bereiken. Docenten hebben een werktelefoon en onderhouden actief contact met hun klassen onder andere via Whatsappgroepen. Onderwijsonderdelen (inclusief toetsen) worden standaard geëvalueerd, aan het eind van iedere

periode. In de Nationale Studentenenquête (NSE) is de score op kwaliteit van de studiebegeleiding in 2022 een 4,0 op een schaal van 5.

Elke student heeft een coach die zich richt op de studievoortgang, de studieloopbaan, het functioneren in de beroepspraktijk en eventueel andere studie beïnvloedende factoren. De coach ondersteunt de student met individuele gesprekken en is tegelijk docent van het onderdeel Professionele ontwikkeling van de betreffende student. Als onderdeel van Professionele ontwikkeling wordt gewerkt met het programma Lumina dat gericht is op reflecteren op het eigen handelen en zicht krijgen op de eigen persoonlijkheid en ontwikkeling. Studenten zijn positief over de inzet van deze tool gedurende de gehele opleiding. Als de coach de student niet verder kan helpen, wordt de student in contact gebracht met de decaan (Student Succes). Voor de student worden studieplanbijeenkomsten, workshops Leren Plannen, Faalangst en Perfectionisme vanuit Student Succes georganiseerd. Daarnaast vindt er door de coach twee keer per jaar een stagegesprek plaats waarvan minimaal één keer fysiek op de stageplek. Binnen de opleiding heeft een docent de rol van coördinator maatwerk, die studenten begeleidt die langer dan de nominale duur studeren en maatwerktrajecten opstelt samen met hen.

Het panel ziet hiermee een goed doordacht en zorgvuldig uitgevoerde studentbegeleiding met veel aandacht voor persoonsvorming en ontwikkeling van de student. Zij moedigt de opleiding aan om hierin nog meer de stap te zetten van professionele ontwikkeling naar professionele identiteit zodat de stap van 'wie ben ik als persoon' nog duidelijker gemaakt wordt naar 'wie ben ik als professional'.

#### *Docenten*

Het onderwijs wordt verzorgd door een team van 10 docenten met een totaal van 6,6 fte. Het team bestaat uit docenten vanuit het werkveld en/of met een onderwijsachtergrond in zowel mbo als hbo bacheloronderwijs. Docenten hebben een aanstelling van minimaal 0,3 fte. In het team is deskundigheid aanwezig op het gebied van geestelijke, preventieve gezondheidszorg, (leefstijl)coaching, verpleegkunde, hulpverlening algemeen (verschillende doelgroepen), onderwijs en persoonlijke ontwikkeling (coaching). Het team werkt zelf ook met de persoonskenmerken van Lumina en probeert zo een gevarieerd en evenwichtig team samen te stellen. Eind collegejaar 2022-2023 zijn alle docenten BKE-gecertificeerd, één docent is in februari 2023 gestart met het SKE-traject, twee docenten starten in studiejaar 2023-2024 hiermee. Het team werkt als zelfsturend team waarbij ieder lid binnen het team een rol op zich neemt, zoals stagecoördinatie jaar 1 of 2, ontwikkeling uitstroomprofielen, coördinatie afstuderen, accountmanager, coördinatie instroom, planning maatwerktrajecten en coördinatie onderwijsevaluaties.

Docenten geven allen les in zowel jaar 1 als in jaar 2 en werken in onderwijsontwikkeling en -uitvoering altijd in duo's. Op elk vak staan minimaal twee docenten waarvan één vakcoördinator. De vakcoördinator heeft regie op het vak en is verantwoordelijk voor alles rondom de coördinatie van het vak. Deze 'duo's' wisselen per blok. Het panel is positief over de diverse achtergrond van het docententeam, zowel qua vakgebied, opleiding als in werkervaring. Docenten leiden praktijkgericht op, krachtig vanuit eigen ervaring: daadwerkelijke practice what you preach. Het team is daarbij ontwikkelingsgericht en sterk in verbinding en contact, onderling en met de studenten. Hoewel de ontwikkelingsgerichtheid een positieve eigenschap is, kan dit ook een valkuil zijn en is het goed werkdruk hierbij in het oog te houden.

