



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool Rotterdam

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-masteropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr. 44113

Hobéon Certificering

Datum

9 april 2018

Auditpanel

Dhr. drs. W.G. van Raaijen

Mevr. dr. J.M. Doornenbal

Dhr. dr. J.H.A.M. Onstenk

Mevr. N. Azimi

Secretaris

Dhr. V. Bartelds

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	17
6.	AANBEVELINGEN	19
BIJLAGE I	Scoretabel	21
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	23
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	27
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	29

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 5 november 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Pedagogiek
registratienummer croho	44113
domein/sector croho	Pedagogiek
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master Educational Theory
aantal studiepunten	77 EC
locatie(s)	Rotterdam
variant(en)	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	19 januari 2018
contactpersoon opleiding	P. Kanters, p.h.kanters@hr.nl

2. **SAMENVATTING**

De opleiding leidt werkenden uit de sectoren welzijn, zorg, beleid en onderwijs op tot stadspedagoog op masterniveau. Deze heldere focus op de grootstede pedagogische problematiek tekent de opleiding en de context waarin zij zich bevindt.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het auditteam herkent de gekozen profilering Stadspedagogiek in alle facetten van de opleiding en zeker ook in de beoogde leerresultaten. Op grond van de expliciete inhoudelijke keuze, gecombineerd met de heldere vertaling naar indicatoren op gedragsniveau beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving van de opleiding zet aan tot studeren. De studielast is hoog, het inhoudelijk programma uitdagend. De samenhang is met name in retrospectief helder en leidt studenten naar het masterniveau. Het docententeam is betrokken, lerend en inhoudelijk deskundig op alle benodigde gebieden om de beoogde leerresultaten te kunnen bereiken.

De intensieve samenwerking met het kenniscentrum en de lectoraten en de duidelijke leergemeenschap die zich op de negende verdieping van het Museumpark heeft gevormd tussen docenten, onderzoekers, studenten en werkveld heeft het auditteam ervan overtuigd dat het oordeel 'goed' op de standaard leeromgeving op zijn plaats is.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding laat een coherent en transparant toetsbeleid zien, waarbij het auditteam waardering toont voor de grote stappen die zijn gemaakt.

Alle facetten van een adequaat toetsstelsel zijn aangeraakt in het verbeteren van de toetskwaliteit. Criteria, matrijzen, procedures en kalibratie, niet als opgelegd pandoer, maar vanuit een kwaliteitscultuur.

De variëteit aan toetsen blijft nog een aandachtspunt, vanuit de handelingsbekwaamheid zouden ook andere dan schriftelijke vormen logisch zijn.

Het vier-ogenprincipe wordt consequent gehanteerd, maar wel in kleine kring en de praktijkbegeleiders hebben geen formele stem in de beoordeling.

Het niveau van eindwerk wordt onder andere geborgd door een intensieve betrokkenheid van lectoren en het kenniscentrum.

Het auditteam beoordeelt het toetsstelsel, op grond van de aangetroffen kwaliteit en de imposante verbetering, als 'goed'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditpanel beschouwt de bovengemiddelde kwaliteit van de eindwerken over de volle breedte in combinatie met de organisatie- en handelingspraktijkgerichte producten van de module innovatie. In beide soorten eindwerk is het profiel van de Stadspedagoog uitstekend herkenbaar en worden de beoogde leerresultaten volledig afgedekt.

Gesterkt door het zeer positieve oordeel van alumni en werkveld over het niveau, beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

Algemene conclusie:

Gezien de heldere profilering gericht op de grootstedelijke context waarin de opleiding zich bevindt, gekoppeld aan het hoge niveau van de afgestudeerden, is het auditteam van mening dat de opleiding de ambities over de volle breedte waarmaakt.

De opleiding verdient volgens het auditpanel op alle vier standaarden het oordeel 'goed' en volgens de beslisregels van de NVAO luidt het algemeen eindoordeel dan ook 'goed'.


Het auditteam adviseert de NVAO de accreditatie met de standaardtermijn van zes jaren te verlengen.

Ten behoeve van de verbeteragenda van de opleiding adviseert het auditteam de studeerbaarheid te optimaliseren door middel van nog intensere synergie met de werkomgeving en mogelijk nieuwe toetsvormen te overwegen. Het palet aan onderzoeksmethoden waarmee het masterniveau wordt aangetoond zou wat het auditteam betreft verbreed kunnen worden.

Den Haag, 9 april 2018



W. van Raaijen,
voorzitter



V. Bartelds,
secretaris

3. INLEIDING

De masteropleiding Pedagogiek van de Hogeschool Rotterdam leidt stadspedagogen op die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling en opvoeding van jeugdigen in de grootstedelijk context. Zij doen dit door sociaalpedagogische vraagstukken te benaderen vanuit een onderzoekende houding.

Omdat de visitatiepanels voor de beoordeling van de verschillende opleidingen binnen de visitatiegroep HBO Pedagogiek I van elkaar verschillen, was volgens de NVAO afstemming tussen deze panels gewenst. De afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is de afstemming tussen de panels verzekerd door de inzet van getrainde voorzitters en door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de verschillende evaluatiebureaus.

