



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree Accountancy

Voltijd en deeltijd

Hogeschool Rotterdam

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Associate degree Accountancy
Voltijd en deeltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr. 80008

Hobéon Certificering

Datum

15 juli 2019

Auditpanel

Dhr. Drs. W.G. van Raaijen

Dhr. J.L.J. Crooijmans

Mevr. C. Coppens

Dhr. S. Otto

Secretaris

Dhr. R. van Krieken MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	15
6.	AANBEVELINGEN	17
BIJLAGE I	Scoretabel	19
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	21
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	23
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	24

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit NVAO november 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Ad Accountancy
registratienummer croho	80008
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Associate degree
graad en titel	Ad
aantal studiepunten	120 EC
afstudeerrichtingen	N.v.t.
locatie	Rotterdam
varianten	Voltijd, deeltijd
joint programme	N.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	14 mei 2019

2. SAMENVATTING

De Ad Accountancy leidt studenten op voor de rol als assistent accountant in de financieel-administratieve en fiscale dienstverlening. Er zijn raakvlakken met de onderwerpen 'finance' en 'control'; studenten kunnen naast assistent-accountant ook breder worden ingezet bij een financiële afdeling van een organisatie waar hij onder andere onderzoek doet naar de interne administratieve organisatie en processen.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding realiseert volgens het panel basiskwaliteit. Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 1.

De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel van Ad-niveau en zijn afgestemd met het werkveld. Het competentieprofiel en de beroepshoudingaspecten vindt het panel adequaat uitgewerkt. De Rotterdamse profilering is passend voor het regionale werkveld. Het constante gesprek tussen de opleiding en het werkveld ziet het panel als een sterk punt. Internationalisering is volgens het panel passend uitgewerkt voor het beoogde beroepsprofiel van de student. Het panel ziet nog een mogelijkheid om de visie op onderzoek te verbreden.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Op basis van onderstaande bevindingen is het panel ervan overtuigd dat de opleiding een krachtige onderwijsleeromgeving realiseert. Daarmee ontstijgt de opleiding basiskwaliteit, het panel geeft de opleiding dan ook het oordeel 'goed' voor standaard 2.

Het panel ziet een inhoudelijk toereikend programma waarin een grote mate van samenhang aanwezig is. De pedagogische en didactische leeromgeving is sterk neergezet en gericht op de student. De opleiding speelt hiermee zichtbaar in op de brede diverse doelgroep. Internationalisering en onderzoek zijn volgens het panel verankerd in het programma. Het programma biedt studenten ruimschoots de mogelijkheid om beroepsvaardigheden op te doen. Het panel is onder de indruk van de kwaliteiten van de docenten. Studenten zijn zeer tevreden over de door het docententeam geboden studiebegeleiding. De kleine omvang van het docententeam is volgens het panel nog wel een aandachtspunt naar de toekomst toe; met name om dezelfde kwaliteit te blijven realiseren. De fysieke voorzieningen zijn toereikend. Het panel concludeert dat alle informatie voor studenten voorhanden is. Er wordt proactief gehandeld zodat aspirant-studenten zich kunnen voorbereiden op het programma. De opleiding evalueert de kwaliteit van het programma adequaat.

Standaard 3. Toetsing

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen, dat aansluit bij de uitgangspunten van de leeromgeving. De toetsen en de beoordelingen zijn valide, betrouwbaar en transparant. Het afstuderen is op een toereikende manier vormgegeven. Studenten kunnen kiezen uit verschillende afstudeeropdrachten. Dat vindt het panel positief. Het panel vindt het betrekken van het werkveld in de beoordeling van studenten een mooie stap. Het gehanteerde beoordelingsformulier van de afstudeeropdracht verdient volgens het panel nog de nodige aandacht. De opleiding beschikt over een deskundige examen- en toetscommissie, zo concludeert het panel. Het samenspel tussen deze commissies borgt op een proactieve en reactieve wijze de kwaliteit van toetsen en beoordelen.

Op basis van bovenstaande argumenten, met daarin de opmerking over het gehanteerde beoordelingsformulier van de afstudeeropdracht, komt het panel tot de conclusie dat de opleiding basiskwaliteit realiseert voor standaard 3. Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding leidt studenten op die voldoen aan de verwachtingen van het werkveld. Het panel concludeert dat het werkveld tevreden is over de geleverde kwaliteit.

