



**Executive Master of Finance and Control
Erasmus Universiteit Rotterdam**

© 2023 Academion

www.academion.nl
info@academion.nl

Projectcode P2139

Inhoud

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 4 |
| Scoretabel | 5 |
| Introductie | 6 |
| Procedure..... | 6 |
| Panel | 7 |
| Informatie over de opleidingen..... | 8 |
| Beschrijving van de beoordelingsstandaarden | 9 |
| Standaard 1. Beoogde leerresultaten | 9 |
| Standaard 2. Onderwijsleeromgeving | 10 |
| Standaard 3. Toetsing | 17 |
| Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten | 19 |
| Eindoordeel..... | 20 |
| Ontwikkelpunten | 21 |
| Bijlage 1. Beoogde leerresultaten | 22 |
| Bijlage 2. Opleidingscurriculum | 23 |
| Bijlage 3. Bezoekprogramma | 24 |
| Bijlage 4. Geraadpleegde materialen | 25 |

Samenvatting

Beoogde leerresultaten

De Executive Master of Finance and Control (EMFC) van de EUR kent volgens het panel een heldere profilering, die aansluit bij het beroepsprofiel (2012) van de VRC en dit profiel uitbreidt met aandacht voor actuele ontwikkelingen, zoals digitalisering en datatechnologie. Daarnaast heeft de opleiding een herprofilering van strong controller naar business partner vormgegeven, waarbij de nadruk op de controllerkerntaak beslissingsondersteuning komt te liggen en daarmee op controllerskills (advies-, overtuigings- en gespreksvaardigheid) en strategie. Het panel kan zich hierin vinden. Wel vindt het panel het belangrijk dat de sterkere nadruk op één van de drie rollen die het opleidingsprofiel nu biedt, op termijn geen vervanging gaat vormen voor de traditionele strong controller die alle drie de rollen beheerst. Ook de eerste twee rollen blijven van belang. Het panel beveelt de EMFC aan haar profiel nog verder aan te scherpen via een nationale en internationale benchmark. Het constateert dat de profilering van de opleiding goed is vertaald naar de beoogde leerresultaten, die passend zijn voor een academische masteropleiding en aansluiten bij de verwachtingen vanuit het beroepenveld.

Onderwijsleeromgeving

De EMFC heeft recent haar programma zodanig aangepast dat vernieuwingen rondom zaken als digitalisering, AI en data-analyse prominenter in de vakken aanwezig zijn. Ook het aanbod aan onderzoeks- en specifieke controllervaardigheden is versterkt. Hiermee beoogt de opleiding haar profilering rondom de controller als business partner naar het curriculum te vertalen. Het panel constateert dat de opleiding hierin geslaagd is en waardeert de toevoeging van duurzaamheid als thema in het programma. Daarbij stelt het panel vast dat alle drie de rollen van de controller aandacht krijgen, waarmee de opleiding voldoende basis legt voor het opleiden van 'strong controllers'. De opleiding heeft de aansluiting met de beroepspraktijk versterkt, wat het panel waardeert.

De opleiding begeleidt studenten volgens het panel naar behoren. Studenten zijn tevreden over het actuele programma en de manier waarop zij dit zelf kunnen vormgeven. Cohortvorming, korte lijntjes met de staf en proactieve begeleiding vanuit de opleiding maken dat de masteropleiding voor studenten goed te doen is. Ook de instroomeisen zijn sinds de vorige visitatie aangescherpt. Met betrekking tot de verkorte versie van de opleiding voor RA-afgestudeerden beveelt het panel aan na te gaan of zij bepaalde vrijgestelde vakken die nu vernieuwd zijn, niet deels toch zouden moeten volgen om die vernieuwingen optimaal mee te krijgen. Ook geeft het panel de opleiding in overweging de geschatte doorlooptijd van de RC voor RA-studenten nog eens te bekijken en mogelijk te herzien, en studenten hier helder over te informeren bij aanvang van de verkorte studie. Ten slotte adviseert het panel om het vrijstellingenbeleid voor de beperkte HBO-instroom aan te passen zodat zij standaard extra scholing in onderzoeksvaardigheden ontvangen.

Het panel complimenteert de EMFC met het feit dat het scriptietraject meer de opleiding in gebracht is, waardoor de studeerbaarheid en de studieduur sterk zijn verbeterd. Het panel denkt dat het programma voldoende wetenschappelijk is, maar dat er meer academische kwaliteit in de scripties kan worden behaald. De opleiding heeft hier recent al aanzetten toe gegeven door meer aandacht voor methodologie in te bouwen in de beide collegejaren. Daarbij komen ook kwantitatieve methoden aan bod. Het panel adviseert om hierop voort te bouwen en ook de methodologiecursus nog verder te versterken, waarbij de studenten meer handvatten kunnen worden geboden om zelfstandig hun weg te vinden naar relevant onderzoek. Het panel adviseert verder om de scriptiegroepen en daarmee eindwerken waar mogelijk te laten begeleiden door eigen, gepromoveerde vakdocenten in plaats van externen, en een scriptiecoördinator aan te wijzen die het hele scriptieproces onder zijn/haar hoede heeft en de kwaliteit doorlopend agendeert en monitort.

Het panel is tevreden over de kwaliteitszorg rondom de opleiding en de stappen die hierin na de vorige visitatie zijn gezet. Het adviseert feedbackmechanismen strakker vorm te geven door de rolverdeling rondom de opleidingscommissie te expliciteren en de opvolging van feedback aan de betrokkenen terug te koppelen. De opleiding wordt volgens het panel verzorgd door inhoudelijk en didactisch goed onderlegde docenten. Het panel is te spreken over de bestaande banden tussen de opleiding en de betrokken faculteiten, met name de Erasmus School of Economics. Het wijst de opleiding en faculteit erop dat in nog nauwere samenwerking veel te winnen valt voor beide partijen. De EMFC zou baat hebben bij een grotere betrokkenheid bij lopend onderzoek, terwijl de praktijkconnectie van de EMFC en haar postinitiële karakter passen bij facultaire en universitaire ambities rondom lifelong learning en de maatschappelijke impact van onderwijs.

Toetsing

Het panel is positief over de toetssystematiek, de gevarieerde en passende toetsvormen en de wijze van toetsing binnen de EMFC. Het acht de Permanente Examencommissie rolbewust en proactief en stelt vast dat zij haar wettelijke taak goed vervult. Met betrekking tot de scriptiebeoordeling is het panel te spreken over de aandacht die sinds de vorige visitatie is besteed aan het verbeteren van de transparantie van het scriptiebeoordelingsproces. Het panel stelt vast dat de beoordeling van de scripties met de nieuwe systematiek op adequate wijze geschiedt. Enkele verbeter suggesties van het panel hierbij zijn om de beoordelingsformulieren preciezer te maken, hier rubrics bij te ontwikkelen en ruimte voor toelichting in te bouwen. Ook zou de vertaling van de twee afzonderlijke oordelen van de beoordelaars naar een gezamenlijke inhoudelijke beoordeling op het beoordelingsformulier van het slotexamen voor externen beter inzichtelijk moeten worden gemaakt.

Gerealiseerde leerresultaten

Volgens het panel is de kwaliteit van de eindwerken binnen de opleiding aan de maat, al vindt het dat het niveau nog wat omhoog zou kunnen door minder beschrijvend en meer analytisch te werk te gaan en de verschillende onderdelen beter aan elkaar te verbinden. De onderzoeksvragen zijn relevant en worden via een probleemanalyse, literatuurreview en een methodologisch verantwoorde onderzoeksopzet adequaat beantwoord. De eindwerken sluiten ook goed aan bij de beroepspraktijk van de afstudeerders. De EMFC levert goede en gewaardeerde alumni af die in het werkveld baat hebben bij de inhouden en vaardigheden die zij zich in de opleiding hebben eigengemaakt.

Scoretabel

Het panel beoordeelt de opleiding als volgt:

Executive Master of Finance and Control

| | |
|---|---------|
| Standaard 1: Beoogde leerresultaten | voldoet |
| Standaard 2: Onderwijsleeromgeving | voldoet |
| Standaard 3: Toetsing | voldoet |
| Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten | voldoet |

Algemeen eindoordeel positief

Prof. dr. Allard van Riel Dr. Fiona Schouten
Voorzitter Secretaris

Datum: 23 februari 2023

Introductie

Procedure

Visitatie

De Executive Master of Finance and Control van de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) werd op 8 november 2022 door een onafhankelijk peer review panel beoordeeld in het kader van de visitatiegroep WO Finance and Control. Dit cluster bestond uit drie Executive Master of Finance and Control-opleidingen van de Erasmus Universiteit Rotterdam, de Vrije Universiteit Amsterdam en de Nyenrode Business Universiteit. De beoordeling verliep volgens de procedure en standaarden van het NVAO Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (d.d. september 2018).