De opleiding maakt binnen de Hogeschool Rotterdam deel uit van het Instituut Sociale Opleidingen. De bacheloropleiding Maatschappelijk werk en Dienstverlening, Sociaal Pedagogische hulpverlening, Cultureel Maatschappelijke vorming en Pedagogiek zijn samengevloeid in de bachelor Social Work. Jaarlijks stromen zo'n 20 tot 25 studenten in het masterprogramma Pedagogiek in.

Tijdens het auditproces is gebleken dat de auditoren om de praktijkgerichtheid van de opleiding nog nader te verifiëren, naast de thesis ook nog enkele eindwerken van het Innovatieproject wilden inzien. Na de auditdatum zijn deze werken nog door de vakauditoren beoordeeld, waarover meer onder de standaard gerealiseerde leerresultaten.

Het auditpanel dat de opleiding in 2010 beoordeelde, gaf de opleiding ook een aantal verbetermogelijkheden in overweging. Zo adviseerde het panel om de onderzoeksvaardighedenlijn verder te versterken en met name het repertoire te verbreden. Door per module het onderzoek te verdiepen en de lectoren nadrukkelijk bij de thesisbegeleiding en -beoordeling te betrekken heeft de opleiding deze aanbeveling naar het oordeel van het huidige auditteam adequaat ter harte genomen.

Een tweede aandachtspunt betrof de studeerbaarheid van de opleiding. Hierin heeft de opleiding laten zien dat er tal van veranderingen zijn ingevoerd om dit aspect te verbeteren. De opleiding constateert met het panel dat dit nog steeds een aandachtspunt vormt. Ook in het lopende studiejaar is de begeleiding bij het afstuderen geïntensiveerd. Studenten geven aan dat deze opleiding pittig is en met 77 credits in een tweejarig deeltijdprogramma kan dat ook niet anders. Het studiesucces lijkt met name verklaard te worden door de hoeveelheid tijd die de student kan vrijmaken voor de studie, dan wel in hoeverre de werkgever ruimte ter beschikking stelt. Het auditteam constateert dat deze problematiek, ook bij veel andere deeltijdmasters, weerbarstig is en heeft begrip voor de keuze van de opleiding vooralsnog niet te tornen aan het aantal credits.

Een laatste belangrijke aanbeveling van het vorige panel betrof het borgen van de individuele competentieverwerving bij studenten die in tweetallen werken. In zijn algemeenheid heeft de opleiding de toetsing in tussentijd doorontwikkeld om aan de huidige, scherpere normen te voldoen, waarbij dit aspect is meegenomen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De opleiding leidt stadspedagogen op: professionals die een bijdrage leveren aan het opgroeien van kinderen en jongeren in de context van de grote stad. Dat betekent dat ze relaties opbouwen, met het kind, zijn omgeving, met de ouders en opvoeders maar vooral ook relaties bewerkstelligen en onderhouden tussen organisaties en (niet-) formele instituties. Dit kan vanuit een beleidsmatige functie maar zeker ook als beroepsbeoefenaar binnen het primaire proces. Stadspedagoog 'zijn' is daarmee geen functie maar een rolidentiteit. Het geeft aan hoe een professional zijn functie vervult. Alumni komen terecht in het onderwijs, de zorg- en welzijnssector, cultuur of de overheid. De deeltijdstudenten werken ook al in deze sectoren.

De kerntaken van de stadspedagoog liggen in het vormgeven van visie en beleid en tevens het ontwikkelen en implementeren van projecten en programma's. De opleiding heeft onlangs opnieuw de beoogde leerresultaten gevalideerd in gesprek met het werkveld, lectoraten, alumni en medeopleiders van andere masterprogramma's Pedagogiek. Bovendien stemt de opleiding op regelmatige basis de richting en het niveau af binnen het Landelijk Opleidingenoverleg Masters Pedagogiek.

Hieruit zijn zes kwalificaties gedestilleerd: contextualiseren, inzetten van onderzoekend vermogen, regievoeren, communiceren, professionaliseren en netwerken/verbinden. Deze kwalificaties zijn geoperationaliseerd in indicatoren op waarneembaar gedragsniveau en zijn leidend gedurende de gehele opleiding.

Inhoudelijk heeft de opleiding een Body of Knowledge and Skills geformuleerd waarbij er gebruik gemaakt wordt van een scala aan wetenschappelijke perspectieven uit de pedagogiek en de sociologie, aangevuld met theorieën uit de filosofie, psychologie, bestuurskunde, beleidskunde, organisatie- en veranderkunde, politicologie en onderzoeksmethodologie. Daarnaast moet de stadspedagoog over een netwerk en veranderkundige kennis beschikken waardoor hij in staat is alle partijen in kaart te brengen en deze te betrekken bij de behartiging van de belangen van het kind. Tot slot zijn maatschappelijke ontwikkelingen in de grootstedelijke context opgenomen zoals een terugtrekkende overheid, in- en uitsluiting en diversificatie.