Het taalniveau van twee van de vijftien eindwerken laat te wensen over, waardoor het in deze gevallen moeilijk was de rederneertrant van de studenten te volgen. Tegelijkertijd constateert het panel ook dat het niveau van enkele eindwerken dicht tegen dat van het bachelorniveau aan ligt. Het panel beveelt de opleiding dan ook aan voorwaardelijke eisen te stellen aan het taalniveau.

Op basis van een tevreden werkveld en de inhoudelijk toereikende eindwerken komt het panel tot de overweging om standaard 4 te beoordelen met een 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Het panel ziet een opleiding die een krachtige onderwijsleeromgeving weet te realiseren voor de studenten. Alumni en het werkveld zijn tevreden over de gerealiseerde kwaliteit van de opleiding. Een hecht, betrokken en gemotiveerd docententeam vormt de solide basis van deze opleiding.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding weet te realiseren. Standaard 2 beoordeelt het panel met een 'goed'. Standaard 1, 3 en 4 beoordeelt het panel met een 'voldoende'. Hierin zijn geen verschillen tussen de voltijd- en deeltijdvariant aangetroffen. Volgens de beslisregels van de NVAO, conform beoordelingskader 2016, komt het panel tot het algemene eindoordeel 'voldoende' voor de voltijd en deeltijdvariant van de ad-opleiding Accountancy van de Hogeschool Rotterdam.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 15 juli 2019.

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Beperkte Opleidingsbeoordeling' van Associate degree Accountancy van Hogeschool Rotterdam. Deze opleidingsbeoordeling heeft niet plaatsgevonden in een zogenoemd 'cluster' van opleidingsbeoordelingen.

Het auditpanel dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage IV voor een toelichting) gebruikte voor de beoordeling het beoordelingskader uit september 2016 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

Karakteristiek van de opleiding

De Associate degree Accountancy (hierna: Ad Accountancy) is één van de veertien Ad-opleidingen van de Hogeschool Rotterdam. Alle Ad-opleidingen ressorteren onder de Rotterdam Academy. De Ad Accountancy valt binnen het economische domein. De Hogeschool Rotterdam heeft in 2014 deze opleiding overgenomen van Hogeschool Inholland. Na de overname is dit de eerste opleidingsbeoordeling die heeft plaatsgevonden. De opleiding werd binnen Hogeschool Rotterdam gekoppeld aan de bacheloropleiding Accountancy. Sinds 1 januari 2018 is de Ad Accountancy een zelfstandige opleiding.

Ontwikkelingen sinds september 2014

Sinds de overname in 2014 :

- ontwikkelde de opleiding een nieuw curriculum in lijn met de speerpunten van de Rotterdam Academy, afgestemd op de wensen van het werkveld en het Ad-niveau.
- heeft de opleiding aandacht voor houdingsaspecten bij studenten
- bracht de opleiding onderwijsinhoudelijke verdieping aan
- heeft zij de leeromgeving aangescherpt: zowel op pedagogisch als op didactisch vlak.
- ontwikkelde zij een doorlopende leerlijn mbo-hbo.

Op het moment van de audit onderzoekt de opleiding de mogelijkheden om de Ad Accountancy om te vormen naar een Ad Finance. Deze ontwikkeling bespreekt de opleiding verder met het panel in het ontwikkelgesprek.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie d.d. september 2016.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

De Ad Accountancy leidt studenten op voor de rol als assistent accountant in de financieel-administratieve en fiscale dienstverlening.

Beoogde leerresultaten

De Ad Accountancy leidt de beoogde leerresultaten af van het landelijke opleidingsprofiel van de hbo-bacheloropleidingen Accountancy. De opleiding komt tot een competentieprofiel van vier competenties (zie tabel 1). Het panel constateert dat deze vier competenties op een adequate manier op het Ad-niveau zijn uitgewerkt voor deze opleiding. Studenten doorlopen de competenties op drie verschillende niveaus. Het werkveld is zichtbaar betrokken bij het valideren van het competentieprofiel.