In opdracht van het cluster verzorgde evaluatiebureau Academion de begeleiding van de visitatie. Fiona Schouten trad op als coördinator voor het cluster en tevens als secretaris bij de visitaties van de opleidingen van de Erasmus Universiteit Rotterdam en de Vrije Universiteit Amsterdam. Mariette Huisjes trad op als secretaris bij de visitatie van de opleiding van de Nyenrode Business Universiteit. Zij zijn beiden door de NVAO gecertificeerd en als secretaris geregistreerd.

Vorbereiding

In samenspraak met de instellingen en opleidingen stelde Academion het visitatiepanel samen, rekening houdend met de expertise en onafhankelijkheid van de leden en met de consistentie binnen het cluster. De NVAO stemde op 14 juli 2022 in met de samenstelling van het panel. De coördinator instrueerde de panelvoorzitter op 9 september 2022 over diens rol binnen de visitatie volgens het Profiel van de voorzitter (NVAO 2016).

De contactpersonen van de instelling stelden voor het visitatiebezoek een bezoekprogramma op in overleg met de coördinator (zie bijlage 3). De opleiding selecteerde vervolgens voor elke gespreksronde representatieve gesprekspartners. Daarnaast bepaalde de opleiding dat het ontwikkelgesprek zou worden vormgegeven als onderdeel van het bezoek. Op basis van dit gesprek werd een apart ontwikkelverslag gemaakt.

In de aanloop naar de visitatie stuurde de opleiding een lijst van afgestudeerden over de periode 1 september 2021 tot en met 30 juni 2022 naar de coördinator. Uit deze lijst selecteerde de panelvoorzitter in samenspraak met de coördinator 15 eindwerken. Daarbij hielden zij rekening met de spreiding van de eindcijfers en de beoordelaars. Voorafgaand aan het bezoek stelde de opleiding de geselecteerde eindwerken met bijbehorende beoordelingsformulieren beschikbaar aan het panel. Ook zond de opleiding het panel hun zelfevaluatie rapport en aanvullende stukken toe (zie bijlage 4).

De panelleden bestudeerden de ontvangen informatie en stuurden hun bevindingen op naar de secretaris. De secretaris verzamelde de vragen en opmerkingen van het panel in een document en verspreidde dit onder de panelleden. Kort voor de visitatie hield het panel een vooroverleg waarin de voorlopige bevindingen naar aanleiding van het zelfevaluatie rapport, de gelezen eindwerken en de taakverdeling ter sprake kwamen. Ook werd het panel geïnformeerd over de van toepassing zijnde beoordelingskaders, de werkwijze en de planning van visitaties en rapportage.

Bezoek

Tijdens het visitatiebezoek sprak het panel met verschillende opleidingsvertegenwoordigers (zie bijlage 3). Ook bood het panel studenten en docenten de gelegenheid om informeel met het panel te spreken tijdens een inloopspreekuur. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt. Het panel beëindigde de visitatie met een intern overleg om de voorlopige bevindingen te formuleren. Ter afsluiting van de visitatie gaf de voorzitter een publieke mondelinge toelichting, waarin hij de voorlopige indrukken, algemene observaties en suggesties voor ontwikkelpunten van het panel presenteerde.

Rapportage

De secretaris schreef een conceptrapport op basis van de bevindingen van het panel en legde dat intern voor binnen Academion voor een collegiale toets. Daarna vroeg de secretaris de panelleden om het rapport te bekijken en van feedback te voorzien. Na verwerking van de feedback en na akkoord van het panel stuurde de secretaris het rapport naar de opleiding en de EUR met het verzoek om feitelijke onjuistheden te melden. De secretaris paste de feitelijke onjuistheden in het rapport aan op aanwijzing van de panelvoorzitter. Vervolgens stelde het panel het rapport vast en stuurde de coördinator het naar de EUR.

Panel

Bij de clustervisitatie WO Finance and Control (EMFC) zijn de volgende panelleden betrokken:

- Prof. dr. A.C.R. (Allard) van Riel, professor of Service Innovation Management aan de Radboud Universiteit en Universiteit Hasselt (België) (voorzitter visitatie EUR);
- Prof. dr. K.Y. (Kristof) Stouthuysen, professor in Management Accounting and Digital Finance aan Vlerick Business School en Associate Professor in Management Accounting aan de KU Leuven (België) (voorzitter visitatie VU);
- Prof. dr. ir. P.M.G. (Paula) van Veen-Dirks, hoogleraar in Management Accounting aan de Rijksuniversiteit Groningen (voorzitter visitatie NBU);
- Em. prof. dr. W.F.J. (Willem) Buijink, emeritus hoogleraar en Senior Research Fellow in Accounting aan de Open Universiteit;
- Drs. E.P. (Edwin) van Kampen, docent Business Control aan de Haagse Hogeschool, en tevens onderzoeker en examiner bij de Register Controller- opleiding van de Erasmus Universiteit Rotterdam;
- M. (Marinke) Phaff, CFO/COO bij Fonq;
- Ir. J.T.J. (Han) Schoonderbeek RC, ervaren financieel manager, bestuurslid en medeoprichter van de Vereniging van Registercontrollers;
- C. (Caroline) Beijdorff, alumna van de Executive Master of Finance and Control aan de Vrije Universiteit Amsterdam (2022) en interim CFO/Finance Director bij PwC Corporate Finance (student-lid);
- R.P. (Ramon) Stokkentre MSc RC, student Executive Master of Finance and Control aan de Rijksuniversiteit Groningen (student-lid).

Het panel dat de Executive Master of Finance and Control aan de Erasmus Universiteit Rotterdam beoordeelde, bestond uit de volgende leden:

- Prof. dr. A.C.R. (Allard) van Riel, professor of Service Innovation Management aan de Radboud Universiteit en Universiteit Hasselt (België) (voorzitter);
- Em. prof. dr. W.F.J. (Willem) Buijink, emeritus hoogleraar en Senior Research Fellow in Accounting aan de Open Universiteit;
- Prof. dr. ir. P.M.G. (Paula) van Veen-Dirks, hoogleraar in Management Accounting aan de Rijksuniversiteit Groningen;
- J.T.J. (Han) Schoonderbeek, ervaren financieel manager, bestuurslid en medeoprichter van de Vereniging van Registercontrollers;

- R.P. (Ramon) Stokkentre MSc RC, student Executive Master of Finance and Control aan de Rijksuniversiteit Groningen (student-lid).

Informatie over de opleidingen

| | |
|------------------------------|---|
| Naam van de instelling: | Erasmus Universiteit Rotterdam |
| Status van de instelling: | Bekostigde instelling |
| Resultaat instellingstoets: | Positief |
| Naam van de opleiding: | Executive Master of Finance and Control |
| CROHO-nummer: | 75019 |
| Niveau van de opleiding: | Master |
| Oriëntatie van de opleiding: | Academisch |
| Aantal studiepunten: | 62 EC |
| Locatie: | Rotterdam |
| Variant(en): | Deeltijd |
| Onderwijstaal: | Nederlands |
| Inleverdatum NVAO: | 1 mei 2023 |

Beschrijving van de beoordelingsstandaarden

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De Executive Master of Finance and Control (EMFC) is een postinitiële masteropleiding die wordt aangeboden door Erasmus Universiteit Rotterdam Accounting, Auditing & Controlling B.V. (EURAC). EURAC verzorgt de post-masteropleidingen van de Erasmus School of Economics (ESE) aan de EUR. De EMFC-opleiding is bestemd voor werkzame controllers met een bedrijfseconomische of bedrijfskundige wetenschappelijke vooropleiding. Afgestudeerden van de EMFC krijgen de mastertitel en mogen het dienstmerk RC gebruiken in het maatschappelijk verkeer, indien zij lid worden van de Vereniging voor Register Controllers (VRC).

De EMFC aan de EUR is een wetenschappelijke beroepsopleiding die aansluit bij het VRC-beroepsprofiel uit 2012. De VRC onderscheidt hierin 3 kerntaken van de controller, te weten (1) interne en externe informatievoorziening, (2) prestatiemeting en beoordeling en (3) beslissingsondersteuning. Hierbij worden 3 rollen onderscheiden: (1) de vertrouwensrol (de controller zorgt voor betrouwbaarheid van informatie), (2) de beheersingsrol (de controller treedt op als toezichthouder) en (3) de rol van business partner (de controller ondersteunt de realisatie van de bedrijfsstrategie). De opleiding heeft op basis van het VRC-profiel een eigen beroepsprofiel en visie geformuleerd, dat op punten onderbouwd afwijkt van het VRC-profiel. Dit betreft met name de aandacht in de EMFC voor actuele ontwikkelingen, zoals de invloed die digitalisering en datatechnologie hebben op maatschappij en organisaties. Daarnaast heeft de opleiding, mede naar aanleiding van een advies uit de vorige visitatie om zich scherper te profileren, de keuze gemaakt zich te onderscheiden doordat ze studenten opleidt tot business controllers: de opleiding wil functionarissen afleveren die het merendeel van hun tijd besteden aan kerntaak 3 (beslissingsondersteuning), waarbij de kerntaken 1 en 2 wel onder hun verantwoordelijkheid worden uitgevoerd en daarmee ook integraal onderdeel blijven uitmaken van deze functie.