Onderzoek heeft een duidelijke plaats in de beoogde leerresultaten. In enige mate is ook internationalisering zichtbaar in de beoogde leerresultaten en de grootstedelijke context brengt interculturaliteit in alle facetten van de studie met zich mee.

De opleiding onderscheidt zich van andere masteropleidingen Pedagogiek met de expliciete keuze voor Urban Education, die zich kenmerkt door een integratieve kijk op en aanpak van pedagogische problematiek.

Weging en Oordeel

Het auditteam herkent de gekozen profilering Stadspedagogiek in alle facetten van de opleiding en zeker ook in de beoogde leerresultaten.

De beoogde leerresultaten weerspiegelen de hbo-kwalificaties op masterniveau en sluiten aan bij de Dublin descriptoren. Ook de inhoudelijke body of knowledge and skills is in overeenstemming met het masterniveau volgens de auditoren.

Het is voor het auditteam duidelijk dat de opleiding historisch en actueel sterk verankerd is in de Rotterdamse context en daarmee helder voor ogen heeft waar het werkveld behoefte aan heeft. Het deeltijd-karakter van de opleiding maakt bovendien dat studenten op dagelijkse basis de leerresultaten valideren.

Op grond van de expliciete inhoudelijke keuze, gecombineerd met de heldere vertaling naar indicatoren op gedragsniveau beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

Het programma van de opleiding kent vier cursussen in het eerste jaar, aangevuld met een lintcursus Professioneel werken en samenwerken. Hiervan is een cursus expliciet op internationalisering gericht en is er een studiereis opgenomen in het programma. De cursus Innovatie-analyse voert de student grotendeels op zijn werkplek uit en sluit aan bij de eerste cursus van het tweede jaar waarbij de student een bijdrage levert aan de innovatie van het werkveld bij zijn eigen werkgever. De opleiding sluit af met het schrijven van een thesis op basis van praktijkonderzoek.

	Onderwijsperiode 1	Onderwijsperiode 2	Onderwijsperiode 3	Onderwijsperiode 4	Tot. EC
Jaar 1	Visies en idealen (8 EC)	Van verzorgingsstaat tot participatie-samenleving (8 EC)	Over de grens (8 EC)	Innovatie-analyse (8 EC)	40
	Professioneel werken en samenwerken (8 EC)				
Jaar 2	Innovatie- implementatie (10 EC)	Praktijkonderzoek (27 EC)			37
				Totaal	77

Met deze opbouw en inhoud worden de beoogde leerresultaten vertaald naar een dekkend pakket leerdoelen.

De opbouw van het curriculum ondersteunt het opleiden van studenten tot een stadspedagoog op professioneel masterniveau, doordat er sprake is van een toenemende verantwoordelijkheid in handelen, verbreding van het beheersingsniveau en verhoging van de complexiteit. De samenhang in het programma wordt niet in alle gevallen door studenten herkend, met name tijdens het eerste jaar van de opleiding. In retrospectief zien studenten de bedoelde samenhang sterker. De opleiding erkent dat hier een uitdaging ligt, op papier is de samenhangende opbouw sterk, maar als die door de gebruikers weinig wordt herkend is er toch noodzaak voor verbetering.

De opleiding gebruikt in de kennisverdiepende cursussen een behoorlijke hoeveelheid internationale literatuur en de handelingsbekwaamheid op gedragsniveau krijgt over langere tijd aandacht in de lintcursus Professioneel werken en samenwerken.

In het curriculum is een duidelijke opbouw te zien in de onderzoeksvaardigheden. Per kwartaal wordt het palet uitgebreid zodat de student tenslotte voldoende geëquipeerd is voor de thesishet. In het instrumentarium dat de opleiding beschrijft is er ook ruimte voor ontwerpgericht- en handelingsgericht onderzoek (nu vooral zichtbaar in de innovatieopdracht), in het bestudeerde eindwerk zag het panel vooral deductief praktijkgericht kwalitatief onderzoek. Ook in de gesprekken onderkent de opleiding dat de meer kwantitatieve benadering of action research achterblijft. De expertise is er wel onder de begeleiders, maar niet zozeer onder de studenten en er is in het curriculum niet de ruimte om studenten daar nog uitgebreid in te trainen. De samenwerking met het kenniscentrum Talentontwikkeling werpt, bijvoorbeeld bij de verwerving van afstudeeropdrachten, zichtbaar vruchten af.

De opleiding maakt het helder voor geïnteresseerde kandidaatstudenten welke eisen er gesteld worden en wat er van de student tijdens de opleiding wordt verwacht. Zo is het instroomprofiel gestoeld op (naast een bachelordiploma) minimaal twee jaar relevante werkervaring. Ondersteund door de resultaten van een digitale test (onder meer betreffend het taalvaardigheidsniveau en het abstractievermogen) nemen kandidaatstudenten deel aan een intakegesprek met de opleidingscoördinator. Het aantal instromende studenten varieert, de opleiding mikt op een groep van 24-28 studenten per jaar.