Tabel 1. Beoogde leerresultaten

Competenties
Aanspreekpunt voor cliënten in het kader van administratieve dienstverlening
Behartigen van fiscale belangen
Adequaat functioneren binnen (accountants)kantoor
Zicht voortdurend ontwikkelen als beroepsbeoefenaar

Naast het competentieprofiel heeft de opleiding in samenspraak met het werkveld beroepshoudingsaspecten ontwikkeld: inlevend, doortastend, meedenkend, flexibel en integer. Deze staan naast de competenties centraal binnen de opleiding. De beroepshoudingsaspecten vindt het panel passend bij de aard van de opleiding.

Profilering

De Rotterdamse profilering kenmerkt zich door cultureel-sensitieve assistent-accountants af te leveren aan het regionale werkveld. Studenten kenmerken zich door een nieuwsgierige en meedenkende houding. Er wordt actief ingezet om de softskills van studenten te ontwikkelen; het panel constateert dat het werkveld dit beeld herkent.

Onderzoek en internationalisering

De opleiding beoogt een onderzoekende houding aan te brengen bij de studenten. Dit vertaalt zich in het aanleren van het vermogen om kritisch te kijken naar de beroepspraktijk en te komen met passende oplossingen. Het panel onderschrijft dit en ziet ook nog een mogelijkheid om de onderzoekende houding verder te verbreden naar het aanleren van het raadplegen van de juiste bronnen in beroepssituaties.

Op het gebied van internationalisering ziet het panel dat de opleiding studenten voorbereidt om te werken met cliënten met verschillende achtergronden óf om te kunnen functioneren in internationaal opererende organisaties. De visie op internationalisering acht het panel passend bij de profilering en de wens van het regionale werkveld.

Werkveld

Het panel ziet een zeer betrokken en tevreden werkveld. De opleiding heeft nauwe contacten met het werkveld en betreft het werkveld bij het verder ontwikkelen van het onderwijsprogramma. Jaarlijks vindt er een bijeenkomst plaats waarin het werkveld en de opleiding samen nadenken over strategische vraagstukken. Hiernaast constateert het panel dat de opleiding een grote groep van stagebedrijven heeft waarmee de betrokken docenten constant in gesprek zijn. Dit om zowel om de studenten te kunnen monitoren, maar ook om het onderwijsprogramma te valideren en te ontwikkelen.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

De opleiding realiseert volgens het panel basiskwaliteit. Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor standaard 1.

De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel van Ad-niveau en zijn afgestemd met het werkveld. Het competentieprofiel en de beroepshoudingaspecten vindt het panel adequaat uitgewerkt. De Rotterdamse profilering is passend voor het regionale werkveld. Het constante gesprek tussen de opleiding en het werkveld ziet het panel als een sterk punt. Internationalisering is volgens het panel passend uitgewerkt voor het beoogde beroepsprofiel van de student. Het panel ziet nog een mogelijkheid om de visie op onderzoek te verbreden.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidingsspecifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Programma

De beoogde leerresultaten zijn volgens het panel op een adequate manier vertaald in een inhoudelijk toereikend programma. Het panel ziet geen inhoudelijke verschillen tussen de voltijd- en deeltijdvariant. Studenten in de voltijdvariant volgen in het eerste jaar minimaal drie dagen per week onderwijs en gaan in het tweede jaar op stage bij een administratie-, accountantskantoor of bij een financiële afdeling van een organisatie. Deeltijdstudenten hebben een dag per week college en zijn de rest van de week actief op de werkplek.

Het panel is onder de indruk van de sterke pedagogische en didactische leeromgeving die de opleiding weet te realiseren. De uitgangspunten van de leeromgeving richten zich vooral op het aanleren en stimuleren van een professionele beroepshouding. Dit wordt bereikt door een variatie aan verschillende werkvormen en studieloopbaanbegeleiding te bieden. Feedback en feedforward vormen een belangrijk uitgangspunt. De student staat hierin centraal. Het aanbod in zowel inhoud, opzet, vorm als de begeleiding is afgestemd op de student. De zeer cultureel diverse instroom wordt op deze manier goed bediend.

Verschillende inhoudelijke leerlijnen versterken de samenhang in het programma: administratieve organisatie, bedrijfseconomie, externe verslaggeving, recht, belastingrecht en bedrijfsadministratie. De leerlijnen communicatie, Engels en wiskunde bieden een basis voor studenten om hun beroepshouding te ontwikkelen. De complexiteit binnen het programma loopt op. De concretisering van de visie op onderzoek en internationalisering is aanwezig in het programma.