## Standaard 3 Toetsing

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het panel vindt het systeem van toetsing helder opgebouwd en goed geborgd. Het team van docenten en examinatoren schenkt veel aandacht aan de toetsing en voert de toetsing zorgvuldig uit. De aandacht voor het borgen van de toetskwaliteit is een sterk punt van de opleiding. Er is variatie in toetsing waarbij de opleiding toewerkt naar meer integraal toetsen en verdere vrijheid in toetsvormen. Het panel is hier positief over en moedigt de opleiding aan in deze voornemens. Studenten die het panel gesproken heeft, zijn positief over de beroepsproducten en aansluiting daarvan bij de praktijk. De opleiding heeft afgelopen jaren gewerkt aan een goede basis en dat biedt goede kansen om de toekomstvisie op toetsen verder uit te werken en ook op te nemen in een meerjarige planmatige strategische koers.

### Onderbouwing

#### *Toetsbeleid*

Het toetsbeleid van de opleiding is afgeleid van het toetsbeleid van de Ad-academie en sluit aan op de onderwijsvisie doordat ook bij toetsing praktijkgerichtheid, feedback en ontwikkeling van de student centraal staan. Toetsing wordt gezien als leermiddel. De opleiding formuleert dit als toetsen “om VAN te leren (summatief), ALS leren (formatief) en OM te leren van elkaar (evaluatie)”. Formatieve evaluatie neemt een belangrijke plek in om de student bewust te maken van en inzicht te geven in diens leerproces en dit te monitoren. Feedback wordt daarom ook als een belangrijk onderdeel van summatieve toetsen gezien. Formatief handelen wordt ingezet om studenten voor te bereiden op summatieve toetsmomenten. Voorbeelden hiervan zijn tussentijdse formatieve gesprekken als voorbereiding op de summatieve toets bij Gespreksvoering, formatieve casuïstiek bij Psychiatrie, oefenpresentaties gedurende Trends & Ontwikkelingen en het inzetten van FeedbackFruits en peerfeedback in lessen waardoor studenten elkaar feedback geven.

#### *Toetssysteem*

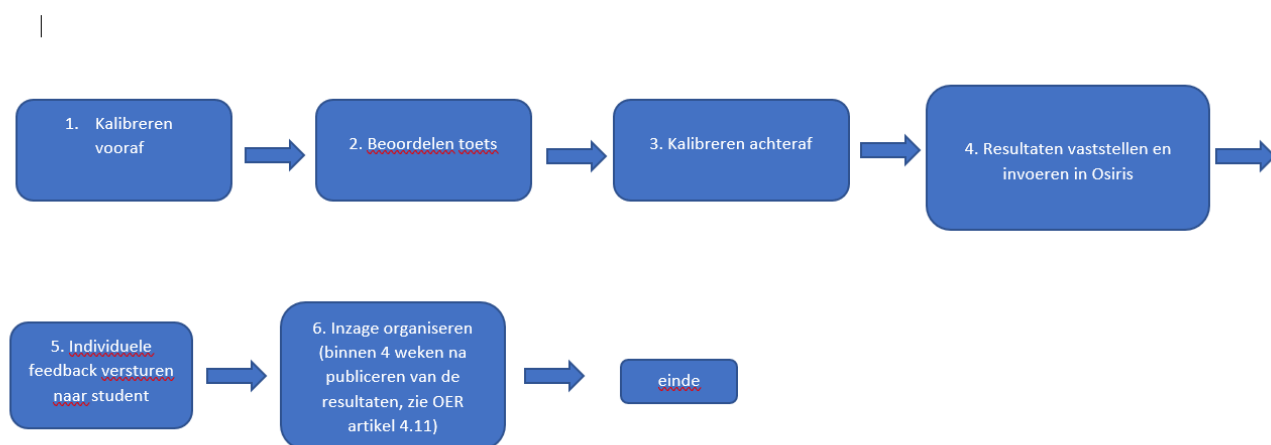
Het panel constateert dat het systeem van toetsing gedegen in elkaar zit. Er is een duidelijk en goed onderbouwd toetsprogramma (zie bijlage 3) waarin leeruitkomsten en de daarvan afgeleide leerdoelen cyclisch getoetst worden: op meerdere momenten, in verschillende contexten en op verschillende manieren. In de opbouw van het programma wordt gebruik gemaakt van het Zelcom-model waarbij van niveau B naar niveau C wordt gewerkt met een opbouw in complexiteit en zelfstandigheid. Er is variatie in toetsing met praktijktoetsen, assessments, portfolio's, beroepsproducten en een kennistoets voor psychiatrie. Studenten die het panel gesproken heeft, zijn positief over de beroepsproducten en aansluiting daarvan bij de praktijk. De opleiding heeft het voornemen om, nog meer dan op dit moment gebeurt, toetsing van modules te combineren en integreren. Het panel vindt dit een goede ontwikkeling omdat zij ziet dat er op dit moment veel losse toetsen zijn binnen een semester. Ook ziet zij dat veel toetsvormen schriftelijk zijn en moedigt zij de opleiding aan in haar zoektocht naar meer creatieve en

