

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding -master Global Supply Chain Management and Change van de Universiteit Maastricht**

### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Universiteit Maastricht
7 augustus 2013	Naam opleiding	: wo-master Global Supply Chain Management and Change (60 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 1 februari 2013
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie -master	Locatie opleiding	: Venlo
Global Supply Chain	Datum goedkeuren panels	: 7 februari 2012 (AACSB panel) en 21 augustus 2012 (QANU panel)
Management and Change van de Universiteit Maastricht (001508)	Datum locatiebezoek	: 12 tot 14 februari 2012
<b>ons kenmerk</b>	Data visitatierapporten	: AACSB visitatie: maart 2012 – aanvullende beoordeling: januari 2013
NVAO/20132557/LL	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 16 mei 2013
<b>bijlage</b>		
3		

### Beoordelingskader

Leidraad Beoordelingen Nederlandse Opleidingen door AACSB. Aan het panel is een studentlid en een gecertificeerde secretaris toegevoegd. Een aanvullende beoordeling van het gerealiseerd niveau is gemaakt door een QANU panel. Op deze wijze is het toetsingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling (Stcrt. 2010, nr 21523) genoegzaam afgedekt.

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in de visitatierapporten deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden de panels de kwaliteit van de opleiding voldoende hebben bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van de panels.

*AACSB panel (the Team)*

The programme constitutes a multidisciplinary combination of supply chain management, innovation and entrepreneurship, covering in-depth issues of operations, ICT, account management, innovation and strategy. The programme is taught at the UM location in Venlo. Programme delivery is done in close cooperation with international logistics providers operating from Venlo. It has become particularly popular for students from China, and thus contributes to SBE's goal to attract more non-European students.

Regarding the objectives of the programme, the Team concluded that it is research oriented and well in line with the requirements of the international corporate world. The intended learning outcomes constitute a concrete translation of the general aims of the programme, also in terms of level and orientation, thus providing a solid basis for the curriculum development. The resulting structure can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management.

The Team assesses the degree in which the intended learning outcomes of the programme Msc Global Supply Chain Management and Change meet the NVAO standard 1 as Good.

The Team concluded that the curriculum contains a clear, well-integrated and cumulative path towards the objectives, involving problem solving, role awareness and self-directed learning. The concept of the international classroom, the internationally unique problem-based learning (PBL), the rigour of the research-based and academically oriented methodology, and the established links with the corporate world, constitute a teaching and learning environment that can be regarded as equal to the best programmes in the international field of business and management, and that can be regarded as an international example.

The Team assesses the degree in which the teaching-learning environment of the programme Msc Global Supply Chain Management and Change enable the incoming students to achieve the intended learning outcomes (NVAO standard 2) as Excellent.

*QANU panel (commissie) met betrekking tot het gerealiseerd niveau*

De commissie heeft vier recente afstudeerscripties van de masteropleiding Global Supply Chain Management and Change gelezen en beoordeeld. Zij vindt de kwaliteit en het niveau van de scripties in alle gevallen zeker voldoende. De beoordeling is bij drie van de vier geselecteerde scripties licht aan de hoge kant, maar de afwijking is niet meer dan een halve punt. Er zijn ook enkele scripties die volgens de commissie ietwat aan de lage kant waren beoordeeld.

De kwaliteit van de scripties is zeker voldoende of meer dan voldoende. De scripties bevatten een adequate problembeschrijving, een duidelijke analyse van de literatuur en een duidelijke beschrijving van het onderzoek en de gehanteerde methoden. De conclusies en de discussiesecties reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek, gaan in op de beperkingen van de studies, en bieden aanbevelingen voor verder onderzoek. De structuur en de leesbaarheid zijn voldoende. Het gebruik van literatuur in relatie tot de vraagstellingen is adequaat. In het algemeen zijn de scripties goed gestructureerd en goed geschreven en voldoen ze aan academische vereisten.

Pagina 3 van 7 De commissie concludeert dat de kwaliteit van de afstudeerscripties zeker voldoende is.

De commissie beoordeelt het gerealiseerde niveau van de masteropleiding Global Supply Chain Management and Change als 'voldoende'.

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het QANU panel. In het bijzonder vraagt de NVAO om de nodige aandacht te schenken aan de transparantie van de beoordeling van de afstudeerscripties.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Universiteit Maastricht te Maastricht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 april 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 28 mei 2013 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit. Op 12 juli 2013 heeft de instelling de feitelijke gegevens aangeleverd. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de -master Global Supply Chain Management and Change (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Venlo) van de Universiteit Maastricht te Maastricht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 augustus 2013

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	E
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
<b>Eindoordeel</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Rendement.**

De master rendementen zijn in 1cHO nog niet beschikbaar.

**Tabel 2: Docentkwaliteit (Stand van zaken 31-12-2012).**

Graad	Ma	PhD	BKO
Percentage	100%*	75,5%	89,2%**

**Tabel 3: Student-docentratio (Stand van zaken 31-12-2012).**

Ratio	28,5
-------	------

**Tabel 4: Contacturen per week.**

Studiejaar	1
Contacturen	10,32

**Toelichting**

\*100% Ma waarvan 24,5% alleen maar een Ma graad heeft.

\*\*De Maastricht University School of Business and Economics (SBE) gebruikt intern de volgende BKO definitie: "Het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten, m.u.v. medewerkers die een aanstelling hebben die kleiner is dan 0,6 fte, medewerkers met het profiel Docent 4 en medewerkers die enkel onderwijs verzorgen in Post-graduate programmes (3<sup>de</sup> geldstroom)." Reden om af te wijken van de UM-definitie is dat deze medewerkers nooit in staat zullen zijn te voldoen aan de eisen die worden gesteld t.b.v. het behalen van een BKO (vak coördinatorschap, toetsen maken etc.). Gaan we uit van de SBE definitie dan komen we op grond van de recente cijfers uit op een BKO-percentag van 89,2%, waarbij de overige 10,8% participeert in het traject om het BKO te behalen. Verder hebben alle docenten een tutor training gehad.

De UM gebruikt de volgende BKO definitie: het aandeel van de wetenschappelijke staf aan wie de BKO kwalificatie is toegekend, gemeten in personen, beperkt tot de UFO profielen: Hoogleraren; Universitair hoofddocenten; Universitair docenten; Docenten. Volgens deze definitie heeft 65,9 % van onze staf een BKO behaald.

Het AACSB panel kende volgende samenstelling:

- Prof. Thierry Grange (voorzitter), dean Grenoble Business School;
- Prof. Susan Hart, dean Strathclyde Business School, Glasgow;
- Prof. Gonzalo Garland, Vice President for Development, Director of External Relations, Instituto Empresa, Madrid;
- Jeroen Jurgens (student-lid), student MSc Business Administration, Organizational and Management Control, University of Groningen.

Het QANU panel dat het gerealiseerd niveau heeft beoordeeld, kende volgende samenstelling:

- Prof. dr. Eric Bartelsman, VU Amsterdam (for the areas Economics and Business Intelligence);
- Prof. dr. ir. Kitty Koelemeijer, Universiteit Nyenrode (for the areas Marketing en Supply Chain Management);
- Prof. dr. Florian von Wangenheim, TU München (for the areas Entrepreneurship, Organisation, Innovation and HRM/Learning);
- Prof. dr. Marleen Willekens, KU Leuven (for the areas Control, Accounting and Finance).

Beide panels werden ondersteund door Roel Bennink, secretaris (gecertificeerd).