Volgens het panel biedt het programma ruimschoots de mogelijkheid voor studenten om beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Voltijdstudenten komen door het gehele programma in aanraking met de beroepspraktijk. In het eerste jaar gebeurt dit voornamelijk door projecten die studenten moeten doen. Bijvoorbeeld door het project 'samenstellen op kasbasis'. In het tweede jaar zijn de studenten op een meewerkstage en een afstudeerstage. Deeltijdstudenten worden door opdrachten gestimuleerd om kritisch te kijken naar hun eigen werkplek. Het panel ziet de praktijkweek, met daarin gastcolleges van experts uit het werkveld, als een goed voorbeeld van de wijze waarop studenten in aanraking komen met de beroepspraktijk.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Het panel constateert dat de opleiding samenwerkt met toeleveranciers vanuit het mbo en werkt aan een doorlopende leerlijn. De opleiding voorziet in de mogelijkheid voor een vakantieschool, zodat aspirant-studenten kunnen bijspijkeren op de Nederlandse en Engelse taal.

Docenten

Het docententeam bestaat uit elf docenten en heeft een omvang van 8,6 fte. Dit zijn zeven kerndocenten, drie hogeschooldocenten en een docent vanuit het ROC Zadkine. Het panel typeert het docententeam als hecht, gemotiveerd en betrokken. Alle expertise is aanwezig om het programma tot uitvoering te brengen. Een flink aantal docenten staat nog met een been in de (accountant)praktijk. Docenten hebben de mogelijkheid om eventuele professionaliseringsactiviteiten te ondernemen en maken hier ook gebruik van. Zo volgde een docent een professionaliseringsactiviteit over 'data', zodat hiermee het programma verder kan worden aangescherpt. De diversiteit van het docententeam weerspiegelt de diversiteit van de studenten, dit vindt het panel een positief gegeven. De kleine omvang van het docententeam is volgens het panel nog wel een aandachtspunt; met name om in de toekomst dezelfde kwaliteit te blijven realiseren.

Opleidingsspecifieke voorzieningen

Fysieke omgeving

Alle fysieke opleidingsvoorzieningen zijn volgens het panel ruimschoots toereikend om het programma uit te kunnen voeren. De Rotterdam Academy, het instituut voor alle Ad-opleidingen, heeft een herkenbare eigen plek binnen het pand van de Hogeschool Rotterdam. Studenten zijn over het algemeen positief over de fysieke voorzieningen. Het aantal zelfstudieruimtes kan volgens de studenten nog verder worden aangevuld.

Informatievoorziening

Het panel constateert dat studenten toegang hebben tot alle benodigde informatie. De opleiding heeft de afgelopen jaren hard gewerkt om alle benodigde informatie zichtbaar te maken voor studenten. Studenten spreken hiervoor hun waardering uit. *CumLaude Learning* wordt als elektronische leeromgeving in gezet. Om studenten voor te bereiden op de beroepspraktijk heeft de opleiding ook een online boekhoudomgeving en werkprogramma aangeschaft. Hier kunnen studenten mee leren werken.

Studiebegeleiding

De begeleiding van de studenten is volgens het panel zichtbaar toegespitst op de doelgroep en de leerbehoefte. Studenten zijn zeer tevreden over de begeleiding die ze ontvangen. Met name over de persoonlijke aandacht, coaching en de korte lijnen met de begeleiders. Binnen de stage van de voltijdstudenten is er een bedrijfsbegeleider die de studenten begeleidt op de stageplek. De begeleiding van de deeltijdstudenten richt zich meer op de persoonlijke ontwikkeling van de student.

Opleidingscommissie

Uit de gesprekken en de documentatie constateert het panel dat er een werkende opleidingscommissie aanwezig is. De commissie voert haar wettelijke taken uit. Hiernaast ziet het panel een systeem van klassenvertegenwoordigers voor het monitoren en ontwikkelen van de 'kleine kwaliteit' van de opleiding.

Weging en Oordeel

Oordeel: goed

Op basis van de bevindingen is het panel ervan overtuigd dat de opleiding een krachtige onderwijsleeromgeving weet te realiseren. Daarmee ontstijgt de opleiding basiskwaliteit, daarom geeft het panel het oordeel 'goed' voor standaard 2.