innovatieve vormen waarin studenten producten kunnen aanleveren. Dit sluit aan op de wens van de opleiding om de beroepsprestaties centraal te zetten en minder af te toetsen door middel van verslagen. De opleiding werkt toe naar meer variatie binnen de beroepsproducten, zoals een wijkscan, een verbeterplan voor een individu of een groep, een voorlichting, een podcast of een simulatiegesprek met een acteur voor een vaardigheidstoets.

Het panel heeft meerdere toetsen met bijbehorende beoordelingen bestudeerd uit beide leerjaren van de opleiding. Het panel vindt de wijze van toetsen valide, betrouwbaar en transparant. Er is veel onderlinge kalibratie in het team. De beoordelingsformulieren vermelden de getoetste leerdoelen en geven de randvoorwaarden aan voor een inhoudelijk beoordeling. De formulieren geven goed inzicht in de beoordelingen en de examinatoren geven voldoende feedback. Deze feedback is soms wel erg omvangrijk en wisselend qua toon, stijl en aandachtspunten. De opleiding herkent dit zelf ook en werkt aan het echt toespitsen van de feedback op de leerdoelen. Binnen de academie is aandacht voor professionalisering van feedback geven, waarbij onlangs een workshop feedback: up en forward is georganiseerd. Het panel ziet een duidelijke constructieve alignment tussen leeruitkomsten, leerdoelen, studiewijzers en beoordelingsformulieren.

#### *Borging van de toetskwaliteit*

Het panel constateert dat er binnen de opleiding veel aandacht is voor de borging van de toetskwaliteit. De opleiding werkt met een toetscyclus van zeven fasen waarbinnen het vierogenprincipe wordt toegepast (zie figuur 3). De docentenduo's, waarvan één docent de vakcoördinator is, maken toetsen altijd in onderlinge afstemming. De vakcoördinator maakt de toets en de andere docent bekijkt de toets zowel vakinhoudelijk als toets-technisch. De opleiding gebruikt hiervoor een screeningsformulier waarin validiteit, betrouwbaarheid, lay-out en taal-technische aspecten zijn opgenomen. Hierdoor kan de preview op eenzelfde manier voor iedere toets worden gedaan. Voor het evalueren en verbeteren van de vakken en de daarbij behorende toets en studiewijzer wordt ook gebruik gemaakt van eenvormige evaluatieformulieren. Met studenten vinden blokevaluaties en panelgesprekken plaats. Input daarvan wordt besproken in het docententeam waarna ontwikkeldoelen worden opgenomen in het opleidingsjaarplan.



*Figuur 3. Zeven fasen toetscyclus Ad-HSW.*

Alle examinatoren zijn aangewezen door de examencommissie en beschikken over BKE, één docent volgt scholing SKE. Daarnaast worden toetsen die behoren tot het afstudeerprogramma

altijd door twee examinatoren beoordeeld. Praktijkbegeleiders geven advies bij de beoordeling van verschillende vakken zoals Professionele Ontwikkeling 2 en 4.