De opleiding laat studenten actief participeren in de opleidingscommissie. Het tekent de studentbetrokkenheid van deze kleinschalige opleiding dat tweederde van de studenten feedback heeft geleverd op de eerste versie van het studentenhoofdstuk (dat is opgesteld door de studentleden van de opleidingscommissie). De leden van de opleidingscommissie zien ook dat ze bij steeds meer dingen worden betrokken, zoals veranderingen in het OER en in het curriculum.

De studielast is een weerbarstig aandachtspunt van de opleiding. Studenten worden geacht wekelijks 20 uur te studeren, naast het contactonderwijs. Voor velen is dit in combinatie met hun normale werk een fikse uitdaging, terwijl bij deze iets oudere studenten ook het privéleven nadrukkelijke aandacht vraagt. Deze hoge belasting spreekt ook uit de studenttevredenheid en uit het percentage studenten dat afhaakt in het eerste jaar (40-50%). De opleiding is zich bewust van het probleem op dit gebied en hoopt door middel van intensieve monitoring en meer online-mogelijkheden het probleem te verkleinen. Het verminderen van het hoge aantal studiepunten (77 ec) verhoudt zich vooralsnog slecht met de inhoudelijke ambities van de opleiding. De opleiding heeft in de voorliggende periode de oplossing gezocht in het beter spreiden van de studielast en het nog intensiever gebruikmaken van de werkcontext van de student.

Docententeam

De docenten van de opleiding worden hogelijk gewaardeerd door de studenten en zorgen gezamenlijk voor een mooie variëteit in didactische vormen en expertise. De docenten zijn goed gekwalificeerd en hebben recente praktijkervaring of werken nog in de beroepspraktijk. De kleine aanstellingen (0,2 fte) maken dit ook mogelijk. Een flink aantal van de docenten promoveert of heeft dat al gedaan, zij zijn vaak betrokken bij lectoraatsonderzoek en participeren actief in conferenties zowel in Europees verband als in Rotterdams en landelijk pedagogisch verband. De docenten hebben allen het traject Basis Didactische Bekwaamheid doorlopen en 10% van hun tijd is gereserveerd voor verdere professionalisering, congresbezoek en dergelijke. In het team is toetsbekwaamheid op SKE-niveau aanwezig en ook in landelijk verband leren de docenten met *peers* uit hun vakgebied en op hun niveau.

Voorzieningen

De opleiding heeft ruim voldoende toegang tot informatiebronnen via de instellingsbrede voorzieningen, zoals het Open Leercentrum en de bijbehorende mediatheek. In fysieke zin heeft de opleiding een duidelijk thuishonk met een eigen etage op de locatie Museumpark.

Doordat docenten en studenten hier gezamenlijk gebruik van maken, versterkt dat de binding van de opleiding met de studenten. De studenten roemen de responsiviteit van de opleidingscoördinator zodat *hickups* niet tot serieus probleem uitgroeien.

De studentbegeleiding is intensief, zoals past bij een kleinschalige opleiding. Viermaal per jaar heeft elke student een gesprek met de opleidingscoördinator en docenten bespreken driemaandelijks gezamenlijk de voortgang van de groep en de individuele student daarbinnen. Digitale leeromgevingen als N@tschool en Osiris (studievoortgang) werken voor studenten naar behoren en zorgen voor een goede informatiepositie.

Weging en Oordeel

Het auditteam waardeert het duidelijke profiel van de opleiding. De inhoudelijke componenten van de opleiding vullen elkaar goed aan en vormen een samenhangend geheel, waarbij vanaf het begin het abstractieniveau is vereist dat voor de master noodzakelijk is. Dat studenten de samenhang niet altijd herkennen noopt tot een helderder uitleg over het curriculum in de startfase van de opleiding.

Onderzoek is geïntegreerd in het gehele programma, waarbij het auditteam een beperkte variëteit in onderzoeksvormen aantrof. De auditoren zijn van mening dat het onderzoekspalet breder kan worden vormgegeven om de meerwaarde van de opleiding voor student en werkveld nog verder te verhogen.

Internationalisering heeft de opleiding op een bewonderenswaardige wijze door het curriculum verwoven en krijgt op die manier geïntegreerde aandacht, niet als een losstaand aspect. Het praktijkgerichte karakter van de opleiding rondom de overgang van jaar een naar jaar twee geeft de student de mogelijkheid om nadrukkelijk meerwaarde voor de werkgever te laten zien. Het auditteam is benieuwd of deze onderdelen ook juist buiten de eigen organisatie kunnen worden verricht om het interdisciplinaire karakter nog verder te versterken. Met een achtergrond in of welzijn, of de zorg, of het beleid, of het onderwijs kunnen de studenten van een dergelijke perspectiefwisseling mogelijk enorm profiteren.

De interactie vanuit de opleiding met het kenniscentrum Talentontwikkeling is volgens het auditteam zeer inhoudelijk en zinvol. Zowel door lectoren die zich buigen over de afstudeervoorstellen, maar ook met docenten die in het kenniscentrum participeren en studenten die betrokken zijn bij publicaties en onderzoek van het kenniscentrum.