Het panel ziet een inhoudelijk toereikend programma waarin een grote mate van samenhang aanwezig is. De pedagogische en didactische leeromgeving is sterk neergezet en gericht op de student. De opleiding speelt hiermee zichtbaar in op de brede diverse doelgroep. Internationalisering en onderzoek zijn volgens het panel verankerd in het programma. Het programma biedt studenten ruimschoots de mogelijkheid om beroepsvaardigheden op te doen. Het panel is onder de indruk van de kwaliteiten van het docententeam. Studenten zijn zeer tevreden over de studiebegeleiding, hen geboden door het docententeam. De kleine omvang van het docententeam is volgens het panel nog wel een aandachtspunt naar de toekomst toe; met name om dezelfde kwaliteit te blijven realiseren. Alle fysieke voorzieningen zijn toereikend. Het panel concludeert dat alle informatie voor studenten voorhanden is. Er wordt proactief gehandeld zodat aspirant-studenten zich kunnen voorbereiden op het programma. De opleiding evalueert de kwaliteit van het programma adequaat.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem toetsen en beoordelen

Het toetsbeleid en -plan vormen het uitgangspunt voor het systeem van toetsen en beoordelen in de opleiding. Uit de gesprekken blijkt dat er een duidelijke relatie is tussen het systeem van toetsen en beoordelen en de pedagogische en didactische uitgangspunten. De opleiding zet zowel formatieve als summatieve toetsen in. Het panel constateert een gepaste variatie in de toetsvormen (tabel 2). De gehanteerde toetsvormen dragen bij aan de beroepsontwikkeling van de studenten. Feedback (wat ging er goed?) en feedforward (wat kan beter?) biedt studenten input voor hun verdere ontwikkeling.

Tabel 2. Voorbeelden toetsvormen

Summatief	Formatief
Beroepsproducten	Onderwijsleergesprek
Tentamens	Feedbackmomenten
Presentaties	Opdrachten
Vraaggesprek	Presentaties
	Consults

Het panel bekeek een steekproef van toetsen; het panel is tevreden over de gerealiseerde kwaliteit. De toetsen en de gegeven beoordelingen zijn valide en betrouwbaar. Bij groepsopdrachten voorziet de opleiding in een toereikend systeem om overcompensatie van onderdelen én meeliftgedrag van studenten te voorkomen. Bij de constructie van toetsen en het geven van beoordelingen zijn meerdere docenten (examinatoren) betrokken. De opleiding checkt alle ingeleverde producten op plagiaat. Het systeem van toetsen en beoordelen is onderdeel van de evaluaties door de klassenvertegenwoordigers en de opleidingscommissie.

Afstuderen

Studenten ronden alle competenties op eindniveau af in het afstudeerprogramma. Het afstudeerprogramma bestaat uit een afstudeeropdracht en een eindassessment. Voltijdstudenten voeren een afstudeeropdracht uit binnen de context van een stagebedrijf. Deeltijdstudenten doen dat binnen hun eigen werkplek. Studenten kunnen kiezen uit (1) een beroepsproduct in de vorm van een jaarrekening of (2) een onderzoek over administratieve organisatie. Het panel is positief gestemd over deze twee vormen en vindt de keuzemogelijkheid passend bij het onderwijsprogramma. De studenten maken een plan van aanpak, leveren een afstudeerverslag in en verdedigen tijdens een mondelinge presentatie het product dat ze hebben ingeleverd. Bij de beoordeling zijn twee examinatoren betrokken. De bedrijfsbegeleider heeft een adviserende rol. Om de beoordeling nog meer kracht bij te zetten, heeft de opleiding recentelijk ervoor gekozen om nog een externe deskundige in te zetten bij de verdediging door de student, dit vindt het panel een mooie stap. Voor het eindassessment leveren studenten hun portfolio in, waarna een eindassessment plaatsvindt met twee onafhankelijke assessoren.

Op basis van de bekeken eindwerken constateert het panel dat de opleiding de beoordelingen uitvoert conform haar eigen opgestelde procedures. Het gehanteerde beoordelingsformulier kan volgens het panel nog verder worden aangescherpt. De vorm van het formulier maakt het soms niet volledig navolgbaar hoe de examinerator komt tot een bepaald oordeel. Het panel doelt hier op het toekennen van punten en de uiteindelijke norming.