De Ad-academie kent een gezamenlijke examencommissie vanuit de drie domeinen techniek, economie en sociaal. Vanuit elk domein is een lid vertegenwoordigd, naast de voorzitter, een extern lid en de ambtelijk secretaris. Vanuit het domein sociaal is een docent van het HSW-team lid van de gezamenlijke examencommissie. De examencommissie heeft een toezichthoudende taak en ziet erop toe dat de toetsing geschiedt volgens het Onderwijs en Examenreglement en het toetsbeleid van de academie en opleiding. Er is geen toetscommissie maar de Ad-Academie wil een borgingsfunctionaris aanstellen voor 0,4 fte om steekproefsgewijs ieder collegejaar een aantal toetsen in het curriculum te reviewen. Zolang deze borgingsfunctionaris niet is aangesteld reviewen de leden van de examencommissie jaarlijks zelf een aantal toetsen in het curriculum en vragen zij een aantal eindwerken van de opleiding op in het kader van de borging op eindniveau. Het panel beveelt de academie aan haast te maken met het aanstellen van deze borgingsfunctionaris zodat de examencommissie hierdoor meer slagkracht heeft en minder kwetsbaar is. Het panel ziet een ontwikkelingsgerichte examencommissie die zowel vanuit nabijheid als onafhankelijkheid goed zicht heeft en houdt op de procedures en daar op aanspreekt en benaderbaar is. Met de ontwikkelingen op het gebied van toetsen, naar meer integraal en holistisch toetsen, adviseert het panel de examencommissie goed gebruik te maken van de kennis die er is vanuit de HZ en Avans.

## Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

*De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het eindniveau van de opleiding is op orde. De beoogde leerresultaten worden behaald. Studenten werken gedurende twee jaar aan de vijf leeruitkomsten en sluiten hun studie af op ZelCom-niveau C met een actieonderzoek en een assessment met portfolio waarmee zij aantonen het gewenste NLQF5-niveau te beheersen. Het panel vindt de afstudeerwerken gedegen, relevant en actueel. Zij is positief over de voorgenomen vereenvoudiging van de afstudeeropzet waarbij een nog praktijkgerichtere invulling wordt beoogd met minder nadruk op actieonderzoek, passend bij Ad-niveau.

De opleiding houdt actief contact met haar alumni. Alumni vinden snel een baan en zijn echte ambassadeurs van de opleiding: praktische, ambitieuze en sociale mensen met hart voor positieve gezondheid.

### Onderbouwing

#### *Afstudeerprogramma*

Tijdens het afstuderen worden de vijf leeruitkomsten van de Ad-HSW op Ad-niveau 5 en ZelCom-niveau C beoordeeld. De student loopt tijdens de afstudeerperiode in semester 4 vier dagen per week stage en zoekt daar zelf naar een passend vraagstuk wat een verbetering of vernieuwing voor de doelgroep aandraagt. De opleiding laat studenten dit vraagstuk onderzoeken volgens de principes van actieonderzoek omdat het een methode is waarin de input van de betrokkenen centraal staat. Het doel is nieuwe kennis ontwikkelen en tegelijk de praktijk verbeteren door onderzoek in en met die praktijk. De beroepsprestatie die dit oplevert kan een actie of product zijn. Studenten tonen met dit afstudeertraject de leeruitkomsten aan middels vier onderdelen:

- een plan voor actieonderzoek van 5 EC;
- een actieonderzoek naar verbetering, verandering of vernieuwing van 7 EC;
- verantwoording actieonderzoek bestaande uit een presentatie en assessment van 14 EC; en
- een portfolio-assessment voor de module Professionele Ontwikkeling 4 van 4 EC.

TOETSONDERDEEL	LU 1 Methodisch handelen	LU 2 Samenwer- ken	LU 3 Communi- ceren	LU 4 Probleem oplossend vermogen	LU 5 Lerend vermogen
Plan voor actie- onderzoek				X	
Actieonderzoek naar verbetering, verandering, vernieuwing				X	
Verantwoording van actieonderzoek	X	X	X	X	X
Professionele ontwikkeling 4		X		X	X

Figuur 4. Dekkingsmatrix afstudeerprogramma Ad-HSW.

De student wordt vanuit de opleiding begeleid door de afstudeerbegeleider en vanuit de werkplek door de praktijkbegeleider. Er worden vijf terugkombijeenkomsten op school georganiseerd en tweewekelijks intervisiebijeenkomsten, afwisselend onder begeleiding van de docent.