Het auditteam bewondert de manier waarop de Hogeschool Rotterdam in haar geheel en deze opleiding daarbinnen de uitdaging heeft opgepakt om Rotterdam-Zuid vooruit te helpen. Gezamenlijk vormt Rotterdam-Zuid het grootste achterstandsgebied van Nederland en via het lectoraat Ouders in Rotterdam Zuid van het Kenniscentrum Talentontwikkeling draagt de opleiding daadwerkelijk bij aan de ontwikkeling van de onmiddellijke leefomgeving van 'de burens'. Onder meer hierin geeft de opleiding gezicht aan de begrippen Stadspedagoog en maatschappelijke betrokkenheid.

De opleidingscommissie speelt een steeds steviger rol en daar zien zowel de opleiding als de studenten de meerwaarde van. Het auditteam hoopt dat de studenten (en ook alumni en werkveld) worden betrokken bij de discussie over hoe de studeerbaarheid moet worden verhoogd. Het auditteam begrijpt dat studeerbaarheid bij deeltijdmasters vaak een aandachtspunt is, maar de huidige cijfers zijn op lange termijn niet houdbaar. De informatievoorziening voorafgaand aan de opleiding is gelukkig transparant over de inspanning die er geleverd moet worden, maar het is voor iedereen teleurstellend dat in het eerste jaar al bijna de helft van de studenten sneuvelt.

Het docententeam blaakt van het vertrouwen en betrokkenheid en staat nadrukkelijk in de lerende stand. Uit de nadruk die de opleiding en de docenten leggen op docentontwikkeling blijkt een professionaliseringscultuur, voor individuele docenten maar zeker ook voor het team als geheel.

Opleidingen als deze hebben geen enorm pakket aan specifieke voorzieningen nodig, experimenten kunnen om de hoek beginnen en de voornaamste gereedschappen zijn hersens en empathie.

Dit maakt het des te belangrijker dat de opleiding de beschikking heeft over een eigen verdieping, een thuishonk voor studenten en docenten, waarbij men elkaar kan bevragen, uitdagen en vooruithelpen.

Alle aspecten gezamenlijk beschouwend, rijst er bij het auditpanel een positieve indruk. Verbeterpunten zijn ook door de opleiding onderkend. In het geval van de studeerbaarheid getuigt het ook van inhoudelijke ambitie om niet te kiezen voor de eenvoudigste weg, het verlagen van het aantal credits.

De intensieve samenwerking met het kenniscentrum en de lectoraten en de duidelijke leergemeenschap die zich op de negende verdieping van het Museumpark heeft gevormd tussen docenten, onderzoekers, studenten en werkveld heeft het auditteam ervan overtuigd dat het oordeel 'goed' op de standaard leeromgeving op zijn plaats is.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De opleiding is volop actief om de kwaliteit van toetsing nog verder te versterken. De docenten worden intensief bijgeschoold in toetsdeskundigheid en de toetscommissie van de opleiding, die binnen het mandaat van de examencommissie op instituutniveau werkt, is consciëntieus en kundig aan het werk.

De opleiding gebruikt de pyramide van Miller om de verschillende niveaus van competent handelen te onderscheiden, ook in toetsvorm. De opleiding kent verschillende toetsvormen, waarbij opgemerkt moet worden dat ze alle een rapport- of verslagvorm hebben. De toetscommissie heeft zich als doel gesteld de variëteit van toetsen nog te verbreden.

De validiteit en betrouwbaarheid zijn in de ogen van het auditteam voldoende geborgd en studenten vinden, zo bleek uit de gesprekken en het studentenhoofdstuk in de zelfevaluatie, de toetsing helder inzichtelijk. Dat blijkt ook uit de verbetering van de studenttevredenheid over de toetscriteria in de NSE van een magere 2,7 (op een vijfpuntsschaal) in 2015 naar een 3,4 in 2017. In gevallen is het voorgekomen dat verschillende docenten en praktijkbegeleiders opdrachten op een eigen manier interpreteerden, maar het docententeam en de opleiding zijn ambitieus genoeg om signalen daarvan snel op te pakken.

Naast minimaal een summatief toetsmoment per onderwijseenheid, kent de opleiding, pedagogisch verantwoord, vele formatieve toetsmomenten. De feedback die hierin wordt gegeven, geeft de student een helder beeld van de koersaanpassingen die nodig zijn om de eindkwalificatie te behalen. Bij de summatieve toetsmomenten wordt het vier-ogenprincipe gehanteerd, waarbij praktijkbegeleiders niet als formeel examinerator worden ingezet, maar adviseren.

Het gehele toetssysteem beoordeelt alle aspecten van de beoogde leerresultaten en dekt daarmee het competentieprofiel af. De toetscyclus wordt doorlopen, toetsmatrijzen en normering zijn volgens de regelen der kunst opgesteld.