Het panel heeft waardering voor de heldere profilering van de opleiding en de aandacht hierin voor actuele ontwikkelingen die het beroep van controller beïnvloeden en veranderen. Het heeft de herprofilering van de EMFC richting een sterker accent op de business partner-rol tijdens het visitatiebezoek besproken met verschillende vertegenwoordigers van de opleiding. Uit deze gesprekken en uit de documentatie maakte het panel op dat de herprofilering vooral bestaat uit de toevoeging van controllerskills als advies-, overtuigings- en gespreksvaardigheid en uit meer aandacht voor strategie. Hoewel hiermee de beslissingsondersteuningsrol sterker in het programma wordt aangezet, blijven de eerste twee rollen van de controller in de opleiding behouden. Het panel stelt vast dat deze profilering passend is voor een EMFC-opleiding. De herprofilering ligt in lijn met ontwikkelingen in het beroepenveld. Dit werd bevestigd door het Curatorium (werkveldadviesraad) van de opleiding, waarin prominente leden van het aansluitende werkveld zitting hebben. Net als het Curatorium vindt het panel het belangrijk dat de sterkere nadruk op één van de drie rollen die het opleidingsprofiel nu biedt, op termijn geen vervanging gaat vormen voor de traditionele 'strong controller' die alle drie de rollen beheerst. Ook de eerste twee rollen blijven van belang wanneer de business partner-rol sterker wordt aangezet.

Het panel doet de aanbeveling om de eigen identiteit en profilering nog sterker af te bakenen door een meer expliciete benchmark uit te voeren met vergelijkbare opleidingen, zowel binnen de Nederlandse context als internationaal. Zo kan de opleiding de eigen niche goed naar voren brengen, ook tegenover (aankomend) studenten en hun werkgevers.

De opleiding heeft haar profiel vertaald naar een viertal algemene eindkwalificaties die steeds enkele deelkwalificaties bevatten (zie bijlage 1). De EMFC toont in de zelfevaluatie aan dat deze beoogde leerresultaten de Dublin-descriptoren voor academische masteropleidingen weerspiegelen. Ook reflecteren ze de inhoudelijke kennisgebieden zoals die door de VRC worden afgebakend en sluiten daarmee aan bij het werkveld. Het panel vindt de leerresultaten passend en herkent de profilering van de opleiding er duidelijk in terug, bijvoorbeeld in eindterm 3, die aandacht besteedt aan adviesvaardigheden.

Overwegingen

Het panel constateert dat de Executive Master of Finance and Control (EMFC) van de EUR een heldere profilering kent, die aansluit bij het beroepsprofiel (2012) van de VRC en dit profiel uitbreidt met aandacht voor actuele ontwikkelingen, zoals digitalisering en datatechnologie. Daarnaast heeft de opleiding een herprofilering van strong controller naar business partner vormgegeven, waarbij de nadruk op de controllerkerntaak beslissingsondersteuning komt te liggen en daarmee op controllerskills (advies-, overtuigings- en gespreksvaardigheid) en strategie. Het panel kan zich hierin vinden. Wel vindt het panel het belangrijk dat de sterkere nadruk op één van de drie rollen die het opleidingsprofiel nu biedt, op termijn geen vervanging gaat vormen voor de traditionele strong controller die alle drie de rollen beheerst. Ook de eerste twee rollen blijven van belang. Het panel beveelt de EMFC aan haar profiel nog verder aan te scherpen via een nationale en internationale benchmark. Het constateert dat de profilering van de opleiding goed is vertaald naar de beoogde leerresultaten, die passend zijn voor een academische masteropleiding en aansluiten bij de verwachtingen vanuit het beroepenveld.

Conclusie

Het panel oordeelt dat standaard 1 voldoet.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Curriculum

Het curriculum van de EMFC telt 62 studiepunten met een opleidingsduur van 2 jaar. De opleiding wordt in deeltijd aangeboden, waarbij studenten gedurende de collegeweken één dag per week naar de EUR komen. Studenten combineren de opleiding met een relevante werkkring en zijn meestal werkzaam als controller. Het programma is opgebouwd in overeenstemming met de richtlijnen van de VRC met betrekking tot hoofdvakken, ondersteunende vakken en keuzevakken (zie bijlage 2). De hoofdvakken (32 EC) betreffen de inhouden zoals die in het VRC-profiel worden aangeduid, waaronder Management Control en Accounting Information Systems (AIS). Ondersteunende vakken (16 EC) daarbij zijn o.a. Ondernemingsrecht en Fiscaal Concernrecht. Recent toegevoegd is de keuze tussen twee vakken: Management & Accounting en Financiering in de Praktijk, dan wel Value Management (elk 3 EC). De opleiding wordt afgesloten met een scriptie van 11 EC.

In aansluiting op het aangepaste beroepsprofiel heeft de opleiding recent aanpassingen in het opleidingsprogramma doorgevoerd. Actuele inzichten en wetenschappelijke theorieën rondom digitalisering en data analytics hebben een plek gekregen in de verschillende hoofdvakken. Daarnaast is het vak Strategic Management als kernvak toegevoegd. Kenmerkend voor de veranderingen in het opleidingsprogramma is dat aspecten die horen bij de ondersteunende rol van de business controller zijn toegevoegd aan de vakken. De beheersrol en vertrouwensrol zijn gehandhaafd en aangepast op onderdelen. Ook het vaardigheidsdeel is aangepast en uitgebreid in de masteropleiding. De opleiding heeft een Skills Lab als hoofdvak toegevoegd, waarin niet alleen algemene vaardigheden als communicatie- en onderzoeksvaardigheden aan bod komen, maar ook specifiek op controllers gerichte soft skills als impactvol adviseren en overtuigen. Ten slotte is een focus op duurzaamheid aangebracht door het programma heen, door hier in de verschillende hoofd- en ondersteunende vakken waar nodig en mogelijk aandacht aan te besteden (o.a. duurzaamheidsrapportage en externe verslaglegging daarover).

Het opleidingsmanagement draagt zorg voor afstemming tussen de verschillende opleidingsonderdelen. Zo komen de docenten van de verschillende vakken tweemaal per jaar bijeen met het opleidingsmanagement. Het management informeert en raadpleegt de docenten dan over de vakoverstijgende ontwikkelingen binnen de opleiding. Wanneer twee vakken inhoudelijk in elkaars verlengde liggen, is sprake van meer frequente afstemming tussen de docenten. Het opleidingsmanagement spreekt ook op individuele basis met de docenten om vakevaluaties en inzichten van de Opleidingscommissies, Wetenschappelijke Raad en Curatorium met hen door te nemen.

Het panel heeft het vernieuwde curriculum bestudeerd en is hierover te spreken. De inhoud van de opleiding is actueel, met aandacht voor AI, business intelligence, data analytics en duurzaamheid. Daarbij waardeert het panel het feit dat alle drie de rollen van de controller aandacht krijgen, waarmee de opleiding voldoende basis legt voor het opleiden van 'strong controllers'. Positief is het panel ook over de uitbreiding van het vaardighedenonderwijs in de opleiding. Het bestaande vak Controller Skills is aangevuld met het Skills Lab. Vanaf 2022 wordt hierin ook stilgestaan bij interventiekunde, waarbij de controller organisatie- en groepsdynamiek leert te doorgronden en hiermee leert om te gaan in zijn of haar rol. Sluitstuk van het skills-traject is de scriptiegroep, die studenten op het schrijven van de scriptie voorbereidt.

Ook de verbinding met de praktijk is volgens het panel duidelijk versterkt. Daarbij is een advies opgevolgd van het vorige visitatiepanel om geen onderscheid meer te maken tussen een eerste theoretisch jaar en een tweede meer praktisch jaar, en is meer integratie bewerkstelligd tussen theorie en praktijk. In de vakken wordt veel gebruik gemaakt van casuïstiek uit de praktijk, en de docenten leggen in hun colleges waar mogelijk verbanden met huidige ontwikkelingen en actualiteiten. In de onderwijsvisie van de opleiding worden studenten daarnaast in het onderwijsproces niet beschouwd als 'consumenten' van kennis, maar als 'coproducten'. Vanuit dit principe is het aantal hoorcolleges sterk teruggebracht en stelt de EMFC het gebruik van de achtergrond en werkervaring van studenten centraal. De opleiding maakt gebruik van werkvormen die de actieve participatie van studenten stimuleren en die zorgen dat zij hun eigen praktijkervaring kunnen inzetten, zoals groepsdiscussies, interactie met alumni, presentaties, discussies, simulaties en het oplossen van een probleem uit de eigen praktijk (in de AIS Praktijkcasus en het Skills Lab).