Borging van toetsen en beoordelen

De opleiding beschikt over een examencommissie en toetscommissie die de kwaliteit van toetsen en beoordelen borgen. Het panel constateert op basis van de documenten en de gesprekken dat de examencommissie haar wettelijke taak vervult. De examencommissie is in control en is zowel proactief als reactief bezig met het borgen van het eindniveau. De toetscommissie checkt proactief de toetsen en de beoordelingsformulieren.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen, dat aansluit bij de uitgangspunten van de leeromgeving. De toetsen en de beoordelingen zijn valide, betrouwbaar en transparant. Het afstuderen is op een toereikende manier vormgegeven. De mogelijkheid voor een student om te kunnen kiezen uit verschillende afstudeeropdrachten vindt het panel positief. Het panel vindt het betrekken van het werkveld in de beoordeling van studenten een mooie stap. Het gehanteerde beoordelingsformulier van de afstudeeropdracht verdient volgens het panel nog de nodige aandacht. De opleiding beschikt over een deskundige examen- en toetscommissie, zo concludeert het panel. Het samenspel tussen deze commissies borgt op een proactieve en reactieve wijze de kwaliteit van toetsen en beoordelen.

Op basis van bovenstaande argumenten, met daarin de opmerking over het gehanteerde beoordelingsformulier van de afstudeeropdracht, komt het panel tot de conclusie dat de opleiding basiskwaliteit realiseert voor standaard 3. Het panel komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Functioneren in de praktijk

Het werkveld is nauw betrokken bij het afstuderen van de studenten, en heeft daarmee een goed beeld van de kwaliteit van de studenten. Uit de gesprekken blijkt dat het werkveld zeer tevreden is over de kwaliteit van de afgestudeerden. Het panel ziet dat de meeste afgestudeerden vrijwel direct in de beroepspraktijk aan de slag kunnen.

Gerealiseerde kwaliteit

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van eindwerken van de opleiding. Het panel lette op (1) de inhoud en (2) de taal van het eindwerk. Inhoudelijk zijn volgens het panel alle eindwerken voldoende. De behandeling van het vakgebied accountancy komt in alle eindwerken voldoende terug en is relevant voor de beroepspraktijk.

Het taalniveau van twee van de vijftien eindwerken laat te wensen over, waardoor het in deze gevallen moeilijk was de rederneertrant van de studenten te volgen. Tegelijkertijd constateert het panel ook dat het niveau van enkele eindwerken dicht tegen dat van het bachelorniveau aan ligt. Het panel beveelt de opleiding dan ook aan voorwaardelijke eisen te stellen aan het taalniveau.

Weging en Oordeel

Oordeel: voldoende

De opleiding leidt studenten op die voldoen aan de verwachtingen van het werkveld. Het panel concludeert dat het werkveld tevreden is over de geleverde kwaliteit.

Inhoudelijk zijn alle eindwerken voldoende, maar het taalniveau verdient volgens het panel nog de nodige aandacht.

Op basis van een tevreden werkveld en de inhoudelijk toereikende eindwerken komt het panel tot de overweging om standaard 4 te beoordelen met een 'voldoende'. Het taalniveau is volgens het panel nog een belangrijk aandachtspunt.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het panel ziet een opleiding die een krachtige onderwijsleeromgeving weet te realiseren voor de studenten. Studenten en het werkveld zijn tevreden over de gerealiseerde kwaliteit van de opleiding. Een hecht, betrokken en gemotiveerd docententeam vormt de solide basis van deze opleiding.

Het panel is positief gestemd over de kwaliteit die de opleiding weet te realiseren. Standaard 2 beoordeelt het panel met een 'goed'. Standaard 1, 3 en 4 beoordeelt het panel met een 'voldoende'. Hierin zijn geen verschillen tussen de voltijd- en deeltijdvariant aangetroffen. Volgens de beslisregels van de NVAO, conform beoordelingskader 2016, komt het panel tot het algemene eindoordeel 'voldoende' voor de voltijd en deeltijdvariant van de Ad-opleiding Accountancy van de Hogeschool Rotterdam.