Het afstudeerprogramma kent op toetsgebied vele waarborgen voor de kwaliteit van het eindwerk. Zo zijn lectoren standaard betrokken als tweede lezer, zowel in de plan-van-aanpakfase als bij de beoordeling van het eindrapport en de verdediging. De koppeling van student en begeleider/beoordelaar wordt gemaakt op basis van complementaire deskundigheid. De opleiding heeft een flinke slag gemaakt in de transparantie van het toetssysteem, ook als reactie op eerdere accreditaties en reviews. Op alle aspecten zijn studenten hierover tevreden en is ook voor hen inzichtelijk aan welke kwaliteitseisen zij moeten voldoen, zowel tussentijds als in de afronding van de opleiding.

De acties die deze kwaliteitslag hebben voortgebracht en borgen zijn talrijk. Zo beoordelen docenten elkaars toetsen voor afname en beoordeelt men in gezamenlijkheid gemaakt werk, zodat kalibratie op een natuurlijke manier bevorderd wordt. De opleiding neemt deel aan afstemming in landelijk verband met andere masteropleidingen.

De examinatoren hebben deelgenomen aan toetsbekwaamheidstrainingen en zijn in frequent overleg met elkaar over aspecten van toetskwaliteit.

Weging en Oordeel

De opleiding laat een coherent en transparant toetsbeleid zien, waarbij het auditteam waardering toont voor de grote stappen die zijn gemaakt.

Alle facetten van een adequaat toetsysteem zijn aangeraakt in het verbeteren van de toetskwaliteit. Criteria, matrijzen, procedures en kalibratie, niet als opgelegd pandoer, maar vanuit een kwaliteitscultuur die indruk maakt op de auditoren.

Verbeterpotentieel is nog te vinden in de variëteit van toetsen, vanuit de handelingsbekwaamheid zouden ook andere dan schriftelijke vormen logisch zijn.

Het vier-ogenprincipe wordt consequent gehanteerd, maar wel in kleine kring.

Het auditteam beoordeelt het toetsysteem, op grond van de aangetroffen kwaliteit en de imposante verbetering, als 'goed'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditpanel bestudeerde 15 theses die alle het beoogde niveau lieten zien. De beoordeling van de opleiding en van de auditoren liep nauwelijks uiteen. De onderwerpen van de eindwerken en de uitvoering toonden de profilering van de Stadspedagoog duidelijk, naar het oordeel van het auditteam.

Wel was de conclusie van het panel dat de gepresenteerde onderzoeken van een exploratief karakter waren en daarmee weinig handelingsgericht. Het bijdragen aan de ontwikkeling van de beroepspraktijk was daarmee niet erg zichtbaar. Tijdens de auditdag is het duidelijk geworden dat deze, meer praktijkgerichte component een fase eerder in het programma wordt afgedekt. Daarop heeft het auditteam aanvullend nog zes werken opgevraagd van de module Innovatie-implementatie. Ook hierin deelde het auditteam de positieve beoordeling van de opleiding van deze producten: "Het betreft in alle gevallen door onderzoek onderbouwde pedagogische innovatie in een in kaart gebrachte organisatorische context. De projecten hebben een praktische insteek gericht op ontwerp of verbetering van een pedagogische aanpak."

In de gesprekken met het werkveld is duidelijk geworden dat er veel behoefte is aan de Stadspedagogen die van deze opleiding komen. Binnen de organisatie waar zij werken wordt hun bijdrage als uitermate positief ervaren en ook (of misschien wel juist) buiten de eigen werkring toont zich de interdisciplinaire meerwaarde van de pedagoog op masterniveau. Alumni voelen zich sterk ontwikkeld tijdens de opleiding en blijken vaak carrièrestappen te maken, soms al tijdens de opleiding.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beschouwt de bovengemiddelde kwaliteit van de eindwerken over de volle breedte in combinatie met de organisatie- en handelingspraktijkgerichte producten van de module innovatie. In beide soorten eindwerk is het profiel van de Stadspedagoog uitstekend herkenbaar en worden de beoogde leerresultaten volledig afgedekt.

Gesterkt door het zeer positieve oordeel van alumni en werkveld over het niveau, beoordeelt het auditteam deze standaard als 'goed'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De masteropleiding Pedagogiek laat een sterke betrokkenheid zien bij de directe leefomgeving van de Hogeschool Rotterdam en toont daarmee ook de meerwaarde van de Stadspedagogen die men opleidt.

De opleiding verdient volgens het auditpanel op alle vier standaarden het oordeel 'goed' en volgens de beslisregels van de NVAO luidt het algemeen eindoordeel dan ook 'goed'.

Het auditteam adviseert de NVAO de accreditatie met de standaardtermijn van zes jaren te verlengen.