Beoordeling van alle de afstudeerwerken gebeurt door twee onafhankelijke examinatoren, de afstudeerbegeleider is geen examiner. Bij de presentatie wordt de praktijkbegeleider als adviseur betrokken. De opleiding wil transparantie vergroten door in het beoordelingsformulier ook het advies van de praktijkbegeleider op te nemen. Het panel vindt de opzet en beoordeling van het afstudeerprogramma helder. Zij hoort van studenten terug dat zij de opzet van het actieonderzoek waarderen, omdat het praktijkgericht is en zij het gevoel hebben alles van de voorgaande semesters te kunnen toepassen. Studenten ervaren vooraf dat zij goed voorbereid zijn door het schrijven van het verbeterplan in semester 3.

Het panel waardeert de praktijkgerichte insteek van de opleiding. Zij ziet dat de principes van actieonderzoek een mooie basis vormen om praktijkgericht te onderzoeken waar knelpunten zitten. Zij adviseert de opleiding daarbij wel de term actieonderzoek los te laten omdat dit meer vraagt van studenten dan nodig is voor niveau 5 waarin de kern ligt op het inzetten van onderzoekend en innovatief vermogen in de praktijk. (Het panel adviseert de opleiding vooral ook te sturen op het - na een analyse van literatuur en ervaringen uit de praktijk - uitproberen in de praktijk, zoals een planbord uitproberen en feedback verzamelen. Hierna kan de student bijstellen en dan een beroepsprestatie opleveren waar de praktijk direct iets aan heeft. Het panel ziet dat de opleiding zelf ook kijkt naar verdere aansluiting van het afstuderen op de beroepspraktijk.

#### *Producten van afgestudeerden*

Het panel heeft vijftien afstudeerdossiers met bijbehorende beoordelingen bestudeerd vanuit de laatste twee afstudeerjaren. Het panel is tevreden over het niveau en de relevantie van de eindwerken. De beroepsproducten van het afstudeeropdracht laten zien dat ze betrekking hebben op een breed scala van maatschappelijke vraagstukken, zoals zelfredzaamheid bij kwetsbare ouderen, motivatie bij jongeren met autisme, cliëntmedezeggenschap in de zorg en het vergroten van zelfstandigheid op een zorgboerderij. Het panel ziet gedegen werken die daarbij wel omvangrijk zijn, vooral de portfolio's. Het panel vindt de wijze van toetsen van Professionele Ontwikkeling 4 nu niet helemaal evenwichtig doordat het assessment vrij kort is, in verhouding tot het veelomvattende portfolio dat ingeleverd wordt. Daarbij ziet het panel de opbrengst van het criterium gericht interview (CGI) niet onderscheidend terug in het

beoordelingsformulier. Het panel vindt het dan ook een goede stap dat de opleiding volgend jaar het assessment voor het actieonderzoek en dat voor PO4 tegelijk afneemt in één langere bijeenkomst, waarin de opbrengst van het CGI duidelijker vastgelegd wordt en zo navolgbaarder is voor externen.

#### *Functioneren afgestudeerden*

Het panel heeft gesproken met alumni die echt ambassadeurs zijn voor de opleiding.

De thema's waar de opleiding voor staat, komen terug in wat alumni uitstralen. Studenten vinden snel een baan, vaak op hun afstudeerplek. Studenten komen terecht in functies als jongerenwerker als WijZijn of als woonbegeleider bij een jongerenhulporganisatie als Villa Boerenbont. Ook komen zij terecht bij grotere organisaties als Amarant, Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland. Een werkveldvertegenwoordiger noemde de HSW-student ambitieus en praktijkgericht: "mensen die een organisatie naar een hoger niveau kunnen tillen maar wel vanuit de praktijk, niet vanuit het hoofd". Binnen de opleiding zijn er twee docenten aangesteld als alumni-coördinator. LinkedIn wordt ingezet om in contact te blijven met alumni en hen te betrekken bij de opleiding via gastlessen, bezoeken etc. Docenten plaatsen ook relevante content in dit kanaal over bijvoorbeeld ontwikkelingen in het vakgebied.