Het panel is te spreken over de aanpassingen die zijn doorgevoerd. Het programma is actueel en up-to-date, besteedt meer aandacht aan onderzoeks- en vooral beroepsvaardigheden en komt tegemoet aan de eisen die het werkveld stelt, iets wat ook het Curatorium van de opleiding bevestigt. De drie rollen van de 'strong controller' zijn nog herkenbaar in het programma aanwezig. Studenten worden in het onderwijs geactiveerd, leren met en van elkaar en hebben kunnen eigen accenten aan te brengen via het keuze-onderdeel, de scriptie en eigen inbreng binnen de vakken. Studenten en alumni met wie het panel sprak, waren positief

over de gedane aanpassingen in het opleidingsprogramma. Zij gaven tegelijk aan dat het per vak verschilt hoe activerend het onderwijs wordt vormgegeven; vooral de nieuwe en de meest uitvoerig geüpdate vakken zijn activerend vormgegeven. Studenten en alumni waarderen de mate waarin de vernieuwing van het programma tegemoetkomt aan de zaken die binnen het vak van controller aan de orde zijn, en zijn positief over de actuele connectie met hun praktijk die het programma hen biedt.

Het panel merkt wel op dat de aandacht voor onderzoek en onderzoeksvaardigheden in het programma nog versterkt kan worden. Hoewel het eindniveau van de studenten wat het panel betreft aan de maat is (zie standaard 4), ziet het hier ruimte voor verbetering. De studenten worden beperkt in methodologieën onderwezen, volgen veelal een vergelijkbare onderzoeksaanpak en moeten vaak zelf hun weg vinden naar relevante aanvullende vakliteratuur. De opleiding heeft recent het methodologie-onderwijs versterkt in de beide studie jaren, wat het panel waardeert. In de nieuwe vakken die sinds 2021 deel zijn van het curriculum (rondom process mining en business intelligence) wordt nu ook aandacht besteed aan kwantitatief onderzoek. Het panel adviseert de opleiding om hierop voort te bouwen en ook de methodologie-cursus nog verder te versterken, waarbij studenten meer handvatten kunnen worden gegeven om zelfstandig hun weg te vinden naar relevant onderzoek. Ook vindt het panel dat de mogelijkheid tot het doen van kwantitatief onderzoek in de scriptie sterker naar voren kan worden gebracht, zeker nu ook data en data analytics een prominentere plek hebben in de opleiding. Deze mogelijkheid wordt wel geboden, maar in de praktijk weinig benut.

Het panel denkt dat een aanpassing in het scriptietraject een positieve uitwerking zou hebben op het niveau van de scripties. Het beveelt aan om een hoogleraar/docent in de opleiding aan te wijzen als scriptiecoördinator. Deze zou het hele scriptieproces onder zijn of haar hoede hebben, van onderwerpskeuze en methodologie tot evaluatie, en zo de wetenschappelijke inbreng waarborgen. Om het opleidingsmanagement te ontlasten zou de scriptiecoördinator geen deel van dit management moeten uitmaken. Het panel verwacht bovendien dat een voortdurende dialoog tussen scriptiecoördinator, opleidingsmanagement en de verschillende begeleiders van scriptiegroepen over de wetenschappelijke aanpak en uitvoering van de scripties tot meer variatie, betere keuzes rondom aanpak en literatuur, en uiteindelijk een betere scriptie zal leiden.

Instream en toelating

De doelgroep van de EMFC bestaat uit actieve beroepsbeoefenaars in een financieel-economische en administratieve functie met een aan het MSc-diploma Accounting & Control verwant diploma en minimaal twee jaar werkervaring. Deze toelatingseisen heeft de opleiding overgenomen van de VRC. Toelating tot de opleiding is onder de verantwoordelijkheid van de examencommissie gebracht. Het tijdens de vorige visitatie als aandachtspunt genoemde 'ruimhartige' toelatingsbeleid is daarmee beëindigd.

Als een kandidaat nog geen twee jaar werkervaring heeft en de werkgever toch verlangt dat hij of zij met de opleiding begint, kan ontheffing van de werkervaringseis worden verleend onder overlegging van een schriftelijk, gemotiveerd verzoek van de werkgever. Instromers met afwijkende opleidingservaring krijgen in overleg met het opleidingsmanagement deficiënties opgelegd die zij moeten wegwerken via daartoe aangeboden cursussen (klassikaal of zelfstudie, afgesloten met een toets). Voor instromers vanuit het HBO geldt dat zij een post-HBO-controllersopleiding gevolgd moeten hebben. De werkkring en verkregen ervaring dienen aantoonbaar op academische niveau te zijn. De opleiding past het VRC-toelatingsvoorschrift toe dat maximaal 10% van het aantal deelnemers een uitzondering op het wo-diplomavereiste vormt en/of minder dan twee jaar relevante ervaring inbrengt.

Het panel waardeert de strakkere vormgeving van het toelatingsbeleid ten opzichte van de vorige visitatie. Het vindt het maatwerk dat de opleiding instromende studenten biedt bij het nagaan en wegwerken van deficiënties positief. Het begreep van studenten en alumni dat deficiënties veel voorkomen en dat zij de aangeboden cursussen als toereikend ervaren voor een goede start in de opleiding. Wel begreep het panel dat HBO-studenten niet automatisch een deficiëntie in onderzoeksvaardigheden hebben binnen de EMFC-opleiding. Hier lijkt binnen de EMFC ook weinig noodzaak voor te zijn: HBO-instromers voldoen aan aanvullende eisen (werkkring op academisch niveau, post-HBO-opleiding afgerond). Toch denkt het panel dat het wel wenselijk is hen op dit punt meer bagage mee te geven. Het adviseert daarom een dergelijke deficiëntie standaard in te voeren voor HBO-instromers om te zorgen dat ook de HBO-studenten in alle gevallen goed beslagen ten ijs komen in deze academische opleiding.

Ook beveelt het panel aan nog eens te kijken naar de vrijstellingen die studenten krijgen wanneer ze in de EMFC instromen na voltooiing van de RA/Accountancy-masteropleiding of het theoretisch deel daarvan. Deze studenten kunnen de EMFC in één jaar doorlopen (het verkorte RC voor RA-programma). De vrijstellingen zijn afgestemd op inhoud die zij hebben geleerd in hun Accountancy-master. Als zodanig hoeven zij het EMFC-vak Innovations in AIS niet te volgen. Het panel wijst erop dat dit vak sterk vernieuwd is en nu onder meer aandacht besteedt aan business intelligence. Studenten in de verkorte opleiding missen hiermee juist deze actuele en op het controllersvak afgestemde inhoud. Het beveelt de opleiding daarom aan deze vrijstelling te heroverwegen.

Studeerbaarheid en studiebegeleiding

De totale studielast van de EMFC is 62 EC, verdeeld over een periode van 2 jaar. Naast een collegedag van gemiddeld zes contacturen moet de student rekening houden met maximaal vijftien uur zelfstudie per week gedurende de collegeperioden. Dat komt neer op een gemiddelde studiebelasting van 21 uur per week. De opleiding kent twee instroommomenten: september en februari. Ze werkt bewust met cohorten. In het tweede jaar van de opleiding van een cohort stromen de RC voor RA-studenten in september in en is het cohort compleet. Het rooster is dusdanig van opzet dat de verschillende groepen alle vakken op het juiste moment volgen om in te kunnen stromen in het lopende cohort. In jaar twee wordt veel aandacht besteed aan groepswork en persoonlijke skills, waarmee de groep snel zijn vorm krijgt. De werkvormen zorgen ervoor dat studenten intensief samenwerken. In coronatijd werd het onderwijs tijdelijk online vormgegeven, maar de opleiding ging zo snel mogelijk over op fysieke colleges vanwege het belang van het groepsproces. Zij deed dit door de opleiding tijdelijk naar een hotel op de Rotterdamse campus te verplaatsen.

In het kader van de studeerbaarheid is een duidelijke rol weggelegd voor de Program Coordinators en de Program Manager. De Program Coordinators signaleren vertragingen proactief en escaleren waar nodig. Daarnaast is er een open verbinding tussen Program Manager, Program Coordinators en studenten, waardoor direct actie kan worden ondernomen bij problemen of vertraging. Studievertraging heeft veelal een oorzaak in de combinatie van opleiding, werk en privé. De opleiding biedt doorgaans maatwerk in de begeleiding van deze studenten om de balans tussen deze elementen te helpen bewaken.