6. AANBEVELINGEN

Het auditteam adviseert de opleiding het palet aan types afstudeeronderzoek te verbreden. De huidige theses zijn ruim aan de maat, maar vertonen enige eenvormigheid in onderzoeksbenadering. Met bijvoorbeeld meer action research, design research en kwantitatieve benadering kan er een veelkleurig onderzoeksrepertoire gevormd worden waardoor de afstuderende Stadspedagogen bewuster de meest waardetoevoegende benadering kunnen kiezen. Dit zou ook kunnen door de relatie tussen het innovatieplan en het afstudeeronderzoek te versterken, al moet het kunnen doen van onderzoek in een andere dan de eigen werkcontext zeker bewaard blijven. Het auditpanel acht het waarschijnlijk dat kolomverbreding en perspectiefwisseling zeer positieve effecten hebben voor zowel werkveld als student.

De opleiding kan de band met het werkveld nog verder versterken door op onderdelen ervaren begeleiders uit het werkveld te laten meebeoordelen. Als deze beoordelaars goed worden geïnstrueerd kunnen zij ook voor specifieke onderdelen worden benoemd als examinator.

Een belangrijke aanbeveling vormt het verbeteren van de studeerbaarheid. De opleiding is van deze noodzaak doordrongen. Mogelijk valt hier winst te behalen op het gebied van enige vorm van blended learning of het nog verder exploreren van synergiemogelijkheden met de werkomgeving. Als de andere oplossingsrichtingen zijn uitgeput, moet er wellicht toch iets aan de studielast van 77 ec worden gesleuteld.

Zowel in dit perspectief als met het oog op de variëteit in toetsing zouden andere, minder belastende toetsvormen voor enkele onderdelen overwogen kunnen worden. Dat alle onderdelen worden afgesloten met verslagen en (onderzoeks-)rapportages brengt eenvormigheid en een flinke belasting van studenten met zich mee. Mogelijk zijn vanuit de handelingsbekwaamheid ook toetsvormen als observatie (bijvoorbeeld met videoregistratie), assessment en criteriagerichte interviews te overwegen.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam hbo- masteropleiding Pedagogiek deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	G
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G
Standaard 3. Toetsing	G
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	G
Algemeen eindoordeel	G

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Pedagogiek – Hogeschool Rotterdam – 19 januari 2018

Programma – 19 januari 2018

Locatie: Hogeschool Rotterdam
Museumpark 40
3015 CX Rotterdam
Hoogbouw, 9^e etage

Bezoekprogramma

TIJD	ONDERDEEL	ACTOREN	TOELICHTING
8.30 uur – 9.00 uur	Ontvangst	Allen	
9.00 uur – 9.15 uur	Introductie Kick-off door drie (oud)studenten <i>a.</i> Position paper eerstejaarsstudent <i>b.</i> Digital tweedejaarsstudent <i>c.</i> Reflectie alumnus	Kitt Bosman Opleidingscoördinator <i>a. Athalia Ferreira Ferro</i> Studente werkzaam bij Maaszicht (hulpverlening) <i>b. Josanne Koster</i> Studente werkzaam bij Thomas More Academy (onderwijs) <i>c. Job Reiniers</i> Alumnus werkzaam bij Hogeschool Rotterdam (onderwijs)	Profiel van de stadspedagoog - Onderbouwing van de keuze voor de opleiding - Ontwikkeling als stadspedagoog - Opbrengst/ Resultaat van de opleiding
9.15 uur – 10.00 uur	<i>Voorbereiding door panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Vooroverleg</i> <i>Bestudering documentatie</i>
10.00 uur – 10.45 uur	Gesprek met studenten en alumni	<u>Studenten</u> Iris Hageman Studente jaar 1 (tevens lid OC) Claire Gorter Studente jaar 2 Irene Luijkenaar Studente jaar 2 (tevens lid OC) Sefton Nickless Student jaar 2 (tevens lid OC) <u>Alumni</u> Catharine Bruggeman Suzanne Brinkhuis Jacco van Pelt	Studie en werk - studeerbaarheid Ervaringen en terugblik - voorzieningen - studiebegeleiding - toetsen en beoordelen Wat levert de studie op, persoonlijk, professioneel en maatschappelijk? - aansluiting, kwaliteit en relevantie programma
10.45 uur – 11.00 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg</i> <i>Bestudering documentatie</i>
11.00 uur – 11.45 uur	Gesprek met cursusbeheerders en curriculumcommissie	Kitt Bosman (voorzitter CC) Clemens van den Broek (cursusbeheerder 'Innovatie') Inge Hoogeveen (cursusbeheerder 'Professioneel werken en samenwerken') Rineke Keijzer (cursusbeheerder 'Praktijkonderzoek') Anne Kooiman (cursusbeheerder 'Over de grens')	<i>Samenhang:</i> Inhoud en vormgeving programma en deskundigheidsbevordering <i>Diepgang:</i> Praktijk en begeleiding <i>Kwaliteit:</i> Toetsen en beoordeling Onderzoek en lectoraat