6. AANBEVELINGEN

Taalniveau

Het panel ziet dat het taalniveau expliciet – en noodzakelijk – aandacht behoeft. Het criterium 'taalniveau' in de beoordelingsformulieren van de afstudeeropdracht verdient uitwerking (zie standaard 3). Voor het panel ligt het voor de hand dat dit een onderwerp wordt op de agenda van de examencommissie en wordt behandeld tijdens de kalibratiesessies van de examinatoren.

Navolgbaarheid van het oordeel

Op basis van de bekeken eindwerken constateert het panel dat de opleiding de beoordelingen uitvoert conform haar procedures. Het gehanteerde beoordelingsformulier kan volgens het panel worden aangescherpt. De vorm van het formulier maakt het soms niet volledig navolgbaar hoe de examiner tot een bepaald oordeel komt.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam Associate degree Accountancy voltijd en deeltijd		
Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel deeltijd
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G	G
Standaard 3. Toetsing	V	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V	V
Algemeen eindoordeel	V	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. Ad-opleiding Accountancy – Hogeschool Rotterdam – 14 mei 2019

Locatie: Museumpark 40, Rotterdam

Tijd	Thema	Onderwerpen	Gesprekspartners
8.00-8.15	Ontvangst panel	Ontvangst in RAcafé	Panel
8.15-9.00	Vooroverleg panel		
9.00-9.45	Introductie en management	Introductie Ad Accountancy	Management
9.45-10.00	Pauze		
10.00-10.45	Ons Beroepsprofiel	Bijdragen aan beroep Afstuderen Onderzoekend vermogen	Alumni Werkveld Afstudeerbegeleiders
10.45-11.00	Pauze		
11.00-11.45	Ons Ad-onderwijs	Aansluiting vooropleiding Leeromgeving Begeleiding Toetsing	Docenten Docent OC Studenten OC:
11.45-12.30	Pauze en Lunch		
12.30-13.00	Studentgesprek	Studeerbaarheid Constructive alignment Leeromgeving	Studenten
13.00-13.45	Onze borging	Bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden Kwaliteit toetsing Bewaking eindniveau	Examencommissie Toetscommissie Afstudeercoördinator
13.45-14.00	Pauze		
14.00-14.45	Ons team & visie op Ad-onderwijs	Teamsamenstelling Wijze van samenwerken Visie op onderwijs	Coördinator en Docenten
14.45-15.00	Pauze		
15.00-15.45	Paneloverleg		
15.45-16.00	Terugkoppeling panel	Beoordeling	Docenten, Studenten, Management, Directie, Adviseurs
16.00-16.15	Pauze		
16.15-17.00	Ontwikkelgesprek	Themawensen vanuit opleiding: - Foto van de toekomst - Naamgeving Ad Accountancy	Docenten, Management, Directie, Adviseurs

NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd en deeltijd variant van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd en deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

In de zelfevaluatie is een studentenhoofdstuk opgenomen. De opleiding heeft transparant gemaakt op welke wijze dit studentenhoofdstuk tot stand is gekomen.

Deze beoordeling heeft niet plaatsgevonden in het verband van een zogenoemd 'visitatiecluster'.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding Accountancy
- Opleidingsprofiel Accountancy
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie, toetscommissie en opleidingscommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel bekeek vier eindwerken uit de deeltijdvariant en elf eindwerken uit de voltijdvariant.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Naam visitatiegroep:	N.v.t.
----------------------	--------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. W.G. van Raaijen	Willem van Raaijen is directeur bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties in het hoger onderwijs.
De heer J.L.J. Crooijmans	Jan Crooijmans is kerndocent en onderwijsontwikkelaar van de Ad Finance bij Avans Academie en docent financiële vakken bij NCOI Opleidingen.
Mevrouw C. Coppens	Carine Coppens is voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofddocent en onderzoeker aan Hogeschool Gent.
De heer S. Otto	Sven Otto studeert Accountancy aan Saxion Hogeschool Enschede en is betrokken bij de Studievereniging Balans.
De heer R. van Krieken MSc	Roel van Krieken is onderwijskundige en is als manager en adviseur werkzaam bij Hobéon. Hij is NVAO-getraind secretaris.

Op 7 januari 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Accountancy van de Hogeschool Rotterdam onder het nummer 007814. Er heeft een wisseling van het studentlid plaatsgevonden. Daartoe heeft de NVAO op 8 april 2019 een schriftelijke akkoord gegeven.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl