

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master International Business van de Universiteit Maastricht**

### Gegevens

	Naam instelling	: Universiteit Maastricht
<b>datum</b>	Naam opleiding	: wo-master International Business (60 ECTS)
7 augustus 2013	Datum aanvraag	: 3 december 2012
<b>onderwerp</b>	Variant opleiding	: voltijd, deeltijd
Besluit	Afstudeerrichtingen	: Accountancy (voltijd), Accounting and Control (deeltijd, Nederlandstalig), Business Intelligence (voltijd), Controlling (voltijd), Entrepreneurship and SME Management (voltijd en deeltijd), Finance (voltijd en deeltijd), Information Management (voltijd en deeltijd), Marketing-Finance (voltijd), Organisation: Management, Change and Consultancy (voltijd), Strategic Marketing (voltijd en deeltijd), Strategy and Innovation (voltijd en deeltijd), Supply Chain Management (voltijd en deeltijd).
accreditatie wo-master		
International Business van de		
Universiteit Maastricht		
(001090)		
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20132557/LL		
<b>bijlage</b>		
3		
	Locatie opleiding	: Maastricht
	Datum goedkeuren panels	: 7 februari 2012 (AACSB panel) en 21 augustus 2012 (QANU panel)
	Datum locatiebezoek	: 12 tot 14 februari 2012
	Data visitatierapporten	: AACSB visitatie: maart 2012 – aanvullende beoordeling: januari 2013
	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013

### Beoordelingskader

Leidraad Beoordelingen Nederlandse Opleidingen door AACSB. Aan het panel is een studentlid en een gecertificeerde secretaris toegevoegd. Een aanvullende beoordeling van het gerealiseerd niveau is gemaakt door een QANU panel. Op deze wijze is het toetsingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling (Stcrt. 2010, nr 21523) genoegzaam afgedekt.

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de panels de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de panels.

*AACSB panel (the Team)*

The programme International Business enables students to understand the 'value chain' from input to output. They will demonstrate an awareness of, and confidence in themselves – their working style, their reaction to situations and their degree of self-discipline. They deal with others, in terms of managing conflict situations, demonstrating leadership and teamwork skills. Students will observe and analyse the society in which they live, being aware of the outside world in which companies operate.

Regarding the objectives of the programme, the Team concluded that it is research oriented and well in line with the requirements of the international corporate world. The intended learning outcomes constitute a concrete translation of the general aims of the programme, also in terms of level and orientation, thus providing a solid basis for the curriculum development. The resulting structure can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management.

Detailed learning goals are specific for this programme. The objectives are 100% identical for all twelve specialisations/tracks. In the view of the Team the learning goals provide a good basis for the translation into concrete curriculum contents that comply with the master's level and the academic orientation. The learning goals are in line with the requirements in the academic and professional field of International business at the master's level.

The Team assesses the degree in which the intended learning outcomes of the programme Msc International Business meet the NVAO standard 1 as Good.

The Team concluded that the curriculum contains a clear, well-integrated and cumulative path towards the objectives, involving problem solving, role awareness and self-directed learning. The concept of the international classroom, the internationally unique problem-based learning (PBL), the rigour of the research-based and academically oriented methodology, and the established links with the corporate world, constitute a teaching and learning environment that can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management, and that can be regarded as an international example.

The Team assesses the degree in which the teaching-learning environment of the programme Msc International Business enable the incoming students to achieve the intended learning outcomes (NVAO standard 2) as Excellent.

*QANU panel (commissie) met betrekking tot het gerealiseerd niveau*

De commissieleden hebben 25 recente afstudeerscripties van de masteropleiding International Business gelezen en beoordeeld. Twee scripties van de specialisatie Accounting & Control waren van part-time studenten. De commissie vindt de kwaliteit en het niveau van de scripties in alle gevallen zeker voldoende en soms van hoog niveau en de beoordeling in het algemeen juist en correct. De onderwerpen van de scripties zijn relevant vanuit bedrijfskundig perspectief. De scripties bevatten in het algemeen een duidelijke introductie van het probleem en een heldere motivatie voor het onderzoek. De literatuurstudies zijn voornamelijk gebaseerd op peer-reviewed internationale

Pagina 3 van 7 tijdschriftartikelen, de onderzoeksmethoden duidelijk beschreven en de verslagen helder en gedegen. De conclusies en de discussie van de resultaten voldoen aan de eisen, maar de controleerbaarheid van de bereikte resultaten krijgt niet altijd voldoende aandacht. De structuur van de scripties is duidelijk en in overeenstemming met de geldende regels. Wel is de omvang van de scripties vaak aan de hoge kant en wordt onvoldoende moeite gedaan om enkel de essentie te verwoorden, hetgeen de commissie beschouwt als een moeilijk maar belangrijk aspect van wetenschap bedrijven. De commissie constateert dat de beoordelingsformulieren tamelijk summier zijn ingevuld en dat verbeterpunten niet helder worden aangegeven. Bij de mondelinge verdediging van de scriptie wordt echter ook feedback gegeven.