TIJD	ONDERDEEL	ACTOREN	TOELICHTING
		Anne Potters (cursusbeheerder 'Visies en Idealen') Marjolijn Schouten (cursusbeheerder 'Van verzorgingsstaat tot participatiesamenleving?')	
11.45 uur – 12.30 uur	Lunch met studenten jaar 1	Panel Studenten jaar 1 start september 2017 (zie bijlage)	Niet-geregisseerd overleg en vragen Centraal thema: Combinatie van studie en werk en de ervaren steun hierbij door de opleiding
12.30 uur – 13.00 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg Bestudering documentatie</i>
13.00 uur – 13.45 uur	Gesprek met afstudeerbegeleiders en kenniscentrum	<u>Afstudeerbegeleiders</u> Diana van Dijk Rineke Keijzer (coördinator Afstuderen) Ditty van der Kroon Luuk van Schie Marjolijn Schouten <u>Kenniscentrum</u> Frans Spierings (lector) Szabinka Dudevszky (verwerper van afstudeeropdrachten)	De stadspedagoog als praktijkonderzoeker; niveau van beoordeling en toetsing
13.45 uur – 14.00 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg Bestudering documentatie</i>
14.00 uur – 14.30 uur	Gesprek met examencommissie en toetscommissie	<u>Examencommissie</u> Monique Everts (voorzitter) Ilse de Jong <u>Toetscommissie</u> Diana van Dijk Ditty van der Kroon	- Borging van het niveau - Toetsen en beoordelen
14.30 uur – 14.45 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg Bestudering documentatie</i>
14.45 uur – 15.00 uur	<i>Mogelijke uitlooptijd</i>		
15.00 uur – 15.45 uur	Gesprek met actoren uit het werkveld	Stef van de Weerd Beleidsadviseur sociaal domein, lid van de beroepenveldcommissie Arno Hogendoorn Coördinator Welzijn & Zorg, lid beroepenveldcommissie en alumnus Guilherme Carinhoza da Graca Teamleider Stichting Jongerenwerk op Zuid, alumnus Ineke Mulder Directeur ROC Zadkine Startcollege, opdrachtgever van het onderzoek van Guilherme Carinhoza da Graca en werkgever van enkele MPed studenten	Impact van de stadspedagoog - Actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - Relatie werkveld-opleiding - Gerealiseerd niveau
15.45 uur – 16.00 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg Bestudering documentatie</i>

TIJD	ONDERDEEL	ACTOREN	TOELICHTING
16.00 uur – 16.45	Gesprek met opleidingsmanagement	Jeroen Oversier Directeur Instituut voor Sociale Opleidingen (ISO) Petra Kanters Onderwijsmanager ISO masteropleidingen Kitt Bosman Opleidingscoördinator	Toelichting stand van zaken en voornemens opleiding
16.45 uur – 17.30 uur	<i>Pauze/ Intern overleg panel</i>	<i>Panel</i>	<i>Intern overleg Bestudering documentatie</i>
17.30 uur – 17.45 uur	Terugkoppeling bevindingen	Allen	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Omdat de visitatiepanels voor de beoordeling van de verschillende opleidingen binnen de visitatiegroep HBO Pedagogiek I van elkaar verschillen, was volgens de NVAO afstemming tussen deze panels gewenst. De afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is de afstemming tussen de panels verzekerd door de inzet van getrainde voorzitters en door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de verschillende evaluatiebureaus.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels.

Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft het volgende palet van eindwerken bekeken¹:

Aantal	Studentnummer
1	869377
2	896574
3	45519
4	769758
5	876406
6	909403
7	520533
8	826872
9	882828
10	854084
11	917808
12	555590
13	350214
14	773318
15	803513

¹ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	Pedagogiek I
----------------------	--------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief tituluur)	Rol	Expertise						Deelname bij			
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Hogeschool Rotterdam (M)	HZ University (B)	NTI (B)
Dhr. drs. W.G. van Raaijen	Voorzitter		x			x		x	x	x	
Dhr. dr. J.H.A.M. Onstenk	Lid	x	x	x	x	x					
Mevr. dr. J.M. Doornenbal	Lid	x	x	x	x	x					
Mevr. N. Azimi	Studentlid						x				
Dhr. V. Bartelds MBA	Secretaris		x			x		x	x	x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (inclusief tituluur)	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. W. van Raaijen	
Dhr. dr. J.H.A.M. Onstenk	De heer Onstenk is socioloog en onderwijskundige en lector geïntegreerd pedagogisch handelen en kerndocent en academic director Master Leren en Innoveren bij Hogeschool Inholland.
Mevr. dr. J.M. Doornenbal	Mevrouw Doornenbal is pedagoog en lector Integraal Jeugdbeleid en docent en inhoudelijk adviseur opleidingen van de Pedagogische Academie ic PABO, minoren en masters en van de Academie voor Sociale Studies (SPH, MW en TP) bij Hanzehogeschool Groningen
Mevr. N. Azimi	Mevrouw Azimi is studente master Pedagogiek aan de Hogeschool van Amsterdam en zij is tevens lid van de Opleidingscommissie.
Dhr. V. Bartelds MBA	De heer Bartelds is gecertificeerd NVAO-secretaris.

Op 26 september 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Pedagogiek van Hogeschool Rotterdam, onder het nummer 005911.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl