

Besluit

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master
Beleid, Communicatie en Organisatie van de Vrije Universiteit Amsterdam**

	Gegevens
11 april 2013	Naam instelling : Vrije Universiteit Amsterdam
onderwerp	Naam opleiding : wo-master
Besluit accreditatie wo-master	
Beleid, Communicatie en	Datum aanvraag : 20 december 2012
Organisatie van de Vrije	Variant opleiding : voltijd
Universiteit Amsterdam	Afstudeerrichtingen : Organisation in their Environment
(001256)	Communication in and between Organisations
uw kenmerk	Organisation of Health Care
CvB/EK/dv/2012/1837	Consultancy and Change
ons kenmerk	Locatie opleiding : Amsterdam
NVAO/20131101/SL	Datum goedkeuren
bijlagen	panel : 22 mei 2012
3	Datum locatiebezoek : 7 september 2012
	Datum visitatierapport : 4 december 2012
	Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg (art. 18.32b en c van WHW)

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij e-mail van 22 januari 2013 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de rendementscijfers. Bij e-mail van 18 februari 2013 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Standard 1: Intended learning outcomes

The one-year BCO programme offers an academic master's programme in the field of Organisation Sciences. The target group consists of students who have an interest in social processes and their influence on the functioning of organisations and who want to go beyond the simple facts and solutions.

The multidisciplinary programme focuses on complexity and problem formulation. Acquisition of knowledge plays an important role, but is seen as a means rather than as an end. Students learn how the field of organisation sciences has developed over time and what the most recent developments are. They learn to analyse the social aspects of organisations and to apply their insights to a broad variety of institutions, recognising the diversity in and of organisations.

At the end of the programme, students have acquired knowledge and insights in the field of organisation sciences and organisational research. They are able to apply their knowledge in practical settings and to perform an independent research project. They are also able to communicate about their work to different types of audience. They have acquired a critical and reflective attitude.

The committee concludes that the BCO programme is clearly designed as an academic master's programme. It has a strong focus on research and on a scientific and critical attitude. The links with the professional field are strong. The programme is well aware of the relevant developments in the labour market. The committee advises that a more elaborate domain-specific framework should be drawn up by the relevant departments at VU University and Tilburg University to guide the further development of the BCO programme in the wider context of Organisation Studies.

Standard 2: Teaching-learning environment

The BCO programme is well-structured. It consists of four months of thematic coursework, introducing the students to the field. Students can select one of four tracks: Organisations in their Environment; Communication in and between Organisations; Organisation of Health Care; Consultancy and Change.

During this period students select a topic for their master's research project for which they write a research proposal in January. After it is approved they collect their data during a period of fieldwork, analyse them and write a master's thesis. A Research Lab at the beginning of the period of fieldwork teaches students the necessary methodological skills.

Lecturers use a variety of teaching methods: sometimes traditional lectures, but more often interactive working groups, small group and individual assignments, peer reviews and methodological workshops. In addition, students are expected to devote time to self-study.

The committee advises the programme staff to develop a policy on internationalisation. At the moment the focus is entirely on Dutch organisations and issues, but the EU context cannot be overlooked, and the programme will benefit from a more international perspective.

Pagina 3 van 7 An increasing number of students is interested in the BCO programme, many with a background in higher vocational education. These students are admitted after they have successfully completed a premaster's programme. For financial reasons the premaster's programme will be shortened to 30 EC. At the same time the entrance requirements have been raised so that the quality of the incoming students is expected to remain at the same level.

The committee finds the feasibility of the programme to be reasonable. The structure of the programme allows students who want to obtain their degree within one year to do so.

The teaching staff of the BCO programme is well qualified and covers the broad range of experience, theoretical background and methodological preferences that are needed for this multidisciplinary programme. The teaching load is high, especially because of the large number of master's theses to be supervised. Contacts between lecturers and students are frequent and informal. Students express their appreciation of this.

Standard 3: Assessment and achieved learning outcomes

Courses are assessed by a variety of tests and assignments. The research proposal and the master's thesis are evaluated by two assessors. The quality of the assessments is monitored by the Board of Examiners who have issued a number of useful guidelines. The next step is to check on their implementation.

The committee has checked a representative sample of theses and generally found the marking to be fair and consistent. In some cases the presentation of the literature and the data were quite good, but the discussion paragraph failed to link them sufficiently. The committee recommends that the assessment criteria for the various methodological approaches be worked out in more detail to provide more guidance.

On the basis of the theses, the committee concludes that graduates achieve an academic master's level. This conclusion is confirmed by the experiences recounted by the alumni. BCO graduates find relevant jobs at an appropriate level within a fairly short time, and they are satisfied with the knowledge, skills and attitude they acquired in the programme.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder:

- het sterker formuleren en uitbreiden van het domein-specifiek referentiekader,
- het ontwikkelen van internationalisering beleid,
- het meer in detail uitwerken van de assessment criteria voor de eindwerken.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Vrije Universiteit Amsterdam te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 5 maart 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 25 maart 2013 stemt de instelling in met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Beleid, Communicatie en Organisatie (60 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Vrije Universiteit Amsterdam te Amsterdam. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Organisation in their Environment, Communication in and between Organisations, Organisation of Health Care, Consultancy and Change. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2016 (2019)¹.

Den Haag, 11 april 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal drie jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar.

Pagina 5 van 7 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel <i>volijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eendoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eendoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 7 **Bijlage 2: Feitelijke gegevens**

Tabel 1: Rendement.

Cohort	2009	2010	2011
Rendement	82%	87%	60%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD	BKO
Percentage	0%	100%	16%

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	1:25.5
-------	--------

Tabel 4: Contacturen.

Semester	1	2
Contacturen	12	2

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Prof. Arndt Sorge, Honorary Professor, Faculty of Economics and Social Science, University of Potsdam, Germany (chair);
- Prof. Nelson Phillips, Professor of Strategy and Organisational Behaviour, Imperial College Business School, London, UK;
- Prof. Ray Reagans, Associate Professor, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, MA, USA;
- Prof. Hans Doorewaard, Professor of Organisational Development, Nijmegen School of Management, Radboud University Nijmegen, the Netherlands;
- Sanne Keurentjes, BSc, master student of Organisation Studies, University of Tilburg, the Netherlands.

Het panel werd ondersteund door dr. Marianne van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).