De commissie komt tot de conclusie dat de kwaliteit van de afstudeerscripties van de master International Business zeker voldoende is.

De commissie beoordeelt het gerealiseerde niveau van de masteropleiding International Business als 'voldoende'.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het QANU panel. In het bijzonder vraagt de NVAO om de nodige aandacht te schenken aan de transparantie van de beoordeling van de afstudeerscripties.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 28 mei 2013 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit. Op 12 juli 2013 heeft de instelling de feitelijke gegevens aangeleverd. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master International Business (60 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Maastricht) van de Universiteit Maastricht te Maastricht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Accountancy (voltijd), Accounting and Control (deeltijd, Nederlands), Business Intelligence (voltijd), Controlling (voltijd), Entrepreneurship and SME Management (voltijd en deeltijd), Finance (voltijd en deeltijd), Information Management (voltijd en deeltijd), Marketing-Finance (voltijd), Organisation: Management, Change and Consultancy (voltijd), Strategic Management (voltijd en deeltijd), Strategy and Innovation (voltijd en deeltijd), Supply Chain Management (voltijd en deeltijd). De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 augustus 2013

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', with a blue fraction '5/6' written to its left.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	E
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Rendement.**

De master rendementen zijn in 1cHO nog niet beschikbaar.

**Tabel 2: Docentkwaliteit (Stand van zaken 31-12-2012).**

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%*	75,5%	89,2%**

**Tabel 3: Student-docentratio (Stand van zaken 31-12-2012).**

Ratio	28,5
-------	------

**Tabel 4: Contacturen per week**

Studiejaar	1	
Contacturen	9,27	All tracks except:
	10,64	Track Entrepreneurial and SME Management

**Toelichting**

\*100% Ma waarvan 24,5% alleen maar een Ma graad heeft.

\*\*De Maastricht University School of Business and Economics (SBE) gebruikt intern de volgende BKO definitie: "Het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten, m.u.v. medewerkers die een aanstelling hebben die kleiner is dan 0,6 fte, medewerkers met het profiel Docent 4 en medewerkers die enkel onderwijs verzorgen in Post-graduate programmes (3<sup>de</sup> geldstroom)." Reden om af te wijken van de UM-definitie is dat deze medewerkers nooit in staat zullen zijn te voldoen aan de eisen die worden gesteld t.b.v. het behalen van een BKO (vak coördinatorschap, toetsen maken etc.). Gaan we uit van de SBE definitie dan komen we op grond van de recente cijfers uit op een BKO-percentag van 89,2%, waarbij de overige 10,8% participeert in het traject om het BKO te behalen. Verder hebben alle docenten een tutor training gehad.

De UM gebruikt de volgende BKO definitie: het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten. Volgens deze definitie heeft 65,9 % van onze staf een BKO behaald.

Het AACSB panel kende volgende samenstelling:

- Prof. Thierry Grange (voorzitter), dean Grenoble Business School;
- Prof. Susan Hart, dean Strathclyde Business School, Glasgow;
- Prof. Gonzalo Garland, Vice President for Development, Director of External Relations, Instituto Empresa, Madrid;
- Jeroen Jurgens (student-lid), student MSc Business Administration, Organizational and Management Control, University of Groningen.

Het QANU panel dat het gerealiseerd niveau heeft beoordeeld, kende volgende samenstelling:

- Prof. dr. Eric Bartelsman, VU Amsterdam (for the areas Economics and Business Intelligence);
- Prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer, Universiteit Nyenrode (for the areas Marketing en Supply Chain Management);
- Prof. dr. Florian von Wangenheim, TU München (for the areas Entrepreneurship, Organisation, Innovation and HRM/Learning);
- Prof. dr. Marleen Willekens, KU Leuven (for the areas Control, Accounting and Finance).

Beide panels werden ondersteund door Roel Bennink, secretaris (gecertificeerd).