In het verleden bleek het zelfstandig afronden van de scriptie een zware opgave voor studenten te zijn. Deze afronding moest plaatsvinden na afronding van de onderwijsfase, wanneer er geen colleges meer waren. Vanuit de werkgever werd er na deze fase veelal geen studietijd meer ingeroosterd, waardoor de student zijn of haar scriptie moest schrijven naast een volledige werkweek en zonder regelmatige terugkomenten bij de EMFC. Vandaar dat in 2018 is besloten het scriptieproces anders aan te pakken. Het scriptietraject begint sindsdien al aan het eind van het eerste studiejaar, als de studenten worden voorbereid op het schrijven van de scriptie via colleges methodologie. Aan het begin van jaar 2 moeten zij een scriptie-aanpak inleveren, waarna ze in scriptiegroepen worden ingedeeld. Deze groepen van ongeveer 5 personen, begeleid

door een docent uit de opleiding, bespreken de voortgang en inhoud van de scriptie voor iedere individuele student. De groepen komen wisselend, maar regelmatig bij elkaar, en het opleidingsmanagement checkt of dit daadwerkelijk gebeurt. Dankzij deze aanpak is de studeerbaarheid van de opleiding aanzienlijk verbeterd: de gemiddelde studieduur daalde van 37 maanden in 2016 naar 26 maanden in 2019.

Het panel is positief over de studeerbaarheid en begeleiding van de EMFC. Het heeft veel waardering voor de inspanning die de opleiding zich heeft getroost om het scriptietraject naar voren te halen en studenten zo meer houvast te bieden in deze fase. De start binnen de cursorische fase en de werkwijze rondom de scriptiegroepen zijn effectief en worden door studenten gewaardeerd. Studenten krijgen de tijd en begeleiding om een geschikt scriptieonderwerp te selecteren, dat past binnen de academische context en voldoende relevantie heeft voor hun eigen werkgever. Tegelijk maken de deadlines dat ze bijtijds aan het scriptietraject starten. Binnen de scriptiegroep doen de studenten aan peer review, waardoor ze van elkaar kunnen leren en elkaar verder helpen. Het panel waardeert dat de alumni sneller afstuderen dan voorheen, wat ook gunstig is voor hun werkgever.

Het panel heeft studeerbaarheid en studiebegeleiding in de opleiding besproken met studenten en alumni. Zij gaven aan de opleiding als zwaar te ervaren, ook vanwege de combinatie met werk en privé, maar dat zij dit vooraf wisten en hiervoor bewust hebben gekozen. Ze lieten ook weten de studiebegeleiding adequaat te vinden en waren te spreken over de korte lijnen met docenten en opleidingsmanagement. De cohort-aanpak rondom de verschillende studiejaar noemden zij positief voor de studeerbaarheid: studenten vormen een groep en stimuleren elkaar bij het doorlopen van de vakken en het schrijven van de scriptie. De opleiding is volgens studenten flexibel genoeg en hanteert maatwerk bij studenten die tegen problemen aanlopen, wat studenten waarderen.

Het panel begreep dat RA-studenten in het verkorte traject de opleiding ook studeerbaar vinden, maar dat het traject eigenlijk te intensief is voor de doorlooptijd van 1 jaar. In 2019 was de gemiddelde studieduur 18 maanden voor deze studenten. Mede gezien de aanbeveling om dit traject uit te breiden met vernieuwde inhoud (zie hierboven), geeft het panel de opleiding in overweging de geschatte doorlooptijd van de RC voor RA-studenten nog eens te bekijken en mogelijk te herzien, en studenten hier helder over te informeren bij aanvang van de verkorte studie.

Kwaliteitszorg

De opleiding heeft veel aanpassingen gedaan om het programma te actualiseren en studeerbaar te maken. Hiervoor heeft ze op verschillende momenten en manieren informatie opgehaald bij stakeholders, zoals studenten, alumni en docenten. Het panel is positief over de actieve betrokkenheid van deze stakeholders. In het bijzonder waardeert het panel de inzet van de Curatoriumleden, die onder andere een dag meelopen in de opleiding om op de hoogte te blijven van wat er speelt. De opleiding kent daarnaast sinds kort een aparte Wetenschappelijke Raad die het academisch gehalte monitort en die gevraagd en ongevraagd adviseert. Daarmee constateert het panel dat de EMFC zichzelf verzekert van voortdurende feedback uit alle geledingen.

Met betrekking tot de docenten- en studentenfeedback merkte het panel dat die weliswaar wordt opgehaald, maar dat er geen sprake is van een standaard feedbackloop in de richting van deze stakeholders. Zij worden niet automatisch geïnformeerd over aanpassingen die naar aanleiding van hun input zijn gedaan. Het panel adviseert dit te verbeteren.

Tijdens de vorige visitatie bleek dat de opleidingscommissie van de opleiding niet functioneerde en was het advies dit te verbeteren. Inmiddels zijn er twee commissies actief (één per studiejaar) en behandelen zij niet

alleen evaluaties en input van studenten, maar organiseren ze ook sessies waarin studenten onder voorzitterschap van een docent reflecteren op opleidingsonderdelen. Hiervan wordt dan naar het management verslag uitgebracht. Het panel vindt dit een goede zaak. In dit verband merkte het panel tijdens het visitatiebezoek wel dat de voorzittersrol in de opleidingscommissies variabel wordt ingevuld en dat de betrokkenen de rolverdeling niet altijd helder hebben. Het adviseert de kwaliteitszorg in dit opzicht verder te formaliseren.

Onderwijstaal

De opleiding is Nederlandstalig, maar hanteert waar nodig de Engelstalige naamgeving van vakken. Ook hanteert het de opleidingsnaam 'Executive Master of Finance and Control', waarmee de combinatie van academische masteropleiding en te behalen RC-titel in het veld wordt onderscheiden. Het panel constateert dat dit inmiddels gebruikelijk is binnen het werkveld en het academische veld en dat het dus de herkenbaarheid van de opleiding ten goede komt om deze naam te hanteren.

Eén vak in de opleiding is Engelstalig, omdat het door een niet-Nederlandstalige docent wordt verzorgd. Studenten en alumni gaven aan dat het Engelstalige onderwijs dat ze volgen van goede kwaliteit is en dat zij gezien de internationale dimensie van het vakgebied geen problemen hebben met het feit dat dit vak in een andere taal wordt verzorgd. Het panel kan zich hierin vinden.

Onderwijsgevend personeel

De EMFC wordt verzorgd door een team van 26 docenten, onder wie 11 hoogleraren. 15 stafleden zijn gepromoveerd, en zowel deze als de andere docenten hebben ruime ervaring in het werkveld. De EMFC-docenten hebben doorgaans kleine aanstellingen voor het verzorgen van een bepaald vak in het programma. Docenten die hoofdvakken doceren hebben in ieder geval een aanstelling in een regulier masterprogramma, en docenten van bijvakken bij voorkeur ook. De opleiding doet daarnaast frequent een beroep op gastdocenten uit het werkveld.

Het panel is te spreken over de zittende staf, die inhoudelijk goed en voldoende breed onderlegd is. De didactische kwaliteit wordt geborgd doordat docenten elders ook op academisch niveau lesgeven en daardoor over een BKO of equivalent beschikken. Het opleidingsmanagement monitort de didactische kwaliteit ook via evaluaties, die het individueel met de docenten bespreekt. Volgens het panel zijn dit passende maatregelen om de didactische kwaliteit van het docententeam te waarborgen. Het grote aantal docenten met een link naar de praktijk vindt het panel positief in de context van deze postinitiële masteropleiding. Wel zou de staf diverser mogen zijn: de opleiding kent momenteel maar twee vrouwelijke docenten.

Het aanstellen van gekwalificeerd en didactisch bekwaam personeel is een uitdaging voor de opleiding gezien de kleine aanstellingen die ze te bieden heeft. Slechts een beperkt deel van de docenten is aangesteld bij de EUR. Dit kleine aantal houdt verband met institutionele beperkingen in het aanstellingsbeleid binnen de postinitiële opleidingen, maar heeft ook te maken met de beperkte capaciteit binnen de economische faculteit (Erasmus School of Economics, ESE) van de EUR. Hierdoor worden docenten met voorrang ingezet in de reguliere bachelor- en masteropleidingen.

Het panel wijst opleiding en faculteit erop dat met meer samenwerking veel te winnen valt voor beide partijen. Dit geldt eveneens voor samenwerking met de andere betrokken faculteit, RSM. De EMFC zou beter aangesloten zijn bij het lopend onderzoek in de faculteiten als er meer EUR-docenten actief waren in haar onderwijs. Omgekeerd zouden de faculteiten veel aan de praktijkconnectie van de EMFC kunnen hebben, gezien de recent gestelde doelen en ambities rondom lifelong learning en de maatschappelijke impact van

onderwijs. Het panel waardeert in dit verband de bestaande samenwerking tussen ESE en de EMFC: de opleiding kent een Wetenschappelijke Raad en een examencommissie waarin ESE-vertegenwoordigers zitting hebben. Het panel begrijpt dat administratieve belemmeringen rondom deelname van ESE-docenten aan de EMFC inmiddels zijn weggenomen en dat het beleid in de opleiding sinds de zomer van 2022 is om nieuwe docenten vanuit ESE te betrekken. Het panel is hierover positief. Het vindt dat de EUR nog meer in de EMFC-opleiding zou mogen investeren en de banden actief zou mogen versterken. Zo zou op termijn de functie van opleidingscoördinator, die nu niet door een hoogleraar wordt vervuld, kunnen worden ingevuld door een hoogleraar vanuit ESE. Op die manier zou ook de samenwerking tussen de EMFC en de faculteiten binnen de EUR nog beter zichtbaar worden.