Als aandachtspunt benoemen zowel afstudeerstudenten als alumni de communicatie over de doorstroommogelijkheden naar een hbo-vervolgopleiding zoals Social Work. Er zijn afspraken met zowel de HZ als Avans over een doorstroom zonder extra programma maar deze zijn niet altijd even duidelijk of vindbaar voor studenten. Een vast aanspreekpunt binnen de opleiding die hier duidelijk over communiceert en waar studenten eenvoudig met vragen terecht kunnen, zou hen hierin kunnen helpen. Daarnaast behoeft deze samenwerking blijvende afstemming met de genoemde bacheloropleidingen.



## Eindoordeel over de opleiding

	Ad-HSW Roosendaal
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de voltijdse variant van de bestaande Ad-bacheloropleiding Health & Social Work in Roosendaal als **positief**.

# Aanbevelingen

## **Standaard 3**

Het panel benadrukt de urgentie van het aanstellen van een borgingsfunctionaris.

## **Deel III**

### **Bijlagen**

## 1. Bezoekprogramma

Tijd	Ruimte	Activiteit	Wie
09:30 – 10:00 uur	MB104	Ontvangst panel	
10:00 – 11:00 uur	MB104	<b>Studenten</b>	(Student HSW jaar 1) (Student HSW jaar 1) (Student HSW jaar 1) (Student HSW jaar 2) (Student HSW jaar 2) (Student HSW jaar 2)
11:00 - 12:00 uur	MB104	<b>Docenten</b>	Docent en Stage coördinatie jaar 2 en ontwikkeling Uitstroomprofielen Docent en coördinatie afstuderen Accountmanager en stage coördinatie jaar 1 Docent en coördinatie instroom en planning maatwerktrajecten en ontwikkeling Uitstroomprofielen Docent en coördinatie onderwijsbeoordelingen Docent en ontwikkeling Uitstroomprofielen Docent en lid examencommissie
12:00 - 12:45 uur	MB104	<b>Borging</b>	(Lid examencommissie) (Voorzitter examencommissie)
12:45 – 13:30 uur	MB104	Intern overleg visitatiepanel	
13:30 – 14:00 uur	MB104	<b>Coach wandeling</b>	
14:00 – 14:15 uur	MB104	Intern overleg visitatiepanel	
14:15 – 15:00 uur	MA108	<b>Werkveld &amp; Alumni</b>	(Afstudeerbegeleidster - Villa Boerenbont) (Lid WAR - HR Manager S&L) (Projectmedewerker Youth Goals - Alumni 2022 – Wij zijn Traverse) (Vluchtelingen noodopvang coördinator – Alumni 2022) (Woonbegeleider – Alumni 2021 - Zorgorganisatie Levenswerk)
15:00 – 15:30 uur	MB104	<b>Coördinatie opleiding HSW</b>	(Domeincoördinator sociaal domein en voorzitter opleidingscommissie) (Manager onderwijs)
15:30 – 16:30 uur	MB104	Intern overleg visitatiepanel	
16:30 – 16:45 uur	MB104	<b>Algehele terugkoppeling visitatiepanel</b>	

## 2. Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie-rapport Ad Health & Social Work
- HSW Opleidingskader
- Adviesrapport TNO Avans HZ
- Informatiedossier Health & Social Work
- HSW Keuzegids 2023
- Studenten- en blokevaluaties 2022-2023
- NSE 2022 Ad HSW
- Beroeps & competentieprofiel Ad Health & Social Work 2018
- Landelijk opleidingsprofiel Ad Sociaal Werk 2023
- Input werkveldadviesraad o.a. maart 2023, november 2022
- HSW Opleidingsjaarplan 2022-2023
- Onderwijsvisie Ad-academie
- Studiewijzer stage jaar 1 2022-2023
- Studiewijzer stage jaar 2 2022-2023
- Teamprofiel HSW
- Taken en rollen in opleidingsteam
- Toetsbeleid Ad-academie 2022-2026
- Borgingsagenda Examencommissie 2022-2023
- HSW-Proces beoordeling tussentijdse toetsen 2022-2023
- Jaarverslag Examencommissie Roosendaal 2021-2022
- Afstudeerhandleiding 2022-2023, 2021-2022, 2020-2021
- Studiewijzer Professionele Ontwikkeling jaar 1 en 2 2021-2023
- Alumnionderzoek Ad HSW
- OER HSW 2022-2023
- HSW Screening afstudeerwerk 2019-2020
- Auditrapport examencommissie toets eindwerk 2020-2021
- HSW literatuurlijst 2021-2022, 2022-2023
- Notulen en jaarplan Opleidingscommissie
- Representatieve selectie onderwijsmateriaal jaar 1 en jaar 2
- Afstudeerdossiers inclusief studentproducten en beoordelingen van vijftien studenten 2021 en 2022