Wat het panel betreft kan de opleiding nog een verbetering doorvoeren met betrekking tot de scriptiebegeleiders die ze aanstelt. Dit zijn vaak externe docenten die in veel gevallen niet gepromoveerd zijn. Het panel heeft vastgesteld dat het wetenschappelijk gehalte van de eindwerken door de betrokkenheid van het opleidingsmanagement bij zowel het opstellen van het Plan van Aanpak aan de start van het traject als bij de beoordeling aan het eind ervan geborgd is (zie standaard 3), maar beveelt aan om voor de scriptiegroepen waar mogelijk meer de eigen EMFC-vakdocenten en in het vakgebied gepromoveerde medewerkers in te zetten.

Overwegingen

De EMFC heeft recent haar programma zodanig aangepast dat vernieuwingen rondom zaken als digitalisering, AI en data-analyse prominenter in de vakken aanwezig zijn. Ook het aanbod aan onderzoeks- en specifieke controllervaardigheden is versterkt. Hiermee beoogt de opleiding haar profilering rondom de controller als business partner naar het curriculum te vertalen. Het panel constateert dat de opleiding hierin geslaagd is en waardeert de toevoeging van duurzaamheid als thema in het programma. Daarbij stelt het panel vast dat alle drie de rollen van de controller aandacht krijgen, waarmee de opleiding voldoende basis legt voor het opleiden van 'strong controllers'. De opleiding heeft de aansluiting met de beroepspraktijk verstevigd, wat het panel waardeert.

De opleiding begeleidt studenten volgens het panel naar behoren. Studenten zijn tevreden over het actuele programma en de manier waarop zij dit zelf kunnen vormgeven. Cohortvorming, korte lijntjes met de staf en proactieve begeleiding vanuit de opleiding maken dat de masteropleiding voor studenten goed te doen is. Ook de instroomeisen zijn sinds de vorige visitatie aangescherpt. Met betrekking tot de verkorte versie van de opleiding voor RA-afgestudeerden beveelt het panel aan na te gaan of zij bepaalde vrijgestelde vakken die nu vernieuwd zijn, niet deels toch zouden moeten volgen om die vernieuwingen optimaal mee te krijgen. Ook geeft het panel de opleiding in overweging de geschatte doorlooptijd van de RC voor RA-studenten nog eens te bekijken en mogelijk te herzien, en studenten hier helder over te informeren bij aanvang van de verkorte studie. Ten slotte adviseert het panel om het vrijstellingenbeleid voor de beperkte HBO-instroom aan te passen zodat zij standaard extra scholing in onderzoeksvaardigheden ontvangen.

Het panel complimenteert de EMFC met het feit dat het scriptietraject meer de opleiding in gebracht is, waardoor de studeerbaarheid en de studieduur sterk zijn verbeterd. Het panel denkt dat het programma voldoende wetenschappelijk is, maar dat er meer academische kwaliteit in de scripties kan worden behaald. De opleiding heeft hier recent al aanzetten toe gegeven door meer aandacht voor methodologie in te bouwen in de beide collegejaren. Daarbij komen ook kwantitatieve methoden aan bod. Het panel adviseert om hierop voort te bouwen en ook de methodologiecursus nog verder te versterken, waarbij de studenten meer handvatten kunnen worden geboden om zelfstandig hun weg te vinden naar relevant onderzoek. Het panel adviseert verder om de scriptiegroepen en daarmee eindwerken waar mogelijk te laten begeleiden

door eigen, gepromoveerde vakdocenten in plaats van externen, en een scriptiecoördinator aan te wijzen die het hele scriptieproces onder zijn/haar hoede heeft en de kwaliteit doorlopend agendeert en monitort.

Het panel is tevreden over de kwaliteitszorg rondom de opleiding en de stappen die hierin na de vorige visitatie zijn gezet. Het adviseert feedbackmechanismen strakker vorm te geven door de rolverdeling rondom de opleidingscommissie te expliciteren en de opvolging van feedback aan de betrokkenen terug te koppelen. De opleiding wordt volgens het panel verzorgd door inhoudelijk en didactisch goed onderlegde docenten. Het panel is te spreken over de bestaande banden tussen de opleiding en de betrokken faculteiten, met name ESE. Het wijst de opleiding en faculteit erop dat in nog nauwere samenwerking veel te winnen valt voor beide partijen. De EMFC zou baat hebben bij een grotere betrokkenheid bij lopend onderzoek, terwijl de praktijkconnectie van de EMFC en haar postinitiële karakter passen bij facultaire en universitaire ambities rondom lifelong learning en de maatschappelijke impact van onderwijs.

Conclusie

Het panel oordeelt dat standaard 2 voldoet.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsing

Toetsing binnen de EMFC gaat uit van universiteits- en faculteitsbrede richtlijnen en beleid, en volgt hierin de Erasmus School of Economics (ESE) en haar OER. Validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en efficiëntie gelden hierin als uitgangspunten. De opleiding kent een variatie aan toetsvormen, waaronder casussen, individuele tentamens en schrijfopdrachten. De leerdoelen in een vak vormen het kader voor de keuze van de toetsvorm en voor de beoordelingscriteria. Vaak wordt er binnen de EMFC in groepen gewerkt en dan blijkt het lastig om de toegevoegde waarde per individu te meten. Vandaar dat is besloten om het werken met casuïstiek ‘additioneel’ te laten zijn en te eisen dat alle hoofdvakken (behalve AIS Praktijkcasus, gezien de aard van het vak) worden afgerond met een schriftelijk tentamen. De kerndocent van het betreffende vak is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en beoordelen van de toetsing, waarbij het vierogenprincipe wordt toegepast: het tentamen wordt beoordeeld door een collega docent.

Het panel is positief over de manier waarop toetsing in de vakken is vormgegeven en acht die gevarieerd, passend en in lijn met de doelen van de opleiding. De aandacht voor groepswork vindt het panel in deze postinitiële masteropleiding passend. Het is tevreden met de manier waarop binnen de toetsing gewaarborgd wordt dat iedere student individueel het juiste niveau laat zien. Communicatie rondom toetsing richting de studenten is op orde en wordt door hen gewaardeerd, zo begreep het panel tijdens het bezoek.

Examencommissie

De opleiding kent een actieve examencommissie, de Permanente Examencommissie (PEC), die de kwaliteit van toetsing borgt. Zij doet dit onder meer door schriftelijke tentamens zowel ex-ante (samenhang tussen profiel, leerdoelen vakken en toetsing) als ex-post (afgelegde tentamens en examens) te beoordelen. Voor de ex-postborging kan de PEC gebruikmaken van de informatie die de Examenmonitor genereert aan het eind van elk semester. De Examenmonitor biedt een overzicht van de slagingspercentages, cijferverdelingen en

gemiddelde scores van alle schriftelijke tentamens. Wanneer er sprake is van een slagingspercentage van onder de 50% of van boven de 90% voor een schriftelijk tentamen, kan de PEC de Program Manager van de EMFC-opleiding verzoeken een verklaring te vragen van de betreffende docent over de hoogte van de scores en over significante afwijkingen in de cijferverdeling.

Eenmaal per drie jaar, voorafgaand aan een tussentijdse visitatie en daaropvolgende definitieve visitatie van de EMFC-opleiding, benadert de PEC één of meer externe en onafhankelijke docenten om masterscripties te beoordelen uit een aselechte steekproef van de masterscripties die in de afgelopen jaren zijn verdedigd. Het inhoudelijke en cijfermatige oordeel van de externe en onafhankelijke docent over een masterscriptie wordt vervolgens vergeleken met de beoordeling die de scriptiebegeleider en de meelezer hebben gegeven aan de betreffende scriptie. Wanneer er sprake blijkt te zijn van een significante afwijking tussen de beoordelingen vindt overleg plaats tussen de directie van de RC/EMFC-opleiding en de PEC over eventueel te nemen maatregelen. Ten behoeve van de tussentijdse visitatie in 2021 zijn zes masterscripties door een externe en onafhankelijke docent/hoogleraar beoordeeld.

De afgelopen jaren (2018-2020) heeft de PEC daarnaast verschillende regelingen en instrumenten (mede) opgesteld en aangepast met als doel de beoordelingsprocedures te verbeteren. Dit betreft onder andere de procedure van scriptieplan tot en met scriptiebeoordeling, de beoordelingsformulieren, de procedure rondom beoordeling van schriftelijke examens en de Examenmonitor. Het panel is positief over de rol die de PEC hier heeft vervuld en moedigt haar aan om deze rol ook in de toekomst actief te blijven vervullen. De regelingen en instrumenten zijn ter besluitvorming besproken met het managementteam in het overleg dat elk halfjaar plaatsvindt tussen management en PEC. Een thema dat de PEC recent onder de aandacht heeft gebracht van het management, is de wenselijkheid van het gebruik van een plagiaatscanner in papers anders dan de scriptie (voor scripties wordt de scanner al ingezet). Het panel steunt de PEC hierin.

Het panel heeft tijdens het bezoek met de PEC gesproken over haar activiteiten om de kwaliteit van toetsing in de opleiding te borgen. Het stelt vast dat de PEC goed en proactief werk verricht en haar wettelijke borgingstaak naar behoren vervult. Daarbij houdt zij als controlerend orgaan steeds voldoende afstand, om te voorkomen dat haar leden hun eigen werk en advies gaan beoordelen. Het panel waardeert deze rolbewustheid.

Beoordeling eindniveau

Na een aanbeveling van het vorige visitatiepanel heeft het management van de opleiding veel aandacht besteed aan het verbeteren van de transparantie van het scriptiebeoordelingsproces. Allereerst is een centraal vastgelegde set van eisen geëxpliciteerd waaraan de scriptie moet voldoen met betrekking tot de probleem- en vraagstelling, onderzoeksstrategie, literatuur, analyse en conclusies en methodologische verantwoording. Deze criteria zijn vastgelegd in een beoordelingsformulier. Alle betrokkenen worden hierover proactief geïnformeerd tijdens de scriptiecolleges, waarin studenten op het eindwerk worden voorbereid. Begeleiders nemen deel aan een training/kalibratiesessie gericht op navolgbare oordeelsvorming volgens een gezamenlijke norm.

Na de methodencursus en het opstellen van hun Plan van Aanpak, dat door het programmamanagement wordt geaccordeerd, krijgen de studenten groen licht en beginnen ze met het schrijven van de individuele scriptie in scriptiegroepen; de docent van hun groep is tevens scriptiebegeleider. Een scriptie wordt eerst door de begeleider bekeken en daarna door de Executive Director, die door deze betrokkenheid het wetenschappelijk gehalte van alle afstudeerders kan monitoren en borgen. Beiden beoordelen de scriptie op basis van hetzelfde beoordelingsformulier. Als zij een positief oordeel hebben, kan de scriptie worden verdedigd tijdens het slotexamen. Dit is een mondelinge verdediging van de scriptie voor de

slotexamencommissie. De commissie bestaat uit de twee beoordelaars en een extern deskundige. De verdediging start met een presentatie van maximaal 15 minuten door de student, waarna hij of zij vragen beantwoordt. Hierna wordt het definitieve cijfer toegekend.

Het panel waardeert de aanpassing van de scriptiebeoordeling en de toepassing van het vierogenprincipe hierbij. Ook het slotexamen vindt het panel een positief aspect, dat past bij de nadruk op vaardigheden in het programma. Wel heeft het panel nog enkele verbetersuggesties. In de beoordelingsformulieren van scripties die het panel zag, viel op dat de beoordelingscriteria niet altijd tot een duidelijk oordeel leidden. De beoordelaar heeft steeds de keuze tussen zwak, gemiddeld en goed. Het gebruik van rubrics zou duidelijk kunnen maken wat binnen de opleiding als 'gemiddeld' of 'goed' geldt voor alle scriptielezers. Ook zou een tienpuntsschaal en een weging van de verschillende criteria meer precieze beoordelingen kunnen opleveren. Ruimte voor toelichting op het scriptieformulier zou eveneens helpen om het gegeven oordeel te motiveren; beoordelaars schrijven die nu vaak in de kantlijn.

Daarnaast vindt het panel dat de scriptiebeoordelingsprocedure zodanig moet worden aangepast dat het ook voor externen (zoals een visitatiepanel) helder is hoe elk oordeel wordt gevormd. Voor het slotexamen vult de slotexamencommissie gezamenlijk een formulier in, dat zowel de inhoudelijke beoordeling op basis van de eerste twee beoordelingsformulieren meeweegt (75%) als de presentatie (25%). Voor het panel is de vertaling van de voorlopige oordelen op de eerste twee formulieren naar één inhoudelijk oordeel op het formulier van het slotexamen niet altijd helder. Het panel is ervan overtuigd dat de begeleiders dit onderling afstemmen en dat zij de beoordeling mede dankzij de mondelinge terugkoppeling na het examen voldoende duidelijk toelichten naar studenten. Het vindt echter dat dit ook achteraf op de formulieren inzichtelijk zou moeten worden gemaakt.

Overwegingen

Het panel is positief over de toetsystematiek, de gevarieerde en passende toetsvormen en de wijze van toetsing binnen de EMFC. Het acht de Permanente Examencommissie rolbewust en proactief en stelt vast dat zij haar wettelijke taak goed vervult. Met betrekking tot de scriptiebeoordeling is het panel te spreken over de aandacht die sinds de vorige visitatie is besteed aan het verbeteren van de transparantie van het scriptiebeoordelingsproces. Het panel stelt vast dat de beoordeling van de scripties met de nieuwe systematiek op adequate wijze geschiedt. Enkele verbetersuggesties van het panel hierbij zijn om de beoordelingsformulieren preciezer te maken, hier rubrics bij te ontwikkelen en ruimte voor toelichting in te bouwen. Ook zou de vertaling van de twee afzonderlijke oordelen van de beoordelaars naar een gezamenlijke inhoudelijke beoordeling op het beoordelingsformulier van het slotexamen voor externen beter inzichtelijk moeten worden gemaakt.

Conclusie

Het panel oordeelt dat standaard 3 voldoet.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Eindwerken

Voor de beoordeling van de EMFC aan de EUR bestudeerde het panel 15 eindwerken. Het stelde vast dat 14 van deze eindwerken van passend niveau zijn voor een academische masteropleiding. Van één eindwerk

vond het panel dat het beoogde niveau niet volledig gehaald werd. De scriptie in kwestie was niet duidelijk gestructureerd en gaf geen helder antwoord op een onderzoeksvraag. Het beschouwt dit niet als een signaal van structurele problematiek rondom het eindniveau van de opleiding.

Het panel constateert dat de eindwerken van de EMFC een voldoende, maar geen hoog niveau vertonen en dat hier verbetering mogelijk is (zie ook standaard 2). Dit beeld wordt bevestigd door de vrij lage cijfers die in de opleiding worden gegeven: onder recente afstudeerders (2021-2022) werd niet hoger dan een 8, en doorgaans tussen 6 en 7, gescoord. De scripties volgen alle dezelfde opbouw, waar soms andere keuzes mogelijk zouden zijn, en zijn (nu nog) overwegend kwalitatief van aard. Volgens het panel zou de kwaliteit van de eindwerken nog verbeterd kunnen worden door recentere en meer relevante literatuur te gebruiken. Ook zijn de scripties vaak vrij beschrijvend van aard, terwijl een meer analyserende benadering passender zou zijn, en worden de verschillende onderdelen, zoals de onderzoeksvraag en de uiteindelijke aanpak en uitwerking, niet altijd even goed met elkaar verbonden. Het panel stelt vast dat de eindwerken wel het verwachte niveau behalen: de onderzoeksvragen zijn relevant en worden via een probleemanalyse, literatuurreview en een methodologisch verantwoorde onderzoeksopzet adequaat beantwoord. Er is dan ook sprake is van een toereikende kwaliteit over de hele breedte. De eindwerken sluiten goed aan bij de beroepspraktijk van de afstudeerders, iets wat expliciet aan bod komt in het slotexamen.

Alumni

De opleiding heeft een impactmeting onder alumni uitgevoerd. Alle respondenten gaven daarin aan dat de opleiding hen nieuwe inzichten heeft gegeven. Ruim 90% van de respondenten gaf aan dat zij door deze nieuwe inzichten beter hebben kunnen omgaan met vraagstukken en hebben kunnen inspelen op situaties waar zij in hun dagelijkse praktijk mee worden geconfronteerd. Het effect is volgens de alumni blijvend. Zij houden daarnaast een netwerk over aan de opleiding en blijven doorgaans in contact met hun cohort. De alumnivereniging speelt hierbij eveneens een rol. Dit beeld werd bevestigd door de alumni die het panel sprak: zij lieten het panel weten veel baat te hebben gehad bij de opleiding en er positief op terug te zien. Zij raden de opleiding ook aan anderen aan. Ook het Curatorium bevestigde dit positieve beeld. Zij sturen regelmatig hun eigen werknemers naar de opleiding, stellen prijs op het resultaat van de opleiding en noemen het academische denkkader en de controllerskills als sterke punten van de afgestudeerden. Het panel constateert dat de opleiding goede en gewaardeerde alumni aflevert die in het werkveld baat hebben bij de inhouden en vaardigheden die zij zich in de opleiding hebben eigengemaakt.

Overwegingen

Volgens het panel is de kwaliteit van de eindwerken binnen de opleiding aan de maat, al vindt het dat het niveau nog wat omhoog zou kunnen door minder beschrijvend en meer analytisch te werk te gaan en de verschillende onderdelen beter aan elkaar te verbinden. De onderzoeksvragen zijn relevant en worden via een probleemanalyse, literatuurreview en een methodologisch verantwoorde onderzoeksopzet adequaat beantwoord. De eindwerken sluiten ook goed aan bij de beroepspraktijk van de afstudeerders. De EMFC levert goede en gewaardeerde alumni af die in het werkveld baat hebben bij de inhouden en vaardigheden die zij zich in de opleiding hebben eigengemaakt.

Conclusie

Het panel oordeelt dat standaard 4 voldoet.

Eindoordeel

Het oordeel van het panel over de Executive Master of Finance and Control is positief.

Ontwikkelpunten

1. Scherp het opleidingsprofiel verder aan via een nationale en internationale benchmark.
2. Ga na of studenten in de verkorte versie van de opleiding voor RA-afgestudeerden baat kunnen hebben bij actuele inhouden in bepaalde vrijgestelde vakken, en bekijk of de doorlooptijd van deze opleidingsvariant moet worden bijgesteld in het kader van verwachttingsmanagement.
3. Neem het vrijstellingsbeleid voor de HBO-instromers nog eens onder de loep om te bezien of zij extra scholing in onderzoeksvaardigheden zouden moeten ontvangen.
4. Formaliseer de feedbackloop met betrekking tot docenten en studenten. Zorg dat zij terugkoppeling krijgen op hun input en dat de rolverdeling binnen de opleidingscommissies verduidelijkt wordt.
5. Verhoog de wetenschappelijke kwaliteit van de scripties verder. Stel een scriptiecoördinator aan die geen lid is van het opleidingsmanagement om het scriptie traject te versterken via monitoring van en discussie over het gehele scriptieproces. Versterk ook de methodencursus verder. Laat scriptiegroepen zo veel mogelijk begeleiden door eigen, gepromoveerde vakdocenten in plaats van externe scriptiebegeleiders.
6. Verbeter de samenwerking tussen EMFC en ESE, maar ook RSM, verder ten voordele van alle partijen. De EUR en haar faculteiten zouden de opleiding zo goed mogelijk moeten ondersteunen in haar bemensing.
7. Zorg voor verdere verbetering van de toetsing van het eindwerk door de beoordelingsformulieren preciezer te maken, hier rubrics bij te ontwikkelen en ruimte voor toelichting in te bouwen. Verduidelijk de totstandkoming van het eindcijfer voor externen door de vertaling van de twee oordelen van de beoordelaars naar het gezamenlijk oordeel bij het slotexamen te expliciteren.

Bijlage 1. Beoogde leerresultaten

Bijlage III; Eindkwalificaties EMFC

Eindkwalificatie 1. Wetenschappelijke kennis

De afgestudeerde EMFC'er beschikt over diepgaande en systematische kennis van onderstaande belangrijkste kennisgebieden. Daardoor is hij in staat om invulling te geven aan de hoofdtaak, zijnde het bewaken van continuïteit en waardecreatie. In de eerste plaats betekent dit dat hij informatie verschafft inzake mogelijkheden en onmogelijkheden aan het management van de organisatie inzake de keuzes die voorliggen, die ervoor zorgt dat de juiste strategische keuzes kunnen worden gemaakt. Daarnaast is hij in staat het financieel-administratieve systeem zodanig in te richten, dat dit aansluit bij de gekozen strategie, de organisatie en de wijze van bedrijfsvoering. Deze kennisgebieden zijn:

- A Management Accounting & Control (als zijnde beslissingsondersteuning en beslissingscalculaties);
- B Strategic Management;
- C Financial Accounting;
- D Accounting Information Systems;
- E Corporate Finance.

Eindkwalificatie 2. Wetenschappelijke en methodische vaardigheden

De afgestudeerde EMFC'er is in staat om praktijkgerichte onderzoeksvragen op de deelgebieden van business control te herkennen en via een wetenschappelijke en methodische aanpak te analyseren en weet de juiste oplossingsrichtingen te formuleren en hierover te rapporteren c.q. te adviseren.

De EMFC'er is in staat:

- A relevante probleemstellingen te formuleren op basis van wetenschappelijke raamwerken en theorieën, overgedragen kennis, ervaring en inzicht;
- B zelfstandig een wetenschappelijk verantwoorde onderzoeksopzet te formuleren, gemotiveerd de juiste onderzoeksmethode te kiezen en deze ook zelfstandig uit te voeren;
- C duidelijke conclusies en aanbevelingen te formuleren voor het onderhavige probleem op basis van de onderzoeksuitkomsten.

Eindkwalificatie 3. Impactvol adviseren

De EMFC'er is in staat effectief met het management te communiceren (zowel mondeling als schriftelijk) en te adviseren over het ontwerp, de implementatie en het onderhoud van (deel)processen van het financieel management. Daarbij weet de controller de juist balans aan te houden tussen kennis en het opbouwen van een adviesrelatie.

Eindkwalificatie 4. Zelfevaluatie en zelfsturing

De EMFC'er beschikt over leervaardigheden die hem in staat stellen het eigen leerproces in de eigen werkomgeving te managen en daarop kritisch te kunnen reflecteren.

De EMFC'er:

- A kan op zijn rol als controller reflecteren, maar ook op andermans denken en handelen;
- B beschikt over leervaardigheden die hem in staat stellen het eigen leerproces in de eigen werkomgeving te managen;
- C baseert zich op professionele ethische normen, direct ontleend aan de VRC-gedragscode.

Bijlage 2. Opleidingscurriculum

| HV=hoofdvak OV= ondersteunend vak KV= keuzevak | EC |
|--|-----------|
| | |
| Externe Verslaggeving (HV) | 6 |
| Ondernemingsrecht (OV) | 4 |
| Finance (HV) | 3 |
| Business Intelligence (HV) | 3 |
| Innovaties in AIS (HV) | 3 |
| Fiscaal Concernrecht (OV) | 3 |
| | |
| Management Control (HV) | 4 |
| AIS Praktijkcasus (HV) | 3 |
| M&A en Financiering in de praktijk (KV) | 3 |
| Value Management (KV) | 3 |
| Skills Lab (HV) | 3 |
| Treasury Management (HV) | 3 |
| VRC Gedragscode(OV) | |
| Controller Skills (OV) | 2 |
| Project Control (OV, als onderdeel MAC) | 3 |
| Strategic Planning & Business Architecture (HV) | 4 |
| Scriptieschrijven plenair en methodologie (OV) | 1 |
| Scriptie schrijven kleine scriptiegroep (OV) | 3 |
| Scriptie schrijven individueel | 11 |
| | |
| | 62 |

Bijlage 3. Bezoekprogramma

| | | |
|-------|-------|---|
| 09.00 | 09.15 | Ontvangst |
| 09.15 | 10.00 | Gesprek inhoudelijk verantwoordelijken (management) |
| 10.00 | 10.30 | Intern overleg panel/pauze |
| 10.30 | 11.15 | Gesprek studenten & recente alumni, incl. OC-leden |
| 11.15 | 12.00 | Gesprek docenten, incl. OC-leden |
| 12.00 | 12.45 | Lunch; optie inloopspreekuur |
| 12.45 | 13.30 | Gesprek examencommissie |
| 13.30 | 14.00 | Gesprek curatorium |
| 14.00 | 14.30 | Intern overleg panel/pauze |
| 14.30 | 15.15 | Eindgesprek formeel verantwoordelijken |
| 15.15 | 16.45 | Opstellen voorlopige bevindingen en voorbereiden mondelinge rapportage (panel intern) |
| 16.45 | 17.15 | Ontwikkelgesprek |
| 17.15 | 17.45 | Mondelinge rapportage voorlopig oordeel |

Bijlage 4. Geraadpleegde materialen

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek 15 eindwerken bestudeerd. De gegevens van de eindwerken zijn op aanvraag beschikbaar bij Academion. Daarnaast heeft het panel voor en tijdens het bezoek onder andere de volgende materialen geraadpleegd:

- Zelfevaluatierapport EMFC EUR met bijlagen
- Studiegids EMFC EUR
- Vakoverzichten inclusief toetsing van de volgende vakken:
 - Management Control
 - Externe verslaggeving
 - M&A en financiering in de praktijk
- Vorige rapport en besluit NVAO
- Aantallen studenten en hbo-instromers