### 3. Examenprogramma Ad-HSW

Studiejaar 1

	Code OSIRIS	Onderwijs-eenheid		Toets						Beoordeling			Leeruitkomsten							
		Naam	SP OE	Toetsnaam	Taal van de onderwijs-uitvoering	Toets-vorm	Taal van de toets	SP toets	1e kans	Herkansing	Resul-taatschaal	Weging	NC / C	1	2	3	4	5		
Semester 1	<b>Blok 1</b>		<b>Basis gezondheid</b>	<b>14</b>																
				Basis gespreksvoering	NL	SA	NL	4	8	14	woord	1	NC				x	x		
				Sociogram	NL	BP	NL	4	8	14	woord	1	NC	x	x					
				Psychiatrie voor de HSW'er	NL	KT	NL	2	9	15	cijfer	1	NC	x						
				Gezondheidsprofiel	NL	BP	NL	4	9	15	woord						x			
	<b>Blok 2</b>		<b>Interventie en innovatie</b>	<b>16</b>																
				Vraagverhelderende gespreksvoering	NL	VHT	NL	4	19	S2, wk 4	woord	1	NC				x			
				Planmatig werken aan welzijn en gezondheid		BP		4	20	S2, wk 6	woord	1	NC	x	x		x			
				Zorgtechnologie	NL	BP	NL	3	18	S2, wk 5	woord	1	NC	x	x		x			
				Professionele ontwikkeling 1	NL	PORTA	NL	4	17	20	woord	1	NC			x	x	x		
			Multidisciplinaire week	NL	BP	NL	1	11												
<b>Studiepunten totaal semester 1</b>			<b>30</b>	<b>Studiepunten totaal semester</b>						<b>30</b>										
Semester 2	<b>Blok 3</b>		<b>Professioneel handelen</b>	<b>17</b>																
				Oplossingsgerichte gespreksvoering	NL	SA	NL	4	9	15	woord	1	NC			x	x			
				Omgaan met Stressoren	NL	BP	NL	4	8	14	woord	1	NC	x			x	x		
				Preventief werken	NL	BP	NL	4	8	14	woord	1	NC	x	x			x		
				Sociaal netwerk	NL	BP	NL	4	9	15	woord	1	NC	x	x			x		
				Multidisciplinaire week	NL	BP	NL	1	1											
	<b>Blok 4</b>		<b>Integraal werken</b>	<b>13</b>																
				Ethisch handelen	NL	BP	NL	4	17	19	woord	1	NC	x		x	x	x		
				Professionele ontwikkeling 2	NL	PORTA	NL	4	18	20	woord	1	NC			x	x	x		
				Integraal werken met het individu	NL	BP	NL	5	17	19	woord	1	NC	x	x		x	x		
<b>Studiepunten totaal semester 2</b>			<b>30</b>	<b>Studiepunten totaal semester</b>						<b>30</b>										

Studiejaar 2

	Code OSIRIS	Onderwijs-eenheid		Toets						Beoordeling			Leeruitkomsten						
		Naam	SP OE	Toetsnaam	Taal van de onderwijs-uitvoering	Toets-vorm	Taal van de toets	SP toets	Toets week	HER Toets week	Resul-taat-schaal	Weging	NC / C	1	2	3	4	5	
Semester 3	Blok 5		Samenleving		14														
				Trends in het sociale domein	NL	BP	NL	5	8	15	woord	1	NC	x				x	
				Wijkscan	NL	BP	NL	4	10	15	woord			x	x				
				Oplossingsgerichte gespreksvoering	NL	SA	NL	4	9	15	woord	1	NC			x		x	
				Engels Summary writing	NL	VHT	NL	1				1	NC			x		x	
	Blok 6		Signaleren en onderzoek		16														
				Psychiatrie voor de HSW'er 2	NL	KT	NL	2	19	S2, wk 5	cijfer					x			
				Verbeterplan voor een groep	NL	BP	NL	5	18	S2, wk 5	woord				x	x		x	x
				Interculturele gespreksvoering	NL	SA	NL	4	18	S2, wk 5	woord	1	NC			x		x	
				Professionele ontwikkeling 3	NL	PORTA	NL	4	20	S2, wk 5	woord	1	NC			x		x	x
			Engels course related presentation	NL	VHT	NL	1												
Studiepunten totaal semester			30	Studiepunten totaal semester			30												
Semester 4	Blok 7 & 8		Actieonderzoek in de HSW beroepspraktijk																
	ADHSW-A-PVA-22-2		5	Plan voor actieonderzoek	NL	BP	NL	5	3	7	woord	1	NC					x	
	ADHSW-AOV-A-22-2		7	Actieonderzoek naar verbetering, verandering, vernieuwing	NL	BP	NL	7	15	20	cijfer	1	NC					x	
	ADHSW-A-VVA-22-2		14	Verantwoording van actieonderzoek	NL	PORTA	NL	14	17-18	0	cijfer	1	NC	x	x	x	x	x	
			4	Professionele ontwikkeling 4	NL	PORTA	NL	4	19	0	woord					x		x	
					NL		NL					1	NC						
	Studiepunten totaal semester			30	Studiepunten totaal semester			30											

**Gebruikte afkortingen:**

Bij beoordeling: Cijfer = cijferbeoordeling, Woord = woordbeoordeling, VLD/NVD = voldaan/niet voldaan.

**Performance-assessment.** De student voert een opdracht uit in de beroepspraktijk of in een gesimuleerde situatie (=simulatie).

Twee assessoren observeren de student tijdens het uitvoeren van de opdracht.

**Portfolio-assessment.** Beoordeling van een portfolio (verzameling van bewijslast van leeruitkomsten) en een portfoliogesprek in de vorm van een criteriumgericht interview. Het portfolio kan verschillen toetsvormen bevatten.

**Vaardigheidstoets.** De student laat zien/ demonstreert dat hij over de gewenste vaardigheden beschikt.

Hij demonstreert beroepsvaardigheden. Geschikt voor kleine onderwijs-eenheden. Bij performance assessment gaat het meer over het overall beeld van het functioneren assessment weegt zwaarder.

**Self assessment.** De student laat zien dat hij het vermogen heeft om kritisch te kunnen kijken naar eigen handelen in leer- en beroepssituaties en professioneel handelen verder te ontwikkelen. Reflectie (geen evaluatie).

**Kennistoets.** Een toets met vragen over beroepsgerichte, theoretische en vakgerichte kennis.

**Beroepsproduct.** Is het resultaat van de uitvoering van een beroepsopdracht op zowel de werkplek als school.

Naast een beroepsproduct wordt vaak ook gevraagd om de verantwoording van de totstandkoming van het beroepsproduct.

Volgens Losse (2016) zijn er vijf typen beroepsproducten:

**Analyse;** een samenhangende ontleding van een vraagstuk dat dient tot inzicht. Voor sommige analyses is onderzoek nodig en andere analyses volstaan met het aanleveren van een berekening.

**Advies;** wat kan de opdrachtgever het beste doen om een situatie te veranderen/verbeteren? Het kenmerkende is dat het stelling neemt.

**Ontwerp;** visuele/schematische weergave van een product of interventie.

**Fabricaat;** concreet fysiek/digitaal eindproduct dat de eindgebruiker functioneel kan inzetten.

Het is het maakproces en voegt iets toe aan de kwaliteiten die in het ontwerp zijn vastgelegd.

**Handeling;** handelen is professioneel gedrag tegenover belanghebbenden (klanten, patiënten, publiek, leerlingen, organisaties).

Het kenmerkende is een dienstverlenend of interactief aspect en gaat gepaard met een verscheidenheid aan praktische vaardigheden.